

EPSON

SC-G9000 Series

Guida utente

CMP0579-01 IT

Copyrights e Marchi registrati

Copyrights e Marchi registrati

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Non si assume alcuna responsabilità brevettuale in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Né si assume alcuna responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute riguardano solo questa stampante Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni in riferimento ad altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation, né suoi affiliati sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o patiti dall'acquirente o da terzi in conseguenza di: Incidenti, cattivo uso o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per danni o problemi originati dall'uso di opzioni o materiali di consumo altri da quelli designati come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non può essere ritenuta responsabile per danni cagionati da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi dai prodotti approvati Epson specificati da Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows e Microsoft Edge sono marchi registrati del gruppo di società Microsoft.

Apple, Mac, OS X, macOS e Safari sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Intel Core sono marchi di Intel Corporation o delle sue consociate.

Adobe, Illustrator e Acrobat Reader sono marchi registrati o marchi di Adobe negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Google Chrome e YouTube sono marchi di Google LLC.

QR Code è un marchio registrato di DENSO WAVE INCORPORATED in Giappone e in altri Paesi.

Firefox è un marchio della Mozilla Foundation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Nota generale: tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari e sono utilizzati solo a scopo identificativo.

© 2026 Seiko Epson Corporation

Nota per gli utenti in USA, Canada e America Latina

IMPORTANTE: Prima di utilizzare questo prodotto, assicurarsi di leggere le *Avvertenze per la sicurezza* online.

Sommario

Copyrights e Marchi registrati

Nota per gli utenti in USA, Canada e America Latina 3

Note sui manuali

Significato dei simboli.	6
Schermate.	6
Figure.	6
Riferimenti al sistema operativo.	6
Windows.	6
Mac OS.	6
Struttura del manuale.	6
Visualizzazione dei manuali video.	7
Visualizzazione dei manuali PDF.	8

Introduzione

Parti della stampante.	9
Sezione anteriore.	9
Interno.	12
Retro.	14
Sistema di inchiostro sfuso.	15
Pannello di controllo.	18
Schermata iniziale.	20
Come funzionano le Spie luminose.	28
Note sulla gestione.	30
Note per l'uso della stampante.	30
Note in caso di stampante non in uso.	31
Note sull'utilizzo del pannello di controllo.	31
Note sull'uso delle unità di alimentazione dell'inchiostro.	32
Note sull'uso dell'inchiostro White (Bianco).	33
Precauzioni per l'uso della Soluzione di alimentazione in continuo dell'inchiostro.	33
Precauzioni per l'uso e lo stoccaggio dei supporti.	33
Introduzione al software fornito.	35
Software di base.	35
Epson Edge Print PRO.	36
Altri software disponibili.	36
Uso di Epson Edge Print PRO (solo Windows).	38
Procedura di avvio.	38
Acquisizione e registrazione di file EMX.	38
Procedura di chiusura.	38
Uso di Epson Edge Dashboard.	38
Procedura di avvio.	38

Registrazione della stampante.	39
Scaricare il file EMX.	39
Procedura di chiusura.	39
Uso di EPSON Software Updater (solo Windows).	39
Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.	39
Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti.	40
Uso di Web Config.	40
Riepilogo delle funzioni.	40
Procedura di avvio.	41
Procedura di chiusura.	41
Disinstallazione del software.	41
Windows.	41
Mac OS.	42
Note sulla password dell'amministratore.	42
Controllo della password iniziale.	42
Modifica della password.	42

Funzionamento generale

Flusso di lavoro per una stampa corretta.	43
Registrazione delle impostazioni supporto sulla stampante.	44
Note per la manipolazione dei supporti.	44
Note sul caricamento dei supporti.	45
Note sull'uso del Kit opzionale per doppio rotolo.	46
Come cambiare l'Unità di alimentazione supporto.	47
Caricamento dei supporti.	47
Configurazione delle impostazioni relative al supporto caricato.	48
Ottimizzazione delle impostazioni supporto.	50
Precauzioni da adottare quando si eseguono le Regolazioni di stampa.	51
Procedura di Regolazione alim. supporto.	51
Procedura Allineamento testina.	52
Prima della stampa.	53
Stampare.	54
Modifica delle impostazioni durante la stampa.	54
Modifica della temperatura del riscaldatore.	54
Correzione effetto strisce.	54
Sostituzione dei supporti.	55
Sostituzione dei supporti esauriti.	55
Sostituzione dei supporti non esauriti.	56
Area di stampa.	58

Sommario

Bordo del supporto di riferimento per l'area di stampa.	58
Area di stampa.	59

Manutenzione

Quando si procede a diversi interventi di manutenzione.	62
Aree e tempistica di pulizia.	62
Posizione dei materiali di consumo e tempo di sostituzione.	63
Altra manutenzione.	65
Occorrente.	66
Fornito con la stampante.	66
Venduto separatamente.	66
Precauzioni relative alla manutenzione.	66
Come fare a pulire.	68
Pulizia giornaliera.	68
Uso del kit solvente per inchiostro.	69
Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa.	70
Pulizia dei Cappucci Aspiranti.	72
Sostituzione dei materiali di consumo.	76
Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro.	76
Smaltimento dell'inchiostro di scarico.	77
Sostituire il kit pulizia testina.	79
Sostituzione del set della stazione di chiusura.	83
Sostituzione delle piastre laterali del supporto.	84
Altra manutenzione.	86
Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente.	86
Controllo degli ugelli e Pulizia testina.	87
Pre-manutenzione in caso di mancato utilizzo della stampante per un lungo periodo.	90
Pulizia interna del coperchio della stampante.	91
Pulizia dei rulli di pressione.	92
Pulizia della superficie degli ugelli (Rinfresco ugelli).	93
Materiali di consumo usati.	95
Smaltimento.	95

Menu del pannello di controllo

Elenco dei Menu.	96
Dettagli del Menu.	104
Menu Impostazioni generali.	104
Menu Impostazioni supporto.	115
Menu Manutenzione.	119
Menu Info su parte di ricambio.	121
Menu Stato stampante.	121

Risoluzione dei problemi

Quando viene visualizzato un messaggio.	122
Se si verifica un errore della stampante/chiamata di manutenzione.	124
Risoluzione dei problemi.	125
Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona).	125
La stampante emette rumori come se stampasse ma non viene stampato nulla.	126
Il risultato di stampa non è quello previsto.	127
Supporto.	136
Altri.	140

Appendice

Unità opzionali e materiali di consumo.	141
Unità di alimentazione dell'inchiostro.	141
Altri.	141
Tipi di carta supportati.	143
Spostamento e trasporto della stampante.	143
Luoghi di installazione adeguati.	143
Spostamento della stampante.	144
Trasporto.	146
Elenco impostazioni supporto per ogni Tipo di supporto.	147
Conferma della posizione di montaggio della spugna nello Strumento rinfresco ugelli.	148
Requisiti di sistema.	149
Epson Edge Dashboard.	149
Epson Edge Print PRO.	150
Web Config.	151
Tabella delle specifiche.	152
Precauzioni importanti e standard di conformità relativi alla stampante.	154

Note sui manuali

Significato dei simboli

Per prevenire lesioni a clienti o terzi e danni alle cose, il presente manuale utilizza i seguenti simboli per avvertire di operazioni e manipolazioni pericolose. Assicurarsi di aver compreso il significato di questi simboli prima di leggere il manuale.

 Avvertenza:	Osservare attentamente le avvertenze per evitare danni gravi alla persona.
 Attenzione:	Osservare attentamente le precauzioni per evitare lesioni personali.
 Importante:	Osservare attentamente le istruzioni importanti per evitare danni al prodotto.
Suggerimenti:	i suggerimenti contengono informazioni utili o aggiuntive sul funzionamento di questo prodotto.
	Indica contenuti di riferimento correlati.

Schermate

- ☐ Le schermate visualizzate e le illustrazioni possono variare in base al modello e alla situazione.
- ☐ Se non diversamente specificato, le schermate di Windows contenute in questo manuale sono tratte da Windows 11.

Figure

Salvo diversa indicazione, le illustrazioni del prodotto in questo manuale mostrano la stampante con l'Unità di alimentazione supporto fornita installata nella configurazione Singolo rotolo.

Le figure possono differire leggermente rispetto al modello in uso. Fare attenzione a questo aspetto durante l'utilizzo del manuale.

Riferimenti al sistema operativo

Windows

In questo manuale, termini come "Windows 11", "Windows 10" e "Windows 8.1" si riferiscono ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, "Windows" viene utilizzato per riferirsi a tutte le versioni.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

Mac OS

In questo manuale, "Mac OS" si riferisce a Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, nonché a macOS 10.12 o versioni successive.

Struttura del manuale

Stati Uniti, Canada e America Latina

Per visualizzare i manuali utente, visitare <https://support.epson.com> e cercare il proprio prodotto.

(Altre aree)

I manuali del prodotto sono strutturati come indicato di seguito.

Note sui manuali

È possibile visualizzare i manuali in formato PDF con Adobe Acrobat Reader o Anteprima (Mac OS).

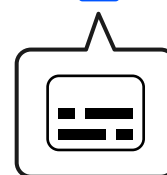
Guida di installazione (manuale)	Fornisce informazioni su come impostare la stampante una volta estratta dalla confezione. Assicurarsi di leggere questo manuale per eseguire le operazioni in sicurezza.
Avvertenze per la sicurezza (manuale)	Fornisce istruzioni da seguire per prevenire lesioni a clienti o terzi e danni alle cose. Leggere attentamente questa sezione per utilizzare il prodotto in sicurezza e in modo corretto. Per alcune aree geografiche, questi contenuti sono inclusi nella Guida di installazione.
Manuale Online	
Guida Utente (PDF)	Questo manuale spiega come utilizzare la stampante.
Epson Video Manuals	Questi video mostrano come caricare i supporti ed eseguire la manutenzione.
Guida di rete (PDF)	Questo manuale fornisce informazioni sull'utilizzo della stampante in una rete.
Assistenza Epson (PDF)	Fornisce informazioni sull'assistenza Epson per ciascuna area geografica.

Visualizzazione dei manuali video

I manuali video sono stati caricati su YouTube e possono essere visualizzati facendo clic sul testo blu qui di seguito.

[Epson Video Manuals](#)

Se quando si riproduce il video i sottotitoli non vengono visualizzati, fare clic sull'icona dei sottotitoli indicata nell'immagine qui sotto.



È inoltre possibile visualizzare i manuali video nei seguenti modi:

Stati Uniti, Canada e America Latina

Fare clic sul pulsante  (Epson Video Manuals) nella parte superiore dello schermo del pannello di controllo ed effettuare la scansione del codice QR visualizzato.

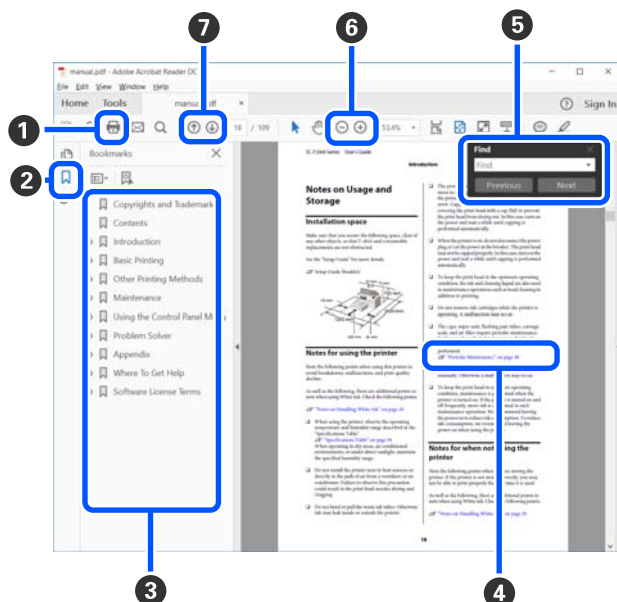
 [“Schermata Home \(visualizzazione stato\)” a pagina 20](#)

Altre aree

Fare clic su **Epson Video Manuals** (Video) nella pagina iniziale del Manuale online.

Visualizzazione dei manuali PDF

Questa sezione utilizza Adobe Acrobat Reader DC come esempio per spiegare le operazioni di base per visualizzare i PDF in Adobe Acrobat Reader.



- ❶ Fare clic per stampare il manuale PDF.
- ❷ Fare clic per nascondere o mostrare i segnalibri.
- ❸ Fare clic sul titolo per aprire la pagina corrispondente.

Fare clic su [+] per aprire i titoli di gerarchia inferiore.

- ❹ Se il riferimento è scritto in blu, fare clic sul testo blu per aprire la pagina corrispondente.

Per tornare alla pagina principale, procedere come segue.

Per Windows

Tenendo premuto il pulsante Alt, premere il pulsante ←.

Per Mac OS

Tenendo premuto il pulsante command, premere il pulsante ←.

- ❺ È possibile fare ricerche per parola chiave, per esempio digitando i nomi delle voci che si desidera verificare.

Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse su una pagina del manuale PDF e selezionare **Find (Trova)** nel menu visualizzato per aprire la barra di ricerca.

Per Mac OS

Selezionare **Find (Trova)** nel menu **Edit (Modifica)** per aprire la barra di ricerca.

- ❻ Per ingrandire il testo di dimensioni troppo piccole nel display, fare clic su +. Fare clic su - per ridurre le dimensioni. Per specificare quale parte di una figura o di una schermata ingrandire, procedere come segue.

Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla pagina del manuale PDF e selezionare **Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** nel menu visualizzato. Il cursore diventa una lente di ingrandimento utilizzabile per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

Per Mac OS

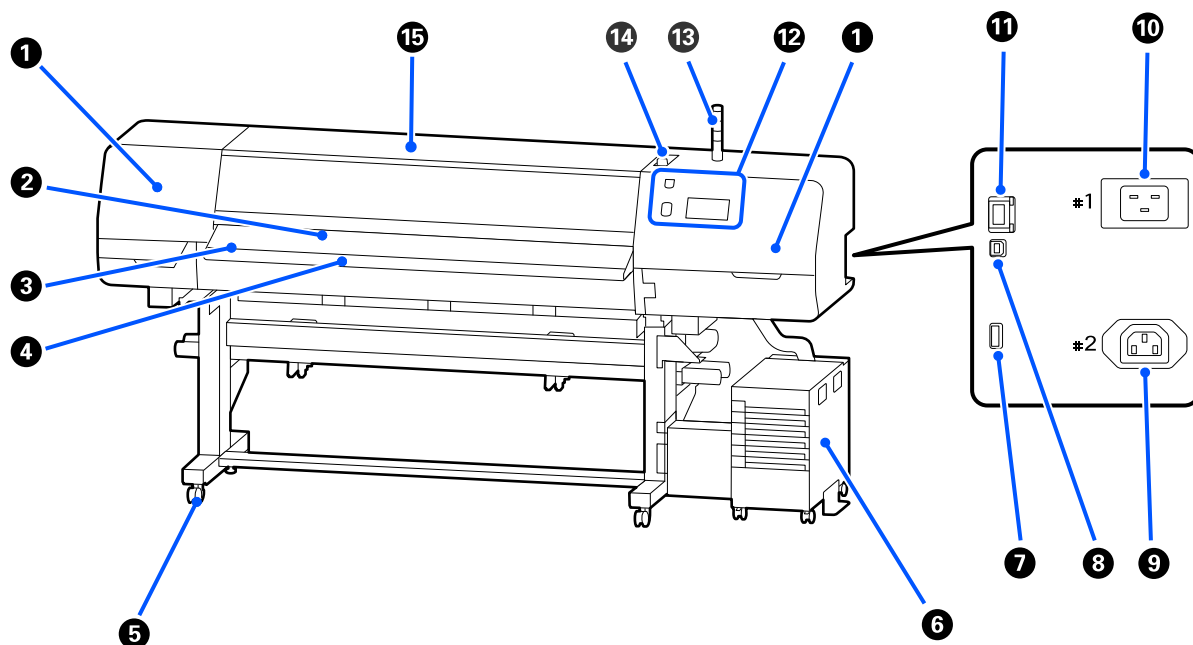
Fare clic sul menu **View (Visualizza)** — **Zoom (Ingrandisci)** — **Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** in questo ordine per modificare il cursore in una lente di ingrandimento. Utilizzare il cursore come una lente di ingrandimento per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

- ❼ Consente di aprire la pagina precedente o quella successiva.

Introduzione

Parti della stampante

Sezione anteriore



1 Coperchio di manutenzione

Aprire solo quando si sostituiscono materiali di consumo o si esegue la pulizia. È presente un coperchio di manutenzione sia sul lato sinistro che sul lato destro.

2 Riscaldatore

Asciuga leggermente l'inchiostro per evitare che coli sul supporto.

3 Scanalatura per taglierina

Far scorrere la lama di un taglierino (venduto separatamente) lungo questa scanalatura per tagliare il supporto.

4 Barra magnetica per supporti

Prima di tagliare il supporto, applicare i magneti in quest'area per evitare che i materiali stampati tagliati scivolino sul pavimento e si sporchino.

5 Rotelle

Mantenerli sempre bloccati, tranne quando si sposta la stampante.

Introduzione

6 Sistema di inchiostro sfuso

 [“Sistema di inchiostro sfuso” a pagina 15](#)

7 Porta opzionale

Collegare il cavo del sistema di inchiostro sfuso.

8 Porta USB

Collegare il cavo USB.

9 Ingresso CA2

Collegare il cavo per alimentare il sistema di inchiostro sfuso.

10 Ingresso CA1

Collegare il cavo di alimentazione in dotazione con la stampante.

11 Porta LAN

Collegare il cavo LAN.

12 Pannello di controllo

 [“Pannello di controllo” a pagina 18](#)

13 Spia luminosa

Lo stato della stampante è indicato dalle tre spie colorate, come descritto di seguito. Se tutte le spie sono spente, la stampante è spenta.



Rossa : Impossibile stampare in quanto si è verificato un errore.

Yellow : Viene visualizzato un messaggio di avviso, è in corso la manutenzione oppure la
(Giallo) stampante è in pausa.

Verde : La macchina è pronta per la stampa o la stampa è in corso.

La combinazione dei colori delle spie e il fatto che siano fisse o lampeggianti forniscono informazioni dettagliate sullo stato della stampante.

Per ulteriori dettagli sulle spie luminose, vedere quanto segue.

 [“Come funzionano le Spie luminose” a pagina 28](#)

14 Leva di caricamento supporto

Questa leva solleva e abbassa il rullo di pressione che tiene il supporto in posizione.

Spostare la leva in avanti per abbassare il rullo di pressione e tenere il supporto in posizione.

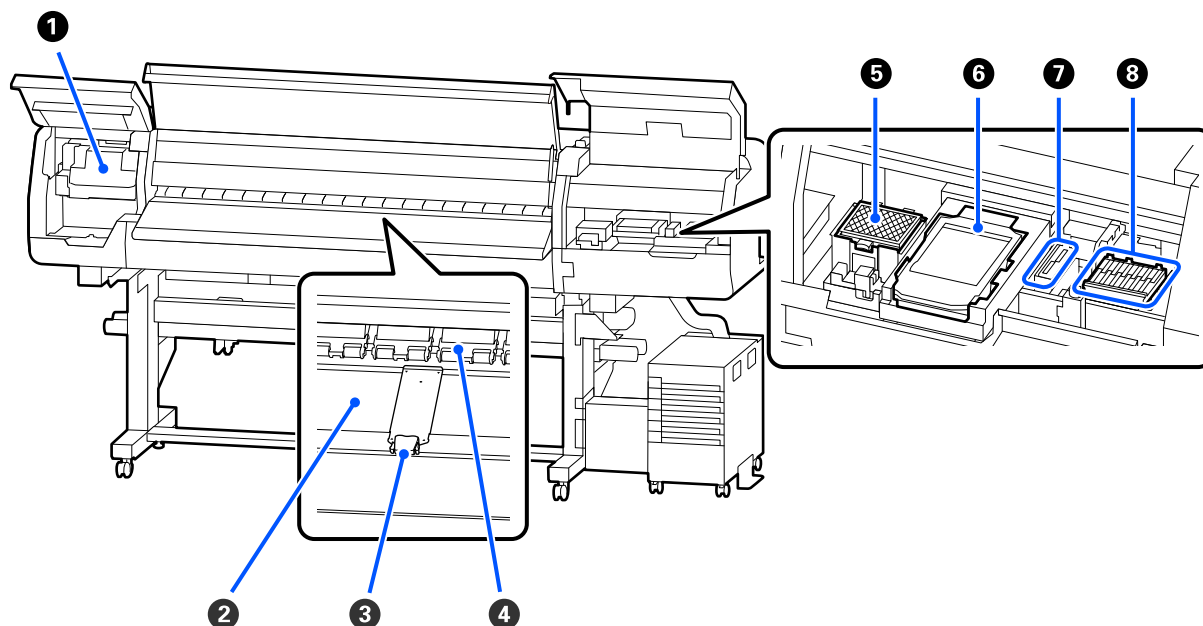
Spostare la leva all'indietro per sollevare il rullo di pressione e rilasciare il supporto.

Introduzione

15 Coperchio della stampante

Aprirlo solo quando è necessario ispezionare l'interno della stampante, ad esempio durante il caricamento del supporto, la pulizia dell'interno o la rimozione di un inceppamento del supporto.

Interno



1 Testina di stampa

La testina di stampa esegue la stampa spostandosi da sinistra a destra ed erogando l'inchiostro. Quando gli ugelli rimangono ostruiti anche dopo aver eseguito più volte la **Pulizia testina**, pulire l'area attorno alla testina di stampa.

☞ “Pulizia dell’area circostante la Testina di stampa” a pagina 70

2 Platina

Aspira il supporto e lo alimenta durante la stampa. Se sul piano di stampa aderiscono pelucchi, polvere o inchiostro, potrebbero verificarsi ugelli ostruiti o gocce di inchiostro; assicurarsi quindi di pulirlo ogni giorno.

☞ “Pulizia giornaliera” a pagina 68

3 Piastre laterali del supporto

Le piastre dei bordi del supporto impediscono al supporto di sollevarsi e toccare la testina di stampa. Sistemare le piastre su entrambi i lati del supporto prima di stampare.

Quando si utilizza il Kit opzionale per doppio rotolo venduto separatamente, sono necessarie 2 piastre × 2 set.

☞ “Caricamento dei supporti” a pagina 47

4 Rulli di pressione

Tali rulli premono sui supporti durante la stampa. Si muovono verso l'alto e verso il basso, insieme alla leva di caricamento supporto.

Pulire questi rulli se lo sporco sui rulli macchia la superficie dei supporti.

☞ “Pulizia dei rulli di pressione” a pagina 92

Introduzione

5 Tampone di assorbimento

Una certa quantità di inchiostro viene assorbita in questo tampone durante l'erogazione. Il tampone di assorbimento è un elemento di consumo. Sostituire anche l'unità di pulizia.

 [“Sostituire il kit pulizia testina” a pagina 79](#)

6 Unità di pulizia

Serve a rimuovere l'inchiostro che aderisce alla superficie degli ugelli della testina di stampa. L'unità di pulizia è da considerarsi materiale di consumo. Sostituire quando nel pannello di controllo viene visualizzato un messaggio con tale richiesta.

 [“Sostituire il kit pulizia testina” a pagina 79](#)

7 Cappucci aspiranti

Aspirano l'inchiostro durante la **Pulizia testina** per eliminare le ostruzioni degli ugelli. Da pulire se viene visualizzato il messaggio relativo che richiede di farlo.

 [“Pulizia dei Cappucci Aspiranti” a pagina 72](#)

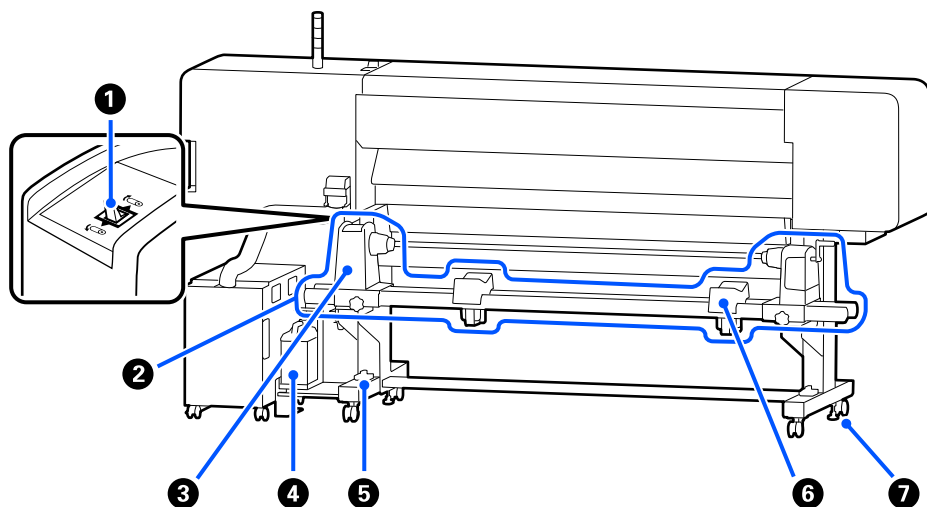
8 Stazione di chiusura

Contiene cappucci che coprono gli ugelli della testina di stampa per prevenire il disseccamento mentre non sono in funzione. La stazione di chiusura è un materiale di consumo. Sostituirla se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che indica di farlo.

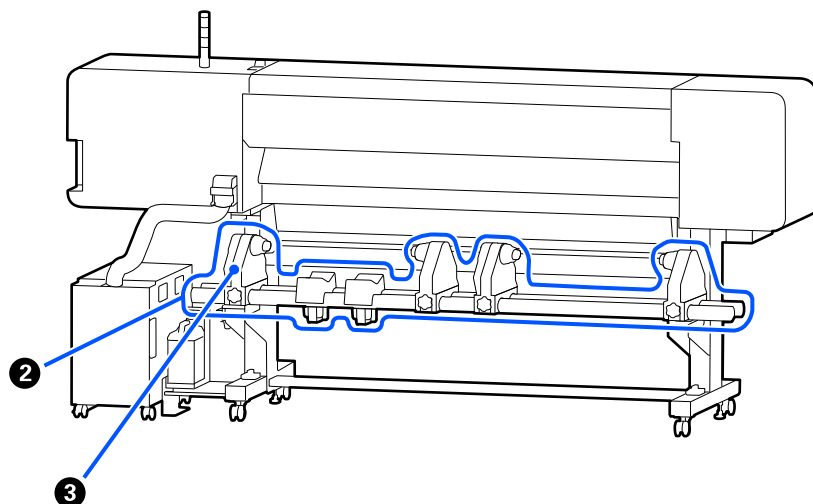
 [“Sostituzione del set della stazione di chiusura” a pagina 83](#)

Retro

Quando si utilizza l'Unità di alimentazione supporto fornita con la stampante (Singolo rotolo)



Quando si utilizza il Kit opzionale per doppio rotolo (venduto separatamente) (Doppio rotolo)



❶ Interruttore di azionamento (Solo rotolo singolo)

Riavvolge il supporto in fase di sostituzione dei supporti.

❷ Unità di alimentazione supporto

La configurazione Singolo rotolo alimenta automaticamente il supporto nella stampante. Quando si utilizza il Kit opzionale per doppio rotolo venduto separatamente, sono presenti 2 set di portasuportro, pertanto è possibile caricare contemporaneamente un massimo di 2 rotoli di supporto. Da questo punto in poi, il rotolo di supporto caricato a sinistra verrà denominato rotolo 1 e quello a destra rotolo 2.

❸ Portasuportro

Collocare i supporti cartacei su tale portarotolo. La configurazione Singolo rotolo include una coppia di portasuportro, sinistro e destro. Il set Doppio rotolo include due coppie di portasuportro, per un totale di quattro.

Introduzione

! Importante:

Utilizzare i portasuportò destinati allo stesso uso come set sinistro-destro. Inoltre, non installare contemporaneamente i portasuportò dei set Singolo rotolo e Doppio rotolo. Una combinazione di portasuportò destinati a usi diversi non funzionerà correttamente.

4 Tanica di scarico inchiostro

L'inchiostro di scarico viene raccolto in questa tanica. Sostituirla con una nuova tanica di scarico inchiostro se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che indica di farlo.

 [“Smaltimento dell'inchiostro di scarico” a pagina 77](#)

5 Indicatore di livello

Per l'installazione su un pavimento con moquette o un pavimento in pendenza, controllare l'indicatore di livello della stampante. È presente un indicatore di livello sia sul lato sinistro che sul lato destro.

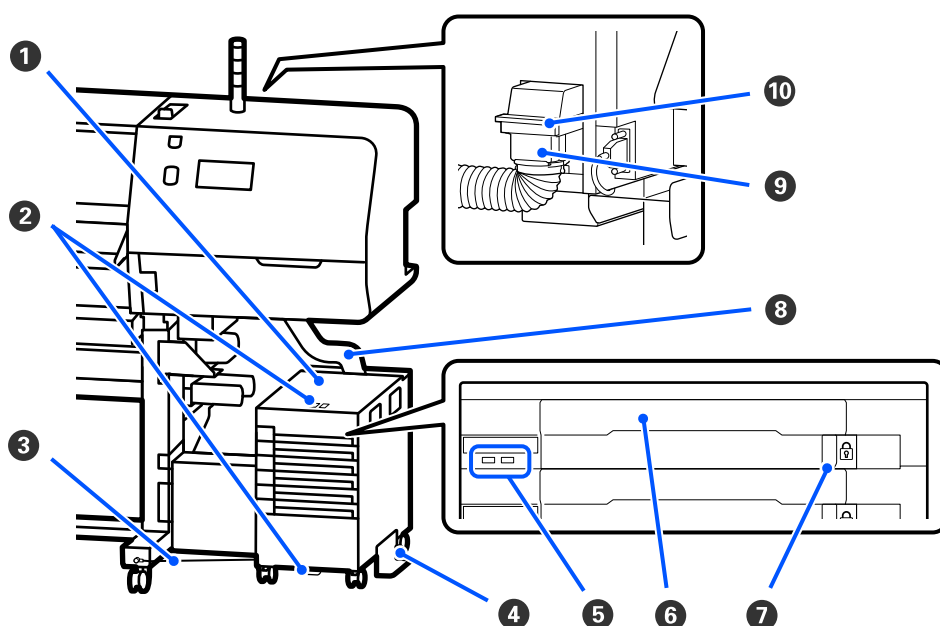
6 Sostegno supporto

Sistemare i supporti sul sostegno prima di collocarli nel portasuportò. È presente un sostegno supporto sia sul lato sinistro che sul lato destro. Quando è installato il Kit opzionale per doppio rotolo, posizionarlo tra i portasuportò per il rotolo 1.

7 Livellatori

Su ogni gamba sono presenti due livellatori. Per l'installazione su un pavimento con moquette o un pavimento in pendenza, controllare l'indicatore di livello della stampante e adattare i regolatori in modo da mantenere stabile la stampante. Se si esegue la regolazione orizzontale durante l'installazione, accertarsi di aver sollevato i livellatori al di sopra delle rotelle prima di spostare la stampante.

Sistema di inchiostro sfuso



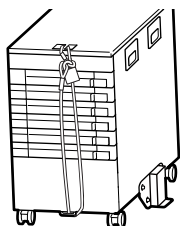
Introduzione

1 Sistema di inchiostro sfuso

Il sistema di inchiostro sfuso fornisce inchiostro alla stampante. Inserire le unità di alimentazione dell'inchiostro in tutti i vassoi dell'inchiostro.

2 Supporto per cavo di sicurezza

Far passare un cavo di sicurezza (venduto separatamente) attraverso le parti di montaggio superiori e inferiori per evitare il furto delle unità di alimentazione dell'inchiostro.



3 Cavo dell'unità inchiostro (2 pezzi)

Quando in uso, assicurarsi di utilizzare viti per fermare i cavi dell'unità inchiostro alla parte anteriore e posteriore della gamba destra della stampante. Il tubicino di inchiostro potrebbe rompersi se il sistema di inchiostro sfuso viene mosso quando è connessa alla stampante senza che sia stata fissata con i cavi dell'unità inchiostro.

4 Piastra antiribaltamento

Assicurarsi che il sistema di inchiostro sfuso venga utilizzato con una piastra antiribaltamento fissata su ciascun lato per evitare che si ribalti.

5 Spia LED

La spia LED indica lo stato del sistema di inchiostro sfuso o di un'unità di alimentazione dell'inchiostro, come mostrato di seguito.

Blu fisso : L'inchiostro viene fornito alla stampante. Non estrarre il vassoio dell'inchiostro.

Azzurra lampeggiante : È necessario agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro. Estrarre il vassoio dell'inchiostro e agitarlo.

 [“Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente” a pagina 86](#)

Arancione fisso o lampeggiante : Si è verificato un errore o un avviso. È possibile verificare i dettagli dell'errore o dell'avviso nello schermo del pannello di controllo.

Disattiva : Nessun errore. È possibile estrarre il vassoio dell'inchiostro, se necessario.

6 Vassoio dell'inchiostro

Inserire l'unità di alimentazione dell'inchiostro per il colore indicato sull'etichetta. Posizionare tutti i vassoi dell'inchiostro nel sistema di inchiostro sfuso.

7 Interruttore di blocco

Per estrarre un vassoio dell'inchiostro, sbloccarlo spostando l'interruttore di blocco a destra. Dopo aver posizionato il vassoio dell'inchiostro nel sistema di inchiostro sfuso, bloccarlo spostando l'interruttore di blocco verso sinistra.

Introduzione

8 Tubicino di inchiostro

Questo tubo fornisce inchiostro alla stampante.

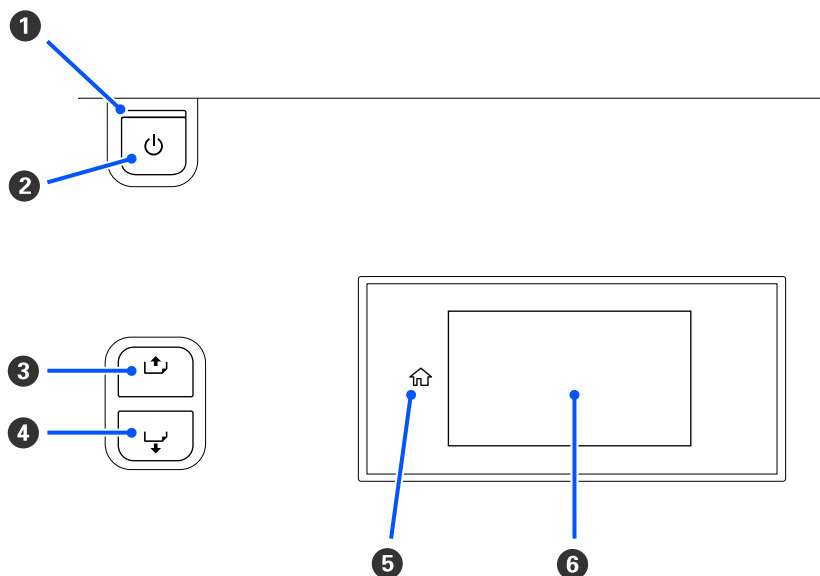
9 Connettore del tubicino di inchiostro

Questo connettore collega il tubicino di inchiostro e la stampante. Il tubicino di inchiostro deve essere collegato alla stampante, tranne durante il trasporto della stampante.

10 Leva di blocco connettore

Bloccano il connettore del tubicino di inchiostro. Non aprire questa leva dopo averla bloccata durante la configurazione iniziale.

Pannello di controllo



1 Spia (spia di alimentazione)

Lo stato della stampante è indicato da una spia fissa o lampeggiante.

Attiva : La stampante è accesa.

Lampeggiante : La stampante è in funzione, ad esempio durante la ricezione dei dati, lo spegnimento o l'esecuzione della Pulizia testina.

Disattiva : La stampante è spenta.

2 Pulsante (pulsante di accensione)

Consente di accendere e spegnere la stampante.

3 [] (pulsante di riavvolgimento)

La funzione varia a seconda della posizione della leva di caricamento del supporto, come mostrato di seguito

- ❑ Quando la leva di caricamento del supporto viene spostata verso la parte anteriore
È possibile riavvolgere il supporto tenendo premuto il pulsante. Il riavvolgimento si interrompe quando il bordo di entrata del supporto raggiunge la posizione di inizio stampa. Il riavvolgimento può essere ripreso rilasciando il tasto e quindi premendolo un'altra volta. Tenere premuto il pulsante per aumentare la velocità di riavvolgimento. Quando si utilizza il Doppio rotolo, il supporto avvolto sul retro della stampante si allenta. Se il supporto è allentato, riavvolgerlo ruotando i portasupporto sinistro e destro nella direzione opposta.
- ❑ Quando la leva di caricamento del supporto viene spostata verso la parte posteriore
Con il Singolo rotolo, è possibile riavvolgere il supporto caricato con il lato stampabile rivolto verso l'esterno tenendo premuto il pulsante. Quando si utilizza Doppio rotolo, la pressione dei pulsanti non produce alcun effetto.

Introduzione

4 [Pulsante] (pulsante di alimentazione)

La funzione varia a seconda della posizione della leva di caricamento del supporto, come mostrato di seguito

- ☐ Quando la leva di caricamento del supporto viene spostata verso la parte anteriore
È possibile alimentare il supporto tenendo premuto il pulsante. Tenere premuto il pulsante per aumentare la velocità di alimentazione.
- ☐ Quando la leva di caricamento del supporto viene spostata verso la parte posteriore
Con Singolo rotolo, è possibile riavvolgere il supporto caricato con il lato stampabile rivolto verso l'interno tenendo premuto il pulsante. Quando si utilizza Doppio rotolo, la pressione dei pulsanti non produce alcun effetto.

5 (Home)

Premere per tornare alla schermata Home durante il funzionamento (quando  è illuminato).

 (Home) non si illumina quando non può essere utilizzato.

6 Schermata

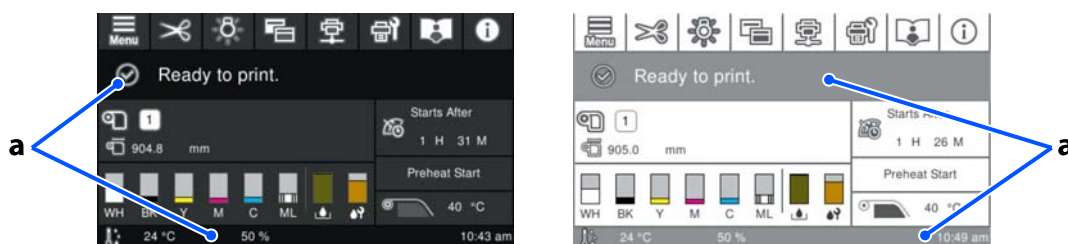
Visualizza lo stato della stampante, i menu, i messaggi di errore e altre informazioni.

 [“Schermata iniziale” a pagina 20](#)

Introduzione

Schermata iniziale

Lo schermo della stampante è un pannello touch. Il colore di sfondo può essere modificato in **Impostazioni base** — **Personalizzazione schermo** nel menu Impostazioni generali come mostrato nell'illustrazione seguente. Le aree nere/grigio chiaro (a) sono aree di visualizzazione. Se si premono queste aree quando non è in corso alcun lavoro di stampa e non è presente alcun messaggio di errore sul display, la stampante non risponde. Le restanti aree possono essere premute per visualizzare informazioni o effettuare regolazioni.



A seconda dello stato operativo della stampante, alcuni pulsanti visualizzati nella parte superiore dello schermo potrebbero non eseguire alcuna funzione. Se la funzione non è disponibile, l'icona è grigia e il pulsante non risponde nemmeno se premuto.

La schermata iniziale presenta le due visualizzazioni seguenti ed è possibile passare dall'una all'altra premendo .

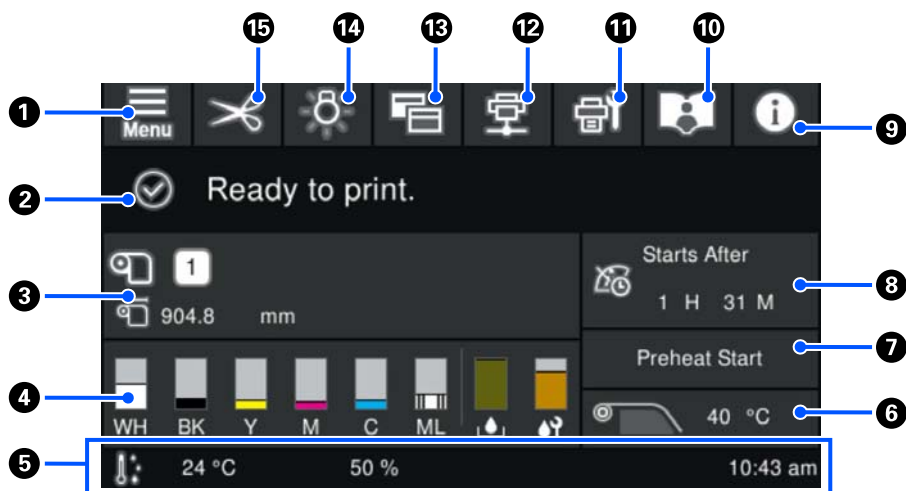
- ❑ Schermata Home (visualizzazione stato)
È possibile verificare lo stato corrente della stampante.
 [“Schermata Home \(visualizzazione stato\)” a pagina 20](#)
- ❑ Schermata iniziale (regolazioni di stampa)
È possibile modificare rapidamente i principali valori di regolazione. È anche possibile apportare modifiche durante la stampa.
 [“Schermata iniziale \(regolazioni di stampa\)” a pagina 27](#)

Schermata Home (visualizzazione stato)

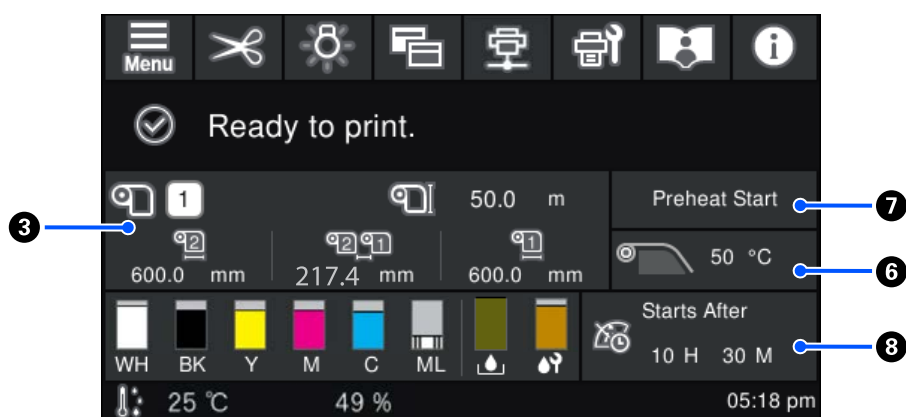
La visualizzazione di alcuni elementi varia a seconda che si utilizzi l'Unità di alimentazione supporto (Singolo rotolo) inclusa con la stampante o il Kit opzionale per doppio rotolo (Doppio rotolo) venduto separatamente.

Introduzione

Singolo rotolo



Doppio rotolo



1 (menu)

Verrà visualizzato il menu di impostazione.

 [“Menu del pannello di controllo” a pagina 96](#)

Introduzione

2 Area di visualizzazione dello stato

Mostra lo stato della stampante e i messaggi di avviso. In quest'area vengono visualizzate solo le notifiche più recenti. È possibile controllare tutte le notifiche di avviso premendo **i**.

Quando si riceve un lavoro di stampa, i contenuti visualizzati variano come mostrato di seguito. Di seguito è fornita una spiegazione di ciascun simbolo visualizzato.



- ① Visualizza una miniatura dell'immagine in stampa e il nome file. A seconda del tipo di RIP utilizzato, potrebbe non essere visualizzata un'immagine in miniatura.

- ② Visualizza una barra di avanzamento che mostra l'avanzamento della stampa o della preparazione.

Normalmente visualizza l'avanzamento fino al completamento della stampa. A seconda delle impostazioni, l'avanzamento dalla preparazione della stampa all'inizio della stessa e l'avanzamento dall'inizio della stampa al completamento potrebbero essere visualizzati separatamente.

Premendo l'area del display durante la stampa, è possibile modificare le impostazioni per il contenuto visualizzato in ② e ③.

- ③ Visualizza la Lunghezza stampata per il supporto oppure la Lunghezza di stampa rimanente, la Velocità effettiva (m/h)/(ft/h), la Velocità effettiva (m²/h)/(sqft/h), il Tempo fino alla sostituzione del supporto o la Modalità passaggio per il supporto.

Premendo l'area di visualizzazione durante la stampa si apre una schermata in cui è possibile impostare il contenuto visualizzato in ③. Selezionare 1 elemento da visualizzare.

I valori visualizzati per **Velocità effettiva (m/h)/(ft/h)**, **Velocità effettiva (m²/h)/(sqft/h)** e **Tempo fino alla sostituzione del supporto** sono stime basate su una combinazione di modalità di stampa e larghezza dei dati. Tenere presente che i valori di **Velocità effettiva (m/h)/(ft/h)** e **Velocità effettiva (m²/h)/(sqft/h)** variano in base alla modalità di stampa e alla larghezza dei dati attualmente in stampa. Quando si utilizza Doppio rotolo, la **Velocità effettiva (m²/h)/(sqft/h)** visualizzato corrisponde all'area di stampa combinata dei due rotoli di supporto.

- ④ Normalmente, visualizza il tempo stimato fino al completamento della stampa. A seconda delle impostazioni, il tempo stimato dalla preparazione della stampa all'inizio della stessa e il tempo stimato dall'inizio della stampa al completamento potrebbero essere visualizzati separatamente.

Introduzione

- ⑤ Questo è il pulsante Pausa (Sospendi).

Dopo la ricezione di un lavoro di stampa, è possibile premere questo pulsante e selezionare se interrompere immediatamente la stampa (**Pausa immediata**) o interromperla dopo la stampa della pagina corrente (**Pausa tra pagine**). Premendo **Riprendi** sullo schermo durante una pausa, si riprende la stampa. Tuttavia, se si seleziona **Pausa immediata**, la stampa potrebbe essere compromessa al riavvio della stampa.

Durante il riscaldamento della stampante, questo pulsante viene visualizzato come **Avvia** finché il riscaldatore non raggiunge la temperatura impostata. Se si preme questo pulsante si avvia la stampa, anche se la temperatura del riscaldatore è bassa.

③ Informazioni sui supporti

Premendo quest'area, vengono visualizzate le Impostazioni supporto dal menu delle impostazioni, in cui è possibile passare a un diverso numero di supporto registrato o modificare le impostazioni del numero di supporto attualmente selezionato.

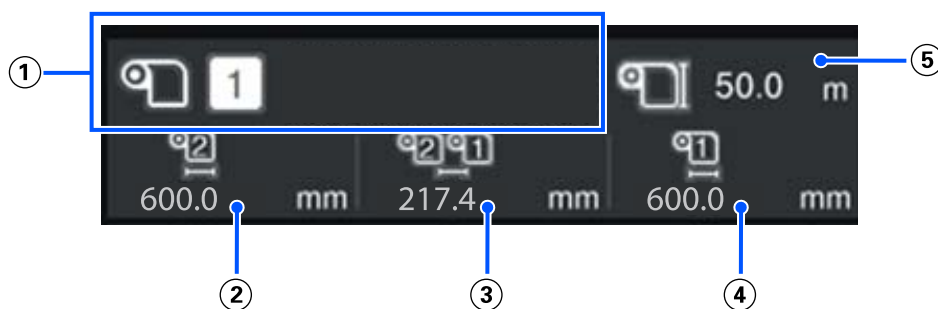
Tenere presente che il contenuto visualizzato varia tra i modelli Singolo rotolo e Doppio rotolo come indicato di seguito.

Singolo rotolo

Mostra il nome e il numero dei supporti registrati selezionati al momento, oltre alla larghezza del supporto caricato al momento. Quando l'opzione **Gestione quantità residua** è impostata su **Attiva**, viene visualizzata anche la quantità rimanente del supporto caricato.

Doppio rotolo

Vengono visualizzati i cinque elementi seguenti.



- ① Numero e nome del supporto registrato attualmente selezionato
- ② Larghezza del supporto del rotolo 2 (il rotolo di supporto a destra osservando la stampante dal retro)
- ③ Spazio tra i due rotoli di supporto
- ④ Larghezza del supporto del rotolo 1 (il rotolo di supporto a sinistra osservando la stampante dal retro)
- ⑤ La **Quantità rimanente** immessa durante il caricamento del supporto

Introduzione

Quando l'impostazione **Rilevamento larghezza** è **Attiva**, viene visualizzato il valore ②-④ letto automaticamente dalla stampante.

Quando l'impostazione è **Disattiva**, la visualizzazione dello schermo cambia come mostrato nell'illustrazione seguente e viene visualizzato solo il valore immesso per **Larghezza supporto**.



④ Stato dei materiali di consumo

Mostra la quantità rimanente approssimativa e lo stato dei materiali di consumo come l'unità di alimentazione dell'inchiostro. Premere quest'area per visualizzare una stima più dettagliata della quantità residua e il codice componente di ciascun materiale di consumo.

Di seguito è fornita una spiegazione di ciascun simbolo visualizzato.



Stato dell'unità di alimentazione dell'inchiostro

Indica la quantità approssimativa di inchiostro rimanente. La barra si abbassa man mano che diminuisce la quantità di inchiostro residua. Le lettere sono abbreviazioni dei colori, come descritto di seguito.

WH : White (Bianco)

BK : Black (Nero)

Y : Yellow (Giallo)

M : Magenta

C : Cyan (Ciano)

ML : Maintenance Liquid (Liquido per la manutenzione)

In base allo stato dell'unità di alimentazione dell'inchiostro, la barra visualizzata si modifica come indicato di seguito.



: L'inchiostro scarseggia. Occorre ottenere una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro.



: Inchiostro esaurito. Sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro vecchia con una nuova.



: È necessario agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro. Estrarre il vassoio dell'inchiostro e agitarlo.



Stato della tanica di scarico inchiostro

Indica lo spazio approssimativamente disponibile nella tanica di scarico inchiostro. La barra scende man mano che lo spazio rimanente cala.

Introduzione



: La tanica di scarico inchiostro è quasi piena. Procurarsi una nuova tanica di scarico inchiostro.



Stato del kit pulizia testina

Indica la quantità approssimativa di unità di pulizia rimanente. La barra si abbassa man mano che diminuisce la quantità residua dell'unità di pulizia.



: L'unità di pulizia si sta esaurendo quindi è necessario procurarsi un'unità di pulizia nuova.

5 Piè di pagina

Mostra la temperatura, l'umidità e l'ora attuali. Potrebbe non essere possibile stampare correttamente se la stampante non viene usata in condizioni ambientali appropriate.

6 Temperatura dei riscaldatori

Visualizza la temperatura selezionata per il riscaldatore quando si utilizza il supporto registrato selezionato. Lo stato visualizzato a sinistra del numero cambia come mostrato di seguito a seconda della temperatura del riscaldatore. Premere quest'area per visualizzare la schermata delle impostazioni in cui modificare i valori.

Colore sfondo	Icona	Stato
Grigio	-	Il riscaldatore è fermo
Arancione fisso	-	Il riscaldatore si sta riscaldando *
Arancione lampeggiante		Il riscaldatore è in riscaldamento

* Per aumentare la temperatura del riscaldatore fino al valore impostato durante lo standby, premere l'area Avvio pre-riscaldamento in 7.

7 Avvio pre-riscaldamento/Interruzione

È possibile avviare/interrompere il pre-riscaldamento del riscaldatore ogni volta che si preme quest'area.

Normalmente, il riscaldatore inizia a riscaldarsi quando un lavoro viene inviato alla stampante e la stampa inizia quando il riscaldatore raggiunge la temperatura impostata. Il pre-riscaldamento permette di avviare la stampa rapidamente, una volta che sarà stato inviato il lavoro. Quando si preme quest'area durante lo standby, il riscaldatore inizia il preriscaldamento per mantenere la temperatura impostata.

Il riscaldatore si spegne automaticamente dopo che è trascorso il periodo di tempo impostato per **Timer sospens.** Inoltre, quando il **Riscaldatore** è impostato su **Disattiva** per il supporto registrato attualmente selezionato, quest'area diventa grigia e la funzione viene disabilitata.

Introduzione

8 Notifica della Pulizia periodica

Questa visualizzazione diventa attiva quando **Pulizia periodica** è impostato su **Attiva** in **Impostazioni generali — Impostazione di manutenzione**. Le informazioni visualizzate dipendono dall'impostazione di **Tempi di esecuzione**, come mostrato di seguito.

- ☐ Quando è selezionato **Durata stampa**: tempo residuo prima dell'avvio della pulizia periodica (visualizzato a partire da 24 ore prima)
- ☐ Quando è selezionato **Stampa pagina**: numero di pagine residue da stampare prima dell'avvio della pulizia periodica
- ☐ Quando è selezionato **Lunghezza di stampa**: lunghezza di stampa residua prima dell'avvio della pulizia periodica

È possibile premere quest'area in qualsiasi momento per eseguire la Pulizia testina, se necessario.

Inoltre, la pulizia automatica può essere effettuata indipendentemente dalla notifica quando la stampante viene accesa nuovamente.

9 ⓘ (Stato stampante)

Se viene generata una notifica di avviso, sulla destra compare il simbolo , come in questo esempio:

. Premere questa area, quindi premere **Elenco messaggi** per visualizzare un elenco delle notifiche di avviso. È possibile controllare informazioni dettagliate e le azioni necessarie per ciascun elemento premendolo nell'elenco. Le voci vengono eliminate dall'elenco man mano che vengono gestite.

10 (Link al manuale)

Visualizza un codice QR che porta direttamente al manuale online.

A seconda del paese o della regione, il codice QR può portare direttamente ai Manuali video Epson.

11 (Manutenzione)

Il menu Manutenzione compare nella schermata. È possibile eseguire operazioni di manutenzione, quali la pulizia delle parti e la sostituzione dei materiali di consumo.

12 / (Cambia stato della connessione)

Le icone che seguono indicano lo stato di connessione tra computer e stampante.

Connessione : 
attiva

Connessione : 
non attiva

Premere quest'area per attivare o disattivare la connessione.

Ad esempio, è possibile terminare il lavoro in modo più efficace disattivando la connessione, in modo da bloccare la ricezione di lavori prima di eseguire la manutenzione, come la stampa di un motivo di controllo degli ugelli o l'esecuzione di una Pulizia testina dopo aver pulito l'area attorno alla testina.

Tenere presente che questa funzione può essere disabilitata a seconda dello stato operativo della stampante. In questa situazione, l'icona è grigia.

Introduzione

13 (Cambia schermate)

Passa dalla schermata iniziale (visualizzazione stato) alla schermata iniziale (regolazioni di stampa) ogni volta che si preme quest'area.

14 (Luce interna)

Premere quest'area per accendere o spegnere la luce interna.

Tenere presente che questa funzione può essere disabilitata a seconda dello stato operativo della stampante. In questa situazione, l'icona è grigia.

15 (Alimentazione supporto in posizione di taglio)

L'estremità della stampa può trovarsi sul piano di stampa dopo il completamento della stampa. Se si desidera alimentare l'estremità della stampa fino alla posizione di taglio, premere quest'area. Inoltre, se si preme quest'area quando l'estremità della stampa è già in posizione di taglio, la posizione iniziale di stampa sul piano di stampa viene alimentata fino alla posizione di taglio.

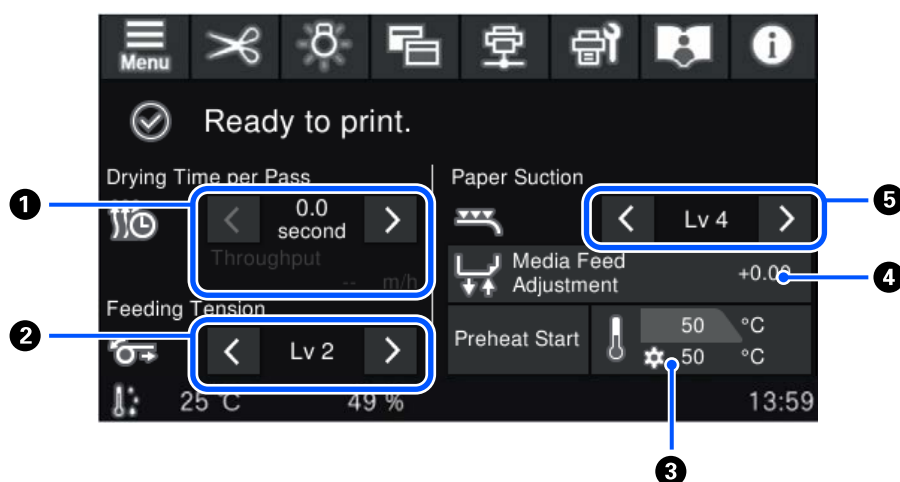
 “Taglio del supporto” a pagina 56

Schermata iniziale (regolazioni di stampa)

La sezione che segue descrive esclusivamente le parti che differiscono dalla schermata Home (visualizzazione stato). È possibile modificare il valore di ogni impostazione anche durante la stampa. Le regolazioni vengono applicate alle impostazioni del supporto attualmente selezionato.

Per ulteriori informazioni su ciascun elemento, fare riferimento a quanto segue.

 “Menu del pannello di controllo” a pagina 96



1 Tempo di asciug. per passaggio

Visualizza l'impostazione per il Tempo di asciug. per passaggio. Premere  o  per cambiare il valore.

Dopo l'inizio della stampa, sotto l'area delle impostazioni viene visualizzata la Velocità effettiva (il numero di metri che possono essere stampati in un'ora).

Introduzione

2 Tensione di alimentazione (può essere impostata solo per le configurazioni Singolo rotolo)

Visualizza l'impostazione della Tensione di alimentazione. Se il supporto si increspa durante la stampa, premere  o  per modificare il valore.

3 Temperatura Riscaldat

La temperatura corrente del riscaldatore è visualizzata sulla riga superiore e la temperatura designata per il supporto registrato selezionato è visualizzata sulla riga inferiore. Premere quest'area per cambiare la temperatura.

4 Regolazione alim. supporto

Per correggere l'effetto strisce che si verifica, premere quest'area ed eseguire le correzioni di alimentazione supporto.

Se la quantità di alimentazione è troppo piccola, appariranno delle bande nere (strisce scure); correggere la quantità di alimentazione verso l'alto (+).

Se, al contrario, la quantità di alimentazione è troppo grande, appariranno delle bande bianche (strisce chiare); correggere la quantità di alimentazione verso il basso (-). Il valore indica la quantità di alimentazione corretta in percentuale oppure con un valore positivo (+) o negativo (-).

5 Aspirazione Carta

Visualizza l'impostazione corrente relativa alla potenza della Aspirazione Carta della platina sul supporto. Premere quest'area per modificare il valore, se necessario. Per esempio, se il supporto è ondulato sulla platina, aumentare il valore impostato.

Come funzionano le Spie luminose

Lo stato della stampante è indicato dalle tre spie colorate, come mostrato di seguito. Procedendo dall'alto verso il basso, le spie sono di colore rosso, giallo e verde. Se la spia rossa o gialla si illumina in modo fisso o lampeggia, significa che si è verificato un errore nella stampante o che è stato visualizzato un avviso. È possibile verificare i dettagli dell'errore o dell'avviso nello schermo del pannello di controllo.

Stato Spia			Stato stampante
Rossa	Yellow (Giallo)	Verde	
Disattiva	Lampeggianti	Disattiva	Esecuzione di operazioni di avvio/arresto
Disattiva	Disattiva	Attiva	Standby (la stampante è pronta)
Disattiva	Disattiva	Lampeggianti	Stampa normale
Disattiva	Attiva	Accesa/Lampeggianti	È necessario sostituire presto i materiali di consumo
Disattiva	Attiva	Disattiva	Impossibile avviare la stampa
Attiva	Disattiva	Disattiva	Si è verificato un errore Controllare lo schermo per i dettagli

Introduzione

Stato Spia			Stato stampante
Rossa	Yellow (Giallo)	Verde	
Lampeggianti	Disattiva	Disattiva	Errori non risolvibili Dopo aver confermato il messaggio visualizzato sullo schermo, contattare il rivenditore o l'assistenza Epson.
Disattiva	Lampeggianti	Disattiva	Manutenzione in corso
Disattiva	Attiva	Attiva	In pausa (stampa interrotta)
Disattiva	Attiva	Lampeggianti	Pulsante Pausa (Sospendi) premuto e la stampante sta terminando il lavoro o la pagina
Disattiva	Attiva	Disattiva	Connessione non attiva (impossibile accettare lavori)

Note sulla gestione

Note per l'uso della stampante

Tenere presente i seguenti punti, al fine di evitare rotture, funzionamenti difettosi e diminuzioni della qualità di stampa.

- ❑ Quando si usa la stampante, rispettare gli intervalli dei valori di temperatura operativa e umidità descritti nella “Tabella delle specifiche”.
🔗 “Tabella delle specifiche” a pagina 152
Tenere tuttavia presente che i risultati desiderati potrebbero non venire raggiunti se la temperatura e l'umidità rientrano nei limiti della stampante ma non nei limiti relativi ai supporti cartacei. Assicurarsi che le condizioni operative siano adatte per i supporti. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con i supporti. Inoltre, quando si opera in luoghi secchi, ambienti con condizionamento d'aria o alla luce solare diretta, mantenere un livello di umidità appropriato.
- ❑ Assicurarsi che lo spazio di lavoro sia mantenuto pulito. Se polvere o lanugine entrano nella stampante, potrebbero danneggiarla, ostruire gli ugelli della testina di stampa, o portare a problemi del supporto alimentato.
- ❑ Evitare l'uso della stampante in luoghi con sorgenti di calore o esposti a correnti dirette da ventilatori o condizionatori d'aria. Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essiccarsi e ostruirsi.
- ❑ La testina di stampa potrebbe non venire sigillata (la testina di stampa non torna sul lato destro) se la stampante viene spenta quando il supporto si inceppa o si verifica un errore. Il sigillamento è una funzione di copertura automatica della testina di stampa con un tappo (coperchietto) per evitare che la testina di stampa si secchi. In questo caso, accendere la stampante e attendere qualche istante fino a che il sigillamento viene automaticamente eseguito.
- ❑ Quando la stampante è accesa, non rimuovere la spina di alimentazione o staccare la corrente dall'interruttore generale. Altrimenti, la testina di stampa potrebbe non venire sigillata correttamente. In questo caso, accendere la stampante e attendere qualche istante fino a che il sigillamento viene automaticamente eseguito.
- ❑ Non piegare o stratonare il tubo di scarico inchiostro. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno o intorno alla stampante.
- ❑ La manutenzione, come la pulizia e la sostituzione, deve essere effettuata in base alla frequenza di utilizzo o agli intervalli raccomandati. In mancanza di una manutenzione regolare, la qualità di stampa potrebbe diminuire. In assenza di manutenzione appropriata, l'uso continuato può danneggiare la testina di stampa.
🔗 “Aree e tempistica di pulizia” a pagina 62
- ❑ La Pulizia testina di stampa viene eseguita automaticamente a intervalli fissi dopo la stampa affinché gli ugelli della testina di stampa non si ostruiscano.
Assicurarsi che la tanica di scarico inchiostro sia installata ogniqualvolta la stampante è accesa.
- ❑ Oltre a essere utilizzato durante la stampa, l'inchiostro viene utilizzato durante la Pulizia testina e altre attività di manutenzione necessarie a garantire il corretto funzionamento della testina di stampa.
- ❑ Per mantenere la testina di stampa in condizioni ottimali, la manutenzione viene effettuata mentre la stampante è accesa. Pertanto, se la stampante viene accesa e spenta frequentemente, ogni volta viene consumato più inchiostro a causa delle operazioni di manutenzione. Per ridurre il consumo di inchiostro, si consiglia di lasciare sempre la stampante accesa.
- ❑ Quando si applica la polvere, accertarsi che non venga sparsa intorno alla stampante. Se la polvere entra nella stampante, può causare malfunzionamenti, intasamento della testina di stampa o graffi sul supporto.
- ❑ Non riavvolgere nella stampante supporti che contengono polvere. Non permettere alla polvere di entrare nella stampante.
- ❑ Quando si utilizza la stampante con lo shaker, prestare attenzione al surriscaldamento causato dal riscaldatore all'interno dello shaker. Se la stampante si ferma per qualsiasi motivo durante la stampa, si consiglia di spegnere temporaneamente il riscaldatore dello shaker.

Introduzione

Note in caso di stampante non in uso

Se la stampante non è in uso, tenere presente i seguenti punti per la conservazione della stampante. Se la stampante non viene conservata correttamente, potrebbe non risultare possibile stampare in modo appropriato durante il successivo utilizzo.

- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per più di due settimane (viene spenta), effettuare la manutenzione pre-stoccaggio utilizzando l'unità di alimentazione inchiostro di pulizia (venduta separatamente). Se la stampante viene lasciata in questa condizione senza effettuare la manutenzione, potrebbe risultare impossibile rimuovere le ostruzioni nella testina di stampa. Per maggiori informazioni, fare riferimento a:  [“Pre-manutenzione in caso di mancato utilizzo della stampante per un lungo periodo” a pagina 90](#)
- ❑ Se non si stampa per un lungo periodo di tempo e non si esegue la manutenzione di pre-stoccaggio, accendere la stampante almeno una volta ogni sette giorni.
Se non si stampa per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi. La pulizia della testina viene eseguita automaticamente all'accensione della stampante. La pulizia della testina previene l'occlusione della testina e preserva la qualità di stampa. Non spegnere la stampante fino al completamento della pulizia della testina.
Se la stampante rimane spenta troppo a lungo, può verificarsi un malfunzionamento.
- ❑ Se la stampante non è stata utilizzata per un periodo di tempo prolungato, verificare se sono presenti eventuali ostruzioni della testina di stampa prima di avviare la stampa. Eseguire la pulizia testina se la testina di stampa risulta ostruita.
 [“Come stampare un motivo di verifica ugelli” a pagina 88](#)
- ❑ I rulli di pressione possono increspare i supporti cartacei rimasti nella stampante. I supporti possono inoltre divenire ondulati o piegati, causando inceppamenti o venendo in contatto con la testina di stampa. Rimuovere i supporti prima di mettere a riposo la stampante. Dopo aver rimosso il supporto, spostare la leva di caricamento supporto verso la parte anteriore.

- ❑ Riporre la stampante dopo aver verificato che la testina di stampa sia stata sigillata (testina di stampa posizionata all'estrema destra). Se la testina di stampa viene lasciata priva di sigillatura per un periodo prolungato, la qualità di stampa potrebbe diminuire.

Suggerimenti:

Se la testina di stampa non è sigillata, accendere e quindi spegnere la stampante.

- ❑ Chiudere tutti i coperchi prima di mettere a riposo la stampante. Se la stampante non viene utilizzata per un periodo prolungato, posizionare un panno o una copertura antistatica sulla stampante per prevenire il deposito di polvere. Gli ugelli della testina di stampa sono estremamente piccoli e possono ostruirsi facilmente se della polvere fine raggiunge la testina di stampa; in questo caso, la stampa potrebbe non essere eseguita correttamente.
- ❑ Quando si ripone la stampante, assicurarsi che sia posizionata in piano; non conservarla in posizione angolata, su un'estremità o capovolta.

Note sull'utilizzo del pannello di controllo

- ❑ Toccare il pannello con le dita. Funziona solo se toccato con un dito.
- ❑ Non toccare il pannello con oggetti appuntiti, come la punta di una penna a sfera o di una matita meccanica. C'è il rischio di danneggiare il pannello.
- ❑ Se il pannello è sporco, pulirlo con un panno morbido. Se è molto sporco, inumidire un panno morbido con una soluzione diluita di detergente neutro, strizzarlo bene e rimuovere lo sporco. Successivamente, asciugare il pannello con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare prodotti chimici volatili quali diluenti, benzene o alcol. C'è il rischio di danneggiare la superficie del pannello.
- ❑ Non utilizzare il prodotto in un ambiente soggetto a rapide variazioni di temperatura o umidità. L'eventuale formazione di condensa all'interno del pannello potrebbe causare un peggioramento delle prestazioni.

Introduzione

- ❑ Alcuni pixel dello schermo potrebbero non illuminarsi o rimanere sempre accesi. A causa delle caratteristiche dell’LCD, può verificarsi una luminosità non uniforme, ma non si tratta di un malfunzionamento.

Note sull’uso delle unità di alimentazione dell’inchiostro

Tenere presente i seguenti punti quando si maneggiano le unità di alimentazione dell’inchiostro al fine di garantire una qualità di stampa ottimale.

- ❑ Quando si utilizza l’inchiostro White (Bianco), verificare i seguenti punti aggiuntivi.
🔗 [“Note sull’uso dell’inchiostro White \(Bianco\)” a pagina 33](#)
- ❑ È necessaria una quantità di inchiostro supplementare per caricare completamente gli ugelli della testina di stampa al primo utilizzo della stampante; le unità di alimentazione dell’inchiostro di ricambio saranno in questo caso richieste prima del normale.
- ❑ Conservare le unità di alimentazione dell’inchiostro a temperatura ambiente lontano dalla luce solare diretta.
- ❑ Al fine di garantire la qualità di stampa, si consiglia di utilizzare tutto l’inchiostro prima dello scadere di qualsiasi delle seguenti date:
 - ❑ La data di scadenza riportata sulla confezione dell’unità di alimentazione dell’inchiostro
 - ❑ Un anno dal giorno in cui vengono inserite nei vassoi dell’inchiostro
- ❑ Se le unità di alimentazione dell’inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a un luogo caldo, lasciarle a temperatura ambiente per più di quattro ore prima di utilizzarle.
- ❑ Non toccare il chip IC sull’unità di alimentazione dell’inchiostro. Potrebbe non risultare possibile stampare in modo corretto.
- ❑ La stampa non è possibile se le unità di alimentazione dell’inchiostro non sono installate in tutti i vassoi dell’inchiostro della stampante.

- ❑ Non lasciare la stampante senza unità di alimentazione dell’inchiostro installate. L’inchiostro nella stampante si essiccherà e la stampante non funzionerà nel modo previsto. Lasciare le unità di alimentazione dell’inchiostro installate anche quando la stampante non è in uso.
- ❑ Poiché il chip IC gestisce le informazioni relative all’unità di alimentazione dell’inchiostro, come il livello di inchiostro residuo, è comunque possibile reinsertire e utilizzare un’unità di alimentazione dell’inchiostro se la si rimuove prima che venga visualizzato il messaggio di sostituzione.
- ❑ Prima di riporre un’unità di alimentazione dell’inchiostro rimossa durante l’uso, utilizzare il bastoncino di pulizia del kit di manutenzione incluso per assorbire l’eventuale inchiostro aderente alla porta di alimentazione dell’inchiostro. Se la porta di alimentazione dell’inchiostro si secca, potrebbe causare fuoriuscite di inchiostro quando si reinstalla l’unità di alimentazione dell’inchiostro e la si utilizza nuovamente. Vedere quanto segue per istruzioni dettagliate sulla pulizia.
🔗 [“Pre-manutenzione in caso di mancato utilizzo della stampante per un lungo periodo” a pagina 90](#)
- ❑ Quando le unità di alimentazione dell’inchiostro vengono riposte, rimuovere eventuali residui di polvere dalle porte di alimentazione dell’inchiostro. La porta di alimentazione inchiostro è dotata di una valvola interna e non necessita di sigillatura.
- ❑ Le unità di alimentazione dell’inchiostro rimosse potrebbero presentare dell’inchiostro attorno alle porte di alimentazione inchiostro; pertanto, fare attenzione a non macchiare di inchiostro l’area circostante quando si rimuovono le unità di alimentazione dell’inchiostro.
- ❑ Per mantenere la qualità della testina di stampa, questa stampante interrompe la stampa prima che le unità di alimentazione dell’inchiostro siano completamente esaurite.
- ❑ Sebbene le unità di alimentazione dell’inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.

Introduzione

- ❑ Non disassemblare o modificare le unità di alimentazione dell'inchiostro. Potrebbe non risultare possibile stampare in modo corretto.
- ❑ Non far cadere o sbattere le unità di alimentazione dell'inchiostro contro oggetti duri; in caso contrario, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire dalle unità di alimentazione dell'inchiostro.
- ❑ Le unità di alimentazione dell'inchiostro installate nella stampante devono essere rimosse e agitate accuratamente come segue:

- ❑ White (Bianco): ogni giorno, prima di iniziare il lavoro di stampa

- ❑ Altri colori: una volta ogni tre settimane

Non è necessario agitare l'unità di alimentazione inchiostro di pulizia né l'unità del Maintenance Liquid (Liquido per la manutenzione).

 [“Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente” a pagina 86](#)

Note sull'uso dell'inchiostro White (Bianco)

Una caratteristica dell'inchiostro White (Bianco) è che si sedimenta facilmente (le particelle di inchiostro si depositano alla base del liquido). Se l'inchiostro viene utilizzato in questo stato, la qualità di stampa potrebbe risentirne e la stampante potrebbe subire un malfunzionamento. Verificare i punti seguenti per un uso ottimale della stampante.

- ❑ Le unità di alimentazione dell'inchiostro caricate devono essere rimosse e agitate con cura prima di avviare un lavoro e una volta ogni 24 ore (quando viene visualizzato un messaggio).

 [“Scuotimento” a pagina 87](#)

- ❑ La qualità di stampa potrebbe peggiorare a causa della sedimentazione dei componenti dell'inchiostro nei tubicini di inchiostro. Consultare la sezione seguente se non è presente abbastanza bianco o il bianco è irregolare nei risultati di stampa.

 [“Nei risultati di stampa non c'è abbastanza bianco oppure il bianco è irregolare.” a pagina 135](#)

- ❑ Quando si conservano le unità di alimentazione dell'inchiostro, posizionarle in piano (mantenerle a livello). Se le unità di alimentazione dell'inchiostro vengono conservate in posizione verticale, potrebbe non essere possibile pulire i sedimenti perfino agitandole.

Precauzioni per l'uso della Soluzione di alimentazione in continuo dell'inchiostro

- ❑ Assicurarsi di utilizzare le viti per fissare il cavo dell'unità inchiostro della soluzione di alimentazione in continuo dell'inchiostro alla parte anteriore e posteriore della gamba della stampante. Se si sposta la stampante senza fissare il cavo dell'unità inchiostro, il tubicino di inchiostro collegato al retro della stampante potrebbe danneggiarsi.

- ❑ Non rimuovere il connettore del tubo di inchiostro dopo averlo collegato durante l'installazione. Una rimozione non corretta potrebbe causare perdite di inchiostro.

Precauzioni per l'uso e lo stoccaggio dei supporti

Tenere presente quanto segue quando si maneggiano o si ripongono i supporti cartacei. I supporti in condizioni scadenti non produrranno stampe di buona qualità.

Assicurarsi di leggere la documentazione fornita con ogni tipo di supporto.

Precauzioni per l'uso e lo stoccaggio

- ❑ Non piegare i supporti o danneggiare la superficie stampabile.
- ❑ Non toccare la superficie stampabile. Tracce umide o oleose sulle mani possono avere effetto sulla qualità di stampa.
- ❑ Quando si maneggiano i supporti, tenerli dai bordi. Si consiglia di indossare dei guanti di cotone.
- ❑ Mantenere asciutti i supporti.

Introduzione

- ❑ I materiali di imballaggio possono essere utilizzati per conservare i supporti e non devono essere gettati.
- ❑ Evitare di esporre la stampante alla luce diretta del sole, a fonti di calore elevato o all'umidità.
- ❑ Quando non vengono utilizzati, i supporti cartacei devono venire rimossi dalla stampante, riavvolti e inseriti nelle confezioni originali. Se i supporti vengono lasciati nella stampante per periodi prolungati possono deteriorarsi.

Gestione dei supporti dopo la stampa

Per ottenere risultati di stampa di lunga durata e qualità ottimale, tenere presente i seguenti punti.

- ❑ Non strofinare o graffiare la superficie stampata. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe staccarsi.
- ❑ Non toccare la superficie stampata, in quanto ciò potrebbe causare il trasferimento dell'inchiostro su qualunque cosa venga a contatto con essa.
- ❑ Dopo la stampa, eseguire la post-elaborazione senza impilare o piegare i supporti.
- ❑ Dopo la stampa, eseguire la post-elaborazione prima che l'inchiostro si asciughi.

Introduzione al software fornito

Nella sezione seguente viene descritto il software compatibile con Windows fornito.

Suggerimenti:

I driver della stampante non sono forniti. Per la stampa è richiesto un software RIP. "Epson Edge Print PRO", il software Epson RIP per Windows, è in dotazione con la stampante.

Per gli utenti Mac OS

Scaricare Epson Edge Dashboard dal sito Web Epson per poter eseguire le seguenti operazioni. Per i dettagli, consultare il manuale fornito con Epson Edge Dashboard.

- ☐ Aggiornare il firmware.
- ☐ Importare i file di impostazioni di stampa (file EMX) forniti da Epson nei RIP commerciali.

<https://www.epson.com>

Software di base

Il metodo di accesso al software varia in base al Paese e alla regione di residenza.

Stati Uniti, Canada e America Latina

Per visualizzare e scaricare le opzioni software, visitare <https://support.epson.com> e cercare il proprio prodotto.

(Altre aree)

Il software di base è disponibile su [Setup Navi](#) (sito Web).

Scaricare e installare il software da Internet. Collegare il computer in uso a Internet e installare il software.

La seguente tabella presenta i software in dotazione. Per ulteriori informazioni su ciascuna applicazione software, vedere la guida online di ciascuna applicazione software.

Nome software	Descrizione
EPSON Software Updater	Il software verifica se sono disponibili nuovi software o aggiornamenti in Internet e li installa. È inoltre possibile aggiornare i manuali di questa stampante.
Epson communications drivers (Driver di comunicazione Epson)	Per l'utilizzo di Epson Edge Dashboard o Epson Edge Print PRO o quando si utilizza un RIP commerciale per collegare computer e stampante tramite USB, sono necessari gli Epson communications drivers (Driver di comunicazione Epson). Assicurarsi che siano installati.
EpsonNet Config SE	Con questo software per amministratori di rete, è possibile configurare varie impostazioni di rete per la stampante dal computer. Ciò risulta utile in quanto consente di immettere indirizzi e nomi tramite la tastiera. Anche le stampanti a cui non è stato assegnato un indirizzo IP possono essere configurate inizialmente da questo software se sono collegate alla rete. Per i dettagli, vedere la <i>Guida di rete</i> (manuale online).

Introduzione

Epson Edge Print PRO

Epson Edge Print PRO è il RIP software originale Epson. Facilita l'abbinamento dei colori e consente di sfruttare al massimo le funzionalità della stampante Epson.

Installare Epson Edge Print PRO su un computer che abbia già installato il software di base. Per installarlo, accedere all'URL stampato sul foglio all'interno della confezione di Epson Edge Print PRO.

Durante l'installazione di Epson Edge Print PRO, verranno installate anche le seguenti due applicazioni.

- ❑ Epson communication driver (Driver di comunicazione Epson): necessario per collegare Epson Edge Print PRO alla stampante.
- ❑ Epson Edge Dashboard: integra le funzioni di Epson Edge Print PRO importando i file di impostazioni di stampa (file EMX) forniti da Epson per ciascun tipo di supporto.

Per maggiori informazioni su Epson Edge Print PRO, fare riferimento a:

 [“Uso di Epson Edge Print PRO \(solo Windows\)” a pagina 38](#)

Altri software disponibili

Oltre al software di base, sono disponibili i seguenti software.

Nome software	Descrizione
Epson Edge Dashboard	Viene installato durante l'installazione di Epson Edge Print PRO*. Dopo l'installazione, opererà come un software residente. Sono disponibili le seguenti funzioni. ❑ Avvisa quando è disponibile un aggiornamento del firmware della stampante. È possibile scaricare e aggiornare il firmware più recente seguendo la procedura guidata. ❑ Invia una notifica sullo stato delle stampanti registrate quando si utilizza un software RIP commerciale. ❑ Consente di monitorare lo stato della stampante quando la stampante è collegata al computer tramite un cavo USB o tramite rete.  “Uso di Epson Edge Dashboard” a pagina 38
Web Config	Questo software è per gli amministratori di rete ed è preinstallato nella stampante. È possibile avviarlo da un browser web tramite una rete. Configurare le impostazioni di sicurezza di rete da Web Config. Fornisce anche una funzione di notifica e-mail per informare su errori e altri eventi relativi alla stampante.  “Uso di Web Config” a pagina 40

Introduzione

- * Se non è stato installato Epson Edge Print PRO, vedere di seguito.

Stati Uniti, Canada e America Latina

Per scaricare Epson Edge Dashboard, visitare <https://support.epson.com> e cercare il proprio prodotto.

Altre aree

Avviare EPSON Software Updater e installarlo da **Altro software utile**.

 [“Verifica della disponibilità di aggiornamenti software” a pagina 39](#)

Suggerimenti:

oltre a quanto sopra, il sito Web Epson fornisce software utili compatibili con la stampante. Verificare quanto segue.

<https://www.epson.com>

Uso di Epson Edge Print PRO (solo Windows)

Procedura di avvio

L'applicazione può essere avviata tramite uno dei seguenti metodi.

- ☐ Fare doppio clic sull'icona di collegamento creata sul desktop.
- ☐ Fare clic su Windows sul pulsante Start — **All Programs (Tutti i programmi) — Epson Software — Epson Edge Print.**

Per ulteriori informazioni, consultare la guida online Epson Edge Print PRO.

Acquisizione e registrazione di file EMX

Per stampare correttamente sul supporto utilizzato, sono necessarie impostazioni e informazioni di stampa adeguate per il supporto.

Per ciascun tipo di supporto, Epson fornisce un file di impostazioni di stampa (file EMX) contenente impostazioni ottimizzate del supporto e informazioni di stampa (i file forniti variano in base al paese e alla regione di residenza).

Vedere quanto segue per informazioni dettagliate sui file EMX.

 [“Registrare le impostazioni supporto sulla stampante” a pagina 44](#)

Epson Edge Print PRO consente di eseguire facilmente le seguenti operazioni tramite una procedura guidata.

- ☐ Download di file EMX
- ☐ Registrare automaticamente le informazioni di stampa su Epson Edge Print PRO
- ☐ Registrare le impostazioni del supporto a un numero supporto della stampante

Per maggiori dettagli su come acquisire e registrare file EMX, vedere la guida Epson Edge Print PRO.

Procedura di chiusura

Selezionare **Done (Fatto)** da **File (Archivio)** in alto a sinistra nello schermo.

Uso di Epson Edge Dashboard

Procedura di avvio

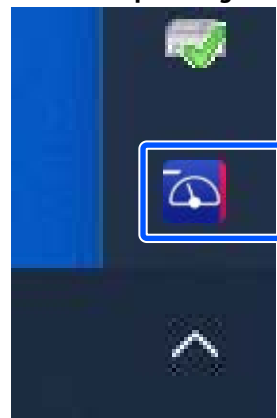
Epson Edge Dashboard è un'applicazione Web.

1

L'applicazione può essere avviata tramite uno dei seguenti due metodi.

Windows

- ☐ Fare clic sull'icona **Epson Edge Dashboard** sulla Taskbar (Barra delle applicazioni) sul desktop e selezionare **Mostra Epson Edge Dashboard.**



- ☐ Fare clic su **Start — All Programs (Tutti i programmi)** (o **Programs (Programmi)**) — **Epson Software — Epson Edge Dashboard.**

Mac OS

- ☐ Fare clic sull'icona **Epson Edge Dashboard** visualizzata nella barra dei menu del desktop e selezionare **Mostra Epson Edge Dashboard.**



- ☐ Fare doppio clic sull'icona **Applications (Applicazioni) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard.**

Introduzione

2 Si avvia Epson Edge Dashboard.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida online Epson Edge Dashboard.

Registrazione della stampante

Epson Edge Dashboard può monitorare, gestire e copiare le Impostazioni supporto su stampanti registrate.

Per Windows, le stampanti vengono registrate automaticamente e questo consente di monitorarle e gestirle immediatamente dopo l'avvio di Epson Edge Dashboard. Se la stampante non è registrata automaticamente, assicurarsi di utilizzarla nelle condizioni che seguono.

- ☐ Un driver di comunicazione fornito con la stampante è stato installato sul computer
- ☐ Il computer e la stampante sono collegati
- ☐ La stampante è in standby

Su Mac OS le stampanti non vengono registrate automaticamente. Registrare manualmente la stampante dalla schermata Register Printer (Registra stampante). La schermata appare quando si avvia Epson Edge Dashboard per la prima volta. Per dettagli, consultare la guida di Epson Edge Dashboard.

Scaricare il file EMX

Per stampare correttamente sul proprio supporto quando si utilizza un software RIP commerciale, è necessario registrare le informazioni di stampa del supporto e i valori delle impostazioni del supporto sulla stampante e nel RIP.

È possibile utilizzare il file delle impostazioni di stampa (file EMX) fornito da Epson, che fornisce impostazioni ottimali di qualità di stampa per i supporti disponibili in commercio. (I file forniti cambiano in base al paese e alla regione di residenza.) Vedere quanto segue per informazioni dettagliate sui file EMX.

 “Registrazione le impostazioni supporto sulla stampante” a pagina 44

Dopo aver scaricato un file EMX, è necessario eseguire i seguenti passaggi.

- ☐ Copiare le impostazioni del supporto sulla stampante.
Per dettagli, consultare la guida di Epson Edge Dashboard.
- ☐ Importare le informazioni di stampa (impostazioni di stampa) in un software RIP commerciale.
Per i dettagli, vedere il manuale del software RIP.

Procedura di chiusura

Chiudere il browser Web. Tuttavia, poiché Epson Edge Dashboard è un software residente, rimane sempre in esecuzione.

Uso di EPSON Software Updater (solo Windows)

Suggerimenti:

EPSON Software Updater non è disponibile in tutte le aree.

Utenti in USA, Canada e America Latina:

Per verificare la disponibilità di aggiornamenti software, visitare <https://support.epson.com> e cercare il proprio prodotto

Verifica della disponibilità di aggiornamenti software

- 1 Controllare lo stato seguente.
 - ☐ Il computer è collegato a Internet.
 - ☐ La stampante e il computer possono comunicare.

- 2 Avviare EPSON Software Updater.

Windows 8.1

Inserire il nome del software nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

Introduzione

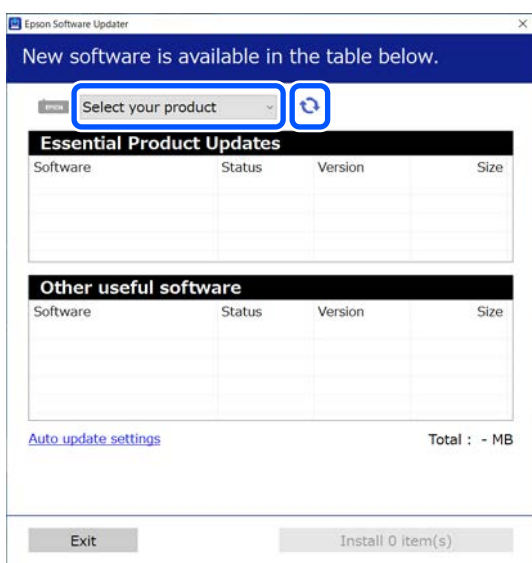
Altre versioni di Windows

Fare clic su Start — **All Programs (Tutti i programmi)** (o **Programs (Programmi)**) — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

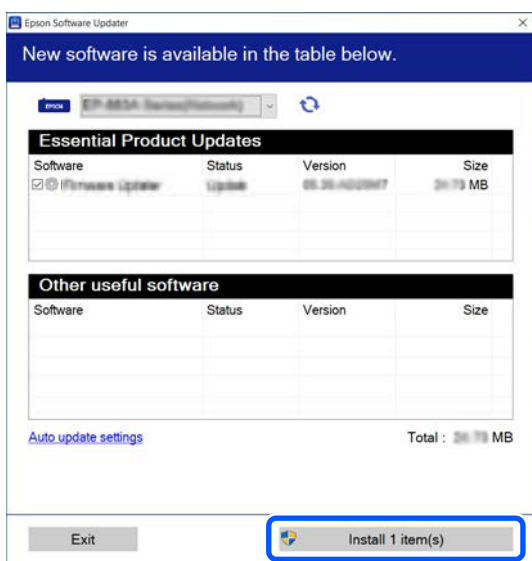
Suggerimenti:

È anche possibile avviare l'applicazione facendo clic sull'icona della stampante sulla barra delle applicazioni del desktop e selezionando **Software Update (Aggiornamento software)**.

- 3** Selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare l'ultimo software.



- 4** Selezionare il software che si desidera aggiornare, quindi fare clic sul pulsante Installa per avviare l'installazione.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.



Importante:

Non spegnere il computer o la stampante durante l'aggiornamento.

Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti

- 1** Avviare EPSON Software Updater.
- 2** Fare clic su **Impostazioni aggiornamento automatico**.
- 3** Selezionare un intervallo per la ricerca di aggiornamenti nella casella **Intervallo di verifica** della stampante, quindi fare clic su **OK**.

Uso di Web Config

Fornisce una panoramica di avvio del software e delle funzioni fornite.

Riepilogo delle funzioni

Di seguito sono riportate le principali funzioni di Web Config.

Funzioni disponibili per gli utenti generici

Chiunque può controllare le seguenti informazioni.

- ☐ Lo stato della stampante (ad esempio quantità residua di inchiostro, parti di ricambio, versione del firmware)
- ☐ Impostazioni di rete (non modificabili)

Funzioni disponibili per gli amministratori

Quando si accede come amministratore, è possibile configurare impostazioni di sicurezza avanzate come le impostazioni di rete della stampante, la comunicazione SSL/TLS, il filtro IP/IPsec e IEEE 802.1X, che non possono essere configurate solo tramite il dispositivo.

Procedura di avvio

Avviare il software su un computer che è connesso alla stessa rete della stampante.

- 1 Verificare l'indirizzo IP della stampante.
Verificare che la stampante sia pronta per la stampa.
Premere  (menu), quindi selezionare **Impostazioni generali — Impostazioni di rete — Stato rete — Stato LAN cablata**.

- 2 Aprire un browser web sul computer connesso alla stampante attraverso la rete.

- 3 Immettere l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi del browser Web e premere il tasto **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: <https://indirizzo IP della stampante/>

IPv6: [https://\[indirizzo IP della stampante\]/](https://[indirizzo IP della stampante]/)

Esempio:

IPv4: <https://192.168.100.201/>

IPv6: [https://\[2001:db8::1000:1\]/](https://[2001:db8::1000:1]/)

Per accedere come amministratore, procedere con il passaggio seguente.

- 4 Fare clic su **Accedi** in alto a destra sullo schermo, inserire il proprio nome utente e la password attuale, quindi fare clic su **OK**.

Quando si effettua l'accesso per la prima volta, lasciare il campo **Nome utente** vuoto, inserire la password iniziale in **Password amministratore**, quindi fare clic su **OK**.

 [“Controllo della password iniziale” a pagina 42](#)

Procedura di chiusura

Chiudere il browser Web.

Disinstallazione del software

Importante:

- ☐ *Accedere con un account di “Computer administrator (Amministratore del computer)” (un account con amministrative privileges (privilegi amministrativi)).*
- ☐ *Immettere la password di amministratore quando viene richiesto e quindi procedere con le operazioni.*
- ☐ *Uscire da ogni altra applicazione in esecuzione.*

Windows

Questa sezione descrive come disinstallare le applicazioni usando i Epson communications drivers (Driver di comunicazione Epson) (Driver di comunicazione Epson) come esempio. Si consiglia di effettuare questa procedura con la stampante spenta e il cavo scollegato dal computer.

Windows 11

- 1 Fare clic su **Start** e quindi su **Settings (Impostazioni)**.
Viene visualizzata la schermata **Settings (Impostazioni)**.
- 2 Fare clic su **Apps (App)** dal menu presente sul lato sinistro dello schermo.
- 3 Fare clic su **Apps & features (App e funzioni)** (o **Installed apps (App installate)**).
- 4 Fare clic sul pulsante di menu per **SC-G9000 Series Comm Driver** dall'elenco e selezionare **Uninstall (Disinstalla)** dal menu.
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.
Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **Yes (Sì)**.

Altre versioni di Windows

- 1 Aprire il pannello di controllo e fare clic su **Uninstall a program (Disinstalla un programma)**.
- 2 Selezionare **SC-G9000 Series Comm Driver** dall'elenco, quindi fare clic su **Uninstall (Disinstalla)**.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **Yes (Sì)**.

Mac OS

Di seguito viene descritto come rimuovere Epson Edge Dashboard.

- 1 Chiudere **Epson Edge Dashboard**.
- 2 Fare doppio clic su **Applications (Applicazioni) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard Uninstaller**.

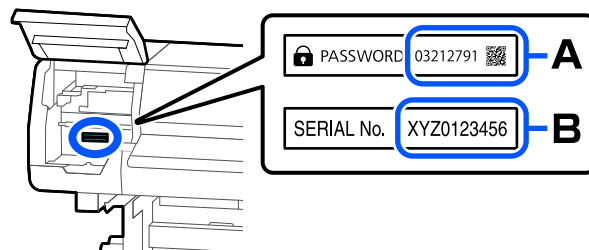
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

Note sulla password dell'amministratore

Ogni stampante che esce dalla fabbrica ha una propria password iniziale diversa da tutte le altre. Si consiglia tuttavia di non continuare a usare la password iniziale quando si inizia a usare la stampante: Modificarla in una password a scelta.

Controllo della password iniziale

La password iniziale dell'amministratore è riportata nell'etichetta situata all'interno del coperchio di manutenzione sinistro.



- ☐ Se l'etichetta riporta la dicitura "PASSWORD": La password iniziale è indicata in A accanto a PASSWORD. (Nell'esempio in figura, la password iniziale è "03212791").
- ☐ Se l'etichetta non riporta la dicitura "PASSWORD": La password iniziale è indicata in B accanto a SERIAL No. (nell'esempio della figura, la password iniziale è "XYZ0123456").

Modifica della password

- 1 Avviare Web Config ed effettuare l'accesso come amministratore.
[Procedura di avvio](#) a pagina 41
- 2 Selezionare la scheda **Sicurezza prodotto — Cambia password amministratore**.
- 3 Inserire la password attuale in **Password corrente**.
- 4 Inserire la nuova password in **Nuova password** e **Conferma nuova password**, quindi fare clic su **OK**.

Inserire il **Nome utente**, se necessario.

Importante:

Se si dimentica la password, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson per assistenza.

Funzionamento generale

Flusso di lavoro per una stampa corretta

Seguire le istruzioni indicate di seguito per stampare correttamente sui propri supporti.

1. Registrare le impostazioni supporto sulla stampante

Per stampare correttamente sul supporto utilizzato, sono necessarie impostazioni e informazioni di stampa adeguate per il supporto. È possibile registrare i valori di impostazione dei supporti nella stampante in modo semplice utilizzando il metodo seguente.

 ["Registrare le impostazioni supporto sulla stampante" a pagina 44](#)



2. Caricare i supporti

 ["Caricamento dei supporti" a pagina 47](#)



3. Selezionare le impostazioni per il supporto caricato

Selezionare il numero di un supporto registrato con i valori delle impostazioni del supporto registrati.

 ["Configurazione delle impostazioni relative al supporto caricato" a pagina 48](#)



4. Ottimizzare le impostazioni supporto (quando si usa un nuovo supporto)

Regolare le impostazioni per una stampa ottimale correggendo eventuali differenze individuali tra il supporto e la stampante utilizzati.

 ["Ottimizzazione delle impostazioni supporto" a pagina 50](#)



5. Controlli prima della stampa

Prima di stampare, verificare la quantità di inchiostro rimanente e la condizione degli ugelli sulla testina di stampa.

 ["Prima della stampa" a pagina 53](#)



6. Stampa

Stampare da Epson Edge Print PRO o un software RIP commerciale.



7. Post-elaborazione

Eseguire la post-elaborazione dei supporti stampati nel seguente ordine per completare il prodotto stampato.

(1) Applicare la polvere e riscaldare

È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi.

- ☐ Far passare il supporto attraverso uno shaker
- ☐ Posizionare il supporto in un vassoio o in un altro contenitore adatto, applicare la polvere e riscaldarla in un forno

(2) Utilizzare una pressa termica per trasferire l'immagine dal supporto alla superficie di destinazione e quindi staccare il supporto

(3) Coprire la superficie di destinazione con carta siliconata e utilizzare una pressa a caldo per fissare l'inchiostro

Registrare le impostazioni supporto sulla stampante

È possibile registrare le impostazioni supporto in uno dei seguenti modi.

Utilizzo delle impostazioni dei supporti generali preregistrate nella stampante

La stampante ha due impostazioni per supporti generali in base al tipo di supporto.

Quando si seleziona un tipo di supporto, la stampante stampa utilizzando le impostazioni per supporti generali appropriate per il tipo di supporto in questione.

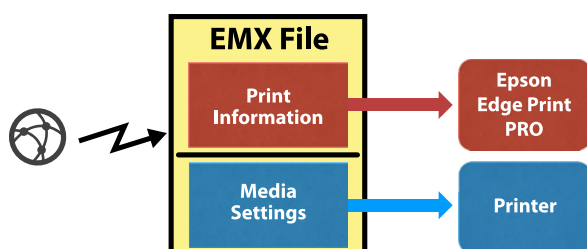
Dopo aver caricato il supporto, selezionare il tipo di supporto appropriato per il supporto caricato in Impostazioni supporto.

 [“Configurazione delle impostazioni relative al supporto caricato” a pagina 48](#)

Download di un file EMX e registrazione delle impostazioni

Un file EMX fornito da Epson è un unico file delle impostazioni di stampa contenente le seguenti informazioni necessarie per stampare correttamente su supporti disponibili in commercio (i file forniti variano a seconda del paese e della regione di residenza).

- ☐ Informazioni di stampa: Impostazioni per i profili ICC utilizzati in RIP, numero di passaggi, risoluzione e così via.
- ☐ Impostazioni del supporto: le impostazioni appropriate per il supporto utilizzato registrate nella gestione supporti per lo Spazio piastra, Tensione di alimentazione, e così via.



Quando si utilizza il software RIP Epson Edge Print PRO fornito con la stampante, scaricare il file EMX da Epson Edge Print PRO.

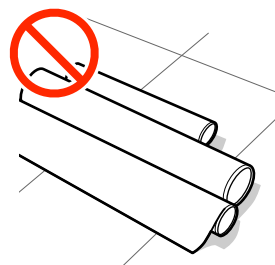
Quando si utilizza un software RIP commerciale, scaricare il file EMX utilizzando Epson Edge Dashboard.

Note per la manipolazione dei supporti

Se i seguenti punti non vengono osservati durante la manipolazione dei supporti, piccole quantità di polvere e lanugine possono aderire alla superficie dei supporti e provocando la fuoriuscita dell'inchiostro nella stampa o l'ostruzione degli ugelli.

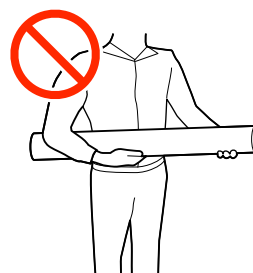
Non posizionare i supporti esposti direttamente sul pavimento.

I supporti devono essere riavvolti e inseriti nella confezione originale per la conservazione.



Non trasportare i supporti con la superficie premuta contro gli indumenti.

Maneggiare la carta lasciandola nella sua confezione singola fino al caricamento nella stampante.



Note sul caricamento dei supporti



Attenzione:

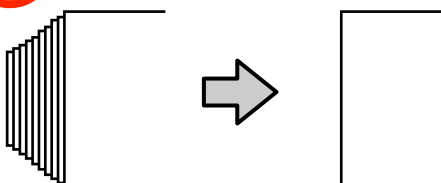
- ❑ *Il riscaldatore potrebbe essere caldo; osservare tutte le precauzioni necessarie. La mancata osservanza delle precauzioni richieste può comportare il rischio di ustioni.*
- ❑ *Poiché i supporti sono pesanti, non devono essere trasportati da una sola persona. Per supporti di peso pari o superiore a 40 kg (88 lb), si consiglia l'uso di un sollevatore.*
- ❑ *Fare attenzione a non rimanere incastrati con le mani o le dita durante l'apertura o la chiusura del coperchio della stampante. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare rischi di lesione.*
- ❑ *Non strofinare le mani lungo i bordi dei supporti. I bordi dei supporti sono taglienti e possono causare lesioni.*

Caricare il supporto appena prima della stampa.

La pressione può incresparsi i supporti rimasti nella stampante. I supporti possono inoltre divenire ondulati o piegati, causando inceppamenti o venendo in contatto con la testina di stampa.

Non caricare supporti se i bordi destro e sinistro sono irregolari.

Se il supporto viene caricato e i bordi destro e sinistro del rullo sono irregolari, i problemi di alimentazione dei supporti possono causare lo spostamento dei supporti durante la stampa. Se il supporto si sposta lateralmente, potrebbe arricciarsi sulla platina, aumentando la probabilità di sfregare contro la testina di stampa. Riavvolgere per allineare i bordi o utilizzare un rullo senza problemi.

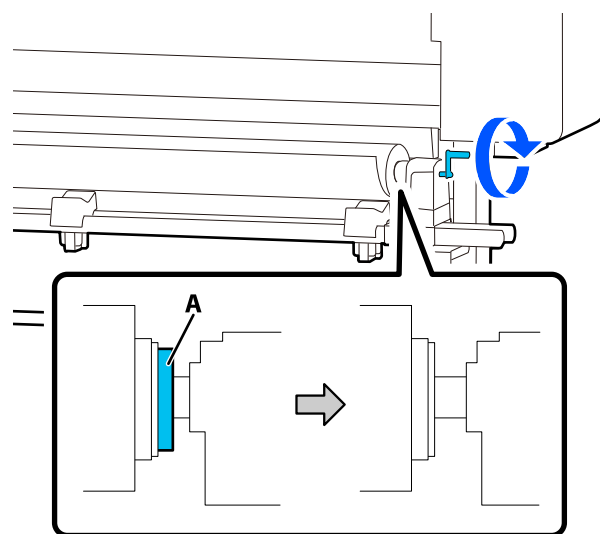


Supporti che non possono essere usati.

Non utilizzare supporti piegati, stropicciati, strappati o sporchi, né supporti deformati di oltre 7 mm (0,28 pollici). Il supporto potrebbe toccare la testina di stampa e danneggiare la testina di stampa.

Non ruotare la maniglia del portasupporto eccessivamente.

Durante la rotazione della maniglia per spingere la parte A, come mostrato nell'illustrazione, non ruotare ulteriormente la maniglia una volta che la parte A non è più visibile. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare danni al portasupporto.



Maneggiare le piastre laterali del supporto con cura.

- ❑ Quando si allineano le piastre laterali del supporto con entrambi i bordi del supporto, assicurarsi che i bordi del supporto siano posizionati in modo da essere al centro dei fori nelle piastre laterali del supporto. Un posizionamento errato causa l'effetto strisce (strisce orizzontali, righe o striature di colori non uniformi) durante la stampa.
- ❑ Non usare le piastre laterali del supporto se i lati destro e sinistro della carta stampata si macchiano durante la stampa.
- ❑ Spostare le piastre laterali del supporto verso i bordi sinistro e destro della platina quando non sono in uso.

Note sull'uso del Kit opzionale per doppio rotolo

Quando si installa sulla stampante il Kit opzionale per doppio rotolo venduto separatamente, è possibile caricare e stampare contemporaneamente da un massimo di due rotoli di supporto.

È possibile caricare rotoli di supporto di larghezze diverse, purché la larghezza combinata dei due rotoli non superi 1.400 mm (55,12 pollici).

Tenere presente che la larghezza massima del supporto caricabile varia in base all'uso previsto. Per dettagli, fare riferimento a:

 [“Tipi di carta supportati” a pagina 143](#)

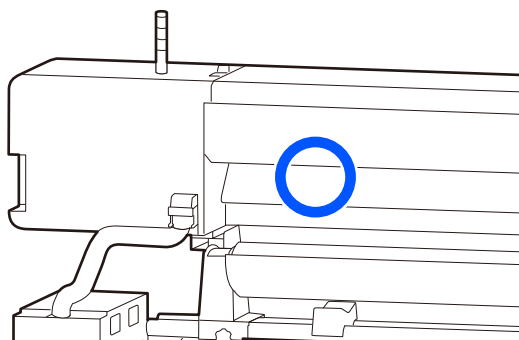
Tenere presenti i seguenti punti quando si utilizza il Kit opzionale per doppio rotolo

Utilizzare due rotoli di supporto dello stesso produttore, con lo stesso numero di modello del prodotto e la stessa quantità rimanente

La funzione Doppio rotolo della stampante non è in grado di gestire supporti di tipi diversi o con quantità rimanenti diverse. Quando si sostituisce il supporto durante l'uso, sostituire entrambi i rotoli contemporaneamente.

Assicurarsi di immettere la quantità di supporto rimanente durante il caricamento

La stampante rileva la fine del supporto mediante un sensore situato sul lato posteriore sinistro della stampante (posizione cerchiata nell'illustrazione); non può rilevare la fine del rotolo 2 (sul lato destro osservando la stampante dal retro).



Se durante l'uso si verifica una differenza tra le quantità rimanenti dei due rotoli di supporto, la sola funzione **Fine rilevamento** potrebbe non essere in grado di interrompere la stampa anche quando il supporto si esaurisce. Per evitare errori di stampa in questi casi, è essenziale impostare la quantità di supporto rimanente per la configurazione Doppio rotolo. Quando si caricano due rotoli di supporto, immettere la quantità rimanente per il Rotolo 2. In questa fase, non immettere un valore superiore alla lunghezza effettiva. Se esiste una differenza tra la lunghezza effettiva e il valore immesso, l'inchiostro potrebbe essere spruzzato direttamente sulla platina.

Suggerimenti:

*La **Quantità rimanente** visualizzata dalla stampante non include le seguenti lunghezze di supporto, con possibili discrepanze. Impostare la stampante in modo che visualizzi anticipatamente l'**Avviso rimanente**.*

- ☐ *Pattern di controllo ugelli*
- ☐ *La lunghezza del supporto estratta manualmente al termine del caricamento (ad esempio, durante il passaggio attraverso lo shaker o la rimozione di un inceppamento del supporto)*

Quando si carica un solo rotolo di supporto, caricarlo sul lato del rotolo 1

Il lato del rotolo 2 non può stampare il pattern di controllo ugelli né rilevare la fine del supporto. Quando la larghezza del supporto è 1.400–1.625 mm (55,12–64 pollici), rimuovere i portasupporto (1 coppia) dal lato del rotolo 2 e posizzionarli sul lato del rotolo 1. Tuttavia, il portasupporto Singolo rotolo è il più adatto per la stampa con un solo rotolo. Si consiglia di passare l'Unità di alimentazione supporto a Singolo rotolo quando non si utilizzano contemporaneamente due rotoli di supporto.

Stati Uniti, Canada e America Latina

Contattare il rivenditore locale per l'installazione del prodotto. Il prodotto deve essere installato da un rivenditore autorizzato. Danni al prodotto causati da un'installazione non autorizzata non saranno coperti dalla garanzia Epson.

Altre aree

 [“Come cambiare l'Unità di alimentazione supporto” a pagina 47](#)

Funzionamento generale

Come cambiare l'Unità di alimentazione supporto

Eseguire questa procedura seguendo le istruzioni nella *Guida di installazione* (manuale). Se non si ha la *Guida di installazione* a portata di mano, è possibile consultare il Manuale Online.

- 1 Premere  (Menu), quindi selezionare **Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Unità di alimentazione supporto — Singolo rotolo**.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, assicurarsi che la stampante sia spenta e che lo schermo si sia spento, quindi scollegare la spina di alimentazione dalla presa.

- 2 Consultare la *Guida di installazione* e seguire in ordine inverso il passaggio 3 e i passaggi successivi della procedura di installazione del Kit opzionale per doppio rotolo per passare al portasuportato del Singolo rotolo.

 *Guida di installazione* (manuale)

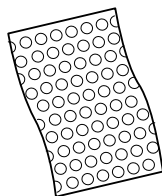
- 3 Consultare la *Guida di installazione* e collegare il cavo della stampante al portasuportato.

 *Guida di installazione* (manuale)



Importante:

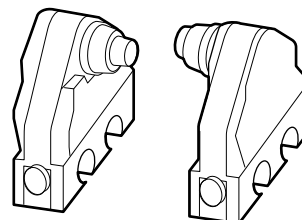
Il coperchio protettivo (cappuccio dell'aria) all'estremità del cavo di collegamento dell'Unità di alimentazione supporto è realizzato in un materiale che impedisce l'elettricità statica. Assicurarsi di conservarlo in un luogo sicuro, poiché sarà necessario quando si tornerà alla configurazione Doppio rotolo.



- 4 Collegare la spina di alimentazione della stampante a una presa dotata di connettore di terra (messa a terra), quindi accendere la stampante.

Suggerimenti:

- ❑ Conservare il portasuportato rimosso in posizione verticale, come mostrato nell'illustrazione. Posizionare Singolo rotolo in modo che le viti di montaggio non tocchino il pavimento.



- ❑ Per tornare alla configurazione Doppio rotolo, selezionare **Doppio rotolo** al passaggio 1, quindi eseguire i passaggi 2-3 in ordine inverso.

Caricamento dei supporti

Come mostrato di seguito, è possibile caricare il supporto verificando la relativa procedura sullo schermo.

È possibile vedere la corretta procedura in un video su YouTube.

Singolo rotolo: [Epson Video Manuals](#)

Doppio rotolo: [Epson Video Manuals](#)

Leggere quanto segue prima di iniziare questa procedura.

 [“Note per la manipolazione dei supporti” a pagina 44](#)

 [“Note sul caricamento dei supporti” a pagina 45](#)

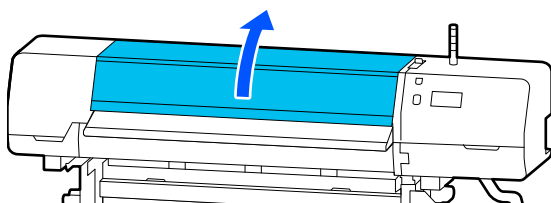
 [“Note sull'uso del Kit opzionale per doppio rotolo” a pagina 46](#)

Funzionamento generale

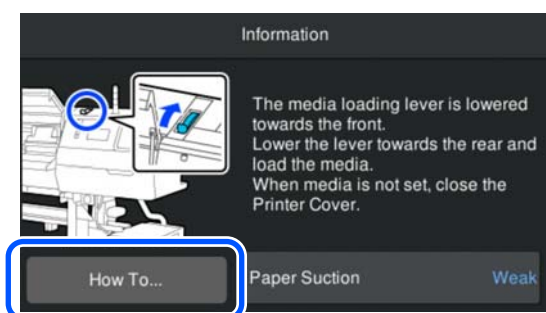
- 1 Verificare che compaia il messaggio **Aprire Coperchio stampante e caricare il supporto.**, quindi aprire il coperchio della stampante.

! Importante:

Non toccare alcun componente dentro il coperchio della stampante o il coperchio di manutenzione eccetto quelli specificati nel manuale. Questo potrebbe danneggiare la stampante rendendola inutilizzabile.



- 2 Premere **Come fare per... — Caricamento supporto — Pannello di controllo** per visualizzare la procedura di caricamento



Quando si utilizza la stampante con Doppio rotolo, impostare **Aspirazione Carta** su **Forte**.

Seguire le istruzioni visualizzate per eseguire la procedura.

Suggerimenti:

*Selezionare **Manuali video online** ed eseguire la scansione del codice QR visualizzato con il dispositivo smart per visualizzare una procedura in video su YouTube.*

Una volta terminato il caricamento dei supporti, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per configurare le impostazioni per il materiale caricato.

 “Configurazione delle impostazioni relative al supporto caricato” a pagina 48

Configurazione delle impostazioni relative al supporto caricato

Per Doppio rotolo, iniziare dal passaggio 1.

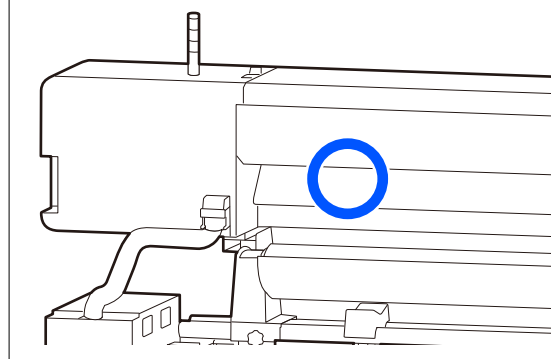
Per Singolo rotolo, iniziare dal passaggio 2.

- 1 Quando si caricano 2 rotoli di supporto, immettere la quantità rimanente per il Rotolo 2 in **Quantità rimanente**. Quando si carica un rotolo di supporto, immettere la quantità rimanente per il Rotolo 1.

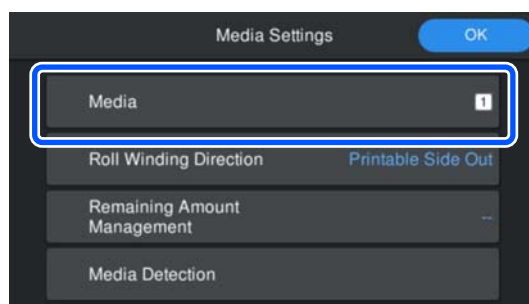
Suggerimenti:

La stampante rileva la fine del supporto utilizzando il sensore mostrato nell'illustrazione.

Poiché il sensore non è in grado di rilevare la fine del supporto sul rotolo 2, immettere la quantità rimanente del rotolo 2 per evitare errori di stampa. In questa fase, non immettere un valore superiore alla lunghezza effettiva del supporto. Se esiste una notevole differenza tra la lunghezza effettiva e il valore immesso, l'inchiostro potrebbe essere spruzzato direttamente sulla platina.



- 2 Premere **Supporto** per selezionare il numero del supporto registrato contenente le impostazioni corrispondenti al supporto caricato.



Funzionamento generale

Quando le Impostazioni supporto per il supporto caricato sono state registrate oppure i file EMX sono già stati scaricati

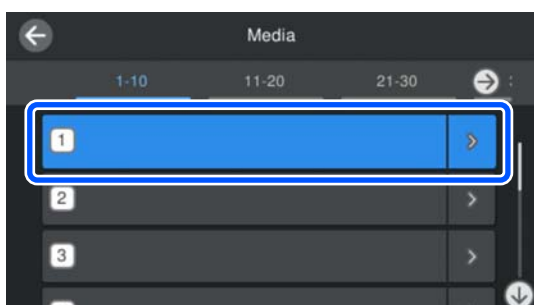
Selezionare il numero di supporto registrato.



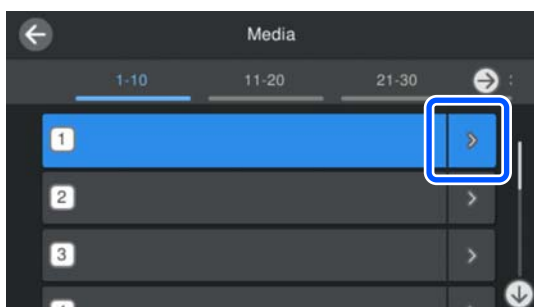
Quando le Impostazioni supporto per il supporto caricato non sono state registrate

In questa situazione, selezionare un numero non registrato.

Viene visualizzata la schermata in cui è possibile selezionare il tipo di supporto. Selezionare il Tipo di supporto corrispondente al tipo di supporto che è stato caricato.



Per modificare il tipo di supporto in un secondo momento, premere **Modifica** — **Tipo di supporto** sulla schermata in cui viene visualizzato il numero del supporto registrato.

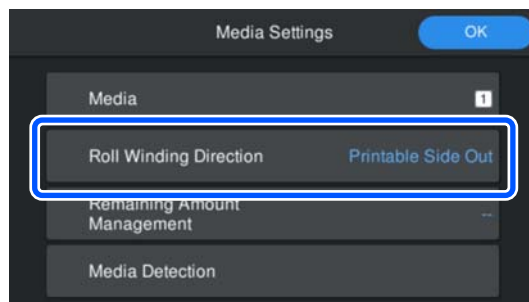


Per Singolo rotolo, procedere al passaggio successivo.

Per Doppio rotolo, procedere al passaggio 4.

3

Verificare la **Direzione di avvolgimento rotolo**.



Nella schermata Impostazioni supporto, verificare che la direzione di avvolgimento corrisponda alla direzione di avvolgimento del supporto caricato.

Se la direzione è diversa, premere **Direzione di avvolgimento rotolo** per modificare le impostazioni.

4

Se necessario, abilitare le operazioni da eseguire durante l'avanzamento della carta e premere **OK**.

Consultare la tabella seguente e configurare le impostazioni se necessario.

Funzionamento generale

Gestione quantità residua	
Gestione quantità residua	Le impostazioni predefinite del produttore sono le seguenti. ☐ Singolo rotolo: Disattiva ☐ Doppio rotolo: Attiva L'impostazione Doppio rotolo non può essere modificata in Disattiva. Se si imposta questa opzione su Attiva e si configurano Quantità rimanente e Avviso rimanente, è possibile controllare la quantità di supporto rimanente sul pannello di controllo, facilitando l'individuazione del momento in cui sostituire il supporto.
Quantità rimanente	Immettere la quantità residua del supporto caricato (lunghezza del supporto). Quando si utilizza il Doppio rotolo Quando si caricano due rotoli di supporto, immettere la quantità rimanente per il Rotolo 2. La stampa si interromperà quando la quantità rimanente raggiunge 0 m. Quando si carica un solo rotolo di supporto, immettere la quantità rimanente per il Rotolo 1.
Avviso rimanente	Viene visualizzato un messaggio di avviso quando viene raggiunta la quantità residua del rotolo impostata qui. L'impostazione predefinita è 5 m (16,4 piedi). Quando si utilizza il Doppio rotolo, potrebbe esserci una differenza nella quantità di supporto rimanente tra i 2 rotoli. Impostare la stampante in modo che visualizzi anticipatamente il messaggio di avviso.

Rilevamento supporto	
Rilevamento larghezza	Si consiglia di lasciare questa impostazione sul valore predefinito del produttore.
Larghezza supporto	Passare su Disattiva le impostazioni di Rilevamento larghezza e Fine rilevamento e inserire solo la Larghezza supporto quando si utilizzano supporti la cui larghezza o estremità non possono essere rilevate correttamente. Tuttavia, quando si utilizza Doppio rotolo, Fine rilevamento non può essere modificato in Disattiva .
Fine rilevamento	

Trascorso un istante, sullo schermo viene visualizzato **Pronto per la stampa**, ed è possibile iniziare a stampare. Inviare i dati che si desidera stampare dal computer.

Ottimizzazione delle impostazioni supporto

È necessario ottimizzare le impostazioni dei supporti nei seguenti casi.

1. Registrazione di impostazioni supporto nel file EMX sulla stampante

Quando si utilizza Epson Edge Print PRO o Epson Edge Dashboard per registrare le impostazioni del supporto da un file EMX scaricato, è necessario ottimizzare le impostazioni per correggere le caratteristiche individuali del supporto e della stampante utilizzata.

2. Quando si modificano le Impostazioni avanzate dopo aver salvato le impostazioni del supporto

3. Quando si utilizzano supporti di produttori diversi o con codici prodotto diversi

Le caratteristiche del supporto variano a seconda del produttore e del codice prodotto. Quando si utilizza un supporto di un produttore diverso o con un codice prodotto diverso rispetto a prima, ottimizzare le impostazioni del supporto per ottenere una stampa ottimale con la nuova combinazione di supporto e stampante.

Funzionamento generale

Per ottimizzare le impostazioni del supporto, eseguire entrambe le regolazioni in **Regolazioni di stampa**. Eseguire prima la **Regolazione alim. supporto**, quindi l'**Allineamento testina**.

Per entrambe le regolazioni, verificare visivamente il motivo stampato e immettere i valori misurati per la regolazione. Per ulteriori informazioni su ciascun elemento di regolazione, fare riferimento a quanto segue.

 [“Procedura di Regolazione alim. supporto” a pagina 51](#)

 [“Procedura Allineamento testina” a pagina 52](#)

Precauzioni da adottare quando si eseguono le Regolazioni di stampa

Le regolazioni vengono eseguite in base al supporto caricato sulla stampante.

- ☐ Utilizzando le condizioni di stampa attuali, caricare correttamente il supporto che necessita di essere regolato nella stampante.
- ☐ Selezionare il numero di supporto registrato contenente le impostazioni corrispondenti al supporto caricato.
- ☐ Quando si utilizza Doppio rotolo, assicurarsi di caricare il supporto sia nel rotolo 1 sia nel rotolo 2. Il pattern di regolazione viene stampato solo sul rotolo 1.

Assicurarsi prima della regolazione che gli ugelli non siano ostruiti.

Se gli ugelli sono ostruiti, le regolazioni potrebbero non essere eseguite correttamente.

Stampare e controllare visivamente il motivo del controllo ugelli, quindi eseguire la Pulizia testina, se necessario.

Procedura di Regolazione alim. supporto

Questa regolazione viene utilizzata anche quando compaiono striature (orizzontali, irregolarità nel colore o strisce) sul risultato di stampa.

Per effettuare le regolazioni, è possibile selezionare **Manuale (standard)** o **Manuale (misurazione)**.

- ☐ **Manuale (standard)**
Generalmente questa opzione è selezionata.
 [“Impostazione della procedura per Manuale \(standard\)” a pagina 51](#)
- ☐ **Manuale (misurazione)**
Quando il motivo di regolazione **Manuale (standard)** è sfocato e non è possibile effettuare una valutazione, oppure quando si desidera stampare con una lunghezza di stampa esatta, selezionare questa opzione.
 [“Impostazione della procedura per Manuale \(misurazione\)” a pagina 52](#)

Impostazione della procedura per Manuale (standard)

La lunghezza approssimativa del supporto richiesta per stampare il motivo di prova è indicata di seguito.

Circa 200 mm (7,87 pol.)

Durante le regolazioni, assicurarsi di aver letto quanto segue:

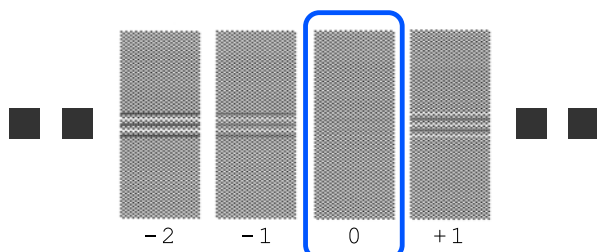
 [“Precauzioni da adottare quando si eseguono le Regolazioni di stampa” a pagina 51](#)

- 1** Controllare che la stampante sia pronta e caricare il supporto in base alle effettive condizioni di utilizzo.
- 2** Premere  (menu), quindi premere **Impostazioni supporto — Regolazioni di stampa — Regolazione alim. supporto — Manuale (standard)**.
- 3** Premere **Avvia**.
Viene stampato un motivo di regolazione. Attendere finché la stampa è completa.

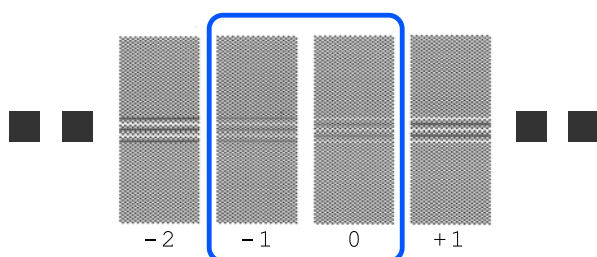
Funzionamento generale

4 Verificare il motivo di regolazione stampato.

Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, A e B. Selezionare il motivo con sovrapposizione o spazi minimi per ciascun gruppo. Ad esempio, selezionare "0" per il motivo mostrato di seguito.



Se due motivi con la minima sovrapposizione o spazio sono simili, selezionare il numero intermedio. Ad esempio, selezionare "-0,5" per il motivo mostrato di seguito.



5 Nella schermata per l'immissione dei valori di regolazione, premere $\ominus$ / $\oplus$ per inserire il valore acquisito moltiplicando il numero dei motivi selezionati al passaggio 4 per 0,10.

- ☐ Se è stato selezionato 1, $1 \times 0,10$; quindi, immettere "0,10".
- ☐ Se -1 e 0 sono uguali, $-0,5 \times 0,10$; quindi, immettere "-0,05".

Immettere i valori per A e B e premere OK per terminare la regolazione.

Impostazione della procedura per Manuale (misurazione)

La lunghezza approssimativa del supporto richiesta per stampare il motivo di prova è indicata di seguito.

Circa 920 mm (36,22 pol.)

Durante le regolazioni, assicurarsi di aver letto quanto segue:

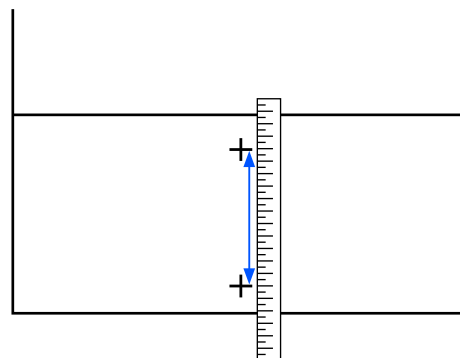
["Precauzioni da adottare quando si eseguono le Regolazioni di stampa" a pagina 51](#)

- 1 Controllare che la stampante sia pronta e caricare il supporto in base alle effettive condizioni di utilizzo.
- 2 Premere (menu), quindi premere **Impostazioni supporto — Regolazioni di stampa — Regolazione alim. supporto — Manuale (misurazione)**.

- 3 Premere **Avvia**.
Viene stampato un motivo di regolazione. Attendere finché la stampa è completa.

- 4 Verificare il motivo di regolazione stampato.
Tagliare dopo il motivo di regolazione, spianarlo su una superficie piatta e misurarlo utilizzando una scala. Utilizzare una scala che soddisfi le seguenti condizioni:

- ☐ In grado di misurare con incrementi di almeno 0,5 mm (0,02 pollici)
- ☐ 500 mm (20,0 pollici) o più lunga



- 5 Viene visualizzata la schermata per inserire i risultati di conferma per il motivo di regolazione.

Inserire il valore misurato al punto 4 e quindi premere OK per completare la regolazione.

Procedura Allineamento testina

Questa regolazione viene utilizzata anche quando il risultato stampato è visibilmente granuloso. La lunghezza approssimativa del supporto richiesta per stampare il motivo di prova è indicata di seguito.

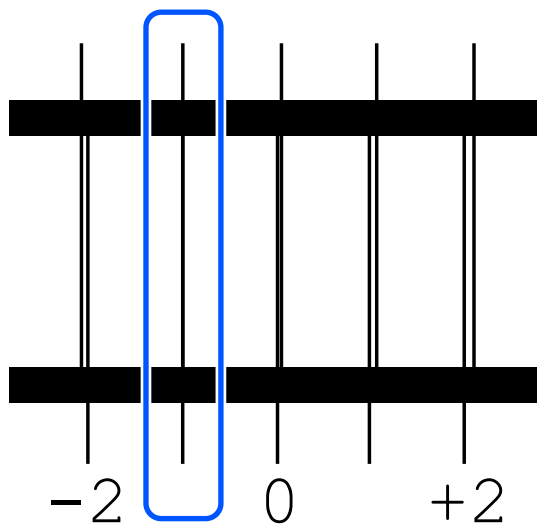
Funzionamento generale

Circa 180 mm (7,09 pol.)

Durante le regolazioni, assicurarsi di aver letto quanto segue:

☞ “Precauzioni da adottare quando si eseguono le Regolazioni di stampa” a pagina 51

- 1 Controllare che la stampante sia pronta e caricare il supporto in base alle effettive condizioni di utilizzo.
- 2 Premere  (menu), quindi premere **Impostazioni supporto — Regolazioni di stampa — Allineamento testina.**
- 3 Premere **Avvia.**
Viene stampato un motivo di regolazione.
Attendere finché la stampa è completa.
- 4 Verificare il motivo di regolazione stampato.
Vengono stampati quattro motivi (da A a D).
Selezionare per ciascun motivo il motivo con la riga più sottile (tutte le righe sovrapposte).
Ad esempio, selezionare “-1” per il motivo mostrato di seguito.



- 5 Nella schermata per l'immissione dei valori di regolazione, premere $\ominus / \oplus$ per immettere nell'ordine i numeri selezionati per i motivi A–D, quindi premere **OK.**

Prima della stampa

Per preservare la qualità di stampa, eseguire le seguenti ispezioni prima di iniziare il lavoro quotidiano.

Verifica della quantità di inchiostro rimanente

Se il livello di inchiostro scende al di sotto della soglia minima durante la stampa, è possibile continuare a stampare sostituendo le unità di alimentazione dell'inchiostro corrispondenti. Tuttavia, la sostituzione dell'inchiostro durante la stampa può comportare variazioni di colore a seconda delle modalità di asciugatura dell'inchiostro. Si consiglia di sostituire in anticipo eventuali unità di alimentazione dell'inchiostro in esaurimento con delle nuove quando si prevede di stampare grandi volumi di materiale. È possibile reinstallare e utilizzare nuovamente le unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse.

È possibile controllare il livello di inchiostro rimanente utilizzando le icone sullo schermo.

☞ “Schermata iniziale” a pagina 20

Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro

☞ “Procedura di sostituzione” a pagina 77

Scuotimento delle unità di alimentazione dell'inchiostro

Se viene visualizzato un messaggio che informa che è ora di agitare l'inchiostro, agitare l'inchiostro. L'inchiostro White (Bianco), in particolare, deve essere agitato all'inizio di ogni giornata lavorativa.

☞ “Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente” a pagina 86

Verifica del motivo di controllo degli ugelli

È possibile verificare lo stato degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli.

Eseguire la Pulizia testina se alcune parti del motivo verifica ugelli stampato appaiono sbiadite o sono mancanti.

☞ “Controllo degli ugelli e Pulizia testina” a pagina 87

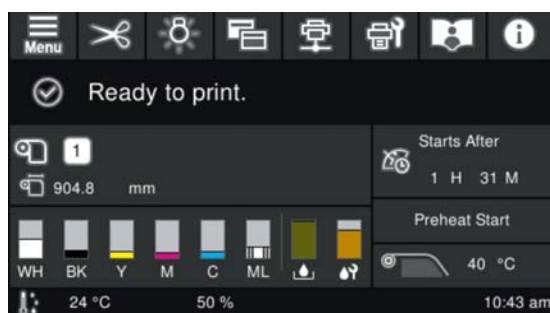
Funzionamento generale

Eliminazione dell'allentamento del supporto (solo Doppio rotolo)

Controllare il retro della stampante per verificare se il supporto è allentato. Se è allentato, riavvolgerlo ruotando i portasuportato sinistro e destro nella direzione opposta per eliminare l'allentamento.

Stampare

È possibile iniziare la stampa una volta terminato il caricamento del supporto e visualizzato **Pronto per la stampa**. Nel software RIP, selezionare lo stesso tipo di supporto selezionato sulla stampante. Inviare un lavoro di stampa per iniziare la stampa.



Modifica delle impostazioni durante la stampa

Durante la stampa è possibile modificare le impostazioni delle voci di regolazione visualizzate nella schermata iniziale.

 [“Schermata iniziale” a pagina 20](#)

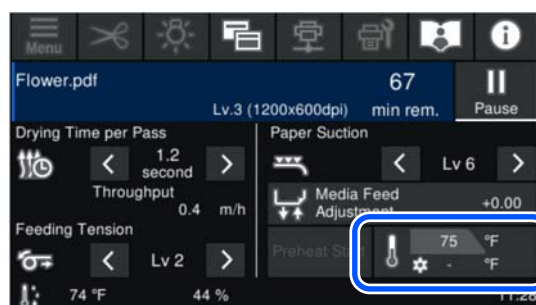
L'esempio seguente spiega come modificare le impostazioni di temperatura per il riscaldatore e come correggere la quantità di alimentazione dei supporti quando sulle stampe compaiono delle striature.

Modifica della temperatura del riscaldatore

- 1 Premere l'area Temperatura nella schermata delle regolazioni di stampa.

Viene visualizzata la schermata in cui modificare le impostazioni di temperatura per il riscaldatore.

È anche possibile modificare questa impostazione premendo l'area dedicata alla temperatura sulla schermata Indicatore di stato.



- 2 Scegliere un valore.
Premere $\ominus$ / $\oplus$ per modificare la temperatura.
- 3 Premere $\leftarrow$ per tornare alla schermata Home.

Suggerimenti:

Il tempo richiesto per il riscaldatore per raggiungere le temperature specificate varia a seconda della temperatura ambiente.

Correzione effetto strisce

Per correggere l'effetto strisce durante la stampa, correggere la quantità di alimentazione del supporto.

- 1 Durante la stampa, premere la seguente area nella schermata delle regolazioni di stampa.



Funzionamento generale

Se la schermata delle regolazioni di stampa non è visualizzata, premere  (cambia schermate) nella schermata iniziale.

- 2** Premere  /  sulla schermata, oppure premere i pulsanti  /  sul pannello di controllo per modificare il valore.

Se la quantità di alimentazione è troppo piccola, appariranno delle bande nere (strisce scure); premere  (o il pulsante ) per regolare la quantità di alimentazione verso l'alto.

Se, al contrario, la quantità di alimentazione è troppo grande, appariranno delle bande bianche (strisce chiare); premere  (o il pulsante ) per regolare la quantità di alimentazione verso il basso.

- 3** Controllare i risultati di stampa. Se non soddisfacenti, tornare al punto 2 e modificare nuovamente i valori delle impostazioni.
- L'impostazione per il numero di supporto registrato selezionato al momento è aggiornata.

- 4** Premere  per tornare alla schermata Home.

Suggerimenti:

Le modifiche alle impostazioni vengono annullate se si esegue una delle seguenti operazioni.

- ☐ Riavvio di **Regolazione alim. supporto**.
- ☐ Esecuzione di **Cancellare dati e impostazioni**.

Terminata la stampa, si consiglia di eseguire le **Regolazioni di stampa** dal menu delle impostazioni.

 [“Ottimizzazione delle impostazioni supporto” a pagina 50](#)

Sostituzione dei supporti

La procedura differisce a seconda che si sostituisca un supporto esaurito o un supporto di cui ne resta ancora una parte.

Fare riferimento a quanto segue in base alle proprie esigenze.

 [“Sostituzione dei supporti esauriti” a pagina 55](#)

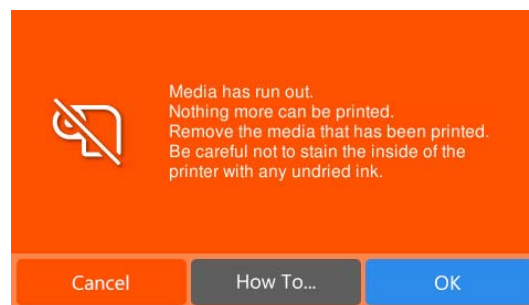
 [“Sostituzione dei supporti non esauriti” a pagina 56](#)

Sostituzione dei supporti esauriti

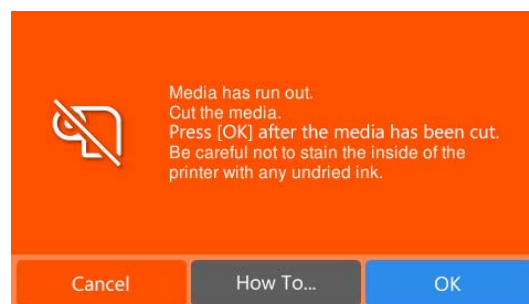
Se il supporto si esaurisce durante la stampa, sullo schermo del pannello di controllo viene visualizzato uno dei seguenti errori relativi all'assenza di supporto, a seconda di come si è esaurito il supporto.

Singolo rotolo

- ☐ Quando la fine del supporto è uscita dall'anima del rotolo

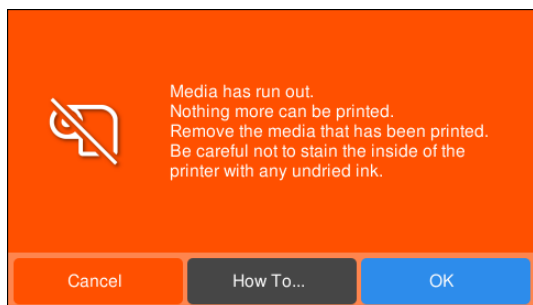


- ☐ Quando la fine del supporto è ancora fissata all'anima del rotolo



Funzionamento generale

Doppio rotolo



Mentre si controlla la procedura nella schermata di errore, premendo **Come fare per...** è possibile rimuovere il supporto attualmente in stampa.

In qualsiasi schermata successiva, premendo **Come fare per...** è possibile selezionare **Caricamento supporto** o **Rimozione supporto**. Fare riferimento alla procedura di **Rimozione supporto** per rimuovere l'anima del rotolo.

Se restano ancora alcuni lavori di stampa, la stampa continuerà una volta caricato un nuovo supporto.

Sostituzione dei supporti non esauriti

Seguire i passaggi riportati di seguito per sostituire un supporto ancora utilizzabile. Quando si utilizza Doppio rotolo, assicurarsi di sostituire contemporaneamente entrambi i rotoli di supporto.

1. Tagliare il supporto.

Tagliare la parte stampata.

["Taglio del supporto" a pagina 56](#)

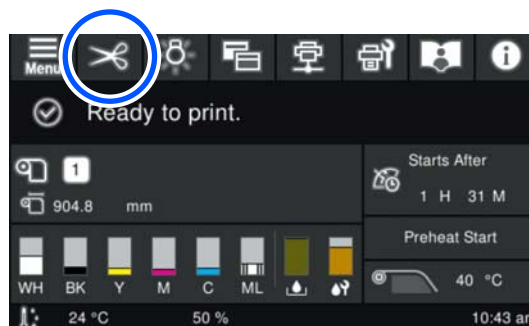


2. Rimuovere il supporto dall'unità di alimentazione del supporto.

["Rimozione supporto" a pagina 57](#)

Taglio del supporto

- 1 Verificare che la stampante sia pronta per la stampa.
- 2 Premere (alimentazione supporto in posizione di taglio) sulla schermata del pannello di controllo.



- 3 Premere **Alimentazione in posizione di taglio**.



La modifica della **Regolazione della posizione di alimentazione** consente di regolare la velocità di avanzamento rispetto al valore standard. Se si desidera regolare i margini per i risultati di stampa, regolare la posizione di alimentazione, quindi premere **Alimentazione in posizione di taglio**.

Suggerimenti:

Se entrambe le impostazioni seguenti sono impostate su **Attiva**, quando si preme **Alimentazione in posizione di taglio**, la quantità residua del supporto e le informazioni sulla stampante vengono stampate prima che il supporto venga avanzato alla posizione di taglio.

- ☐ **Gestione quantità residua in Impostazioni supporto**
- ☐ **Stampa di informazioni al taglio del supporto in Impostazioni stampante**

Funzionamento generale

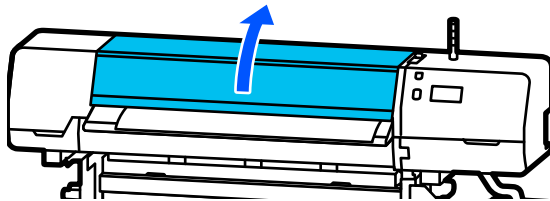
- 4 Tagliare il supporto con forbici o un taglierino (venduto separatamente).

**Attenzione:**

- ❑ *Il riscaldatore è caldo; osservare tutte le precauzioni necessarie. La mancata osservanza delle precauzioni richieste può comportare il rischio di ustioni.*
- ❑ *Nel tagliare i supporti, fare attenzione a non tagliarsi dita o mani con la taglierina o con altre lame.*

Rimozione supporto

- 1 Aprire il coperchio della stampante.



- 2 Premere **Come fare per...** — **Rimozione supporto** e seguire le istruzioni sullo schermo.



Area di stampa

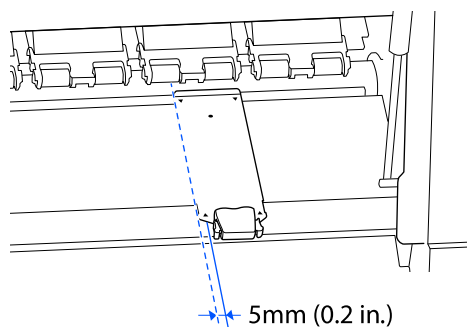
La posizione del bordo del supporto utilizzata come riferimento per l'area stampabile cambia in base all'impostazione in **Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Rilevamento supporto — Rilevamento larghezza** e se le piastre laterali del supporto sono utilizzate. Pertanto, l'area stampabile descritta di seguito può variare.

Bordo del supporto di riferimento per l'area di stampa

Quando il Rilevamento larghezza è Attiva

La stampante rileva automaticamente i bordi sinistro e destro del supporto caricato.

Quando le piastre laterali del supporto sono installate, la linea tratteggiata nella figura sottostante viene rilevata dalla stampante come bordo del supporto.



Quando le piastre laterali del supporto sono installate correttamente, la posizione della linea tratteggiata si trova a 5 mm (0,2 pollici) all'interno del bordo effettivo del supporto.

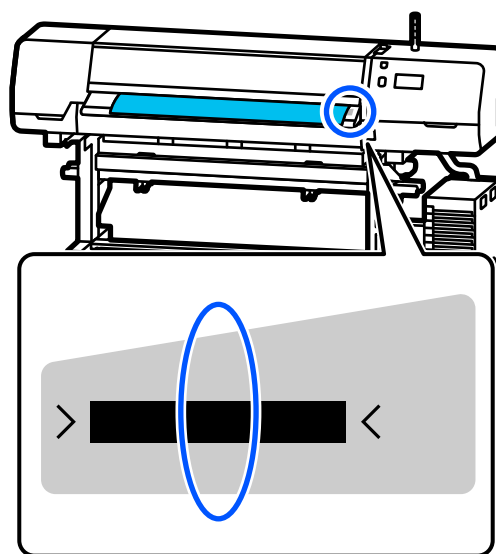
Installare correttamente le piastre laterali del supporto in modo che i margini e la posizione di inizio stampa siano come previsto.

 ["Caricamento dei supporti" a pagina 47](#)

Quando il Rilevamento larghezza è Disattiva

Lato destro del supporto

Il centro del rettangolo nero sull'etichetta sottostante viene riconosciuto dalla stampante come bordo del supporto, indipendentemente dalla posizione effettiva in cui il supporto è caricato. Nel menu di configurazione della stampante in **Posizione di avvio stampa**, oppure nel software RIP, impostare i margini appropriati in base alla posizione di caricamento del supporto. Per i dettagli, vedere la pagina successiva.



Lato sinistro del supporto

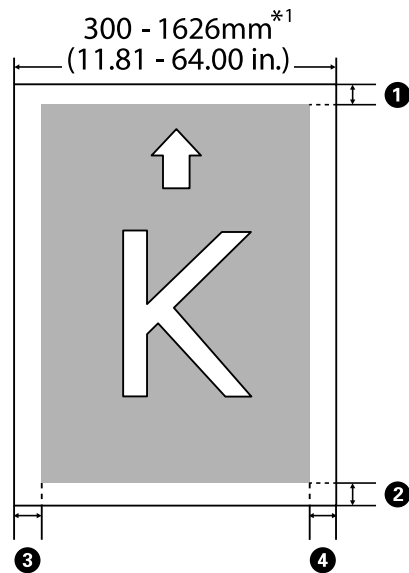
La stampante riconosce come larghezza del supporto il valore (da 300 a 1.625,6 mm [da 11,81 a 64,00 pollici]) impostato dal menu Impostazioni in **Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Rilevamento supporto — Larghezza supporto**, indipendentemente dalla larghezza del supporto caricato. Immettere la larghezza esatta del supporto da caricare.

Funzionamento generale

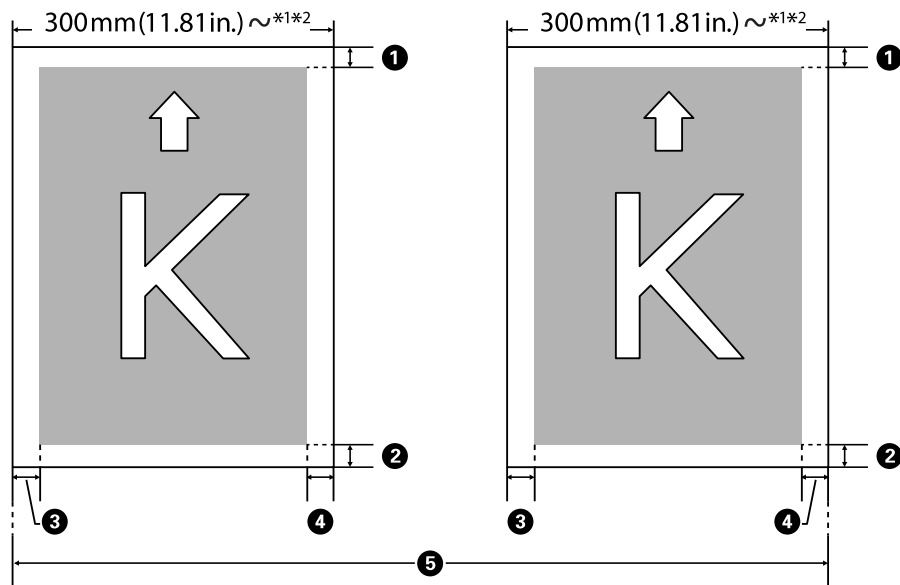
Area di stampa

L'area grigia nella figura sotto riportata indica l'area stampabile. La freccia indica la direzione di alimentazione.

Singolo rotolo



Doppio rotolo



Funzionamento generale

- *1 Quando l'impostazione Rilevamento larghezza è impostata su **Disattiva**, si applicano i valori seguenti, impostati per **Larghezza supporto**, in base all'applicazione.

Singolo rotolo: larghezza del supporto caricato

Quando vengono caricati due rotoli di supporto utilizzando Doppio rotolo: la misura effettiva (5) tra il bordo sinistro del rotolo 1 e il bordo destro del rotolo 2

Quando si carica un solo rotolo di supporto utilizzando Doppio rotolo: larghezza del supporto caricato sul lato del rotolo 1

- *2 Quando si utilizza Doppio rotolo, la larghezza massima del supporto caricabile varia in base all'uso previsto. Per dettagli, fare riferimento a:

 [“Tipi di carta supportati” a pagina 143](#)

Da 1 a 4 indicano i margini sui quattro lati. Sulla stampante, impostare i margini per ciascun elemento in **Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Margini**.

Quando si utilizza Doppio rotolo, i margini impostati nella tabella seguente vengono applicati allo stesso modo a entrambi i rotoli di supporto. Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue.

Posizione margine	Spiegazione	Intervallo di impostazioni disponibili
1 Bordo anteriore*1	Metà del valore impostato in Margine tra le pagine viene aggiunto come margine. Questo dato può essere impostato anche nel RIP.	0–499,5 mm (da 0 a 19,67 pollici)
2 Posteriore*1		
3 Bordo sinistro*2, *3	Il valore totale selezionato per Posizione di avvio stampa e Margine sinistro. L'impostazione predefinita per Posizione di avvio stampa è 0 mm, mentre quella per Margine sinistro è 5 mm (0,2 pollici). Quando si utilizzano le piastre laterali del supporto, aggiungere 5 mm (0,2 pol.) a questo valore per ottenere il margine effettivo.	da 3 a 1025 mm (da 0,12 a 40,35 pol.)
4 Bordo destro*2, *3	Il valore selezionato per Margine destro. L'impostazione predefinita è 5 mm (0,2 pol.). Quando si utilizzano le piastre laterali del supporto, aggiungere 5 mm (0,2 pol.) a questo valore per ottenere il margine effettivo.	3–25 mm (da 0,12 a 0,98 pollici)

- *1 Il margine impostato e i risultati di stampa reali possono variare a seconda del RIP utilizzato. Contattare il produttore del RIP per ulteriori informazioni.
- *2 Disponibile nel RIP a seconda del software RIP utilizzato. Contattare il produttore del RIP per ulteriori informazioni.
- *3 Prendere nota dei seguenti punti durante l'impostazione dei margini.
- ☐ Lasciare margini di 5 mm (0,2 pol.) o superiori quando si utilizzano le piastre laterali del supporto. Se si impostano margini più stretti, la stampante potrebbe stampare sulle piastre laterali del supporto.
 - ☐ Se il totale della larghezza dei dati di stampa e i margini di sinistra e destra superano l'area stampabile, una parte dei dati non verrà stampata.

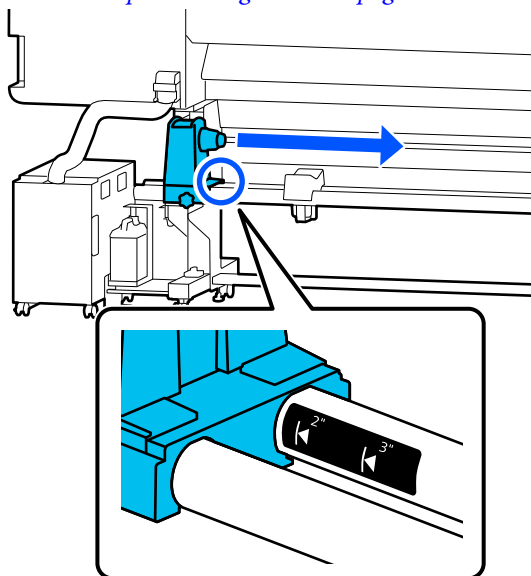
Funzionamento generale

Suggerimenti:

Se i seguenti punti non vengono osservati quando Rilevamento larghezza è impostato su **Disattiva**, la stampa potrebbe oltrepassare i bordi sinistro e destro del supporto. L'inchiostro versato oltre i bordi del supporto macchierà l'interno della stampante.

- ❑ Assicurarsi che la larghezza dei dati di stampa non superi la larghezza del supporto caricato.
- ❑ Quando si imposta il portasuportato più vicino al centro rispetto alla posizione consigliata, come mostrato di seguito, impostare **Posizione di avvio stampa** in base alla posizione effettiva in cui il supporto è impostato.

☞ [“Menu Impostazioni generali” a pagina 104](#)



Manutenzione

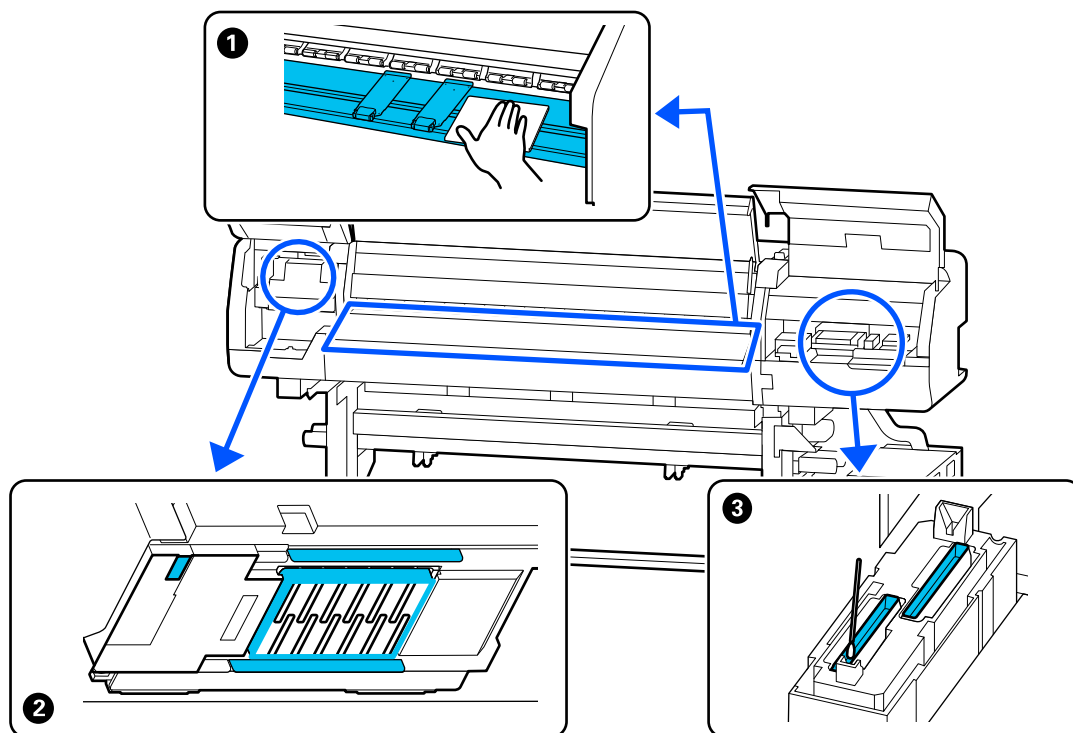
Quando si procede a diversi interventi di manutenzione

Aree e tempistica di pulizia

Se si continuasse ad utilizzare la stampante senza procedere a pulizia, ciò potrebbe causare ostruzione degli ugelli o gocciolamento dell'inchiostro.

**Importante:**

Non toccare alcun componente dentro il coperchio della stampante o il coperchio di manutenzione eccetto quelli specificati nel manuale. Questo potrebbe danneggiare la stampante rendendola inutilizzabile.



Manutenzione

Quando si procede	Componente da pulire
Quando si avvia il lavoro ogni giorno	① Platina e piastre laterali del supporto  "Pulizia giornaliera" a pagina 68
☐ Se gli ugelli rimangono ostruiti anche dopo aver eseguito la Pulizia testina ☐ Quando il lato stampabile è sporco anche dopo la pulizia dei cappucci aspiranti ☐ Il supporto non può essere riconosciuto. viene visualizzato sul pannello di controllo	② Attorno alla testina di stampa  "Come fare a pulire" a pagina 68 È possibile vedere la corretta procedura in un video su YouTube. Epson Video Manuals
Quando viene visualizzato un messaggio relativo alla pulizia sulla schermata del pannello di controllo	③ Cappucci aspiranti  "Pulizia dei Cappucci Aspiranti" a pagina 72 È possibile vedere la corretta procedura in un video su YouTube. Epson Video Manuals



Importante:

La stampante contiene strumenti di precisione. Se fili o polvere aderiscono agli ugelli sulla testina di stampa, la qualità di stampa si ridurrà.

Eseguire la pulizia regolare con maggiore frequenza a seconda dell'ambiente e dell'utilizzo dei supporti.

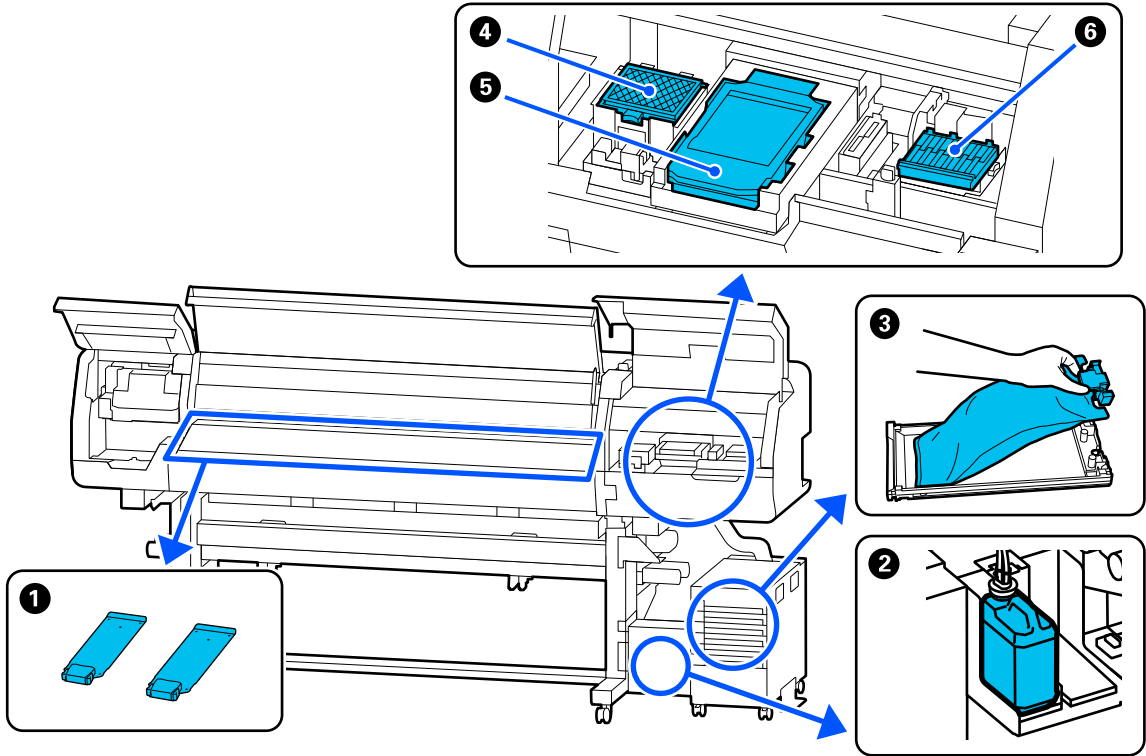
Posizione dei materiali di consumo e tempo di sostituzione



Importante:

Non toccare alcun componente sotto il coperchio della stampante o i coperchi di manutenzione eccetto quelli specificati nel manuale. Questo potrebbe danneggiare la stampante rendendola inutilizzabile.

Manutenzione



Quando si procede	Componente da sostituire
Quando le piastre sono deformate o danneggiate	1 Piastre laterali del supporto  "Sostituzione delle piastre laterali del supporto" a pagina 84
Quando viene visualizzato un messaggio relativo alla sostituzione sulla schermo del pannello di controllo	2 Tanica di scarico inchiostro  "Smaltimento dell'inchiostro di scarico" a pagina 77 4 Tampone di assorbimento, 5 unità di pulizia  "Sostituire il kit pulizia testina" a pagina 79 6 Stazione di chiusura  "Sostituzione del set della stazione di chiusura" a pagina 83
Quando compare un errore sulla schermo del pannello di controllo che indica che l'inchiostro è esaurito	3 Unità di alimentazione dell'inchiostro  "Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro" a pagina 76

Altra manutenzione

Quando si procede	Operazione
❑ Prima di avviare le operazioni di stampa della giornata (solo White (Bianco)) ❑ Quando viene visualizzato sullo schermo del pannello di controllo il messaggio È necessario agitare Inchiostro. Agitare Unità di alimentazione dell'inchiostro quando viene visualizzato .	Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro  "Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente" a pagina 86
❑ Per controllare se gli ugelli sono ostruiti ❑ Per controllare quali colori sono ostruiti ❑ Quando si notano strisce orizzontali o irregolarità di tinta (bande di colore)	Stampa controllo ugelli testina  "Controllo degli ugelli e Pulizia testina" a pagina 87
Quando compaiono segni di rullo nei risultati di stampa	Pulizia dei rulli di pressione  "Pulizia dei rulli di pressione" a pagina 92
Quando la stampante non è in uso per un lungo periodo (viene spenta)	Eseguire Manutenzione pre-immagazzinamento  "Pre-manutenzione in caso di mancato utilizzo della stampante per un lungo periodo" a pagina 90
Quando diventa difficile vedere all'interno della stampante	Pulizia interna del coperchio della stampante  "Pulizia interna del coperchio della stampante" a pagina 91
Quando nei risultati di stampa compaiono i seguenti problemi ❑ Il testo appare sfocato o spesso ❑ Lo sfondo bianco traspare ❑ Compaiono evidenti striature orizzontali o irregolarità nelle campiture piene	Stampare un motivo di controllo ugelli per identificare la causa del problema e intraprendere l'azione appropriata  "Come stampare un motivo di verifica ugelli" a pagina 88

Occorrente

Predisporre i seguenti articoli prima di iniziare la pulizia e la sostituzione.

Fornito con la stampante

Quando le parti fornite sono state completamente utilizzate, acquistare nuovi materiali di consumo.

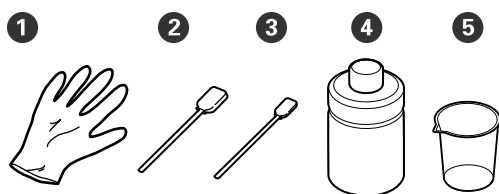
Utilizzare ricambi originali durante la sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro o la manutenzione.

 “Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 141

Se i guanti in dotazione si sono usurati, utilizzare guanti in nitrile (venduti separatamente).

Kit di manutenzione

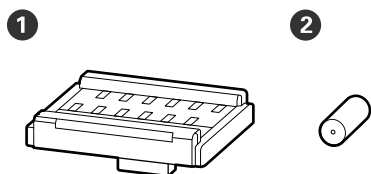
Nel kit sono presenti i seguenti strumenti di pulizia.



- ❶ Guanti (x4)
- ❷ Bastoncino di pulizia (largo) (x25)
- ❸ Bastoncino di pulizia (stretto) (x25)
- ❹ Kit solvente per inchiostro (x1)
- ❺ Misurino (x1)

Strumento Rinfresco ugelli

Strumento dedicato per eseguire il **Rinfresco ugelli** quando nei risultati di stampa compaiono difetti specifici.



- ❶ Supporto (x1)

- ❷ Spugna (x30)

Pinzette

Utilizzare per rimuovere il liquido di scarto aderente sotto forma di grumi o formazioni simili a membrane.

Venduto separatamente

Occhiali protettivi

Proteggere gli occhi da inchiostro e kit solvente per inchiostro.

Guanti in nitrile

Proteggono le mani dalle macchie d'inchiostro durante la pulizia della superficie degli ugelli (Rinfresco ugelli). Possono essere utilizzati anche come ricambio quando i guanti inclusi nel kit di manutenzione sono esauriti.

Mascherina

Proteggere il naso e la bocca da inchiostro e kit solvente per inchiostro.

Vassoio in metallo o plastica

Utilizzare quando si posizionano utensili per la pulizia, materiali di consumo rimossi o kit solvente per inchiostro versato nel contenitore fornito in dotazione con la stampante.

Panno morbido

Utilizzare per pulire l'interno della stampante. Utilizzare materiale che non genera lanugine o elettricità statica.

Precauzioni relative alla manutenzione

Fare attenzione ai seguenti punti durante la pulizia e la sostituzione delle parti.

Manutenzione

**Attenzione:**

- ❑ *Nel corso della manutenzione, indossare capi di abbigliamento di protezione, tra cui occhiali di protezione, guanti ed una maschera. Se l'inchiostro, l'inchiostro in eccesso o il kit solvente per inchiostro dovessero venire a contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, procedere come indicato di seguito.*
 - ❑ *Se si deposita sulla pelle, lavare abbondantemente con acqua e sapone. Se si nota una qualsiasi reazione nella zona interessata, consultare un medico qualificato.*
 - ❑ *Se l'inchiostro entra negli occhi, lavarli immediatamente con acqua. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare rischi di arrossamento o infiammazione leggera agli occhi. Consultare immediatamente un medico qualificato se si verifica qualunque altro problema.*
 - ❑ *Qualora la sostanza venisse ingerita, consultare un medico il prima possibile.*
 - ❑ *Qualora la sostanza venisse ingerita, non indurre il vomito. Consultare un medico il prima possibile. Se il vomito è indotto, il materiale espulso può entrare nella trachea, costituendo un pericolo.*
 - ❑ *Conservare le unità di alimentazione dell'inchiostro, le unità di alimentazione inchiostro di pulizia, l'inchiostro di scarto e il kit solvente per inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Non bere l'inchiostro.*
- ❑ Rimuovere il supporto dalla stampante prima di procedere.
🔗 [“Sostituzione dei supporti” a pagina 55](#)
- ❑ Non toccare mai le cinghie, le schede dei circuiti o altre parti che non richiedono pulizia. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare rischi di funzionamento difettoso o di riduzione della qualità di stampa.
- ❑ Utilizzare solo i bastoncini di pulizia inclusi con la stampante o nel Kit di manutenzione Epson. Altri tipi di bastoncino che lasciano tracce di filamenti possono danneggiare la testina di stampa.
- ❑ Utilizzare sempre bastoncini di pulizia nuovi. I bastoncini riutilizzati possono creare delle macchie ancora più difficili da rimuovere.
- ❑ Non toccare le estremità dei bastoncini. Le sostanze oleose presenti sulle mani possono danneggiare la testina di stampa.
- ❑ Non utilizzare detergenti diversi dal kit solvente per inchiostro designato. L'utilizzo di qualsiasi altro oggetto può comportare funzionamento difettoso o riduzione della qualità di stampa.
- ❑ Non utilizzare acqua o alcol per pulire intorno alla testina di stampa o ai cappuccio. Se l'inchiostro si miscela con acqua o alcool, si indurirà.
- ❑ Prima di iniziare il lavoro, toccare un oggetto metallico per scaricare l'eventuale elettricità statica.

Come fare a pulire

Pulizia giornaliera

Quando filamenti, polvere o inchiostro aderiscono alla platina o alle piastre laterali del supporto, ciò potrebbe causare l'ostruzione degli ugelli o il gocciolamento dell'inchiostro.

Attenzione:

- ❑ *Il riscaldatore potrebbe essere caldo; osservare tutte le precauzioni necessarie. La mancata osservanza delle precauzioni richieste può comportare il rischio di ustioni.*
- ❑ *Fare attenzione a non rimanere incastrati con le mani o le dita durante l'apertura o la chiusura del coperchio della stampante. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare rischi di lesione.*

Importante:

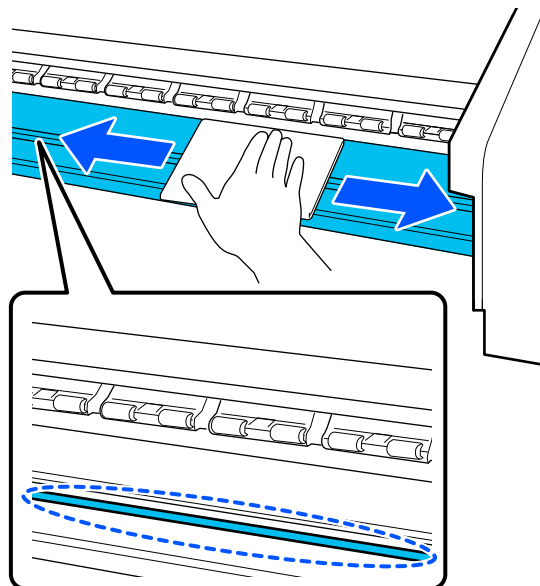
Durante la pulizia della platina o delle piastre laterali del supporto, non utilizzare il solvente per inchiostro. Ciò potrebbe danneggiare le parti.

- 1** Accertarsi che la stampante sia spenta e che il display sia spento, quindi staccare la spina di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.
- 2** Attendere un minuto dopo aver staccato il cavo di alimentazione.
- 3** Aprire il coperchio della stampante.

4

Immergere un panno morbido in acqua, strizzarlo bene, ed eliminare inchiostro, filamenti o polvere sulla platina.

Rimuovere delicatamente polvere e lanuggine bloccata nella scanalatura della platina.

**5**

Immergere un panno morbido in acqua, strizzarlo bene ed eliminare filamenti o polvere dalle piastre laterali del supporto.

Importante:

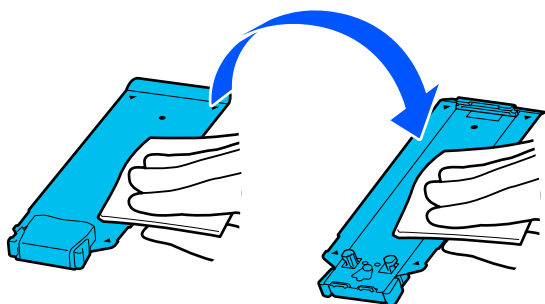
Quando viene utilizzato un supporto con colla, pulire la colla utilizzando un detergente neutro diluito. Se si continua a stampare mentre la colla è attaccata alla parte posteriore, questa può sfregare contro la testina di stampa.

Quando entrambe le estremità del supporto sono sporche

Rimuovere le piastre laterali del supporto dalla stampante e pulire le piastre davanti e dietro.

Quando le macchie sono rimosse, assicurarsi di fissare nuovamente le piastre nelle loro posizioni originali.

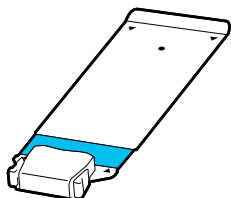
Rimozione e montaggio delle piastre laterali del supporto ➞ “Sostituzione delle piastre laterali del supporto” a pagina 84



! Importante:

Quando lo sporco non può essere rimosso, eliminarlo utilizzando un detergente neutro diluito. Continuare a utilizzare piastre laterali del supporto con i lati posteriori sporchi può influire negativamente sui risultati di stampa.

Inoltre, se l'inchiostro White (Bianco) aderisce alle piastre laterali del supporto, rimuoverlo in modo che non rimanga inchiostro nell'area mostrata nella figura. Se l'area indicata nell'illustrazione diventa bianca, la larghezza del supporto non può essere rilevata correttamente.



Uso del kit solvente per inchiostro

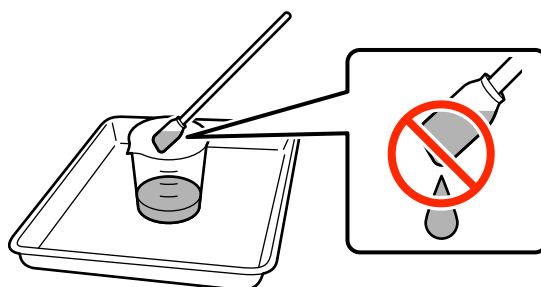
! Importante:

- ❑ Non utilizzarlo per scopi diversi dalla pulizia della testina di stampa e dei cappucci aspiranti. In caso contrario, i componenti possono subire danni.
- ❑ A seconda dell'uso e delle condizioni di conservazione, il kit solvente per inchiostro potrebbe cambiare colore dopo l'apertura. Se si nota cattivo odore o un cambiamento di colore nel kit solvente per inchiostro, non usarlo ulteriormente e comprare un nuovo kit di manutenzione.

- 1 Posizionare il contenitore fornito con il kit solvente per inchiostro sul vassoio metallico e versarvi dentro circa 10 ml (fino al segno più in basso) di kit solvente per inchiostro.



- 2 Inumidire il bastoncino di pulizia nel kit solvente per inchiostro. Strizzare il liquido in eccesso per evitare che goccioli.



Manutenzione

! Importante:

- ❑ Non usare kit solvente per inchiostro che sia già stato usato per la pulizia. L'utilizzo di kit solvente per inchiostro sporco peggiorerà la macchia.
- ❑ Il kit solvente per inchiostro usato e i bastoncini di pulizia usati sono classificati come rifiuti industriali.
🔗 [“Materiali di consumo usati” a pagina 95](#)
- ❑ Conservare il kit solvente per inchiostro a temperatura ambiente e lontano dalla luce solare diretta.
- ❑ Dopo l'utilizzo del kit solvente per inchiostro, assicurarsi di chiudere saldamente il coperchio. Se il coperchio non è chiuso saldamente, il kit solvente per inchiostro potrebbe fuoriuscire o evaporare.

Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa

Se la superficie stampata è sporca anche dopo aver eseguito più volte la pulizia della testina, pulire l'area attorno alla testina di stampa attenendosi alla procedura seguente.

È possibile vedere la corretta procedura in un video su YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

! Importante:

Non muovere la testina di stampa manualmente. Potrebbe verificarsi un malfunzionamento.

Prima di iniziare questa procedura, assicurarsi di aver letto quanto segue:

🔗 [“Precauzioni relative alla manutenzione” a pagina 66](#)

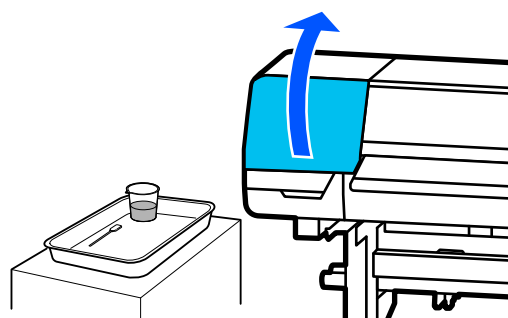
1

Verificare che la stampante sia accesa, premere  (Manutenzione), premere **Pulizia delle parti di manutenzione** — **Intorno alla testina**, quindi premere **Avvia**.

La testina di stampa si sposta nella posizione di manutenzione a sinistra.

2

Assicurarsi che vi sia una notifica sulla schermata che richiede di aprire il coperchio di manutenzione, quindi aprire il coperchio di manutenzione a sinistra.

**! Importante:**

L'allarme sonoro rimane attivato per 10 minuti dopo che la testina di stampa si è spostata.

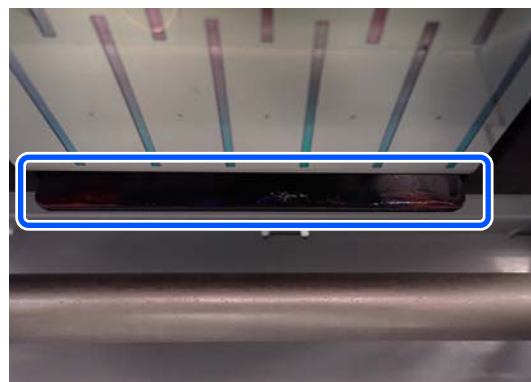
Verificare il messaggio sullo schermo, premere **OK** quindi continuare a lavorare. Dopo altri 10 minuti, il segnale acustico si riattiva.

3

Verificare se l'area circostante la testina di stampa sia sporca.

Se le parti all'interno del riquadro mostrato nella foto sono sporche, è necessario pulire l'area attorno alla testina di stampa. Andare al passaggio 4.

Se l'area non è sporca, procedere al passaggio 9.



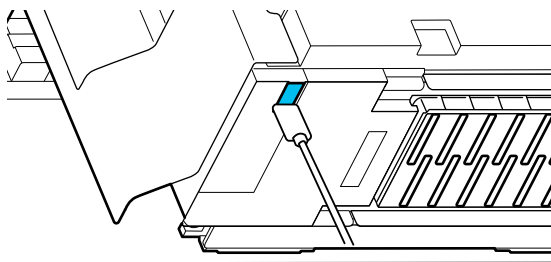
Manutenzione

- 4** Inumidire il bastoncino di pulizia grande nel kit solvente per inchiostro.

Utilizzare nuovi bastoncini di pulizia e nuovo kit solvente per inchiostro.

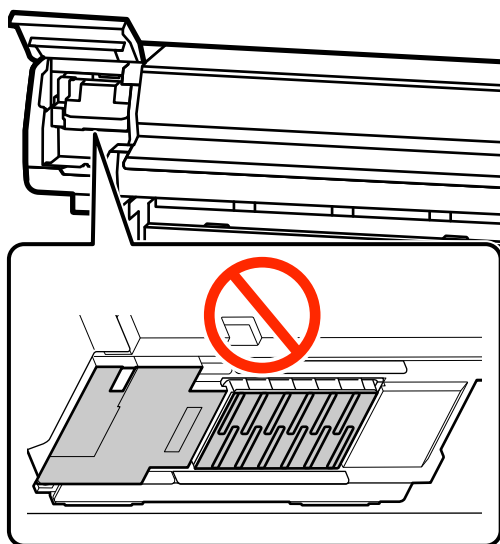
 “Uso del kit solvente per inchiostro” a pagina 69

- 5** Rimuovere l'eventuale inchiostro, i pelucchi o la polvere aderenti alla parte trasparente indicata con  nell'illustrazione

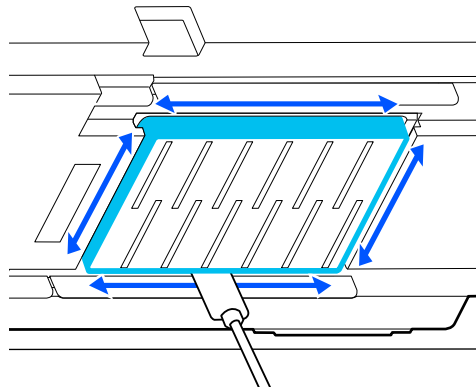


! Importante:

Non toccare le aree grigie mostrate nella seguente figura. In tal caso, potrebbe verificarsi un malfunzionamento.

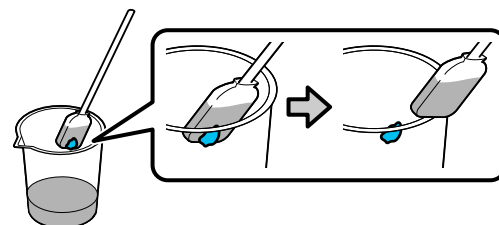


- 6** Rimuovere l'eventuale inchiostro, i pelucchi o la polvere aderenti ai lati (quattro lati) e agli angoli della piastra indicati con  nell'illustrazione.

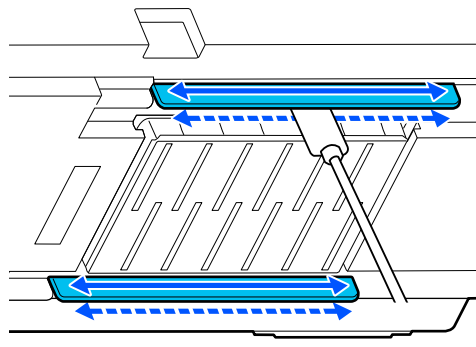


! Importante:

- ☐ Se il bastoncino di pulizia si sporca, risciacquarlo con kit solvente per inchiostro mentre si continua a pulire.
- ☐ Se si rimuove un grumo di inchiostro con un bastoncino di pulizia, strofinare il bastoncino contro il bordo della coppa per rimuoverlo.

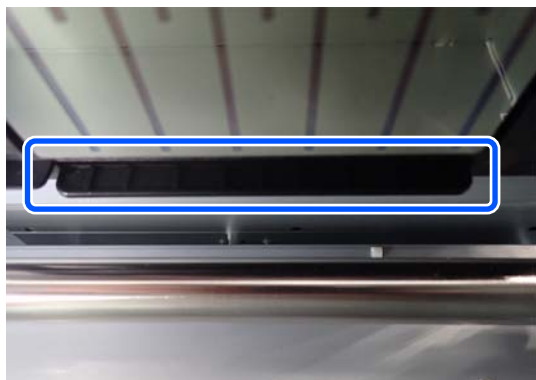


- 7** Eliminare inchiostro, filamenti o polvere dalla parte anteriore e posteriore delle parti indicate con  nella figura.



Manutenzione

- 8** Verificare che siano pulite come mostrato nella foto.



Se non è stato possibile rimuovere lo sporco con una sola passata, inumidire il bastoncino di pulizia con il kit solvente per inchiostro, quindi ripetere i passaggi da 6 a 7 per rimuovere lo sporco. Se il bastoncino di pulizia è sporco in questo momento, sostituirlo con uno nuovo.

- 9** Chiudere il coperchio di manutenzione sinistro.

- 10** Sulla schermata del pannello di controllo, premere **Eseguito**.

La pulizia dell'area circostante la testina di stampa è completa.

Al termine della pulizia, si consiglia di verificare la presenza di eventuali ugelli ostruiti.

☞ [“Controllo degli ugelli e Pulizia testina” a pagina 87](#)

Smaltimento dei materiali di consumo usati

☞ [“Smaltimento” a pagina 95](#)

Pulizia dei Cappucci Aspiranti

Quando sulla schermata del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio relativo alla pulizia dei cappucci aspiranti, seguire i passaggi riportati di seguito per procedere alla pulizia. Anche se il messaggio non viene visualizzato, pulire intorno ai cappucci aspiranti se la superficie stampata presenta macchie di inchiostro.

È possibile vedere la corretta procedura in un video su YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

! Importante:

Non muovere la testina di stampa manualmente. Potrebbe verificarsi un malfunzionamento.

Prima di iniziare questa procedura, assicurarsi di aver letto quanto segue:

☞ [“Precauzioni relative alla manutenzione” a pagina 66](#)

- 1** Controllare i messaggi visualizzati sullo schermo della stampante, quindi premere **Pulizia**.

Quando il messaggio non è visualizzato, premere  (Manutenzione), premere **Pulizia delle parti di manutenzione — Cappuccio aspirante**, quindi premere **Avvia**.

- 2** Verificare il messaggio e premere **Avvia**.

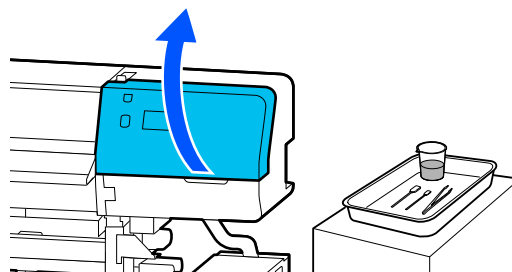
La testina di stampa si sposta verso la posizione di manutenzione.

Suggerimenti:

L'allarme sonoro rimane attivato per 10 minuti dopo che la testina di stampa si è spostata.

*Verificare il messaggio sullo schermo, premere **OK** quindi continuare a lavorare. Dopo altri 10 minuti, il segnale acustico si riattiva.*

- 3** Aprire il coperchio di manutenzione destro.

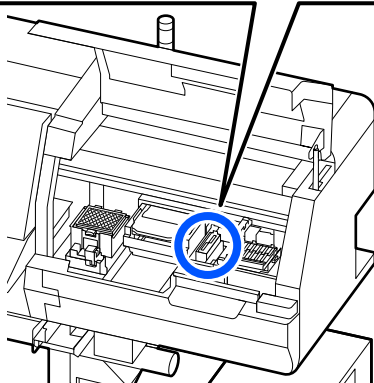
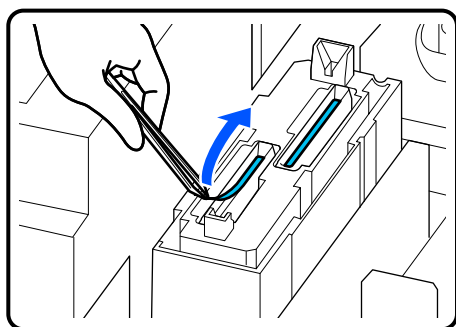


Manutenzione

- 4** Se sui cappucci aspiranti è presente un grumo o una pellicola di liquido di scarto, rimuoverlo con le pinzette in dotazione.

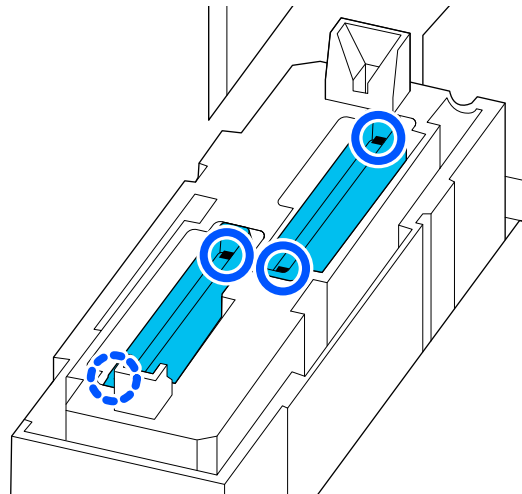
! Importante:

- ❑ *Non sfregare la sezione del cappuccio con troppa forza. I graffi possono causare perdite d'aria e impedire il corretto funzionamento della Pulizia testina.*
- ❑ *Utilizzare solo le pinzette in dotazione. Non utilizzare pinzette metalliche.*



- 5** Se i quattro fori mostrati nei cerchi sono ostruiti dal liquido di scarto, liberarli con le pinzette.

Fare attenzione a non spingere il liquido di scarto all'interno dei fori.

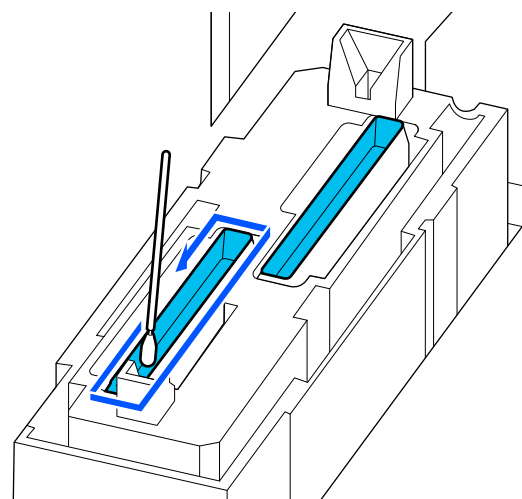


Dopo la pulizia, verificare che tutti e quattro i fori siano visibili.

- 6** Preparare un nuovo bastoncino di pulizia stretto e un nuovo bastoncino di pulizia largo, quindi inumidirli con detergente per inchiostro.

 [“Uso del kit solvente per inchiostro” a pagina 69](#)

- 7** Pulire l'interno dei cappucci aspiranti con il bastoncino di pulizia sottile ruotandolo.



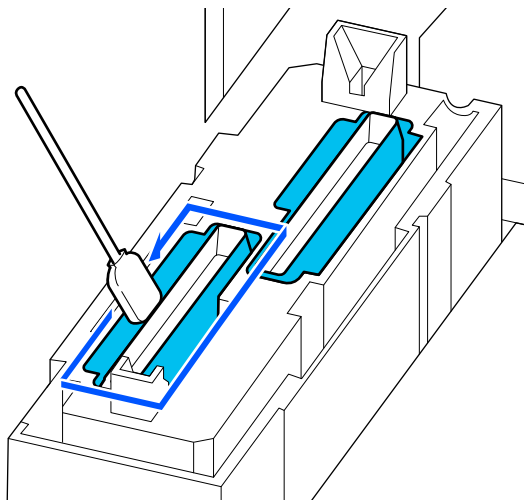
Manutenzione

! Importante:

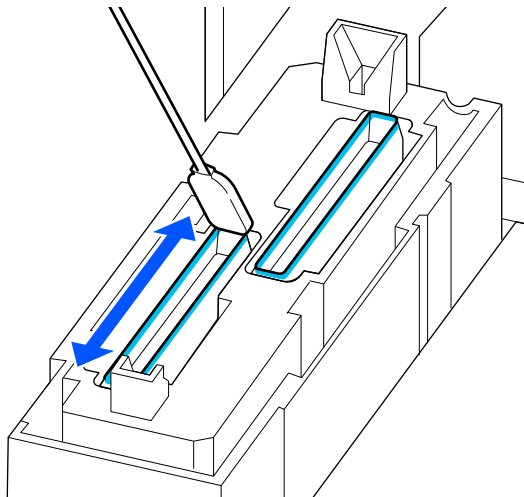
Assicurarsi che il detergente per inchiostro non goccioli sulla stazione di chiusura. Se del detergente gocciola, rimuoverlo con un bastoncino di pulizia asciutto. Se il detergente rimane sulla stazione di chiusura, gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

8

Pulire l'esterno dei cappucci aspiranti con il bastoncino di pulizia largo.

**9**

Una volta pulite le parti esterne, rimuovere lo sporco dai bordi dei cappucci aspiranti.

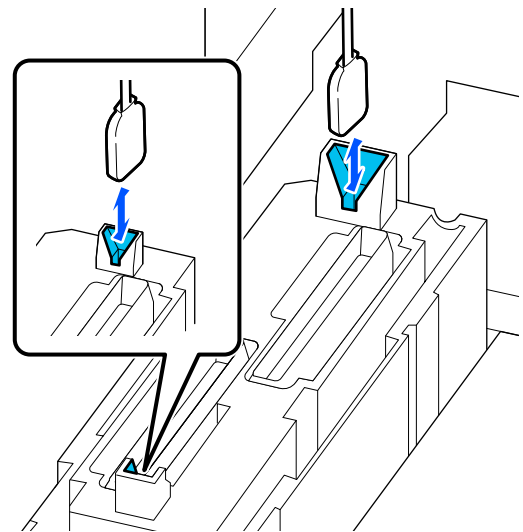
**! Importante:**

Rimuovere accuratamente lo sporco dai bordi finché non si vede il colore del tappo.

Se viene lasciata sporcizia, crea uno spazio tra i cappucci e la testina che causa una riduzione della forza di aspirazione e gli ugelli della testina potrebbero ostruirsi.

10

Tenere il bastoncino di pulizia in posizione perpendicolare e rimuovere lo sporco dall'interno delle aree guida.

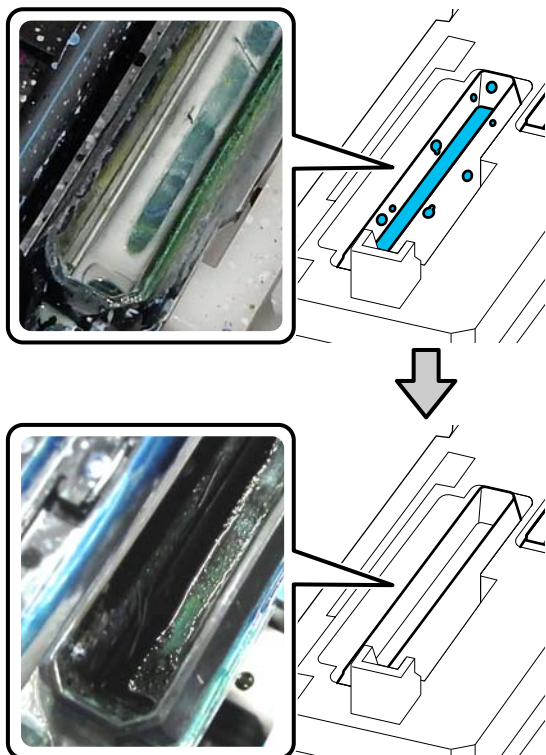


Manutenzione

11

Assicurarsi che siano state rimosse eventuali macchie di inchiostro, fibre o polvere aderenti al cappuccio.

Dopo aver verificato quanto segue, passare alla procedura successiva.



L'eventuale sporco intorno ai bordi può causare una diminuzione della potenza di aspirazione. Se è ancora presente dello sporco, inumidire il bastoncino di pulizia con kit solvente per inchiostro, quindi ripetere i passaggi da 7 a 9 per rimuovere lo sporco. Se il bastoncino di pulizia è sporco in questo momento, sostituirlo con uno nuovo.

12

Se gli ugelli rimangono ostruiti anche dopo avere ripetuto la **Pulizia testina**, verificare i due punti seguenti.

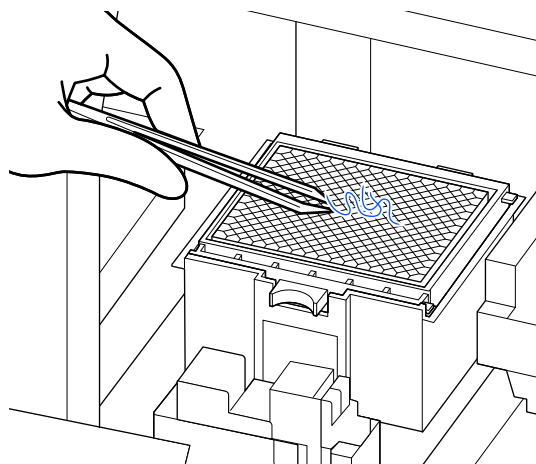
1. Superficie del tampone di assorbimento

Rimuovere eventuali pelucchi aderenti con le pinzette in dotazione.



Importante:

Non deformare la sezione metallica della superficie superiore. Se è deformato, potrebbe danneggiare la testina di stampa.



2. Interno della stazione di chiusura

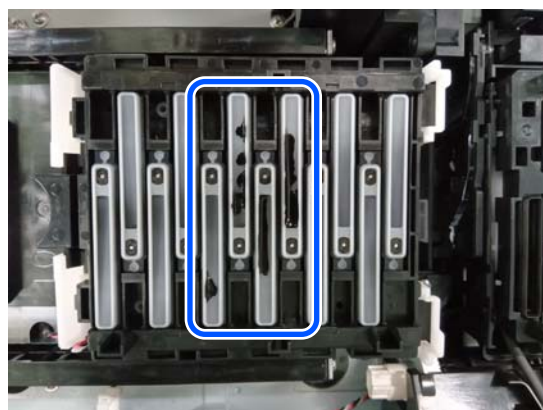
Se l'inchiostro si è accumulato nei cappucci, come mostrato nell'illustrazione seguente, è necessario sostituire la stazione di chiusura con una nuova.

 [“Sostituzione del set della stazione di chiusura” a pagina 83](#)



Importante:

*Sostituire sempre la stazione di chiusura da **Sostituisci parti di manutenzione**. In caso contrario, la stampante non fornirà in futuro le notifiche di sostituzione al momento corretto.*



13

Chiudere il coperchio di manutenzione destro, quindi premere **Eseguito** sul pannello di controllo.

La testina di stampa ritorna alla sua posizione normale e il menu Impostazioni si chiude.

Manutenzione

Al termine della pulizia, si consiglia di verificare la presenza di eventuali ugelli ostruiti.

☞ “Controllo degli ugelli e Pulizia testina” a pagina 87

Smaltimento dei materiali di consumo usati

☞ “Smaltimento” a pagina 95

Sostituzione dei materiali di consumo

Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro

Precauzioni durante la sostituzione

Importante:

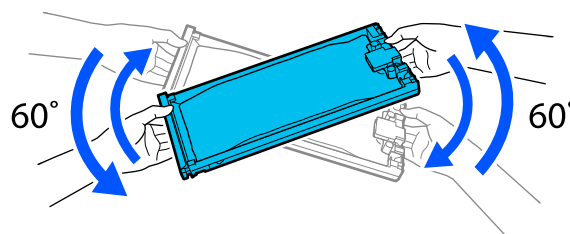
Epson raccomanda l'uso di cartucce di unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostri non originali. L'uso di inchiostro non originale potrebbe provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbe causare un funzionamento non corretto della stampante. Le informazioni relative ai livelli dell'inchiostro non originale potrebbero non venire visualizzate e l'uso di inchiostro non originale viene registrato per un eventuale uso in sede di assistenza.

- ❑ Non è possibile stampare se la quantità di inchiostro rimanente anche solo di un colore scende al di sotto della soglia minima. Se la quantità di inchiostro rimanente scende al di sotto della soglia minima durante la stampa, è possibile continuare a stampare sostituendo le unità di alimentazione dell'inchiostro corrispondenti. Se si continua a utilizzare unità di alimentazione dell'inchiostro il cui inchiostro sta per esaurirsi, potrebbe essere necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro durante la stampa. La sostituzione dell'inchiostro durante la stampa può comportare variazioni di colore a seconda delle modalità di asciugatura dell'inchiostro. Se si temono variazioni di colore, si consiglia di sostituirle con nuove unità di alimentazione dell'inchiostro prima della stampa.

È possibile reinstallare e utilizzare le unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse finché la quantità di inchiostro rimanente non scende al di sotto della soglia minima.

Seguire i passaggi seguenti per la sostituzione e la pulizia delle unità di alimentazione dell'inchiostro.

- ❑ Posizionare le unità di alimentazione dell'inchiostro in tutti i vassoi dell'inchiostro, quindi inserirle nel sistema di inchiostro sfuso. La stampa non è possibile oppure potrebbe verificarsi un malfunzionamento se, anche per un solo colore, un'unità di alimentazione dell'inchiostro non è caricata in un vassoio dell'inchiostro o un vassoio dell'inchiostro non è inserito nel sistema di inchiostro sfuso.
- ❑ Prima di sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro, è necessario agitarla. Quando si agita l'unità di alimentazione dell'inchiostro, appoggiarla sul vassoio dell'inchiostro e agitarlo come mostrato nell'illustrazione seguente, per il numero di volte indicato qui sotto.
- ❑ Inchiostro White (Bianco) (WH): circa 25 volte in 25 secondi
- ❑ Altri inchiostri: 15 volte in 15 secondi



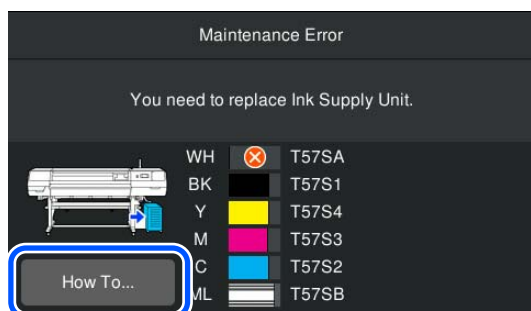
Suggerimenti:

Le unità di alimentazione dell'inchiostro contengono componenti che aiutano a mantenere la qualità di stampa. Questi componenti non sono corpi estranei.

Procedura di sostituzione

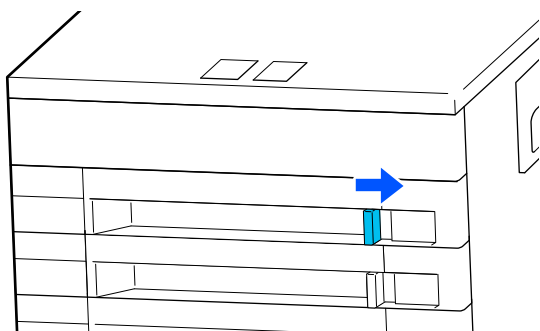
Quando viene visualizzato un messaggio di sostituzione

Premere **Come fare per...** Durante la sostituzione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro è possibile verificare la procedura sul pannello di controllo.



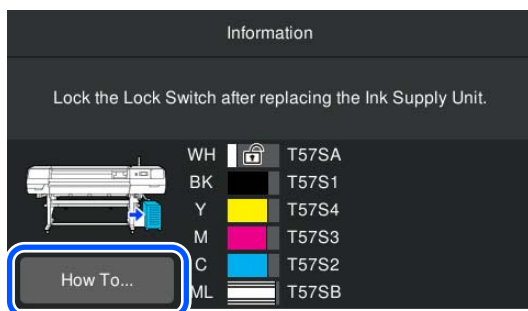
Quando si desidera sostituire l'inchiostro perché non ne rimane abbastanza per la quantità di stampa

- 1 Spostare l'interruttore di blocco per l'unità di alimentazione dell'inchiostro che si desidera sostituire per sbloccarlo.



- 2 Premere **Come fare per...** sullo schermo del pannello di controllo per visualizzare la procedura.

Seguire le istruzioni visualizzate per eseguire la procedura.



Assicurarsi di smaltire correttamente i materiali di consumo usati.

👉 [“Materiali di consumo usati” a pagina 95](#)

Smaltimento dell'inchiostro di scarico

! Importante:

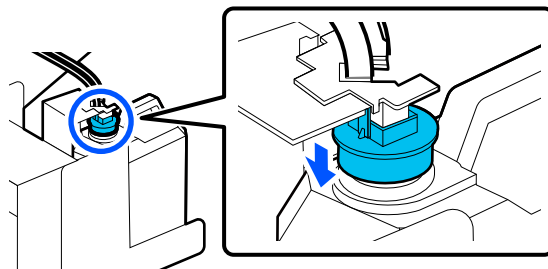
Contatore Inch Scarico

La stampante utilizza il contatore dell'inchiostro di scarico per monitorare l'inchiostro di scarico e visualizza un messaggio quando il contatore raggiunge il livello di allarme. Se si sostituisce la tanica di scarico inchiostro quando viene visualizzato il messaggio di sostituzione, il conteggio viene azzerato automaticamente.

Se si sostituisce la tanica di scarico inchiostro prima che venga visualizzato un messaggio, ad esempio durante il funzionamento notturno della stampante, azzerare sempre il contatore dell'inchiostro di scarico eseguendo l'operazione di sostituzione dal menu delle impostazioni.

Precauzioni durante la sostituzione della tanica di scarico inchiostro

- ❑ Assicurarsi di verificare che il tubo di scarico inchiostro sia inserito nell'apertura della tanica di scarico inchiostro. Verificare che il tappo sia ben inserito nella bocca della tanica. Se vi è un divario, l'inchiostro di scarico può schizzare fuori e macchiare la zona circostante.



- ❑ Sarà necessario il coperchio per la tanica di scarico inchiostro nello smaltimento dell'inchiostro di scarico. Conservare il coperchio in un luogo sicuro e non gettarlo.

Manutenzione

! Importante:

Non rimuovere mai la tanica di scarico inchiostro durante la stampa o quando sullo schermo è visualizzata la manutenzione in corso, in particolare mentre la stampante esegue le seguenti operazioni, salvo istruzioni diverse sullo schermo. L'inchiostro residuo potrebbe fuoriuscire.

- ☐ Pulizia testina
- ☐ Manutenzione pre-immagazzinamento

Sostituzione della tanica di scarico inchiostro

Esistono due metodi per sostituire la tanica di scarico inchiostro come descritto di seguito. Utilizzare il metodo di sostituzione appropriato in base alla propria situazione.

! Importante:

Quando viene visualizzato il messaggio **Tanica di scarico inchiostro prossimo al termine della durata utile.**, procurarsi una nuova tanica di scarico inchiostro il prima possibile.

Fare riferimento a quanto segue quando si sostituisce la tanica di scarico inchiostro in questa fase della procedura.

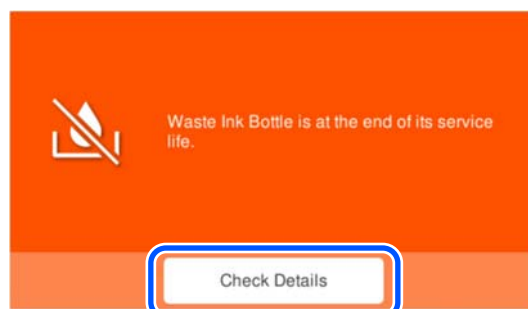
 *“Quando si desidera sostituirla in qualsiasi momento” a pagina 78*

Leggere quanto segue prima di iniziare questa procedura.

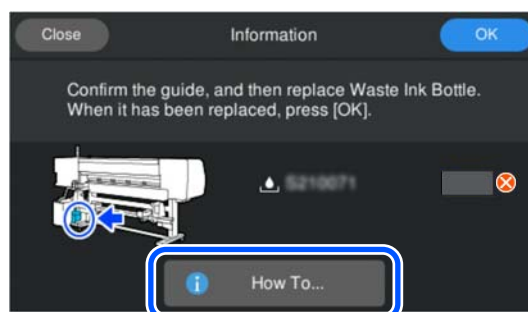
 *“Precauzioni relative alla manutenzione” a pagina 66*

Quando compare un messaggio che indica che è giunto il momento di sostituire la tanica di scarico inchiostro

- 1 Quando viene visualizzata la seguente schermata di errore, premere **Verifica i dettagli**, quindi premere **OK** nella schermata successiva.



- 2 Premere **Come fare per...** sulla seguente schermata, durante la sostituzione della tanica di scarico inchiostro, per verificare la procedura sul pannello di controllo.



Quando si desidera sostituirla in qualsiasi momento

Quando si desidera sostituire la tanica di scarico inchiostro come parte delle operazioni notturne o dopo un'elevata quantità di stampa, ma prima che la stampante visualizzi un messaggio che indica la necessità di sostituirla, seguire i passaggi seguenti. Se non ci si attiene alla procedura seguente, all'intervallo di sostituzione giusto successivo non verrà visualizzato alcun messaggio.

- 1 Premere  (Manutenzione), quindi premere **Sostituisci parti di manutenzione — Sostituzione tanica di scarico inchiostro**.
- 2 Premere **Come fare per...** per visualizzare la procedura.
Seguire le istruzioni visualizzate per eseguire la procedura.

Manutenzione

Raccomandiamo di lasciare l'inchiostro di scarico nella Tanica di scarico inchiostro per lo smaltimento e non trasferirlo in un altro contenitore.

Suggerimenti:

Quando si trasferisce l'inchiostro di scarico dalla Tanica di scarico inchiostro a un altro contenitore, osservare i seguenti punti.

- ❑ Utilizzare un contenitore in PE (polietilene) per trasferire l'inchiostro di scarico.
- ❑ Montare il beccuccio fornito con la stampante sull'orlo della Tanica di scarico inchiostro e trasferire l'inchiostro di scarico.
- ❑ Versare l'inchiostro di scarico con cautela. Se si esegue questa operazione troppo rapidamente, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire e causare schizzi.
- ❑ Chiudere saldamente il coperchio del contenitore nel quale è stato trasferito l'inchiostro di scarico e conservarlo in un luogo lontano da fiamme libere.

Smaltimento dell'inchiostro di scarico usato e delle taniche di scarico inchiostro

🔗 [“Smaltimento” a pagina 95](#)

Sostituire il kit pulizia testina

Il kit pulizia testina contiene i seguenti componenti.

- ❑ Unità di pulizia (x1)
- ❑ Tampone di assorbimento (x1)

Scegliere sempre le parti di manutenzione specifiche per questa stampante.

🔗 [“Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 141](#)

Tempo di preparazione e sostituzione

Quando compare il messaggio “Set pulizia testine prossimo al termine della durata utile.” oppure quando viene visualizzato ⚠ nell'area di visualizzazione dello stato del kit pulizia testina

Procurarsi un nuovo kit pulizia testina non appena possibile.

Se si desidera sostituire le parti in questa fase, eseguire **Sostituisci parti di manutenzione** dal menu di impostazione, quindi sostituire le parti. Se non si effettua la sostituzione dal menu delle impostazioni, il contatore delle parti di manutenzione non funzionerà correttamente.

🔗 [“Menu Manutenzione” a pagina 119](#)



Importante:

Riguardo al contatore parti di manutenzione

La stampante traccia le quantità consumate con il contatore parti di manutenzione e visualizza un messaggio quando il contatore raggiunge il livello di attenzione.

Se si sostituisce il kit pulizia testina quando viene visualizzato il messaggio **Kit pulizia testina è al termine della durata utile.**, il contatore viene azzerato automaticamente.

Se lo si sostituisce prima che questo messaggio sia visualizzato, effettuare il lavoro di sostituzione dal menu delle impostazioni.

Quando compare Kit pulizia testina è al termine della durata utile.

Vedere la pagina seguente, e sostituire tutte le parti incluse nel kit pulizia testina. Non è possibile stampare senza sostituire le parti.

Procedura di sostituzione

Precauzioni durante la sostituzione delle parti

Prima di iniziare questa procedura, assicurarsi di aver letto quanto segue:

🔗 [“Precauzioni relative alla manutenzione” a pagina 66](#)

1

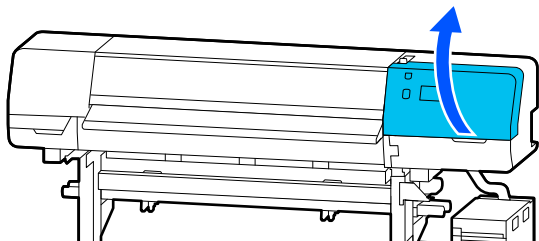
Nella schermata **Set pulizia testine prossimo al termine della durata utile.**, premere OK.

Se il messaggio non viene visualizzato, premere  (Manutenzione), quindi premere **Sostituisci parti di manutenzione — Kit pulizia testina.**

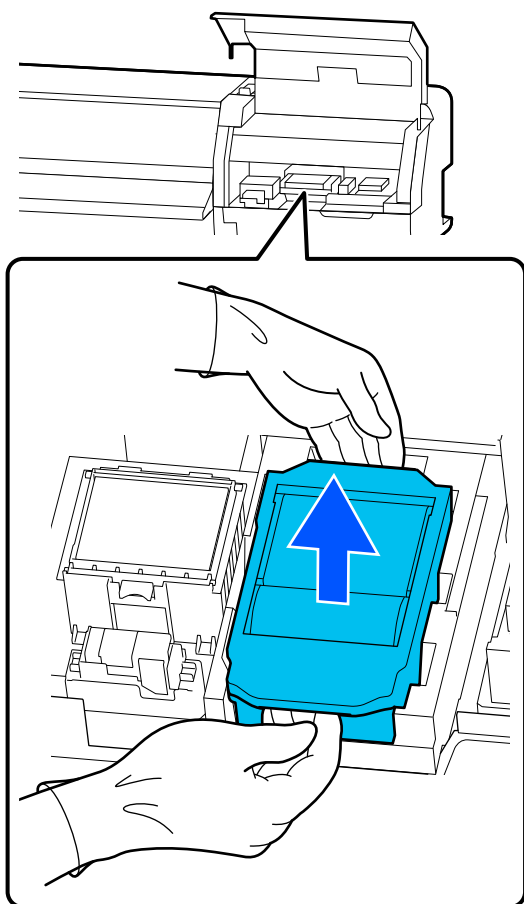
Manutenzione

- 2** Verificare il messaggio e premere **Avvia**.
La testina di stampa si muove nella posizione di manutenzione.

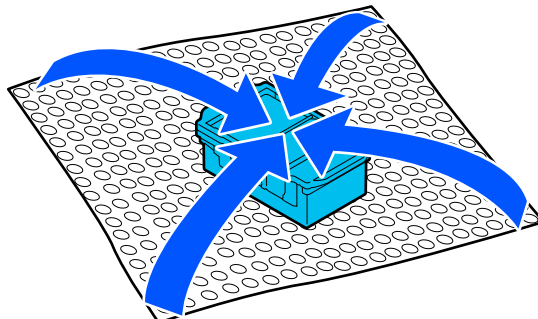
- 3** Aprire il coperchio di manutenzione destro.



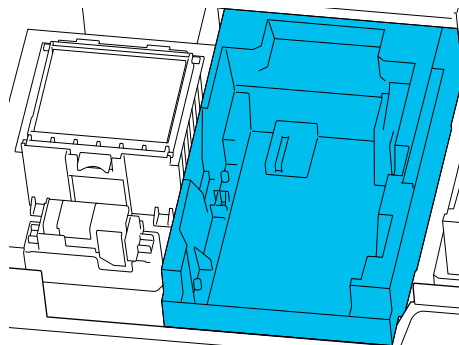
- 4** Tenere le linguette sulla parte anteriore e posteriore dell'unità di pulizia e sollevare l'unità di pulizia per rimuoverla.



- 5** Per evitare di sporcare l'ambiente circostante con l'inchiostro, avvolgere l'unità di pulizia usata nell'imballaggio fornito con la nuova unità di pulizia.



- 6** Verificare che nell'area di montaggio dell'unità di pulizia (la parte  nell'illustrazione) non vi siano inchiostro, pelucchi o polvere.

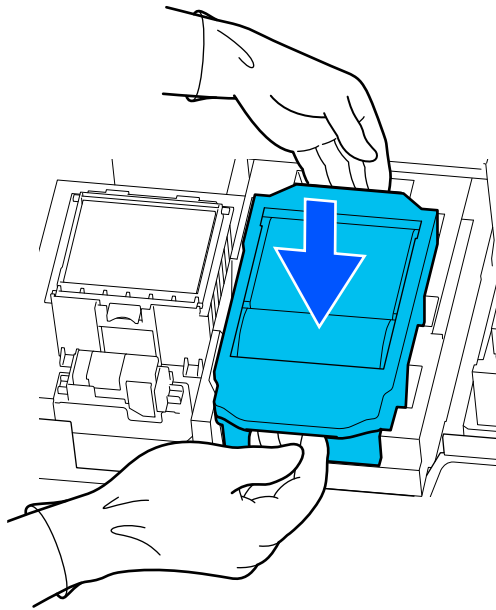


Se sulle superfici è presente inchiostro, pelucchi o polvere, inumidire un panno morbido con acqua, strizzarlo accuratamente e utilizzarlo per rimuovere eventuali residui. Quindi asciugare le superfici con un panno asciutto.

Manutenzione

7

Inserire la nuova unità di pulizia.



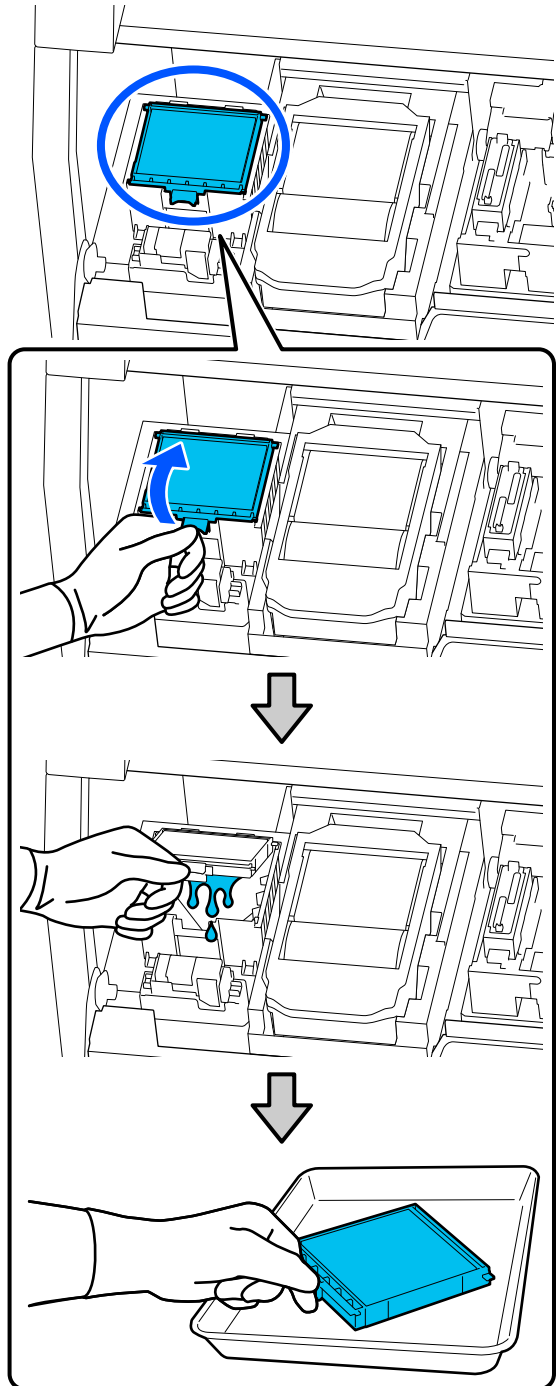
8

Sollevare la linguetta del tampone di assorbimento e rimuoverlo.

**Importante:**

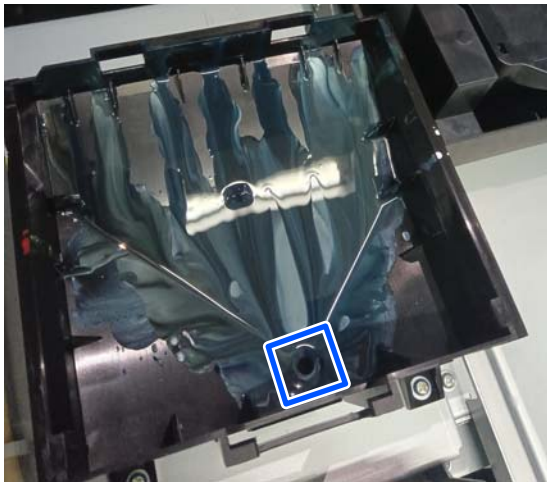
Eseguire questa operazione con attenzione, poiché l'inchiostro potrebbe schizzare se il flushing pad viene sollevato con troppa forza.

Tenerlo inclinato e attendere che l'inchiostro di scarto smetta di gocciolare dal tampone di assorbimento. Rimuoverlo e posizionarlo su un vassoio metallico.



Manutenzione

- 9** Verificare che l'inchiostro di scarto non si sia asciugato formando una pellicola dura sulla porta del liquido di scarto (area evidenziata nel diagramma).



Quando è presente inchiostro di scarto indurito

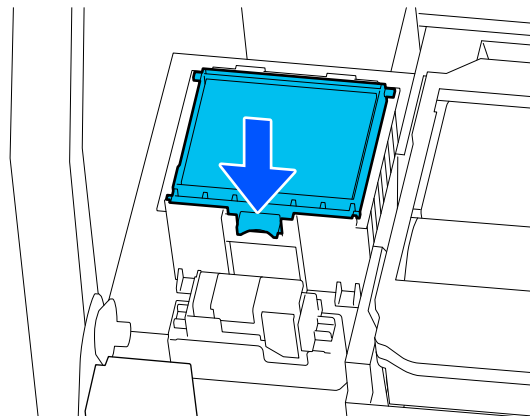
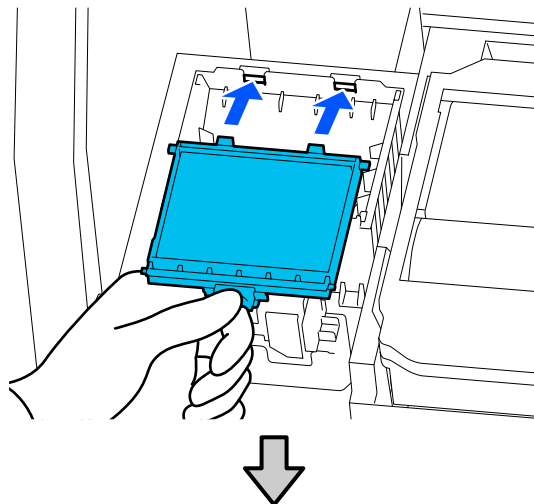
Utilizzare un nuovo bastoncino di pulizia largo per rimuovere l'inchiostro indurito dall'area attorno alla porta del liquido di scarto, quindi passare al punto successivo.

Quando non è presente inchiostro di scarto indurito

Andare al passaggio 12.

- 10** Versare circa 100 ml di acqua nel contenitore fornito con il kit di manutenzione.
- 11** Versare l'acqua nella porta del liquido di scarto per verificare che scorra senza problemi. Se l'acqua scorre male, inserire il bastoncino di pulizia nella porta di scarico per rimuovere l'inchiostro.

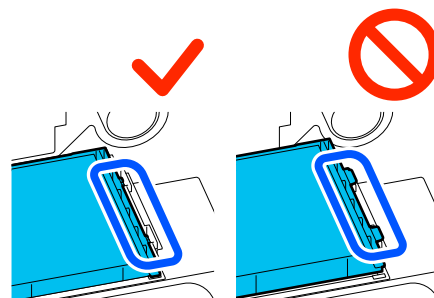
- 12** Inserire i due ganci del nuovo tampone di assorbimento nelle fessure e premere la manopola verso il basso.



- 13** Verificare che il tampone di assorbimento sia installato correttamente.

! Importante:

Se i ganci sono sollevati, la testina di stampa potrebbe danneggiarsi.



- 14** Posizionare il tampone di assorbimento rimosso nella confezione che conteneva il nuovo tampone di assorbimento.

Manutenzione

- 15 Chiudere il coperchio di manutenzione.
- 16 Verificare il messaggio e premere **Sì**.
Il contatore delle parti di manutenzione viene azzerato.

Smaltimento dei materiali di consumo usati
 [“Materiali di consumo usati” a pagina 95](#)

Sostituzione del set della stazione di chiusura

Quando è il momento di sostituire la stazione di chiusura, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato **Stazione di chiusura è alla fine della sua durata utile**. Per sostituirla con una nuova, vedere la sezione successiva.

Assicurarsi di utilizzare il Cap Station Set (set della stazione di chiusura) specificato per questa stampante.

 [“Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 141](#)

Prima di iniziare questa procedura, assicurarsi di aver letto quanto segue:

 [“Precauzioni relative alla manutenzione” a pagina 66](#)

Procedura di sostituzione

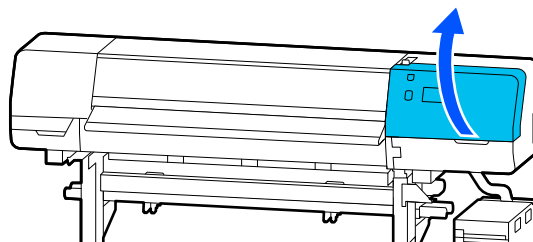
- 1 Disimballare la nuova stazione di chiusura.
- 2 Nella schermata **Stazione di chiusura è alla fine della sua durata utile.**, premere **Sostituisci parti**.
Se il messaggio non viene visualizzato, premere  (Manutenzione), **Sostituisci parti di manutenzione — Set di stazione di chiusura**.
- 3 Verificare il messaggio e premere **Avvia**.
La testina di stampa si sposta verso la posizione di manutenzione.

Suggerimenti:

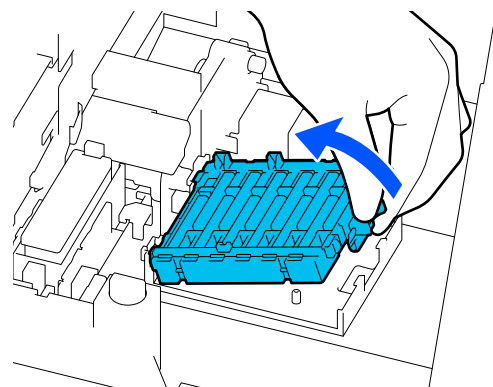
L'allarme sonoro rimane attivato per 10 minuti dopo che la testina di stampa si è spostata.

Verificare il messaggio sullo schermo, premere **OK** quindi continuare a lavorare. Dopo altri 10 minuti, il segnale acustico si riattiva.

- 4 Aprire il coperchio di manutenzione destro.



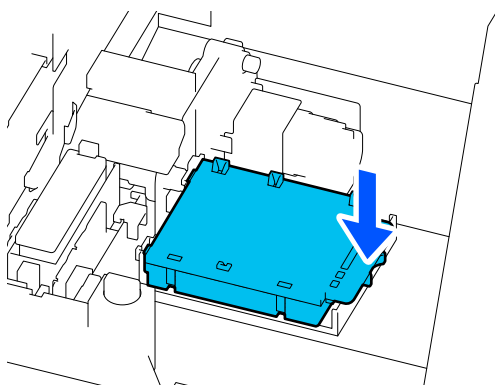
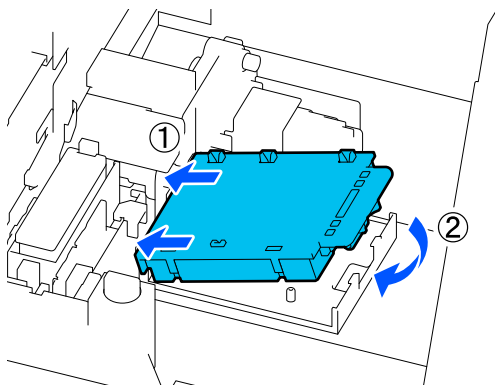
- 5 Premere sulle rientranze dei ganci per rimuovere la stazione di chiusura.



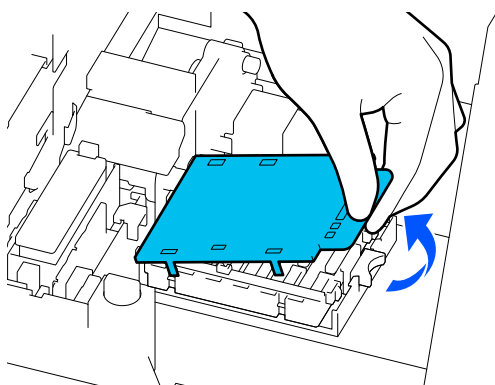
- 6 Posizionare la stazione di chiusura rimossa nella confezione che conteneva quella nuova.

Manutenzione

- 7** Installare la nuova stazione di chiusura e premerla finché non si avverte uno scatto.



- 8** Rimuovere il coperchio.



! Importante:

Se si utilizza la stampante con il coperchio applicato, la testina di stampa potrebbe danneggiarsi.

- 9** Chiudere il coperchio di manutenzione destro.

- 10** Verificare il messaggio e premere **Eseguito**.

La testina di stampa ritorna alla sua posizione normale e il menu Impostazioni si chiude.

Assicurarsi di smaltire correttamente i materiali di consumo usati.

 [“Smaltimento” a pagina 95](#)

Sostituzione delle piastre laterali del supporto

Se le piastre laterali del supporto in dotazione con la stampante sono deformate o danneggiate, assicurarsi di sostituirle con delle nuove.

Assicurarsi di utilizzare le piastre laterali del supporto progettata per questa stampante.

 [“Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 141](#)

! Importante:

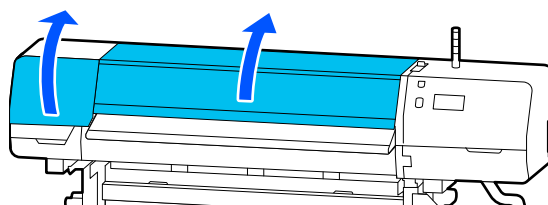
Se si continua a utilizzare la stampante con una piastra laterale del supporto deformata o danneggiata, la testina di stampa potrebbe danneggiarsi.

- 1** Rimuovere il supporto e spegnere la stampante. Verificare che lo schermo sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.

 [“Rimozione supporto” a pagina 57](#)

- 2** Attendere un minuto dopo aver staccato il cavo di alimentazione.

- 3** Aprire il coperchio di manutenzione sinistro e il coperchio della stampante.



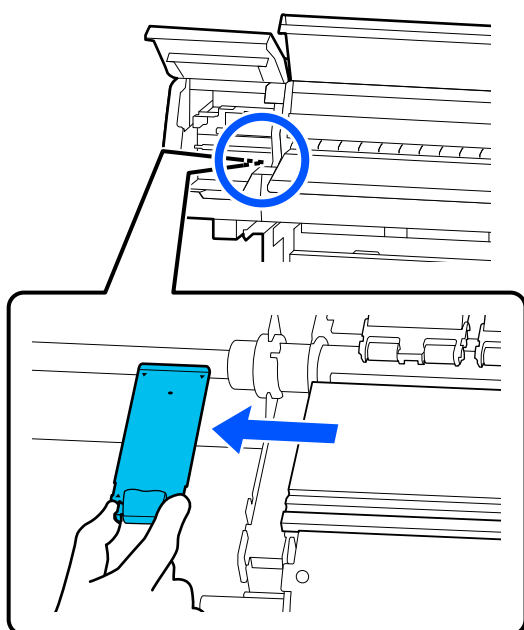
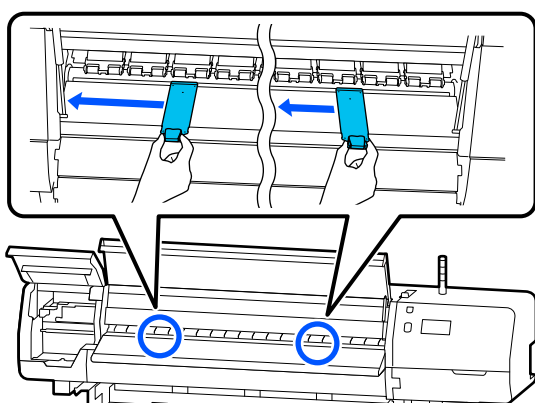
Manutenzione

- 4** Tenendo le linguette della piastra laterale del supporto su entrambi i lati, spostare la piastra sul bordo sinistro della platina per rimuoverla.

Quando si sostituisce la piastra laterale del supporto destra, rimuovere prima la piastra sinistra e poi quella destra.

! Importante:

Assicurarsi di rimuovere la piastra laterale del supporto dal bordo sinistro della platina. La rimozione della piastra dal bordo destro potrebbe causare un malfunzionamento.

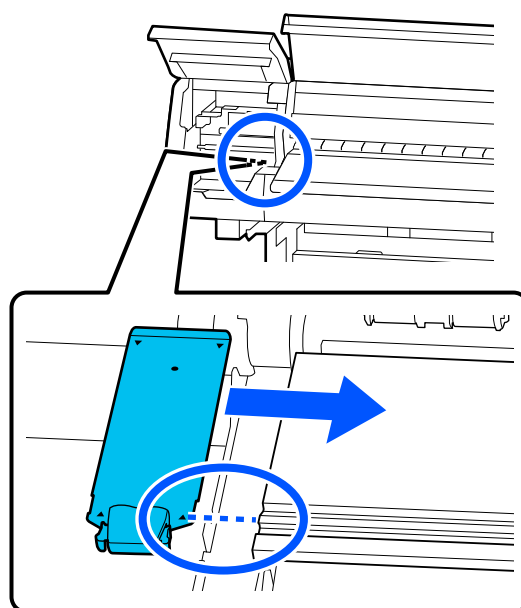


- 5** Inserire una nuova piastra laterale del supporto nel bordo sinistro della platina.

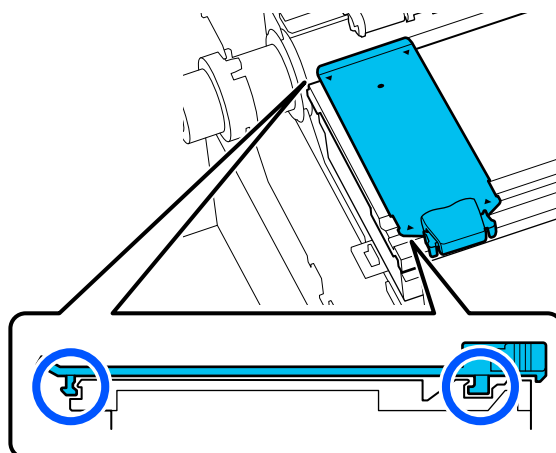
! Importante:

Non è possibile inserire le piastre laterali del supporto dal bordo destro.

Allineare la guida della platina con i fori ▲ per le piastre laterali del supporto e inserirle come mostrato di seguito.



- 6** Verificare che i ganci sulla parte inferiore delle piastre laterali del supporto siano posizionati saldamente come mostrato di seguito.



Manutenzione

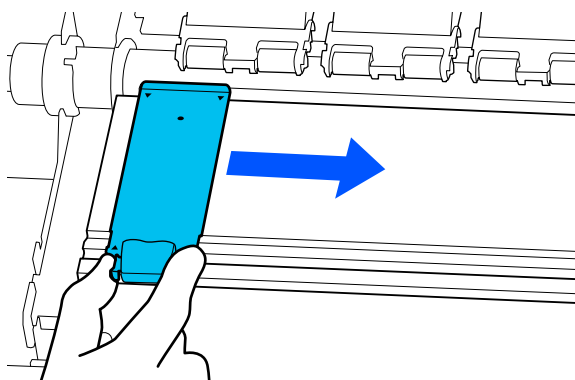
! Importante:

Se le sezioni agganciate non fossero posizionate correttamente, tornare al passaggio 4 per fissarle nuovamente. Altrimenti c'è il rischio di danno alla testina di stampa.

7

Tenendo le linguette su ciascuna piastra laterale del supporto su entrambi i lati, spostare entrambe le piastre rispettivamente sui bordi sinistro e destro della platina.

Rilasciare le linguette per bloccare le piastre laterali del supporto in posizione.

**8**

Chiudere il coperchio di manutenzione sinistro e il coperchio della stampante.

Altra manutenzione

Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente

Se viene visualizzato un messaggio che informa che è ora di agitare l'inchiostro, rimuovere l'unità di alimentazione dell'inchiostro immediatamente e agitarla.

! Importante:

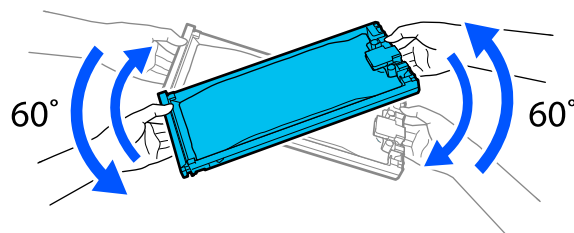
Le unità di alimentazione dell'inchiostro utilizzate in questa stampante sono, per via delle caratteristiche del loro inchiostro, soggette a sedimentazione (componenti che si depositano sul fondo del liquido). Se l'inchiostro si addensa, possono verificarsi irregolarità nella stampa e otturazione degli ugelli. Agitare le unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente dopo l'installazione.

Dopo aver installato un'unità di alimentazione dell'inchiostro nella stampante, viene visualizzato un messaggio che richiede di agitare l'unità agli intervalli seguenti.

- ☐ Inchiostro White (Bianco) (WH): una volta ogni 24 ore
- ☐ Altri inchiostri: una volta ogni tre settimane

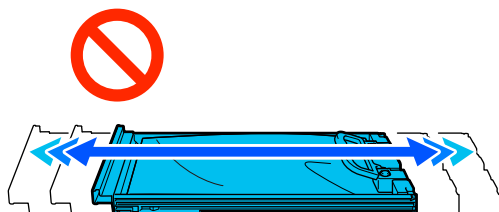
Precauzioni durante l'agitazione

- ☐ Quando si rimuove il vassoio dell'inchiostro, sostenere la parte inferiore del vassoio con la mano. Se si rimuove il vassoio usando una mano sola, potrebbe cadere e danneggiarsi a causa del peso.
- ☐ Quando si agita l'unità di alimentazione dell'inchiostro, appoggiarla sul vassoio dell'inchiostro e agitarla su e giù con un angolo di circa 60 gradi 5 volte in 5 secondi, come mostrato nella figura seguente.



Manutenzione

- ❑ Non oscillare o agitare con forza le unità di alimentazione dell'inchiostro o vassoi inchiostro che contengono un'unità di alimentazione dell'inchiostro. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.

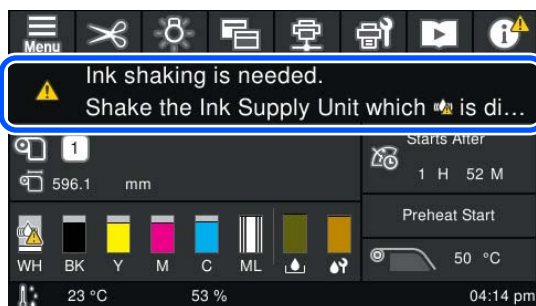


- ❑ Le unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse potrebbero presentare dell'inchiostro attorno alla porta di alimentazione inchiostro; pertanto, fare attenzione a non macchiare di inchiostro l'area circostante quando si rimuovono le unità di alimentazione dell'inchiostro.

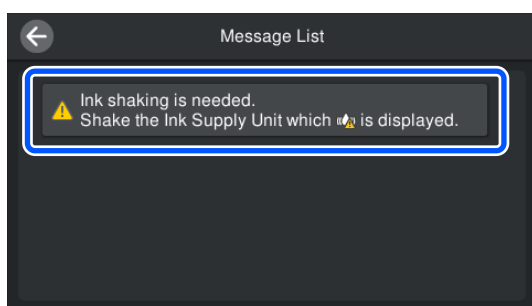
Scuotimento

Se viene visualizzato un messaggio che informa che è ora di agitare l'inchiostro, è possibile verificare la procedura sul pannello di controllo mentre si agita l'unità di alimentazione dell'inchiostro.

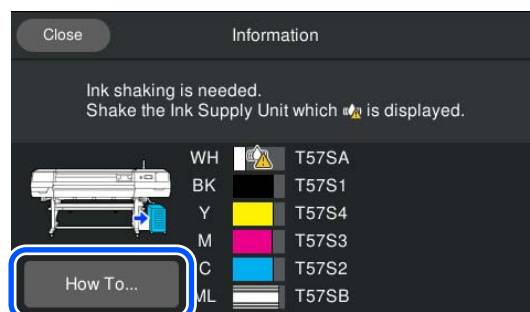
- 1 Sullo schermo, premere lo stato dell'area dei materiali di consumo.



- 2 Nell'Elenco messaggi, premere il messaggio che informa che è ora di agitare l'inchiostro.



- 3 Premere **Come fare per...** per visualizzare la procedura. Seguire le istruzioni visualizzate per eseguire la procedura.



Controllo degli ugelli e Pulizia testina

Per garantire risultati di qualità, si consiglia di controllare l'eventuale ostruzione degli ugelli della testina di stampa ogni volta prima di stampare.

Tipi di verifica ugelli

Esistono i seguenti due metodi per la verifica di eventuali ostruzioni degli ugelli della testina di stampa.

Motivo di verifica ugelli a richiesta

Se si desidera verificare le condizioni degli ugelli prima della stampa o se si osservano strisce o irregolarità nei risultati di stampa, è possibile stampare un motivo di verifica e controllarlo visivamente per verificare le condizioni degli ugelli.

Per dettagli, fare riferimento a:

[“Come stampare un motivo di verifica ugelli” a pagina 88](#)

A seconda della larghezza del supporto caricato, è possibile risparmiare supporto stampando ulteriori motivi di prova nello spazio accanto a un modello esistente: Per stamparli uno di fianco all'altro, premere il pulsante [↶] (pulsante di riavvolgimento) per riavvolgere il supporto fino alla posizione in cui si desidera stampare il motivo.

- ❑ Se la larghezza è compresa tra 51 e 64 pollici, è possibile stampare fino a tre motivi (uno a sinistra, uno al centro e uno a destra).

Manutenzione

- ❑ Se la larghezza è pari o superiore a 34 pollici ma inferiore a 51 pollici, è possibile stampare fino a due motivi (uno a sinistra e uno a destra).
- ❑ Se la larghezza del supporto è inferiore a 34 pollici, non è possibile stampare i motivi uno accanto all'altro.

Controllo dell'ugello tra le pagine

Al termine della stampa del numero di pagine impostato*, la pagina successiva viene stampata sul motivo di verifica stampato. Al termine dell'intero lavoro di stampa, è possibile controllare visivamente il motivo per verificare l'eventuale presenza di colori sbiaditi o mancanti nella stampa precedente o successiva.

 [“Menu Impostazioni generali” a pagina 104](#)

* I lavori di stampa che non includono più pagine vengono contati come una pagina.

Come stampare un motivo di verifica ugelli

- 1** Verificare che la stampante sia pronta a stampare, quindi premere  (Manutenzione) e poi **Stampa controllo ugelli testina**.
- 2** Selezionare la posizione di stampa desiderata, quindi premere **Avvia**.

Suggerimenti:

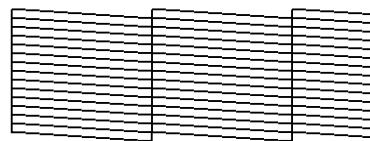
*Le posizioni di stampa disponibili variano a seconda della larghezza del supporto caricato nella stampante e dell'impostazione **Rilevamento larghezza**.*

Il motivo di verifica viene stampato.

Quando si utilizza Doppio rotolo, il pattern di controllo viene stampato solo sul rotolo 1.

3

Verificare il motivo di verifica. Tagliare il supporto secondo necessità.

Esempio di ugelli puliti

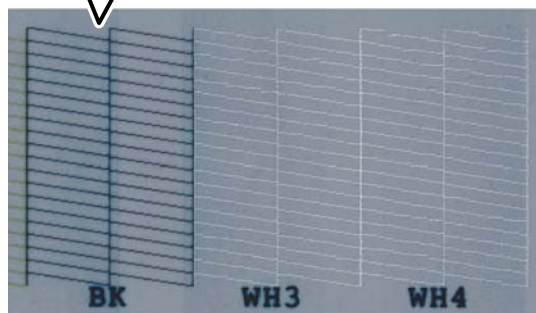
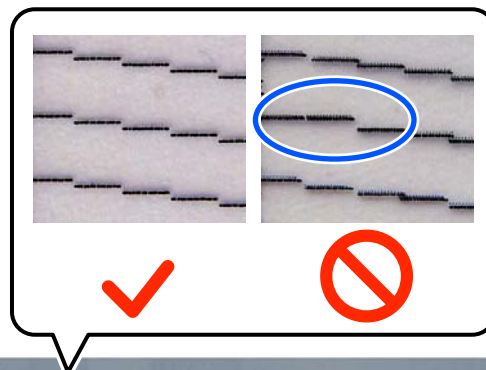
Se non sono presenti spazi nel motivo di verifica, premere [O].

Esempio di ugelli ostruiti

Se sono presenti spazi nel motivo di verifica, premere [X], quindi eseguire Pulizia testina.

 [“Esecuzione della Pulizia testina” a pagina 89](#)

Le linee del motivo di controllo ugelli sono disallineate verticalmente



Quando le linee del motivo di controllo ugelli sono disallineate verticalmente, l'inchiostro non viene emesso correttamente.

Premere [X] per passare a Pulizia testina.

 [“Esecuzione della Pulizia testina” a pagina 89](#)

Tipi di pulizia

Sono disponibili i seguenti due tipi di Pulizia testina.

Esecuzione della Pulizia testina secondo necessità

Se sono presenti spazi nel motivo di verifica ugelli o strisce nei risultati di stampa, i colori sono errati o si osservano macchie di inchiostro, eseguire Pulizia testina.

È anche possibile specificare l'intensità della pulizia desiderata, ma selezionando **Pulizia automatica**, la stampante controllerà il livello di ostruzione degli ugelli ed eseguirà automaticamente la pulizia con l'intensità ottimale.

Consultare quanto segue per ulteriori dettagli su come eseguire Pulizia testina.

 [“Esecuzione della Pulizia testina” a pagina 89](#)

Esecuzione periodica della Pulizia testina

La stampante dispone di una funzione di manutenzione automatica integrata che esegue automaticamente Pulizia testina a un orario prestabilito o quando è necessario in base ai risultati del monitoraggio automatico degli ugelli. Impostare Durata stampa, Conteggio stampe o Lunghezza di stampa per l'intervallo.

 [“Menu Impostazioni generali” a pagina 104](#)

Esecuzione della Pulizia testina

1 Verificare che la stampante sia pronta a stampare, premere  (Manutenzione), quindi premere **Pulizia testina**.

2 Selezionare un metodo di pulizia.

Quando gli ugelli sono ostruiti

Selezionare innanzitutto **Pulizia automatica**.

Dalla seconda volta, eseguire **Pulizia (leggera)**, **Pulizia (media)** e quindi **Pulizia (profonda)** per aumentare l'intensità.

Quando le linee del motivo di controllo ugelli sono disallineate verticalmente

Selezionare **Pulizia (leggera)**.

3

Premere **Avvia**.

Al termine della pulizia viene visualizzato un messaggio di conferma.

Quando l'ostruzione degli ugelli e le deviazioni delle linee del motivo di controllo ugelli sono state eliminate

Proseguire con le normali operazioni.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti

Tornare alla fase 1, eseguire **Pulizia (leggera)**, **Pulizia (media)** e quindi **Pulizia (profonda)** per aumentare l'intensità fino a quando non ci sono più ostruzioni. Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito la **Pulizia (profonda)**, vedere quanto segue.

 [“Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito la Pulizia \(profonda\)” a pagina 89](#)

Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito la Pulizia (profonda)

Procedere come indicato nei seguenti passaggi.

(1) Pulire intorno alla testina di stampa.

 [“Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa” a pagina 70](#)

(2) Pulire i cappucci aspiranti

 [“Pulizia dei Cappucci Aspiranti” a pagina 72](#)

(3) Controllare l'ambiente

Se la temperatura ambiente è elevata, gli ugelli potrebbero rimanere ostruiti anche dopo avere eseguito **Pulizia (profonda)** **Pulizia (profonda)** deve essere eseguita a 25 °C o a una temperatura inferiore (ma comunque entro l'intervallo di temperatura operativa richiesto).

 [“Tabella delle specifiche” a pagina 152](#)

Se l'ostruzione persiste dopo avere eseguito i passaggi da (1) a (3), contattare il rivenditore o l'assistenza Epson.

Manutenzione

Quando le linee del motivo di controllo ugelli sono ancora disallineate verticalmente anche dopo avere eseguito Pulizia (leggera)

Se le linee del motivo di controllo ugelli sono disallineate verticalmente e si osservano anche i seguenti problemi nelle stampe, eseguire **Rinfresco ugelli**.

- ☐ Il testo appare sfocato o spesso
- ☐ Lo sfondo bianco traspare
- ☐ Evidenti striature orizzontali o irregolarità nelle campiture piene

 “Pulizia della superficie degli ugelli (Rinfresco ugelli)” a pagina 93

Se le linee del controllo ugelli sono disallineate verticalmente ma non si rilevano problemi nelle stampe, continuare a stampare e osservare cosa succede.

! Importante:

*Se le linee del motivo di controllo ugelli risultano spostate verso l'alto e verso il basso ma non si osservano problemi nelle stampe, non eseguire **Rinfresco ugelli**. Ciò potrebbe ridurre la durata della testina di stampa rendendone necessaria la sostituzione anticipata.*

Pre-manutenzione in caso di mancato utilizzo della stampante per un lungo periodo

Effettuare sempre la manutenzione pre-stoccaggio se la stampante non verrà utilizzata (e quindi sarà spenta) per più di due settimane.

I seguenti elementi vengono utilizzati per la procedura di pre-manutenzione.

- ☐ Unità di alimentazione inchiostro di pulizia (vendute separatamente) (x5)
- ☐ Tanica di scarico inchiostro (venduta separatamente) (x1)

! Importante:

Se non si effettua la manutenzione pre-stoccaggio, un ugello della testina di stampa potrebbe ostruirsi permanentemente.

Se si prevede di non utilizzare la stampante per un lungo periodo e non si effettua la pre-manutenzione, accendere l'alimentazione almeno una volta ogni sette giorni.

Esecuzione della pre-manutenzione**! Importante:**

Se l'inchiostro o il liquido detergente rimanenti sono insufficienti, potrebbe non essere possibile eseguire le funzioni. Se i livelli rimanenti sono bassi, assicurarsi di avere nuove unità di alimentazione dell'inchiostro o unità di alimentazione inchiostro di pulizia a portata di mano, per precauzione.

1

Assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi premere  (Manutenzione) — **Manutenzione pre-immagazzinamento.**

2

Verificare il messaggio visualizzato sullo schermo, quindi premere **Avvia**.

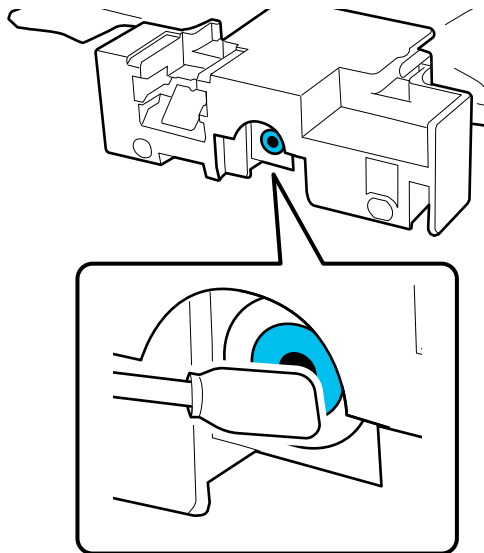
Seguire le istruzioni visualizzate per eseguire la procedura.

Premere **Come fare per...** sullo schermo per visualizzare la procedura.

! Importante:

Prima di riporre l'unità di alimentazione dell'inchiostro rimossa, pulire eventuale inchiostro che potrebbe aver aderito alla porta di alimentazione dell'inchiostro. Utilizzare il bastoncino di pulizia largo del kit di manutenzione in dotazione.

- ❑ Per evitare che i colori si mischino, utilizzare un nuovo bastoncino di pulizia per ciascun colore.
- ❑ Passare delicatamente l'angolo di un bastoncino di pulizia sulla porta di alimentazione dell'inchiostro per assorbire eventuale inchiostro. Non è necessario rimuovere l'inchiostro. Non premere o spostare il bastoncino di pulizia con eccessiva forza.

**3**

Quando viene visualizzato un messaggio che indica che la manutenzione pre-stoccaggio è completata, spegnere la stampante.

Prendere nota dei seguenti punti quando si ripongono la stampante ed eventuali unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse e parzialmente usate.

 [“Note in caso di stampante non in uso” a pagina 31](#)

 [“Note sull'uso delle unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 32](#)

Alla ripresa dell'utilizzo

Occorrente

5 colori di unità di alimentazione dell'inchiostro (White (Bianco), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Giallo), Black (Nero))

! Importante:

Per riprendere l'utilizzo, caricare la stampante con inchiostro. Quando si esegue la ricarica utilizzando un'unità di alimentazione dell'inchiostro rimossa, assicurarsi di avere una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro a portata di mano, per precauzione.

Come riprendere l'uso

Accendere la stampante e seguire le istruzioni sullo schermo del pannello di controllo per installare l'unità di alimentazione dell'inchiostro.

Premere **Come fare per...** sullo schermo per visualizzare la procedura.

Pulizia interna del coperchio della stampante

L'interno del coperchio della stampante potrebbe sporcarsi a causa di getti di inchiostro. Continuare a utilizzare la stampante quando il coperchio è sporco può rendere difficile vedere l'interno.

Se si sporca, pulirla procedendo come indicato di seguito.

1

Accertarsi che la stampante sia spenta e che il display sia spento, quindi staccare la spina di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.

2

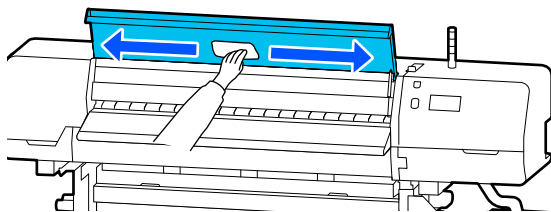
Attendere un minuto dopo aver staccato il cavo di alimentazione.

3

Aprire il coperchio della stampante.

Manutenzione

- 4** Immergere un panno morbido in acqua, strizzarlo bene, ed eliminare filamenti o polvere dall'area trasparente all'interno del coperchio della stampante.



Per lo sporco che non può essere rimosso solo con acqua, pulirlo con un panno immerso in un detergente neutro e strizzato bene.

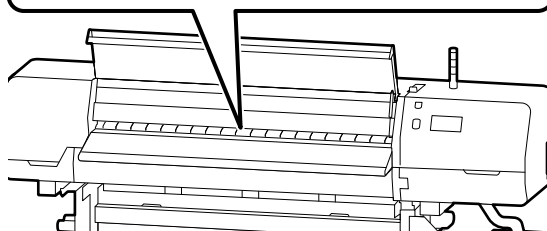
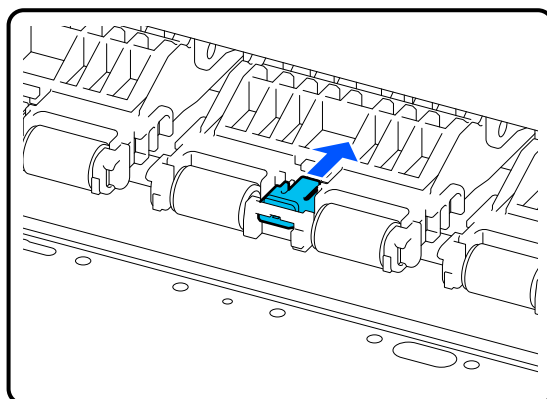
Pulizia dei rulli di pressione

Se si utilizzano i rulli di pressione mentre sono ancora sporchi di getti inchiostro, lo sporco dei rulli potrebbe essere trasferito sui risultati di stampa.

Quando i rulli sono sporchi, pulirli procedendo come indicato di seguito.

- 1** Accertarsi che la stampante sia spenta e che il display sia spento, quindi staccare la spina di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.
- 2** Attendere un minuto dopo aver staccato il cavo di alimentazione.
- 3** Aprire il coperchio della stampante.
- 4** Spostare all'indietro la leva di caricamento del supporto.

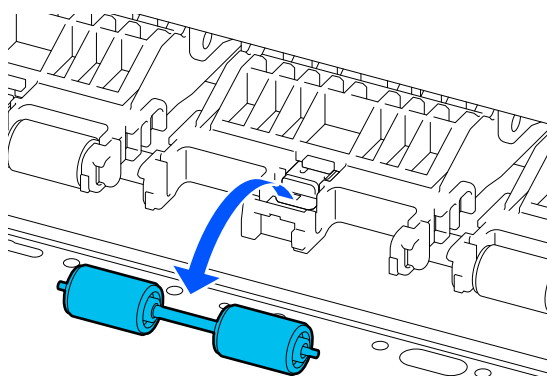
- 5** Spingere la staffa di montaggio del rullo di pressione sporco nella direzione mostrata nell'illustrazione per sbloccarla.



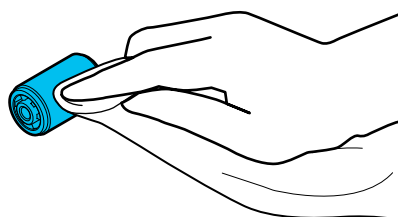
- 6** Rimuovere il rullo insieme al relativo albero.

! Importante:

Il rullo potrebbe sfilarsi facilmente dall'albero. Evitare di farlo cadere a terra, calpestarlo o perderlo.



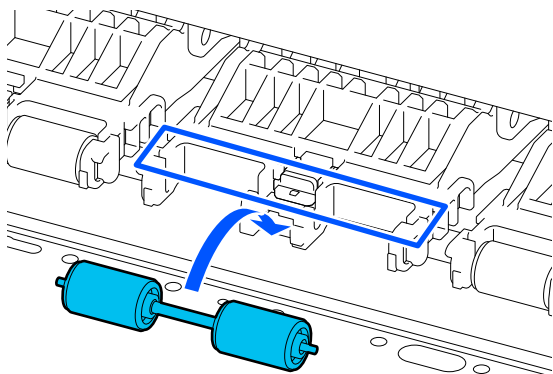
- 7** Rimuovere il rullo sporco dall'albero. Rimuovere lo sporco utilizzando un panno morbido inumidito con acqua e strizzato accuratamente.



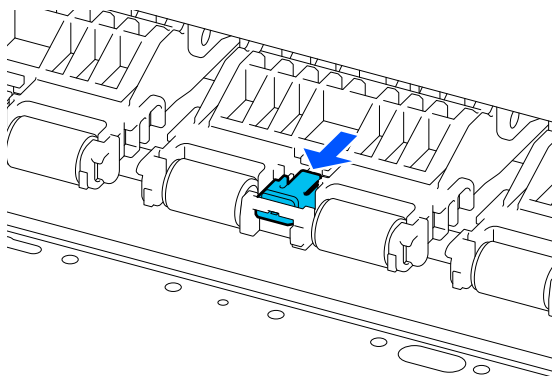
Manutenzione

8 Asciugare l'eventuale umidità con un panno morbido e asciutto.

9 Far scorrere il rullo sull'albero e riposizionarlo nella sezione del cuscinetto (area nel riquadro).



10 Spingere la staffa di montaggio del rullo di pressione nella direzione mostrata per fissare il rullo.



11 Chiudere il coperchio della stampante.

Pulizia della superficie degli ugelli (Rinfresco ugelli)

! Importante:

Se le linee del motivo di controllo ugelli risultano spostate verso l'alto e verso il basso ma non si osservano problemi nelle stampe, non eseguire Rinfresco ugelli. Ciò potrebbe ridurre la durata della testina di stampa rendendone necessaria la sostituzione anticipata.

Per completare questa procedura è necessario lo Strumento Rinfresco ugelli.

🔗 [“Occorrente” a pagina 66](#)

Precauzioni durante l'esecuzione del Rinfresco ugelli

- ❑ Eseguire Rinfresco ugelli troppo frequentemente può causare un calo della qualità di stampa.
- ❑ Utilizzare sempre spugne nuove. Riutilizzarle può invece causare macchie.
- ❑ Se il supporto è danneggiato, acquistarne uno nuovo. L'uso di un supporto danneggiato può danneggiare la testina di stampa.

Prima di iniziare questa procedura, leggere anche quanto segue.

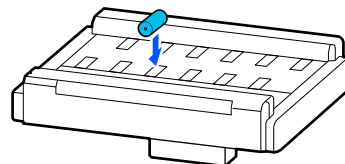
🔗 [“Precauzioni relative alla manutenzione” a pagina 66](#)

Procedura di Rinfresco ugelli

- 1** Fissare la spugna al supporto controllando la posizione del motivo in cui il motivo di controllo ugelli ha mostrato il disallineamento verticale.

Per i dettagli sulla relazione tra il motivo di controllo ugelli e la posizione di fissaggio della spugna al supporto, vedere quanto segue.

🔗 [“Conferma della posizione di montaggio della spugna nello Strumento rinfresco ugelli” a pagina 148](#)



- 2** Premere  (Manutenzione), quindi selezionare **Rinfresco ugelli**.

- 3** Controllare il messaggio visualizzato sullo schermo, premere **Procedi**, quindi premere **Avvia**.

La testina di stampa si sposta nella posizione di manutenzione a sinistra.

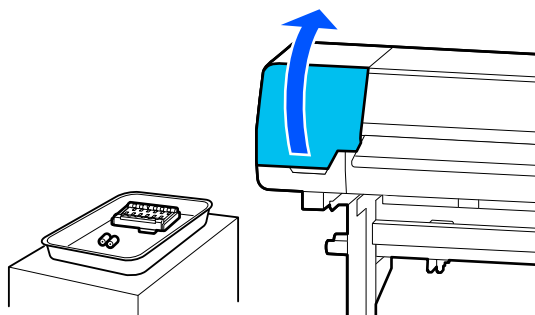
Manutenzione

Suggerimenti:

L'allarme sonoro rimane attivato per 10 minuti dopo che la testina di stampa si è spostata.

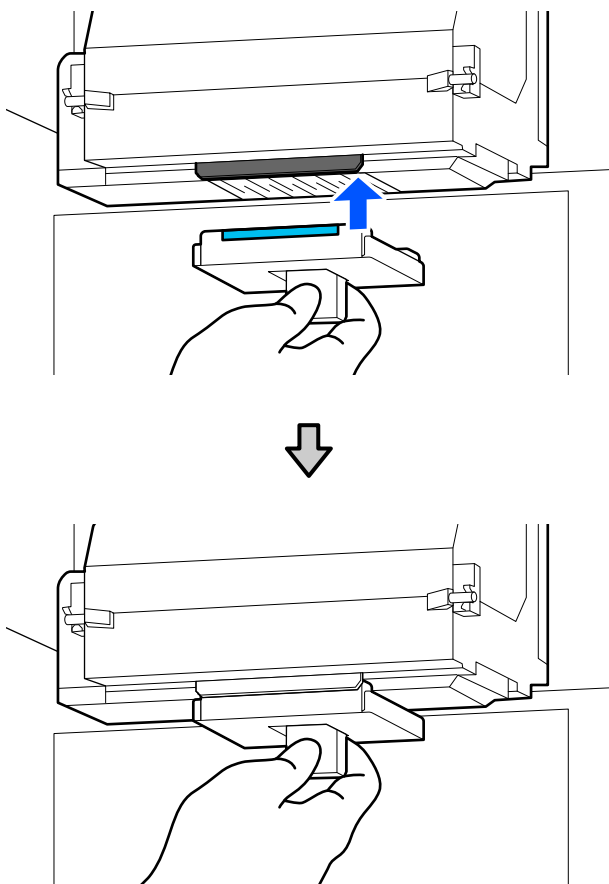
Verificare il messaggio sullo schermo, premere **OK** quindi continuare a lavorare. Dopo altri 10 minuti, il segnale acustico si riattiva.

- 4** Aprire il coperchio di manutenzione sinistro.

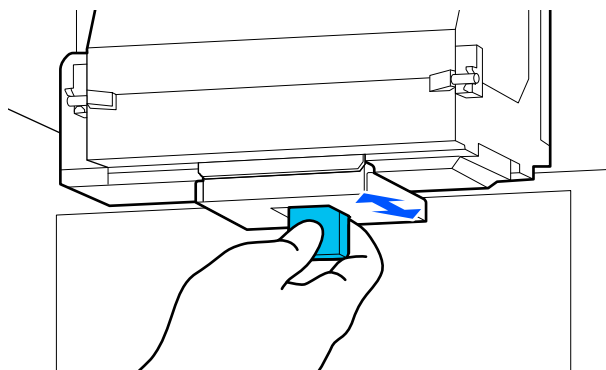


- 5** Tenere il supporto con una mano per posizionarlo.

Posizionare il supporto direttamente sotto la superficie degli ugelli della testina di stampa, quindi premerlo contro la superficie degli ugelli finché la parte  non viene nascosta dalla parte .



- 6** Premere il supporto contro la superficie dell'ugello e spostarlo avanti e indietro cinque volte.

**! Importante:**

Fissare più di tre spugne contemporaneamente al supporto rende difficile spostare il supporto avanti e indietro e non sarà possibile pulire con la forza corretta. Non applicare più di due spugne alla volta e pulire in più sessioni se è necessario utilizzarne più di due.

- 7** Verificare che all'interno della stampante non sia stato lasciato nulla, quindi chiudere il coperchio di manutenzione.

- 8** Sulla schermata del pannello di controllo, premere **Eseguito**.

Operazioni da eseguire dopo questo lavoro

- ☐ Eseguire **Pulizia automatica** utilizzando **Pulizia testina**. Dopo la pulizia, stampare il motivo di controllo ugelli per verificare che l'eventuale disallineamento verticale sia stato corretto.
 [“Esecuzione della Pulizia testina” a pagina 89](#)
 Se i problemi di stampa persistono, contattare il rivenditore o l'assistenza Epson.
- ☐ Rimuovere dal supporto le eventuali spugne sporche. I supporti devono essere conservati nelle rispettive scatole individuali per evitare che polvere e pelucchi vi aderiscano. Assicurarsi di smaltire correttamente le spugne sporche.
 [“Materiali di consumo usati” a pagina 95](#)

Materiali di consumo usati

Smaltimento

I seguenti componenti usati, quando contengono residui di inchiostro, sono classificati come rifiuti industriali.

- ☐ Bastoncino di pulizia
- ☐ Kit solvente per inchiostro
- ☐ Inchiostro di scarico
- ☐ Tanica di scarico inchiostro
- ☐ Unità di pulizia
- ☐ Tampone di assorbimento
- ☐ Stazione di chiusura
- ☐ Strumento Rinfresco ugelli (spugna e supporto)
- ☐ Supporti dopo la stampa
- ☐ Svuotare l'unità di alimentazione dell'inchiostro e l'unità di alimentazione inchiostro di pulizia

Smaltire questi articoli in conformità con le leggi e i regolamenti locali. Ad esempio, assumere una società di smaltimento di rifiuti industriali per lo smaltimento. In tali casi, presentare le “Schede di sicurezza” alla società di smaltimento di rifiuti industriali.

È possibile scaricare questi documenti dal sito Web Epson locale.

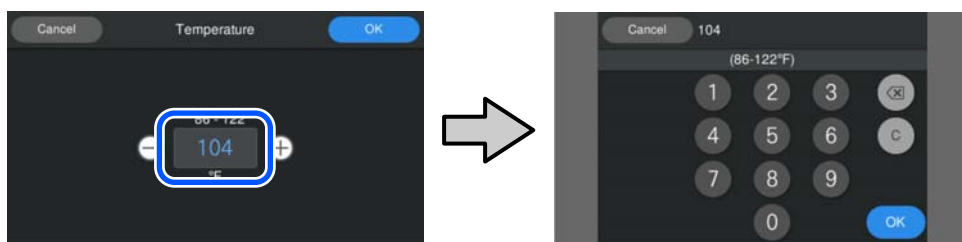
Menu del pannello di controllo

Elenco dei Menu

Le voci e i parametri che seguono possono essere impostati ed eseguiti nel menu. Per maggiori dettagli su ciascun elemento, fare riferimento alle relative pagine.

Suggerimenti:

Quando viene visualizzata una schermata di immissione numerica come quella mostrata nell'illustrazione seguente, è possibile immettere i valori premendo l'area centrale (nel riquadro) in cui è visualizzato il numero.



Menu del pannello di controllo

Impostazioni generali

Per ulteriori informazioni su queste voci, vedere  [“Menu Impostazioni generali” a pagina 104](#)

Opzione	Parametro
Impostazioni base	
Luminosità LCD	Da 1 a 9
Suoni	
Premere il tasto	0, 1, 2, 3
Avviso	0, 1, 2, 3
Avviso opzionale	
Volume	0, 1, 2, 3
Ripeti	Disattiva, Fino all'arresto
Avviso di completamento	0, 1, 2, 3
Avvertimento	
Volume	0, 1, 2, 3
Ripeti	Disattiva, Fino all'arresto
Tono di errore	
Volume	0, 1, 2, 3
Ripeti	Disattiva, Fino all'arresto
Tipo di suono	Motivo1, Motivo2, Motivo3
Timer sospens.	Da 1 a 240 minuti
Riattiva da sospensione	
Tocca schermo per risvegliare	Attiva, Disattiva, Programmato
Impostazioni data/ora	
Data/Ora	
Ora legale	Disattiva, Attiva (Inverno, Estate)
Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45

Menu del pannello di controllo

Opzione		Parametro
Lingua/Language		Japanese, English, French, Italian, German, Portuguese, Spanish, Dutch, Russian, Korean, Traditional Chinese, Simplified Chinese
Personalizzazione schermo		
Colore sfondo		GRIGIO, Nero, Bianco
Informazioni sul display durante la stampa		
Sezione avanzamento		Complessivo, Preparazione e operazione
Informazioni supplementari		Lunghezza stampata, Lunghezza di stampa rimanente, Velocità effettiva (m/h)/(ft/h), Velocità effettiva (m ² /h)/(sqft/h), Tempo fino alla sostituzione del supporto, Modalità passaggio
Tastiera		QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Impostazioni unità		
Unità di lunghezza		M, ft/in
Temperatura		°C, °F
Impostazioni stampante		
Margini		
Margine destro		Da 3 a 25 mm (da 0,12 a 0,98 pol.)
Margine sinistro		Da 3 a 25 mm (da 0,12 a 0,98 pol.)
Margine tra le pagine		Da 0 a 999 mm (da 0,00 a 39,33 pol.)
Regolazione larghezza		Da -10,0 a 10,0 mm (da -0,394 a 0,394 pol.)
Posizione di avvio stampa		Da 0 a 1000 mm (da 0,00 a 39,37 pol.)
Riavvolgimento automatico del supporto dopo la stampa		Attiva, Disattiva
Collegamento lavoro		Attiva, Disattiva

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro
Rilevamento supporto	
Rilevamento larghezza	Attiva, Disattiva
Larghezza supporto	Da 300,0 a 1.625,6 mm (da 11,81 a 64,00 pol.)
Fine rilevamento	Attiva, Disattiva (quando si utilizza Doppio rotolo, l'impostazione non può essere modificata)
Rileva asimmetria della carta	Attiva, Disattiva
Controllo dell'ugello tra le pagine	
Attiva	
Tempi di esecuzione	
Lunghezza di stampa	Da 1 a 9999 m (da 3,28 a 32 805,12 piedi)
Stampa pagina	Da 1 a 9999 pagine
Durata stampa	Da 1 a 9999 minuti
Disattiva	
Stampa di informazioni al taglio del supporto	
Informazioni sul supporto residuo	Attiva, Disattiva
Posizione di stampa	Destra, Centro
Luce interna	Auto, Manuale
Avviso opzionale	
Avviso sulla lunghezza di stampa	
Attiva	Da 0,01 a 999,99 m (da 0,03 a 3280,81 piedi)
Disattiva	
Unità di alimentazione supporto	Singolo rotolo, Doppio rotolo
Menù esclusivo	Risolvere la deflessione dell'ugello
Ripristina impostaz. predef.	Impostazioni di rete, Cancellare dati e impostazioni
Impostazione di manutenzione	

Menu del pannello di controllo

Opzione		Parametro
Rilevamento dell'ostruzione degli ugelli e pulizia automatica		
Soglia degli ugelli ostruiti		
Bianco		Da 1 a 3200
Colore		Da 1 a 6400
Rilevamento di ostruzioni degli ugelli durante la stampa		
Tempistica di rilevamento		Tra lavori, Quando rilevato
Azioni quando la soglia è superata		Arresta stampa, Mostra avviso, Effettuare pulizia automatica
Numero massimo di tentativi per la pulizia automatica		0, 1, 2 volte
Compensazione ugelli		Attiva, Disattiva
Pulizia periodica		
Attiva		
Tempi di esecuzione		
Durata stampa		Da 1 a 9999 minuti
Stampa pagina		Da 1 a 9999 pagine
Lunghezza di stampa		Da 1 a 9999 m (da 3,28 a 32 805,12 piedi)
Livello di pulizia		Leggero, Medio
Disattiva		
Pulizia all'accensione		Attiva, Disattiva
Impostazioni di rete		
Stato rete		Stato LAN cablata, Foglio di stato
Avanzate		
Nome dispositivo		
TCP/IP		Auto, Manuale
Server Proxy		Non usare, Usa
Indirizzo IPv6		Abilita, Disabilita
Vel. collegamento & Duplex		Auto, 100BASE-TX Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Ridireziona HTTP a HTTPS		Abilita, Disabilita
Disabilita IPsec/ Filtro IP		
Disabilita IEEE802.1X		

Menu del pannello di controllo

Impostazioni supporto

Per ulteriori informazioni su queste voci, vedere  [“Menu Impostazioni supporto” a pagina 115](#)

Opzione	Parametro
Impostazioni correnti	
Supporto	Da 01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX
Tipo di supporto	
Larghezza supporto	
Rilevamento larghezza	Attiva, Disattiva
Larghezza supporto	Da 300,0 a 1.625,6 mm (da 11,81 a 64,00 pol.)
Fine rilevamento	Attiva, Disattiva
Impostazioni avanzate	
Regolazioni di stampa	
Regolazione alim. supporto	Manuale (standard), Manuale (misurazione)
Allineamento testina	
Gestione supporto	

Menu del pannello di controllo

Opzione		Parametro
Da 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX		
Modifica nome		
Tipo di supporto		Pellicola, Carta/Altro
Impostazioni avanzate		
Riscaldatore		
Riscaldatore		Attiva, Disattiva
Temperatura		Da 30 a 50 °C (da 86 a 122 °F)
Tempo di asciug. per passaggio		Da 0,0 a 10,0 sec.
Spazio piastra		1.7, 2.0, 2.5
Tensione di alimentazione (non supportata per Doppio rotolo)		Lv1aLv4
Aspirazione Carta		Lv0aLv10
Gamma di movimento testina		Larghezza dati, Larghezza stampante, Larghezza supporto
Carico rullo di pressione		Leggera, Medio, Forte
Riduzione inclinazione (non supportata per Doppio rotolo)		Attiva, Disattiva
Direzione di avvolgimento rotolo (non supportata per Doppio rotolo)		Lato stampabile fuori, Lato stampabile dentro
Riduci striature di stampa		Disattiva, Leggero, Medio, Pesante
Gestione quantità residua		
Gestione quantità residua		Attiva, Disattiva (quando si utilizza Doppio rotolo, l'impostazione non può essere modificata)
Quantità rimanente		da 1,0 a 9999,9 m (da 3,3 a 32 808,1 piedi)
Avviso rimanente		da 1,0 a 999,5 m (da 3,3 a 3279,2 piedi)

Menu del pannello di controllo

Manutenzione

Per ulteriori informazioni su queste voci, vedere  [“Menu Manutenzione” a pagina 119](#)

Opzione	Parametro
Stampa controllo ugelli testina	
Posizione di stampa	Destra, Centro, Sinistra
Pulizia testina	
Pulizia automatica	
Pulizia (leggera)	Bianco, Colore
Pulizia (media)	Seleziona ugelli, Tutti gli ugelli
Pulizia (profonda)	Seleziona ugelli, Tutti gli ugelli
Sostituisci parti di manutenzione	Kit pulizia testina, Tanica di scarico inchiostro, Set di stazione di chiusura
Pulizia delle parti di manutenzione	Intorno alla testina, Cappuccio aspirante
Rinfresco ugelli	
Manutenzione pre-immagazzinamento	

Stato alimentazione

Visualizza la quantità di usura e il numero di modello per ciascun materiale di consumo.

 [“Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 141](#)

Info su parte di ricambio

 [“Menu Info su parte di ricambio” a pagina 121](#)

Stato stampante

 [“Menu Stato stampante” a pagina 121](#)

Menu del pannello di controllo

Dettagli del Menu

Menu Impostazioni generali

* Indica le impostazioni predefinite.

Opzione	Parametro	Spiegazione
Impostazioni base		
Luminosità LCD	Da 1 a 9 (9*)	Regola la luminosità del display del pannello di controllo.
Suoni		
Premere il tasto	0	Imposta il volume dei suoni quando il pulsante di accensione e la schermata del pannello di controllo vengono utilizzati.
	1*	
	2	
	3	
Avviso	0	Imposta il volume dei suoni quando viene utilizzato l'hardware, come i coperchi o la leva di caricamento supporto.
	1	
	2*	
	3	
Avviso opzionale		
Volume	0	Imposta il volume e la ripetizione dei suoni quando la lunghezza di stampa specificata impostata in Avviso sulla lunghezza di stampa viene raggiunta.
	1	
	2*	
	3	
Ripeti	Disattiva	
	Fino all'arresto*	
Avviso di completa-mento	0	Imposta il volume dei suoni al termine di un lavoro di stampa o di un'operazione di manutenzione.
	1	
	2	
	3*	

Menu del pannello di controllo

Opzione		Parametro	Spiegazione
Avvertimento			
	Volume	0	Imposta il volume e la ripetizione dei suoni al momento della sostituzione dei materiali di consumo.
		1	
		2*	
		3	
	Ripeti	Disattiva*	
		Fino all'arresto	
Tono di errore			
	Volume	0	Imposta il volume e la ripetizione dei suoni quando si verifica un errore per cui è impossibile continuare a stampare.
		1	
		2	
		3*	
	Ripeti	Disattiva	
		Fino all'arresto*	
Tipo di suono	Motivo1	Imposta il tipo di suono. È possibile impostare suoni facilmente percepibili nell'ambiente operativo della stampante.	
	Motivo2		
	Motivo3*		
Timer sospens.	Da 1 a 240 (15*) minuti	Imposta il periodo di tempo che intercorre prima che la stampante entri in modalità Sospensione quando non vengono ricevuti lavori di stampa e non vengono rilevati errori. In modalità di riposo, il riscaldatore e la schermata del pannello di controllo si spengono e i motori interni e altri componenti consumano meno energia. Premere un qualsiasi pulsante sul pannello di controllo per ripristinare la visualizzazione dello schermo. La stampante è completamente riattivata solo quando un lavoro di stampa viene ricevuto o viene eseguita un'altra operazione che coinvolge l'hardware della stampante.	
Riattiva da sospensione		Impostare se le operazioni sullo schermo durante la modalità standby riattivano o meno la stampante dalla modalità standby. Quando è selezionato Disattiva, premere il pulsante di accensione per uscire dalla modalità standby. La selezione di Programmato consente di specificare un intervallo di tempo, dalle 0:00 alle 23:45 con incrementi di 15 minuti, in cui un'operazione sullo schermo riattiverà la stampante dalla modalità standby.	
Tocca schermo per risvegliare			
Attiva*			
Disattiva			
	Programmato	Da 0:00 a 23:45	
Impostazioni data/ora			
Data/Ora		Imposta l'orologio incorporato della stampante. L'ora qui impostata viene visualizzata nella schermata iniziale. Inoltre, viene utilizzata per la visualizzazione dei registri dei lavori e dello stato dello stampante come mostrato in Epson Edge Dashboard.	

Menu del pannello di controllo

Opzione		Parametro	Spiegazione
	Ora legale	Disattiva (Inverno)*	Imposta l'ora legale.
		Attiva (Estate)	
	Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45	Imposta la differenza con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) con incrementi di 15 minuti. Negli ambienti di rete con una differenza oraria, impostare questo valore secondo necessità per la gestione della stampante.
	Lingua/Language	Japanese	Selezionare la lingua da utilizzare nel display del pannello di controllo.
		English*	
		French	
		Italian	
		German	
		Portuguese	
		Spanish	
		Dutch	
		Russian	
		Korean	
		Traditional Chinese	
		Simplified Chinese	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Personalizzazione schermo		
Colore sfondo	GRIGIO	Selezionare la combinazione colori utilizzata nello schermo del pannello di controllo. È possibile impostare una combinazione colori facile da vedere nell'ambiente in cui è installata la stampante.
	Nero*	
	Bianco	
Informazioni sul display durante la stampa		
Sezione avanzamento	Complessivo*	Imposta la sezione avanzamento della barra di avanzamento visualizzata durante la stampa nell'area di visualizzazione dello stato sulla schermata iniziale. Selezionare Complessivo per visualizzare l'avanzamento complessivo dalla preparazione al completamento della stampa. Selezionare Preparazione e operazione per visualizzare i seguenti stati di avanzamento. ☐ Dalla preparazione della stampa all'avvio della stampa (preriscaldamento del riscaldatore e riscaldamento della testina di stampa) ☐ Dall'avvio al completamento della stampa
	Preparazione e operazione	
Informazioni supplementari	Lunghezza stampa	Imposta le informazioni supplementari visualizzate durante la stampa nell'area di visualizzazione dello stato sulla schermata iniziale.
	Lunghezza di stampa rimanente*	
	Velocità effettiva (m/h)/(ft/h)	
	Velocità effettiva (m ² /h)/(sqft/h)	
	Tempo fino alla sostituzione del supporto	
	Modalità passaggio	
Tastiera	QWERTY*	Selezionare il layout dei tasti delle schermate di inserimento testo visualizzate, per esempio per l'inserimento dei nomi per registrare le Impostazioni supporto.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Impostazioni unità		
Unità di lunghezza	M*	Scegliere le unità di misura da utilizzare nel display del pannello di controllo e per la stampa dei motivi di prova.
	ft/in	
Temperatura	°C*	Selezionare le unità di temperatura da utilizzare nel display del pannello di controllo.
	°F	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Impostazioni stampante		
Margini		Questa stampante offre le cinque impostazioni dei margini seguenti. Quando si utilizza Doppio rotolo e sono caricati 2 rotoli di supporto, i margini specificati vengono applicati in modo identico a entrambi i rotoli di supporto. Per dettagli, fare riferimento a:  "Area di stampa" a pagina 59
Margine destro	Da 3 a 25 mm (5*) (da 0,12 a 0,98 pollici [0,20*])	Impostare il margine dal bordo destro del supporto quando è caricato nella stampante (supporto visto dal retro della stampante).
Margine sinistro	Da 3 a 25 mm (5*) (da 0,12 a 0,98 pollici [0,20*])	Impostare il margine dal bordo sinistro del supporto quando è caricato nella stampante (supporto visto dal retro della stampante).
Margine tra le pagine	Da 0 a 999 mm (10*) (da 0,00 a 39,33 pollici [0,39*])	Imposta il margine tra le pagine stampate. Questo è il margine tra i lavori di stampa di una pagina.
Regolazione larghezza	Da -10,0 a 10,0 mm (0*) (da -0,394 a 0,394 pollici [0,00*])	È possibile regolare un margine tra le pagine. Anche dopo le regolazioni, la dimensione del margine può cambiare a seconda del supporto e dell'ambiente d'uso. Il margine aumenta quando il numero viene spostato nella direzione + e diminuisce quando il numero viene spostato nella direzione -.
Posizione di avvio stampa	Da 0 a 1000 mm (0*) (da 0,00 a 39,37 pollici [0,00*])	Impostare questo valore quando si desidera stampare più all'interno rispetto all'impostazione Margine sinistro, ad esempio se si desidera stampare al centro della larghezza del supporto. Quando il supporto è caricato nella stampante (supporto visto dal retro della stampante), il margine dal bordo sinistro del supporto è la somma dei valori impostati per Margine sinistro e Posizione di avvio stampa .
Riavvolgimento automatico del supporto dopo la stampa	Attiva*	L'estremità del supporto stampato viene riavvolta automaticamente al termine della stampa, consentendo di continuare a stampare senza sprecare supporto. Se si desidera continuare a stampare senza riavvolgere l'estremità del supporto sul piano di stampa, impostare questa opzione su Disattiva . Tenere presente, tuttavia, che il margine finale aumenterà di circa 100 mm (circa 3,94 pollici).
	Disattiva	
Collegamento lavoro	Attiva*	Quando è impostato su Attiva , la stampa continua senza riavvolgere l'estremità del supporto sul piano di stampa finché non sono stati stampati tutti i lavori collegati. Tra un lavoro e l'altro non vengono eseguite operazioni, quindi il tempo totale di stampa si riduce di conseguenza. I lavori di stampa connessi sono una serie di lavori in cui i dati del lavoro di stampa vengono inviati dal computer alla stampante non appena i dati del lavoro di stampa precedente sono stati inviati dal computer e ricevuti dalla stampante. Se il pass mode è diverso tra il lavoro di stampa precedente e quello successivo, i lavori non vengono collegati.
	Disattiva	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Rilevamento supporto		
Rilevamento larghezza	Attiva*	Selezionare se rilevare o meno (Attiva/Disattiva) la larghezza del supporto. Provare a impostare su Disattiva se vengono visualizzati errori di larghezza supporto durante la stampa anche se il supporto è caricato correttamente. Tuttavia, si consiglia di impostare questa opzione su Attiva quando si utilizza la stampante. Le impostazioni modificate vengono applicate quando il supporto viene ricaricato.
	Disattiva	
Larghezza supporto	Da 300,0 a 1.625,6 mm (300,0*) (da 11,81 a 64,00 pollici [11,81*])	Quando Rilevamento larghezza è impostato su Attiva, viene visualizzato il valore letto automaticamente dal supporto caricato nella stampante. Quando Rilevamento larghezza è impostato su Disattiva, immettere con precisione i valori seguenti in base all'uso previsto. ☐ Singolo rotolo: larghezza del supporto da caricare ☐ Quando vengono caricati due rotoli di supporto utilizzando Doppio rotolo: la distanza tra il bordo sinistro del rotolo 1 e il bordo destro del rotolo 2 ☐ Quando si carica un solo rotolo di supporto utilizzando Doppio rotolo: larghezza del supporto da caricare sul lato del rotolo 1 Se non viene impostata la larghezza del supporto corretta, la stampante potrebbe stampare oltre i bordi del supporto. L'inchiostro versato oltre i bordi del supporto macchierà l'interno della stampante. Le impostazioni modificate vengono applicate quando il supporto viene ricaricato.
Fine rilevamento	Attiva*	Selezionare se rilevare o meno (Attiva/Disattiva) la fine del supporto. Quando si utilizza Doppio rotolo, l'impostazione non può essere modificata da Attiva . Provare a impostare su Disattiva se vengono visualizzati errori di assenza supporto durante la stampa anche se il supporto è caricato correttamente. Tuttavia, si consiglia di impostare questa opzione su Attiva quando si utilizza la stampante.
	Disattiva	
Rileva asimmetria della carta	Attiva	Selezionare se la stampante interrompe la stampa e visualizza un errore (Attiva) o se la stampante continua a stampare (Disattiva) quando viene rilevato un supporto inclinato. Si consiglia di impostare questa voce su Attiva quando si caricano i supporti senza utilizzare le piastre laterali del supporto, ad esempio quando si stampa su supporti spessi.
	Disattiva*	
Controllo dell'ugello tra le pagine		
Attiva		Quando l'opzione è impostata su Attiva , un motivo di verifica degli ugelli viene stampato periodicamente in base a tempistiche specificate. Quando si utilizza Doppio rotolo, viene stampato solo sul rotolo 1. Al termine della stampa, è possibile controllare visivamente il motivo di verifica per verificare l'eventuale presenza di strisce o irregolarità nella stampa precedente o successiva.
Tempi di esecuzione		
Lunghezza di stampa	Da 1 a 9999 m (99*) (da 3,28 a 32 805,12 piedi [324,80*])	
Stampa pagina	Da 1 a 9999 pagine (99*)	
Durata stampa	Da 1 a 9999 minuti (99*)	
Disattiva*		Selezionare o un'opzione tra Lunghezza di stampa , Stampa pagina o Durata stampa per impostare la durata della stampa del motivo di controllo.

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Stampa di informazioni al taglio del supporto		
Informazioni sul supporto residuo	Attiva	Stampa informazioni, come la quantità residua di supporto, quando il supporto viene rimosso o sostituito. Quando si utilizza Doppio rotolo, viene stampato su entrambi i rotoli.
	Disattiva*	
Posizione di stampa	Destra*	Quando l'opzione Informazioni sul supporto residuo è impostata su Attiva , vengono stampate le informazioni seguenti sul lato non utilizzato della posizione di taglio. Per stampare il valore relativo alla quantità residua di supporto, assicurarsi che anche Gestione quantità residua in Impostazioni supporto sia impostato su Attiva . ☐ Model: Modello di stampante ☐ Serial No.: Numero di serie della stampante ☐ Print Date: data e ora della stampa ☐ Bank No.: Numero di impostazione del supporto durante la stampa ☐ Media Type: Tipo di supporto registrato nel numero di supporto durante la stampa ☐ Media Width: Valore della larghezza del supporto rilevato automaticamente ☐ Remaining Amount: Quantità rimanente di supporto
	Centro	
Luce interna	Auto*	Selezionare se accendere o spegnere automaticamente la luce all'interno del coperchio della stampante (Auto) o se utilizzare le operazioni del pannello di controllo in base alle necessità (Manuale). Auto: la luce si accende automaticamente per le operazioni che richiedono luce, come la stampa, e si spegne al termine dell'operazione. Manuale: è necessario premere il pulsante  (pulsante Luce interna) sul pannello di controllo per accendere/spegnere la luce.
	Manuale	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Avviso opzionale		
Avviso sulla lunghezza di stampa		Quando Avviso sulla lunghezza di stampa è impostato su Attiva, si riceverà un messaggio e un suono di notifica quando viene raggiunta la lunghezza di stampa impostata. La lunghezza di stampa viene misurata solo durante la stampa. (Inclusi gli spazi vuoti tra i lavori e tra le pagine, e durante l'asciugatura successiva alla stampa) La lunghezza di stampa viene azzerata quando viene eseguita una qualsiasi delle seguenti azioni. ☐ Spostamento della leva di caricamento supporto per rilasciare il supporto ☐ Pressione di  (alimentazione supporto in posizione di taglio) sulla schermata del pannello di controllo ☐ Modifica dell'impostazione della lunghezza di stampa ☐ Spegnimento della stampante È possibile cambiare il suono di notifica da Avviso opzionale.
Attiva		
Lunghezza di stampa	Da 0,01 a 999,99 m (0,70*) (Da 0,03 a 3280,81 piedi [2,29*])	
Disattiva*		
Unità di alimentazione supporto	Singolo rotolo*	Selezionare il tipo di portasuportato installato sull'Unità di alimentazione supporto. Assicurarsi di modificare le impostazioni ogni volta che si sostituisce il portasuportato. È necessario riavviare la stampante affinché le impostazioni abbiano effetto. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
	Doppio rotolo	
Menù esclusivo	Risolvere la deflessione dell'ugello	Non utilizzare questa impostazione se non si ricevono istruzioni in tal senso dal rivenditore o da un rappresentante dell'assistenza Epson. La mancata osservanza delle istruzioni appropriate potrebbe compromettere la qualità di stampa e la vita del prodotto.
Ripristina impostaz. predef.	Impostazioni di rete	Impostazioni di rete: ripristina tutte le impostazioni Avanzate nel menu delle impostazioni di rete ai valori predefiniti. Cancellare dati e impostazioni: consente di ripristinare tutti i menu alle impostazioni predefinite.
	Cancellare dati e impostazioni	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Impostazione di manutenzione		
Rilevamento dell'ostruzione degli ugelli e pulizia automatica		La stampante verifica automaticamente se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti prima e durante la stampa. Come risultato del controllo, gli ugelli che non possono mantenere una qualità di stampa normale, a causa della riduzione del volume di espulsione dell'inchiostro sotto un certo livello, vengono rilevati come ugelli ostruiti. Qui sono presenti le impostazioni relative alla pulizia automatica, da eseguire quando vengono rilevati ugelli ostruiti. Queste impostazioni si applicano ai seguenti casi. ☐ Controllo automatico di eventuali ugelli ostruiti prima e durante la stampa ☐ Pulizia automatica
Soglia degli ugelli ostruiti		Impostare il numero di ugelli ostruiti al superamento del quale viene eseguita la pulizia automatica. È possibile impostare singolarmente le soglie di rilevamento per Bianco e Colore.
Bianco	Da 1 a 3200 (9)	
Colore	Da 1 a 6400 (4)	
Rilevamento di ostruzioni degli ugelli durante la stampa		Impostare quando la stampante controlla l'eventuale presenza di ugelli ostruiti e quali azioni intraprendere se il numero di ugelli ostruiti supera la Soglia degli ugelli ostruiti .
Tempistica di rilevamento	Tra lavori*	Impostare quando controllare l'eventuale presenza di ugelli ostruiti. ☐ Tra lavori: verifica la presenza di ugelli ostruiti prima dell'avvio di ciascun lavoro di stampa. ☐ Quando rilevato: oltre al controllo prima di ciascun lavoro di stampa, esegue il controllo anche durante la stampa.
	Quando rilevato	
Azioni quando la soglia è superata	Arresta stampa	Impostare l'azione da intraprendere quando il numero di ugelli ostruiti rilevati al Tempistica di rilevamento supera la Soglia degli ugelli ostruiti. ☐ Arresta stampa: se vengono rilevati ugelli ostruiti, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio, la stampa viene interrotta e la stampante rimane in attesa. ☐ Mostra avviso: se vengono rilevati ugelli ostruiti, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio, ma la stampa continua senza interruzioni. ☐ Effettuare pulizia automatica: se vengono rilevati ugelli ostruiti, la stampante esegue automaticamente la pulizia automatica prima dell'avvio della stampa o durante la stampa.
	Mostra avviso*	
	Effettuare pulizia automatica	
Numero massimo di tentativi per la pulizia automatica	0*	impostare il numero di volte in cui ripetere la pulizia se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la pulizia una volta.
	1	
	2	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Compensazione ugelli	Attiva*	Si consiglia di lasciare questa impostazione Attiva .
	Disattiva	Quando è selezionato Attiva , se un ugello si ostruisce durante la stampa, la stampante utilizza altri ugelli funzionanti per compensare l'inchiostro mancante e continua a stampare.
Pulizia periodica		Quando si seleziona Attiva , la pulizia viene eseguita all'intervallo selezionato per Durata stampa , Stampa pagina o Lunghezza di stampa .
Attiva		
Tempi di esecuzione		
Durata stampa	Da 1 a 9999 minuti (100 minuti*)	
Stampa pagina	Da 1 a 9999 pagine (50 pagine*)	
Lunghezza di stampa	da 1 a 9999 m (25 m*) (da 3,28 a 32 805,12 piedi [82,02 piedi*])	
Livello di pulizia	Leggero*	
	Medio	
Disattiva*		
Pulizia all'accensione	Attiva*	
	Disattiva	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Impostazioni di rete		
Stato rete	Stato LAN cablata	È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni Avanzate selezionate. Quando si seleziona Foglio di stato , viene stampato un elenco.
	Foglio di stato	
Avanzate		
Nome dispositivo		Selezionare svariate impostazioni di rete.
TCP/IP	Auto*	Imposta automaticamente l'indirizzo IP della stampante utilizzando, ad esempio, la funzione DHCP del router.
	Manuale	Selezionare questa opzione per assegnare un indirizzo IP fisso alla stampante, quindi inserire le informazioni necessarie, come indirizzo IP e maschera di sottorete, per configurare le impostazioni.
Server Proxy	Usa	Se si utilizza un server proxy per connettersi da una rete interna a Internet, e si desidera utilizzare funzioni come aggiornamenti firmware o altre funzionalità che permettono alla stampante di accedere direttamente a Internet, selezionare Usa e indicare il nome del server e il numero di porta.
	Non usare*	
Indirizzo IPv6	Abilita*	Selezionare se abilitare o disabilitare la funzionalità IPv6.
	Disabilita	
Vel. collegamento & Duplex	Auto*	Se si utilizza 1000BASE-T Full Duplex, selezionare Auto.
	100BASE-TX Auto	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
Ridireziona HTTP a HTTPS	Abilita*	Selezionare se abilitare o disabilitare il reindirizzamento automatico da HTTP a HTTPS.
	Disabilita	
Disabilita IPsec/ Filtro IP		Utilizzare il software pre-installato Web Config per abilitare questa impostazione.
Disabilita IEEE802.1X		È possibile disabilitare l'impostazione solo dal menu del pannello di controllo. Consultare la sezione indicata di seguito per informazioni dettagliate sull'avvio di Web Config.  "Uso di Web Config" a pagina 40

Menu del pannello di controllo

Menu Impostazioni supporto

* Indica le impostazioni predefinite.

Opzione	Parametro	Spiegazione
Impostazioni correnti		
Supporto	Da 01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX	Scegliere le Impostazioni supporto da utilizzare. Il nome registrato appare in XXXXXXXXXX.
Tipo di supporto		Visualizza il Tipo di supporto selezionato al momento.
Larghezza supporto		La selezione di questo elemento porta a Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Impostazioni Rilevamento supporto . La larghezza del supporto riconosciuta dalla stampante varia in base alle impostazioni di Rilevamento supporto — Rilevamento larghezza . "Menu Impostazioni generali" a pagina 104
Impostazioni avanzate		È possibile modificare le Impostazioni avanzate per il supporto registrato selezionato in Supporto . Consultare la tabella seguente per dettagli sul contenuto delle impostazioni. "Voci Gestione supporto" a pagina 116
Regolazioni di stampa		
Regolazione alim. supporto	Manuale (standard)	Nei casi seguenti, è necessario ottimizzare le impostazioni del supporto. ☐ Quando le impostazioni dei supporti per i file EMX sono state registrate sulla stampante ☐ Quando si modificano le Impostazioni avanzate dopo aver salvato le Impostazioni supporto Per ottimizzare le impostazioni supporto, eseguire prima la Regolazione alim. supporto , quindi l' Allineamento testina . Inoltre, i risultati di stampa possono essere migliorati eseguendo la Regolazione alim. supporto se nei risultati di stampa si osservano striature e l' Allineamento testina se è evidente una grana. Per ulteriori informazioni su ciascuna regolazione, fare riferimento a quanto segue. "Procedura di Regolazione alim. supporto" a pagina 51 "Procedura Allineamento testina" a pagina 52
	Manuale (misurazione)	
Allineamento testina		
Gestione supporto		
Da 01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX		Modificare le Impostazioni supporto registrate. "Voci Gestione supporto" a pagina 116 Premere l'area a destra di Impostazioni supporto per copiare le impostazioni attualmente selezionate su un altro numero di impostazione del supporto o inizializzare tutte le impostazioni.
Gestione quantità residua		

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Gestione quantità residua	Attiva	Quando si seleziona Attiva, è possibile impostare Quantità rimanente e Avviso rimanente. Impostando ciascuna voce per la gestione della quantità rimanente, sarà più facile capire quando è necessario sostituire il supporto. Le impostazioni predefinite del produttore sono le seguenti. ☐ Singolo rotolo: Disattiva ☐ Doppio rotolo: Attiva Quando si utilizza Doppio rotolo, l'impostazione non può essere modificata su Disattiva. Ogni volta che si carica il supporto, viene visualizzata una schermata che richiede di immettere la Quantità rimanente.
	Disattiva	
Quantità rimanente	Da 1,0 a 9999,9 m (100 m*) (da 3,3 a 32 808,1 piedi [328,1 piedi*])	Imposta la lunghezza totale del supporto caricato. È possibile impostare incrementi di 0,1 m (0,1 piedi). La quantità di supporto rimanente viene stimata in base alla lunghezza qui impostata e alla lunghezza della stampa e viene visualizzata nella schermata iniziale. Quando si utilizza il Doppio rotolo Assicurarsi di immettere la Quantità rimanente in base al numero di rotoli di supporto caricati. La stampa si interromperà quando la quantità rimanente raggiunge 0 m. ☐ 2 rotoli: lunghezza del supporto caricato sul rotolo 2 ☐ 1 solo rotolo: lunghezza del supporto caricato sul rotolo 1
Avviso rimanente	Da 1,0 a 999,5 m (5,0 m*) (da 3,3 a 3279,2 piedi [16,4 piedi*])	Imposta un valore per il quale viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che la quantità di supporto rimanente è troppo bassa. È possibile impostare incrementi di 0,1 m (0,1 piedi).

Voci Gestione supporto

Quando si seleziona il Tipo di supporto quando si carica un supporto o si scarica un file EMX tramite Epson Edge Print PRO o Epson Edge Dashboard forniti e si registrano i valori di impostazione del supporto sulla stampante, i valori di impostazione del supporto sono già impostati in modo da corrispondere al supporto in uso e pertanto non è normalmente necessario modificarli. Se si utilizza un supporto speciale o viene rilevato un problema, come segni o strisce nei risultati di stampa, modificare le impostazioni predefinite.

Le impostazioni predefinite per ognuna delle seguenti voci variano in base ai valori impostati in **Tipo di supporto**.

Opzione	Parametro	Spiegazione
Modifica nome		Assegnare un nome composto da un massimo di 20 caratteri alle Impostazioni supporto da salvare. Utilizzando nomi specifici risulterà più agevole selezionare le posizioni di memoria.
Tipo di supporto	Pellicola	Selezionare il Tipo di supporto corrispondente al tipo di supporto che è stato caricato. La stampante memorizza le impostazioni del supporto ottimali in base al Tipo di supporto. Quando si cambia il Tipo di supporto, ciascuna impostazione del supporto registrato nel numero di impostazione del supporto corrente cambia in base al valore del Tipo di supporto dopo la modifica.  "Elenco impostazioni supporto per ogni Tipo di supporto" a pagina 147
	Carta/Altro	

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Impostazioni avanzate		Nella maggior parte dei casi, utilizzare i valori impostati per ciascun tipo di supporto così come sono. Se si utilizza un supporto speciale o viene rilevato un problema, come segni o strisce nei risultati di stampa, modificare le impostazioni predefinite.
Riscaldatore		
Riscaldatore	Attiva	Selezionare se utilizzare o meno (Attiva/Disattiva) il riscaldatore. Quando questa opzione è impostata su Disattiva, il riscaldatore non si riscalda anche si riceve un lavoro di stampa o se si preme Avvio pre-riscaldamento nella schermata principale/schermata delle impostazioni della temperatura del riscaldatore.
	Disattiva	
Temperatura	Da 30 a 50 °C (da 86 a 122 °F)	Il riscaldatore si riscalda fino alla temperatura qui impostata quando si riceve un lavoro di stampa o quando si preme Avvio pre-riscaldamento nella schermata principale/schermata delle impostazioni della temperatura del riscaldatore.

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Tempo di asciug. per passaggio	Da 0,0 a 10,0 sec.	Impostare il tempo, compreso tra 0,0 e 10,0 secondi, per interrompere l'avanzamento del supporto e permettere all'inchiostro di asciugarsi dopo la stampa di una passata. Il tempo necessario all'asciugatura dell'inchiostro varia in base alla densità dell'inchiostro e al supporto utilizzato. Se l'inchiostro sbava sul supporto, impostare un tempo di asciugatura più lungo. L'aumento del tempo di asciugatura aumenta il tempo necessario per la stampa.
Spazio piastra	1.7	Impostare lo Spazio piastra (distanza tra la testina di stampa e il supporto). Nella maggior parte dei casi, utilizzare i valori impostati per ciascun tipo di supporto così come sono. Se i risultati di stampa contengono graffi o macchie, è possibile risolvere questo problema impostando un valore più elevato. Tuttavia, la scelta di uno spessore superiore al necessario può comportare il rilascio di macchie di inchiostro all'interno della stampante, una minore qualità di stampa e una durata minore del prodotto.
	2.0	
	2.5	
Tensione di alimentazione	Lv1aLv4	Questa impostazione è valida solo quando si utilizza Singolo rotolo. Nella maggior parte dei casi, utilizzare i valori impostati per ciascun Tipo di supporto così come sono. Aumentare la tensione se appaiono delle increspature nel supporto durante la stampa. Quanto maggiore è il valore, tanto più alta è la tensione.
Aspirazione Carta	Lv0aLv10	Impostare la potenza di aspirazione della platina sul supporto. Quanto maggiore è il valore, tanto più alta è l'aspirazione. Nella maggior parte dei casi, utilizzare i valori impostati per ciascun Tipo di supporto così come sono. Se il supporto è ondulato sulla platina, aumentare il valore impostato. Se fossero rilevate granulosità o fuori fuoco sui risultati di stampa ottenuti con un supporto sottile o morbido oppure se il supporto non fosse alimentato correttamente, ridurre il valore impostato.
Gamma di movimento testina	Larghezza dati	Scegliere l'intervallo di spostamento della testina durante la stampa.
	Larghezza stampante	Larghezza dati: le testine di stampa si spostano lungo l'intervallo della larghezza dei dati di stampa. La limitazione della corsa della testina di stampa aumenta la velocità di stampa.
	Larghezza supporto	Larghezza stampante: le testine di stampa si spostano lungo l'intervallo della larghezza massima del supporto della stampante. Selezionare questa opzione per risultati di stampa più uniformi. Larghezza supporto: le testine di stampa si spostano lungo l'intervallo della larghezza del supporto caricato.

Menu del pannello di controllo

Opzione	Parametro	Spiegazione
Carico rullo di pressione	Leggero	Nella maggior parte dei casi, utilizzare i valori impostati per ciascun Tipo di supporto così come sono. Se si verifica uno dei seguenti eventi durante la stampa, si potrebbe provare a eliminare il problema cambiando l'impostazione di Carico rullo di pressione su Leggero. ☐ Grinze attorno ai rulli di pressione. ☐ Macchie causate dall'urto tra supporto e testina di stampa. ☐ Rulli di pressione che lasciano segni sul supporto.
	Medio	
	Forte	
Riduzione inclinazione	Attiva	Questa impostazione è valida solo quando si utilizza Singolo rotolo.
	Disattiva	Selezionare se la stampante deve eseguire o meno (Attiva/Disattiva) le operazioni per correggere l'inclinazione del supporto (supporto alimentato inclinato) quando il supporto viene caricato. In condizioni normali, lasciare su Attiva . Impostare l'opzione su Disattiva se sul supporto appaiono tracce causate dai rulli per via della correzione dell'inclinazione.
Direzione di avvolgimento rotolo	Lato stampabile fuori	Questa impostazione è valida solo quando si utilizza Singolo rotolo. Configurare questa impostazione in base alle specifiche di avvolgimento del supporto in uso.
	Lato stampabile dentro	
Riduci striature di stampa	Disattiva	In condizioni normali, lasciare su Disattiva .
	Leggero	Se nei risultati di stampa si verificano striature in direzione verticale o diagonale, queste possono diventare meno evidenti se si regola questa impostazione.
	Medio	
	Pesante	

Menu Manutenzione

* Indica le impostazioni predefinite.

Opzione	Spiegazione
Stampa controllo ugelli testina	Stampare un motivo, quindi verificare lo stato degli ugelli della testina di stampa. Ispezionare visivamente il motivo ed eseguire Pulizia testina se si notano colori mancanti.
Posizione di stampa	Destra
	Centro
	Sinistra
Per dettagli, fare riferimento a:  "Controllo degli ugelli e Pulizia testina" a pagina 87 Le impostazioni visualizzate in Posizione di stampa variano in base alla larghezza del supporto caricato nella stampante e all'impostazione Rilevamento larghezza.	
Pulizia testina	

Menu del pannello di controllo

Opzione		Spiegazione
Pulizia automatica	Pulizia (leggera)	Eseguire Pulizia testina. Eseguire innanzitutto la Pulizia automatica. Se ciò non elimina le ostruzioni, eseguire Pulizia (leggera), quindi Pulizia (media) e poi Pulizia (profonda). ☞ "Controllo degli ugelli e Pulizia testina" a pagina 87 Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito Pulizia (profonda), controllare quanto segue per informazioni sui tentativi successivi da intraprendere. ☞ "Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito la Pulizia (profonda)" a pagina 89
	Bianco	
	Colore	
	Seleziona ugelli	
	Tutti gli ugelli	
	Seleziona ugelli	
Sostituisci parti di manutenzione	Kit pulizia testina	Se si sostituiscono le parti di manutenzione prima che venga visualizzato il messaggio di sostituzione sullo schermo del pannello di controllo, eseguire l'operazione da questo menu.
	Tanica di scarico inchiostro	
	Set di stazione di chiusura	
Pulizia delle parti di manutenzione	Intorno alla testina	Iniziare a pulire le parti selezionate. Per ulteriori informazioni sulla pulizia, fare riferimento a quanto segue. ☞ "Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa" a pagina 70 ☞ "Pulizia dei Cappucci Aspiranti" a pagina 72
	Cappuccio aspirante	
Rinfresco ugelli		Fare solo quando le linee del motivo di controllo ugelli sono disallineate verticalmente. ☞ "Pulizia della superficie degli ugelli (Rinfresco ugelli)" a pagina 93
Manutenzione pre-immagazzinamento		Effettuare sempre la manutenzione pre-stoccaggio se la stampante non verrà utilizzata (e quindi sarà spenta) per uno o più mesi. Per maggiori informazioni, fare riferimento a: ☞ "Pre-manutenzione in caso di mancato utilizzo della stampante per un lungo periodo" a pagina 90

Menu del pannello di controllo

Menu Info su parte di ricambio

Opzione	Spiegazione
Unità cappuccio pompa	Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.
Unità aria superiore	
Unità aria inferiore	
Unità pompa superiore	
Unità pompa inferiore	
Tubicino di inchiostro	
Motore carrello	
Motore PF	
Carrello FFC	
Unità pompa di circolazione	

Menu Stato stampante

Opzione		Spiegazione
Versione firmware		Visualizza le informazioni selezionate. Se si imposta il nome stampante utilizzando l'Epson Edge Dashboard in dotazione con la stampante, questo nome viene visualizzato in Nome stampante .
Nome stampante		
Registro di errori gravi		
Report operazione	Area di stampa totale	
	Lunghezza totale di alimentazione supporto	
	Passaggio totale carrello	

Risoluzione dei problemi

Quando viene visualizzato un messaggio

Se viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, leggere e seguire le istruzioni sotto riportate.

Messaggi	Operazione da eseguire
Nessun Alloggiamento supporto di inserimento installato.	L'Unità di alimentazione supporto non è installata correttamente. Quando si utilizza il Kit opzionale per doppio rotolo, l'impostazione in Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Unità di alimentazione supporto non corrisponde al tipo di portasupporto effettivamente installato.
Il portasupporto non è installato. Se il portasupporto per il doppio rotolo è installato, installare il portasupporto per il singolo rotolo.	Spegnere la stampante, eseguire una delle seguenti operazioni, quindi riavviare la stampante. ☐ Sostituirlo con un portasupporto Singolo rotolo  "Come cambiare l'Unità di alimentazione supporto" a pagina 47 ☐ Installare l'Unità di alimentazione supporto ☐ Collegare correttamente il cavo di collegamento della stampante al portasupporto  Guida di installazione (manuale) Se lo stesso messaggio di errore continua a essere visualizzato sul pannello LCD dopo aver spento e riacceso più volte la stampante seguendo la procedura sopra descritta, contattare il rivenditore o l'assistenza Epson.
Il portasupporto per il singolo rotolo è installato. Assicurarsi che l'alimentazione sia spenta, sostituire il portasupporto Doppio rotolo, quindi riaccendere l'alimentazione. Consultare la documentazione per le istruzioni.	L'impostazione in Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Unità di alimentazione supporto non corrisponde al tipo di portasupporto effettivamente installato. Spegnere la stampante, passare al portasupporto doppio rotolo, quindi riavviare la stampante.  "Come cambiare l'Unità di alimentazione supporto" a pagina 47
Impossibile controllare le condizioni degli ugelli. Impossibile eseguire "Pulizia automatica". Selezionare l'intensità di pulizia manualmente ed eseguire Pulizia.	La stampante ha superato la temperatura alla quale è garantito il funzionamento. Regolare la temperatura del locale per continuare a utilizzare la stampante.  "Tabella delle specifiche" a pagina 152

Risoluzione dei problemi

Messaggi	Operazione da eseguire
Il supporto non può essere riconosciuto. Sollevare la leva di caricamento del supporto, rimuovere il supporto, quindi caricarlo nuovamente. Consultare la documentazione per i dettagli.	Controllare i seguenti tre punti nell'ordine seguente. La larghezza del supporto è di almeno 300 mm? La stampante supporta solo supporti con larghezza pari o superiore a 300 mm. Non è possibile utilizzare supporti più stretti. Le piastre laterali del supporto o la platina sono sporche? Il supporto non può essere rilevato correttamente se le piastre laterali del supporto o la superficie della platina sono sporche di inchiostro White (Bianco). Vedere quanto segue per eseguire la pulizia.  "Pulizia giornaliera" a pagina 68 Se lo sporco non può essere rimosso completamente anche dopo la pulizia, provare a spostare la piastra del bordo meno sporca sul lato destro della stampante. L'area circostante la testina di stampa è sporca? Se l'area attorno alla testina di stampa è sporca, il supporto non può essere rilevato correttamente. Vedere quanto segue per eseguire la pulizia. Vedere quanto segue per eseguire la pulizia.  "Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa" a pagina 70 Se la larghezza del supporto non viene rilevata correttamente anche dopo aver eseguito tutti i passaggi di risoluzione dei problemi sopra indicati, acquistare nuove piastre laterali del supporto. Se non sono immediatamente disponibili nuove piastre laterali del supporto, impostare Rilevamento larghezza su Disattiva in Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Rilevamento supporto e immettere manualmente la corretta Larghezza supporto per il supporto caricato.
La combinazione di indirizzo IP e subnet mask non è valida. Per i dettagli, consultare la documentazione.	Assicurarsi di aver inserito i valori corretti per l'indirizzo IP e il gateway predefinito. Se non si conoscono i valori corretti, rivolgersi al proprio amministratore di rete.
Recovery Mode	L'aggiornamento del firmware non è riuscito, quindi la stampante si è avviata in modalità di recupero. Attenersi alla seguente procedura per aggiornare nuovamente il firmware. 1. Collegare il computer e la stampante con un cavo USB (gli aggiornamenti non possono essere eseguiti su una connessione di rete quando la stampante è in modalità di recupero). 2. Scaricare il firmware più recente dal sito web Epson e avviare l'aggiornamento.

Se si verifica un errore della stampante/chiamata di manutenzione

Messaggi di errore	Operazione da eseguire
Manutenz. richiesta: sostituire il prima possibile le parti XXXXXXX	Una parte usata nella stampante si sta avvicinando alla fine della sua vita utile. Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson e specificare il codice di richiesta manutenzione.
Richiesta manutenzione: termine della vita utile delle parti XXXXXXX	Non risulta possibile rimuovere la richiesta di manutenzione fino alla sostituzione del componente. Se si continua a utilizzare la stampante, si verificherà un errore della stampante.
Errore stampante. Spegner e riaccendere. Per i dettagli, consultare la documentazione. XXXXXX	Nei seguenti casi vengono visualizzati errori di stampa. ☐ Il cavo di alimentazione non è collegato in modo saldo ☐ Si verifica un errore non risolvibile dall'utente Quando si verifica un errore della stampante, la stampante interrompe automaticamente la stampa. Spegner la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa e dall'ingresso CA sulla stampante e quindi ricollegare. Riaccendere la stampante. Se lo stesso messaggio di assistenza continua a essere visualizzato sul pannello LCD dopo aver spento e riacceso più volte la stampante seguendo la procedura sopra descritta, contattare il rivenditore o l'assistenza Epson. Riferire che il codice di chiamata di assistenza è "XXXXXX".

Risoluzione dei problemi

Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona)

La stampante non si accende

■ **Il cavo di alimentazione è inserito nella presa elettrica e nella stampante?**

Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia ben inserito nella stampante.

■ **C'è qualche problema con la presa elettrica?**

Assicurarsi che la presa elettrica funzioni collegando il cavo di alimentazione di un altro apparecchio elettrico.

La stampante non comunica con il computer

■ **Il cavo è inserito correttamente?**

Accertarsi che il cavo d'interfaccia della stampante sia collegato saldamente al terminale corretto del computer e della stampante. Inoltre accertarsi che il cavo non sia rotto o piegato. Se si dispone di un cavo di scorta, provare a connettere il cavo di scorta.

■ **Il cavo di interfaccia soddisfa le specifiche richieste?**

Vedere la sezione "Interfaccia" nella tabella delle specifiche.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 152](#)

■ **Se si utilizza un hub USB, lo si sta usando correttamente?**

Nelle specifiche USB, sono possibili catene a margherita fino a 5 hub USB. In ogni caso, si consiglia di collegare la stampante al primo hub collegato direttamente al computer. A seconda dell'hub in uso, le operazioni della stampante potrebbero divenire poco stabili. Se ciò accade, collegare il cavo USB direttamente alla porta USB del computer.

■ **L'hub USB è stato riconosciuto correttamente?**

Accertarsi che l'hub USB venga riconosciuto correttamente nel computer. In caso affermativo, disconnettere l'hub USB dal computer e connettere il computer direttamente alla stampante. Chiedere informazioni sul funzionamento dell'hub USB al produttore dell'hub USB.

Non è possibile stampare in rete.

■ **Le configurazioni di rete sono corrette?**

Chiedere informazioni sulle configurazioni di rete all'amministratore di rete.

■ **Collegare la stampante direttamente al computer usando un cavo USB e quindi provare a stampare.**

Se si riesce a stampare tramite USB, significa che ci sono dei problemi nell'ambiente di rete. Chiedere all'amministratore del sistema o consultare il manuale del sistema di rete. Se non si riesce a stampare tramite USB, vedere la sezione appropriata in questa Guida utente.

■ **La connessione di rete è instabile?**

Spegnere il router, attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

La stampante ha un errore

■ **Visualizzare il messaggio riportato nel pannello di controllo.**

 ["Pannello di controllo" a pagina 18](#)

 ["Quando viene visualizzato un messaggio" a pagina 122](#)

Risoluzione dei problemi

La stampante emette rumori come se stampasse ma non viene stampato nulla

La testina di stampa si sposta ma non viene eseguita la stampa

■ Verificare il funzionamento della stampante.

Stampare un motivo verifica ugelli. Poiché è possibile stampare un motivo di controllo ugelli senza collegarsi a un computer, è possibile verificare la funzionalità e lo stato della stampante.

 ["Come stampare un motivo di verifica ugelli" a pagina 88](#)

Verificare la sezione che segue se il motivo di controllo degli ugelli non è stampato correttamente.

Il motivo di controllo degli ugelli non viene stampato correttamente

■ La stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo di tempo?

Se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo di tempo, l'inchiostro potrebbe essersi essiccato e aver ostruito gli ugelli.

Passaggi da eseguire quando la stampante non è stata utilizzata per un periodo prolungato

 ["Note in caso di stampante non in uso" a pagina 31](#)

Se nessuno dei casi sopra elencati è applicabile, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Adottare le seguenti misure:

1. Eseguire la Pulizia testina

Consultare quanto segue per eseguire la Pulizia testina, quindi verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti.

 ["Controllo degli ugelli e Pulizia testina" a pagina 87](#)



2. Pulire intorno alla testina di stampa

Selezionare quanto segue per pulire intorno alla testina di stampa. Al termine della pulizia, eseguire Pulizia testina, quindi verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti.

 ["Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa" a pagina 70](#)



3. Pulire intorno ai cappucci aspiranti

Selezionare quanto segue per pulire intorno ai cappucci aspiranti.

Durante la pulizia, assicurarsi di controllare anche i due punti seguenti.

- ☐ Sono presenti pelucchi sulla superficie del tampone di assorbimento?
- ☐ Si è accumulato inchiostro all'interno della stazione di chiusura?

Al termine della pulizia, eseguire Pulizia testina, quindi verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti.

 ["Pulizia dei Cappucci Aspiranti" a pagina 72](#)



4. Se il problema non è ancora stato risolto dopo aver provato le operazioni da 1 a 3

Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Il risultato di stampa non è quello previsto

La qualità di stampa è scarsa, irregolare, troppo chiara, troppo scura, con evidente grana, i colori sono imprevedibili oppure l'inchiostro cola/trasuda.

■ Gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti?

Se degli ugelli sono ostruiti, tali ugelli non erogano inchiostro e la qualità di stampa diminuisce. Provare a stampare un motivo di verifica.

 ["Come stampare un motivo di verifica ugelli" a pagina 88](#)

■ Effettuare le Regolazioni di stampa.

Vi è un piccolo spazio tra la testina di stampa e il supporto, quindi i colori potrebbero essere applicati in posizioni leggermente diverse a causa dei seguenti fattori.

- ☐ Differenza nella direzione in cui la testina di stampa si sta muovendo (da destra a sinistra o da sinistra a destra)
- ☐ Temperatura e umidità
- ☐ Spinte inerziali dovute ai movimenti della testina di stampa

Le differenze di posizione dei colori potrebbero causare una stampa visibilmente granulosa o sfocata.

Elevate discrepanze nella quantità di alimentazione causano inoltre la comparsa di strisce (strisce orizzontali, righe o striature di colori non uniformi).

L'esecuzione di Regolazioni di stampa può ridurre questi problemi di stampa. Per dettagli, fare riferimento a:

Quando è evidente la grana

 ["Procedura Allineamento testina" a pagina 52](#)

Quando sono visibili striature

 ["Procedura di Regolazione alim. supporto" a pagina 51](#)

■ Si stanno utilizzando le unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson?

Questa stampante è stata sviluppata per l'utilizzo con inchiostro originale Epson. Se si utilizza inchiostro non originale Epson, le stampe potrebbero risultare sbiadite o il livello residuo dell'inchiostro potrebbe non essere rilevato correttamente, causando variazioni di colore. Assicurarsi di utilizzare le unità di alimentazione dell'inchiostro corrette.

■ Si sta utilizzando un'unità di alimentazione dell'inchiostro datata?

La qualità di stampa diminuisce se si utilizza un'unità di alimentazione dell'inchiostro datata. Sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro vecchia con una nuova. Utilizzare tutto l'inchiostro nell'unità di alimentazione dell'inchiostro prima della data stampata sulla confezione o entro un anno dall'installazione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro nella stampante, se tale data è antecedente.

■ Il riscaldatore è impostato alla temperatura corretta?

Se l'inchiostro gocciola dal supporto o la polvere aderisce all'esterno dell'area di stampa, aumentare la temperatura del riscaldatore. Tenere presente, tuttavia, che un'impostazione della temperatura troppo elevata può causare l'arricciamento del supporto, aumentando la probabilità di sfregamento contro la testina di stampa. Aumentare gradualmente la temperatura.

Al contrario, se la polvere aderisce poco, provare ad abbassare leggermente la temperatura del riscaldatore.

 ["Menu Impostazioni supporto" a pagina 115](#)

Inoltre, il riscaldatore potrebbe richiedere del tempo per raggiungere la temperatura desiderata se la temperatura ambiente è bassa. Se il supporto è troppo freddo, il riscaldatore potrebbe inoltre non fornire l'effetto desiderato dopo il raggiungimento della temperatura selezionata. Attendere che il supporto si porti a temperatura ambiente prima dell'uso.

■ La densità dell'inchiostro è appropriata?

Un'impostazione troppo elevata della densità dell'inchiostro può causare la trasudazione o il gocciolamento dell'inchiostro dal supporto. Ottimizzare la densità dell'inchiostro utilizzando il software RIP.

Risoluzione dei problemi

■ Le impostazioni del supporto sono corrette?

Verificare che le impostazioni del supporto nel software RIP o nella stampante corrispondano al supporto effettivamente in uso.

■ Si sta stampando con Gamma di movimento testina impostato su Larghezza dati?

Quando **Gamma di movimento testina** è impostato su **Larghezza dati** nel menu delle impostazioni, la qualità di stampa potrebbe leggermente diminuire a vantaggio di una maggiore velocità. Per una qualità di stampa più elevata, impostare **Gamma di movimento testina** su **Larghezza stampante** o **Larghezza supporto**.

🔗 ["Menu Impostazioni supporto" a pagina 115](#)

■ Si stanno confrontando i risultati di stampa con l'immagine visualizzata sul monitor?

Siccome i monitor e le stampante producono i colori in modo diverso, i colori stampati non corrispondano sempre perfettamente con i colori sullo schermo.

■ Il coperchio della stampante è stato aperto durante la stampa?

L'apertura del coperchio della stampante o del coperchio di manutenzione durante la stampa comporta il brusco arresto della testina di stampa, causando una mancanza di uniformità dei colori. Non aprire i coperchi mentre la stampa è in corso.

■ Le unità di alimentazione dell'inchiostro sono state agitate?

Le unità di alimentazione dell'inchiostro per questa stampante contengono inchiostro a pigmenti. Agitare bene le unità di alimentazione dell'inchiostro prima di installarle nella stampante. Per preservare una qualità di stampa ottimale, si consiglia di rimuovere e agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro White (Bianco) all'inizio di ogni giornata lavorativa oppure ogni 24 ore (quando viene visualizzato un messaggio) e gli altri colori una volta ogni tre settimane.

🔗 ["Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente" a pagina 86](#)

■ Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di inchiostro in esaurimento?

La qualità di stampa potrebbe diminuire se l'inchiostro è quasi esaurito. Si consiglia di sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro esaurite con delle nuove. Se si notano differenze di colore dopo aver sostituito un'unità di alimentazione dell'inchiostro, provare a eseguire la Pulizia testina per alcune volte.

■ Si sta stampando in un ambiente ad alta umidità?

Se si stampa in un ambiente con elevata umidità, la superficie del supporto può assorbire umidità, causando trasudazione (miscelazione dei colori). Se l'umidità dell'ambiente è elevata, ridurre l'umidità all'intervallo consigliato del 40–60% prima di stampare.

■ Si sta utilizzando un Doppio rotolo?

Le seguenti misure potrebbero risolvere il problema della densità non uniforme dell'inchiostro.

- ☐ Correggere eventuali allentamenti del supporto prima di iniziare la stampa
🔗 ["Prima della stampa" a pagina 53](#)
- ☐ Impostare **Riavvolgimento automatico del supporto dopo la stampa** su **Disattiva**
🔗 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)

La stampa non è posizionata correttamente sul supporto.

■ Il supporto è caricato correttamente e i margini sono appropriati?

Se il supporto non è caricato correttamente, i risultati potrebbero non risultare centrati o parte dei dati potrebbero non venire stampati. Verificare inoltre che nel menu delle impostazioni siano selezionate le impostazioni corrette per **Margine destro**, **Margine sinistro** e **Posizione di avvio stampa**.

🔗 ["Caricamento dei supporti" a pagina 47](#)

🔗 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)

Risoluzione dei problemi

■ Il supporto è inclinato di traverso?

Se il supporto non è caricato correttamente, potrebbe inclinarsi e la posizione di stampa risultare errata. Quando si estrae il supporto, tenere il centro del supporto con una mano, estrarlo dritto e ricaricarlo correttamente.

🔗 ["Caricamento dei supporti" a pagina 47](#)

■ Il supporto è sufficientemente largo per i dati di stampa?

Sebbene la stampa generalmente si interrompa se l'immagine di stampa è più larga rispetto al supporto, i dati verranno stampati oltre i bordi del supporto se è stata selezionata l'opzione **Disattiva** per **Rilevamento larghezza** nel menu Impostazioni. Scegliere **Attiva** per **Rilevamento larghezza** nel menu Impostazioni.

🔗 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)

■ Le piastre laterali del supporto o la parte superiore della platina sono macchiate di bianco?

La posizione e la larghezza del supporto non possono essere rilevate correttamente se le piastre laterali del supporto o la platina sono macchiate di inchiostro. Pulirle tempestivamente se sono macchiate.

🔗 ["Pulizia giornaliera" a pagina 68](#)

Le linee rette verticali risultano fuori allineamento.

■ La testina di stampa non è correttamente allineata?

Se la testina di stampa è fuori allineamento, le linee rette potrebbero risultare fuori allineamento allo stesso modo. Quando le linee verticali rigate sono disallineate, selezionare **Allineamento testina** per regolare l'allineamento.

🔗 ["Procedura Allineamento testina" a pagina 52](#)

La superficie stampata è segnata o sporca.

■ Il supporto è troppo spesso o troppo sottile?

Verificare le specifiche del supporto per assicurarsi che possa essere utilizzato con la stampante. Se si sta utilizzando un software RIP, contattare il produttore per informazioni sulle impostazioni e sui supporti utilizzabili.

■ Il supporto si arriccia sul riscaldatore?

Alcuni tipi di supporto possono divenire ondulati in determinate condizioni di umidità e temperatura quando installati nella stampante. Se si nota un'ondulazione, premere il tasto  nel pannello di controllo per alimentare il supporto ed evitare l'area interessata. Si consiglia di ridurre temperatura e umidità per evitare la formazione di ondulazioni.

Inoltre, se l'impostazione della temperatura del riscaldatore è troppo alta, il supporto si arriccia, aumentando la probabilità di sfregare contro la testina di stampa. Abbassare la temperatura del riscaldatore.

🔗 ["Menu Impostazioni supporto" a pagina 115](#)

■ Il supporto è arricciato o piegato?

Non usare un supporto vecchio o con delle pieghe. Usare un supporto nuovo.

■ La testina di stampa segna il bordo del supporto?

Allargare le impostazioni per il **Margine superiore** nel menu Impostazioni stampante.

🔗 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)

■ Il bordo inferiore del supporto si graffia?

A seconda del contenuto dei dati di stampa, il bordo inferiore della superficie stampabile può sfregare.

In questa situazione, aumentare il **Margine tra le pagine** nel menu Impostazioni stampante o aggiungere un margine inferiore ai dati di stampa nel RIP.

🔗 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)

🔗 ["Area di stampa" a pagina 59](#)

Risoluzione dei problemi

■ È necessario pulire l'interno della stampante?

La platina, le piastre laterali del supporto o i rulli di pressione potrebbero essere sporchi. Vedere quanto segue per pulire ciascuna parte.

Pulire la Platina e le piastre laterali del supporto

☞ ["Pulizia giornaliera" a pagina 68](#)

☞ ["Pulizia dei rulli di pressione" a pagina 92](#)

■ I cappucci aspiranti sono sporchi?

La superficie stampata potrebbe essere sporca a causa dell'inchiostro che gocciola, se intorno ai cappucci aspiranti sono rimasti attaccati grumi di inchiostro o polvere. Pulire i cappucci aspiranti.

☞ ["Pulizia dei Cappucci Aspiranti" a pagina 72](#)

■ Pulire intorno alla testina di stampa.

Se la superficie di stampa rimane sporca anche dopo aver eseguito la pulizia del cappuccio, è possibile che si sia accumulata della polvere intorno agli ugelli della testina di stampa. Pulire intorno alla testina di stampa.

☞ ["Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa" a pagina 70](#)

Il lato a tergo del supporto stampato è sporco.

■ Scegliere Attiva per Rilevamento larghezza nel menu.

Sebbene in circostanze normali la stampa si interrompa se l'immagine di stampa è più larga del supporto, quando si seleziona **Disattiva** per **Rilevamento larghezza** nel menu Impostazioni generali, la stampante può stampare oltre i bordi del supporto e macchiare l'interno della stampante.

Le impostazioni modificate hanno effetto quando il supporto viene ricaricato.

☞ ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)

Il supporto sta sfregando contro la testina di stampa.

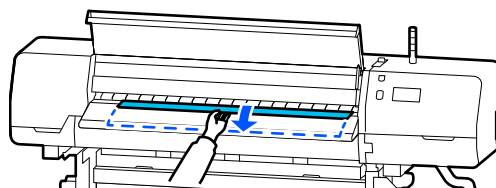


Controllare i seguenti elementi nell'ordine indicato e intraprendere l'azione appropriata per ciascuno di essi, se applicabile. Se si applicano più elementi, eseguire tutte le azioni necessarie.

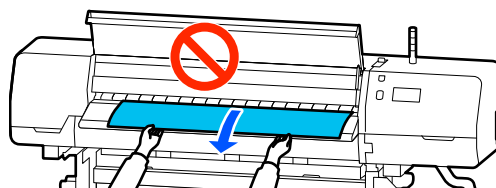
■ Le piastre laterali del supporto sono allentate o inclinate?

Il supporto potrebbe non essere caricato diritto. Se il supporto non è caricato diritto, può causare uno spostamento obliquo del supporto e lo sfregamento contro la testina di stampa. Tenere presenti i seguenti punti durante il caricamento del supporto.

- ☐ Tenere il centro del supporto con una mano ed estrarlo diritto fino al bordo del riscaldatore



- ☐ Non tirare il supporto con entrambe le mani



☞ ["Caricamento dei supporti" a pagina 47](#)

■ Si stanno seguendo le "Note sulla manipolazione del supporto" e le "Note sul caricamento del supporto"?

I supporti con le seguenti caratteristiche non possono essere utilizzati nella stampante.

- ☐ Supporti con bordi irregolari o arricciati
- ☐ Supporti con pieghe, grinze o macchie

Inoltre, controllare le seguenti precauzioni.

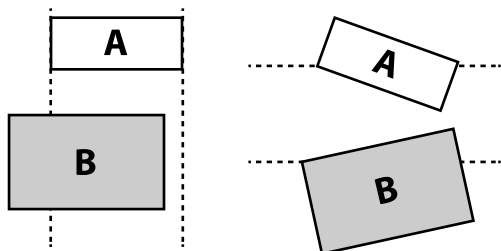
☞ ["Note per la manipolazione dei supporti" a pagina 44](#)

☞ ["Note sul caricamento dei supporti" a pagina 45](#)

Risoluzione dei problemi

■ I bordi sinistro o destro del supporto sono sollevati sopra il riscaldatore?

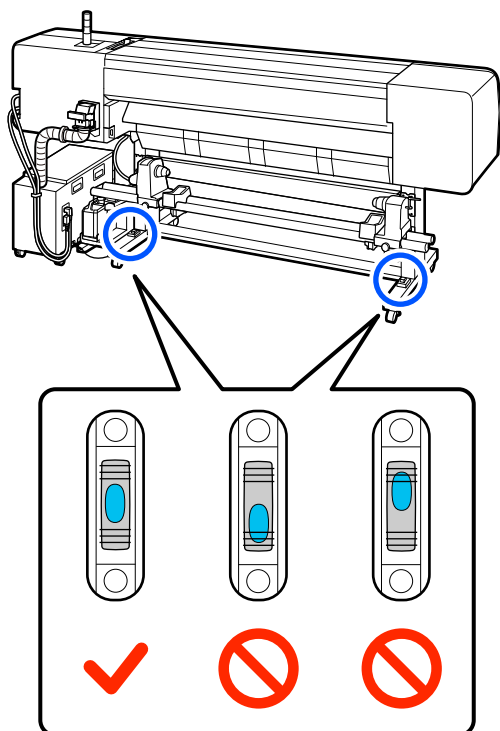
Se le posizioni della stampante (A) e dello shaker (B) non sono allineate orizzontalmente o verticalmente come mostrato di seguito, il supporto potrebbe non essere trasportato diritto tra la stampante e lo shaker. Potrebbe invece spostarsi obliquamente e sfregare contro la testina di stampa. Allineare la stampante e lo shaker per garantire che il supporto venga alimentato diritto.



Inoltre, anche se le posizioni sono allineate, il supporto potrebbe spostarsi obliquamente se viene fissato allo shaker con un angolo. Assicurarsi che il supporto sia diritto quando lo si fissa allo shaker.

■ La stampante è installata in piano?

Se la bolla nell'indicatore di livello sul retro della stampante è decentrata a sinistra o a destra, la stampante non è in piano.



Vedere quanto segue per regolare di conseguenza i livellatori.

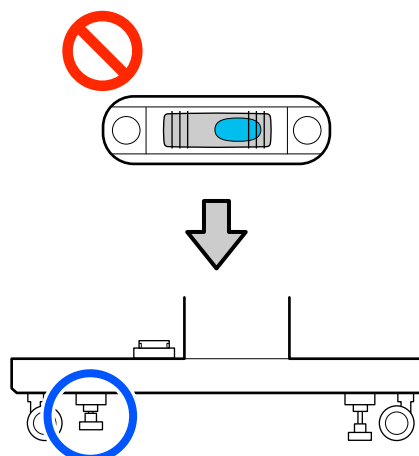
Regolazione dei livellatori

Verifica di quale regolatore utilizzare

Controllare la posizione della bolla nell'indicatore di livello per determinare se è necessario regolare il livellatore anteriore o posteriore.

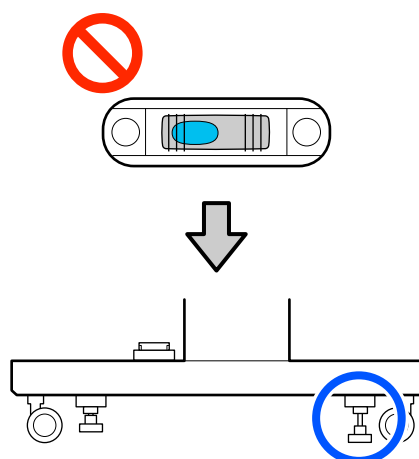
Il diagramma seguente mostra la stampante vista dal lato sinistro.

Se la bolla è spostata a destra:



Regolare il livellatore lato posteriore.

Se la bolla è spostata a sinistra:



Regolare il livellatore lato frontale.

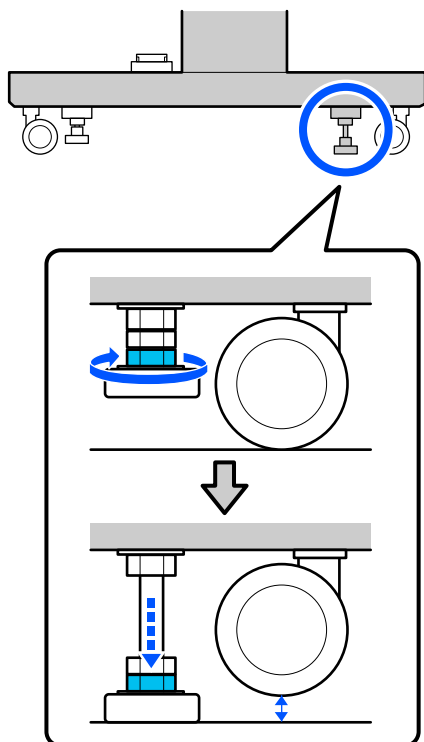
Procedura di regolazione

I passaggi seguenti sono spiegati utilizzando come esempio la regolazione del livellatore anteriore sinistro. La procedura di regolazione è la stessa per tutti.

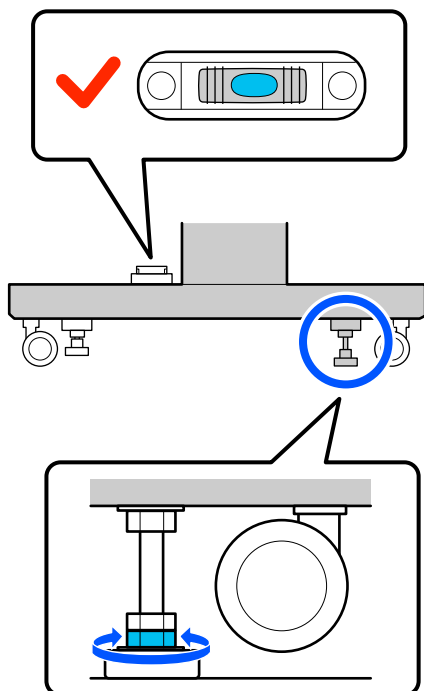
Risoluzione dei problemi

- 1** Utilizzare la chiave in dotazione per ruotare in senso orario il dado sul lato inferiore del livellatore in modo da abbassare il livellatore.

Abbassare il livellatore finché non tocca il pavimento e la ruota si solleva leggermente dal pavimento.

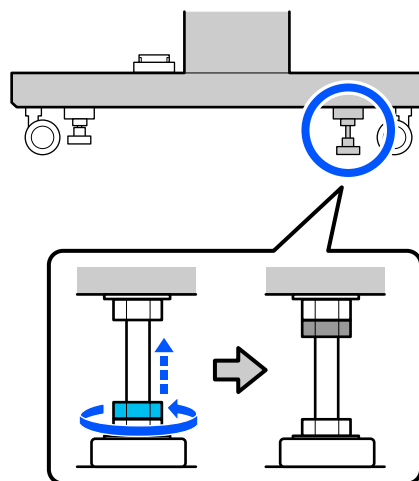


- 2** Regolare il livellatore controllando l'indicatore di livello finché l'indicatore di livello non appare come nell'immagine ✓.



- 3** Ruotare in senso antiorario il dado centrale finché non raggiunge il dado superiore del livellatore.

Una volta raggiunto il dado superiore, utilizzare la chiave per serrarlo saldamente.



La regolazione è completata quando la bolla nell'indicatore di livello appare come nell'immagine ✓.

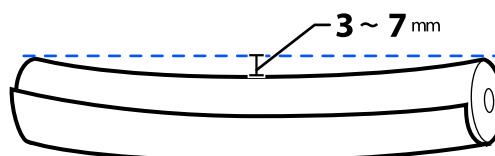
■ **Il supporto è stato lasciato caricato per un lungo periodo di tempo?**

Il supporto lasciato nella stampante può assorbire umidità e diventare ondulato o arricciato, causando inceppamenti o sfregamento contro la testina di stampa. Se una parte del supporto è ondulata o arricciata, tagliarla e non utilizzare quella parte per la stampa.

■ **Il rotolo presenta una flessione verso il basso?**

Se il rotolo presenta una flessione di 3 mm o più, la parte flessa può diventare rugosa e causare lo sfregamento contro la testina di stampa.

Se la flessione è di 7 mm o più, utilizzare un supporto diverso.

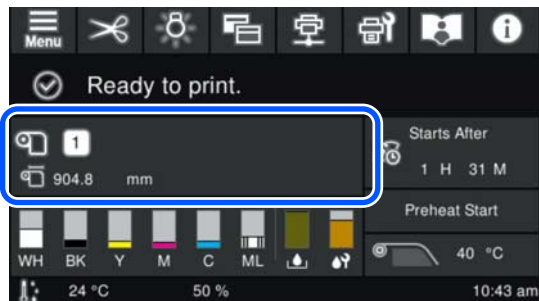


Se la flessione è compresa tra 3 mm e 7 mm, vedere quanto segue per modificare lo **Spazio piastra**.

Risoluzione dei problemi

Modifica dello Spazio piastra

- 1 Assicurarsi che la stampante sia pronta per la stampa, quindi premere l'area seguente nella schermata iniziale.

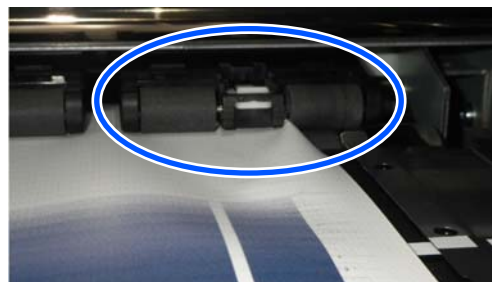


- 2 Premere **Impostazioni correnti** — **Impostazioni avanzate** — **Spazio piastra**, quindi selezionare **2.5**.
- 3 Dopo aver modificato l'impostazione, premere  (Home) per tornare alla schermata iniziale.

Successivamente, vedere quanto segue per ottimizzare le impostazioni del supporto.

 [“Ottimizzazione delle impostazioni supporto” a pagina 50](#)

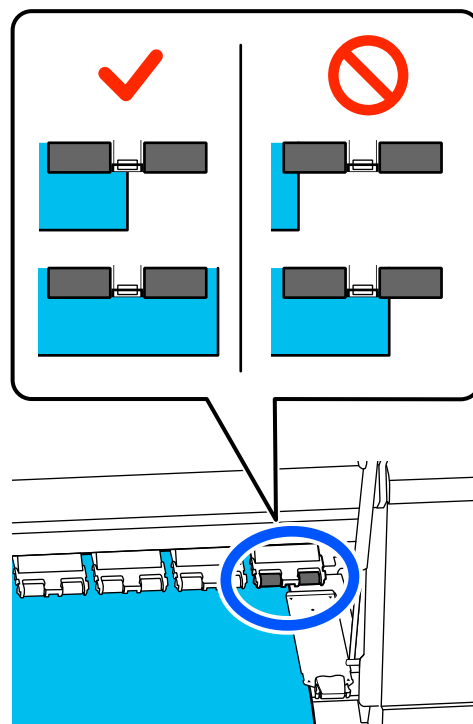
- Sono presenti grinze nel supporto vicino ai rulli di pressione sul bordo sinistro o destro?



Se il supporto è inceppato nei rulli di pressione, rimuoverlo e caricarlo nuovamente.

Quando si rimuove il supporto, non spostarlo mentre i supporti del rotolo sono ancora inseriti.

Quando si carica il supporto, prestare attenzione alle posizioni dei rulli e ai bordi del supporto.



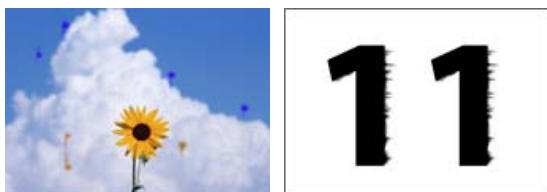
 [“Sostituzione dei supporti non esauriti” a pagina 56](#)

 [“Caricamento dei supporti” a pagina 47](#)

Se il problema non viene risolto dopo avere eseguito tutte le misure sopra riportate, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Risoluzione dei problemi

Sono presenti gocce di inchiostro o striature sul supporto.



Aria secca, elettricità statica e accumulo di pelucchi o polvere attorno alla testina di stampa sono le cause principali di questo problema. Adottare le seguenti misure finché il problema non viene risolto.

1. Stampare nelle condizioni ambientali consigliate

Le condizioni consigliate sono le seguenti:

- ☐ Temperatura: da 20 a 25 °C (da 68 a 77 °F)
- ☐ Umidità: dal 40 al 60% (senza condensa)

Sono inoltre previsti ulteriori requisiti relativi al luogo di installazione. Verificare di seguito che tutti i requisiti siano stati soddisfatti.

["Luoghi di installazione adeguati" a pagina 143](#)



2. Eseguire la Pulizia testina

["Esecuzione della Pulizia testina" a pagina 89](#)



3. Pulire la platina, le piastre laterali del supporto e l'area attorno alla testina di stampa

["Pulizia giornaliera" a pagina 68](#)

["Pulizia dell'area circostante la Testina di stampa" a pagina 70](#)



4. Pulire i cappucci aspiranti

Se il problema non viene risolto dopo il passaggio 3, potrebbero essere presenti pelucchi sui cappucci aspiranti.

["Pulizia dei Cappucci Aspiranti" a pagina 72](#)

Se il problema non viene risolto dopo avere eseguito tutte le misure sopra riportate, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

L'inchiostro colorato e l'inchiostro bianco si mescolano o gocciolano/ L'inchiostro bianco è irregolare/La superficie dopo il trasferimento su tessuto è ruvida (con grumi granulari evidenti).

Normale



Miscelazione

Gocciolamento di inchiostro

Irregolare



Normale (dopo il trasferimento)

Ruvidità (dopo il trasferimento)



Adottare le seguenti misure finché il problema non viene risolto.

Risoluzione dei problemi

1. Stampare nelle condizioni ambientali consigliate

Le condizioni consigliate sono le seguenti:

- ☐ Temperatura: da 20 a 25 °C (da 68 a 77 °F)
- ☐ Umidità: dal 40 al 60% (senza condensa)

Sono inoltre previsti ulteriori requisiti relativi al luogo di installazione. Verificare di seguito che tutti i requisiti siano stati soddisfatti.

 ["Luoghi di installazione adeguati" a pagina 143](#)



2. Ottimizzare la copertura di inchiostro

Quando si stampa con una densità di inchiostro aumentata tramite software RIP, regolare il volume di inchiostro sul valore appropriato.

Utilizzare Epson Edge Print PRO, fornito con il prodotto, per eseguire quanto segue:

Fare clic sul menu Strumenti — **Gestisci impostazioni predefinite** — **Gestisci informazioni di stampa** per modificare le impostazioni di qualità di stampa, quindi regolare il **colore** per ridurre la copertura dell'inchiostro.

Per i dettagli su Epson Edge Print PRO, vedere la guida online.

Se il problema non viene risolto dopo avere eseguito tutte le misure sopra riportate, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Il testo appare sfocato o spesso, il fondo bianco risulta visibile al di fuori dell'immagine oppure sono evidenti righe orizzontali o irregolarità nelle aree piene.

Quando si osservano questi problemi nei risultati di stampa, stampare un motivo di controllo ugelli per identificare la causa del problema.

 ["Come stampare un motivo di verifica ugelli" a pagina 88](#)

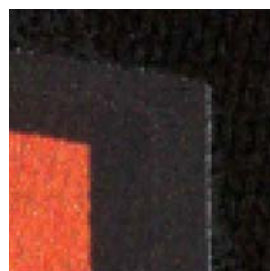
Normale



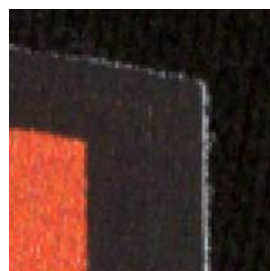
Il testo è sfocato



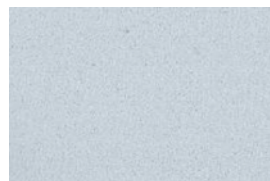
Normale



Il fondo bianco risulta visibile al di fuori dell'immagine



Normale



Irregolarità



Nei risultati di stampa non c'è abbastanza bianco oppure il bianco è irregolare.

■ Gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti?

Se degli ugelli sono ostruiti, tali ugelli non erogano inchiostro e la qualità di stampa diminuisce. Stampare un motivo verifica ugelli.

 ["Come stampare un motivo di verifica ugelli" a pagina 88](#)

Risoluzione dei problemi

■ Le unità di alimentazione dell'inchiostro White (Bianco) sono state agitate?

Dal momento che le particelle di inchiostro nell'inchiostro White (Bianco) si sedimentano facilmente, è necessario agitare il White (Bianco) all'inizio di ogni giornata lavorativa oppure ogni 24 ore (quando viene visualizzato un messaggio). Rimuovere e agitare con cura le unità di alimentazione dell'inchiostro.

🔗 ["Agitare l'unità di alimentazione dell'inchiostro periodicamente" a pagina 86](#)

Se le misure sopra descritte non migliorano il grado di bianco o se nessuna delle soluzioni sopra descritte è applicabile, seguire i passaggi seguenti per eseguire la Pulizia (profonda).

! **Importante:**

*Se la temperatura ambiente è elevata, gli ugelli potrebbero rimanere ostruiti anche dopo avere eseguito **Pulizia (profonda)**.*

Pulizia (profonda) deve essere eseguita a 25 °C o a una temperatura inferiore (ma comunque entro l'intervallo di temperatura operativa richiesto).

1 Verificare che l'alimentazione sia accesa, premere  (Manutenzione), quindi premere **Pulizia testina — Pulizia (profonda) — Seleziona ugelli**.

2 Selezionare tutte le righe WH (righe White (Bianco)), quindi premere **OK**.

Se il bianco non migliora anche dopo aver eseguito la **Pulizia (profonda)** una o due volte, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Supporto

Inceppamenti del supporto

■ Il supporto è arricciato, piegato, curvato, increspato o ondulato?

Tagliare e rimuovere il pezzo arricciato, piegato, curvato, increspato o ondulato.

🔗 ["Taglio del supporto" a pagina 56](#)

■ Il supporto è stato lasciato caricato per un lungo periodo di tempo?

I rulli di pressione possono sguaiare il supporto lasciato nella stampante oppure il supporto può diventare ondulato o arricciato.

■ Il supporto è troppo spesso o troppo sottile?

- ❑ Verificare le specifiche del supporto per assicurarsi che possa essere utilizzato nella stampante.
🔗 ["Tipi di carta supportati" a pagina 143](#)
- ❑ Per informazioni su come configurare le impostazioni di stampa utilizzando il software RIP, contattare il produttore RIP.

■ L'impostazione di Aspirazione Carta è troppo alta?

Nelle impostazioni dei supporti, ridurre l'Aspirazione Carta (la forza che aspira i supporti lungo il relativo percorso).

🔗 ["Menu Impostazioni supporto" a pagina 115](#)

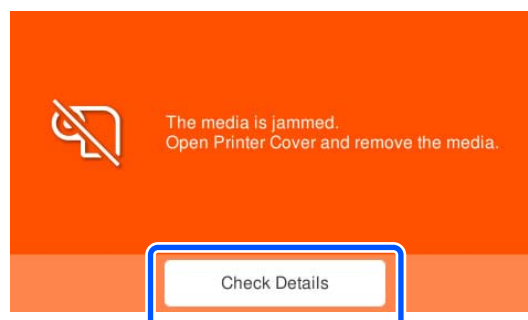
Rimozione di supporti inceppati

Per rimuovere il supporto, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

! **Importante:**

Smettere di utilizzare la stampante se le piastre laterali del supporto si deformano. Se si continua a utilizzare la stampante con piastre laterali del supporto deformate, i rulli di pressione e la testina di stampa potrebbero danneggiarsi.

Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.



Risoluzione dei problemi



Attenzione:

Fare attenzione a non rimanere incastrati con le mani o le dita durante l'apertura o la chiusura del coperchio della stampante. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare rischi di lesione.

La stampa non si arresta anche quando il supporto si esaurisce.



L'impostazione per il rilevamento della fine del supporto è impostata su Disattiva?

Se l'impostazione **Fine rilevamento** nel menu Impostazioni stampante è impostata su **Disattiva**, la stampante potrebbe non essere in grado di rilevare quando il supporto si esaurisce.

🔗 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)



Esiste una differenza tra la Quantità rimanente immessa dopo il caricamento del supporto e la lunghezza effettiva del supporto?

La **Quantità rimanente** visualizzata sul pannello di controllo non include la lunghezza del supporto estratta manualmente dopo il caricamento, né la lunghezza del supporto utilizzata per i pattern di controllo ugelli o i pattern di allineamento della testina di stampa. Se esiste una differenza tra la lunghezza effettiva del supporto e la **Quantità rimanente**, la stampa potrebbe continuare sulla platina. Impostare la stampante in modo che visualizzi anticipatamente l'**Avviso rimanente**. Se si stampa sulla platina, attenersi alla procedura seguente per pulirla.

🔗 ["Se si stampa sulla platina" a pagina 137](#)

Se si stampa sulla platina

Se la platina si sporca perché la stampante ha continuato a stampare anche dopo l'esaurimento del supporto, pulirla utilizzando la procedura seguente.



Importante:

Assicurarsi di tenere presenti i seguenti punti.

- ❑ Non stampare mentre la platina o le piastre laterali del supporto sono bagnate di inchiostro, acqua o kit solvente per inchiostro. Ciò potrebbe macchiare il retro o i bordi del supporto oppure compromettere i risultati di stampa.
- ❑ Non utilizzare solventi (come alcol o diluente). Ciò potrebbe danneggiare la platina e le piastre laterali del supporto.
- ❑ Non utilizzare una bomboletta ad aria compressa per soffiare via l'inchiostro. L'inchiostro potrebbe penetrare nella stampante, macchiando il supporto o causando malfunzionamenti.

Occorrente

Un panno morbido e asciutto (venduto separatamente)

Viene utilizzato per assorbire o rimuovere l'inchiostro. In alternativa, è possibile utilizzare salviette di carta o panni non tessuti. Preparare diversi pezzi di materiale che non generi facilmente lanugine o elettricità statica.



Importante:

Non utilizzare spazzole o panni ruvidi per la pulizia. Ciò potrebbe graffiare la platina o i rulli.

Acqua o acqua tiepida

Immergere un panno morbido nell'acqua per rimuovere eventuali macchie residue dopo aver assorbito l'inchiostro.

Guanti, kit solvente per inchiostro e bicchiere

Questi elementi sono inclusi nel Kit di manutenzione. Utilizzare il kit solvente per inchiostro e il bicchiere quando le macchie di inchiostro sono difficili da rimuovere.

Sacchetto di plastica (venduto separatamente)

Tenerlo a portata di mano per poter smaltire insieme tutti gli elementi macchiati di inchiostro.

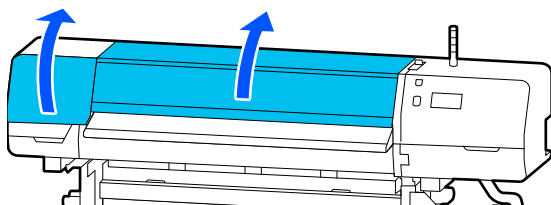
Smaltimento degli elementi macchiati di inchiostro

🔗 ["Smaltimento" a pagina 95](#)

Risoluzione dei problemi

Procedura di pulizia

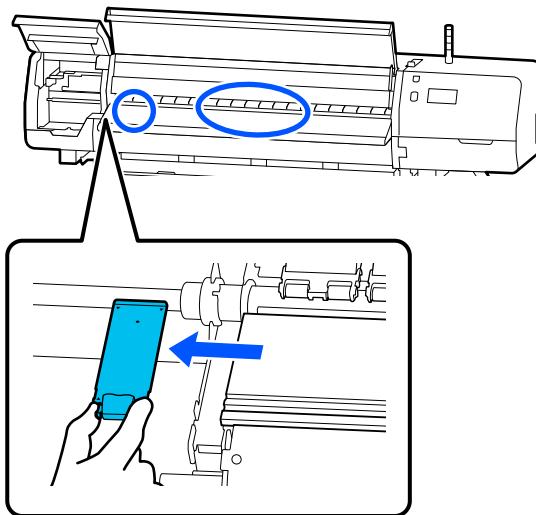
- 1 Sul pannello di controllo, premere  (Pausa) e selezionare **Pausa immediata**.
- 2 Rimuovere entrambi i supporti e spegnere la stampante. Verificare che lo schermo sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.
-  [“Rimozione supporto” a pagina 57](#)
- 3 Attendere un minuto dopo aver staccato il cavo di alimentazione.
- 4 Aprire il coperchio di manutenzione sinistro e il coperchio della stampante.



- 5 Utilizzare un panno morbido e asciutto o una salvietta di carta per premere delicatamente sulla superficie della platina e assorbire l'inchiostro.

Se si pulisce l'inchiostro mentre è raccolto in una pozza, la macchia si estenderà all'area circostante. Innanzitutto, tamponare l'inchiostro per evitare che la macchia si diffonda ulteriormente. Tamponare con cura l'inchiostro penetrato nelle scanalature della platina.

- 6 Rimuovere le tre piastre laterali del supporto, ad eccezione di quella all'estrema destra.

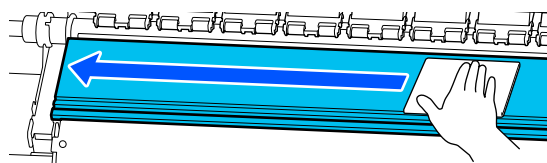


Come rimuovere le piastre laterali del supporto

 [“Sostituzione delle piastre laterali del supporto” a pagina 84](#)

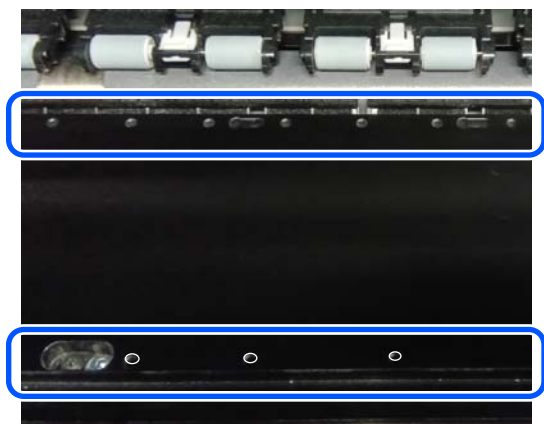
- 7 Immergere un panno morbido nell'acqua, strizzarlo accuratamente, quindi rimuovere la macchia dal centro della platina verso il bordo sinistro.

Muovendo il panno in un'unica direzione verso il bordo sinistro senza spostarlo avanti e indietro, è possibile rimuovere la macchia senza diffonderla.



Risoluzione dei problemi

Durante questa operazione, fare attenzione a non far penetrare l'inchiostro nei fori sulla superficie della platina.



Suggerimenti:

Se la macchia è ostinata, utilizzare il kit solvente per inchiostro incluso nel Kit di manutenzione al posto dell'acqua.

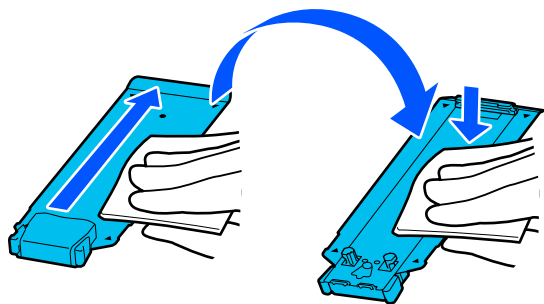
 *“Uso del kit solvente per inchiostro” a pagina 69*

- 8** Asciugare l'eventuale umidità con un panno morbido e asciutto.

- 9** Rimuovere eventuale sporco dalle piastre laterali del supporto.

Tamponare l'inchiostro sia sul lato anteriore sia su quello posteriore con salviette di carta o materiale simile, quindi rimuovere la macchia con un panno morbido imbevuto d'acqua e strizzato accuratamente. Durante la pulizia, strofinare in un'unica direzione dall'impugnatura verso il bordo superiore.

L'inchiostro potrebbe essere penetrato nelle giunzioni sul lato posteriore; pertanto, premere al centro della piastra per far fuoriuscire l'inchiostro e rimuoverlo.



Suggerimenti:

Se la macchia è ostinata, utilizzare il kit solvente per inchiostro incluso nel Kit di manutenzione al posto dell'acqua.

 *“Uso del kit solvente per inchiostro” a pagina 69*

- 10** Quando le piastre laterali del supporto sono asciutte, reinstallarle come in precedenza.

Come installare le piastre laterali del supporto

 *“Sostituzione delle piastre laterali del supporto” a pagina 84*

- 11** Chiudere il coperchio di manutenzione sinistro e il coperchio della stampante.

- 12** Pulire eventuale inchiostro gocciolato sul fondo della stampante, sul supporto o sul pavimento.

Se si pulisce l'inchiostro mentre è raccolto in una pozza, la macchia di inchiostro si estenderà all'area circostante. Innanzitutto, tamponare l'inchiostro per evitare che la macchia si diffonda ulteriormente, quindi rimuoverlo.

- 13** Al termine della pulizia, assicurarsi che tutta l'umidità all'interno e all'esterno della stampante si sia asciugata prima di collegare la spina di alimentazione della stampante a una presa dotata di connettore di terra (messa a terra), quindi accendere la stampante.

Se dopo aver ripreso l'uso si verifica uno dei seguenti problemi, contattare il rivenditore o il Supporto Epson per assistenza.

- ☐ Si verificano nuovamente perdite di inchiostro dalla stampante
- ☐ Sul supporto compaiono macchie di inchiostro
- ☐ Sono presenti rumori o odori insoliti

Altri

Il riscaldatore si spegne automaticamente

- Il **riscaldatore** si spegne se per un certo periodo non viene ricevuto alcun lavoro di stampa e non si verificano errori. È possibile modificare l'ora in cui il riscaldatore si Disattiva automaticamente in **Timer sospens.** nel menu Impostazioni.
 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)
Il riscaldatore si riattiva quando viene ricevuto un lavoro di stampa o si avvia il pre-riscaldamento.

Lo schermo del pannello di controllo si spegne in continuazione

- **La stampante è in modalità Sleep?**
Quando non si eseguono operazioni sulla stampante per il periodo impostato in **Timer sospens.** dal menu di configurazione, la stampante entra in modalità sospensione. È possibile modificare l'impostazione nel menu Impostazioni generali.
 ["Menu Impostazioni generali" a pagina 104](#)
La modalità sospensione si annulla se si riceve un lavoro di stampa, si utilizza la leva di caricamento supporto o si compie un'altra operazione relativa all'hardware della stampante.

La password dell'amministratore è stata dimenticata

- **Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.**

La spia luminosa rossa è accesa all'interno della stampante

- **Non è un errore.**
La luce può accendersi durante il funzionamento.

Appendice

Per ottenere gli ultimi aggiornamenti, visitare il sito Web Epson (a luglio 2026).

Unità opzionali e materiali di consumo

Unità di alimentazione dell'inchiostro

Nome colore	Numero prodotto		
	SC-G9000/SC-G9060	SC-G9030/SC-G9040	SC-G9070
Black (Nero)	T57U1	T57X1	T57S1
Cyan (Ciano)	T57U2	T57X2	T57S2
Magenta	T57U3	T57X3	T57S3
Yellow (Giallo)	T57U4	T57X4	T57S4
White (Bianco)	T57UA	T57XA	T57SA
Maintenance Liquid (Liquido per la manutenzione)	T57UB	T57XB	T57SB

Epson raccomanda l'uso di unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostri non originali. L'uso di inchiostro non originale potrebbe provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbe causare un funzionamento non corretto della stampante. Le informazioni relative ai livelli dell'inchiostro non originale potrebbero non venire visualizzate e l'uso di inchiostro non originale viene registrato per un eventuale uso in sede di assistenza.

Altri

Nome del prodotto	Numero prodotto	Spiegazione
Cleaning Ink Supply Unit (Unità di alimentazione inchiostro di pulizia)	T57Y1	Eseguire Manutenzione pre-immagazzinamento.
Waste Ink Bottle (Tanica di scarico inchiostro)	C13S210071	È uguale alla tanica di scarico inchiostro fornita con la stampante.
Head Cleaning Set (Kit pulizia testina)	C13S210181/ C13S400269	Le seguenti parti di consumo sono comprese in un set di manutenzione. ☐ Unità di pulizia (x1) ☐ Tampone di assorbimento (x1) ☐ Guanti (x2)

Appendice

Nome del prodotto	Numero prodotto	Spiegazione
Cap station set (Set di stazione di chiusura)	C13S210182/ C13S400270	Questo set include una stazione di chiusura sostitutiva (x1) e guanti (x2).
Maintenance Kit (Kit di manutenzione)	T7362	Equivale al kit di manutenzione incluso con il prodotto.
Nozzle Refresh Tool (Strumento Rinfresco ugelli)	C13S210183/ C13S400271	Utilizzarlo per eseguire Rinfresco ugelli (pulizia della superficie degli ugelli).
Media Edge Plate (Piastra laterale del supporto)	C12C941231	Identico alle piastre di bordo fornite con la stampante o con il Kit opzionale per doppio rotolo. Venduto singolarmente (1 piastra).  "Sostituzione delle piastre laterali del supporto" a pagina 84
Twin Roll Option Kit (Kit opzionale per doppio rotolo)	C12C941871	È possibile caricare e stampare contemporaneamente da un massimo di due rotoli di supporto.

Tipi di carta supportati

I seguenti supporti non possono essere utilizzati con la stampante. La qualità di stampa viene fortemente influenzata dal tipo e dalla qualità del supporto di stampa utilizzato. Scegliere un supporto appropriato per stampa prevista. Per informazioni sull'uso, vedere la documentazione fornita con il supporto o contattare il produttore del supporto. Prima di acquistare grandi quantità di supporti, provare a stampare su un campione più ridotto e controllare i risultati.



Importante:

Non utilizzare supporti piegati, sgualciti, strappati o sporchi.

Supporto in rotolo

Dimensioni anima rotolo	2 o 3 pollici
Diametro esterno rotolo	Max. 250 mm (9,84 pol.)
Larghezza supporto	
Singolo rotolo/Quando viene rimosso un set di portarotolo durante l'uso di Doppio rotolo	Da 300 mm a 1.625 mm (da 11,8 pollici a 64 pollici)
Quando si caricano due rotoli di supporto su Doppio rotolo ^{*1}	Anima del rotolo da 2 pollici: Da 300 mm a 1.040 mm (da 11,8 pollici a 40,94 pollici) Anima del rotolo da 3 pollici: Da 300 mm a 1.100 mm (da 11,8 pollici a 43,31 pollici)
Quando si carica un solo rotolo di supporto su Doppio rotolo	Da 300 mm a 1.400 mm (da 11,8 pollici a 55,12 pollici)
Spessore supporto	0,5 mm (0,02 pollici) o inferiore
Peso rotolo ^{*2}	Fino a 45 kg (99 lb)

^{*1} La larghezza combinata dei due rotoli di supporto deve rientrare nei valori seguenti.

- ❑ Anima del rotolo da 2 pollici: 1.340 mm (52,75 pollici)
- ❑ Anima del rotolo da 3 pollici: 1.400 mm (55,12 pollici)

^{*2} Peso totale di due rotoli di supporto quando si utilizza Doppio rotolo.

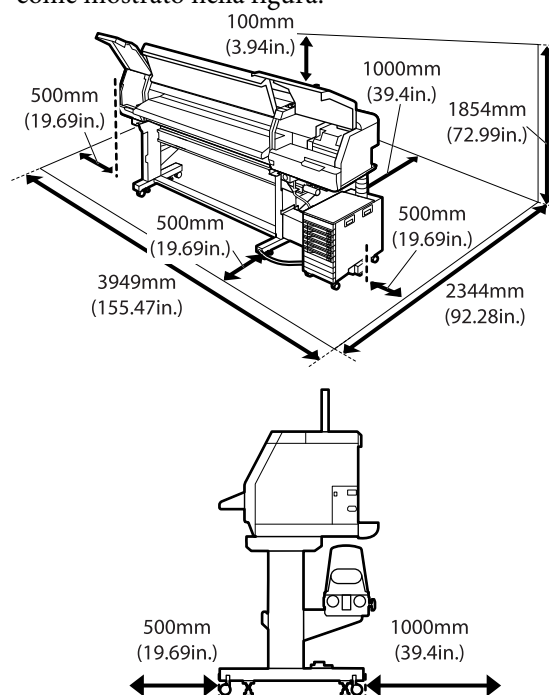
Spostamento e trasporto della stampante

In questa sezione viene descritta la modalità di spostamento e trasporto del prodotto.

Luoghi di installazione adeguati

Installare questa stampante in un luogo che soddisfi le seguenti linee guida.

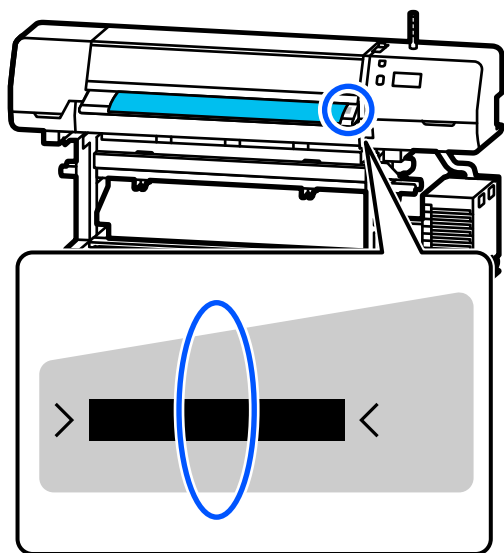
- ❑ Un luogo stabile che sia in piano e non trasmetta vibrazioni, con spazio circostante sufficiente, come mostrato nella figura.



Appendice

Suggerimenti:

Quando si utilizza la stampante con lo shaker, installarli in modo che il bordo del supporto si trovi sul lato destro, visto dalla parte anteriore. Il centro dell'etichetta mostrata di seguito (area racchiusa) funge da guida per il bordo del supporto.



- ❑ Un luogo in grado di sostenere adeguatamente il peso della stampante (circa 335 kg (circa 738,7 lb))
- ❑ Un luogo in cui il cavo di alimentazione della stampante possa essere collegato a una presa dedicata



Avvertenza:

- ❑ Per evitare incidenti di dispersione, collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. Se si collega la stampante a una presa elettrica che non dispone di messa a terra, potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio. Verificare la presa elettrica da utilizzare. Se la presa non è dotata di messa a terra, contattare il proprio rivenditore.
- ❑ Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante. Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.
- ❑ Non collegare il cavo di alimentazione a una presa multipla. Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio. Collegare direttamente il cavo di alimentazione a una presa per uso domestico.

- ❑ Non collocare la stampante in prossimità di aree in cui vengono eseguiti processi di pretrattamento per stampanti per capi d'abbigliamento



Importante:

A seconda del tipo di spruzzatore utilizzato nel pretrattamento, durante l'applicazione del liquido di pretrattamento potrebbe generarsi una nebulizzazione. La nebulizzazione potrebbe entrare nella stampante e causare guasti o malfunzionamenti. Non installare la stampante in prossimità di aree in cui vengono spruzzati agenti di pretrattamento.

Spostamento della stampante

Questa sezione spiega come spostare la stampante in un'altra posizione sullo stesso piano, privo di dislivelli o fessure. Per informazioni sullo spostamento della stampante tra piani o edifici diversi, vedere quanto segue.

👉 “Trasporto” a pagina 146



Attenzione:

Non inclinare il prodotto di più di 10 gradi in avanti o indietro durante lo spostamento. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare il ribaltamento della stampante con conseguenti rischi di incidente.

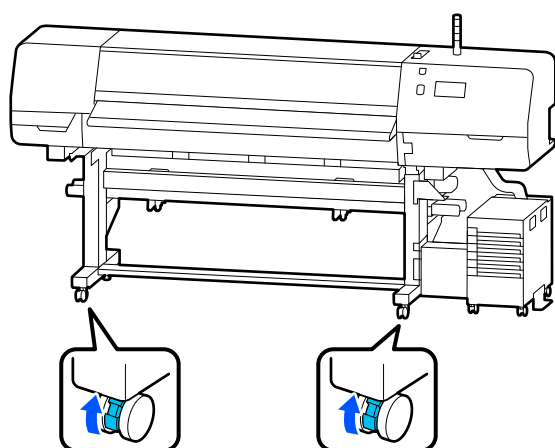


Importante:

- ❑ Non rimuovere le unità di alimentazione dell'inchiostro. Il mancato rispetto di questa precauzione potrebbe causare l'essiccazione degli ugelli.
- ❑ Spostare la stampante solo nelle seguenti condizioni.
 - ❑ Non scollegare il sistema di inchiostro sfuso dalla stampante (trasportare la stampante con il connettore del tubicino di inchiostro collegato al retro della stampante e bloccato mediante la leva di blocco connettore)
 - ❑ Assicurarsi che il cavo dell'unità inchiostro sia fissato

Preparazione

- 1 Accertarsi che la stampante sia spenta.
- 2 Rimuovere la tanica di scarico inchiostro.
 “Sostituzione della tanica di scarico inchiostro” a pagina 78
- 3 Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi dalla stampante.
 Rimuovere inoltre quanto segue dal sistema di inchiostro sfuso.
 - ☐ Cavo di collegamento alla stampante
 - ☐ Piastre antiribaltamento (su entrambi i lati)
- 4 Rimuovere il supporto dall'unità di alimentazione supporto.
- 5 Sbloccare i due rulli anteriori.



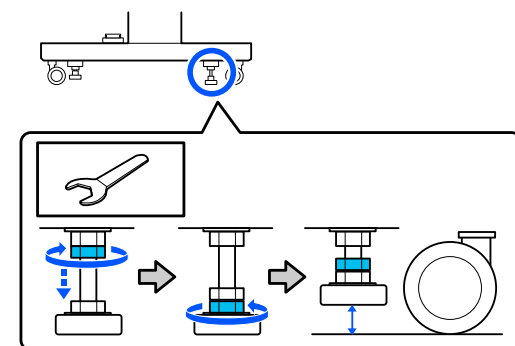
Importante:

Assicurarsi di sollevare i livellatori sopra i rulli prima di spostare la stampante. Se si sposta la stampante senza sollevare i livellatori potrebbero verificarsi malfunzionamenti. Per regolare i livellatori è necessaria la chiave in dotazione.

(1) Allentare il dado nella parte superiore di ciascun livellatore.

(2) Ruotare il bullone nella parte inferiore in senso antiorario.

(3) Verificare che ciascun livellatore sia sopra le ruote.



6 Spostare la stampante.

Per spostare la stampante sono necessarie tre persone: una su ciascun lato della stampante e una per il sistema di inchiostro sfuso. Inoltre, quando si sposta la stampante, assicurarsi che il lato sinistro della stampante sia davanti e che il sistema di inchiostro sfuso sia dietro.

Importante:

Utilizzare solo le rotelle dell'apposito piedistallo della stampante per spostarla in interni a breve distanza su piani allo stesso livello. Non utilizzarle per il trasporto.

Installazione post-spostamento

Stati Uniti, Canada e America Latina

Contattare il rivenditore locale per l'installazione del prodotto. Il prodotto deve essere installato da un rivenditore autorizzato. Danni al prodotto causati da un'installazione non autorizzata non saranno coperti dalla garanzia Epson.

Appendice

Altre aree

Dopo aver spostato la stampante, effettuare i passaggi che seguono per prepararla all'uso.

- 1 Verificare che il luogo scelto sia adatto all'installazione.

🔗 [“Luoghi di installazione adeguati” a pagina 143](#)

- 2 Fare riferimento alla *Guida di installazione* e attenersi alle seguenti procedure.

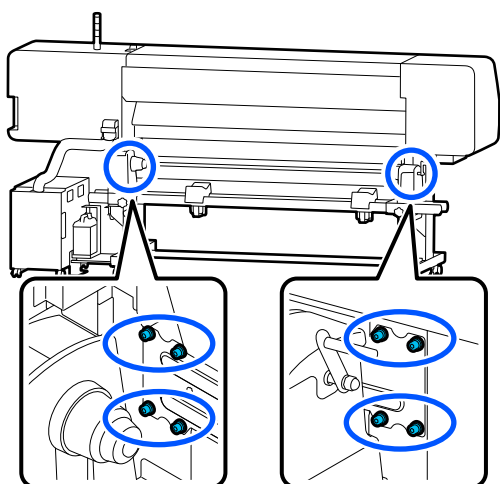
- ☐ Bloccare le rotelle
- ☐ Fissare la tanica di scarico inchiostro
- ☐ Livellare la stampante
- ☐ Collegare il cavo di comunicazione del computer

🔗 *Guida di installazione* (manuale)

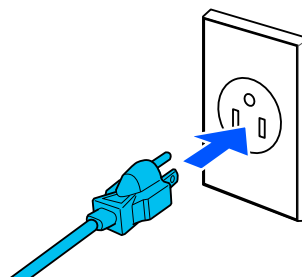
Se non si ha la *Guida di installazione* a portata di mano, è possibile consultare il Manuale Online.

! Importante:

Le vibrazioni durante il trasporto possono allentare le viti sul retro del supporto (le 8 viti mostrate nei riquadri). Utilizzare la chiave esagonale inclusa per serrare nuovamente tutte le viti.



- 3 Inserire la spina in una presa con un connettore di messa a terra, quindi attivare l'alimentazione.



! Importante:

La forma della spina varia a seconda dell'area geografica o del paese di vendita. Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito.

- 4 Eseguire una **Stampa controllo ugelli testina** per verificare l'eventuale presenza di ugelli ostruiti.

🔗 [“Come stampare un motivo di verifica ugelli” a pagina 88](#)

- 5 Avviare **Regolazioni di stampa** dal menu Impostazioni.

🔗 [“Ottimizzazione delle impostazioni supporto” a pagina 50](#)

Trasporto

Prima di trasportare la stampante, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Appendice

Elenco impostazioni supporto per ogni Tipo di supporto

La tabella seguente mostra le impostazioni del supporto registrate quando viene selezionato un Tipo di supporto.

Opzione	Tipo di supporto	
	Pellicola	Carta/Altro
Temperatura dei riscaldatori	50 °C/122 °F	40 °C/104 °F
Tempo di asciug. per passaggio	0 sec	0 sec
Spazio piastra	2.0	2.0
Tensione di alimentazione	Lv2	Lv2
Aspirazione Carta	Lv4	Lv6
Gamma di movimento testina	Larghezza dati	Larghezza dati
Carico rullo di pressione	Singolo rotolo: Medio Doppio rotolo: Forte	Forte
Riduzione inclinazione	Disattiva	Attiva
Direzione di avvolgimento rotolo	Lato stampabile fuori	Lato stampabile fuori
Riduci striature di stampa	Disattiva	Disattiva

Suggerimenti:

Solo per applicazioni su pellicola, i valori specificati dal produttore per **Carico rullo di pressione** differiscono tra Singolo rotolo e Doppio rotolo. Quando si modificano le impostazioni dell'**Unità di alimentazione supporto**, i valori predefiniti di fabbrica verranno applicati automaticamente solo ai numeri di impostazione del supporto non registrati. Poiché le impostazioni dei supporti registrati vengono mantenute come erano al momento del salvataggio, utilizzare impostazioni separate in base alle esigenze.

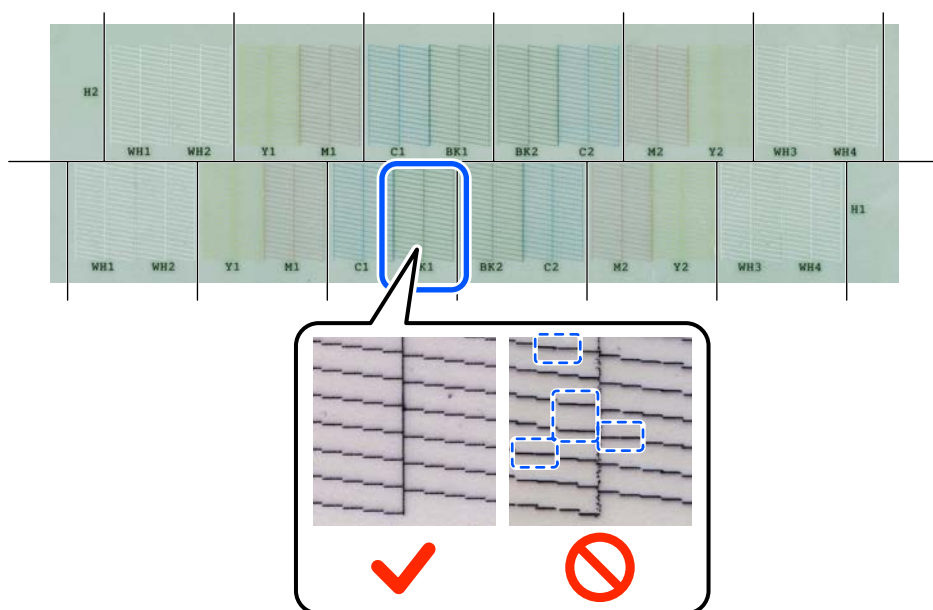
Appendice

Conferma della posizione di montaggio della spugna nello Strumento rinfresco ugelli

Prima di montare la spugna nello strumento Rinfresco ugelli, verificare le posizioni delle linee disallineate nel motivo di controllo ugelli.

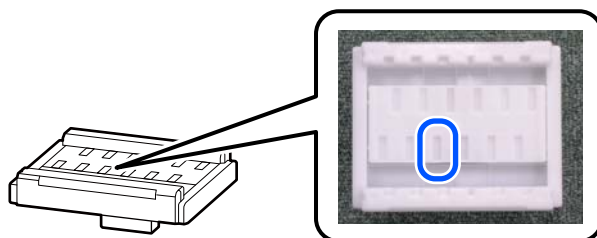
Come leggere il motivo di controllo ugelli

Osservare il motivo di controllo ugelli con il testo rivolto verso di sé, come mostrato di seguito, e verificare le aree in cui le linee sono collegate. Nell'esempio seguente, le aree corrispondenti sono quelle in cui le linee adiacenti in BK1 sulla riga inferiore sono collegate (le posizioni delineate con linee tratteggiate).



Posizione di montaggio della spugna sul

Posizionare il supporto come mostrato di seguito per confermare la posizione di montaggio della spugna. Una rientranza (area di montaggio della spugna) corrisponde a due righe del motivo di controllo (le aree separate dalle linee verticali nel diagramma sopra). Come mostrato nell'esempio sopra, se le linee sono collegate in BK1, premere la spugna nella posizione racchiusa (riga inferiore, terza da sinistra) per montarla.



Importante:

È possibile montare solo due spugne alla volta. Montarne tre o più contemporaneamente impedirà di pulire con una forza adeguata.

Se le linee sono collegate su tre o più colonne, eseguire la pulizia in più sessioni.

Requisiti di sistema

Ogni software può essere usato nei seguenti ambienti (a luglio 2026).

I sistemi operativi supportati potrebbero cambiare.

Per ottenere gli ultimi aggiornamenti, visitare il sito Web Epson.

Epson Edge Dashboard



Importante:

Accertarsi che il computer su cui è installato Epson Edge Dashboard soddisfi i seguenti requisiti.

Se questi requisiti non vengono soddisfatti, il software non può monitorare correttamente la stampante.

- ☐ Disattivare la funzione di ibernazione del computer in uso.
- ☐ Disabilitare la funzione di riposo affinché il computer non entri in stato di riposo.

PC Windows

Sistemi operativi	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Processore multi-core (3,0 GHz o superiore) Consigliato Intel® Core™ i5 3,4 GHz o superiore
Memoria disponibile	4 GB o superiore
Disco rigido (spazio libero durante l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione display	1280 × 1024 o superiore
Interfaccia di comunicazione	USB a velocità elevata Ethernet 1000Base-T
Browser	Microsoft Edge

Mac

Sistemi operativi	macOS 12.6 o versione successiva
CPU	Consigliato Apple Silicon (M1 o versione successiva) oppure Intel®™ Core i5 a 3,4 GHz o più veloce
Memoria disponibile	4 GB o superiore
Disco rigido (spazio libero durante l'installazione)	2 GB o superiore

Appendice

Risoluzione display	1280 × 1024 o superiore
Interfaccia di comunicazione	USB a velocità elevata Ethernet 1000Base-T
Browser	Safari 15 o versione successiva

Epson Edge Print PRO

Ambiente operativo minimo

Sistemi operativi	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Intel® Core™ i3 3,0 GHz o superiore (rilasciato dopo aprile 2014)
Memoria disponibile	8 GB o superiore
Disco rigido (spazio libero durante l'installazione)	50 GB o superiore
Risoluzione display	1280 × 1024 o superiore
Interfaccia di comunicazione	USB a velocità elevata Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

Il computer su cui viene installato questo software deve essere in grado di aprire contemporaneamente altre applicazioni, come Adobe Illustrator. Si consiglia quindi di utilizzare il computer con le migliori specifiche disponibili.

Inoltre, questo software utilizza solitamente diversi GB di dati e potrebbe arrivare a diverse decine di GB di dati per lunghi lavori di stampa di alta qualità.

Per questo motivo, si consiglia un computer con sufficiente capacità di memoria disponibile.

Ambiente consigliato per l'uso di questo software è quanto segue.

Ambiente consigliato

Sistemi operativi	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Processore Intel® Core™ i7-14700 o superiore
Memoria disponibile	32 GB o più
Archiviazione (spazio libero durante l'installazione)	SSD da 1 TB o più
Risoluzione display	1.280 × 1.024 o superiore
Interfaccia di comunicazione	USB a velocità elevata Gigabit Ethernet

Appendice

Web Config

Sono supportati i browser seguenti. Assicurarsi di utilizzare la versione più recente del browser.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Tabella delle specifiche

Specifiche della stampante	
Metodo di stampa	A getto d'inchiostro
Configurazione ugelli	White (Bianco): 3200 ugelli Diverso dal White (Bianco): 1600 ugelli × 4 colori (Black (Nero), Yellow (Giallo), Magenta, Cyan (Ciano))
Risoluzione (massimo)	1200 × 1200 dpi
Codice controllo	ESC/P raster (comando non rivelato)
Metodo di alimentazione supporto	Alimentazione a frizione
Memoria incorporata	2 GB
Interfaccia	USB ad alta velocità* ¹ IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)* ²
Tensione nominale	
Stampante (ingresso)	CA 200–240 V
Sistema di inchiostro sfuso (uscita)	CA 100–240 V
Assorbimento di corrente nominale	
Stampante (ingresso)	5 A
Sistema di inchiostro sfuso (uscita)	1,4 A
Frequenza nominale	
Stampante (ingresso)	50/60 Hz
Sistema di inchiostro sfuso (uscita)	50/60 Hz
Consumo elettrico	

Specifiche della stampante	
In uso	Circa 440 W
Modalità pronta	Circa 70 W
Modalità So-sospensione	Circa 42 W
Spegnimento	Circa 0,6 W
Temperatura e umidità (senza condensazione)	
In uso	Da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F), dal 20 al 80% Consigliata: da 20 a 25 °C (da 68 a 77 °F), dal 40 al 60%
In magazzino (Prima del disimballaggio)	Da -20 a 60 °C (da -4 a 140 °F), dal 5 al 85% (Entro 120 ore a 60 °C (140 °F), entro un mese a 40 °C (104 °F))
In magazzino (Dopo il disimballaggio)	Da -10 a 40 °C (da 14 a 104 °F), dal 5 al 85% (Entro un mese a 40 °C (104 °F))
Intervallo temperatura e umidità	
Area grigia: Stampa	
Linee tratteggiate: Consigliato	
The graph shows the operating and recommended temperature and humidity ranges. The x-axis has two scales: Celsius (5 to 40) and Fahrenheit (41 to 104). The y-axis shows humidity percentage (0 to 90). A gray shaded area represents the operating range, which is bounded by 10°C to 35°C (50°F to 95°F) on the x-axis and 20% to 80% on the y-axis. A hatched area represents the recommended range, which is bounded by 20°C to 27°C (68°F to 80.6°F) on the x-axis and 40% to 60% on the y-axis.	
Dimensioni	
Dimensioni di immagazzinamento	(L) 2949 × (P) 844 × (A) 1605 mm (L) 116,1 × (P) 33,23 × (A) 63,2 pol.
Dimensioni massime	(L) 2949 × (P) 844 × (A) 1754 mm (L) 116,1 × (P) 33,23 × (A) 69,06 pol.
Peso	Circa 335 kg (738,7 lb)* ³

Appendice

- *1 USB ad alta velocità corrisponde a USB 2.0.
- *2 Utilizzare un cavo schermato a coppie intrecciate (categoria 5e o superiore).
- *3 unità di alimentazione dell'inchiostro escluse.



Importante:

Usare la stampante a un'altitudine di 2000 m (6562 piedi) o meno.



Importante:

- ❑ Per garantire che i colori di stampa rimangano stabili, mantenere una temperatura ambiente costante compresa tra 20 e 25 °C (tra 68 e 77 °F).
- ❑ Se la temperatura ambiente è elevata, gli ugelli potrebbero rimanere ostruiti anche dopo avere eseguito **Pulizia (profonda) Pulizia (profonda)** deve essere eseguita a 25 °C o a una temperatura inferiore (ma comunque entro l'intervallo di temperatura operativa richiesto).

Specifiche dell'inchiostro

Tipo	unità di alimentazione dell'inchiostro specifiche
Tipi di inchiostro	Inchiostro a pigmenti
Scadenza d'uso	Data stampata sull'unità di alimentazione dell'inchiostro (conservare a temperatura normale)
Scadenza garanzia per qualità di stampa	Un anno (dopo l'installazione nella stampante)
Temperatura di conservazione	Quando imballato e conservato/quando installato nella stampante: Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F) (Entro 4 giorni a -20 °C [-4 °F], entro un mese a 40 °C [104 °F]) Se imballato e trasportato: Da -20 a 60 °C (da -4 a 140 °F) (Entro 4 giorni a -20 °C [-4 °F], entro 1 mese a 40 °C [104 °F], entro 72 ore a 60 °C [140 °F])

Specifiche dell'inchiostro

Dimensioni (circa)	180 (L) × 410 (P) × 30 (A) mm (7,08 [L] × 16,2 [P] × 1,18 [A] pollici)
Capacità	1600 ml (54,1 once)

Precauzioni importanti e standard di conformità relativi alla stampante

**Avvertenza:**

Questo è un prodotto di classe A. Questo prodotto può causare in un ambiente domestico interferenze radio, nel qual caso l'utente può essere tenuto a prendere misure adeguate.

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- ☐ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Suggerimenti:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Marcatura CE (per gli utenti in Europa e Turchia)

<https://www.epson.eu/conformity>

Omologazione ZICTA per gli utenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>