

EPSON

SC-G9000 Series

Manual de usuario

CMP0579-01 ES

Copyrights y marcas comerciales

Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad en relación con el uso de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños que pudieran derivarse del uso de la información aquí contenida. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en EE. UU.) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows y Microsoft Edge son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft.

Apple, Mac, OS X, macOS y Safari son marcas registradas de Apple Inc. en los EE. UU. y otros países.

Intel e Intel Core son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales.

Adobe, Illustrator y Acrobat Reader son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe en los Estados Unidos y/o en otros países.

Google Chrome y YouTube son marcas registradas de Google LLC.

QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y otros países.

Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation en los EE. UU. y otros países.

Aviso general: Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan exclusivamente con fines de identificación.

© 2026 Seiko Epson Corporation

Copyrights y marcas comerciales

Nota para los usuarios de los EE. UU., Canadá y América Latina

IMPORTANTE: Antes de usar este producto, asegúrese de leer las *Instrucciones de seguridad* en línea.

Índice

Copyrights y marcas comerciales

Nota para los usuarios de los EE. UU., Canadá y América Latina. 3

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos. 6
Capturas de pantalla. 6
Ilustraciones. 6
Referencias del sistema operativo. 6
 Windows. 6
 Mac OS. 6
Organización de los manuales. 6
 Ver los manuales en vídeo. 7
 Ver manuales en PDF. 8

Introducción

Piezas de la impresora. 9
 Sección frontal. 9
 Interior. 12
 Parte de atrás. 14
 Sistema de tinta a granel. 15
 Panel de control. 18
 Pantalla de inicio. 20
Interpretación de las lámparas de señalización. 28
Notas sobre la manipulación. 30
 Notas sobre el uso de la impresora. 30
 Notas para cuando no utilice la impresora. 31
 Notas sobre el uso del panel de control. 31
 Notas sobre la manipulación de las Unidades de suministro de tinta. 32
 Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco). 33
 Precauciones al utilizar la solución de tinta a granel. 33
 Precauciones de manipulación y almacenamiento de materiales. 33
Introducción al software suministrado. 35
 Software básico. 35
 Epson Edge Print PRO. 36
 Otro software disponible. 36
Uso de Epson Edge Print PRO (solo Windows). 38
 Procedimiento de inicio. 38
 Adquisición y registro de archivos EMX. 38
 Procedimiento de cierre. 38
Uso de Epson Edge Dashboard. 38

Procedimiento de inicio. 38
Registrar la impresora. 39
Descargar el archivo EMX. 39
Procedimiento de cierre. 39
Uso de EPSON Software Updater (solo Windows). 39
 Comprobación de las actualizaciones del software. 40
 Recibir notificaciones de actualizaciones. 41
Uso de Web Config. 41
 Resumen de funciones. 41
 Procedimiento de inicio. 41
 Procedimiento de cierre. 41
Desinstalación del software. 42
 Windows. 42
 Mac OS. 42
Observaciones sobre la contraseña de administrador. 42
 Comprobar la contraseña inicial. 43
 Cómo cambiar la contraseña. 43

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión correcta. 44
Registrar la configuración del medio en la impresora. 44
Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión. 45
Notas sobre la carga de soporte. 46
Observaciones sobre el uso del kit opcional de doble rollo. 47
 Cómo cambiar la unidad de alimentación de medios. 48
Carga del soporte de impresión. 48
Configurar los ajustes para los medios cargados. 49
Optimización de la configuración del medio. 51
 Precauciones al realizar los Ajustes de impresión. 52
 Procedimiento de Ajuste de aliment del medio. 52
 Procedimiento de Alineación de cabezal. 53
Antes de imprimir. 54
Impresión. 55
Cambio de ajustes durante la impresión. 55
 Cambiar la temperatura del calentador. 55
 Corrección del banding. 55
Sustitución del soporte de impresión. 56
 Sustitución de soportes de impresión agotados. 56

Índice

Sustitución de medios no agotados.	57
Área imprimible.	59
Borde del medio que es la referencia para el área imprimible.	59
Área imprimible.	60

Mantenimiento

Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento.	63
Dónde y cuándo realizar la limpieza.	63
Ubicaciones de los consumibles y calendario de sustitución.	64
Otro mantenimiento.	66
Qué necesitará.	67
Suministrado con la impresora.	67
Se vende por separado.	67
Precauciones relativas al mantenimiento.	67
Cómo limpiar.	69
Limpieza diaria.	69
Uso del limpiador de tinta.	70
Limpieza alrededor del Cabezal de impresión.	71
Limpieza de las ventosas.	73
Sustitución de consumibles.	76
Sustitución de Unidades de suministro de tinta.	76
Desecho de la tinta usada.	78
Sustitución del Set de limpieza.	79
Sustitución del kit para la estación de tapado.	83
Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión.	85
Otro mantenimiento.	86
Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente.	86
Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal.	87
Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado.	90
Limpieza en el interior de la cubierta de la impresora.	91
Limpieza de los rodillos de presión.	92
Limpieza de la superficie de los inyectores (Refresco de inyectores).	93
Manipulación de consumibles usados.	95
Desecho.	95

Menú del panel de control

Lista de menús.	96
Detalles del menú.	104
Menú Ajustes generales.	104

Menú Configuración del medio.	115
Menú Mantenimiento.	119
Menú Información de las piezas de repuesto.	121
Menú Estado impresora.	121

Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error.	122
Cuando ocurre un error de la impresora/ Servicio Técnico.	124
Solución de problemas.	125
No puede imprimir (porque la impresora no funciona).	125
Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada.	126
Las impresiones no salen de la forma prevista.	127
Soporte.	136
Otros.	140

Apéndice

Accesorios opcionales y productos consumibles.	141
Unidades de suministro de tinta.	141
Otros.	141
Soporte compatible.	143
Desplazamiento y transporte de la impresora.	143
Lugares de instalación adecuados.	143
Desplazamiento de la impresora.	144
Transporte.	147
Listado de configuraciones para cada tipo de soporte.	148
Confirmación de la posición para montar la esponja en la herramienta de refresco de inyectores.	149
Requisitos del sistema.	151
Epson Edge Dashboard.	151
Epson Edge Print PRO.	152
Web Config.	153
Tabla de especificaciones.	154
Precauciones importantes y normas de conformidad relativas a la impresora.	156

Notas sobre los manuales

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos

Para evitar lesiones a clientes o a terceros y daños a la propiedad, en este manual se utilizan los siguientes símbolos para advertir sobre operaciones y manipulaciones que pueden representar un riesgo. Asegúrese de entender el significado de estos símbolos antes de leer este manual.

 Advertencia:	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 Precaución:	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
 Importante:	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
Sugerencias:	Las sugerencias contienen información práctica o más detallada sobre el funcionamiento de este producto.
	Indica contenido de referencia relacionado.

Capturas de pantalla

- ❑ Las pantallas e ilustraciones pueden variar en función del modelo y la situación.

- ❑ A menos que se indique lo contrario, las capturas de pantalla utilizadas en este manual corresponderán a Windows 11.

Ilustraciones

Salvo que se indique lo contrario, las ilustraciones del producto que figuran en este manual muestran la impresora con la unidad de alimentación de medios incluida instalada, como un Rollo único.

Las ilustraciones pueden diferir ligeramente con respecto al modelo en uso. Tenga esto en cuenta cuando utilice el manual.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como “Windows 11”, “Windows 10”, y “Windows 8.1” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior, así como a macOS 10.12 o posterior.

Organización de los manuales

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Para consultar los manuales de usuario, visite <https://support.epson.com> y busque su producto.

Notas sobre los manuales

Otras regiones

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

Puede ver los manuales en PDF utilizando Adobe Reader o Vista Previa (Mac OS).

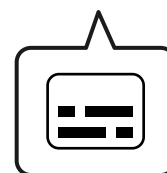
Guía de instalación (folleto)	Proporciona información sobre cómo instalar la impresora después de desembalarla. Asegúrese de leer este manual para llevar a cabo las operaciones de forma segura.
Instrucciones de seguridad (folleto)	Proporciona instrucciones que se deben seguir para evitar lesiones a clientes o terceros y daños a la propiedad. Asegúrese de leerlo para asegurarse de que usa el producto de forma segura y correcta. Para algunas regiones, este contenido se incluye en la Guía de instalación.
Manual En Línea	
Manual de usuario (PDF)	En este manual se explica cómo utilizar la impresora.
Epson Video Manuals	Estos videos muestran cómo cargar el soporte de impresión y realizar el mantenimiento.
Manual de red (PDF)	Proporciona información sobre el uso de la impresora a través de una red.
Soporte de Epson (PDF)	Proporciona información sobre el soporte de Epson en cada región.

Ver los manuales en vídeo

Los manuales en vídeo se han subido a YouTube y se pueden ver haciendo clic en el texto azul que aparece a continuación.

[Epson Video Manuals](#)

Si no se muestran los subtítulos cuando reproduzca el vídeo, haga clic en el icono de subtítulos que se muestra en la siguiente imagen.



También puede ver los manuales en vídeo de las siguientes maneras:

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Pulse el botón  (Epson Video Manuals) en la parte superior de la pantalla del panel de control y acceda al código QR que aparece.

 [“Pantalla de inicio \(visualización de estado\)” de la página 20](#)

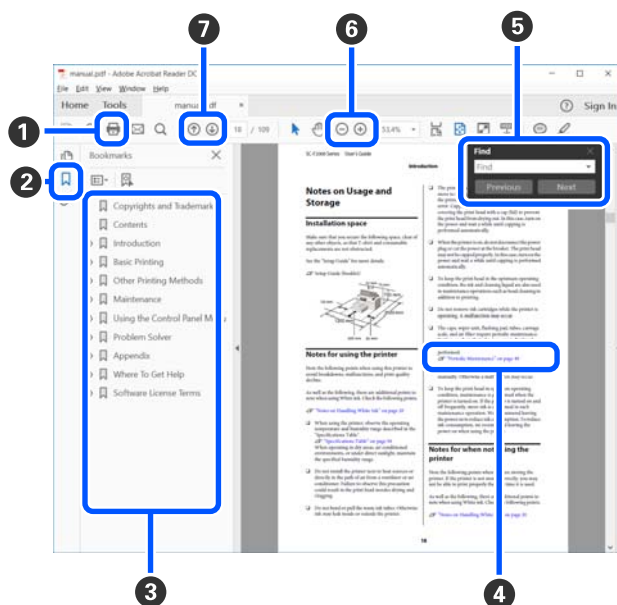
Otras regiones

Haga clic en **Epson Video Manuals** (Vídeos) en la página superior del Manual en línea.

Notas sobre los manuales

Ver manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader DC como un ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver PDF en Adobe Acrobat Reader.



- ❶ Haga clic para imprimir el manual PDF.
- ❷ Cada vez que haga clic aquí, se mostrarán o se ocultarán los marcadores.
- ❸ Haga clic en el título para abrir la página correspondiente.

Haga clic en [+] para abrir los títulos de un nivel menor en la jerarquía.
- ❹ Si la referencia está en texto azul, haga clic en el texto azul para abrir la página correspondiente.

Para volver a la página original, haga lo siguiente.

Para Windows

Pulse simultáneamente las teclas Alt y ←.

Para Mac OS

Pulse simultáneamente las teclas command y ←.

- ❺ Puede ingresar y buscar palabras claves, como los nombres de los elementos que desee confirmar.

Para Windows

Haga clic con el botón derecho en una página del manual PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que se muestra para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

Para Mac OS

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- ❻ Para agrandar el texto en la pantalla que es muy pequeña para verlo bien, haga clic en ⊕. Haga clic en ⊖ para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

Para Windows

Haga clic con el botón derecho en la página del manual PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que se muestra. El puntero adopta la forma de una lupa que puede utilizar para indicar qué parte desea ampliar.

Para Mac OS

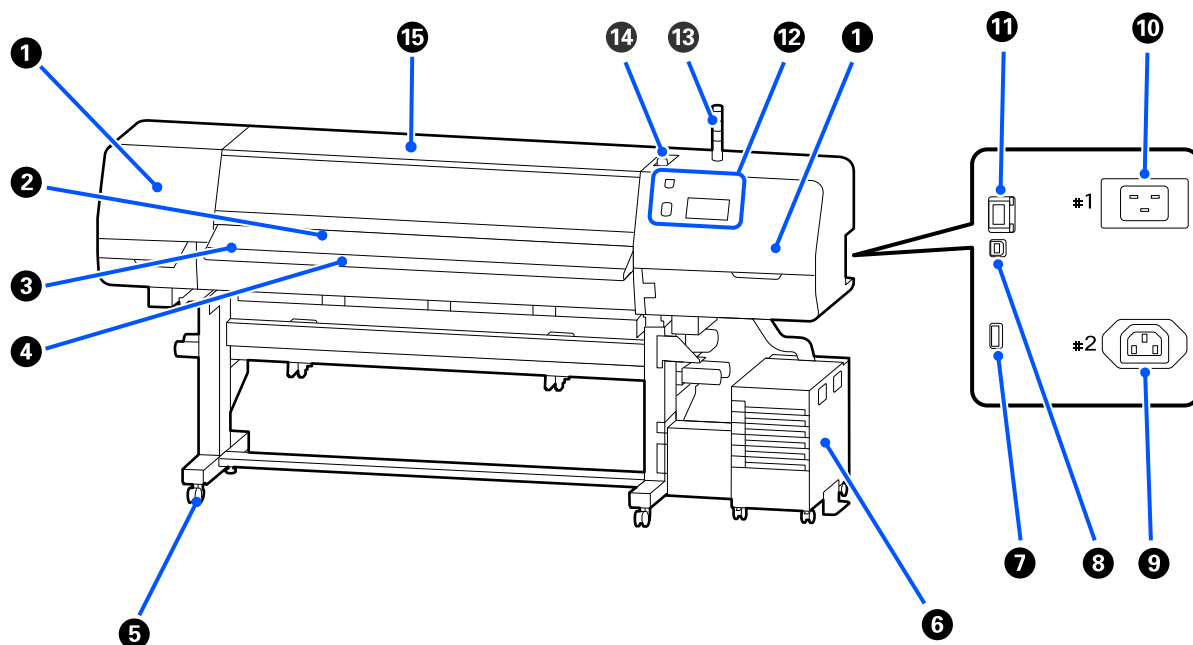
Haga clic en el menú **View (Vista)** — **Zoom** — **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en este orden para transformar el puntero en una lupa. Utilice el cursor en forma de lupa para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

- ❼ Abra la página anterior o la página siguiente.

Introducción

Piezas de la impresora

Sección frontal



1 Cubierta de mantenimiento

Ábralo únicamente para sustituir los consumibles o realizar la limpieza. Hay una cubierta de mantenimiento tanto a la izquierda como a la derecha.

2 Calentador

Seca ligeramente la tinta para evitar que se corra sobre el medio.

3 Ranura del cortador

Deslice la cuchilla de un cortador (se vende por separado) a lo largo de esta ranura para cortar el medio.

4 Barra magnética para medios

Antes de cortar los medios, fije los imanes en esta zona para evitar que los materiales impresos recortados se caigan al suelo y se ensucien.

5 Ruedas giratorias

Bloquéelas siempre, salvo cuando se mueva la impresora.

Introducción

6 Sistema de tinta a granel

 [“Sistema de tinta a granel” de la página 15](#)

7 Puerto opcional

Conecte el cable del sistema de tinta a granel.

8 Puerto USB

Conecte el cable USB.

9 Entrada de CA#2

Conecte el cable para suministrar energía al sistema de tinta a granel.

10 Entrada de CA#1

Conecte el cable de alimentación proporcionado con la impresora.

11 Puerto LAN

Conecte el cable de LAN.

12 Panel de control

 [“Panel de control” de la página 18](#)

13 Lámpara de señalización

El estado de la impresora se indica mediante los tres indicadores luminosos, como se describe a continuación. Si todos los indicadores luminosos están apagados, la impresora está apagada.



Rojo : No se puede imprimir porque se ha producido un error.

Yellow : Aparece un mensaje de advertencia, se está realizando el mantenimiento o la impresora está en pausa.
(Amari- llo)

Verde : Lista para imprimir o imprimiendo.

La combinación de colores de los indicadores luminosos y su estado fijo o intermitente proporciona información detallada sobre el estado de la impresora.

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre las lámparas de señalización.

 [“Interpretación de las lámparas de señalización” de la página 28](#)

14 Palanca de carga del soporte de impresión

Esta palanca sube y baja el rodillo de presión que sujeta el medio.

Mueva la palanca hacia delante para bajar el rodillo de presión y mantener el medio en su sitio.

Mueva la palanca hacia atrás para subir el rodillo de presión y liberar el medio.

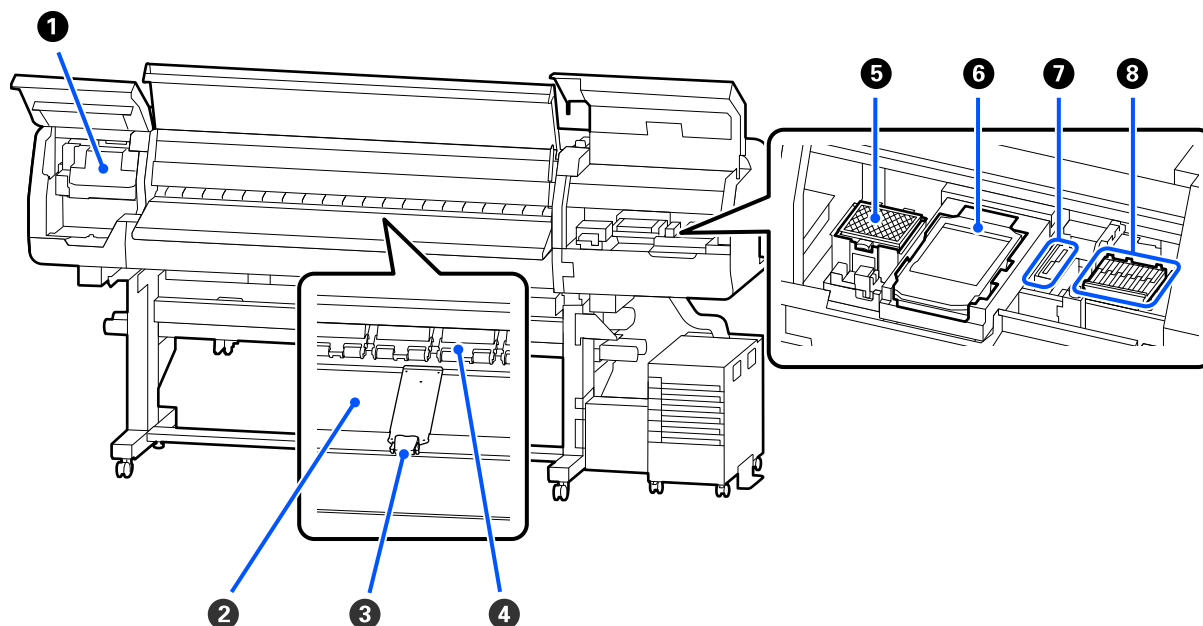
Introducción

15 Cubierta de la impresora

Ábrala únicamente cuando sea necesario revisar el interior de la impresora, por ejemplo, al cargar medios, limpiar el interior o solucionar un atasco de medios.

Introducción

Interior

**1 Cabezal de impresión**

Para imprimir, el cabezal de impresión se mueve de izquierda a derecha mientras va emitiendo tinta. Si los inyectores siguen obstruidos, incluso después de realizar varias **Limpiezas de cabezal**, limpie alrededor del cabezal de impresión.

👉 [“Limpieza alrededor del Cabezal de impresión” de la página 71](#)

2 Platina

Succiona el medio y lo alimenta durante la impresión. Si se adhieren pelusas, polvo o tinta a la platina, los inyectores podrían obstruirse o la tinta podría gotear, así que debe asegurarse de limpiarlo diariamente.

👉 [“Limpieza diaria” de la página 69](#)

3 Placas del borde del soporte de impresión

Las placas del borde del soporte de impresión evitan que este se levante y toque el cabezal de impresión. Coloque las placas a los lados del soporte antes de imprimir.

Si utiliza el kit opcional de doble rollo, que se vende por separado, necesitará 2 placas × 2 kits.

👉 [“Carga del soporte de impresión” de la página 48](#)

4 Rodillos de presión

Estos rodillos aprietan el soporte durante la impresión. Se mueven hacia arriba y hacia abajo junto con la palanca de carga del soporte de impresión.

Limpie estos rodillos si la suciedad que contienen mancha la superficie del medio.

👉 [“Limpieza de los rodillos de presión” de la página 92](#)

Introducción

5 Almohadilla de aclarado

Durante el aclarado, la tinta se descarga en esta almohadilla. La almohadilla de aclarado es un elemento consumible. Sustituya la unidad limpiacabezales al mismo tiempo.

 [“Sustitución del Set de limpieza” de la página 79](#)

6 Unidad limpiacabezales

Se utiliza para limpiar la tinta que queda adherida a la superficie de los inyectores del cabezal de impresión. La unidad limpiacabezales es un elemento consumible. Debe sustituirse cuando aparezca un mensaje en el panel de control indicándoselo.

 [“Sustitución del Set de limpieza” de la página 79](#)

7 Ventosas

Succiona la tinta durante la **Limpieza de cabezal** para desobstruir los inyectores. Límpielos si aparece un mensaje indicándole que lo haga.

 [“Limpieza de las ventosas” de la página 73](#)

8 Estación de tapado

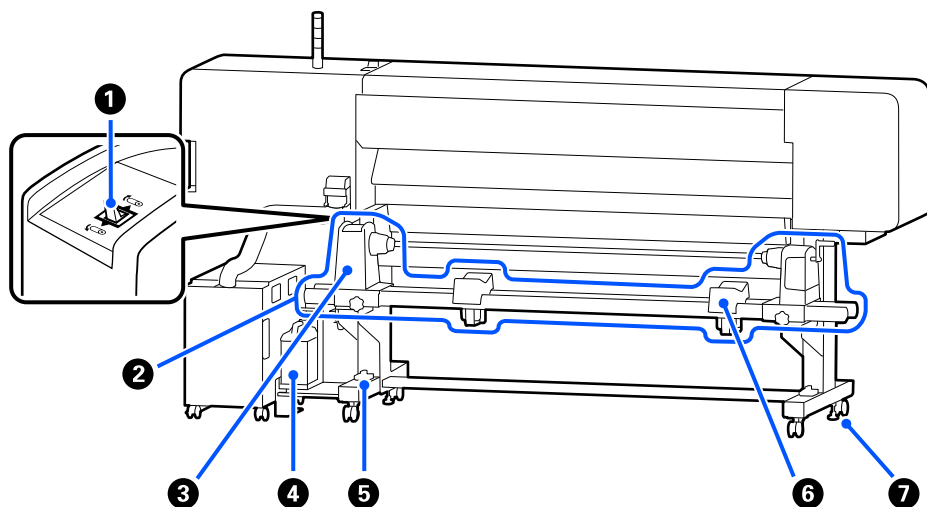
Contiene las tapas que cubren los inyectores del cabezal de impresión para evitar que se sequen mientras no se imprime. La estación de tapado es un elemento consumible. Sustitúyalo si aparece un mensaje en el panel de control indicándole que lo haga.

 [“Sustitución del kit para la estación de tapado” de la página 83](#)

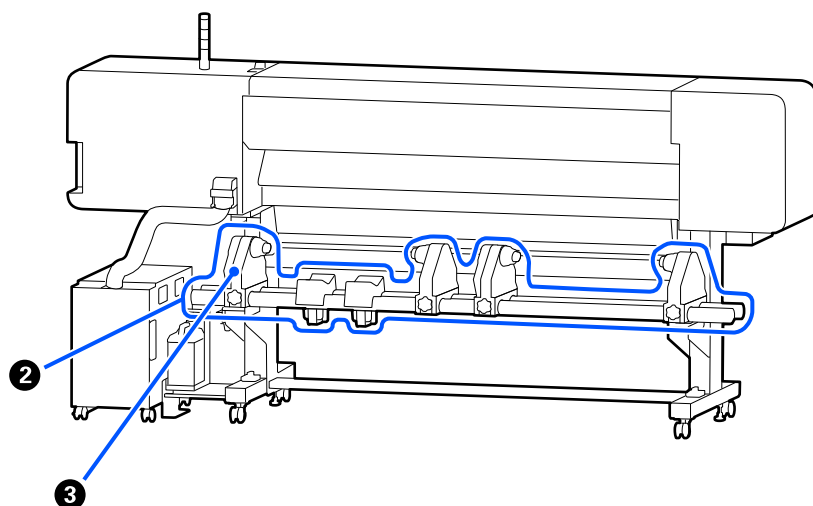
Introducción

Parte de atrás

Si utiliza la unidad de alimentación de medios incluida con la impresora (Rollo único)



Si utiliza el kit opcional de doble rollo (se vende por separado) (Rollo doble)



1 Interruptor de dirección (Solo rollo único)

Rebobina el soporte de impresión al sustituirlo.

2 Unidad de alimentación de medios

Rollo único alimenta automáticamente el medio en la impresora. Si se utiliza el kit opcional de doble rollo, que se vende por separado, se dispone de 2 kits de soportes del rollo, por lo que se pueden cargar un máximo de 2 rollos de medio al mismo tiempo. A partir de ahora, el rollo de medio cargado a la izquierda se denominará rollo 1, y el de la derecha, rollo 2.

3 Soporte del rollo

Coloque el medio en este soporte. El Rollo único incluye un par de soportes del rollo, uno a la izquierda y otro a la derecha. El kit de Rollo doble incluye dos pares de soportes del rollo, haciendo un total de cuatro.

Introducción

! Importante:

Utilice los soportes del rollo destinados al mismo propósito que el kit de izquierda-derecha. Además, no instale al mismo tiempo los soportes del rollo de los kits de Rollo único y de Rollo doble. Una combinación de soportes del rollo destinados a propósitos diferentes no funcionará correctamente.

4 Bote de tinta de desecho

La tinta sobrante se recoge en este recipiente. Sustitúyalo por un bote de tinta de desecho nuevo cuando aparezca un mensaje en el panel de control que se lo indique.

👉 “Desecho de la tinta usada” de la página 78

5 Nivelador

Si instala el producto en un suelo con moqueta o inclinado, compruebe si la impresora está nivelada horizontalmente. Hay un nivelador tanto a la izquierda como a la derecha.

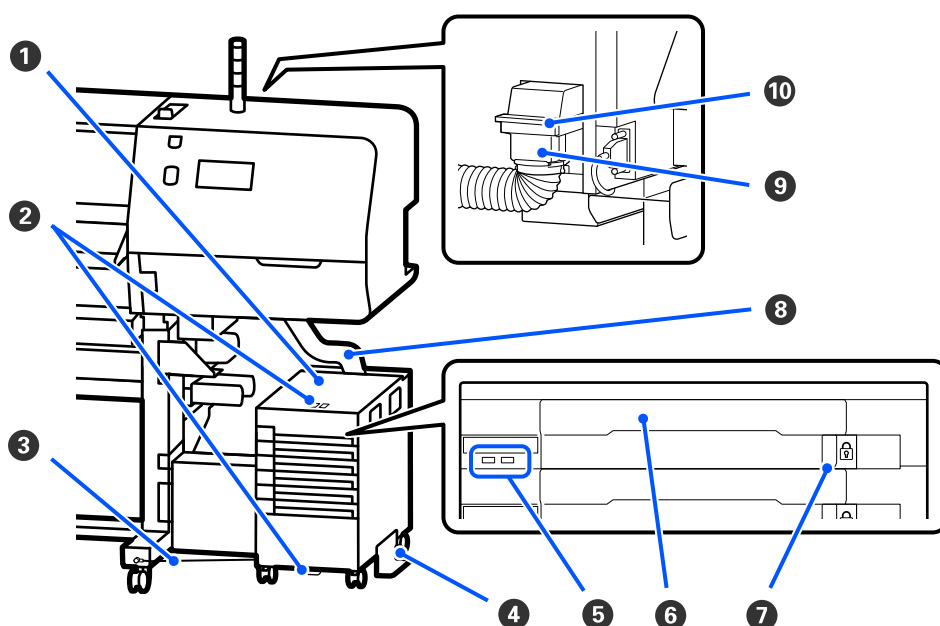
6 Soporte de medios

Apoye el soporte en este soporte antes de colocarlo en el soporte del rollo. Hay un soporte del rollo tanto a la izquierda como a la derecha. Cuando se instale el kit opcional de doble rollo, colóquelo entre los soportes del rollo para el rollo 1.

7 Niveladores

Hay dos niveladores en cada pata. Si instala el producto en un suelo con moqueta o inclinado, compruebe el nivel de la impresora y ajústelos de modo que la impresora se mantenga en una posición estable. Si realiza un ajuste horizontal durante la instalación, asegúrese de levantar los niveladores por encima de las ruedas giratorias antes de mover la impresora.

Sistema de tinta a granel



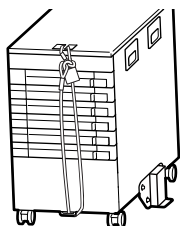
Introducción

1 Sistema de tinta a granel

El sistema de tinta a granel suministra tinta a la impresora. Instale unidades de suministro de tinta en todas las bandejas de la unidad de tinta.

2 Abrazadera para el cable de seguridad

Pase un cable de seguridad (se vende por separado) a través de las piezas de fijación superior e inferior para evitar el robo de las unidades de suministro de tinta.



3 Cables de la unidad de tinta (2 unidades)

Si se utiliza, asegúrese de usar tornillos para sujetar los cables de la unidad de tinta a la parte delantera y trasera de la pata derecha de la impresora. El tubo de tinta podría romperse si mueve el sistema de tinta a granel mientras está conectado a la impresora sin que esté sujeto correctamente con los cables de la unidad de tinta.

4 Placa de prevención de vuelcos

Asegúrese de que el sistema de tinta a granel se utilice con una placa antivuelco fijada a cada lado para evitar que el sistema de tinta a granel se vuelque.

5 Luz LED

La luz LED indica el estado del sistema de tinta a granel o de una unidad de suministro de tinta, tal y como se muestra a continuación.

Azul continuo : Se está suministrando tinta a la impresora. No extraiga la bandeja de la unidad de tinta.

Azul intermitente : Es hora de agitar la unidad de suministro de tinta. Extraiga la bandeja de la unidad de tinta y agítela.

 [“Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 86](#)

Naranja continuo o intermitente : Se ha producido un error o una advertencia. Los detalles del error o de la advertencia se pueden consultar en la pantalla del panel de control.

Desactivado : no hay ningún error. Si es necesario, puede extraer la bandeja de la unidad de tinta.

6 Bandeja de la unidad de tinta

Introduzca la unidad de suministro de tinta del color indicado en la etiqueta. Coloque todas las bandejas de la unidad de tinta en el sistema de tinta a granel.

7 Interruptor de bloqueo

Para extraer una bandeja de la unidad de tinta, desbloquéela desplazando el interruptor de bloqueo hacia la derecha. Después de colocar la bandeja de la unidad de tinta en el sistema de tinta a granel, bloquéela moviendo el interruptor de bloqueo hacia la izquierda.

Introducción

8 Tubo de tinta

Este tubo suministra tinta a la impresora.

9 Conector del tubo de tinta

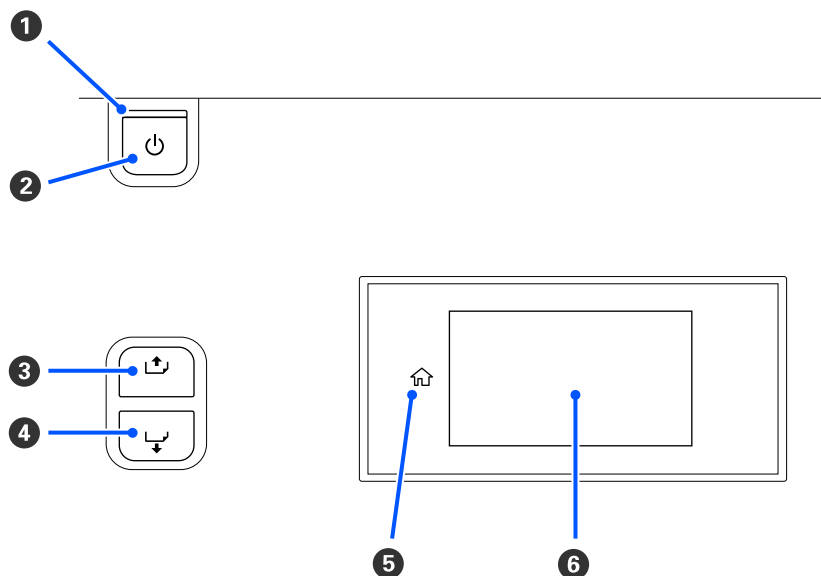
Este conector conecta el tubo de tinta y la impresora. El tubo de tinta debe estar conectado a la impresora, excepto cuando se transporte la impresora.

10 Palanca de bloqueo del conector

Bloquea el conector del tubo de tinta. No abra esta palanca después de bloquearla durante la configuración inicial.

Introducción

Panel de control



1 Indicador luminoso (luz de encendido)

El estado de la impresora se indica con una luz continua o intermitente.

Activ. : la impresora está encendida.

Intermitente : la impresora está funcionando, por ejemplo, recibiendo datos, apagándose o realizando la Limpieza de cabezal

Desactivado : la impresora está apagada.

2 Botón (botón de encendido)

Enciende y apaga la impresora.

3 (botón de rebobinado)

La función varía según la posición de la palanca de carga del medio, tal y como se muestra a continuación.

- ❑ Si la palanca de carga del medio está hacia delante
Puede rebobinar el soporte manteniendo pulsado el botón. El rebobinado se detiene cuando el borde anterior del soporte llega a la posición de inicio de impresión. Si desea reanudar el rebobinado, suelte el botón y vuelva a pulsarlo. Mantenga pulsado el botón para acelerar el rebobinado. Cuando se utiliza Rollo doble, el medio enrollado en la parte trasera de la impresora queda flojo. Si el medio está flojo, rebobínelo girando los soportes del rollo izquierdo y derecho en sentido contrario.
- ❑ Si la palanca de carga del medio está hacia atrás
Con Rollo único podrá rebobinar el medio cargado con la cara imprimible hacia fuera manteniendo pulsado el botón. Cuando utilice Rollo doble, no podrá accionarlo pulsando los botones.

Introducción

4 [Botón] (botón de alimentación)

La función varía según la posición de la palanca de carga del medio, tal y como se muestra a continuación.

- ☐ Si la palanca de carga del medio está hacia delante
Puede introducir el soporte manteniendo pulsado el botón. Mantenga pulsado el botón para hacerlo más rápidamente.
- ☐ Si la palanca de carga del medio está hacia atrás
Con Rollo único podrá rebobinar el medio cargado con la cara imprimible hacia dentro manteniendo pulsado el botón.
Cuando utilice Rollo doble, no podrá accionarlo pulsando los botones.

5 (Inicio)

Pulse para volver a la pantalla de inicio durante las operaciones del menú, (si  está iluminado).

 (Inicio) no se ilumina cuando no se puede utilizar.

6 Pantalla

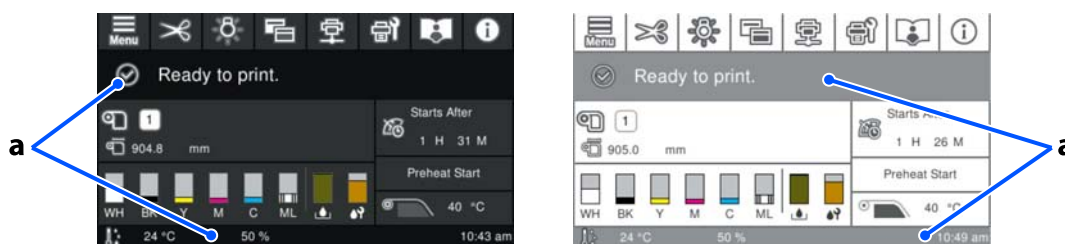
Muestra el estado de la impresora, los menús, los mensajes de error y otra información.

 [“Pantalla de inicio” de la página 20](#)

Introducción

Pantalla de inicio

La pantalla de la impresora es un panel táctil. El color de fondo puede cambiarse en **Config. básica — Personalización de la pantalla** en el menú Ajustes generales, como se muestra en la siguiente ilustración. Las áreas en negro/gris claro (a) son las áreas de visualización. Si pulsa estas áreas cuando no hay ningún trabajo de impresión en curso y no aparece ningún mensaje de error en la pantalla, la impresora no responderá. El resto de las áreas pueden pulsarse para ver información o realizar ajustes.



Dependiendo del estado operativo de la impresora, es posible que algunos de los botones que aparecen en la parte superior de la pantalla no funcionen. Si la función no está disponible, el icono aparece atenuado y el botón no responde aunque se pulse.

La pantalla de inicio tiene las siguientes dos visualizaciones que se pueden alternar pulsando .

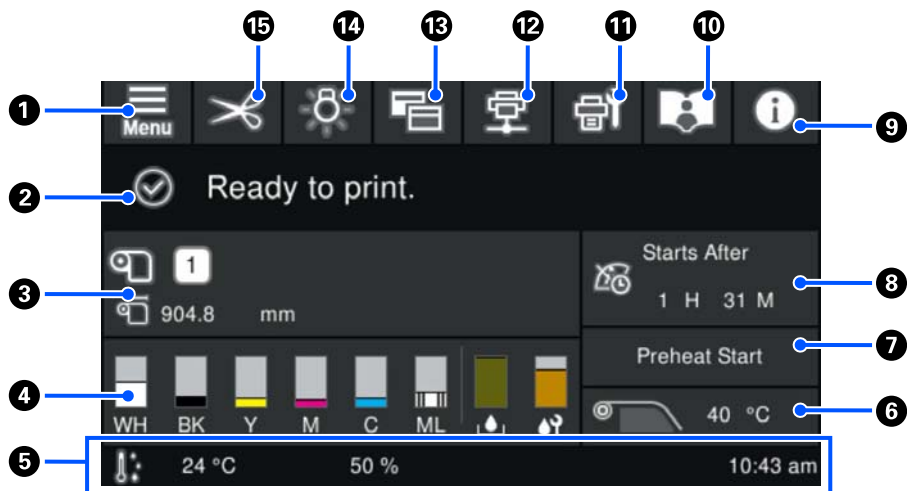
- ☐ Pantalla de inicio (visualización de estado)
Puede comprobar el estado actual de la impresora.
 [“Pantalla de inicio \(visualización de estado\)” de la página 20](#)
- ☐ Pantalla de inicio (ajustes de impresión)
Puede cambiar rápidamente los principales valores de ajuste. También puede realizar ajustes durante la impresión.
 [“Pantalla de inicio \(ajustes de impresión\)” de la página 27](#)

Pantalla de inicio (visualización de estado)

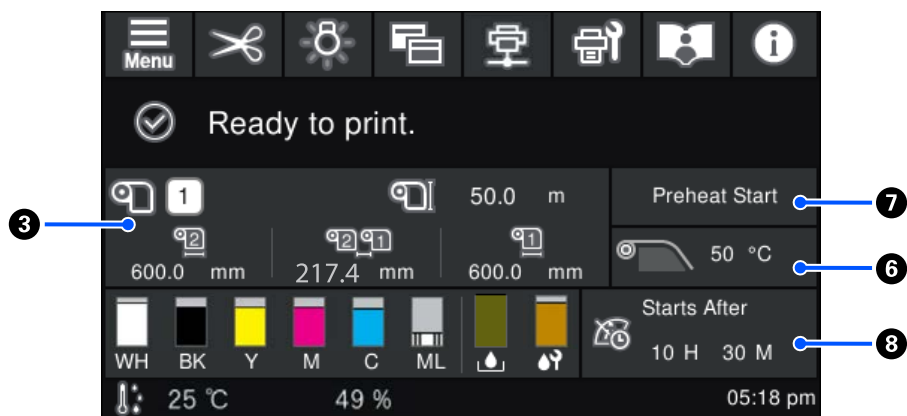
La visualización de determinados elementos varía en función de si está utilizando la unidad de alimentación de medios (Rollo único) incluida con la impresora o el kit opcional de doble rollo (Rollo doble), que se vende por separado.

Introducción

Rollo único



Rollo doble



1 (menú)

Se abrirá el menú de ajustes.

 “Menú del panel de control” de la página 96

Introducción

2 Área de visualización de estado

Muestra el estado de la impresora y los mensajes de advertencia. En esta parte solo se muestran las notificaciones más recientes. Puede comprobar todos los avisos de advertencia pulsando .

Al recibir un trabajo de impresión, el contenido mostrado cambia como se muestra a continuación. A continuación se ofrece una explicación de cada pantalla.



- ① Muestra una miniatura de la imagen que se está imprimiendo y el nombre del archivo. Es posible que no se muestre una miniatura de la imagen, dependiendo del tipo de RIP que se esté utilizando.

- ② Muestra una barra que indica el progreso de la impresión o de la preparación.

Normalmente se muestra el progreso hasta que finaliza la impresión. Dependiendo de los ajustes, el progreso desde la preparación de la impresión hasta el inicio de la misma, y desde el inicio de la impresión hasta su finalización, pueden mostrarse por separado.

Al pulsar el área de visualización mientras imprime, puede cambiar los ajustes del contenido mostrado en ② y ③.

- ③ Muestra la Longitud impresa para el medio, o la Longitud de impresión restante, el Rendimiento (m/h)/(ft/h), Rendimiento (m²/h)/(sqft/h), el Tiempo hasta el reemplazo del medio, o el Modo de paso para el medio.

Si pulsa el área de visualización mientras imprime, se abrirá una pantalla en la que podrá ajustar el contenido mostrado en ③. Seleccione 1 elemento que desee visualizar.

Los valores mostrados para el **Rendimiento (m/h)/(ft/h)**, el **Rendimiento (m²/h)/(sqft/h)** y el **Tiempo hasta el reemplazo del medio** son estimaciones basadas en una combinación del modo de impresión y el ancho de los datos. Tenga en cuenta que los valores de **Rendimiento (m/h)/(ft/h)** y **Rendimiento (m²/h)/(sqft/h)** varían en función del modo de impresión y del ancho de datos que se esté imprimiendo en ese momento. Cuando se utiliza Rollo doble, el **rendimiento (m²/h)/(sqft/h)** que se muestra corresponde a la superficie de impresión combinada de los dos rollos de medios.

- ④ Normalmente, se muestra el tiempo estimado hasta que la impresión haya finalizado. Dependiendo de los ajustes, el tiempo estimado desde la preparación de la impresión hasta su inicio y el tiempo estimado desde el inicio de la impresión hasta su finalización pueden mostrarse por separado.

Introducción

⑤ Este es el botón Pausa (Suspend).

Una vez recibido un trabajo de impresión, puede pulsar este botón y seleccionar si desea detener la impresión de inmediato (**Pausa inmediata**) o detenerla tras imprimir la página actual (**Pausa entre páginas**). Si pulsa **Reanudar** en la pantalla durante una pausa se reanudará la impresión. Sin embargo, si selecciona **Pausa inmediata**, la impresión puede que se interrumpa al tratar de reiniciarla.

Mientras la impresora se calienta, este botón se denomina **Iniciar** hasta que el calentador alcance la temperatura establecida. Al pulsar este botón se inicia la impresión, incluso si la temperatura del calentador es baja.

③ Información del soporte

Si pulsa en esta parte, se muestra Configuración del medio, donde puede cambiar a un número de soporte de impresión diferente o cambiar los ajustes del número seleccionado actualmente.

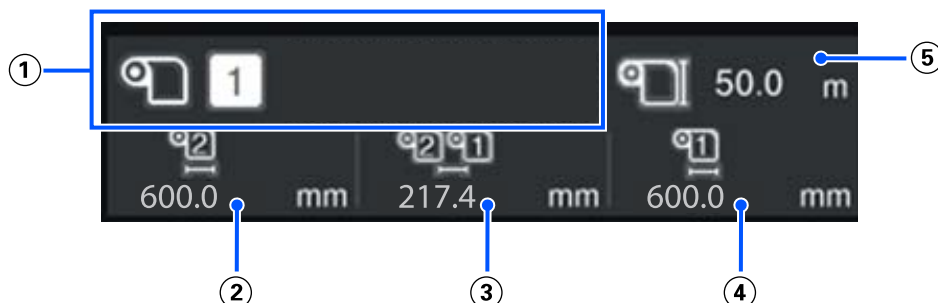
Tenga en cuenta que el contenido que se muestra varía entre los modelos de Rollo único y de Rollo doble, tal y como se indica a continuación.

Rollo único

Muestra el nombre y el número del soporte de impresión registrado actualmente, así como su anchura. Si **Administración de cantidad restante** está **Activ.**, también se muestra la cantidad restante del soporte de impresión cargado.

Rollo doble

Se muestran los cinco elementos siguientes.



- ① Número y nombre del medio registrado actualmente seleccionado
- ② El ancho del medio del rollo 2 (el rollo del medio situado a la derecha si se observa desde la parte trasera de la impresora)
- ③ Espacio entre los dos rollos de medio
- ④ El ancho del medio del rollo 1 (el rollo del medio situado a la izquierda si se observa desde la parte trasera de la impresora)
- ⑤ La **Cantidad restante** introducida al cargar el medio

Introducción

Cuando el ajuste **Detección del ancho** está en **Activado**, se muestra el valor ②-④ que la impresora lee automáticamente.

Cuando el ajuste está en **Desactivado**, la visualización en pantalla cambia tal y como se muestra en la ilustración siguiente, y solo se muestra el valor introducido para el **Ancho del medio**.



④ Estado de los consumibles

Muestra la cantidad aproximada que queda y el estado de los consumibles, como la unidad de suministro de tinta. Pulse en esta área para ver una estimación más detallada de la cantidad restante y el número de referencia de cada consumible.

A continuación se ofrece una explicación de cada pantalla.



Estado de la unidad de suministro de tinta

Indica la cantidad aproximada de tinta que queda. La barra desciende a medida que disminuye la tinta restante. Las letras son abreviaturas de los colores, tal y como se describe a continuación.

WH : White (Blanco)

BK : Black (Negro)

Y : Yellow (Amarillo)

M : Magenta

C : Cyan (Cian)

ML : Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)

En función del estado de la unidad de suministro de tinta, la visualización de la barra cambiará como se muestra a continuación.



: queda poca tinta. Es necesario preparar una nueva unidad de suministro de tinta.



: la tinta ha agotado. Sustituya la antigua unidad de suministro de tinta por otra nueva.



: es necesario agitar la unidad de suministro de tinta. Saque la bandeja de la unidad de tinta y agítela.

Introducción



Estado del Bote de tinta de desecho

Indica la cantidad aproximada de espacio libre que hay en el bote de tinta de desecho. La barra baja a medida que disminuye la cantidad de espacio restante.



: el bote de tinta de desecho está casi lleno. Prepare un bote de tinta de desecho nuevo.



Estado del Set de limpieza

Indica la cantidad aproximada la unidad limpiacabezales restante. La barra descende a medida que disminuye la cantidad de líquido en la unidad limpiacabezales.



: la unidad limpiacabezales se está agotando, así que necesita preparar una nueva unidad limpiacabezales.

5 Pie de página

Muestra la temperatura, la humedad y la hora actuales. Es posible que no pueda imprimir correctamente si no utiliza la impresora en las condiciones ambientales adecuadas.

6 Temperatura del calentador

Muestra la temperatura seleccionada para el calentador cuando se utiliza el medio registrado seleccionado. El estado que se muestra a la izquierda del número cambia, tal y como se indica a continuación, en función de la temperatura del calentador. Pulse aquí para abrir la pantalla de configuración, donde puede cambiar los valores.

Color de fondo	Icono	Estado
Gris	-	El calentador está parado
Naranja continuo	-	El calentador se está calentando*
Naranja intermitente		El calentador se está calentando

* Para elevar la temperatura del calentador a la temperatura establecida durante el modo de espera, pulse sobre el área Iniciar precalentamiento en 7.

7 Iniciar precalentamiento/Detener

Cada vez que pulsa aquí, puede iniciar/detener el precalentamiento del calentador.

Normalmente, el calentador comienza a calentar cuando se envía un trabajo, y la impresión se inicia cuando el calentador alcance la temperatura establecida. El precalentamiento le permite comenzar a imprimir rápidamente una vez enviado el trabajo. Al pulsar esta área durante el modo de espera, el calentador comienza a precalentarse para mantener la temperatura establecida.

El calentador se apaga automáticamente una vez transcurrido el tiempo establecido para **Tempor apagado** automático. Además, cuando el **Calentador** está en **Desactivado** para el medio registrado seleccionado en ese momento, esta área se muestra en gris y la función queda desactivada.

Introducción

8 Notificación de Limpieza periódica

Esta pantalla se activa cuando la opción **Limpieza periódica** está en **Activado** en **Ajustes generales** — **Configuración de mantenimiento**. La información que se muestra depende de la configuración del **Tiempo de ejecución**, tal y como se indica a continuación.

- ☐ Cuando se selecciona **Duración de la impresión**: Tiempo restante hasta que comience la limpieza periódica (se muestra con 24 horas de antelación)
- ☐ Cuando se selecciona **Imprimir página**: número de páginas que quedan por imprimir antes de que comience la limpieza periódica
- ☐ Cuando se selecciona **Longitud de impresión**: longitud de impresión restante antes de que comience la limpieza periódica

Puede pulsar esta área en cualquier momento para realizar la Limpieza de cabezal si es necesario.

Además, la limpieza automática puede realizarse, independientemente de la notificación al volver a encender la impresora.

9 (Estado impresora)

Si aparece una notificación de advertencia,  se mostrará a la derecha de esta forma: . Pulse esta zona y, a continuación, pulse **Lista de mensajes** para ver una lista de notificaciones de advertencia. Puede consultar información detallada y las acciones necesarias para cada elemento pulsando sobre él en la lista. Los elementos se eliminan de la lista a medida que se van realizando estas acciones.

10 (enlace al manual)

Muestra un código QR que le lleva directamente al manual en línea.

Dependiendo de su país o región, el código QR puede llevarle directamente a los manuales en vídeo de Epson.

11 (Mantenimiento)

En esta pantalla se muestra el menú Mantenimiento, donde puede realizar operaciones como la limpieza de las partes y la sustitución de consumibles.

12 / (Cambiar estado de conexión)

Los siguientes iconos indican el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

Conexión ac- : 
tivada

Conexión de- : 
sactivada

Pulse aquí para activar o desactivar la conexión.

Por ejemplo, puede terminar el trabajo de forma más eficiente desactivando la conexión para evitar recibir trabajos antes de realizar el mantenimiento, como, por ejemplo, un patrón de test de inyectores o ejecutar Limpieza de cabezal después de limpiar alrededor del cabezal de impresión.

Tenga en cuenta que esta función puede estar desactivada dependiendo del estado de funcionamiento de la impresora. En este caso, el icono aparecerá en gris.

Introducción

13 (Cambia de pantalla)

Al pulsar esta área, se alternará entre la pantalla de inicio (visualización de estado) y la pantalla de inicio (ajustes de impresión).

14 (luz interior)

Pulse esta área para encender o apagar la luz interior.

Tenga en cuenta que esta función puede estar desactivada dependiendo del estado de funcionamiento de la impresora. En este caso, el icono aparecerá en gris.

15 (introducir el soporte de impresión hasta la posición de corte)

Es posible que el extremo de la impresión quede sobre la platina una vez finalizada la impresión. Si desea desplazar el extremo de la impresión hasta la posición de corte, pulse esta área. Además, si pulsa esta área cuando el extremo de la impresión ya se encuentra en la posición de corte, la posición inicial de la impresión sobre la platina se desplazará hasta la posición de corte.

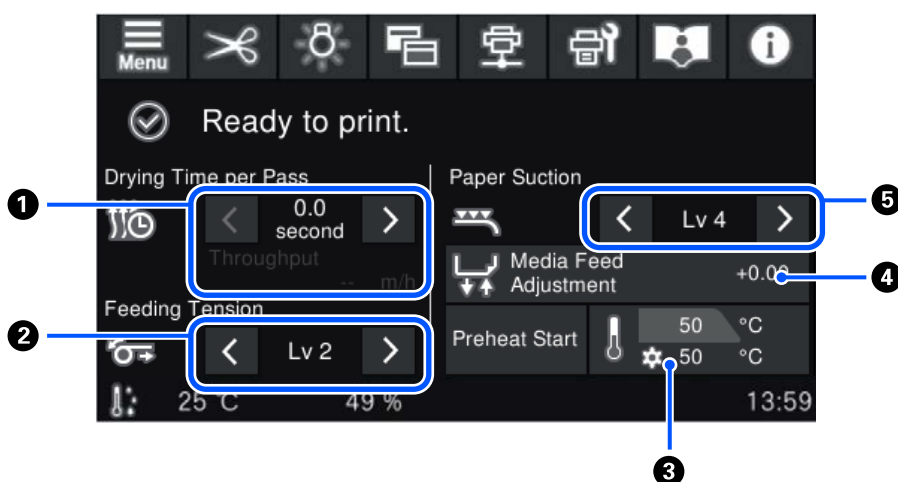
 [“Corte del medio” de la página 57](#)

Pantalla de inicio (ajustes de impresión)

En la siguiente sección sólo se describen las partes que difieren de la pantalla de Inicio (visualización de estado). Puede cambiar el valor de cada ajuste incluso durante la impresión. Los ajustes se aplicarán a la configuración del medio seleccionado en ese momento.

Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cada elemento.

 [“Menú del panel de control” de la página 96](#)



1 Tiempo de secado por pasada

Muestra el ajuste para el Tiempo de secado por pasada. Pulse  o  para cambiar el valor.

Una vez iniciada la impresión, el Rendimiento (el número de metros que se pueden imprimir en una hora) se muestra debajo del área de configuración.

Introducción

2 Tensión de alimentación (solo se puede ajustar para configuraciones de Rollo único)

Muestra el ajuste de la Tensión de alimentación. Si el medio se arruga durante la impresión, pulse  o  para cambiar el valor.

3 Temperatura Calentador

La temperatura actual del calentador se muestra en la fila superior, y la temperatura designada para el medio registrado seleccionado se muestra en la fila inferior. Pulse aquí para cambiar la temperatura.

4 Ajuste de aliment del medio

Para evitar que aparezcan rayas, pulse aquí para corregir la forma en la que se alimentan los medios.

Si la cantidad de alimentación es demasiado pequeña, aparecen bandas negras (franjeas oscuras); corrija la cantidad soporte que se introduce en la impresora hacia arriba (+).

Por el contrario, si el soporte avanza demasiado, aparecen bandas (franjeas pálidas); corrija la cantidad de soporte que se introduce en la impresora hacia abajo (-). El valor indica la cantidad de alimentación corregida en forma de porcentaje o como un valor positivo (+) o negativo (-).

5 Succión del papel

Muestra el ajuste actual para la fuerza de succión del papel aplicada por la platina al medio. Pulse esta área para cambiar el valor, si es necesario. Por ejemplo, si el medio queda arrugado sobre la platina, aumente el valor.

Interpretación de las lámparas de señalización

El estado de la impresora se indica mediante los tres indicadores luminosos, como se muestra a continuación. Los colores los indicadores luminosos son, de arriba a abajo, rojo, amarillo y verde. Cuando la luz roja o amarilla permanece fija o parpadea, significa que se ha producido un error o una advertencia en la impresora. Los detalles del error o de la advertencia se pueden consultar en la pantalla del panel de control.

Estado del indicador luminoso			Estado impresora
Rojo	Amarillo	Verde	
Desactivado	Intermitente	Desactivado	Realizando operaciones de inicio y apagado
Desactivado	Desactivado	Activado	En espera (la impresora está lista)
Desactivado	Desactivado	Intermitente	Impresión normal
Desactivado	Activado	Encendida/ Intermitente	Es necesario sustituir pronto los consumibles
Desactivado	Activado	Desactivado	No se puede empezar a imprimir
Activado	Desactivado	Desactivado	Se ha producido un error Consulte la pantalla para obtener más información
Intermitente	Desactivado	Desactivado	Avisos de errores que no se pueden quitar Una vez confirmado el mensaje que se muestra en la pantalla, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda.

Introducción

Estado del indicador luminoso			Estado impresora
Rojo	Amarillo	Verde	
Desactivado	Intermitente	Desactivado	Realizando mantenimiento
Desactivado	Activado	Activado	En pausa (la impresión se ha detenido)
Desactivado	Activado	Intermitente	Se ha pulsado el botón Pausar (Suspend) y la impresora está finalizando el trabajo o la página
Desactivado	Activado	Desactivado	Conexión desactivada (no se pueden aceptar trabajos)

Notas sobre la manipulación

Notas sobre el uso de la impresora

Tenga presentes los siguientes puntos para impedir averías, fallos de funcionamiento y la disminución de la calidad de impresión.

- ❑ Utilice siempre la impresora a una temperatura y humedad comprendidas en los intervalos indicados en la “Tabla de especificaciones”.
 “Tabla de especificaciones” de la página 154
No obstante, tenga presente que la impresión puede no ser la deseada si la temperatura y la humedad están dentro de las toleradas por la impresora pero excediendo los límites del soporte. Confirme siempre que las condiciones de funcionamiento sean adecuadas para el soporte. Encontrará más información en el manual que acompaña al soporte. Además, cuando trabaje en zonas secas, entornos con aire acondicionado o con luz solar directa, mantenga la humedad adecuada.
- ❑ Asegúrese de que el espacio de trabajo esté limpio. Si entra polvo o pelusa en la impresora, podría dañarla, obstruir los inyectores del cabezal de impresión o causar problemas de alimentación del medio.
- ❑ No utilice la impresora en lugares con fuentes de calor o expuestos a las corrientes directas de ventiladores o aparatos de aire acondicionado. Los inyectores del cabezal de impresión podrían secarse y obstruirse.
- ❑ Es posible que el cabezal de impresión no esté tapado (puede que el cabezal de impresión no vuelva al lado derecho) si la impresora se apaga con el soporte de impresión atascado o si se ha producido un error. El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (tapa) para evitar que el cabezal de impresión se seque. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.

- ❑ No desenchufe nunca el cable de alimentación ni corte la corriente en el disyuntor si está encendida la impresora. De lo contrario, es posible que el cabezal de impresión no se cubra correctamente. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No doble ni estire el tubo de tinta desechada. Podría derramarse la tinta dentro de la impresora o a su alrededor.
- ❑ Las operaciones de mantenimiento, tales como la limpieza y las sustituciones, deben efectuarse con la regularidad recomendada o según la frecuencia de uso. Si no se realiza un cuidado regular, la calidad de la impresión podría bajar. Si el mantenimiento no es el adecuado y sigue utilizando la impresora, el cabezal de impresión podría estropearse.
 “Dónde y cuándo realizar la limpieza” de la página 63
- ❑ La limpieza del Cabezal de impresión se realiza automáticamente a un intervalo fijo después de la impresión para evitar que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. Asegúrese de que el bote de tinta de desecho esté en su sitio siempre que la impresora esté encendida.
- ❑ Además de consumirse al, también se utiliza tinta durante la Limpieza de cabezal y otras operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar cabezal de impresión su correcto funcionamiento.
- ❑ Para mantener el cabezal de impresión en condiciones óptimas de funcionamiento, el mantenimiento se debe realizar cuando la impresora esté encendida. De este modo, si la impresora se enciende y apaga con frecuencia, se consume más tinta cada vez debido a las operaciones de mantenimiento. Para reducir el consumo de tinta, le recomendamos que siempre deje la impresora encendida.
- ❑ Al aplicar el polvo, asegúrese de que no se esparza por la impresora. Si el polvo entra en la impresora, puede causar fallos en el funcionamiento, obstrucción del cabezal de impresión o rayones en el medio.

Introducción

- ❑ No rebobine los medios que contengan polvo en la impresora. No permita que el polvo entre en la impresora.
- ❑ Cuando utilice la impresora con el agitador, evite el sobrecalentamiento causado por el calentador del interior del agitador. Si la impresora se detiene por cualquier motivo durante la impresión, recomendamos apagar temporalmente el calentador del agitador.

Notas para cuando no utilice la impresora

A la hora de guardar la impresora, tenga en cuenta los siguientes puntos. Si no la almacena de la forma adecuada, no imprimirá correctamente la próxima vez que la use.

- ❑ Si no va a utilizar la impresora durante más de 2 semanas (la alimentación está desconectada), realice el mantenimiento previo al almacenamiento utilizando la unidad de suministro de tinta de limpieza (se vende por separado). Es posible que no pueda llevarse a cabo la limpieza del cabezal de impresión obstruido si la impresora se deja en esas condiciones sin realizar el mantenimiento. Consulte lo siguiente para obtener más información.

🔧 [“Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado” de la página 90](#)

- ❑ Si pasa mucho tiempo sin imprimir y no realiza el mantenimiento previo al almacenamiento, encienda la impresora al menos una vez cada siete días.
Si pasa mucho tiempo sin imprimir, es posible que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. La limpieza de los cabezales se realiza automáticamente después de encenderse la impresora. La limpieza de los cabezales evita que se atasquen y mantiene inalterable la calidad de impresión. No apague la impresora hasta que termine la limpieza del cabezal.
Si la impresora permanece demasiado tiempo sin encenderse, puede provocar un fallo en el funcionamiento.

- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante mucho tiempo, compruebe que el cabezal de impresión no esté obstruido antes de empezar a imprimir. Realice la limpieza de cabezal si éste está obstruido.
🔧 [“Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores” de la página 88](#)
- ❑ Los rodillos de presión pueden arrugar el soporte si lo deja en el interior de la impresora. El soporte también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el soporte toque el cabezal de impresión. Retire el soporte antes de almacenar la impresora. Una vez retirado el soporte de impresión, mueva la palanca de carga del soporte de impresión hacia delante.
- ❑ Guarde la impresora tras confirmar que el cabezal de impresión ha sido tapado (el cabezal de impresión se encuentra en el extremo derecho). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

Sugerencias:

Si el cabezal de impresión está destapado, apague la impresora y vuelva a encenderla.

- ❑ Saque todas las cubiertas antes de almacenar la impresora. Si no va a utilizar la impresora durante mucho tiempo, tápela con una cubierta o un paño anti-electricidad estática para evitar el polvo. Los inyectores del cabezal de impresión son muy pequeños y es fácil que se obstruyan si entra polvo en el cabezal, lo que impediría una correcta impresión.
- ❑ Cuando almacene la impresora, asegúrese de que esté nivelada: no la guarde inclinada, de pie ni al revés.

Notas sobre el uso del panel de control

- ❑ Toque el panel con los dedos. Solo funciona cuando se toca con un dedo.
- ❑ No toque el panel con un objeto afilado, como la punta de un bolígrafo o un portaminas. Existe el riesgo de dañar el panel.

Introducción

- ❑ Si el panel se ensucia, límpielo con un paño suave. Si está muy sucio, empape un paño suave en una solución diluida de detergente neutro, exprímalo bien y limpie la suciedad. Después, limpie el panel con un paño suave y seco. No utilice productos químicos volátiles como diluyentes, benceno o alcohol. Existe el riesgo de dañar la superficie del panel.
- ❑ No utilice el producto en un entorno con cambios bruscos de temperatura o de humedad. Puede formarse condensación dentro del panel, lo que afectaría negativamente al rendimiento.
- ❑ Es posible que algunos píxeles de la pantalla no se iluminen o que se queden constantemente iluminados. También puede producirse un brillo desigual debido a las características de la pantalla LCD, pero esto no significa que haya un fallo en el funcionamiento.

Notas sobre la manipulación de las Unidades de suministro de tinta

Tenga presentes estos puntos a la hora de manipular las unidades de suministro de tinta y mantener una buena calidad de impresión.

- ❑ Cuando utilice tinta de color White (Blanco), compruebe los siguientes puntos adicionales.
🔗 [“Notas sobre la manipulación de tinta de color White \(Blanco\)” de la página 33](#)
- ❑ La primera vez que se usa la impresora, necesita tinta adicional para cargar completamente los inyectores del cabezal de impresión; por lo tanto, será necesario sustituir las unidades de suministro de tinta antes de lo normal.
- ❑ Guarde las unidades de suministro de tinta a temperatura ambiente y a resguardo de la luz solar directa.
- ❑ Para garantizar la calidad de impresión, es recomendable utilizar toda la tinta antes de alguna de las siguientes fechas:
 - ❑ La fecha de caducidad indicada en el paquete de la unidad de suministro de tinta
 - ❑ Pasado un año de haberlas instalado en las bandejas de la unidad de tinta

- ❑ Si traslada las unidades de suministro de tinta de un lugar frío a otro cálido, deje que se atemperen atemperar durante más de cuatro horas antes de usarlas.
- ❑ No toque el chip IC de la unidad de suministro de tinta. De lo contrario, podría afectar negativamente a la impresión.
- ❑ No se podrá imprimir si no se han instalado unidades de suministro de tinta en todas las bandejas de la unidad de tinta de la impresora.
- ❑ No deje la impresora sin unidades de suministro de tinta instaladas. Podría secarse la tinta del interior de la impresora y ésta podría no funcionar correctamente. Deje las unidades de suministro de tinta instaladas incluso cuando la impresora no esté en uso.
- ❑ Puesto que el chip IC gestiona la información de la unidad de suministro de tinta, como el nivel de tinta restante, puede volver a introducir y usar la unidad de suministro de tinta si la quitó antes de que se mostrara el mensaje de sustitución.
- ❑ Antes de guardar una unidad de suministro de tinta que se haya retirado durante su uso, utilice previamente el bastoncillo de limpieza del kit de mantenimiento incluido para absorber la tinta adherida al puerto de suministro de tinta. Si la tinta del puerto de suministro se seca, podría provocar fugas de tinta cuando vuelva a instalar la unidad de suministro de tinta y a utilizarla de nuevo.
Consulte lo siguiente para más detalles sobre las instrucciones de limpieza.
🔗 [“Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado” de la página 90](#)
- ❑ Mientras tenga las unidades de suministro de tinta almacenadas, evite que se acumule el polvo en los puertos de suministro de tinta. Dicho orificio tiene una válvula, así que no es necesario taparlo.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta retiradas pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta, por lo que deberá tener cuidado de no ensuciarse con tinta del área adyacente al sacarlas.

Introducción

- ❑ Para mantener la calidad del cabezal de impresión, esta impresora deja de imprimir antes de que las unidades de suministro de tinta se agoten totalmente.
- ❑ Aunque las unidades de suministro de tinta puedan contener material reciclado, esto no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No desmonte ni modifique las unidades de suministro de tinta. De lo contrario, podría afectar negativamente a la impresión.
- ❑ No deje caer ni golpee las unidades de suministro de tinta contra objetos duros; de lo contrario, la tinta podría salirse de la unidad de suministro de tinta.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta instaladas en la impresora deben extraerse y agitarse bien de la siguiente manera:
 - ❑ White (Blanco): Todos los días, antes de comenzar el trabajo de impresión
 - ❑ Otros colores: Una vez cada tres semanas

No es necesario agitar la unidad de suministro de tinta de limpieza y la unidad de Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento).

🔧 “Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 86

Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco)

Una característica de la tinta de color White (Blanco) es que se sedimenta fácilmente (las partículas de tinta descienden hasta la parte inferior del líquido). Si la tinta se utiliza mientras está en este estado, la calidad de la impresión podría empeorar o la impresora podría averiarse. Tenga en cuenta los puntos siguientes para utilizar la impresora en las mejores condiciones.

- ❑ Las unidades de suministro de tinta cargadas se deben extraer y agitar bien antes de comenzar a imprimir y una vez cada 24 horas (si aparece un mensaje al respecto).

🔧 “Agitación” de la página 87

- ❑ La calidad de impresión puede empeorar si los componentes de la tinta se sedimentan en los tubos de tinta. Consulte la siguiente sección si no hay suficiente tinta blanca o si los resultados de impresión en blanco resultan irregulares.

🔧 “No hay suficiente blanco o el blanco es irregular en los resultados de impresión.” de la página 135

- ❑ Al almacenar las unidades de suministro de tinta, colóquelas en posición vertical sobre una superficie plana. Si se almacenan las unidades de suministro de tinta en posición horizontal, no podrá arreglar la sedimentación aunque las agite.

Precauciones al utilizar la solución de tinta a granel

- ❑ Asegúrese de utilizar tornillos para fijar el cable de la unidad de tinta para la solución de tinta a granel a la parte delantera y trasera de la pata de la impresora. Si mueve la impresora sin fijar el cable de la unidad de tinta, el tubo de tinta conectado a la parte trasera de la impresora podría dañarse.
- ❑ No retire el conector del tubo de tinta después de haberlo conectado durante la configuración. Si se retira de forma incorrecta, la tinta podría derramarse.

Precauciones de manipulación y almacenamiento de materiales

Tenga en cuenta lo siguiente al manipular o almacenar el soporte. Los soportes que no estén en buen estado no darán impresiones de buena calidad.

Lea siempre el manual que acompaña a cada tipo de soporte.

Precauciones de manipulación y almacenamiento

- ❑ No doble el soporte ni dañe su superficie imprimible.
- ❑ No toque la superficie imprimible. La humedad y la grasa de las manos puede reducir la calidad de la impresión.

Introducción

- ☐ Cuando manipule el soporte, sujételo por los bordes. Es recomendable ponerse guantes de algodón.
- ☐ Mantenga seco el soporte.
- ☐ No tire el embalaje del soporte, ya que puede servir para almacenarlo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Cuando el soporte no esté en uso, retírelo de la impresora, rebobínelo y guárdelo en su embalaje original. Si deja soporte dentro de la impresora durante mucho tiempo podría deteriorarse.

Manipulación del soporte tras la impresión

Si desea que sus impresiones duren mucho tiempo y con la mejor calidad, tenga presentes los siguientes puntos.

- ☐ No frote ni raye la superficie impresa. De lo contrario, podría desprenderse la tinta.
- ☐ No toque la superficie impresa, ya que la tinta puede transferirse a cualquier cosa con la que entre en contacto.
- ☐ Después de imprimir, lleve a cabo el proceso posterior sin apilar ni doblar los medios.
- ☐ Después de imprimir, lleve a cabo el proceso posterior antes de que se seque la tinta.

Introducción

Introducción al software suministrado

En la siguiente sección, describimos el software compatible con Windows suministrado.

Sugerencias:

No se incluyen controladores de impresora. Es imprescindible un software RIP para imprimir. "Epson Edge Print PRO", El software RIP de Epson para Windows, se proporciona con la impresora.

Para usuarios de Mac OS

Descargue Epson Edge Dashboard desde el sitio web de Epson para poder hacer lo siguiente. Para más detalles, consulte el manual suministrado con Epson Edge Dashboard.

- ☐ Actualizar el firmware
- ☐ Importar archivos de configuración de impresión (archivos EMX) suministrados por Epson en los software RIP disponibles en el mercado.

<https://www.epson.com>

Software básico

El método para acceder al el software difiere según el país y la región en la que resida.

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Para ver y descargar las opciones de software, visite <https://support.epson.com> y busque su producto.

Otras regiones

El software básico se proporciona en [Setup Navi](#) (página web).

Descargue e instale el software desde Internet. Conecte su ordenador a Internet e instale el software.

La siguiente tabla muestra el software suministrado. Para obtener más información sobre las aplicaciones de software, consulte la ayuda en línea de cada una de ellas.

Nombre del software	Descripción resumida
EPSON Software Updater	El software comprueba en Internet si hay software nuevo o actualizaciones y realiza la instalación. También puede actualizar los manuales de la impresora.
Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson)	Se requieren Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) cuando se usa Epson Edge Dashboard o Epson Edge Print PRO, o cuando se usa un RIP comercial para conectar un ordenador y la impresora por USB. Asegúrese de tenerlos instalados.
EpsonNet Config SE	Con este software para administradores de red, podrá configurar diversos ajustes de red de la impresora desde su ordenador. Esto resulta muy cómodo, pues permite escribir direcciones y nombres con el teclado. Incluso las impresoras a las que no se les haya asignado una dirección IP pueden configurarse inicialmente desde este software, siempre que estén conectadas a la red. Para obtener más información, consulte el <i>Manual de red</i> (manual en línea).

Introducción

Epson Edge Print PRO

Epson Edge Print PRO es el software RIP original de Epson. Facilita la combinación de colores y le permite aprovechar al máximo las funciones de su impresora Epson.

Instale Epson Edge Print PRO en un ordenador en el que esté instalado el software básico. Para instalarlo, acceda a la URL que aparece impresa en la hoja incluida en el paquete Epson Edge Print PRO.

Al instalar Epson Edge Print PRO, también se instalarán al mismo tiempo las dos aplicaciones siguientes.

- ❑ Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson): se requieren para conectar Epson Edge Print PRO a la impresora.
- ❑ Epson Edge Dashboard: Sirve de complemento a las funciones de Epson Edge Print PRO al importar archivos de configuración de impresión (archivos EMX) proporcionados por Epson para cada tipo de soporte.

Consulte lo siguiente para obtener más información sobre Epson Edge Print PRO.

 [“Uso de Epson Edge Print PRO \(solo Windows\)” de la página 38](#)

Otro software disponible

Además del software básico, está disponible el siguiente software.

Nombre del software	Resumen
Epson Edge Dashboard	Se instala cuando usted instala Epson Edge Print PRO*. Una vez instalado, funciona como software residente. Hay disponibles las siguientes características. ❑ Le avisa cuando hay disponible una actualización de firmware de la impresora. Puede utilizar el asistente para descargar y actualizar el firmware más reciente. ❑ Le notifica el estado de las impresoras registradas cuando utiliza un RIP de software comercial. ❑ Le permite monitorear el estado de la impresora cuando está conectada al ordenador mediante un cable USB o a través de una red.  “Uso de Epson Edge Dashboard” de la página 38
Web Config	Este software es para administradores de red y está preinstalado en la impresora. Puede iniciarlo desde un navegador web a través de una red. Los ajustes de seguridad de la red se pueden configurar desde Web Config. También le notifica por correo electrónico si se producen, por ejemplo, errores y otros eventos en la impresora.  “Uso de Web Config” de la página 41

Introducción

- * Si no ha instalado Epson Edge Print PRO, consulte a continuación.

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Para descargar, Epson Edge Dashboard visite <https://support.epson.com> y busque su producto.

Otras regiones

Inicie EPSON Software Updater e instálelo desde **Otro software de utilidad**.

 [“Comprobación de las actualizaciones del software” de la página 40](#)

Sugerencias:

Además de lo anterior, la página web de Epson proporciona software de utilidad compatible con la impresora. Compruebe lo siguiente.

<https://www.epson.com>

Uso de Epson Edge Print PRO (solo Windows)

Procedimiento de inicio

La aplicación se puede iniciar usando cualquiera de los siguientes métodos.

- ☐ Haga doble clic en el acceso directo creado en el escritorio.
- ☐ Haga clic en el botón de Windows Start (Inicio) — **All Programs (Todos los programas)** — **Epson Software** — **Epson Edge Print**.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Epson Edge Print PRO.

Adquisición y registro de archivos EMX

Para imprimir correctamente en el medio que está utilizando, necesitará la configuración del medio adecuada y la información de impresión para el medio.

Para cada tipo de medio, Epson proporciona un archivo de configuración de impresión (EMX) que contiene una configuración optimizada de medios y la información de impresión (los archivos proporcionados difieren según el país y la región en la que resida).

Consulte lo siguiente para más detalles sobre los archivos EMX.

 [“Registrar la configuración del medio en la impresora” de la página 44](#)

Epson Edge Print PRO le permite realizar fácilmente las siguientes operaciones con ayuda de un asistente.

- ☐ Descargar archivos EMX
- ☐ Registrar automáticamente la información de la impresión en Epson Edge Print PRO
- ☐ Registre la configuración del medio en un número de medio en la impresora

Para más detalles acerca de cómo adquirir y registrar archivos EMX, consulte la ayuda de Epson Edge Print PRO.

Procedimiento de cierre

En la parte superior izquierda de la pantalla, seleccione **Done (Hecho)** en **File (Archivo)**.

Uso de Epson Edge Dashboard

Procedimiento de inicio

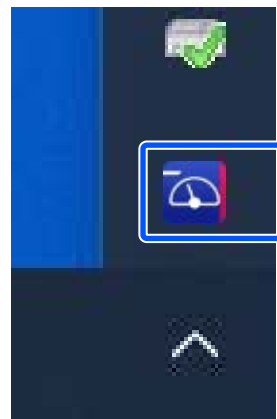
Epson Edge Dashboard es una aplicación Web.

1

Siga uno de estos dos métodos para arrancar la aplicación.

Windows

- ☐ Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la taskbar (barra de tareas) de su desktop (escritorio) y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



- ☐ Haga clic en **Start (Inicio)** — **All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas)**) — **Epson Software** — **Epson Edge Dashboard**.

Introducción

Mac OS

- ❑ Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la barra de menús del escritorio y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



- ❑ Haga doble clic en el icono **Applications (Aplicaciones) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard**.

2

Epson Edge Dashboard se iniciará.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Epson Edge Dashboard.

Registrar la impresora

Epson Edge Dashboard puede monitorizar, administrar y copiar Configuración del medio en impresoras registradas.

En Windows, las impresoras se registran automáticamente, lo que le permite supervisarlas y administrarlas inmediatamente después de iniciar Epson Edge Dashboard. Si su impresora no se registra automáticamente, compruebe si está utilizándola bajo las siguientes condiciones.

- ❑ Se ha instalado en un ordenador el controlador de comunicaciones proporcionado con la impresora
- ❑ La ordenador y la impresora están conectados
- ❑ La impresora está en espera

En Mac OS las impresoras no se registran automáticamente. Registre manualmente la impresora desde la pantalla Register Printer (Registrar impresora). Esta pantalla se muestra al iniciar Epson Edge Dashboard por primera vez. Para obtener más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

Descargar el archivo EMX

Para imprimir correctamente en su medio cuando utilice un software RIP comercial, debe registrar la información de impresión del medio y los valores de configuración del medio en la impresora y en el RIP.

Puede utilizar el archivo de configuración de impresión (archivo EMX) proporcionado por Epson, que ofrece una configuración de calidad de impresión óptima para los soportes disponibles en tiendas que se están utilizando. (Los archivos proporcionados difieren en función del país y de la región en la que se encuentre).

Consulte lo siguiente para más detalles sobre los archivos EMX.

🔗 [“Registrar la configuración del medio en la impresora” de la página 44](#)

Después de descargar un archivo EMX deberá realizar los siguientes pasos.

- ❑ Copie la configuración del soporte de impresión en la impresora.
Para obtener más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.
- ❑ Importe la información de impresión (configuración de impresión) a un software RIP comercial.
Consulte el manual de su software RIP para obtener más información.

Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web. No obstante, dado que Epson Edge Dashboard es un software residente siempre está en ejecución.

Uso de EPSON Software Updater (solo Windows)

Sugerencias:

EPSON Software Updater no está disponible en todas las regiones.

Introducción

Usuarios de los EE. UU., Canadá y América Latina:

Para comprobar si hay actualizaciones de software, visite <https://support.epson.com> y busque su producto.

Comprobación de las actualizaciones del software

1 Compruebe que se dan las siguientes condiciones.

- ☐ El ordenador está conectado a Internet.
- ☐ Hay comunicación entre la impresora y el ordenador.

2 Inicie EPSON Software Updater.
Windows 8.1

Introduzca el nombre del software en el cuadro de búsqueda y seleccione el icono que se muestra.

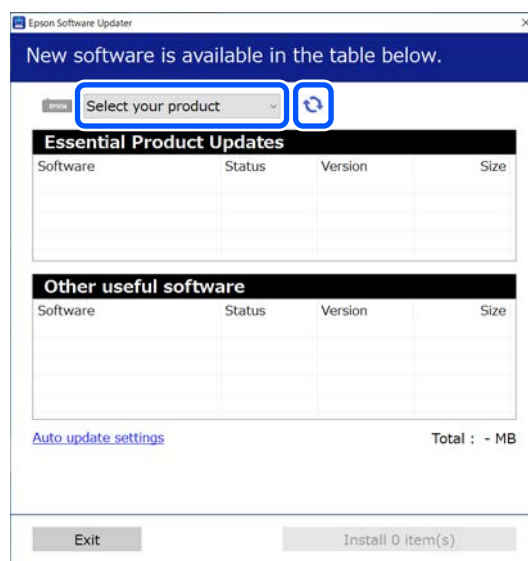
Otras versiones de Windows

Haga clic en Start (Inicio) — **All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas)**) — **Epson Software — EPSON Software Updater**.

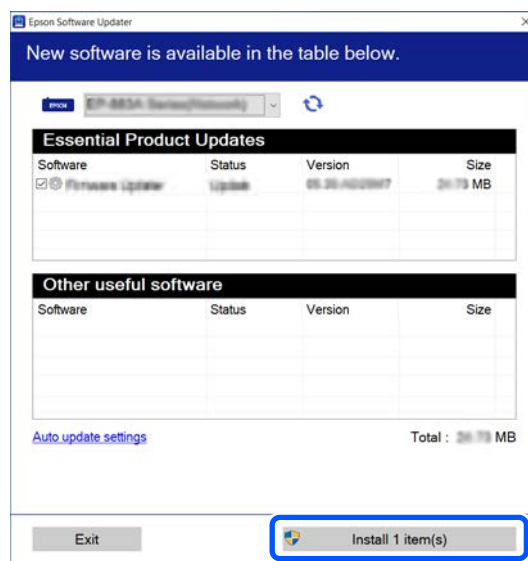
Sugerencias:

*También puede iniciarlo haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software)**.*

3 Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en  para buscar el software más reciente.



4 Seleccione el software que desee actualizar y haga clic en el botón **Install (Instalar)** para iniciar la instalación.



Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Importante:

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Introducción

Recibir notificaciones de actualizaciones

- 1 Inicie EPSON Software Updater.
- 2 Haga clic en **Ajustes de actualización automática**.
- 3 Seleccione un intervalo para buscar actualizaciones en el cuadro **Frecuencia de comprobación** y, seguidamente, haga clic en **Aceptar**.

Uso de Web Config

Proporciona una descripción general acerca de cómo se iniciar el software y de las funciones que proporciona.

Resumen de funciones

Las siguientes son las principales funciones de Web Config.

Qué pueden hacer los usuarios generales

Cualquier persona puede consultar la siguiente información.

- ☐ Estado de la impresora (como la cantidad de tinta restante y las piezas de repuesto, y la versión del firmware)
- ☐ Configuración de red (no se puede cambiar)

Qué pueden hacer los administradores

Cuando inicie sesión como administrador, podrá configurar los ajustes de seguridad avanzados, como la configuración de red de la impresora, la comunicación SSL/TLS, el filtrado IPsec/IP y IEEE 802.1X, que no se pueden realizar solo con el dispositivo.

Procedimiento de inicio

Inicie el software en un equipo conectado a la misma red que la impresora.

- 1 Compruebe la dirección IP de la impresora.
Confirme que la impresora esté lista para imprimir.
Pulse  (menú) y seleccione **Ajustes generales — Configuración de red — Estado de la red — Estado de LAN cableada**.
- 2 Inicie un navegador web en el equipo que está conectado a la impresora a través de la red.
- 3 Introduzca la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y pulse **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: https://dirección IP de la impresora/

IPv6: https://[dirección IP de la impresora]/

Ejemplo:

IPv4: https://192.168.100.201/

IPv6: https://[2001:db8::1000:1]/

Para iniciar sesión como administrador, vaya al paso siguiente.

- 4 Haga clic en Iniciar sesión en la parte superior derecha de la pantalla, introduzca su Nombre de usuario y Contraseña actual, y haga clic en OK.

Cuando se conecte por primera vez, deje en blanco **Nombre de usuario**, introduzca la contraseña inicial en **Contraseña de administrador** y pulse **Aceptar**.

 [“Comprobar la contraseña inicial” de la página 43](#)

Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web.

Desinstalación del software

Importante:

- ☐ *Inicie sesión en una cuenta de “Computer administrator (Administrador del equipo)” (una cuenta con administrative privileges (privilegios administrativos)).*
- ☐ *Escriba la contraseña del administrador cuando se le indique y realice el resto de la operación.*
- ☐ *Cierre las demás aplicaciones que estén ejecutándose.*

Windows

En esta sección se describe cómo desinstalar aplicaciones utilizando los Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) a modo de ejemplo. Recomendamos realizar este procedimiento con la impresora apagada y el cable desconectado del ordenador.

Windows 11

- 1** Haga clic en el botón de Inicio, y a continuación en **Settings (Configuración)**.
Aparecerá la pantalla **Settings (Configuración)**.
- 2** Haga clic en **Apps (Aplicaciones)** del menú de la izquierda de la pantalla.
- 3** Haga clic en **Apps & features (Aplicaciones y características)** (o en **Installed apps (Aplicaciones instaladas)**).
- 4** Haga clic en el botón del menú para **SC-G9000 Series Comm Driver** en la lista y seleccione **Uninstall (Desinstalar)** en el menú.
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.
Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

Otras versiones de Windows

- 1** Abra el Panel de control y, luego, haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.
- 2** Seleccione **SC-G9000 Series Comm Driver** de la lista y haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.
Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

Mac OS

A continuación se describe cómo quitar Epson Edge Dashboard.

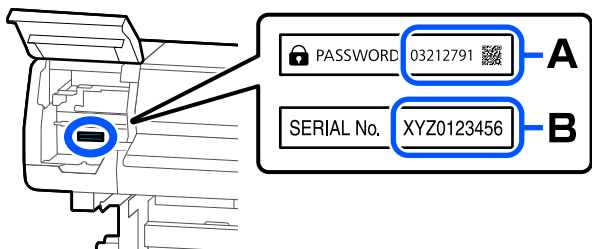
- 1** Cierre **Epson Edge Dashboard**.
- 2** Haga doble clic en **Applications (Aplicaciones) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard Uninstaller**.
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Observaciones sobre la contraseña de administrador

La contraseña inicial de cada impresora es distinta cuando la impresora sale de fábrica. Le aconsejamos que no siga usando la contraseña inicial cuando empiece a utilizar la impresora; cámbiela por una contraseña de su elección.

Comprobar la contraseña inicial

La contraseña inicial de administrador se encuentra en la etiqueta del interior de la cubierta izquierda de mantenimiento.



- ❑ Si la etiqueta dice “PASSWORD”: la contraseña inicial se indica en A junto a PASSWORD. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “03212791”).
- ❑ Si la etiqueta no dice “PASSWORD”: la contraseña inicial se indica en B junto a SERIAL No. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “XYZ0123456”).

Cómo cambiar la contraseña

- 1 Inicie Web Config e inicie la sesión como administrador.
[🔗 “Procedimiento de inicio” de la página 41](#)
- 2 Haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** — **Cambiar contraseña administrador**.
- 3 Introduzca su contraseña actual en **Contraseña actual**.
- 4 Introduzca su nueva contraseña en **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Introduzca el **Nombre de usuario** si es necesario.



Importante:

En caso de olvidar la contraseña, consulte a su distribuidor o al Servicio Técnico de Epson.

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión correcta

Siga las siguientes instrucciones para imprimir correctamente en sus soportes de impresión.

1. Registrar la configuración del medio en la impresora

Para imprimir correctamente en el medio que está utilizando, necesitará la configuración del medio adecuada y la información de impresión para el medio. Puede registrar con facilidad configuraciones del soporte en la impresora utilizando uno de los siguientes métodos.

 ["Registrar la configuración del medio en la impresora" de la página 44](#)



2. Cargue el soporte de impresión

 ["Carga del soporte de impresión" de la página 48](#)



3. Seleccione los soportes de impresión cargados

Seleccione el número de un medio registrado que tenga los valores registrados de configuración del medio.

 ["Configurar los ajustes para los medios cargados" de la página 49](#)



4. Optimizar la configuración del soporte de impresión (cuando utiliza un soporte de impresión nuevo)

Ajuste la configuración para una impresión óptima corrigiendo cualquier diferencia individual entre el medio y la impresora que esté utilizando.

 ["Optimización de la configuración del medio" de la página 51](#)



5. Comprobación antes de imprimir

Antes de imprimir, compruebe la cantidad de tinta restante y el estado de los inyectores del cabezal de impresión.

 ["Antes de imprimir" de la página 54](#)



6. Imprimir

Imprimir desde Epson Edge Print PRO o desde un software RIP comercial.



7. Postprocesamiento

Realice el postprocesamiento del medio impreso en el siguiente orden para completar el producto impreso.

(1) Aplique el polvo y caliente

Puede utilizar uno de los siguientes métodos.

- ☐ Alimente el medio a través de un agitador
- ☐ Colocar el medio en una bandeja u otro contenedor adecuado, aplique el polvo y caliéntelo en un horno

(2) Utilice una prensa térmica para transferir la imagen del medio a la superficie de destino y, a continuación, retire el medio.

(3) Cubra la superficie de destino con papel de silicona y utilice una prensa térmica para fijar la tinta.

Registrar la configuración del medio en la impresora

Puede registrar los ajustes del soporte de impresión de una de las siguientes maneras.

Usar los ajustes de soporte de impresión de uso general previamente registrados en la impresora

La impresora dispone de dos configuraciones de medios de uso general en función del tipo de medio.

Operaciones básicas

Al seleccionar un tipo de medio de impresión, la impresora imprime utilizando los ajustes de uso general adecuados para cada tipo de medio.

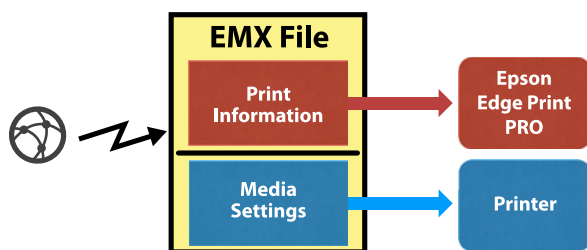
Después de cargar el soporte de impresión, seleccione el tipo adecuado para el soporte de impresión cargado en Configuración del soporte.

 [“Configurar los ajustes para los medios cargados” de la página 49](#)

Descargar un archivo EMX y registrar los ajustes

Un archivo EMX proporcionado por Epson es un archivo de configuración de impresión que incluye la siguiente información, necesaria para imprimir correctamente en los soportes de impresión disponibles en el mercado (los archivos proporcionados difieren en función del país y la región en los que se encuentre).

- ☐ Información de la impresión: configuración de los perfiles ICC que se utilizan en el RIP, el número de transferencias, la resolución, etc.
- ☐ Configuración del medio: configuración apropiada para el medio que está utilizando y que está registrada en Administración de medios de la impresora para la separación de la platina, la tensión de alimentación, etc.



Si utiliza el software RIP Epson Edge Print PRO suministrado con la impresora, descargue el archivo EMX de Epson Edge Print PRO.

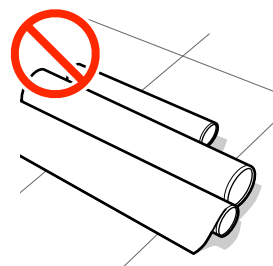
Si utiliza un RIP de software comercial, descargue el archivo EMX mediante Epson Edge Dashboard.

Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión

Si no se tienen en cuenta los siguientes puntos al manipular el soporte, es posible que pequeñas cantidades de polvo y pelusas se adhieran al soporte, ocasionando gotas de tinta en los resultados de impresión o que se atasquen los inyectores.

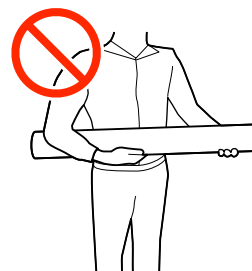
No coloque el soporte expuesto directamente sobre el suelo.

Rebobine y guarde el soporte en su embalaje original para almacenarlo.



No transporte el soporte con la superficie presionada contra la ropa.

Manipule el soporte en su embalaje individual hasta justo antes de cargarlo en la impresora.



Notas sobre la carga de soporte



Precaución:

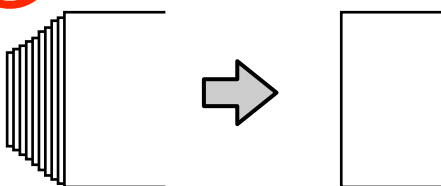
- ❑ El calentador puede estar caliente. Tome todas las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- ❑ Debido a que este soporte pesa mucho, no debe ser transportado por una sola persona. Para medios que pesen 40 kg (88 lb) o más, se recomienda utilizar un elevador.
- ❑ Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta de la impresora. Si no toma esta precaución, podría lesionarse.
- ❑ No pase las manos por los bordes del soporte. Estos bordes están muy afilados y pueden hacerle una herida.

Cargue el soporte justo antes de imprimir.

La presión puede arrugar el soporte que quede en la impresora. El soporte también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el soporte toque el cabezal de impresión.

No cargue el soporte si los bordes derecho e izquierdo son irregulares.

Si el soporte es cargado con los bordes derecho e izquierdo del rodillo irregulares, los problemas de alimentación del soporte podrían ocasionar que este se mueva durante la impresión. Si el medio se desvía, puede curvarse sobre la platina, lo que aumenta la probabilidad de que roce contra el cabezal de impresión. Puede rebobinar para alinear los bordes o utilizar un rodillo que no presente problemas.

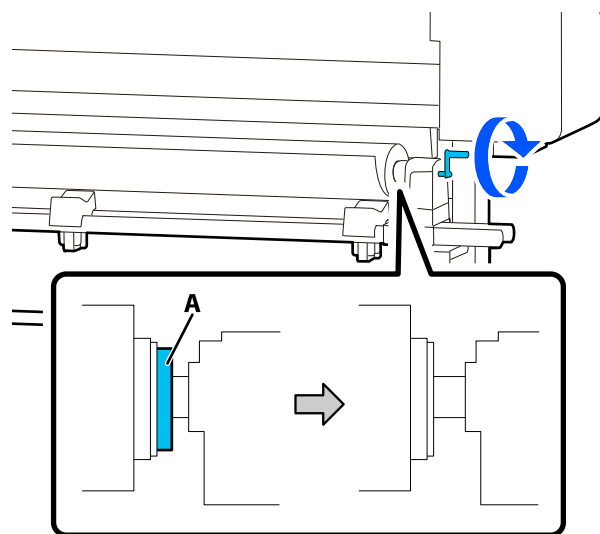


Soportes de impresión que no se pueden utilizar.

No utilice medios doblados, arrugados, rotos o sucios, ni medios que presenten una deformación superior a 7 mm (0,28 pulgadas). El medio podría tocar el cabezal de impresión y dañarlo.

No gire demasiado el mango del soporte del rollo.

Cuando gire el asa para introducir la pieza A, como se muestra en la ilustración, no gire más el asa una vez que la pieza A esté oculta. Si no toma esta precaución podría estropear el soporte del rollo.



Maneje las placas del borde del soporte de impresión con cuidado.

- ❑ Cuando alinee las placas del borde del soporte de impresión con ambos bordes del soporte, asegúrese de que los bordes del soporte estén situados de forma que queden en los centros de los orificios de las placas del borde del soporte de impresión. Una colocación incorrecta causa banding (bandas horizontales, irregularidades de tinte o rayas) al imprimir.
- ❑ No utilice las placas del borde del soporte de impresión si los lados derecho e izquierdo del soporte impreso resultan manchados tras la impresión.
- ❑ Coloque las placas del borde del soporte de impresión en los bordes izquierdo y derecho de la platina cuando no las use.

Observaciones sobre el uso del kit opcional de doble rollo

Al instalar en la impresora el kit opcional de doble rollo, que se vende por separado, podrá cargar e imprimir desde un máximo de dos rollos de medios al mismo tiempo.

Puede cargar rollos de medios de diferentes anchos, siempre que el ancho combinado de ambos rollos no supere los 1400 mm (55,12 pulgadas).

Tenga en cuenta que el ancho máximo del medio que se puede cargar varía en función del uso previsto. Para más información, consulte lo siguiente.

 [“Soporte compatible” de la página 143](#)

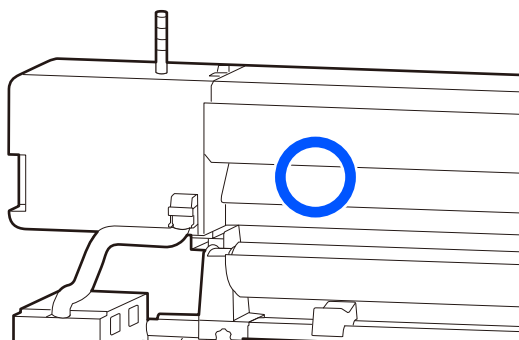
Tenga en cuenta los siguientes puntos al utilizar el kit opcional de doble rollo

Utilice dos rollos de medio del mismo fabricante, con el mismo número de modelo de producto y la misma cantidad restante

La función de doble rollo de la impresora no admite medios de tipos diferentes ni con cantidades restantes distintas. Cuando sustituya el medio durante su uso, cambie ambos rollos al mismo tiempo.

Asegúrese de introducir la cantidad restante de medios al cargarlos

La impresora detecta el extremo del medio mediante un sensor situado en la parte trasera izquierda de la impresora (posición marcada con un círculo en la ilustración); no puede detectar el extremo del rollo 2 (situado a la derecha si se observa desde la parte trasera).



Si surge una diferencia entre la cantidad restante de los dos rollos de medios durante su uso, es posible que la función **Detección de fin** no pueda detener la impresión por sí sola, incluso cuando se agoten los medios. Para evitar errores de impresión en estos casos, es necesario configurar la cantidad restante de medios para la configuración de Rollo doble. Al cargar dos rollos de medios, introduzca la cantidad restante para el rollo 2. No introduzca un valor superior a la longitud real en este momento. Si existe una diferencia entre la longitud real y el valor introducido, es posible que la tinta se pulverice directamente sobre la platina.

Sugerencias:

La **Cantidad restante** que muestra la impresora no incluye las siguientes longitudes del medio, lo que puede dar lugar a diferencias. Configure la impresora para que muestre la **Alerta de cantidad restante con antelación**.

- ☐ Patrón de comprobación de inyectores
- ☐ La longitud del medio extraído manualmente una vez finalizada la carga (por ejemplo, al alimentar a través del agitador o al solucionar un atasco del medio)

Si solo se carga un rollo de medio, colóquelo en el lado del rollo 1

El lado del rollo 2 no puede imprimir el patrón de comprobación de inyectores ni detectar el extremo del medio. Cuando el ancho del medio sea de 1400–1625 mm (55,12–64 pulgadas), retire los soportes del rollo (1 par) desde el lado del rollo 2 y colóquelos en el lado del rollo 1. No obstante, el soporte del rollo para Rollo único es el más adecuado para la impresión con un solo rollo. Le recomendamos configurar la unidad de alimentación de medios en Rollo único siempre que no utilice dos rollos de medios simultáneamente.

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Póngase en contacto con su proveedor para obtener información sobre la instalación del producto. El producto debe ser instalado por un distribuidor autorizado. Los daños producidos al producto a causa de una instalación no autorizada no estarán cubiertos por la garantía de Epson.

Otras regiones

 [“Cómo cambiar la unidad de alimentación de medios” de la página 48](#)

Operaciones básicas

Cómo cambiar la unidad de alimentación de medios

Realice este procedimiento siguiendo las instrucciones indicadas en la *Guía de instalación* (folleto). Si no tiene a mano la *Guía de instalación*, puede consultar el Manual en línea.

- 1 Pulse  (Menú), y seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Unidad de alimentación de medios — Rollo único**.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y asegúrese de que la impresora y la pantalla se hayan apagado; a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

- 2 Consulte la *Guía de instalación* y siga el paso 3 y los pasos siguientes del procedimiento de instalación del kit opcional de doble rollo en orden inverso para pasar al soporte del rollo para Rollo único.

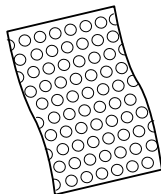
 *Guía de instalación* (folleto)

- 3 Consulte la *Guía de instalación* y conecte el cable de la impresora al soporte del rollo.

 *Guía de instalación* (folleto)

Importante:

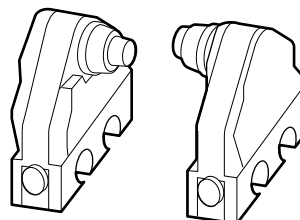
La cubierta protectora (tapa de aire) situada en el extremo del cable de conexión de la unidad de alimentación de medios está fabricada con un material que evita la electricidad estática. Asegúrese de guardarlo en un lugar seguro, ya que lo necesitará cuando vuelva a cambiar al modo Rollo doble.



- 4 Enchufe el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente con puesta a tierra y, a continuación, encienda la impresora.

Sugerencias:

- ☐ Guarde el soporte del rollo que ha retirado en posición vertical, tal y como se muestra en la ilustración. Coloque el Rollo único de manera que los tornillos de fijación no toquen el suelo.



- ☐ Para volver a pasar a la configuración Rollo doble, seleccione **Rollo doble** en el paso 1 y, a continuación, realice los pasos 2–3 en orden inverso.

Carga del soporte de impresión

Como se muestra a continuación, puede cargar los soportes de impresión mientras comprueba el procedimiento en la pantalla del panel.

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

Rollo único: [Epson Video Manuals](#)

Rollo doble: [Epson Video Manuals](#)

Lea lo siguiente antes de comenzar este procedimiento.

 “Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión” de la página 45

 “Notas sobre la carga de soporte” de la página 46

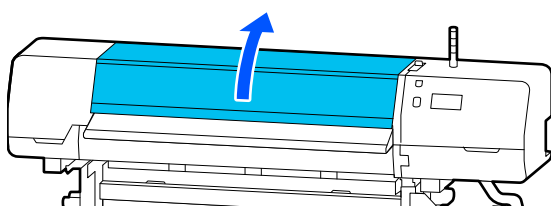
 “Observaciones sobre el uso del kit opcional de doble rollo” de la página 47

Operaciones básicas

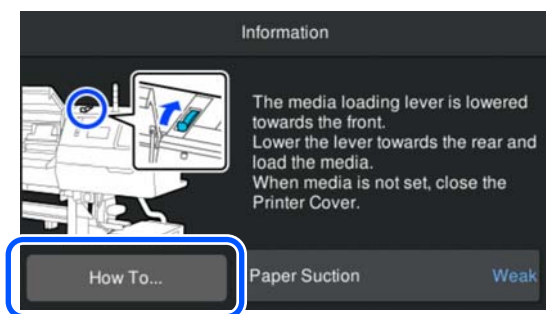
- 1 Compruebe que aparezca **Abra la cubierta de la impresora y cargue el soporte de impresión** y, a continuación, abra la cubierta de la impresora.

! Importante:

No toque ningún componente del interior de la cubierta de la impresora o de la cubierta de mantenimiento excepto los de los lugares especificados. Esto podría dañar la impresora y hacer que no imprima correctamente.



- 2 Pulse **Cómo...** — **Carga del medio** — **Panel de control** para ver el procedimiento de carga.



Cuando utilice la impresora con Rollo doble, ajuste la **Succión Del Papel a Fuerte**.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Sugerencias:

Seleccione **Manuales en vídeo en la web** y escanee el código QR mostrado con su dispositivo inteligente para ver el procedimiento en un vídeo en YouTube.

Cuando haya terminado de cargar el medio, siga las instrucciones que aparecen en el panel de control para hacer los ajustes necesarios con el medio cargado.

 [“Configurar los ajustes para los medios cargados” de la página 49](#)

Configurar los ajustes para los medios cargados

Para Rollo doble, empiece con el paso 1.

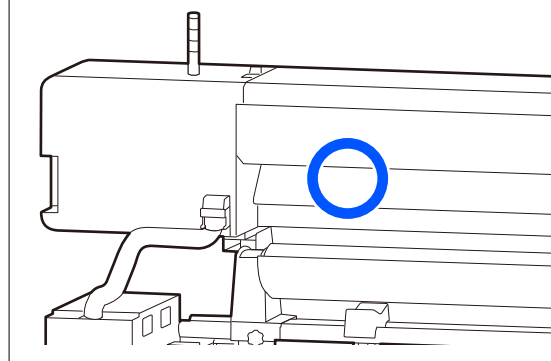
Para Rollo único, empiece con el paso 2.

- 1 Cuando cargue 2 rollos de medios, introduzca la cantidad restante para el rollo 2 en **Cantidad restante**. Cuando cargue 1 rollo de medios, introduzca la cantidad restante para el rollo 1.

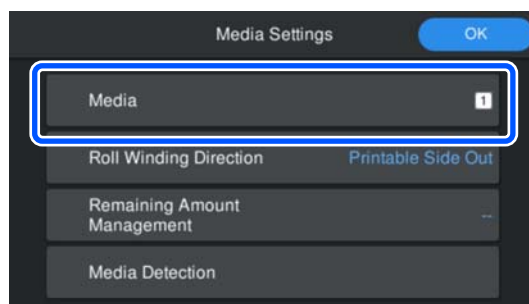
Sugerencias:

La impresora detecta el fin del medio mediante el sensor que se muestra en la ilustración.

Dado que el sensor no puede detectar el fin del medio en el rollo 2, introduzca la cantidad restante del rollo 2 para evitar errores de impresión. No introduzca un valor superior a la longitud real del medio en este momento. Si existe una diferencia grande entre la longitud real y el valor introducido, es posible que la tinta se pulverice directamente sobre la platina.



- 2 Pulse **Medio** para seleccionar el número de medio que contiene los ajustes correspondientes al soporte de impresión cargado.



Operaciones básicas

Si se ha registrado la Configuración del medio para el medio cargado o si ya se han descargado los archivos EMX.

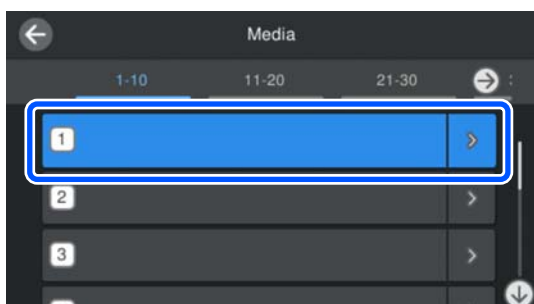
Seleccione el número del soporte de impresión registrado.



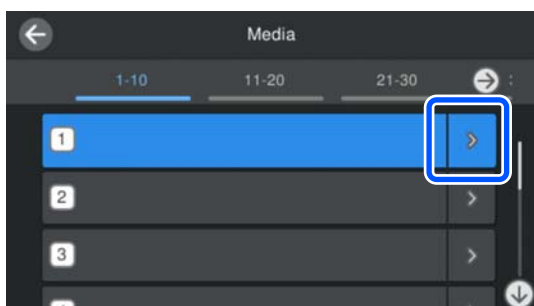
Si no se ha registrado la Configuración del medio para el medio cargado

En este caso, seleccione un número no registrado.

Aparecerá la pantalla en la que podrá seleccionar el Tipo de medio. Seleccione el Tipo de medio que coincida con el tipo de medio que ha cargado.



Para cambiar el tipo de medio, pulse  — **Editar** — **Tipo de medio** en la pantalla donde se muestra el número de soporte registrado.

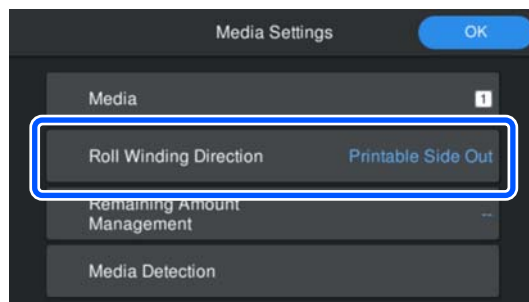


Para Rollo único, continúe con el siguiente paso.

Para Rollo doble, continúe con el paso 4.

3

Compruebe la Dirección del bobinado del rollo.



En la pantalla Configuración del medio, compruebe que la dirección de enrollado coincida con la dirección de enrollado del soporte de impresión cargado.

Si la dirección es diferente, pulse **Dirección del bobinado del rollo** para cambiar la configuración.

4

Si es necesario, habilite las operaciones a realizar al alimentar el papel y pulse **Aceptar**.

Consulte la tabla siguiente y configure los ajustes si es necesario.

Operaciones básicas

Administración de cantidad restante	
Administración de cantidad restante	Los ajustes predeterminados del fabricante son los siguientes. ☐ Rollo único: Desactivado ☐ Rollo doble: Activado El ajuste de Rollo doble no se puede cambiar a Desactivado. Si pone este ajuste en Activado y establece la Cantidad restante y la Alerta de cantidad restante, podrá comprobar la cantidad restante del medio en el panel de control, lo que le facilitará saber cuándo sustituir el medio.
Cantidad restante	Introduzca la cantidad restante del medio cargado (longitud del medio). Cuando se utiliza Rollo doble Al cargar dos rollos de medios, introduzca la cantidad restante para el rollo 2. La impresión se detendrá cuando la cantidad restante llegue a 0 m. Si solo se carga un rollo de medio, introduzca la cantidad restante para el rollo 1.
Alerta de cantidad restante	Aparecerá un mensaje de advertencia cuando se alcance la cantidad restante del rollo establecida aquí. El ajuste por defecto es de 5 m (16,4 pies). Al utilizar el modo Rollo doble, puede haber una diferencia en la cantidad restante de medios entre los 2 rollos. Configure la impresora para que muestre el mensaje de alerta con antelación.

Detección del medio	
Detección del ancho	Recomendamos ajustarlo normalmente a la configuración predeterminada del fabricante. Ponga en Desactivado los ajustes de Detección del ancho y Detección de fin e introduzca el Ancho del medio únicamente cuando utilice un medio cuyo ancho o fin no se puedan detectar correctamente. No obstante, cuando se utiliza el modo Rollo doble, la opción Detección de fin no se puede cambiar a Desactivado.
Ancho del medio	
Detección de fin	

Al cabo de un momento, aparecerá en la pantalla **Preparada para imprimir**, y podrá empezar a imprimir. Envíe los datos que desea imprimir desde el ordenador.

Optimización de la configuración del medio

Deberá optimizar la configuración del medio en los siguientes casos.

1. Al registrar los ajustes del medio en el archivo EMX a la impresora

Cuando utilice Epson Edge Print PRO o Epson Edge Dashboard para registrar la configuración del medio desde un archivo EMX descargado, deberá optimizar la configuración para corregir las características individuales de los soportes y la impresora que esté utilizando.

2. Si se cambia la Configuración avanzada tras guardar la configuración del papel

3. Si utiliza medios de distintos fabricantes o con números de producto diferentes

Las características del medio varían en función del fabricante y del número de producto. Si utiliza un medio de un fabricante diferente o con un número de producto distinto al anterior, optimice la configuración del medio para lograr una impresión óptima con la nueva combinación de medio e impresora.

Operaciones básicas

Para optimizar la configuración del medio, realice ambos ajustes en **Ajustes de impresión**. Realice primero el **Ajuste de aliment del medio** y, a continuación, la **Alineación del cabezal**.

Para ambos ajustes, compruebe visualmente el patrón impreso e introduzca los valores medidos para el ajuste. Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cada elemento de ajuste.

 [“Procedimiento de Ajuste de aliment del medio” de la página 52](#)

 [“Procedimiento de Alineación de cabezal” de la página 53](#)

Precauciones al realizar los Ajustes de impresión

Los ajustes se realizan en función del medio cargado en la impresora.

- ☐ Utilizando las condiciones de impresión reales, cargue correctamente el soporte de impresión a configurar en la impresora.
- ☐ Seleccione el número de medio registrado que contiene los ajustes correspondientes al medio cargado.
- ☐ Cuando utilice la función Rollo doble, asegúrese de cargar medios tanto en el rollo 1 como en el rollo 2. El patrón de ajuste solo se imprime en el rollo 1.

Asegúrese de que los inyectores no estén obstruidos antes de realizar el ajuste.

Si los inyectores están obstruidos, los ajustes no se realizarán correctamente.

Imprima y revise visualmente el patrón de comprobación de inyectores y, a continuación, realice una Limpieza de cabezal si fuera necesario.

Procedimiento de Ajuste de aliment del medio

Este ajuste también se utiliza si se detectan bandas (bandas horizontales, irregularidades de la tinta o rayas) en las impresiones.

Para realizar los ajustes puede seleccionar entre **Manual (estándar)** o **Manual (medición)**.

- ☐ Manual (estándar)

Es la opción que se suele seleccionar.

 [“Procedimiento de ajuste para Manual \(estándar\)” de la página 52](#)

- ☐ Manual (medición)

Seleccione esta opción cuando el patrón de ajuste **Manual (estándar)** aparezca borroso y no pueda determinar el ajuste adecuado, o cuando desee imprimir a una longitud exacta.

 [“Procedimiento de configuración para Manual \(medición\)” de la página 53](#)

Procedimiento de ajuste para Manual (estándar)

A continuación se indica la longitud aproximada del soporte necesaria para imprimir el patrón de prueba.

Aprox. 200 mm (7,87 pulg.)

Cuando realice los ajustes, asegúrese de leer lo siguiente:

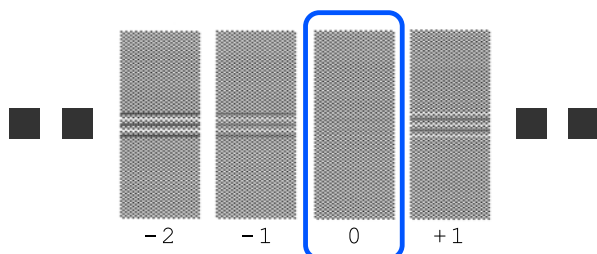
 [“Precauciones al realizar los Ajustes de impresión” de la página 52](#)

- 1** Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
- 2** Pulse  (menú) y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste de aliment del medio — Manual (Estándar)**.
- 3** Pulse **Iniciar**.
Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.

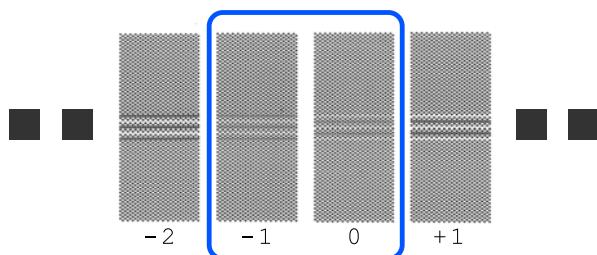
Operaciones básicas

4 Compruebe el patrón de ajuste impreso.

Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, A y B. Seleccione el patrón que contenga el menor número de líneas solapadas o espaciadas de cada grupo. Por ejemplo, seleccionaría "0" para el patrón siguiente.



Si dos patrones con el menor número de solapamientos o separaciones son similares, seleccione el número intermedio entre los patrones. Por ejemplo, seleccionaría "-0,5" para el patrón siguiente.

**5** En la pantalla para introducir los valores de ajuste, pulse $\ominus / \oplus$ para introducir el valor adquirido multiplicando el número del patrón seleccionado en el paso 4 por 0,10.

- ☐ Si 1 fue seleccionado, $1 \times 0,10$; entonces, introduzca "0,10".
- ☐ Si -1 y 0 son iguales, $-0,5 \times 0,10$; entonces, introduzca "-0,05".

Introduzca los valores tanto para A como para B, y pulse **Aceptar** para finalizar el ajuste.

Procedimiento de configuración para Manual (medición)

A continuación se indica la longitud aproximada del soporte necesaria para imprimir el patrón de prueba.

Aprox. 920 mm (36,22 pulg.)

Cuando realice los ajustes, asegúrese de leer lo siguiente:

"Precauciones al realizar los Ajustes de impresión" de la página 52

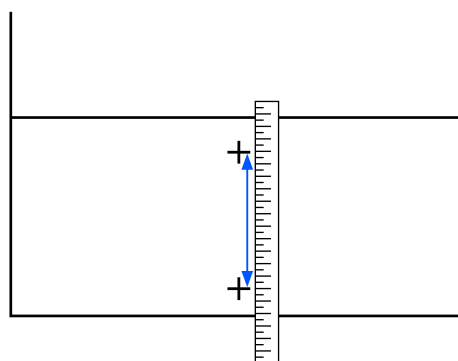
1 Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.**2** Pulse (menú) y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste de aliment del medio — Manual (Medición)**.**3** Pulse **Iniciar**.

Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.

4 Compruebe el patrón de ajuste impreso.

Corte según el patrón de ajuste, extiéndalo sobre una superficie plana y mida con una regla. Utilice una regla que cumpla las siguientes condiciones:

- ☐ Sea capaz de medir en incrementos de al menos 0,5 mm (0,02 pulg.)
- ☐ 500 mm (20,0 pulg.) o más

**5** Aparecerá la pantalla para introducir los resultados de confirmación del patrón de ajuste.

Introduzca el valor medido en el paso 4 y, a continuación, pulse **Aceptar** para finalizar el ajuste.

Procedimiento de Alineación de cabezal

Este ajuste también se utiliza cuando el resultado impreso presenta un granulado apreciable. A continuación se indica la longitud aproximada del soporte necesaria para imprimir el patrón de prueba.

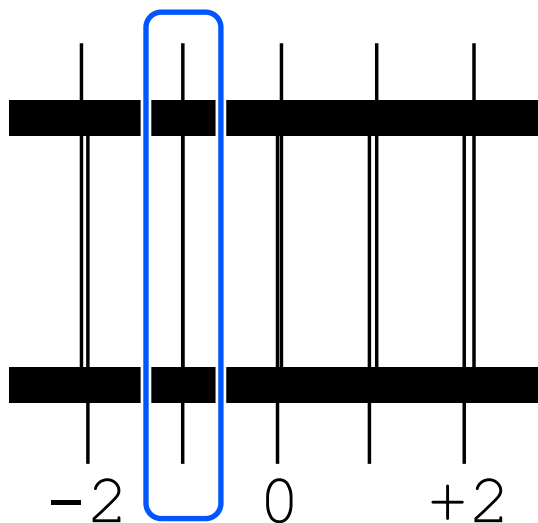
Aprox. 180 mm (7,09 pulg.)

Operaciones básicas

Cuando realice los ajustes, asegúrese de leer lo siguiente:

🔗 “Precauciones al realizar los Ajustes de impresión” de la página 52

- 1 Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
- 2 Pulse  (menú) y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Alineación de cabezal**.
- 3 Pulse **Iniciar**.
Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.
- 4 Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Se imprimen cuatro patrones (A a través de D). Seleccione el patrón mejor alineado (todas las líneas se solapan) para cada patrón. Por ejemplo, seleccionaría “-1” para el patrón mostrado a continuación.



- 5 En la pantalla para introducir los valores de ajuste, pulse $\ominus / \oplus$ para introducir los números seleccionados para los patrones A–D, en este orden y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Antes de imprimir

Para mantener una buena calidad de la impresión, realice la siguiente inspección todos los días antes de empezar a imprimir.

Compruebe la cantidad de tinta que queda

Si el nivel de tinta cae por debajo del umbral mínimo durante la impresión, puede continuar imprimiendo, sustituyendo las unidades de suministro de tinta que correspondan. Sin embargo, la sustitución de la tinta durante la impresión puede dar lugar a variaciones de color en función de cómo se seque la tinta. Le recomendamos sustituir las unidades de suministro de tinta que se estén agotando por otras nuevas con antelación cuando tenga previsto imprimir un gran volumen de material. Puede volver a instalar y utilizar las unidades de suministro de tinta retiradas.

Puede comprobar el nivel de tinta restante utilizando los iconos de la pantalla.

🔗 “Pantalla de inicio” de la página 20

Sustitución de Unidades de suministro de tinta

🔗 “Procedimiento de sustitución” de la página 77

Cómo agitar las unidades de suministro de tinta

Si aparece un mensaje informándole de que es el momento de agitar la tinta, hágalo. La tinta de color White (Blanco), en particular, debe agitarse al inicio de cada jornada laboral.

🔗 “Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 86

Comprobación del patrón de test de inyectores

Puedes comprobar el estado de los inyectores imprimiendo un patrón de test.

Realice la Limpieza de cabezal si algunas partes del patrón de comprobación de inyectores impreso presentan un aspecto tenue o faltan.

🔗 “Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal” de la página 87

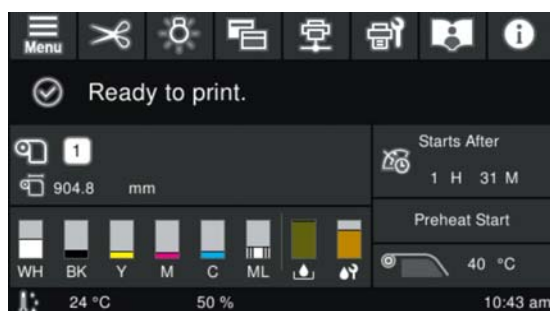
Eliminación de la holgura del medio (solo para Rollo doble)

Compruebe la parte trasera de la impresora para ver si el medio está flojo. Si el medio está flojo, rebóbinelo girando los soportes del rollo izquierdo y derecho en sentido contrario para eliminar la holgura.

Operaciones básicas

Impresión

Puede empezar a imprimir cuando haya terminado de cargar el medio y se muestre **Preparada para imprimir**. En el software RIP, seleccione el mismo tipo de medio que el seleccionado en la impresora. Envíe un trabajo de impresión para iniciar la impresión.



Cambio de ajustes durante la impresión

Puede cambiar la configuración de los elementos de ajuste que aparecen en la pantalla de inicio durante la impresión.

🔗 [“Pantalla de inicio” de la página 20](#)

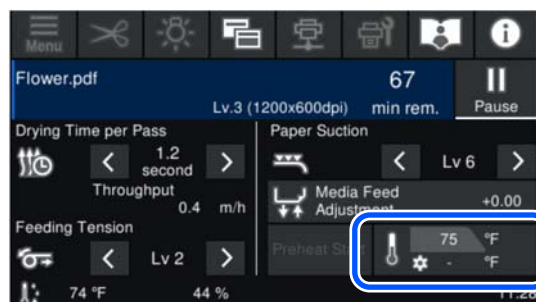
El siguiente ejemplo explica cómo cambiar el ajuste de temperatura del calentador y cómo corregir la alimentación del soporte de impresión cuando se producen bandas en las impresiones.

Cambiar la temperatura del calentador

- 1 Pulse el área Temperatura en la pantalla de ajustes de impresión.

Se muestra la pantalla para cambiar el ajuste de temperatura del calentador.

También puede cambiar este ajuste pulsando la zona de la Temperatura en la pantalla Indicador de Estado.



- 2 Elija un valor.
Pulse ⊖ / ⊕ para cambiar la temperatura.
- 3 Pulse ⬅ para volver a la pantalla de inicio.

Sugerencias:

El tiempo que tarda el calentador en alcanzar las temperaturas especificadas varía según la temperatura ambiente.

Corrección del banding

Si desea evitar la aparición de bandas en la impresión, corrija la cantidad de la alimentación del soporte de impresión.

- 1 Durante la impresión, pulse en el área siguiente de la pantalla de ajustes de impresión.



Si no aparece la pantalla de ajustes de impresión, pulse  (cambiar de pantalla) en la pantalla Inicio.

Operaciones básicas

- 2** Pulse  /  en la pantalla, o pulse los botones  /  del panel de control para cambiar el valor.

Si la cantidad de alimentación es demasiado pequeña, aparecen bandas negras (frangas oscuras); pulse el botón  (o el botón ) para ajustar la cantidad la alimentación hacia arriba.

Por el contrario, si el soporte avanza demasiado, aparecen bandas (frangas pálidas); pulse el botón  (o el botón ) para ajustar la alimentación hacia abajo.

- 3** Compruebe los resultados de impresión. Si no está satisfecho con los resultados, vuelva al paso 2 y vuelva a cambiar los valores de configuración.

Se actualiza el ajuste de número del soporte de impresión registrado actualmente seleccionado.

- 4** Pulse  para volver a la pantalla de inicio.

Sugerencias:

Los cambios en la configuración se revertirán si realiza cualquiera de las siguientes operaciones.

- ☐ Reiniciar el **Ajuste de aliment del medio**.
- ☐ Ejecutar **Borrar todos los datos y la config.**

Cuando haya terminado de imprimir, le recomendamos realizar los **Ajustes de impresión** desde el menú de configuración.

 [“Optimización de la configuración del medio” de la página 51](#)

Sustitución del soporte de impresión

El procedimiento varía cuando se sustituye un medio agotado y cuando se sustituye un medio del que aún queda algo.

Consulte lo siguiente en función de sus necesidades.

 [“Sustitución de soportes de impresión agotados” de la página 56](#)

 [“Sustitución de medios no agotados” de la página 57](#)

Sustitución de soportes de impresión agotados

Si el soporte se agota durante la impresión, en la pantalla del panel de control aparecerá uno de los siguientes errores de agotamiento del soporte, en función de cómo se haya agotado.

Rollo único

- ☐ Cuando el extremo del soporte se ha salido del portarrollos

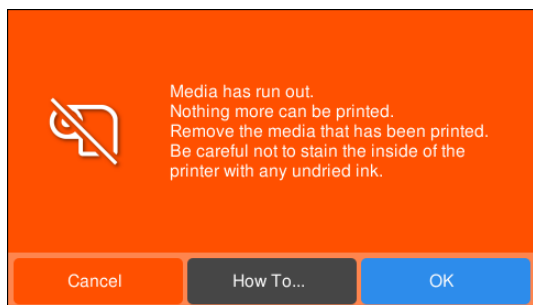


- ☐ Cuando el extremo del material aún esté unido al portarrollos



Operaciones básicas

Rollo doble



Mientras revisa el procedimiento en la pantalla de error, al pulsar **Cómo...** podrá extraer el medio que se está imprimiendo en ese momento.

En cualquier pantalla posterior, al pulsar **Cómo...** podrá seleccionar **Carga del medio** o **Extraer el medio**. Consulte el procedimiento para **Extraer el medio** para retirar la bobina.

Si aún quedan trabajos de impresión pendientes, la impresión continuará una vez que se haya cargado el nuevo medio.

Sustitución de medios no agotados

Realice los siguientes pasos para sustituir soportes de impresión que aún se están utilizando. Cuando utilice Rollo doble, asegúrese de sustituir ambos rollos de medios al mismo tiempo.

1. Corte el papel.

Corte la parte impresa.

 ["Corte del medio" de la página 57](#)



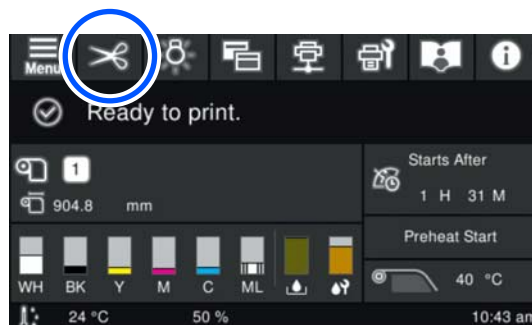
2. Retire el medio de la unidad de alimentación de medios.

 ["Extracción del soporte" de la página 58](#)

Corte del medio

- 1 Confirme que la impresora esté lista para imprimir.

- 2 Pulse  (alimentar soporte hasta la posición de corte) en la pantalla del panel de control.



- 3 Pulse **Alimentar hasta la posición de corte**.



El cambio del **Ajuste de la posición de alimentación** le permite ajustar la velocidad de alimentación con respecto al valor estándar. Si desea ajustar los márgenes de los resultados de impresión, ajuste la posición de alimentación y, a continuación, pulse **Alimentar hasta la posición de corte**.

Sugerencias:

Si los dos ajustes siguientes están en **Activ.**, al pulsar **Alimentar hasta la posición de corte**, la cantidad restante de medio y la información sobre la impresora en ese momento se imprimen antes de que el medio se alimente hasta la posición de corte.

- ☐ **Administración de cantidad restante en Configuración del medio**
- ☐ **Impresión de información al cortar el medio en Config. de la impresora**

Operaciones básicas

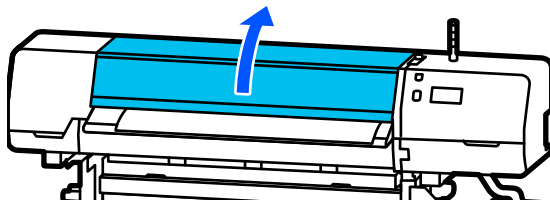
- 4 Corte el medio con unas tijeras o un cúter (no incluidos).

**Precaución:**

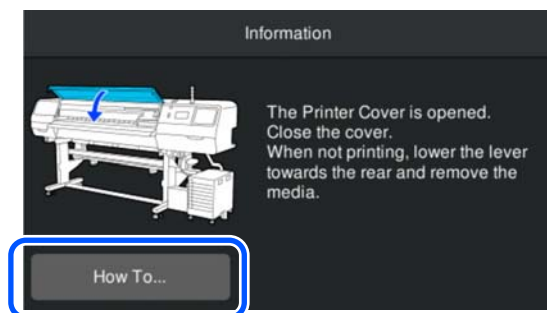
- ☐ El calentador está caliente. Tome todas las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- ☐ Al cortar el soporte, tenga cuidado de no cortarse los dedos o las manos con el cortador u otras hojas.

Extracción del soporte

- 1 Abra la cubierta de la impresora.



- 2 Pulse **Cómo...** - **Extraer el medio** y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.



Área imprimible

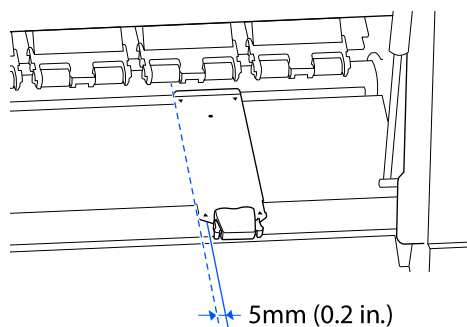
La posición de la placa del borde del soporte de impresión que se utiliza como referencia para el área imprimible depende del ajuste en **Ajustes generales — Config. de la impresora — Detección del medio — Detección del ancho** y de si se están utilizando las placas del borde del soporte de impresión. En ese caso, el área imprimible descrita a continuación variará.

Borde del medio que es la referencia para el área imprimible

Cuando la Detección del ancho está en Activ.

La impresora detecta automáticamente los bordes izquierdo y derecho del soporte cargado.

Cuando las placas del borde del soporte de impresión están instaladas, la línea discontinua en la figura siguiente es detectada por la impresora como el borde del medio.



Cuando las placas del borde del soporte de impresión están instaladas correctamente, la posición de la línea discontinua se encuentra 5 mm (0,2 pulg.) por dentro del borde real del medio.

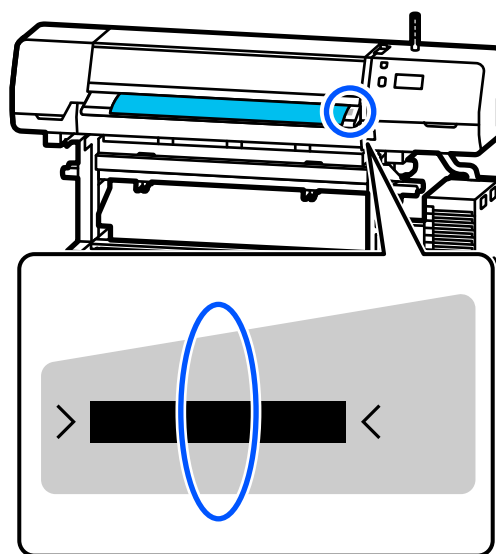
Instale correctamente las placas del borde del soporte de impresión para que los márgenes y la posición de inicio de impresión sean los deseados.

 ["Carga del soporte de impresión" de la página 48](#)

Cuando la Detección del ancho está en Desactivado

Lado derecho del medio

La impresora reconoce el centro del rectángulo negro de la etiqueta que aparece a continuación como el borde del medio, independientemente de la posición real en la que se haya cargado el medio. En el menú de configuración de la impresora, en la opción **Posición de inicio de impresión**, o en el software RIP, establezca los márgenes adecuados en función de la posición de carga del medio. Consulte la página siguiente para obtener más información.



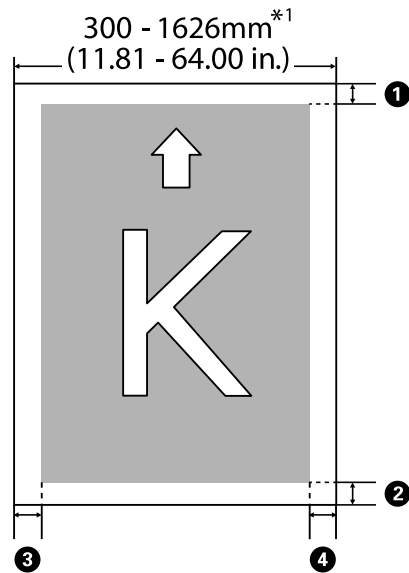
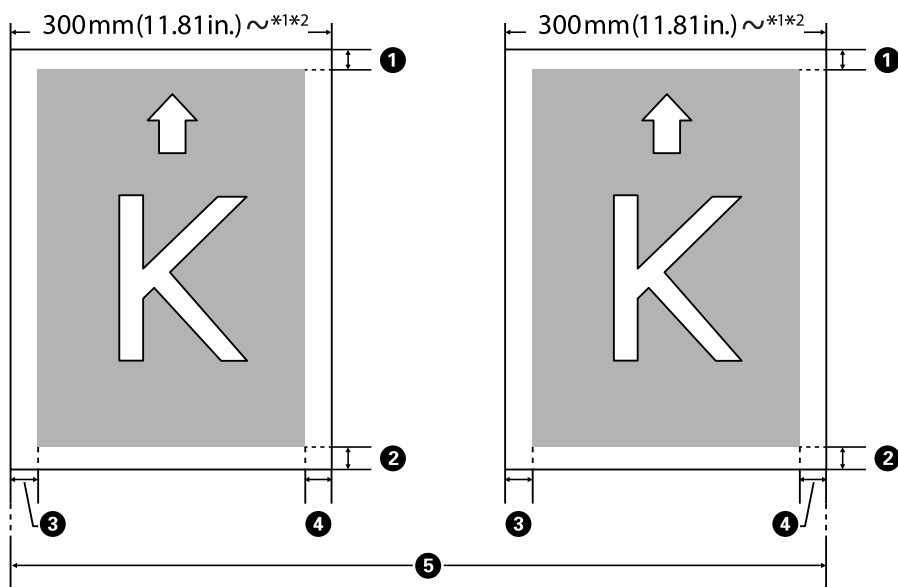
Lado izquierdo del medio

La impresora reconoce como ancho del medio el valor (de 300 a 1625,6 mm [11,81 a 64,00 pulg.]) establecido en el menú de Configuración, en **Ajustes generales — Config. de la impresora — Detección del medio — Ancho del medio**, independientemente del ancho del medio que se haya cargado. Introduzca el ancho exacto del medio que se va a cargar.

Operaciones básicas

Área imprimible

En la siguiente ilustración, el área imprimible está coloreada de gris. La flecha indica la dirección de la alimentación.

Rollo único**Rollo doble**

Operaciones básicas

- *1 Cuando la opción Detección del ancho está en **Desactivado**, los siguientes valores, establecidos para el **Ancho del medio**, se utilizan según la aplicación.

Rollo único: El ancho del medio cargado

Cuando se cargan dos rollos de medios utilizando Rollo doble: La distancia real (5) entre el borde izquierdo del rollo 1 y el borde derecho del rollo 2

Cuando se carga un solo rollo de medio utilizando Rollo doble: El ancho del medio cargado en el lado del rollo 1

- *2 Cuando se utiliza Rollo doble, el ancho máximo del medio que se puede cargar varía en función del uso previsto. Para más información, consulte lo siguiente.

 [“Soporte compatible” de la página 143](#)

1–4 hacen referencia a los márgenes de los cuatro lados. En la impresora, ajuste los márgenes de cada elemento en **Ajustes generales — Config. de la impresora — Márgenes**.

Cuando se utiliza Rollo doble, los márgenes establecidos en la tabla siguiente se aplican de la misma forma a ambos rollos de medios. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

Posición del margen	Explicación	Rango de ajuste posible
1 Borde delantero*1	La mitad del valor ajustado en Margen entre páginas se añade como margen. Esto también se puede ajustar en el RIP.	0 a 499,5 mm (0 a 19,67 pulg.)
2 Parte trasera*1		
3 Borde izquierdo*2, *3	El total de los valores seleccionados para Posición de inicio de impresión y Margen izquierdo. El ajuste por defecto para Posición de inicio de impresión es de 0 mm y para Margen izquierdo es de 5 mm (0,2 pulg.). Si se utilizan las placas del borde del soporte de impresión, añada 5 mm (0,2 pulg.) a este valor para obtener el margen real.	3 a 1025 mm (0,12 a 40,35 pulg.)
4 Borde derecho*2, *3	El valor seleccionado para Margen derecho. El ajuste por defecto es de 5 mm (0,2 pulg.). Si se utilizan las placas del borde del soporte de impresión, añada 5 mm (0,2 pulg.) a este valor para obtener el margen real.	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)

- *1 El margen configurado y los resultados reales de impresión pueden diferir dependiendo del RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.

- *2 Es posible que se encuentre disponible en el RIP dependiendo del software RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.

Operaciones básicas

*3 Tenga en cuenta los siguientes consejos al configurar los márgenes.

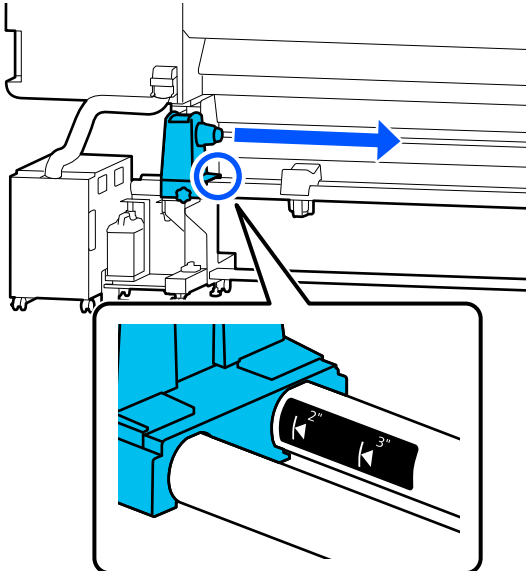
- ☐ Deje márgenes de al menos 5 mm (0,2 pulg.) cuando utilice las placas del borde del soporte de impresión. Si los márgenes son más estrechos la impresora podría imprimir en las placas del borde del soporte de impresión.
- ☐ Si el total del ancho de los datos de impresión y de los márgenes laterales izquierdo y derecho excede el área imprimible, una parte de los datos no se imprimirá.

Sugerencias:

Si no se tienen en cuenta los siguientes puntos cuando la **Detección del ancho** está en **Desactivado**, es posible que se imprima fuera de los bordes izquierdo y derecho del soporte. La tinta que sobresalga de los bordes del soporte manchará el interior de la impresora.

- ☐ Asegúrese de que el ancho de los datos de impresión no exceda el ancho del medio cargado.
- ☐ Si coloca el soporte del rollo más cerca del centro de lo que se recomienda, tal y como se muestra a continuación, configure el parámetro **Posición de inicio de impresión** en función de la posición real en la que se encuentre el medio.

 “Menú Ajustes generales” de la página 104



Mantenimiento

Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento

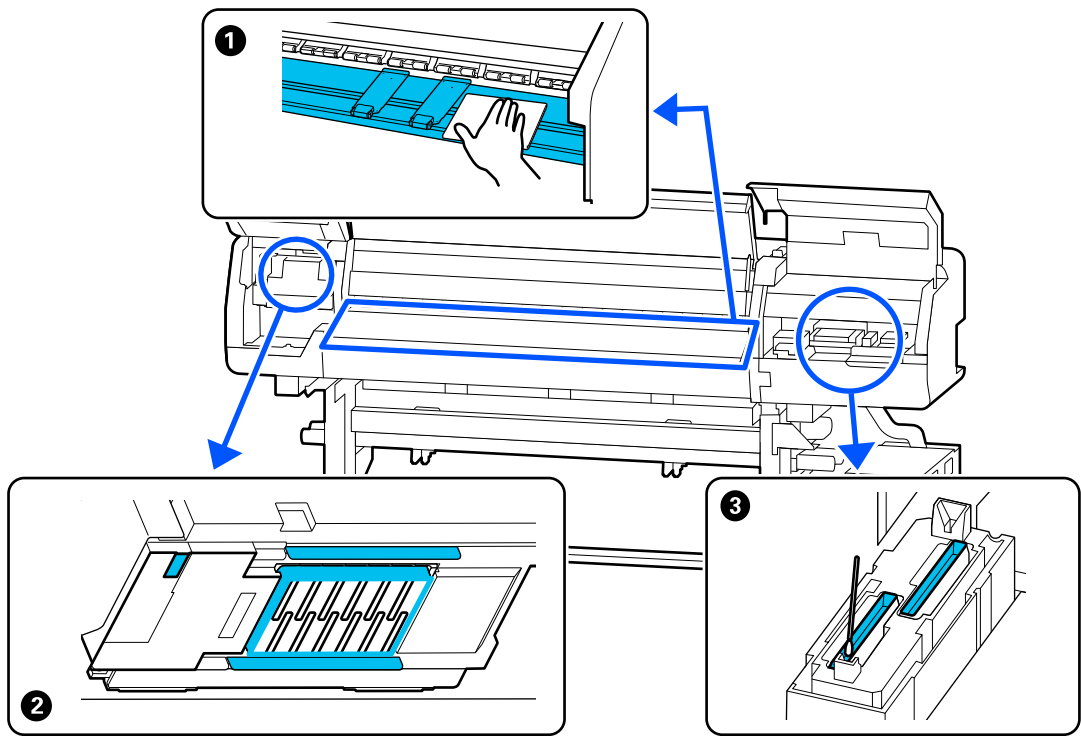
Dónde y cuándo realizar la limpieza

Si sigue empleando la impresora sin realizar una limpieza, esto puede conllevar la aparición de gotas de tinta o la obstrucción de los inyectores.



Importante:

No toque ningún componente del interior de la cubierta de la impresora o de la cubierta de mantenimiento excepto los de los lugares especificados. Esto podría dañar la impresora y hacer que no imprima correctamente.



Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
Cada día al empezar a trabajar	1 Platina y placas de borde del soporte de impresión 📖 "Limpieza diaria" de la página 69

Mantenimiento

Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
❑ Si las boquillas siguen obstruidas incluso después de realizar la Limpieza de cabezal ❑ Si el lado imprimible sigue sucio incluso después de limpiar las ventosas ❑ El mensaje No se puede reconocer el medio. aparece en la pantalla del panel de control	② Alrededor del cabezal de impresión  "Cómo limpiar" de la página 69 Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Epson Video Manuals
Si se muestra un mensaje relativo a la limpieza en la pantalla del panel de control	③ Ventosas  "Limpieza de las ventosas" de la página 73 Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Epson Video Manuals



Importante:

La impresora contiene instrumentos de precisión. Si se adhieren pelusas o motas de polvo a los inyectores del cabezal de impresión, la calidad de impresión se verá afectada.

Realice la limpieza periódica con más frecuencia en función del entorno y del soporte utilizado.

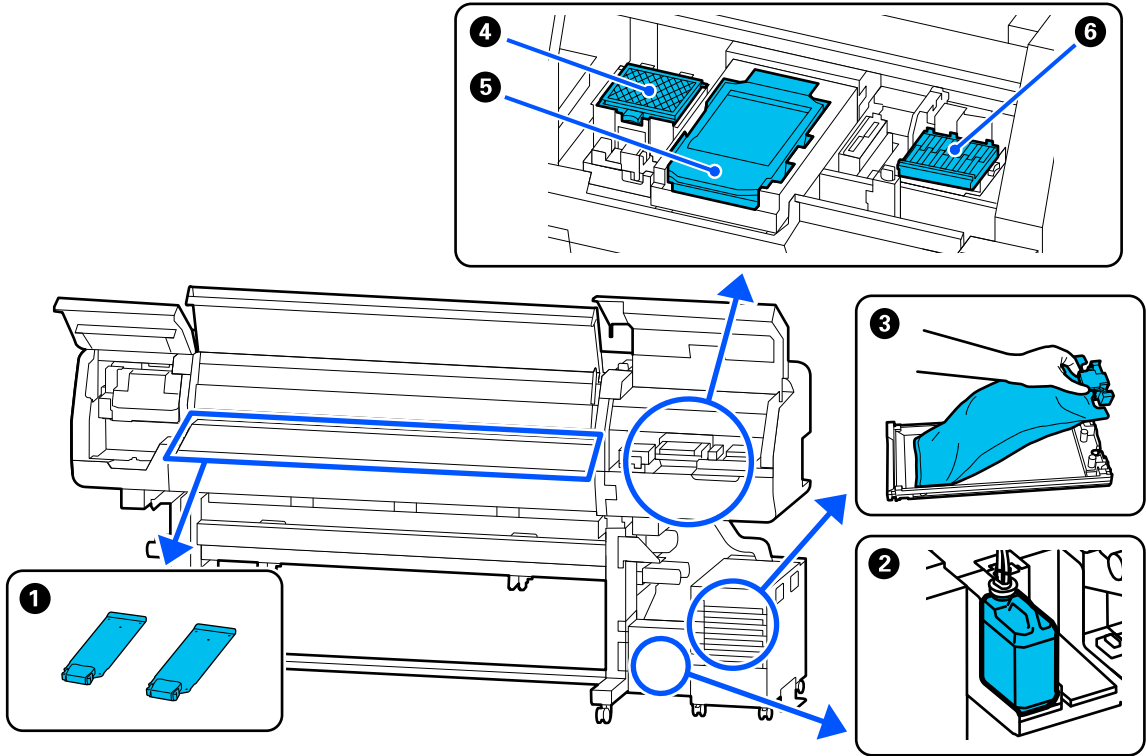
Ubicaciones de los consumibles y calendario de sustitución



Importante:

No toque ningún componente situado debajo de la cubierta de la impresora o de las cubiertas de mantenimiento, salvo en los lugares especificados. Esto podría dañar la impresora y hacer que no imprima correctamente.

Mantenimiento



Cuándo realizar	Componentes que debe cambiar
Cuando las placas estén deformadas o dañadas	❶ Placas del borde del soporte de impresión 🔗 "Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión" de la página 85
Cuando aparece el mensaje de sustitución en la pantalla del panel de control	❷ Bote de tinta de desecho 🔗 "Desecho de la tinta usada" de la página 78 ❹ Almohadilla de aclarado, ❺ unidad limpiacabezales 🔗 "Sustitución del Set de limpieza" de la página 79 ❻ Estación de tapado 🔗 "Sustitución del kit para la estación de tapado" de la página 83
Cuando aparece un error en la pantalla del panel de control indicando que se ha agotado la tinta	❸ Unidades de suministro de tinta 🔗 "Sustitución de Unidades de suministro de tinta" de la página 76

Mantenimiento

Otro mantenimiento

Cuándo realizar	Operación
☐ Antes de comenzar las operaciones de impresión del día (solo tinta de color White (Blanco)) ☐ Cuando la pantalla del panel de control muestre Tinta debe agitarse. Agite la unidad de suministro de tinta que  se muestra.	Agitar la unidad de suministro de tinta  "Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 86
☐ Cuando compruebe si los inyectores están obstruidos ☐ Cuando compruebe qué colores están obstruidos ☐ Cuando observe rayas horizontales o irregularidades en el tintado (bandas)	Com. boquilla cab. imp.  "Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal" de la página 87
Cuando aparecen marcas del rodillo en los resultados de impresión	Limpieza de los rodillos de presión  "Limpieza de los rodillos de presión" de la página 92
Cuando no utilice la impresora durante un periodo prolongado (la alimentación está desactivada)	Realice el Mantenimiento previo al almacenamiento  "Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado" de la página 90
Cuando resulta difícil ver el interior de la impresora	Limpieza del interior de la cubierta de la impresora  "Limpieza en el interior de la cubierta de la impresora" de la página 91
Cuando se presenten los siguientes problemas en los resultados de impresión ☐ El texto aparece borroso o grueso ☐ El fondo blanco es visible ☐ Aparecen rayas horizontales o irregularidades perceptibles en los rellenos sólidos	Imprima un patrón de comprobación de inyectores para identificar la causa del problema y tomar las medidas necesarias.  "Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 88

Mantenimiento

Qué necesitará

Tenga a mano los siguientes artículos antes de empezar la limpieza y la sustitución.

Suministrado con la impresora

Cuando las piezas suministradas se hayan gastado, compre nuevos consumibles.

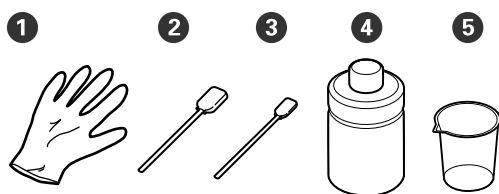
Utilice piezas originales cuando reemplace las unidades de suministro de tinta o realice trabajos de mantenimiento.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 141](#)

Si los guantes suministrados se han desgastado, utilice guantes de nitrilo (no incluidos).

Kit de mantenimiento

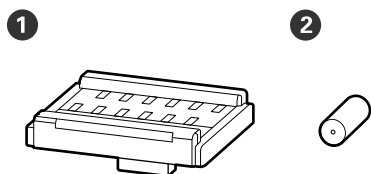
El kit incluye los siguientes accesorios de limpieza.



- ❶ Guantes (×4)
- ❷ Bastoncillo de limpieza (ancho) (×25)
- ❸ Bastoncillo de limpieza (estrecho) (×25)
- ❹ Limpiador de tinta (×1)
- ❺ Recipiente (×1)

Herramienta de refresco de inyectores

Una herramienta especial para realizar la herramienta de **refresco de inyectores** cuando aparecen defectos específicos en los resultados de impresión.



- ❶ Soporte (x1)

- ❷ Esponja (x30)

Pinzas

Utilícela para eliminar el líquido residual que se adhiere en forma de grumos o de capas membranosas.

Se vende por separado

Gafas protectoras

Protege sus ojos contra la tinta y el limpiador de tinta.

Guantes de nitrilo

Protege sus manos de las manchas de tinta durante la limpieza de la superficie del inyector (Refresco de inyectores). También se puede utilizar como reemplazo cuando se agoten los guantes incluidos en el kit de mantenimiento.

Máscarilla

Protege sus ojos y boca de la tinta y del limpiador de tinta.

Bandeja de metal o plástico

Utilícelos cuando coloque utensilios de limpieza, consumibles retirados o limpiador de tinta vertidos en el envase suministrado con la impresora.

Paño suave

Utilícelo al limpiar el interior de la impresora. Use materiales que no suelten pelusa ni generen electricidad estática.

Precauciones relativas al mantenimiento

Tenga en cuenta los siguientes puntos durante la limpieza y sustitución de piezas.

Mantenimiento



Precaución:

- ❑ Durante el mantenimiento, lleve ropa que le proteja, incluyendo gafas de protección, guantes y una máscara.
Si la tinta residual o el limpiador de tinta limpiador de tinta entre en contacto con su piel o si penetra en los ojos o la boca, haga lo siguiente:
 - ❑ Si el líquido se le queda pegado a la piel, lávese a fondo con agua y jabón en abundancia. Si observa cualquier reacción en la zona afectada, consulte con un médico convenientemente cualificado.
 - ❑ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si no cumple esta precaución los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Consulte con un médico convenientemente cualificado si aparecen otros problemas.
 - ❑ Si le entra el líquido en la boca, consulte a un médico tan pronto como sea posible.
 - ❑ En caso de ingestión, no induzca el vómito. Consulte con un médico tan pronto como sea posible. Si se induce el vómito, el material vomitado puede entrar en la tráquea, lo cual es peligroso.
 - ❑ Guarde las unidades de suministro de tinta, las unidades de suministro de tinta de limpieza, la tinta de desecho y el limpiador de tinta fuera del alcance de los niños. No beba la tinta.
-
- ❑ Retire el soporte de la impresora antes de empezar.
🔗 [“Sustitución del soporte de impresión” de la página 56](#)
 - ❑ No toque nunca las correas, las placas de circuitos ni ninguna otra pieza que no necesite limpieza. Si no cumple esta precaución podría averiar la impresora o disminuir la calidad de la impresión.
 - ❑ Utilice únicamente bastoncillos de limpieza incluidos con la impresora o el kit de mantenimiento de Epson. Los bastoncillos de otros tipos que sueltan pelusas podrían averiar el cabezal de impresión.
 - ❑ Utilice siempre bastoncillos limpios. Si reutiliza los bastoncillos las manchas podrían ser aún más difíciles de eliminar.
 - ❑ No toque las puntas de los bastoncillos. La grasa de sus manos podría averiar el cabezal de impresión.
 - ❑ No utilice ningún otro producto de limpieza que no sea el limpiador de tinta específico. ya que podría causar un funcionamiento incorrecto o una reducción de la calidad de la impresión.
 - ❑ No utilice agua ni alcohol para limpiar alrededor del cabezal de impresión o de la tapa. Si la tinta se mezcla con agua o alcohol, se endurecerá.
 - ❑ Antes de comenzar el trabajo, toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

Cómo limpiar

Limpieza diaria

Si se adhiere pelusa, polvo o tinta al calentador de la platina o las placas del borde del soporte de impresión, puede ocasionar la obstrucción de los inyectores o gotas de tinta.

Precaución:

- ☐ El calentador puede estar caliente. Tome todas las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- ☐ Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta de la impresora. Si no toma esta precaución, podría lesionarse.

Importante:

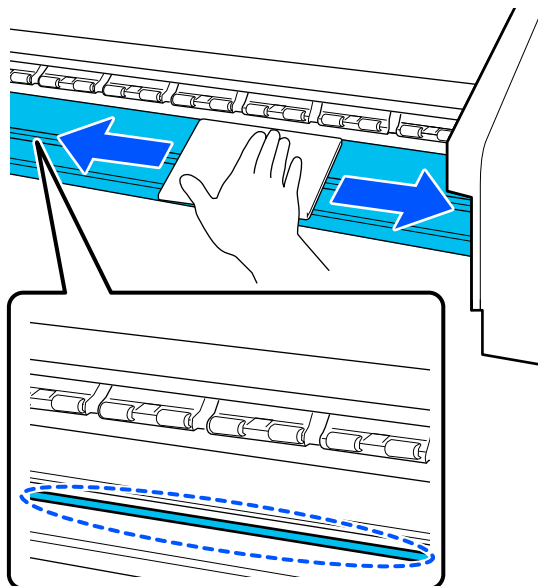
Cuando limpie la platina o las placas del borde del soporte de impresión, no utilice limpiador de tinta. Hacerlo podría dañar las piezas.

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2** Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar el cable de alimentación.
- 3** Abra la cubierta de la impresora.

4

Sumerja un paño suave en agua, escúrralo bien y luego limpie la tinta, las pelusas o el polvo que se haya adherido a la platina.

Retire con cuidado el polvo y la pelusa adheridos a la ranura de la platina.

**5**

Sumerja un paño suave en agua, escúrralo bien y luego limpie las pelusas o el polvo que se haya adherido a las placas del borde del soporte de impresión.

Importante:

Cuando se ha usado soporte con cola o pegamento, elimine la cola o pegamento con un detergente neutro diluido. Si continúa imprimiendo mientras con pegamento en la parte trasera, puede entrar en contacto con el cabezal de impresión.

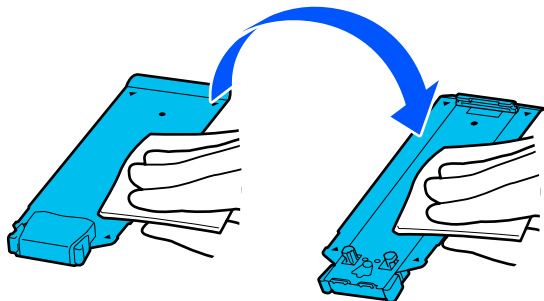
Si ambos extremos del medio están sucios

Retire las placas del borde del soporte de impresión de la impresora y limpie la parte frontal y posterior de las placas.

Cuando se eliminan las manchas, asegúrese de colocar las placas en su posición original.

Mantenimiento

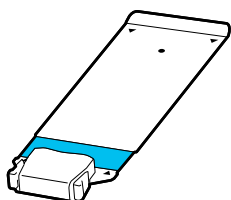
Extracción y colocación de las placas del borde del soporte de impresión ➡ “Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión” de la página 85



! Importante:

Si no es posible eliminar la suciedad, límpiela con un detergente neutro diluido. Si continúa utilizando las placas del borde del soporte de impresión con la cara posterior sucia, los resultados de impresión podrían verse afectados.

Además, si queda tinta de color White (Blanco) adherida a las placas del borde del soporte de impresión, límpiela de modo que no quede tinta en la zona que se muestra en la figura. Si la zona indicada en la ilustración se pone blanca, no se podrá detectar correctamente el ancho del medio.



Uso del limpiador de tinta

! Importante:

- ❑ No lo utilice para ningún otro fin que no sea la limpieza del cabezal de impresión y las ventosas. Si lo hace, podría dañar las piezas.
- ❑ Dependiendo del uso y del entorno de almacenamiento, el limpiador de tinta puede cambiar de color tras abrirse. Si observa que el limpiador de tinta ha cambiado de color o desprende mal olor, deje de utilizarlo y abra un nuevo kit de mantenimiento.

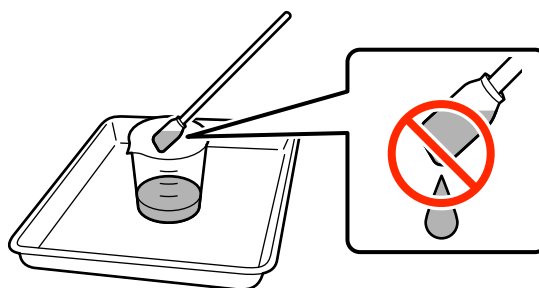
1

Coloque el recipiente suministrado con el limpiador de tinta en la bandeja metálica y vierta aproximadamente 10 ml (hasta la marca más baja) de limpiador de tinta.



2

Humedezca el bastoncillo de limpieza con el limpiador de tinta. Escurra el exceso de líquido para evitar que gotee.



! Importante:

- ❑ No utilice limpiador de tinta que ya se haya utilizado para la limpieza. Si utiliza limpiador de tinta sucio, la mancha empeorará.
- ❑ Los limpiadores de tinta usados y los bastoncillos de limpieza se clasifican como residuos industriales. ➡ “Manipulación de consumibles usados” de la página 95
- ❑ Almacene el limpiador de tinta a temperatura ambiente y fuera del alcance de la luz solar directa.
- ❑ Después de usar el limpiador de tinta, asegúrese de cerrar la tapa. El limpiador de tinta puede gotear o evaporarse si la tapa no está bien cerrada.

Limpieza alrededor del Cabezal de impresión

Si la superficie de impresión sigue estando sucia incluso después de haber realizado varias limpiezas del cabezal, limpie la zona alrededor del cabezal de impresión siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

! Importante:

No mueva el cabezal de impresión con la mano. Se podría provocar una avería.

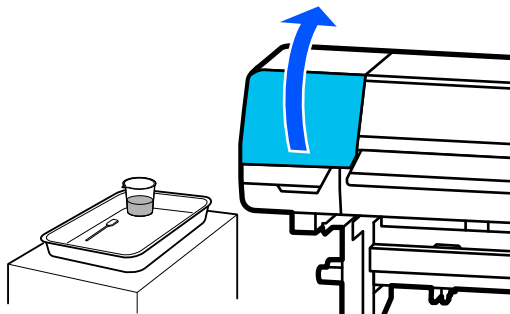
Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

🔗 “Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 67

- 1 Confirme que la impresora esté encendida y pulse  (Mantenimiento), pulse **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Alrededor del cabezal** y, a continuación, pulse **Iniciar**.

El cabezal de impresión se desplaza a la posición de mantenimiento a la izquierda.

- 2 Asegúrese de que haya una notificación en la pantalla pidiéndole que abra la cubierta de mantenimiento y abra la cubierta de mantenimiento de la izquierda.



! Importante:

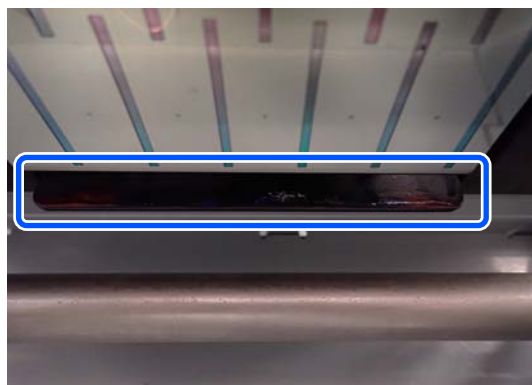
Se oirá un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión.

Verifique el mensaje en la pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, se oirá otro zumbido.

- 3 Compruebe si la zona alrededor del cabezal de impresión está sucia.

Si las piezas que se encuentran dentro de la caja que se muestra en la foto están sucias, es necesario limpiar la zona alrededor del cabezal de impresión. Vaya al paso 4.

Si lo no está, continúe con el paso 9.

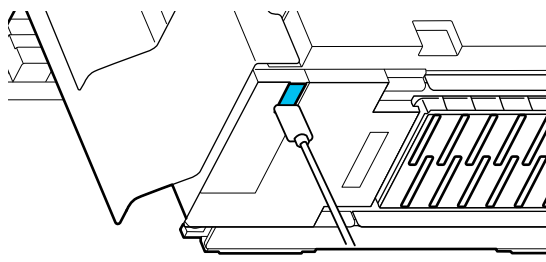


- 4 Humedezca el bastoncillo de limpieza ancho con el limpiador de tinta.

Utilice bastoncillos de limpieza y limpiador de tinta nuevos.

🔗 “Uso del limpiador de tinta” de la página 70

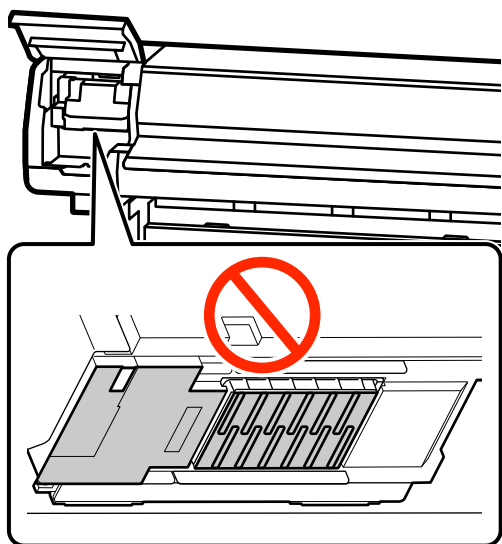
- 5 Limpie cualquier resto de tinta, pelusa o polvo que se haya adherido a la parte transparente indicada con  en la ilustración.



Mantenimiento

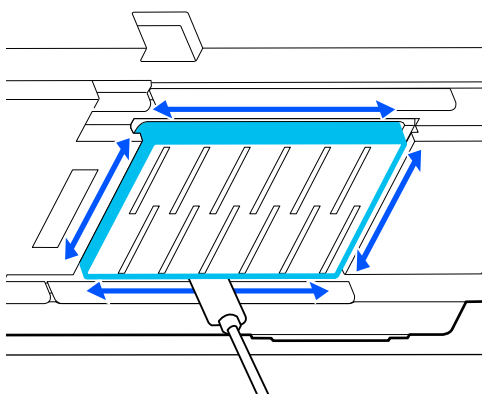
! Importante:

No toque las partes grises que se muestran en la siguiente ilustración. Si lo hace podría provocar un funcionamiento inadecuado.



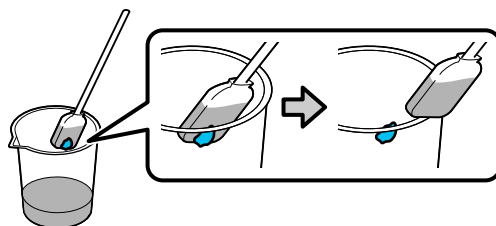
6

Limpe cualquier resto de tinta, pelusa o polvo que haya quedado adherido a los bordes (los cuatro lados) y a las esquinas de la placa, tal y como se indica con ■ en la ilustración.



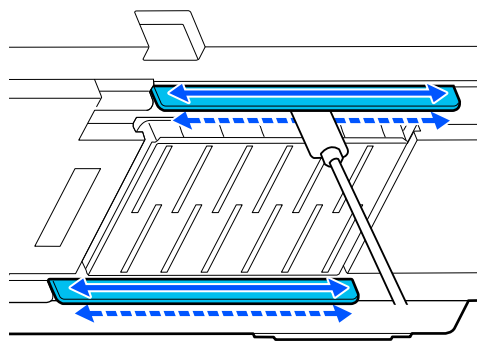
! Importante:

- ❑ Si el bastoncillo de limpieza se ensucia, enjuáguelo con limpiador de tinta mientras sigue limpiando.
- ❑ Si elimina un grumo de tinta con un bastoncillo de limpieza, frote este contra el borde del recipiente para quitarlo.



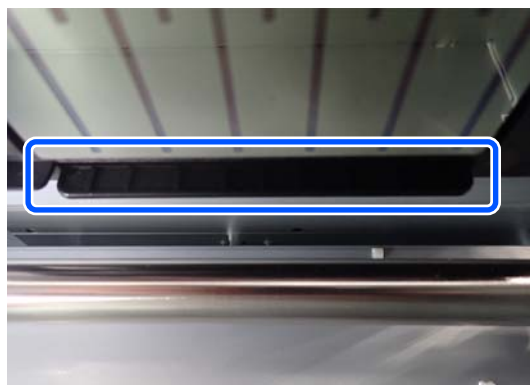
7

Limpe la tinta, la pelusa o el polvo de la parte delantera y trasera de las piezas que marcadas con ■ en la ilustración.



8

Compruebe que quede limpio, como se muestra en la foto.



Si no ha podido eliminar la suciedad con una sola pasada, empape el bastoncillo de limpieza en el limpiador de tinta y, a continuación, repita los pasos 6 y 7 para eliminar la suciedad. Si el bastoncillo de limpieza está sucio en ese momento, sustitúyalo por uno nuevo.

Mantenimiento

9 Cierre la cubierta de mantenimiento izquierda.

10 En la pantalla del panel de control, pulse **Hecho**.

Con esto finaliza la limpieza alrededor del cabezal de impresión.

Una vez finalizada la limpieza, le recomendamos que compruebe los inyectores obstruidos.

🔗 “Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal” de la página 87

Eliminación de los consumibles usados

🔗 “Desecho” de la página 95

Limpieza de las ventosas

Si aparece un mensaje en la pantalla del panel de control indicándole que es necesario limpiar las ventosas, siga los siguientes pasos para hacerlo. Incluso si no aparece el mensaje, limpie alrededor de la tapa de succión si observa que la superficie de impresión se mancha de tinta.

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

⚠ Importante:

No mueva el cabezal de impresión con la mano. Se podría provocar una avería.

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

🔗 “Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 67

1 Revise los mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora y, a continuación, pulse **Limpieza**.

Si no aparece el mensaje, pulse  (Mantenimiento), pulse **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Ventosa** y, a continuación, pulse **Iniciar**.

2 Compruebe el mensaje y, a continuación, pulse **Iniciar**.

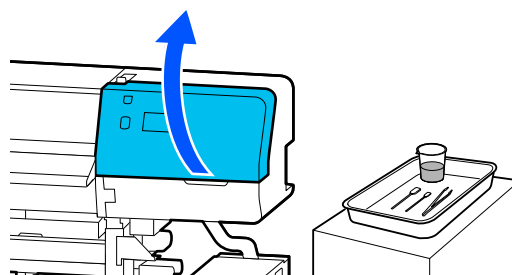
El cabezal de impresión se mueve a la posición de mantenimiento.

Sugerencias:

Se oirá un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión.

Verifique el mensaje en la pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, se oirá otro zumbido.

3 Abra la cubierta de mantenimiento derecha.

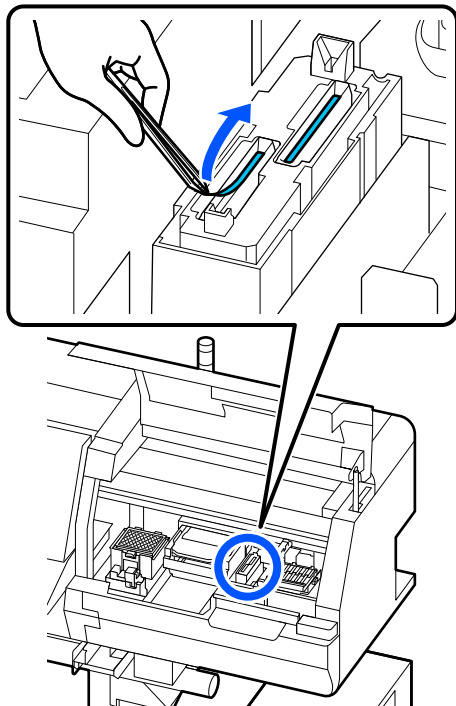


4 Si hay algún grumo o una capa de líquido residual adherida a las ventosas, retírelo con las pinzas suministradas.

⚠ Importante:

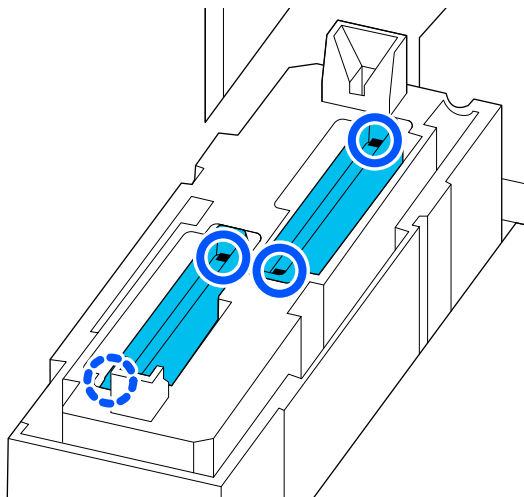
- ☐ No ejerza demasiada fuerza al frotar la sección de la tapa. Los arañazos pueden provocar fugas de aire e impedir que la Limpieza de cabezal funcione correctamente.
- ☐ Utilice solo las pinzas suministradas. No utilice pinzas metálicas.

Mantenimiento



- 5** Si los cuatro orificios señalados con círculos están obstruidos con líquido residual, utilice las pinzas para limpiarlos.

Tenga cuidado de no empujar el líquido residual hacia el interior de los orificios.

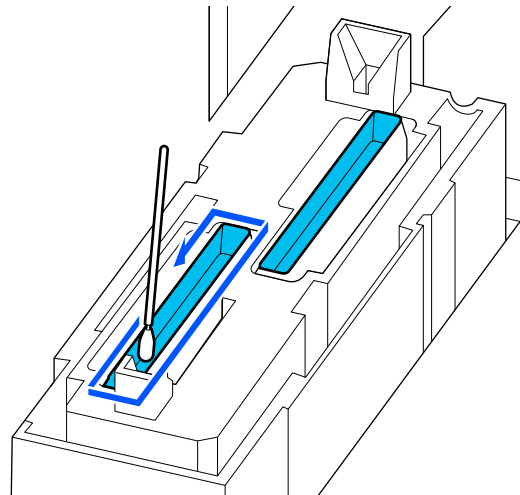


Tras la limpieza, compruebe que los cuatro orificios sean visibles.

- 6** Prepare un bastoncillo de limpieza estrecho y un bastoncillo de limpieza ancho nuevo, y sumérjalos en líquido limpiador de tinta.

🔗 [“Uso del limpiador de tinta” de la página 70](#)

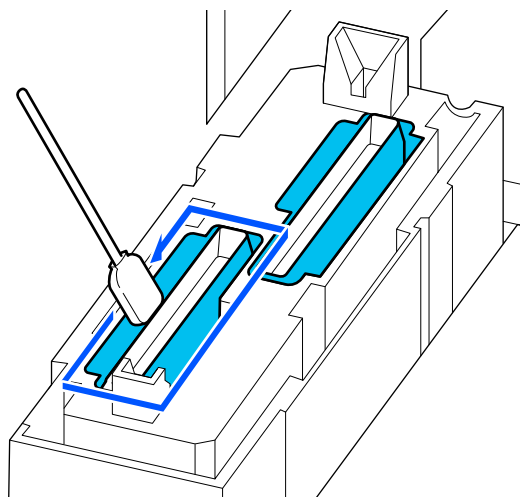
- 7** Limpie el interior de las ventosas haciendo girar el bastoncillo de limpieza estrecho.



! Importante:

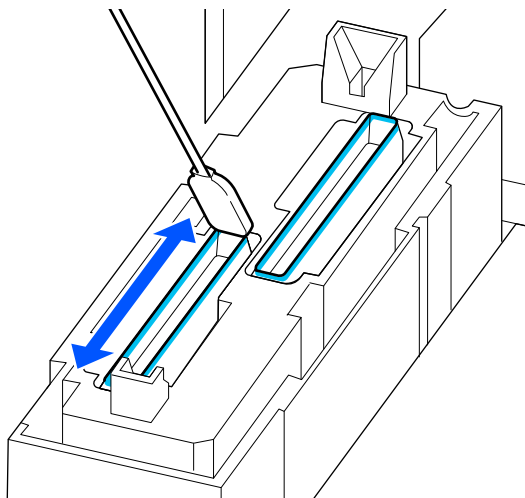
Asegúrese de que el limpiador de tinta no gotee sobre la estación de tapado. Si gotea algo de limpiador, límpielo con un bastoncillo de limpieza seco. Si queda limpiador en la estación de tapado, los inyectores del cabezal de impresión podrían obstruirse.

- 8** Limpie el exterior de las ventosas con el bastoncillo de limpieza ancho.



Mantenimiento

- 9** Una vez que el exterior esté limpio, elimine la suciedad de los bordes de las ventosas.

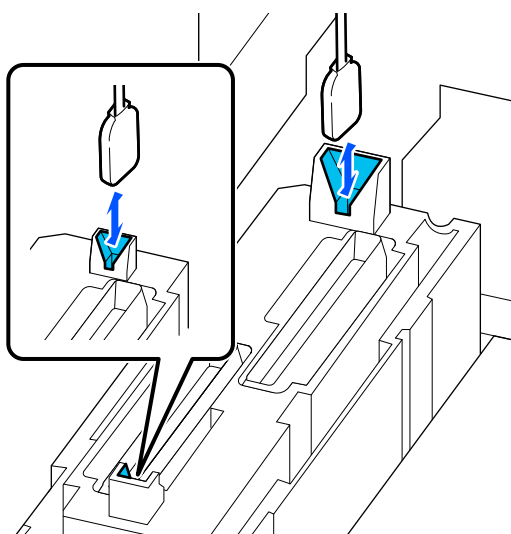


! Importante:

Limpie con cuidado cualquier suciedad de los bordes hasta que pueda ver el color de la tapa.

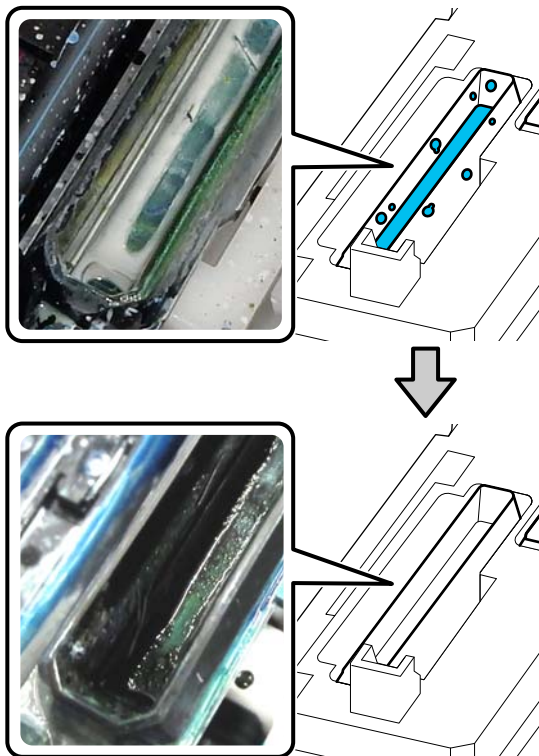
Si queda suciedad, se crea un espacio entre la tapa de succión y el cabezal de impresión que provoca una disminución en la fuerza de succión y los inyectores del cabezal de impresión podrían obstruirse.

- 10** Sujete el bastoncillo de limpieza en posición perpendicular y limpie la suciedad del interior de las zonas de la guía.



- 11** Asegúrese de eliminar las manchas de tinta, las fibras o el polvo adheridos a la tapa.

Después de comprobar lo siguiente, pase al siguiente procedimiento.



Cualquier suciedad alrededor de los bordes puede reducir la potencia de succión. Si queda suciedad, empape el bastoncillo de limpieza en limpiador de tinta y, a continuación, repita los pasos 7 a 9 para eliminar la suciedad. Si el bastoncillo de limpieza está sucio en ese momento, sustitúyalo por uno nuevo.

- 12** Si los inyectores siguen obstruidos incluso después de repetir la **Limpieza de cabezal**, compruebe los dos puntos siguientes.

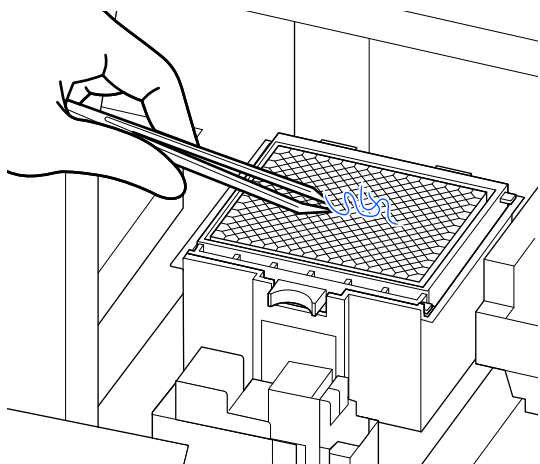
1. Superficie de la almohadilla de aclarado

Retire cualquier pelusa que haya quedado atrapada allí con las pinzas que se incluyen.

! Importante:

No deforme la sección metálica de la superficie superior. Si se deforma, podría averiar el cabezal de impresión.

Mantenimiento



2. Interior de la estación de tapado

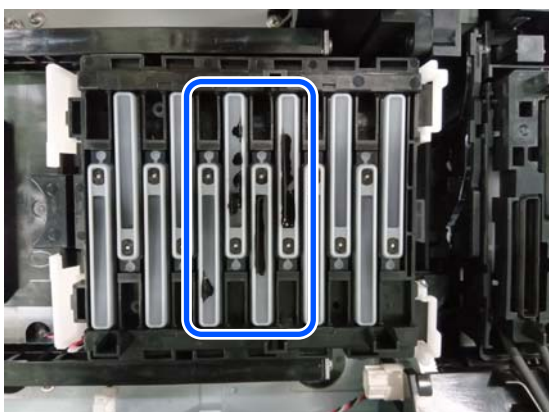
Si se ha acumulado tinta en las tapas, tal y como se muestra en la siguiente ilustración, será necesario sustituir la estación de tapado por una nueva.

🔧 “Sustitución del kit para la estación de tapado” de la página 83



Importante:

Sustituya siempre la estación de tapado tal y como se indica en **Reemplazar piezas de mantenimiento**. De lo contrario, la impresora no mostrará las notificaciones de sustitución futuras en el momento adecuado.



13

Cierre la cubierta de mantenimiento derecha y, a continuación, pulse **Hecho** en la pantalla del panel de control.

El cabezal de impresión vuelve a su posición normal y se cierra el menú Configuración.

Una vez finalizada la limpieza, le recomendamos que compruebe los inyectores obstruidos.

🔧 “Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal” de la página 87

Eliminación de los consumibles usados

🔧 “Desecho” de la página 95

Sustitución de consumibles

Sustitución de Unidades de suministro de tinta

Precauciones al sustituir



Importante:

Epson recomienda el uso de unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

- ❑ No podrá imprimir si la cantidad de tinta restante, incluso de un solo color, es inferior al umbral mínimo.

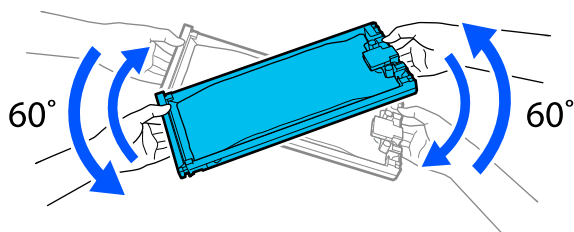
Si la cantidad de tinta restante cae por debajo del umbral mínimo durante la impresión, puede continuar imprimiendo sustituyendo las unidades de suministro de tinta que correspondan. Si sigue utilizando las unidades de suministro de tinta cuando se estén agotando, es posible que tenga que sustituirlas durante la impresión. La sustitución de la tinta durante la impresión puede dar lugar a variaciones de color en función de cómo se seque la tinta. Si le preocupan las variaciones de color, le recomendamos sustituirlas por nuevas unidades de suministro de tinta antes de imprimir. Puede volver a instalar y utilizar las unidades de suministro de tinta retiradas hasta

Mantenimiento

que la cantidad de tinta restante descienda por debajo del umbral mínimo.

Siga los siguientes pasos para sustituir las unidades de suministro de tinta y realizar la limpieza de las unidades de suministro de tinta.

- ❑ Coloque las unidades de suministro de tinta en todas las bandejas de la unidad de tinta y, a continuación, introdúzcalas en el sistema de tinta a granel. No es posible imprimir o puede producirse un fallo de funcionamiento si, aunque sea para un solo color, no se carga una unidad de suministro de tinta en una bandeja de la unidad de tinta o no se inserta una bandeja de la unidad de tinta en el sistema de tinta a granel.
- ❑ Antes de reemplazar la unidad de suministro de tinta, debe agitarla. Al agitar la unidad de suministro de tinta, colóquela en su bandeja de la unidad de tinta y agítela el número de veces que se indica en la ilustración siguiente.
 - ❑ Tinta de color White (Blanco) (WH): aprox. 25 veces en 25 segundos
 - ❑ Otras tintas: 15 veces en 15 segundos



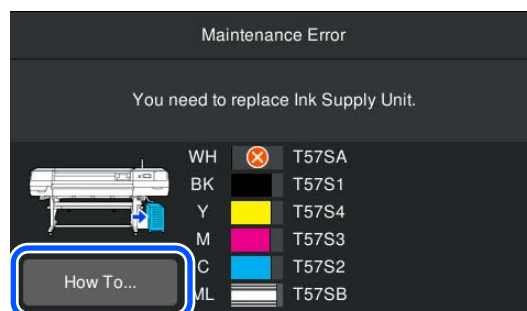
Sugerencias:

Las Unidades de suministro de tinta contienen componentes que sirven para mantener la calidad de impresión. Estos componentes no son cuerpos extraños.

Procedimiento de sustitución

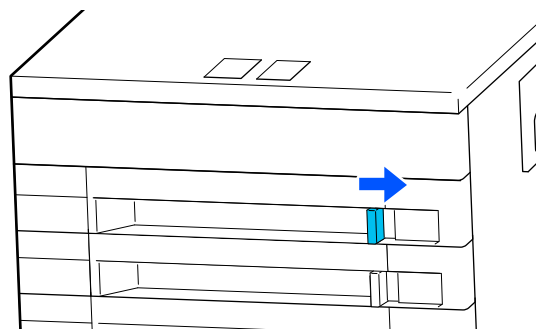
Cuando se muestra un mensaje indicando el reemplazo

Pulse **Cómo...** Puede comprobar el procedimiento en el panel de control mientras reemplaza la unidad de suministro de tinta.



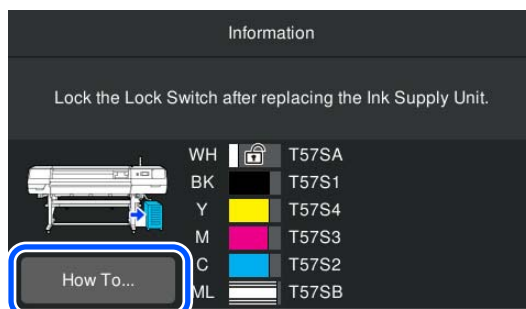
Cuando desee sustituir la tinta porque no quede suficiente para la cantidad de impresiones

- 1 Mueva el interruptor de bloqueo de la unidad de suministro de tinta que desee sustituir para desbloquearla.



- 2 Pulse **Cómo...** en la pantalla del panel de control para ver el procedimiento.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



Mantenimiento

Asegúrese de desechar los consumibles usados de forma adecuada.

🔗 [“Manipulación de consumibles usados” de la página 95](#)

Desecho de la tinta usada

! Importante:

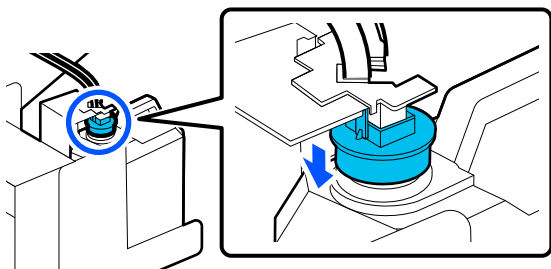
Contador de tinta de desecho

La impresora utiliza el contador de tinta desechada para controlar la cantidad de tinta sobrante y muestra un mensaje cuando el contador llega al nivel de advertencia. Si reemplaza el bote de tinta de desecho cuando aparece este mensaje de aviso de reemplazo, el contador se borrará automáticamente.

Si sustituye el bote de tinta de desecho antes de que se lo indique un mensaje, como cuando utiliza la impresora por la noche, borre siempre el contador de tinta de desecho realizando la operación de sustitución desde el menú de ajustes.

Precauciones al reemplazar el Bote de tinta de desecho

- ❑ Asegúrese de haber introducido bien el tubo de tinta desechada en la boquilla del Bote de tinta desechada. Compruebe que el obturador queda fijado cerca de la boca de la botella. Si quedan huecos, la tinta usada podría esparcirse y manchar la zona circundante.



- ❑ Necesitará la tapa del bote de tinta de desecho cuando llegue el momento de desechar la tinta. Guarde la tapa en un lugar seguro; no la tire a la basura.

! Importante:

Nunca retire el bote de tinta de desecho durante la impresión o cuando la pantalla indique que se está realizando un mantenimiento, especialmente mientras la impresora realiza las siguientes operaciones, a menos que se indique lo contrario en la pantalla. Podría salirse la tinta residual.

- ❑ Limpieza de cabezal
- ❑ Mantenimiento previo al almacenamiento

Cambio del Bote de tinta de desecho

Hay dos métodos para sustituir el bote de tinta de desecho, como se describe a continuación. Use el método de sustitución adecuado para su situación.

! Importante:

Si se muestra el mensaje **El Bote tinta de desecho está llegando al final de su vida útil.**, consiga un nuevo bote de tinta de desecho lo antes posible.

Consulte lo siguiente al sustituir el recipiente para tinta desechada en esta parte del procedimiento.

🔗 [“Si se desea sustituir en cualquier momento” de la página 79](#)

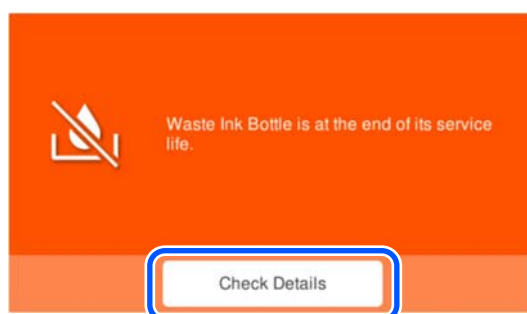
Lea lo siguiente antes de comenzar este procedimiento.

🔗 [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 67](#)

Si se muestra un mensaje indicando que es el momento de sustituir el bote de tinta de desecho

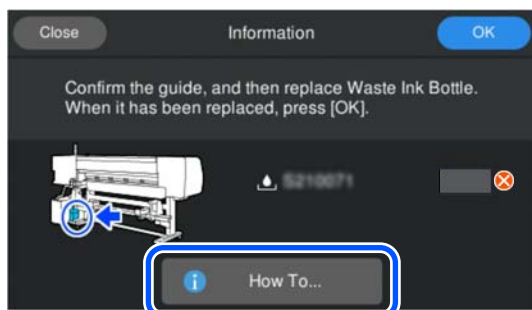
1

Cuando aparezca la siguiente pantalla de error, pulse **Comprobar detalles** y, a continuación, pulse **Aceptar** en la siguiente pantalla.



Mantenimiento

- 2 Pulse **Cómo...** en la siguiente pantalla y, a continuación, compruebe el procedimiento en el panel de control mientras sustituye el bote de tinta de desecho.



Si se desea sustituir en cualquier momento

Cuando desee sustituir el bote de tinta de desecho como parte de las operaciones nocturnas o después de realizar una gran cantidad de impresiones, pero antes de que la impresora muestre un mensaje indicando que ha llegado el momento de sustituir el bote, siga los pasos siguientes. Si no sigue los pasos que se describen a continuación, la próxima vez no recibirá un mensaje con el intervalo de sustitución correcto.

- 1 Pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Reemplazar piezas de mantenimiento — Reemplazar el bote de tinta de desecho**.
- 2 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento.
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Deje la tinta usada dentro del Bote de tinta de desecho para eliminarla y no la pase a otro recipiente.

Sugerencias:

Tenga en cuenta los siguientes puntos al transferir la tinta desechada del Bote de tinta de desecho a otro recipiente.

- ☐ Utilice un recipiente de PE (polietileno) cuando transfiera la tinta desechada.
- ☐ Coloque la boquilla que se incluye con la impresora en el borde del Bote de tinta de desecho y transfiera la tinta desechada.
- ☐ Vierta la tinta desechada con cuidado. De lo contrario, podría derramarse o salpicar.
- ☐ Cierre firmemente la tapa del recipiente al que ha transferido la tinta desechada y guárdela en un lugar que no esté expuesto a llamas.

Eliminación de tinta usada y de los botes de tinta de desecho

 [“Desecho” de la página 95](#)

Sustitución del Set de limpieza

El Set de limpieza contiene una unidad de las siguientes piezas.

- ☐ Unidad limpiacabezales (×1)
- ☐ Almohadilla de aclarado (×1)

Siempre elija piezas de mantenimiento de repuesto especificadas para esta impresora.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 141](#)

Preparación y calendario de sustitución

Si se muestra el mensaje El Juego limpieza cabezal está llegando al final de su vida de servicio. o si se muestra  en la pantalla de estado del Set de limpieza

Prepare un nuevo Set de limpieza tan pronto como sea posible.

Si desea sustituir las piezas en esta etapa, ejecute **Reemplazar piezas de mantenimiento** desde el menú de configuración y reemplace las piezas. Si no las reemplaza desde el menú de ajustes, el contador de piezas de mantenimiento no funcionará correctamente.

 [“Menú Mantenimiento” de la página 119](#)

Mantenimiento

! Importante:

Sobre el contador de piezas de mantenimiento

La impresora controla las cantidades consumidas utilizando el contador de piezas de mantenimiento y muestra un mensaje cuando el contador alcanza el nivel de advertencia.

Si sustituye el Set de limpieza cuando aparece el mensaje **El kit de limpieza está llegando al final de su vida útil.**, el contador se pondrá automáticamente a cero.

Si lo sustituye antes de que aparezca este mensaje, asegúrese de realizar el trabajo de sustitución desde el menú de configuración.

Si se muestra el mensaje El kit de limpieza está llegando al final de su vida útil.

Consulte la siguiente página y sustituya todas las piezas incluidas en el Set de limpieza. La impresión no se puede llevar a cabo si no se sustituyen las piezas.

Procedimiento de sustitución

Precauciones al sustituir las piezas

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

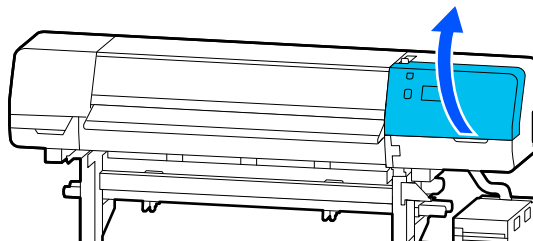
 [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 67](#)

- 1 En la pantalla **El Juego limpieza cabezal está llegando al final de su vida de servicio.**, pulse **Aceptar**.

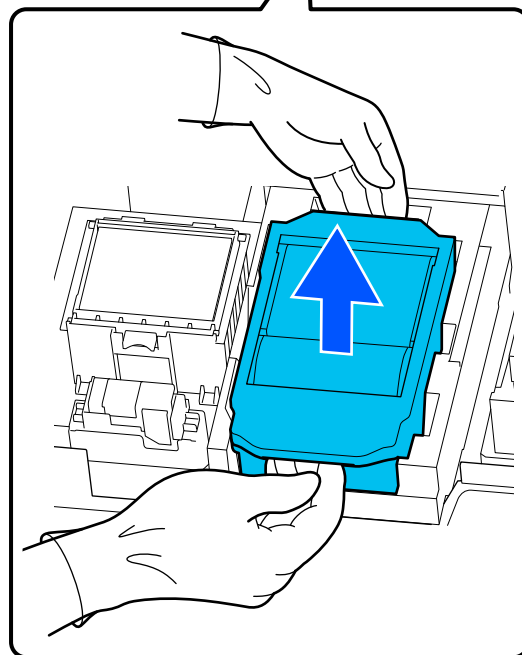
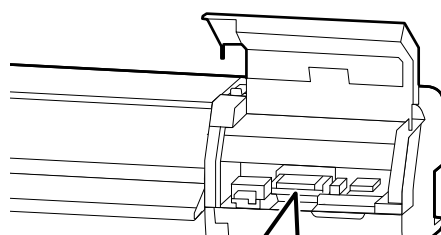
Si no se muestra el mensaje, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Reemplazar piezas de mantenimiento — Set de limpieza**.

- 2 Compruebe el mensaje y pulse **Iniciar**.
El cabezal de impresión se mueva a la posición de mantenimiento.

- 3 Abra la cubierta de mantenimiento derecha.

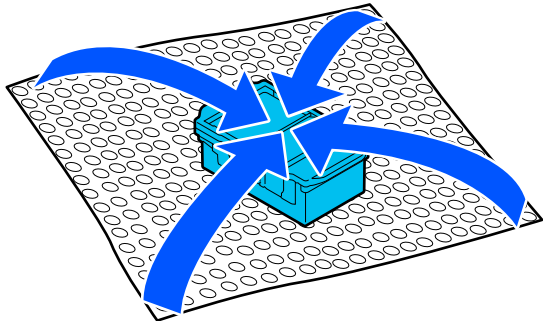


- 4 Sujete las pestañas por la parte delantera y trasera de la unidad limpiacabezales y levante la esta unidad limpiacabezales hacia arriba para sacarla.

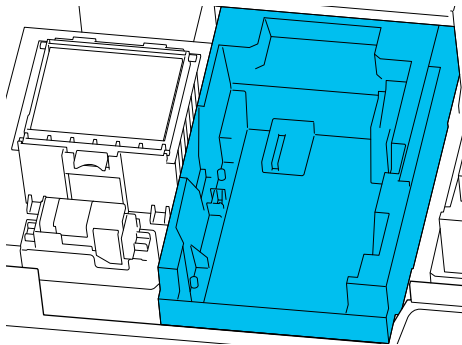


Mantenimiento

- 5** Para evitar ensuciar el entorno con tinta, envuelva la unidad limpiacabezales utilizada en el envase suministrado con la nueva unidad limpiacabezales.

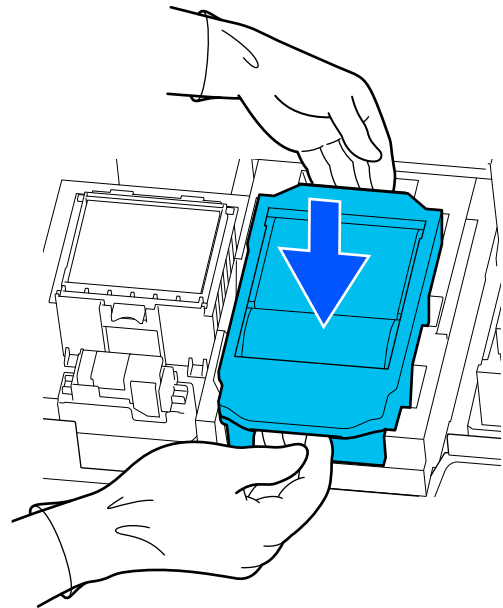


- 6** Compruebe que no haya tinta, pelusas ni polvo en la zona de montaje de la unidad limpiacabezales (la pieza  en la ilustración).



Si hay restos de tinta, pelusas o polvo adheridos a las superficies, empape un paño suave en agua, exprímalo bien y utilícelo para eliminar cualquier residuo. A continuación, limpie las superficies con un paño seco.

- 7** Inserte la nueva unidad limpiacabezales.



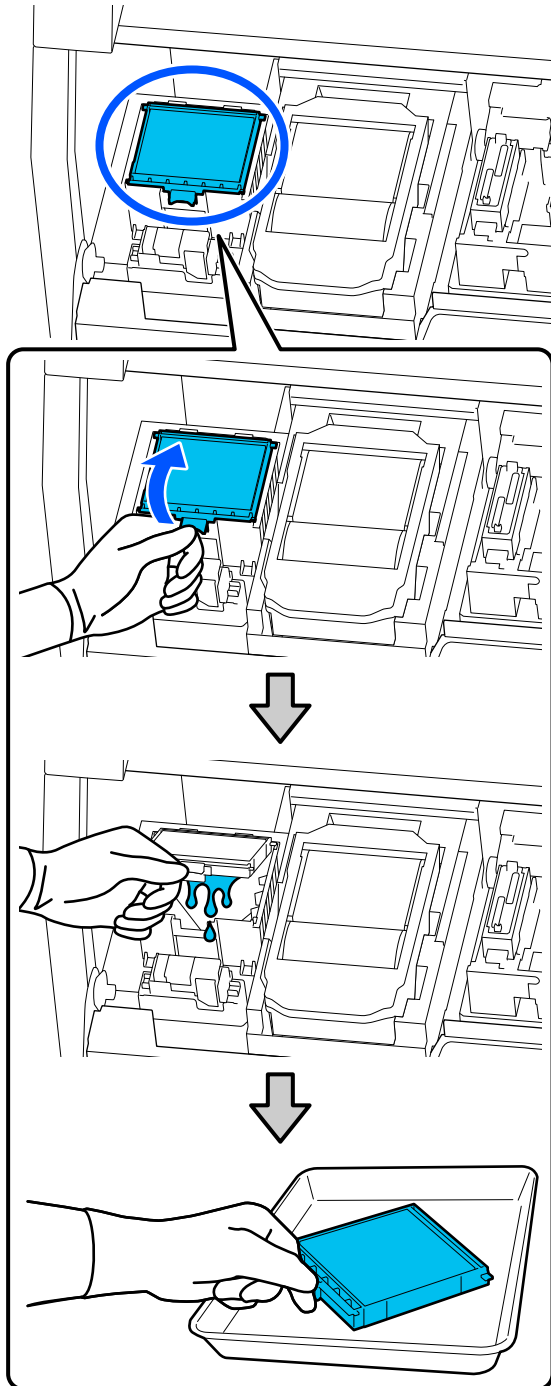
- 8** Levante la lengüeta de la almohadilla de aclarado y retírela.

**Importante:**

Hágalo con cuidado, ya que la tinta podría salpicar si se levanta con demasiada fuerza.

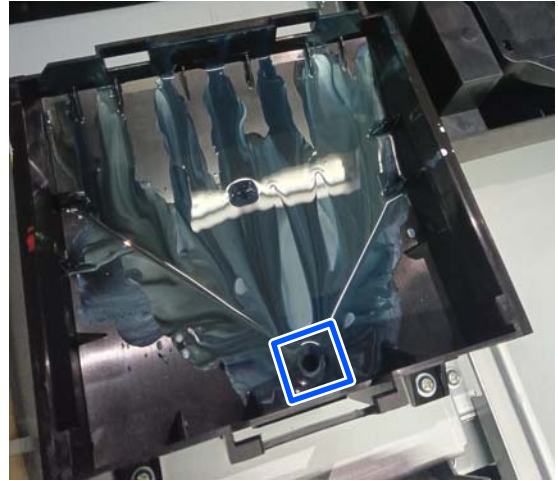
Mantenimiento

Sosténgala en ángulo y espere hasta que la tinta de desecho deje de gotear de la almohadilla de aclarado. Retírela y colóquela en una bandeja metálica.



9

Compruebe que la tinta de desecho no se haya secado y formado una película dura en el puerto de líquido de desecho (área resaltada en el diagrama).



Si hay tinta de desecho endurecida

Utilice un bastoncillo de limpieza ancho nuevo para eliminar la tinta endurecida alrededor del puerto de líquido de desecho y, a continuación, continúe con el siguiente paso.

Si no hay tinta de desecho endurecida

Vaya al paso 12.

10

Vierta unos 100 ml de agua en el recipiente incluido en el kit de mantenimiento.

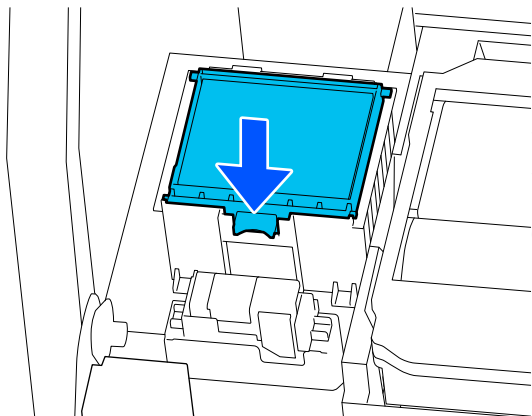
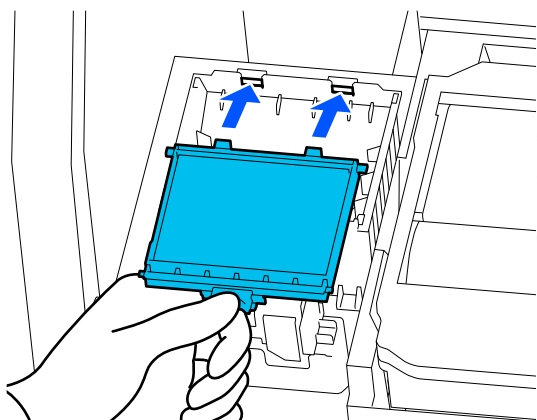
11

Vierta el agua en el puerto de líquido de desecho para comprobar que fluye con normalidad.

Si el agua fluye con dificultad, introduzca el bastoncillo de limpieza en el puerto de desecho para retirar la tinta.

Mantenimiento

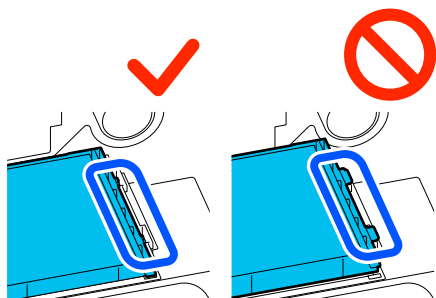
- 12** Inserte los dos ganchos de la nueva almohadilla de aclarado en las ranuras y presione el botón hacia abajo.



- 13** Compruebe que la almohadilla de aclarado esté correctamente instalada.

! Importante:

Si los ganchos quedan levantados, el cabezal de impresión podría dañarse.



- 14** Coloque la almohadilla de aclarado retirada en el embalaje en el que venía la almohadilla de aclarado nueva.

- 15** Cierre la cubierta de mantenimiento.

- 16** Compruebe el mensaje en pantalla y, a continuación, pulse **Sí**.

El contador de las piezas de mantenimiento se pone a cero.

Eliminación de los consumibles usados

➞ [“Manipulación de consumibles usados” de la página 95](#)

Sustitución del kit para la estación de tapado

Cuando llegue el momento de sustituir la estación de tapado, aparecerá el mensaje **La estación de tapado ha llegado al final de su vida útil.** en el panel de control de la impresora. Consulte la siguiente sección para sustituirlo por uno nuevo.

Asegúrese de utilizar un Cap Station Set (Kit para la estación de tapado) específico para esta impresora.

➞ [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 141](#)

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

➞ [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 67](#)

Procedimiento de sustitución

- 1** Desempaque la nueva estación de tapado.

- 2** En la pantalla **La estación de tapado ha llegado al final de su vida útil.**, pulse **Reemplazar piezas**.

Si no se muestra el mensaje, pulse  (Mantenimiento) — **Reemplazar piezas de mantenimiento** — **Kit para la estación de tapado**.

Mantenimiento

- 3** Compruebe el mensaje y, a continuación, pulse **Iniciar**.

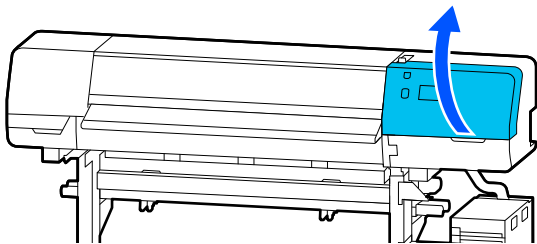
El cabezal de impresión se mueve a la posición de mantenimiento.

Sugerencias:

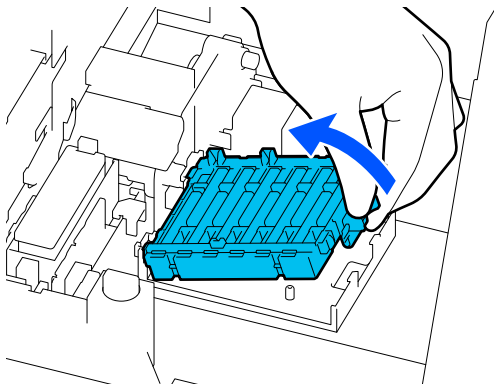
Se oirá un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión.

Verifique el mensaje en la pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, se oirá otro zumbido.

- 4** Abra la cubierta de mantenimiento derecha.

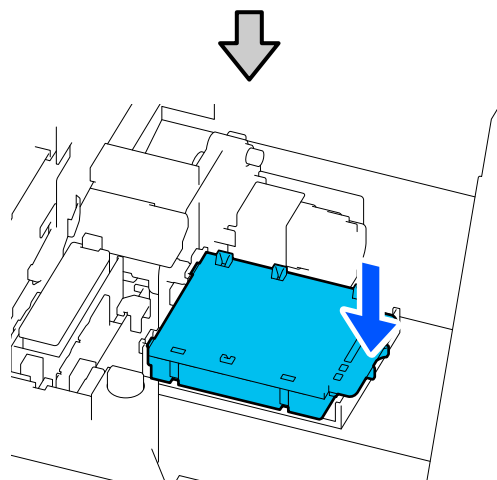
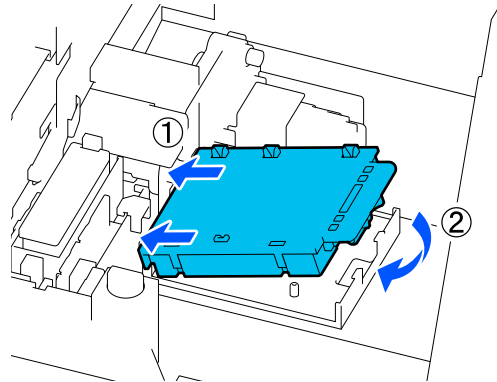


- 5** Presione sobre las muescas de los ganchos para retirar la estación de tapado.

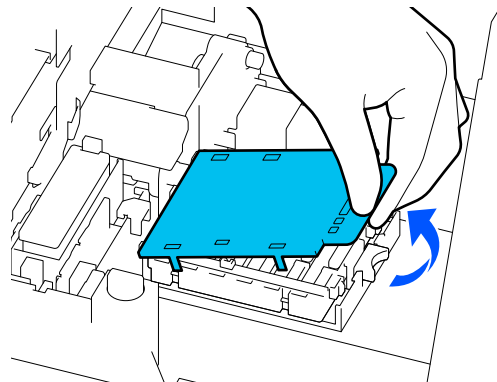


- 6** Coloque la estación de tapado retirada en el embalaje que contenía la nueva.

- 7** Instale la nueva estación de tapado y presione sobre ella hasta que se oiga un clic.



- 8** Retire la cubierta.



! Importante:

Si utiliza la impresora con la cubierta puesta, el cabezal de impresión podría resultar dañado.

- 9** Cierre la cubierta de mantenimiento derecha.

Mantenimiento

- 10** Compruebe el mensaje y, a continuación, pulse **Hecho**.

El cabezal de impresión vuelve a su posición normal y se cierra el menú Configuración.

Asegúrese de desechar los consumibles usados de forma adecuada.

 “Desecho” de la página 95

Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión

Si las placas del borde del soporte de impresión suministradas con la impresora se deforman o resultan dañadas, sustitúyalas por otras nuevas.

Asegúrese de utilizar las Placas del borde del soporte de impresión para esta impresora.

 “Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 141

Importante:

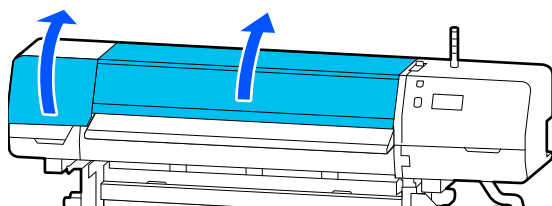
Si sigue utilizando la impresora con una placa del borde del soporte de impresión deformada o dañada, el cabezal de impresión podría resultar también dañado.

- 1** Retire el medio y apague la impresora. Compruebe que la pantalla se ha apagado y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

 “Extracción del soporte” de la página 58

- 2** Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar el cable de alimentación.

- 3** Abra la cubierta de mantenimiento izquierda y la cubierta de la impresora.

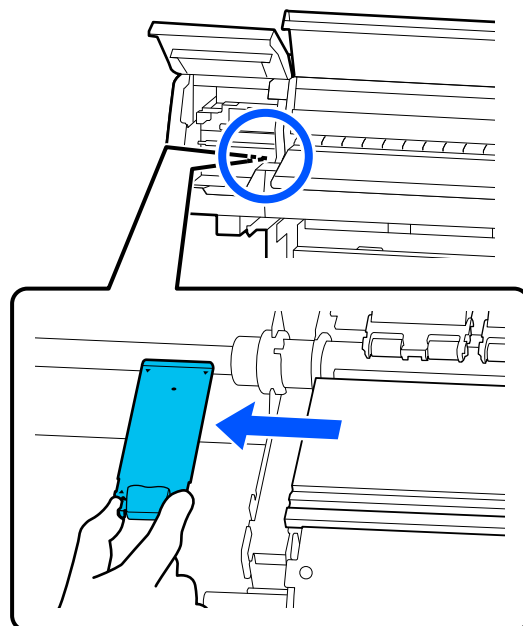
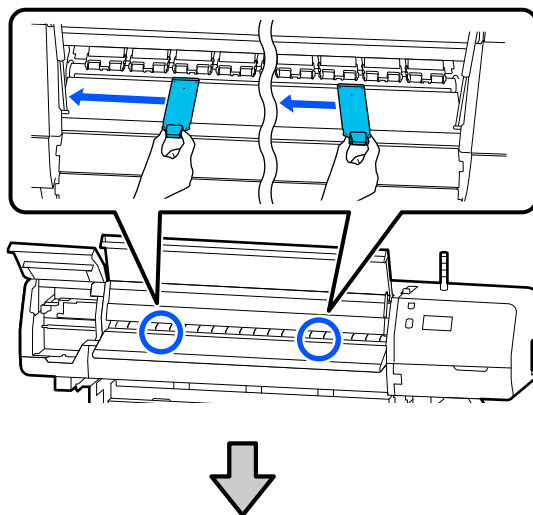


- 4** Mientras sujeta las pestañas de la placa del borde del soporte de impresión de ambos lados, mueva la placa hasta el borde izquierdo de la platina para extraerla.

Cuando sustituya la placa del borde del soporte de impresión derecha, retire primero el lado izquierdo y luego, el derecho.

Importante:

Asegúrese de retirar la placa del borde del soporte de impresión desde el borde izquierdo de la platina. Si quita la placa desde la derecha puede causar un mal funcionamiento.



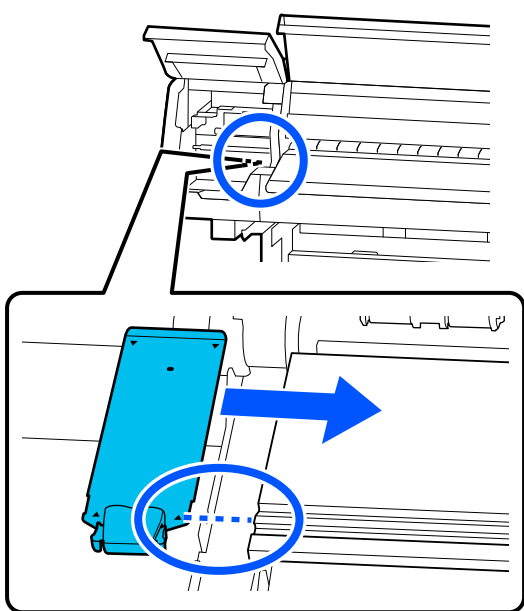
Mantenimiento

- 5** Introduzca una nueva placa del borde del soporte de impresión en el borde izquierdo de la platina.

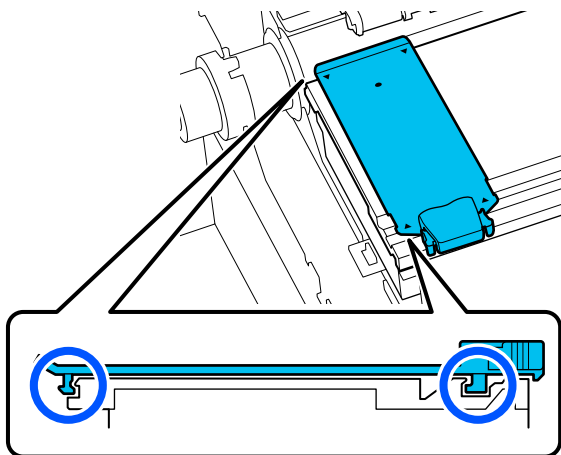
! Importante:

Las placas del borde del soporte de impresión no se pueden introducir desde la derecha.

Alinee el riel de la platina con los orificios ▲ de las placas del borde del soporte de impresión e introdúzcalo como se indica a continuación.



- 6** Compruebe que los ganchos situados en la parte inferior de las placas del borde del soporte de impresión estén bien fijados, tal y como se muestra a continuación.

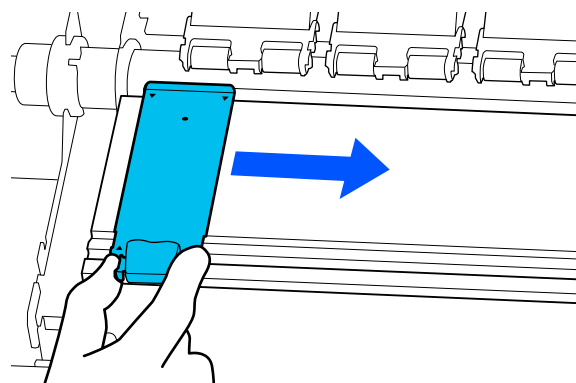


! Importante:

Si las secciones de enganche no están correctamente colocadas, vuelva al paso 4 para fijarlas de nuevo. En caso contrario, el cabezal puede dañarse.

- 7** Mientras sujeta las pestañas a ambos lados de cada placa del borde del soporte de impresión, mueva ambas placas hasta los bordes izquierdo y derecho de la platina respectivamente.

Libere las pestañas para fijar la placa del borde del soporte de impresión en su posición.



- 8** Cierre la cubierta de mantenimiento izquierda y la cubierta de la impresora.

Otro mantenimiento

Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente

Si se muestra un mensaje indicando que es necesario agitar la tinta, saque inmediatamente la unidad de suministro de tinta y agítela.

! Importante:

Las unidades de suministro de tinta utilizadas en esta impresora son, debido a las características de la tinta, propensas a la sedimentación gradual (los componentes se depositan en el fondo del líquido). Si la tinta se deposita, aparecen irregularidades de tinte y se obstruyen los inyectores. Agite periódicamente las unidades de suministro de tinta después de instalarlas.

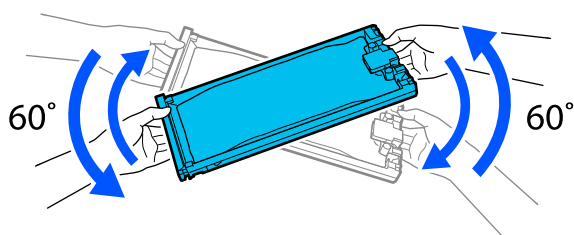
Mantenimiento

Después de instalar una unidad de suministro de tinta en la impresora, se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la unidad en los siguientes intervalos.

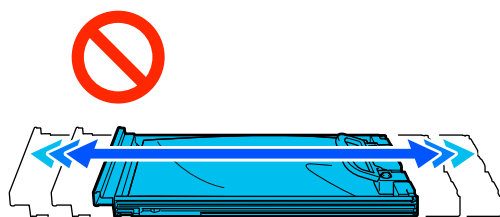
- ❑ Tinta de color White (Blanco) (WH): una vez cada 24 horas
- ❑ Otras tintas: una vez cada tres semanas

Precauciones al agitar

- ❑ Cuando extraiga la bandeja de la unidad de tinta, apoye la parte inferior de la bandeja con la mano. Si retira la bandeja con una mano, podría caerse y dañarse debido al peso.
- ❑ Cuando agite la unidad de suministro de tinta, colóquela en la bandeja de la unidad de tinta y agítela 5 veces en 5 segundos hacia arriba y hacia abajo en un ángulo de aproximadamente 60 grados, como se muestra en la siguiente ilustración.



- ❑ No agite ni gire con fuerza las unidades de suministro de tinta ni las bandejas de la unidad de tinta que albergan las unidades de suministro de tinta. La tinta podría salirse.

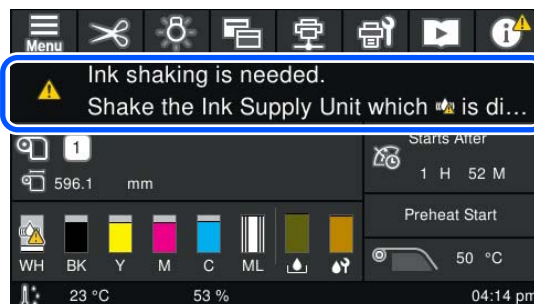


- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del puerto de suministro de tinta cuando saque las unidades de suministro de tinta; podría mancharse, porque a veces queda algo de tinta alrededor de las unidades de suministro de tinta.

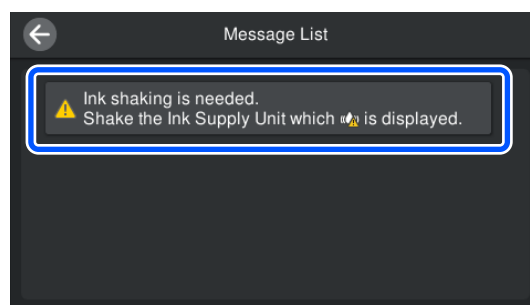
Agitación

Si se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la tinta, puede verificar este procedimiento en el panel de control mientras agita la unidad de suministro de tinta.

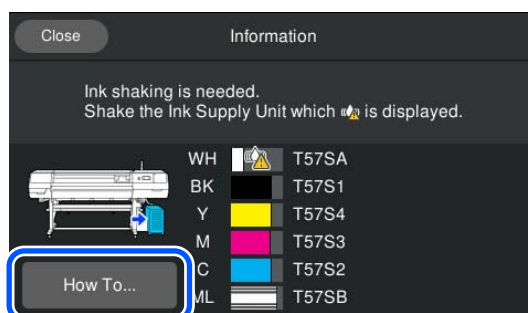
- 1 En la pantalla, pulse el área de estado de los consumibles.



- 2 En la **Lista de mensajes**, pulse el mensaje que le indica que hay que agitar la tinta.



- 3 Pulse **Cómo...** para ver el procedimiento. Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal

Para garantizar resultados de calidad, le recomendamos comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos cada vez antes de imprimir.

Tipos de comprobaciones de los inyectores

Las dos formas siguientes sirven para comprobar si hay inyectores obstruidos en el cabezal de impresión.

Patrón de inyectores a petición

Si desea comprobar el estado de los inyectores antes de imprimir o aparecen bandas o irregularidades en la impresión, puede imprimir un patrón de comprobación para comprobarlo visualmente.

Para más información, consulte lo siguiente.

 [“Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores” de la página 88](#)

Dependiendo del ancho del medio cargado, puede ahorrar medio imprimiendo patrones de prueba adicionales en el espacio situado junto a un patrón existente: para imprimirlos uno al lado del otro, pulse el botón [] (botón de rebobinado) para rebobinar el soporte hasta la posición en la que desee imprimir el patrón.

- ☐ Si el ancho es de 51 a 64 pulgadas, podrá imprimir hasta tres patrones (uno a la izquierda, uno en el centro y uno a la derecha).
- ☐ Si el ancho es igual o superior a 34 pulgadas pero inferior a 51 pulgadas, puede imprimir hasta dos patrones (uno a la izquierda y otro a la derecha).
- ☐ Si el ancho del soporte es inferior a 34 pulgadas, no podrá imprimir lado a lado.

Comprob. de inyectores entre pág.

Una vez impreso el número de páginas establecido*, la siguiente página se imprime a lo largo del patrón de comprobación impreso. Cuando termine la impresión del todo, podrá examinar el patrón para ver si falta algún color o sale muy desvaído en la impresión anterior o posterior.

 [“Menú Ajustes generales” de la página 104](#)

* Los trabajos de impresión que no tienen varias páginas se cuentan como una página.

Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores

- 1** Compruebe si la impresora esté lista para imprimir, pulse  (Mantenimiento), y luego **Com. boquilla cab. imp.**
- 2** Seleccione la posición de impresión deseada y pulse **Iniciar**.

Sugerencias:

*Las posiciones de impresión disponibles difieren en función del ancho del medio cargado en la impresora y del ajuste de **Detección del ancho**.*

Se imprime el patrón de test.

Cuando se utiliza Rollo doble, el patrón de comprobación se imprime únicamente en el rollo 1.

- 3** Verifique el patrón de comprobación. Corte el soporte como sea necesario.

Ejemplo de inyectores limpios



Si no hay espacios en el patrón de comprobación, pulse [].

Ejemplo de inyectores obstruidos

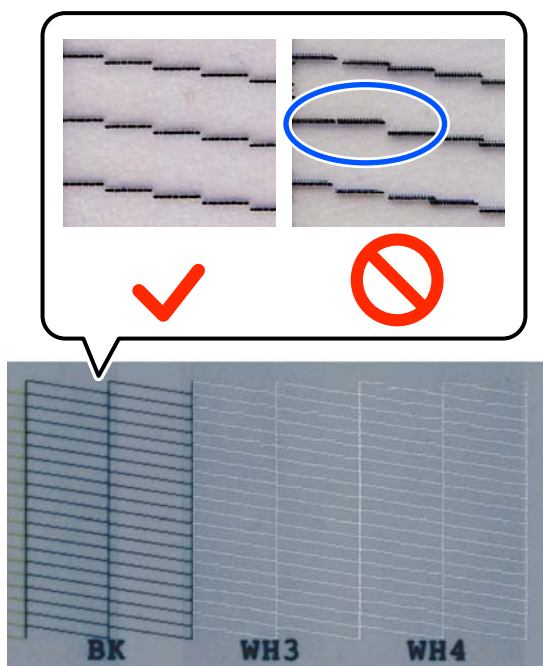


Si hay espacios en el patrón de comprobación de los inyectores, pulse [] y ejecute Limpieza de cabezal.

 [“Realizar una Limpieza de cabezal” de la página 89](#)

Mantenimiento

Las líneas del patrón de comprobación de inyectores están desalineadas verticalmente



Cuando las líneas del patrón de comprobación de inyectores están desalineadas verticalmente, la tinta no se expulsa correctamente.

Pulse [X] para pasar a la Limpieza de cabezal.

☞ “Realizar una Limpieza de cabezal” de la página 89

Tipos de limpieza

Están disponibles los siguientes dos tipos de Limpieza del cabezal de impresión.

Ejecute Limpieza de cabezal cuando sea necesario

Si hay espacios en el patrón de comprobación de los inyectores, o rayas en la, los colores son incorrectos o aparecen hay gotas de tinta, ejecute Limpieza de cabezal.

También puede especificar la intensidad de limpieza que desee, pero si selecciona **Limpieza automática**, la impresora comprobará el grado de obstrucción de los inyectores y los limpiará automáticamente con la intensidad óptima.

Consulte lo siguiente para obtener detalles acerca de cómo realizar la Limpieza de cabezal.

☞ “Realizar una Limpieza de cabezal” de la página 89

Realice la Limpieza de cabezal periódicamente

Esta impresora incluye una función de mantenimiento automático que realiza automáticamente la Limpieza de cabezal a una hora determinada o cuando se determina que es necesario en función de los resultados de la comprobación automática de los inyectores. Ajuste como intervalo Duración de la impresión, Cont. copias impresas o Longitud de impresión.

☞ “Menú Ajustes generales” de la página 104

Realizar una Limpieza de cabezal

1 Compruebe que la impresora esté lista para imprimir, pulse (Mantenimiento), y a continuación, pulse **Limpieza de cabezal**.

2 Seleccione un método de limpieza.

Si los inyectores están obstruidos

Seleccione primero **Limpieza automática**.

Después de la segunda vez, ejecute **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y, a continuación, **Limpieza (a fondo)** para aumentar la intensidad.

Si las líneas del patrón de comprobación de inyectores están desalineadas verticalmente

Seleccione **Limpieza (ligera)**.

3 Pulse **Iniciar**.

Cuando termine la limpieza parecerá un mensaje de confirmación.

Si el inyector está obstruido y se han eliminado las desviaciones lineales del patrón de comprobación del inyector

Continuar con las operaciones normales.

Si los inyectores siguen obstruidos

Vuelva al paso 1, ejecute **Limpieza (ligera)**, luego, **Limpieza (media)** y, a continuación, **Limpieza (a fondo)** para aumentar la intensidad hasta que se eliminen las obstrucciones. Si los inyectores siguen estando obstruidos incluso después de ejecutar **Limpieza (a fondo)**, consulte lo siguiente.

☞ “Si los inyectores siguen estando obstruidos incluso después de ejecutar **Limpieza (a fondo)**” de la página 90

Mantenimiento

Si los inyectores siguen estando obstruidos incluso después de ejecutar Limpieza (a fondo)

Realice los siguientes pasos.

- (1) Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

 “Limpieza alrededor del Cabezal de impresión” de la página 71

- (2) Limpie las ventosas

 “Limpieza de las ventosas” de la página 73

- (3) Compruebe el entorno

Si la temperatura ambiente es elevada, es posible que los inyectores sigan obstruidos incluso después de realizar una **Limpieza (a fondo)**. La **Limpieza (a fondo)** debe realizarse a una temperatura de 25 °C o inferior (siempre que se mantenga dentro del rango de funcionamiento requerido).

 “Tabla de especificaciones” de la página 154

Si la obstrucción persiste tras seguir los pasos (1) a (3), póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Cuando las líneas del patrón de comprobación de inyectores siguen estando desalineadas verticalmente incluso después de realizar la Limpieza (ligera)

Si las líneas del patrón de comprobación de inyectores están desalineadas verticalmente y además se observan los siguientes problemas en las impresiones, realice un **Refresco de inyectores**.

- ☐ El texto aparece borroso o grueso
- ☐ El fondo blanco es visible
- ☐ Rayas horizontales o irregularidades perceptibles en los rellenos sólidos

 “Limpieza de la superficie de los inyectores (Refresco de inyectores)” de la página 93

Si las líneas del patrón de comprobación de inyectores están desalineadas verticalmente, pero no se observan problemas en las impresiones, continúe imprimiendo y compruebe qué ocurre.

Importante:

*Si las líneas del patrón de comprobación de inyectores están desplazadas hacia arriba o hacia abajo, pero no se observan problemas en las impresiones, no realice el **Refresco de inyectores**. Esto puede acortar la vida útil del cabezal de impresión, por lo que será necesario sustituirlo antes de lo previsto.*

Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado

Ejecute siempre un mantenimiento pre-almacenamiento si no va a utilizar la impresora (y va a estar apagada) durante un periodo superior a dos semanas.

Los siguientes elementos se utilizan para el procedimiento previo al mantenimiento.

- ☐ Unidad de suministro de tinta de limpieza (no incluido) (x5)
- ☐ Bote de tinta de desecho (no incluido) (x1)

Importante:

Si no efectúa el mantenimiento previo al almacenamiento, el inyector del cabezal de impresión podría obstruirse de forma permanente.

Si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado y no realiza el mantenimiento previo, enciéndala al menos una vez cada siete días.

Ejecución del mantenimiento previo

Importante:

Si no queda suficiente tinta o líquido de limpieza, es posible que no se realicen las funciones. Si los niveles restantes son bajos, asegúrese de tener a mano nuevas unidades de suministro de tinta o unidades de suministro de tinta de limpieza, por si acaso.

Mantenimiento

1 Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, pulse  (Mantenimiento) — **Mantenimiento previo al almacenamiento.**

2 Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla y pulse **Iniciar**.

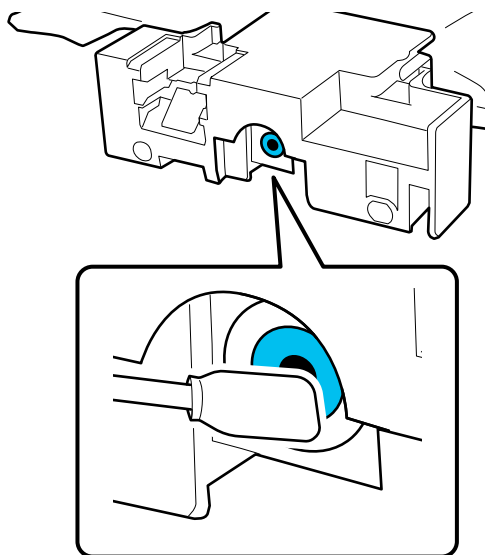
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento.

Importante:

Antes de almacenar la unidad de suministro de tinta extraída, limpie la tinta que pueda haberse adherido al puerto de suministro de tinta. Utilice el bastoncillo de limpieza ancho del kit de mantenimiento suministrado.

- ☐ Para evitar que se mezclen los colores, utilice un bastoncillo de limpieza nuevo para cada color.
- ☐ Toque suavemente con la esquina del bastoncillo de limpieza en el puerto de suministro de tinta para absorber cualquier resto de tinta. No es necesario limpiar la tinta. No presione ni mueva el bastoncillo de limpieza con demasiada fuerza.



3 Cuando aparezca un mensaje indicando que se ha completado el mantenimiento previo al almacenamiento, apague la impresora.

Tenga en cuenta los siguientes puntos a la hora de almacenar la impresora y cualquier parte de las unidades de suministro de tinta retiradas y parcialmente utilizadas.

 [“Notas para cuando no utilice la impresora” de la página 31](#)

 [“Notas sobre la manipulación de las Unidades de suministro de tinta” de la página 32](#)

Al reanudar el uso

Qué necesitará

5 colores de unidades de suministro de tinta (White (Blanco), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo), Black (Negro))

Importante:

Al reanudar el uso de la impresora, cárguela con tinta. Cuando recargue utilizando una unidad de suministro de tinta retirada, tenga a mano una nueva unidad de suministro de tinta, por si acaso.

Cómo reanudar el uso

Encienda la impresora y siga las instrucciones de la pantalla del panel de control para instalar la unidad de suministro de tinta.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento.

Limpieza en el interior de la cubierta de la impresora

El interior de la cubierta de la impresora puede ensuciarse debido al vaho de tinta. Si sigue utilizando la impresora mientras está sucia, puede que le resulte difícil ver el interior.

Si está sucia, siga los siguientes pasos para limpiarla.

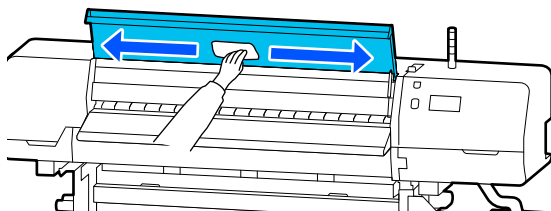
1 Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

2 Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar el cable de alimentación.

Mantenimiento

- 3** Abra la cubierta de la impresora.

- 4** Sumerja un paño suave en agua, exprímalo bien y, a continuación, limpie cualquier pelusa o polvo de la zona transparente del interior de la cubierta de la impresora.



La suciedad que no pueda eliminarse solo con agua, límpiela con un paño empapado en detergente neutro y bien escurrido.

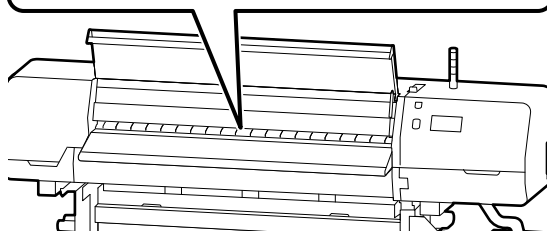
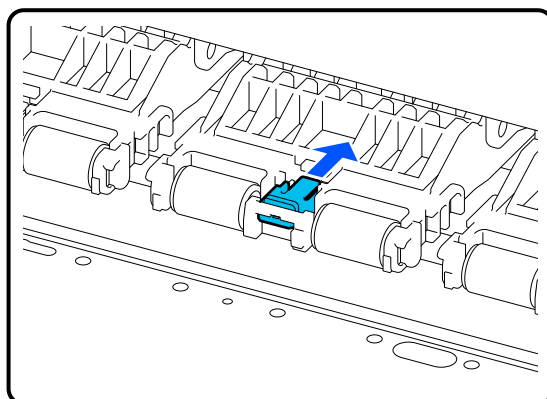
Limpieza de los rodillos de presión

Si se utilizan los rodillos de presión cuando aún están sucios por el vaho de tinta, la suciedad de los rodillos puede transferirse a los resultados de impresión.

Si los rodillos están sucios, siga los siguientes pasos para limpiarlos.

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2** Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar el cable de alimentación.
- 3** Abra la cubierta de la impresora.
- 4** Desplace la palanca de carga de medios hacia atrás.

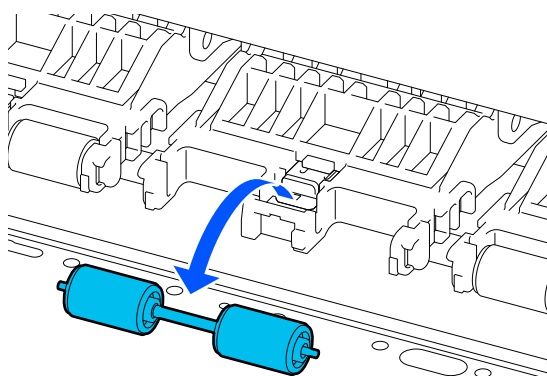
- 5** Empuje el soporte de montaje del rodillo de presión sucio en la dirección que se indica en la ilustración para desbloquearlo.



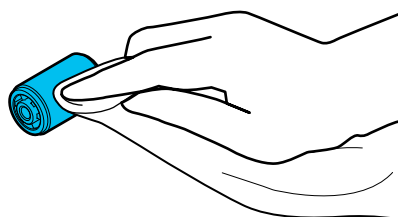
- 6** Retire el rodillo junto con su eje.

! Importante:

Es posible que el rodillo se salga fácilmente del eje. Evite que se caiga al suelo, pisarlo o perderlo.



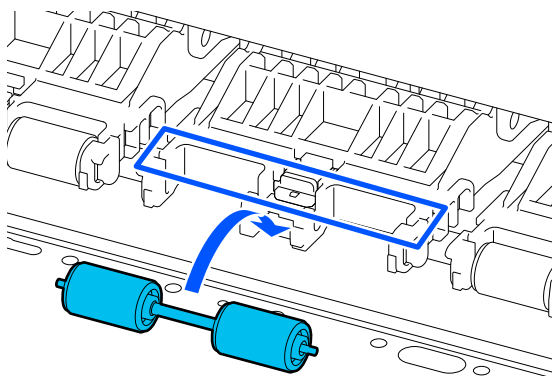
- 7** Retire el rodillo sucio del eje. Limpie la suciedad con un paño suave empapado en agua y bien exprimido.



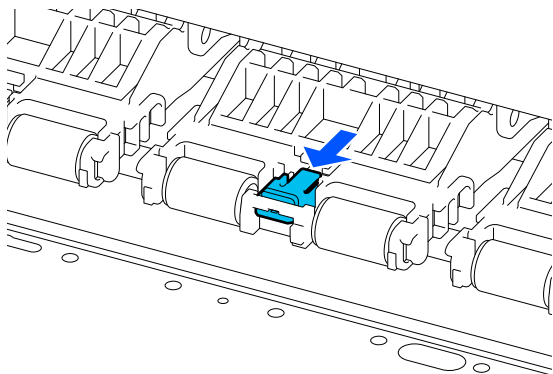
Mantenimiento

- 8** Seque cualquier resto de humedad con un paño suave y seco.

- 9** Deslice el rodillo sobre el eje y colóquelo de nuevo en la sección del cojinete (área marcada en la caja).



- 10** Empuje el soporte de montaje del rodillo de presión en la dirección indicada para fijar el rodillo. Cierre la cubierta de la impresora.



- 11** Cierre la cubierta de la impresora.

Limpieza de la superficie de los inyectores (Refresco de inyectores)



Importante:

Si las líneas del patrón de comprobación de inyectores están desplazadas hacia arriba o hacia abajo, pero no se observan problemas en las impresiones, no realice el **Refresco de inyectores**. Esto puede acortar la vida útil del cabezal de impresión, por lo que será necesario sustituirlo antes de lo previsto.

Necesitará la herramienta de refresco de inyectores para completar este procedimiento.

🔗 [“Qué necesitará” de la página 67](#)

Precauciones al realizar el Refresco de inyectores

- ❑ Si realiza el Refresco de inyectores con demasiada frecuencia, la calidad de impresión puede disminuir.
- ❑ Utilice siempre esponjas limpias. Si se reutilizan, pueden provocar manchas.
- ❑ Si el soporte está dañado, adquiera uno nuevo. El uso de un soporte roto puede dañar el cabezal de impresión.

Lea también lo siguiente antes de comenzar este procedimiento.

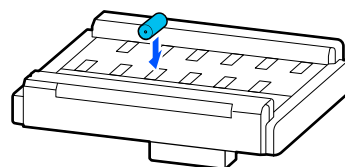
🔗 [“Precauciones relativas al mantenimiento” de la página 67](#)

Procedimiento de Refresco de inyectores

- 1** Fije la esponja al soporte comprobando la posición del patrón en el que el patrón de comprobación de inyectores mostraba una desalineación vertical.

Consulte lo siguiente para obtener más detalles sobre la relación entre el patrón de comprobación de inyectores y la posición en la que se debe fijar la esponja al soporte.

🔗 [“Confirmación de la posición para montar la esponja en la herramienta de refresco de inyectores” de la página 149](#)



- 2** Pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, seleccione **Refresco de inyectores**.

Mantenimiento

- 3** Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla, pulse **Proceder** y, a continuación, pulse **Iniciar**.

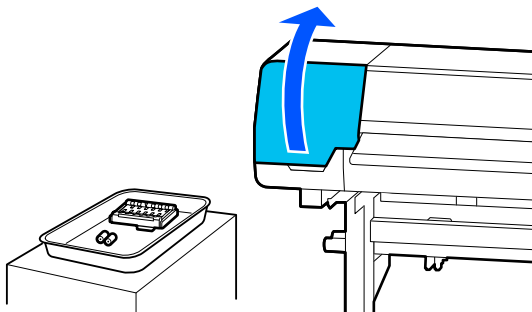
El cabezal de impresión se desplaza a la posición de mantenimiento a la izquierda.

Sugerencias:

Se oirá un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión.

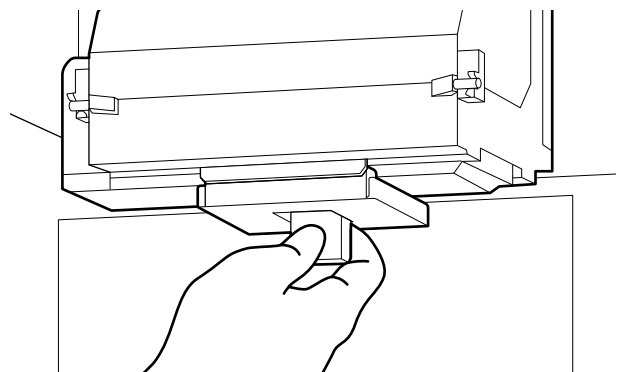
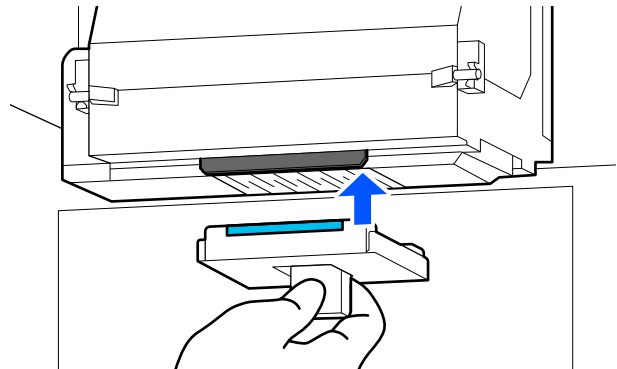
*Verifique el mensaje en la pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, se oirá otro zumbido.*

- 4** Abra la cubierta de mantenimiento izquierda.

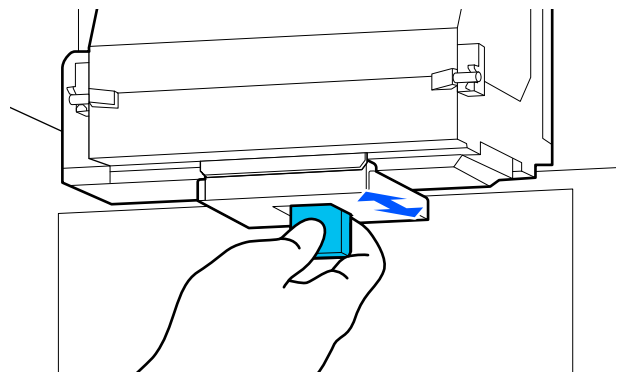


- 5** Sujete el soporte con una mano para colocarlo en su sitio.

Coloque el soporte directamente debajo de la superficie de los inyectores del cabezal de impresión y, a continuación, presione el soporte contra la superficie de los inyectores hasta que la pieza  quede oculta por la pieza .



- 6** Pulse el soporte contra la superficie del inyector y muévelo hacia delante y hacia atrás cinco veces.



Mantenimiento



Importante:

Si coloca más de tres esponjas simultáneamente en el soporte, resultará difícil moverlo hacia adelante y hacia atrás, y no podrá limpiar con la fuerza adecuada. No coloque más de dos esponjas al mismo tiempo y limpie en varias sesiones si necesita utilizar más de dos esponjas.

7

Compruebe que no haya quedado nada dentro de la impresora y, a continuación, cierre la cubierta de mantenimiento.

8

En la pantalla del panel de control, pulse **Hecho**.

Qué hacer después de esta tarea

- ☐ Realice la **limpieza automática** utilizando la función de **Limpieza de cabezal**. Tras la limpieza, imprima el patrón de comprobación de inyectores para verificar que se ha corregido cualquier desalineación vertical.

 [“Realizar una Limpieza de cabezal” de la página 89](#)

Si los problemas de impresión persisten, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

- ☐ Retire las esponjas sucias del soporte. Los soportes deben guardarse en sus cajas individuales para evitar que el polvo y las pelusas se adhieran a ellos.

Asegúrese de desechar las esponjas sucias correctamente.

 [“Manipulación de consumibles usados” de la página 95](#)

- ☐ Limpiador de tinta
- ☐ Tinta desechada
- ☐ Bote de tinta de desecho
- ☐ Unidad limpiacabezales
- ☐ Almohadilla de aclarado
- ☐ Estación de tapado
- ☐ Herramienta de refresco de inyectores (esponja y soporte)
- ☐ Soporte después de la impresión
- ☐ Vaciado de la unidad de suministro de tinta y de la unidad de suministro de tinta de limpieza

Elimine estos elementos según las leyes y normativas locales. Puede, por ejemplo, contratar a una empresa de eliminación de residuos industriales para desecharlos. En ese caso, entregue la “Hoja de datos de seguridad” a la empresa de eliminación de residuos industriales.

Puede descargarlos de la página Web local de Epson.

Manipulación de consumibles usados

Desecho

Las siguientes piezas usadas, cuando contienen residuos de tinta, se clasifican como residuos industriales.

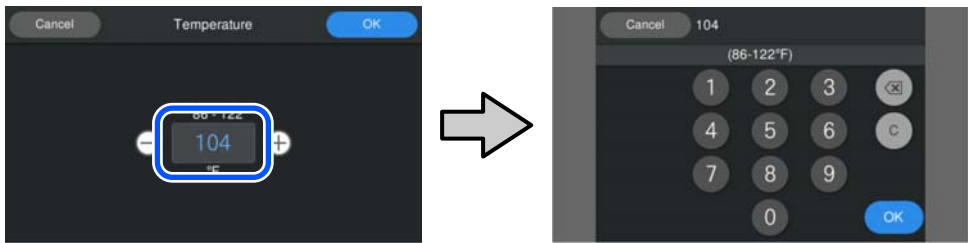
- ☐ Bastoncillo de limpieza

Menú del panel de control

Lista de menús

En el Menú, puede configurar y ejecutar las siguientes opciones y parámetros. En las páginas de referencia encontrará más información sobre cada opción.

Sugerencias:
Cuando aparezca una pantalla de ingreso de números como la que se muestra en la ilustración siguiente, puede introducir valores pulsando el área central (dentro del recuadro) donde se muestra el número.



Ajustes generales

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  [“Menú Ajustes generales” de la página 104](#)

Elemento	Parámetro
Config. básica	

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
	Brillo LCD	De 1 a 9
	Sonidos	
	Presionar botones	0, 1, 2, 3
	Alerta	0, 1, 2, 3
	Alerta opcional	
	Volumen	0, 1, 2, 3
	Repetir	Desactivado, Hasta parar
	Aviso de finalización	0, 1, 2, 3
	Aviso de advertencia	
	Volumen	0, 1, 2, 3
	Repetir	Desactivado, Hasta parar
	Tono de error	
	Volumen	0, 1, 2, 3
	Repetir	Desactivado, Hasta parar
	Tipo de sonido	Patrón1, Patrón2, Patrón3
	Tempor apagado	1 a 240 minutos
	Reactivar desde la suspensión	
	Tocar pantalla LCD para reactivar	Activ., Desactivado, Programado
	Conf. de fecha y hora	
	Fecha y hora	
	Horario de verano	Desactivado, Activ. (Invierno, Verano)
	Dif. horaria	-12:45 a +13:45

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Idioma/Language		Japanese, English, French, Italian, German, Portuguese, Spanish, Dutch, Russian, Korean, Traditional Chinese, Simplified Chinese
Personalización de la pantalla		
Color de fondo		Gris, Negro, Blanco
Mostrar información al imprimir		
Sección de progreso		Total, Preparación y acción
Información complementaria		Longitud impresa, Longitud de impresión restante, Rendimiento (m/h)/(ft/h), Rendimiento (m ² /h)/(sqft/h), Tiempo hasta el reemplazo del medio, Modo de paso
Teclado		QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Configuración de unidades		
Unidad de longitud		M, ft/in
Temperatura		°C, °F
Config. de la impresora		
Márgenes		
Margen derecho		3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
Margen izquierdo		3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pulg.)
Margen entre páginas		0 a 999 mm (0,00 a 39,33 pulg.)
Ajuste de la anchura		-10,0 a 10,0 mm (-0,394 a 0,394 pulg.)
Posición de inicio de impresión		0 a 1000 mm (0,00 a 39,37 pulg.)
Rebobinado automático del medio tras la impresión		Activ., Desactivado
Conexión del trabajo		Activado, Desactivado

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Detección del medio		
Detección del ancho		Activ., Desactivado
Ancho del medio		300,0 a 1625,6 mm (11,81 a 64,00 pulgadas)
Detección de fin		Activado, Desactivado (Cuando se utiliza Rollo doble, el ajuste no se puede cambiar)
Detectar desvío del papel		Activ., Desactivado
Comprob. de inyectores entre pág.		
Activ.		
Tiempo de ejecución		
Longitud de impresión		1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pies)
Imprimir página		1 a 9999 páginas
Duración de la impresión		De 1 a 9999 minutos
Desactivado		
Impresión de información al cortar el medio		
Información restante del material		Activ., Desactivado
Posición de impresión		Derecha, Centro
Luz interna		Auto, Manual
Alerta opcional		
Alerta de longitud de impresión		
Activ.		0,01 a 999,99 m (0,03 a 3280,81 pies)
Desactivado		
Unidad de alimentación de medios		Rollo único, Rollo doble
Menú Exclusivo		Resolver la deflexión de la boquilla
Restaurar configuración pred.		Configuración de red, Borrar todos los datos y la config.
Configuración de mantenimiento		

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
Detección de obstrucción de inyectores y limpieza automática		
Umbral de inyectores obstruidos		
Blanco		1 a 3200
Color		1 a 6400
Detección de obstrucción de inyectores durante la impresión		
Momento de detección		Entre trabajos, Al detectarse
Acciones cuando se supera el umbral		Detener impresión, Mostrar alerta, Realizar limpieza automática
Reintento máximo para limpieza automática		0, 1, 2 veces
Compensación de inyectores		Activado, Desactivado
Limpieza periódica		
Activado		
Tiempo de ejecución		
Duración de la impresión		1 a 9999 minutos
Imprimir página		1 a 9999 páginas
Longitud de impresión		1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pies)
Nivel de limpieza		Ligero, Medio
Desactivado		
Limpieza al encender		Activado, Desactivado
Configuración de red		
Estado de la red		Estado de LAN cableada, Hoja de estado
Avanzado		
Nombre dispositivo		
TCP/IP		Auto, Manual
Servidor proxy		No usar, Uso
Dirección IPv6		Habilitar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex		Auto, 100BASE-TX automático, Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redirigir HTTP a HTTPS		Habilitar, Deshabilitar
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		
Deshabilitar IEEE 802.1X		

Menú del panel de control**Configuración del medio**

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  [“Menú Configuración del medio” de la página 115](#)

Elemento		Parámetro
Configuración actual		
	Medio	De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX
	Tipo de medio	
	Ancho del medio	
	Detección del ancho	Activ., Desactivado
	Ancho del medio	300,0 a 1625,6 mm (11,81 a 64,00 pulgadas)
	Detección de fin	Activ., Desactivado
Configuración avanzada		
Ajustes de impresión		
	Ajuste de aliment del medio	Manual (estándar), Manual (medición)
	Alineación de cabezal	
Administración de medios		

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro
De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX		
	Cambiar nombre	
	Tipo de medio	Película, Papel/Otros
	Configuración avanzada	
	Calentador	
	Calentador	Activado, Desactivado
	Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)
	Tiempo de secado por pasada	0,0 a 10,0 segundos
	Sep. cabezal	1.7, 2.0, 2.5
	Tensión de alimentación (No compatible con Rollo doble)	Lv1 a Lv4
	Succión del papel	Lv0 a Lv10
	Intervalo de movimiento del cabezal	Ancho de los datos, Ancho de la impresora, Ancho del medio
	Carga del rodillo de presión	Ligera, Medio, Fuerte
	Reducción de sesgo (No compatible con Rollo doble)	Activ., Desactivado
	Dirección del bobinado del rollo (No compatible con Rollo doble)	Lado imprimible hacia afuera, Lado imprimible hacia dentro
	Reducir la racha de impresión	Desactivado, Ligero, Medio, Fuerte
Administración de cantidad restante		
Administración de cantidad restante	Activado, Desactivado (Cuando se utiliza Rollo doble, el ajuste no se puede cambiar)	
Cantidad restante	1,0 a 9999,9 m (3,3 a 32 808,1 pies)	
Alerta de cantidad restante	1,0 a 999,5 m (3,3 a 3279,2 pies)	

Mantenimiento

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  [“Menú Mantenimiento” de la página 119](#)

Elemento		Parámetro
Com. boquilla cab. imp.		
	Posición de impresión	Derecha, Centro, Izquierda
Limpieza de cabezal		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Limpieza automática	
Limpieza (ligera)	Blanco, Color
Limpieza (media)	Seleccionar inyectores, Todos los inyectores
Limpieza (a fondo)	Seleccionar inyectores, Todos los inyectores
Reemplazar piezas de mantenimiento	Set de limpieza, Bote tinta desecho, Kit para la estación de tpa-do
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Alrededor del cabezal, Ventosa
Refresco de inyectores	
Mantenimiento previo al almacenamiento	

Estado de suministro

Muestra la cantidad de desgaste y el número de modelo de cada artículo consumible.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 141](#)

Información de las piezas de repuesto

 [“Menú Información de las piezas de repuesto” de la página 121](#)

Estado de la impresora

 [“Menú Estado impresora” de la página 121](#)

Menú del panel de control

Detalles del menú

Menú Ajustes generales

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. básica		
Brillo LCD	De 1 a 9 (9*)	Ajusta el brillo de la pantalla del panel de control.
Sonidos		
Presionar botones	0	Ajusta el volumen de los sonidos de accionamiento del botón de encendido y de la pantalla del panel de control.
	1*	
	2	
	3	
Alerta	0	Ajusta el volumen de los sonidos de accionamiento del hardware como las cubiertas y la palanca de carga del soporte de impresión.
	1	
	2*	
	3	
Alerta opcional		
Volumen	0	Ajusta el volumen y la repetición de los sonidos cuando se alcanza la longitud de impresión especificada en Alerta de longitud de impresión .
	1	
	2*	
	3	
Repetir	Desactivado	
	Hasta parar*	
Aviso de finalización	0	Ajusta el volumen de los sonidos de finalización de trabajos de impresión o de operaciones de mantenimiento.
	1	
	2	
	3*	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro		Explicación
Aviso de advertencia			
Volumen	0	Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos que indican que hay que sustituir los consumibles.	
	1		
	2*		
	3		
	Repetir	Desactivado*	
		Hasta parar	
Tono de error			
Volumen	0	Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos cuando se produce un error y la impresión no puede continuar.	
	1		
	2		
	3*		
	Repetir	Desactivado	
		Hasta parar*	
Tipo de sonido	Patrón1	Establece el tipo de sonidos. Seleccione sonidos que sean fáciles de escuchar en el entorno operativo de la impresora.	
	Patrón2		
	Patrón3*		
Tempor apagado	1 a 240 (15*) minutos	Establece el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora entre en el modo de reposo cuando no se reciben trabajos de impresión ni se detectan errores. En el modo de reposo, los calentadores se apagan, la pantalla del panel de control se apaga y los motores internos y otros componentes consumen menos energía. Pulse cualquier botón del panel de control para restablecer la visualización de la pantalla. La impresora solo se reactiva por completo si se recibe un trabajo de impresión o realiza otra operación relacionada con el hardware de la impresora.	
Reactivar desde la suspensión		Configure si las operaciones en pantalla durante el modo de reposo harán que la impresora vuelva del modo de reposo o no. Si selecciona Desactivado , pulse el botón de encendido para volver del modo de reposo.	
Tocar pantalla LCD para reactivar		Si selecciona Programado , podrá especificar un periodo de tiempo, de 0:00 a 23:45 en incrementos de 15 minutos, en el que una operación de pantalla hará que la impresora vuelva del modo de reposo.	
Activ.*			
Desactivado			
Programado	0:00 a 23:45		
Conf. de fecha y hora			
Fecha y hora		Ajusta el reloj integrado de la impresora. La hora configurada aquí se muestran en la pantalla de inicio. También se utilizará para los registros de trabajo y el estado de la impresora, como se muestra en Epson Edge Dashboard.	

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro	Explicación
	Horario de verano	Desactivado (Invierno)*	Establece el horario de verano.
		Activ. (Verano)	
	Dif. horaria	-12:45 a +13:45	Establece la diferencia horaria con el tiempo universal coordinado (UTC) en incrementos de 15 minutos. En entornos de red con una diferencia horaria, configúrela cuando según sea necesario cuando administra la impresora.
	Idioma/Language	Japanese	Seleccione el idioma de la pantalla del panel de control.
		English*	
		French	
		Italian	
		German	
		Portuguese	
		Spanish	
		Dutch	
		Russian	
		Korean	
		Traditional Chinese	
		Simplified Chinese	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Personalización de la pantalla		
Color de fondo	Gris	Seleccione el esquema de color de la pantalla del panel de control. Puede establecer un esquema de color que le sea fácil de ver en el entorno en el que está instalada la impresora.
	Negro *	
	Blanco	
Mostrar información al imprimir		
Sección de progreso	Total*	Establece la sección de progreso de la barra de progreso que se muestra durante la impresión en el área de visualización de estado de la pantalla de inicio. Seleccione Total para mostrar el progreso total desde la preparación de la impresión hasta su finalización. Seleccione Preparación y acción para visualizar los siguientes estados de progreso. ☐ Desde la preparación de la impresión hasta el inicio de la impresión (precalentamiento del calentador y calentamiento del cabezal de impresión) ☐ Desde el inicio de la impresión hasta la finalización de la impresión
	Preparación y acción	
Información complementaria	Longitud impresa	Establece la información adicional que se muestra durante la impresión en la zona de visualización del estado en la pantalla de inicio.
	Longitud de impresión restante*	
	Rendimiento (m/h)/(ft/h)	
	Rendimiento (m ² /h)/(sqft/h)	
	Tiempo hasta el reemplazo del medio	
	Modo de paso	
Teclado	QWERTY*	Seleccione el diseño del teclado de las pantallas de entrada de texto que se muestran, como cuando se introduce nombres para registrar la Configuración del medio.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Configuración de unidades		
Unidad de longitud	M*	Elija la unidad en la que se expresará la longitud en la pantalla del panel de control y para imprimir patrones de prueba de impresión.
	ft/in	
Temperatura	°C*	Elija la unidad en la que expresará la temperatura en la pantalla del panel de control.
	°F	

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro	Explicación
Config. de la impresora			
Márgenes			Esta impresora ofrece los siguientes cinco ajustes de márgenes. Cuando se utiliza el modo de Rollo doble y se han cargado 2 rollos de medios, los márgenes especificados se aplican por igual a ambos rollos de medios. Para más información, consulte lo siguiente.  "Área imprimible" de la página 60
Margen derecho		3 a 25 mm (5*) (0,12 a 0,98 pulg. [0,20*])	Configure el margen desde el borde derecho del medio cuando esté colocado en la impresora (medio visto desde la parte posterior de la impresora).
Margen izquierdo		3 a 25 mm (5*) (0,12 a 0,98 pulg. [0,20*])	Configure el margen desde el borde izquierdo del medio cuando esté colocado en la impresora (medio visto desde la parte posterior de la impresora).
Margen entre páginas		0 a 999 mm (10*) (0,00 a 39,33 pulgadas [0,39*])	Establece el margen entre las páginas impresas. Este es el margen que se coloca entre trabajos en trabajos de impresión de una sola página.
Ajuste de la anchura		-10,0 a 10,0 mm (0*) (-0,394 a 0,394 pulg. [0,00*])	Puede ajustar un margen entre las páginas. Incluso después de realizar los ajustes, el tamaño del margen puede cambiar, en función del soporte de impresión y del entorno de uso. El margen aumenta cuando el número se mueve en la dirección + y disminuye cuando el número se mueve en la dirección -.
Posición de inicio de impresión		0 a 1000 mm (0*) (0,00 a 39,37 pulg. [0,00*])	Configure esta opción cuando desee imprimir más hacia dentro de lo que permite el Margen izquierdo, por ejemplo, si desea imprimir en el centro del ancho del medio. Cuando el medio está cargado en la impresora (visto desde la parte posterior de la impresora), el margen desde el borde izquierdo del medio es la suma de los valores establecidos para el Margen izquierdo y la posición de inicio de impresión .
Rebobinado automático del medio tras la impresión	Activ.*		El extremo del medio impreso se rebobina automáticamente una vez finalizada la impresión, lo que permite continuar imprimiendo sin desperdiciar material. Si desea continuar imprimiendo sin rebobinar el extremo del medio, establezca esta opción en Desactivado. Sin embargo, tenga en cuenta que el margen final aumentará en aproximadamente 100 mm (unas 3,94 pulgadas).
	Desactivado		
Conexión del trabajo	Activado*		Cuando se establece en Activado, la impresión continúa sin rebobinar el extremo del medio en la platina hasta que se hayan impreso todos los trabajos conectados. No tiene lugar ninguna operación entre los trabajos, por lo que el tiempo total de impresión es mucho más corto. Los trabajos de impresión conectados son una serie de trabajos en los que los datos del trabajo de impresión se envían desde el ordenador a la impresora tan pronto como los datos del trabajo de impresión anterior han sido enviados por el ordenador y recibidos por la impresora. Si el modo de paso es diferente entre los trabajos de impresión anteriores y posteriores, los trabajos no se conectan.
	Desactivado		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Detección del medio		
Detección del ancho	Activ.*	Seleccione si se detecta o no (Activ.)/(Desactivado) el ancho del soporte de impresión. Pruebe a configurarlo en Desactivado si aparecen errores de ancho de medio al imprimir aunque el medio esté correctamente cargado. No obstante, recomendamos configurarlo como Activ. cuando utilice la impresora. Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.
	Desactivado	
Ancho del medio	300,0 a 1625,6 mm (300,0*) (11,81 a 64,00 pulg. [11,81*])	Si la opción Detección del ancho está ajustada en Activ., se mostrará el valor que se lee automáticamente del medio cargado en la impresora. Cuando la opción Detección del ancho esté en Desactivado, introduzca los siguientes valores correctamente según el uso que tenga previsto darle. ☐ Rollo único: El ancho del medio que se va a cargar ☐ Cuando se cargan dos rollos de medios utilizando Rollo doble: La distancia entre el borde izquierdo del rollo 1 y el borde derecho del rollo 2 ☐ Cuando se carga un solo rollo de medio utilizando Rollo doble: El ancho del medio que se va a cargar en el lado del rollo 1 Si no se ajusta un ancho de soporte correcto, puede que la impresora imprima fuera de los bordes del soporte. La tinta que sobresalga de los bordes del soporte manchará el interior de la impresora. Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.
Detección de fin	Activ.*	Seleccione si se detecta o no (Activ. / Desactivado) el extremo del soporte de impresión. Cuando se utiliza el modo Rollo doble, el ajuste no se puede cambiar desde Activado . Pruebe a configurarlo en Desactivado si aparecen errores de medio agotado al imprimir aunque el medio esté correctamente cargado. No obstante, recomendamos configurarlo en Activ. cuando utilice la impresora.
	Desactivado	
Detectar desvío del papel	Activ.	Seleccione si la impresora dejará de imprimir y mostrará un error (Activ.) o si seguirá imprimiendo (Desactivado) cuando se detecte que el soporte está torcido. Recomendamos ajustarlo a Activ. cuando cargue soportes sin utilizar las placas de borde de soporte de impresión, por ejemplo al imprimir en soportes gruesos.
	Desactivado*	
Comprob. de inyectores entre pág.		
Activ.		Si se selecciona Activ. , se imprime periódicamente un patrón de comprobación de inyectores a los intervalos especificados. Cuando se utiliza Rollo doble, la impresión se realiza únicamente en el rollo 1. Una vez finalizada la impresión, puede inspeccionar visualmente el patrón de comprobación para determinar si hay bandas irregulares en la impresión anterior o posterior.
Tiempo de ejecución		
Longitud de impresión	1 a 9999 m (99*) (3,28 a 32805,12 pies [324,80*])	
Imprimir página	1 a 9999 páginas (99*)	
Duración de la impresión	1 a 9999 minutos (99*)	
Desactivado*		Seleccione Longitud de impresión , Imprimir página o Duración de la impresión para establecer el tiempo de impresión del patrón de comprobación.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Impresión de información al cortar el medio		
Información restante del material	Activ.	Imprime información, como la cantidad restante del medio, cuando se retira o se reemplaza el medio. Cuando se utiliza Rollo doble, la impresión se realizará en ambos rollos.
	Desactivado*	
Posición de impresión	Derecha*	Si Información restante del material está Activ., se imprimirá la siguiente información en la cara no utilizada desde la posición de corte. Para imprimir el valor de la cantidad restante del medio de impresión, asegúrese de que la opción Administración de cantidad restante, en la Configuración del medio, también esté establecida en Activado. ☐ Model: modelo de impresora ☐ Serial No.: número de serie de la impresora ☐ Print Date: fecha y hora de la impresión ☐ Bank No.: número de configuración del medio al imprimir ☐ Media Type: tipo de soporte registrado al número de soporte al imprimir ☐ Media Width: valor del ancho del soporte detectado automáticamente ☐ Remaining Amount: cantidad restante de soporte
	Centro	
Luz interna	Auto*	Indique si desea encender o apagar la luz interna de la cubierta de la impresora automáticamente (Auto) o utilizando el botón del panel de control cuando sea necesario (Manual). Auto: La luz se encenderá de forma automática cuando se vayan a realizar operaciones que requieran luz, como la impresión, y se apagará cuando éstas terminen. Manual: Deberá pulsar el  (botón de luz interna) en el panel de control para encender o apagar la luz.
	Manual	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Alerta opcional		
Alerta de longitud de impresión	Si la Alerta de longitud de impresión está en Activ. , recibirá un mensaje y una notificación sonora cuando se alcance la longitud de impresión fijada. La longitud de impresión solo se mide durante la impresión. (Se incluyen espacios en blanco entre trabajos y entre páginas, y tiempo de secado tras la impresión)	
	La longitud de impresión se reinicia cuando se realiza cualquiera de las siguientes acciones.	
	☐ Suba la palanca de carga del soporte de impresión y retírelo	
	☐ Pulsar  (alimentar soporte hasta la posición de corte) en la pantalla del panel de control	
Activ.	☐ Cambio del ajuste de la longitud de impresión	
Longitud de impresión	0,01 a 999,99 m (0,70*) (0,03 a 3280,81 pies [2,29*])	☐ Apagar la impresora
Desactivado*	Puede cambiar el sonido de notificación desde Alerta opcional .	
Unidad de alimentación de medios	Rollo único*	Seleccione el tipo de soporte del rollo instalado en la unidad de alimentación de medios. Asegúrese de modificar los ajustes cada vez que sustituya el soporte del rollo. Debe reiniciar la impresora para que los ajustes surtan efecto. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
	Rollo doble	
Menú Exclusivo	Resolver la deflexión de la boquilla	No utilice este ajuste sin las instrucciones de su distribuidor o del Soporte Técnico de Epson. Si utiliza la impresora sin las instrucciones adecuadas, la calidad de impresión y la vida útil del producto podrían verse afectadas.
Restaurar configuración pred.	Configuración de red	Configuración de red: Restaura toda la configuración Avanzado del menú de ajustes de red a su configuración predeterminada.
	Borrar todos los datos y la config.	Borrar todos los datos y la config.: Restaura todos los ajustes del menú a sus valores de configuración predeterminados.

Menú del panel de control

Elemento		Parámetro	Explicación
Configuración de mantenimiento			
Detección de obstrucción de inyectores y limpieza automática			La impresora comprueba automáticamente si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos antes y durante la impresión. Como resultado de la comprobación, los inyectores que no pueden mantener una calidad de impresión normal, debido a que el volumen de expulsión de tinta cae por debajo de un determinado nivel, se detectan como inyectores obstruidos. Aquí se encuentran los ajustes relacionados con la limpieza automática, que se realiza cuando se detectan inyectores obstruidos. Estos ajustes se aplican a lo siguiente. ☐ Comprobación automática de inyectores obstruidos antes y durante la impresión ☐ Limpieza automática
Umbral de inyectores obstruidos			Establezca el número de inyectores obstruidos a partir del cual se lleva a cabo la limpieza automática. Puede establecer umbrales de detección independientes para Blanco y Color.
	Blanco	1 a 3200 (9)	
	Color	1 a 6400 (4)	
Detección de obstrucción de inyectores durante la impresión			Establezca cuándo la impresora comprobará si hay inyectores obstruidos y qué medidas se deben tomar si el número de inyectores obstruidos supera el umbral de inyectores obstruidos .
Momento de detección	Entre trabajos*		Establezca cuándo se debe comprobar la obstrucción de los inyectores. ☐ Entre trabajos: comprueba si hay inyectores obstruidos antes de iniciar cada trabajo de impresión. ☐ Al detectarse: además de realizar una comprobación antes de cada trabajo de impresión, también la lleva a cabo durante la impresión.
	Al detectarse		
Acciones cuando se supera el umbral	Detener impresión		Establezca la acción que se debe realizar cuando el número de inyectores obstruidos detectados en el momento de la detección supere el umbral de inyectores obstruidos. ☐ Detener impresión: si se detectan inyectores obstruidos, aparecerá un mensaje en la pantalla del panel de control, se interrumpirá la impresión y la impresora pasará al modo de espera. ☐ Mostrar alerta: si se detectan inyectores obstruidos, aparecerá un mensaje en la pantalla del panel de control, pero la impresión continuará sin interrupción. ☐ Realizar limpieza automática: si se detectan inyectores obstruidos, la impresora realizará automáticamente una limpieza automática antes de iniciar la impresión o durante la impresión.
	Mostrar alerta*		
	Realizar limpieza automática		
Reintento máximo para limpieza automática	0*		Establezca el número de veces que se repite la limpieza si los inyectores siguen obstruidos después de realizar la limpieza una vez.
	1		
	2		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Compensación de inyectores	Activado*	Recomendamos dejar esta opción en la posición Activado .
	Desactivado	Cuando se selecciona Activado , si uno de los inyectores se obstruye durante la impresión, la impresora utilizará otros inyectores que funcionen correctamente para compensar la falta de tinta y continuará imprimiendo.
Limpieza periódica		Cuando se selecciona Activado , la limpieza se realiza en el intervalo seleccionado para Duración de la impresión , Imprimir página o Longitud de impresión .
Activ.		
Tiempo de ejecución		
Duración de la impresión	1 a 9999 minutos (100 minutos*)	
Imprimir página	1 a 9999 páginas (50 páginas*)	
Longitud de impresión	1 a 9999 m (25 m*) (3,28 a 32 805,12 pies [82,02 pies*])	
Nivel de limpieza	Ligero*	
	Medio	
Desactivado*		
Limpieza al encender	Activado*	
	Desactivado	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de red		
Estado de la red	Estado de LAN cableada	Podrá ver un resumen de la configuración Avanzado seleccionada. Cuando se selecciona Hoja de estado , se imprime una lista.
	Hoja de estado	
Avanzado		
Nombre dispositivo		Seleccione una serie de configuraciones de red.
TCP/IP	Auto*	Establece automáticamente la dirección IP de la impresora utilizando la función DHCP del router, por ejemplo.
	Manual	Seleccione esta opción cuando asigne una dirección IP fija a la impresora y, a continuación, introduzca la información necesaria, como la dirección IP y la máscara de subred, para configurar los ajustes.
Servidor proxy	Uso	Si utiliza un servidor proxy para conectarse desde una intranet a Internet y desea utilizar funciones como las actualizaciones de firmware u otras funciones que permiten a la impresora acceder directamente a Internet, establezca Uso y configure el nombre del servidor y el número de puerto.
	No usar*	
Dirección IPv6	Habilitar*	Seleccione si desea activar o desactivar la funcionalidad IPv6.
	Deshabilitar	
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto*	Si está utilizando 1000BASE-T Full Duplex, seleccione Auto.
	100BASE-TX automático	
	Semidúplex 100BASE-TX	
	Dúplex completo 100BASE-TX	
	Semidúplex 10BASE-T	
	Dúplex completo 10BASE-T	
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar*	Seleccione si desea activar o desactivar la redirección automática de HTTP a HTTPS.
	Deshabilitar	
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		Utilice el software preinstalado Web Config para habilitar este ajuste.
Deshabilitar IEEE 802.1X		Solo puede deshabilitar la configuración desde el menú del panel de control. Consulte lo siguiente para obtener información detallada acerca de cómo iniciar Web Config.  "Uso de Web Config" de la página 41

Menú del panel de control

Menú Configuración del medio

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración actual		
Medio	De 01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX	Elija en Configuración del medio el ajuste que desee utilizar. El nombre registrado se muestra en XXXXXXXXXX.
Tipo de medio		Muestra el Tipo de medio seleccionado actualmente.
Ancho del medio		Al seleccionar este elemento accederá a Ajustes generales — Config. de la impresora — Ajustes de Detección del medio . El ancho del medio reconocido por la impresora varía según los ajustes de Detección del medio — Detección del ancho .  "Menú Ajustes generales" de la página 104
Configuración avanzada		Puede cambiar la Configuración avanzada de los soportes de impresión registrados seleccionados en Medio . Consulte la siguiente tabla para conocer detalles del contenido de la configuración.  "Elementos de Administración de medios" de la página 116
Ajustes de impresión		
Ajuste de aliment del medio	Manual (estándar)	En los siguientes casos, deberá optimizar la configuración del medio de impresión. ☐ Si la configuración del medio para los archivos EMX se registra en la impresora ☐ Si se cambia la Configuración avanzada después de guardar la Configuración del medio Para optimizar la configuración del medio, realice primero el Ajuste de aliment del medio y, a continuación, la Alineación del cabezal . Además, se puede mejorar la calidad de impresión realizando un Ajuste de aliment del medio si se observan bandas en los resultados de impresión, y llevando a cabo la alineación del cabezal de impresión si se detecta granulosidad. Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cada ajuste.  "Procedimiento de Ajuste de aliment del medio" de la página 52  "Procedimiento de Alineación de cabezal" de la página 53
	Manual (medición)	
Alineación de cabezal		
Administración de medios		
De 01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX		Cambie la Configuración del medio registrada.  "Elementos de Administración de medios" de la página 116 Pulse el área  a la derecha de Configuración del medio para copiar la configuración seleccionada actualmente a otro número de ajuste o inicializar todos los ajustes.
Administración de cantidad restante		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Administración de cantidad restante	Activ.	Si se selecciona Activ., puede configurar Cantidad restante y Alerta de cantidad restante. Al configurar cada elemento para gestionar la cantidad restante permite saber cuándo es el momento de sustituir el soporte de impresión. Los ajustes predeterminados del fabricante son los siguientes. ☐ Rollo único: Desactivado ☐ Rollo doble: Activado Cuando se utiliza Rollo doble, el ajuste no se puede cambiar a Desactivado. Cada vez que cargue un medio, aparecerá una pantalla en la que se le pedirá que introduzca la Cantidad restante.
	Desactivado	
Cantidad restante	1,0 a 9999,9 m (100 m*) (3,3 a 32808,1 pulg. [328,1 pies*])	Establece la longitud total del soporte de impresión cargado. Se puede configurar en incrementos de 0,1 m (0,1 pies). La cantidad de soporte restante se calcula en función de la longitud aquí indicada y en la longitud de la impresión, y se muestra en la pantalla de inicio. Cuando se utiliza Rollo doble Asegúrese de introducir la Cantidad restante en función del número de rollos de medios que haya cargado. La impresión se detendrá cuando la cantidad restante llegue a 0 m. ☐ 2 rollos: Longitud del medio cargado en el rollo 2 ☐ Solo 1 rollo: Longitud del medio cargado en el rollo 1
Alerta de cantidad restante	1,0 a 999,5 m (5,0 m*) (3,3 a 3279,2 pulg. [16,4 pies*])	Establece el valor para indicar cuándo debe mostrarse un mensaje de advertencia avisándole que la cantidad de soporte de impresión es demasiado reducida. Se puede configurar en incrementos de 0,1 m (0,1 pies).

Elementos de Administración de medios

Si selecciona el tipo de medio de impresión al cargarlo o descarga un archivo EMX, utilizando Epson Edge Print PRO o Epson Edge Dashboard suministrados y registra los valores de configuración del medio de impresión en la impresora, estos quedan configurados para coincidir con el medio utilizado y, por lo tanto, no es necesario modificarlos normalmente. Cuando use soporte especial o cuando se detecta un problema como el golpeteo del cabezal de impresión o banding en los resultados de impresión, modifique los valores predeterminados.

Los ajustes predeterminados de cada uno de los elementos siguientes varían en función del contenido configurado en **Tipo de medio**.

Elemento	Parámetro	Explicación
Cambiar nombre		Asigne un nombre de hasta 20 caracteres para la Configuración del medio que va a guardar. Si elige un nombre descriptivo le será más fácil seleccionar el banco que vaya a usar.
Tipo de medio	Película	Seleccione el Tipo de medio que coincida con el tipo de medio que ha cargado. La impresora almacena la configuración óptima del soporte para el tipo de soporte. Si cambia el Tipo de medio, cambiará también el valor de ajuste de todas las opciones de configuración actuales para adaptarse al nuevo tipo de medio.  "Listado de configuraciones para cada tipo de soporte" de la página 148
	Papel/Otros	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración avanzada		En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada tipo de medio de impresión sin cambiarlos. Cuando use soporte especial o cuando se detecta un problema como el golpeteo del cabezal de impresión o banding en los resultados de impresión, modifique los valores predeterminados.
Calentador		
Calentador	Activado	Seleccione si desea o no (Activado/Desactivado) utilizar el calentador. Cuando está ajustado en Desactivado, el calentador no se calienta ni siquiera cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/pantalla de ajustes de temperatura del calentador.
	Desactivado	
Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)	El calentador se calienta a la temperatura establecida aquí cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio/configuración de la temperatura del calentador.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Tiempo de secado por pasada	0,0 a 10,0 segundos	Ajuste el tiempo, entre 0,0 y 10,0 segundos, para dejar de alimentar el medio y permitir que la tinta se seque después de imprimir una pasada. El tiempo necesario para que la tinta se seque varía en función de la densidad de la tinta y del medio utilizado. Si la tinta se difumina en el medio, ajuste un tiempo mayor para el secado de la tinta. Al aumentar el tiempo de secado también aumenta el tiempo de impresión.
Sep. cabezal	1.7	Seleccione Sep. cabezal (la distancia entre el cabezal de impresión y el soporte de impresión). En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada tipo de medio de impresión sin cambiarlos. Si aparecen rayas o manchas en la impresión, pruebe a seleccionar un valor más alto. No obstante, si elige una separación mayor de lo necesario, la impresora podría mancharse de tinta por dentro, podría reducirse la calidad de la impresión o la vida útil del producto.
	2.0	
	2.5	
Tensión de alimentación	Lv1 a Lv4	Este ajuste solo es válido cuando se utiliza el modo Rollo único. En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de medio, sin cambiarlos. Aumente la tensión si aparecen pliegues en el soporte durante la impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la tensión.
Succión del papel	Lv0 a Lv10	Establezca la fuerza de la succión de la platina sobre el soporte de impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la succión. En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de medio, sin cambiarlos. Si el papel se ondula en la platina, aumente el valor del ajuste. Si se detecta grano o borrosidad en los resultados de impresión obtenidos usando soporte fino o suave, o si el soporte no se introduce normalmente en la impresora, reduzca el valor.
Intervalo de movimiento del cabezal	Ancho de los datos	Elija el intervalo sobre el que se moverá el cabezal durante la impresión. Ancho de los datos: el cabezal de impresión se mueve dentro del intervalo del ancho de los datos de impresión. Cuando se reduzca la distancia que cubren los cabezales de impresión, más rápida será la impresión. Ancho de la impresora: el cabezal de impresión se mueve dentro del intervalo del ancho máximo del medio de la impresora. Seleccione esta opción si desea conseguir impresiones más uniformes, con menos variaciones. Ancho del medio: el cabezal de impresión se mueve dentro del intervalo del ancho del medio cargado.
	Ancho de la impresora	
	Ancho del medio	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Carga del rodillo de presión	Ligero	En la mayoría de los casos, utilice los valores establecidos para cada Tipo de medio, sin cambiarlos. Si ocurre lo siguiente al imprimir, es posible que pueda eliminar el problema cambiando la Carga del rodillo de presión a Ligero. ☐ Arrugas alrededor de los rodillos de presión. ☐ Manchas debido a que el cabezal de impresión golpea el soporte de impresión. ☐ Rodillos de presión que dejan marcas en los soportes de impresión.
	Medio	
	Fuerte	
Reducción de sesgo	Activ.	Este ajuste solo es válido cuando se utiliza el modo Rollo único.
	Desactivado	Seleccione si la impresora debe o no (Activ./Desactivado) corregir la inclinación del soporte (soporte torcido) cuando se carga el soporte. Normalmente, se debe dejar en Activ.. Seleccione Desactivado si aparecen en el soporte marcas de los rodillos debido al enderezamiento.
Dirección del bobinado del rollo	Lado imprimible hacia afuera	Este ajuste solo es válido cuando se utiliza el modo Rollo único. Configure esta opción en función de las especificaciones de bobinado del material a cargar.
	Lado imprimible hacia dentro	
Reducir la racha de impresión	Desactivado	Normalmente, se deja en Desactivado. Si aparecen rayas en dirección vertical o diagonal en los resultados de impresión, es posible que se vuelvan menos perceptibles si ajusta esta configuración.
	Ligero	
	Medio	
	Fuerte	

Menú Mantenimiento

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento		Explicación
Com. boquilla cab. imp.		Imprima un patrón y compruebe el estado de los inyectores del cabezal de impresión. Inspeccione el patrón visualmente y ejecute Limpieza de cabezal si ve que faltan colores. Para más información, consulte lo siguiente.  “Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal” de la página 87 Los ajustes que aparecen en Posición de impresión difieren en función del ancho del medio cargado en la impresora y del ajuste Detección del ancho.
Posición de impresión	Derecha	
	Centro	
	Izquierda	
Limpieza de cabezal		

Menú del panel de control

Elemento		Explicación
Limpieza automática	Limpieza automática	Ejecuta Limpieza de cabezal. Ejecute primero Limpieza automática. Si esto no soluciona las obstrucciones, realice Limpieza (ligera), Limpieza (media) y Limpieza (a fondo).  "Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal" de la página 87 Si los inyectores siguen atascados incluso después de realizar la Limpieza (a fondo), compruebe lo siguiente para saber qué probar a continuación.  "Si los inyectores siguen estando obstruidos incluso después de ejecutar Limpieza (a fondo)" de la página 90
	Limpieza (ligera)	
	Blanco	
	Color	
	Limpieza (media)	
	Seleccionar inyectores	
Limpieza (a fondo)	Todos los inyectores	
	Seleccionar inyectores	
	Todos los inyectores	
Reemplazar piezas de mantenimiento	Set de limpieza	Si va a sustituir el piezas de mantenimiento antes de que aparezca en la pantalla del panel de control el mensaje indicando que ha llegado el momento de sustituirlas, hágalo desde este menú.
	Bote de tinta de desecho	
	Kit para la estación de tapado	
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Alrededor del cabezal	Limpia las partes seleccionadas. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la limpieza.  "Limpieza alrededor del Cabezal de impresión" de la página 71  "Limpieza de las ventosas" de la página 73
	Ventosa	
Refresco de inyectores		Haga esto únicamente cuando las líneas del patrón de comprobación de inyectores estén desalineadas verticalmente.  "Limpieza de la superficie de los inyectores (Refresco de inyectores)" de la página 93
Mantenimiento previo al almacenamiento		Lleve a cabo siempre el mantenimiento previo al almacenamiento si la impresora va a estar inactiva (y apagada) durante un mes o más. Consulte lo siguiente para obtener más información.  "Mantenimiento previo si no va a utilizar la impresora durante un periodo prolongado" de la página 90

Menú del panel de control

Menú Información de las piezas de repuesto

Elemento	Explicación
Unidad de tapa de bomba	Póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda.
Parte superior de la unidad de aire	
Parte inferior de la unidad de aire	
Parte superior de la unidad de bombeo	
Parte inferior de la unidad de bombeo	
Tubo de tinta	
Motor del carro	
Motor PF	
Carro FFC	
Unidad de la bomba de circulación	

Menú Estado impresora

Elemento		Explicación
Versión de firmware		Muestra la información seleccionada. Si configura el nombre de la impresora con el Epson Edge Dashboard suministrado con esta impresora, este nombre se muestra en Nombre de la impresora .
Nombre de la impresora		
Registro de errores graves		
Informe de la operación	Área de impresión total	
	Longitud de inserción del medio total	
	Pasadas del carro en total	

Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error

Si aparece uno de los siguientes mensajes de error, siga las instrucciones indicadas a continuación.

Mensajes	Qué hacer
Soporte para inserción del medio no se ha instalado. El soporte del rollo no está instalado. Si el soporte del rollo para el rollo doble está instalado, instale el soporte del rollo para el rollo único.	La unidad de alimentación de medios no está instalada correctamente. Al utilizar el kit opcional de doble rollo, el ajuste que figura en Ajustes generales — Config. de la impresora — Unidad de alimentación de medios no coincide con el tipo de soporte del rollo realmente instalado. Apague la impresora, realice una de las siguientes acciones y, a continuación, vuelva a encenderla. ☐ Sustitúyalo por un soporte del rollo para Rollo único  "Cómo cambiar la unidad de alimentación de medios" de la página 48 ☐ Instale la unidad de alimentación de medios ☐ Conecte correctamente el cable de conexión de la impresora al soporte del rollo  Guía de instalación (folleto) Si aparece el mismo mensaje de error en el panel LCD después de apagar y encender la impresora varias veces siguiendo el procedimiento anterior, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda.
El soporte del rollo para el rollo único está instalado. Asegúrese de que la máquina esté apagada, reemplace el soporte del rollo para el doble rollo y, a continuación, vuelva a encenderla. Consulte la documentación para obtener instrucciones.	El ajuste que figura en Ajustes generales — Config. de la impresora — Unidad de alimentación de medios no coincide con el tipo de soporte del rollo realmente instalado. Apague la impresora, pase a soporte del rollo para rollo doble y vuelva a encender la impresora.  "Cómo cambiar la unidad de alimentación de medios" de la página 48
No se pudo inspeccionar el estado de los inyectores. No se puede ejecutar la "Limpieza automática". Seleccione la intensidad manualmente y ejecute Limpieza.	La temperatura de la impresora ha superado la temperatura a la que se garantiza su correcto funcionamiento. Ajuste la temperatura de la habitación, para volver a utilizar la impresora.  "Tabla de especificaciones" de la página 154

Problemas y soluciones

Mensajes	Qué hacer
No se puede reconocer el medio. Levante la palanca de carga del medio, retire el medio y vuelva a cargarlo. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Compruebe los tres puntos siguientes en el orden indicado. ¿Tiene el medio un ancho mínimo de 300 mm? La impresora solo admite medios con un ancho mínimo de 300 mm. No se pueden utilizar medios más estrechos que este. ¿Están sucias las placas del borde del soporte de impresión o la platina? El medio no se detecta correctamente si las placas del borde del soporte de impresión o la superficie de la platina están manchadas de tinta de color white (blanco). Siga las instrucciones que se indican a continuación para realizar la limpieza.  "Limpieza diaria" de la página 69 Si la suciedad no se elimina por completo tras la limpieza, intente colocar la placa del borde menos sucia en el lado derecho de la impresora. ¿Está sucia la zona alrededor del cabezal de impresión? Si la zona alrededor del cabezal de impresión está sucia, el medio no se detectará correctamente. Siga las instrucciones que se indican a continuación para realizar la limpieza.  "Limpieza alrededor del Cabezal de impresión" de la página 71 Si el ancho del medio no se detecta correctamente incluso después de seguir todos los pasos para solucionar el problema indicados anteriormente, adquiera nuevas placas del borde del soporte de impresión. Si no tiene a mano nuevas placas del borde del soporte de impresión, establezca la Detección del ancho en Desactivado en Ajustes generales — Config. de la impresora — Detección del medio y, a continuación, introduzca manualmente el Ancho del medio correcto para el medio cargado.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Para obtener detalles, consulte la documentación.	Asegúrese de haber introducido los valores adecuados de la dirección IP y de la puerta de enlace predeterminada. Si no conoce los valores correctos, pregunte a su administrador de red.
Recovery Mode	La actualización del firmware falló y la impresora se ha iniciado en el modo de recuperación. Siga los pasos siguientes para actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador y la impresora con un cable USB (las actualizaciones no se pueden realizar a través de una conexión de red si la impresora está en el modo de recuperación). 2. Descargue el firmware más reciente del sitio web de Epson e inicie la actualización.

Cuando ocurre un error de la impresora/Servicio Técnico

Mensajes de error	Qué hacer
Solicitar mantenimiento: Cambiar piezas pronto XXXXXXXX	Una pieza de la impresora casi ha llegado al final de su vida útil. Comunique al vendedor o al Servicio Técnico de Epson el código de la petición de mantenimiento.
Mantenimiento: fin de la vida útil de las piezas XXXXXXXX	No podrá cerrar el mensaje de petición de mantenimiento hasta que reponga la pieza. Si sigue usando la impresora se producirá un error.
Error de la impres. Apagar e inténtelo de nuevo. Para obtener detalles, consulte la documentación. XXXXXX	En los siguientes casos se producen errores de la impresora. ☐ El cable de alimentación no está bien conectado ☐ Ocurre un error que no puede resolverse Si se produce un error de la impresora, esta deja automáticamente de imprimir. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la entrada de CA de la impresora. Después, vuelva a enchufarlo. Vuelva a encender la impresora. Si aparece la misma llamada al servicio técnico en el panel LCD después de apagar y encender la impresora varias veces siguiendo el procedimiento anterior, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda. Dígales que el código de la llamada de servicio es "XXXXXX".

Solución de problemas

No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

La impresora no se enciende.

■ **¿El cable de alimentación está enchufado a la toma de corriente y a la impresora?**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la impresora.

■ **¿Hay algún problema con la toma de corriente?**

Para confirmar que su toma funciona, enchufe el cable de alimentación de otro aparato eléctrico.

La impresora no se comunica con el ordenador.

■ **¿Está bien enchufado el cable?**

Confirme que el cable de interfaz de la impresora esté bien enchufado al terminal correcto del ordenador y de la impresora. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

■ **¿El cable de interfaz cumple con las especificaciones requeridas?**

Consulte la sección "Interfaz" en la tabla de especificaciones.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 154](#)

■ **Cuando utilice un distribuidor de puertos USB ¿lo está utilizando correctamente?**

En las especificaciones para USB, son posibles cadenas margaritas de hasta cinco distribuidores de puertos USB. Sin embargo, le recomendamos que conecte la impresora al primer distribuidor de puertos conectado directamente al ordenador. Con algunos distribuidores, el funcionamiento de la impresora puede resultar inestable. En ese caso, enchufe el cable USB directamente al puerto USB de su ordenador.

■ **¿Se detecta correctamente el distribuidor USB?**

Confirme que el ordenador detecte correctamente el distribuidor USB. Si es así, desenchufe el concentrador USB del ordenador y conecte el ordenador directamente a la impresora. Pregunte al distribuidor del controlador USB sobre su funcionamiento.

No se puede imprimir a través de una red.

■ **¿Son correctos los ajustes de red?**

Solicite los ajustes de red a su distribuidor de red.

■ **Conecte la impresora directamente al ordenador utilizando un cable USB, e intente imprimir.**

Si puede imprimir mediante USB, hay problemas en el entorno de red. Pregunte a su administrador de sistema o consulte el manual de su sistema de red. Si no puede imprimir a través de USB, consulte la sección correspondiente de este Manual de usuario.

■ **¿La conexión de red es inestable?**

Apague el router, espere unos 10 segundos y vuelva a encenderlo.

Se ha producido un error en la impresora.

■ **Observe el mensaje del panel de control.**

 ["Panel de control" de la página 18](#)

 ["Si aparece un mensaje de error" de la página 122](#)

Problemas y soluciones

Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada

El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada.

■ Confirme que la impresora funciona.

Imprima un patrón de test de inyectores. Dado que es posible imprimir un patrón de comprobación de inyectores sin necesidad de conectar la impresora a un ordenador, podrá comprobar el funcionamiento y el estado de la impresora.

🔗 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 88](#)

Si el patrón de test de inyectores no se imprime correctamente, consulte la siguiente sección.

El patrón de test de inyectores no se ha imprimido correctamente.

■ ¿La impresora lleva mucho tiempo sin usarse?

Si hace mucho tiempo que no se usa la impresora, es posible que los inyectores se hayan secado y obstruido.

Pasos a seguir si no se utiliza la impresora durante un periodo prolongado

🔗 ["Notas para cuando no utilice la impresora" de la página 31](#)

Si no es aplicable ninguno de los casos anteriores, puede que los inyectores estén obstruidos. Tome las siguientes medidas:

1. Realice una Limpieza de cabezal

Consulte lo siguiente para realizar la Limpieza de cabezal y compruebe si los inyectores obstruidos se han limpiado.

🔗 ["Comprobación de los inyectores y Limpieza de cabezal" de la página 87](#)



2. Limpie el área que rodea el cabezal de impresión

Consulte lo siguiente para limpiar alrededor de la cabezal de impresión. Una vez completada la limpieza, ejecute una nueva Limpieza de cabezal y, a continuación, compruebe si funcionan los inyectores obstruidos.

🔗 ["Limpieza alrededor del Cabezal de impresión" de la página 71](#)



3. Limpie alrededor de las ventosas

Consulte lo siguiente para limpiar alrededor de las ventosas.

Durante la limpieza, asegúrese también de comprobar los dos puntos siguientes.

- ☐ ¿Hay pelusas en la superficie de la almohadilla de aclarado?
- ☐ ¿Se ha acumulado tinta en el interior de la estación de tapado?

Una vez que haya completado la limpieza, ejecute una nueva Limpieza de cabezal y, a continuación, compruebe si se ha eliminado la obstrucción de los inyectores.

🔗 ["Limpieza de las ventosas" de la página 73](#)



4. Si el problema persiste aun tras ejecutar las medidas 1 a 3

Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

Las impresiones no salen de la forma prevista

La calidad de impresión es deficiente, irregular, demasiado clara, demasiado oscura, presenta un granulado visible, los colores no son los esperados o la tinta se corre o se difumina.

■ ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal?

Los inyectores obstruidos no disparan tinta, y la calidad de la impresión empeora. Pruebe a imprimir un patrón de comprobación.

 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 88](#)

■ Realice los Ajustes de impresión.

Existe un ligero espacio entre el cabezal de impresión y el soporte, por lo que los colores pueden aplicarse en posiciones ligeramente diferentes debido a los siguientes factores.

- ☐ Diferencia en la dirección de movimiento del cabezal de impresión (de derecha a izquierda o de izquierda a derecha)
- ☐ Temperatura y humedad
- ☐ Fuerza inercial de movimiento del cabezal de impresión

Las diferencias de posición del color pueden hacer que los resultados de impresión muestren un granulado evidente o que aparezcan desenfocados.

Además, una gran diferencia en la cantidad alimentada puede provocar la aparición de banding (bandas horizontales, irregularidades de tinte o rayas).

Si realiza Ajustes de impresión, podrá reducir estos problemas. Para más información, consulte lo siguiente.

Si el granulado es visible

 ["Procedimiento de Alineación de cabezal" de la página 53](#)

Si se observan bandas

 ["Procedimiento de Ajuste de aliment del medio" de la página 52](#)

■ ¿Está utilizando una unidad de suministro de tinta original de Epson?

Esta impresora ha sido diseñada para usarse con tinta original Epson. Si utiliza tinta que no sea Epson, es posible que las impresiones sean tenues o que no se detecte correctamente el nivel de tinta restante, lo que provocaría un cambio de color. Asegúrese de utilizar la unidad de suministro de tinta adecuada.

■ ¿Está utilizando una unidad de suministro de tinta antigua?

La calidad de la impresión disminuye si se utiliza una unidad de suministro de tinta antigua. Sustituya la antigua unidad de suministro de tinta por otra nueva. Utilice toda la tinta de la unidad de suministro de tinta antes de la fecha impresa en el envase o en el plazo de un año tras instalar la unidad de suministro de tinta en la impresora, lo que suceda antes.

■ ¿Está el calentador a la temperatura correcta?

Si la tinta gotea desde el medio o el polvo se adhiere fuera del área de impresión, aumente la temperatura del calentador. Sin embargo, tenga en cuenta que si se ajusta una temperatura demasiado alta, el medio puede curvarse, lo que aumenta la probabilidad de que roce contra el cabezal de impresión. Aumente la temperatura gradualmente.

Por el contrario, si el polvo se adhiere mal, intente bajar ligeramente la temperatura del calentador.

 ["Menú Configuración del medio" de la página 115](#)

Además, si la temperatura ambiente es baja, el calentador tardará algún tiempo en alcanzar la temperatura deseada. Si el medio está demasiado frío, el calentador no dará el efecto deseado aunque haya alcanzado la temperatura seleccionada. Deje que el soporte se caliente a la temperatura ambiente antes de usarlo.

■ ¿Es adecuada la densidad de tinta?

Si se establece una densidad de tinta demasiado alta, la tinta puede correrse o gotear del medio. Optimice la densidad de tinta utilizando el software RIP.

■ ¿Son correctos los ajustes del soporte?

Compruebe que los ajustes del soporte configurados en el software RIP o en la impresora sean los adecuados para el soporte que esté usando.

Problemas y soluciones

■ ¿Está imprimiendo con el Intervalo de movimiento del cabezal ajustado en Ancho de los datos?

Cuando en el menú de configuración se ajusta el **Intervalo de movimiento del cabezal** a **Ancho de los datos**, la calidad de impresión puede reducirse ligeramente si se desea una mayor velocidad. Para obtener una mayor calidad de impresión, ajuste el **Intervalo de movimiento del cabezal** a **Ancho de la impresora** o a **Ancho del medio**.

🔗 ["Menú Configuración del medio" de la página 115](#)

■ ¿Está comparando los resultados de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

■ ¿Había alguna cubierta de la impresora abierta durante la impresión?

Si abre la cubierta de la impresora o la cubierta de mantenimiento durante la impresión, el cabezal de impresión se detendrá bruscamente y se producirán colores desiguales. No abra las cubiertas durante una impresión.

■ ¿Ha agitado las unidades de suministro de tinta?

Las unidades de suministro de tinta de esta impresora contienen tinta de pigmento. Agítelas bien antes de instalarlas en la impresora. Para mantener una calidad de impresión óptima, le recomendamos extraer y agitar la unidad de suministro de tinta de color White (Blanco) instalada al iniciar el día de trabajo y cada 24 horas (cuando se muestre el mensaje), y el resto de colores una vez cada tres semanas.

🔗 ["Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 86](#)

■ ¿Se muestra en el panel de control el mensaje "Poca tinta"?

La calidad de la impresión puede disminuir si queda poca tinta. Le recomendamos sustituir las unidades de suministro de tinta por unas nuevas. Si hay diferencias de color tras la sustitución de la unidad de suministro de tinta, realice varias Limpieza de cabezal.

■ ¿Está imprimiendo en un entorno con mucha humedad?

Si imprime en un entorno con mucha humedad, la superficie del medio puede absorber humedad, lo que puede provocar que la tinta se corra (mezcla de colores). Si la humedad de la habitación es alta, reduzca la humedad al rango recomendado del 40 al 60 % antes de imprimir.

■ ¿Está utilizando Rollo doble?

Las siguientes medidas pueden resolver el problema de la densidad irregular de la tinta.

- ❑ Corrija cualquier holgura que haya en el medio antes de comenzar a imprimir
🔗 ["Antes de imprimir" de la página 54](#)
- ❑ Establezca el ajuste **Rebobinar automáticamente el med. desp. de imprimir** en **Desactivado**
🔗 ["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)

La impresión no está posicionada correctamente en el medio.

■ ¿Está bien cargado el soporte y los márgenes son correctos?

Si el soporte no está cargado correctamente, la impresión puede salir descentrada o sin parte de los datos. Además, compruebe que se hayan seleccionado los ajustes correctos para el **Margen derecho**, el **Margen izquierdo** y la **posición de inicio de impresión** en el menú de configuración.

🔗 ["Carga del soporte de impresión" de la página 48](#)

🔗 ["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)

■ ¿Está torcido el soporte?

Si el soporte no se carga correctamente, podría torcerse y la posición de impresión podría desplazarse. Al extraer el medio, sujete el centro del mismo con una mano, tire de él hacia fuera en línea recta y vuelva a cargarlo correctamente.

🔗 ["Carga del soporte de impresión" de la página 48](#)

Problemas y soluciones

■ ¿El soporte es lo bastante ancho para los datos de impresión?

Aunque la impresión suele detenerse si la imagen impresa es más ancha que el soporte, los datos se imprimirán más allá de los bordes del soporte si selecciona **Desactivado** en **Detección del ancho** en el menú de configuración. Seleccione **Activ.** para **Detección del ancho** en el menú de configuración.

🔗 ["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)

■ ¿Están manchadas de blanco las placas del borde del soporte de impresión o la parte superior de la platina?

La posición y el ancho del medio no se pueden detectar correctamente si las placas del borde del soporte de impresión o la platina están manchadas de tinta. Límpielas inmediatamente si están manchadas.

🔗 ["Limpieza diaria" de la página 69](#)

Las líneas verticales están desalineadas.

■ ¿Está desalineado el cabezal de impresión?

Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales están desalineadas, seleccione **Alineación del cabezal** de impresión para ajustar la alineación.

🔗 ["Procedimiento de Alineación de cabezal" de la página 53](#)

La superficie de impresión está rayada o manchada.

■ ¿El medio es demasiado grueso o demasiado fino?

Revise las especificaciones del medio para ver si lo puede usar con la impresora. Si utiliza un software RIP, pida al fabricante información sobre los ajustes y papeles que puede usar.

■ ¿Se está curvando el medio sobre el calentador?

Algunos tipos de soporte se ondulan si se dan ciertas condiciones (humedad y temperatura) al instalarlos en la impresora. Si se ha ondulado, pulse el botón  del panel de control para alimentar el soporte y evitar la zona afectada. Le recomendamos que reduzca la temperatura y la humedad para impedir que se ondule.

Además, si la temperatura del calentador está ajustada a un valor demasiado alto, el medio se curvará, lo que aumentará la probabilidad de que roce contra el cabezal de impresión. Reduzca la temperatura del calentador.

🔗 ["Menú Configuración del medio" de la página 115](#)

■ ¿Está el medio arrugado o doblado?

No utilice medios viejos o arrugados. Utilice medios nuevos.

■ ¿Está rozando el cabezal de impresión el borde del medio?

Utilice valores superiores para **Margen superior** en el menú Config. de la impresora.

🔗 ["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)

■ ¿Se está rayando el borde inferior del medio?

En función del contenido de los datos a imprimir, el borde inferior de la superficie imprimible podría rozar.

En este caso, aumente el **Margen entre páginas** en el menú Config. de la impresora o añada un margen inferior a los datos de impresión en el RIP.

🔗 ["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)

🔗 ["Área imprimible" de la página 60](#)

■ ¿Debe limpiarse el interior de la impresora?

Es posible que la platina, las placas del borde del soporte de impresión o los rodillos de presión estén sucios. Utilice lo siguiente para limpiar cada pieza.

Limpie la platina y las placas del borde del soporte de impresión

🔗 ["Limpieza diaria" de la página 69](#)

🔗 ["Limpieza de los rodillos de presión" de la página 92](#)

Problemas y soluciones

■ ¿Están sucias las ventosas?

La superficie impresa puede ensuciarse por el goteo de tinta si quedan pegados grumos de tinta o polvo alrededor de las ventosas. Limpie las ventosas.

👉 "Limpieza de las ventosas" de la página 73

■ Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

Si la superficie de impresión permanece sucia incluso después de limpiar el cabezal, es posible que se haya acumulado polvo alrededor de los inyectores. Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

👉 "Limpieza alrededor del Cabezal de impresión" de la página 71

El reverso del soporte de impresión impreso está manchado.

■ Seleccione **Activado para Detección del ancho** en el menú.

Aunque en circunstancias normales la impresión se detiene si la imagen impresa es más ancha que el medio, cuando se selecciona **Desactivado** para **Detección del ancho** en el menú Ajustes generales, la impresora puede imprimir más allá de los bordes del medio y manchar el interior de la impresora.

Los ajustes cambiados tendrán efecto al volver a cargar el medio.

👉 "Menú Ajustes generales" de la página 104

El medio roza contra el cabezal de impresión.

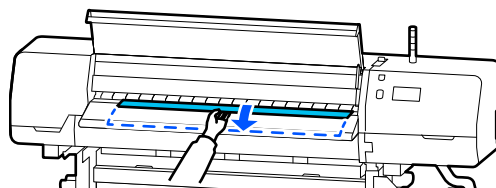


Compruebe los siguientes puntos en el orden indicado y tome las medidas adecuadas según corresponda. Si son varios los puntos afectados, lleve a cabo todas las acciones necesarias.

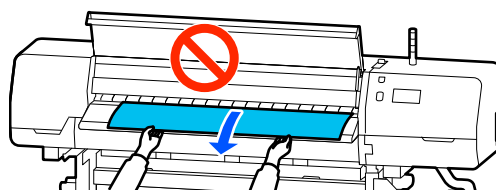
■ ¿Están sueltas o inclinadas las placas del borde del soporte de impresión?

Es posible que el medio no se haya cargado recto. Si el medio no se ha cargado recto, puede torcerse y rozar contra el cabezal de impresión. Tenga en cuenta los siguientes puntos al cargar el medio.

- ❑ Sujete el centro del medio con una mano y tire de él en línea recta hasta llegar al borde del calentador



- ❑ No tire del medio con ambas manos



👉 "Carga del soporte de impresión" de la página 48

■ ¿Está siguiendo las "Notas sobre la manipulación del medio" y las "Notas sobre la carga del medio"?

Los medios con las siguientes características no se pueden utilizar en la impresora.

- ❑ Medios con bordes irregulares o curvados
- ❑ Medios con pliegues, arrugas o manchas

Compruebe también lo siguiente.

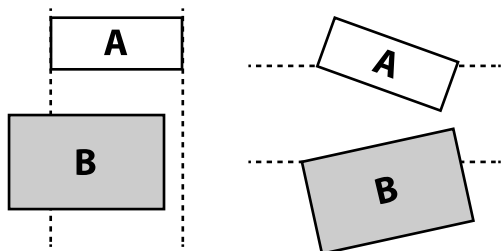
👉 "Notas sobre la manipulación de los soportes de impresión" de la página 45

👉 "Notas sobre la carga de soporte" de la página 46

Problemas y soluciones

■ ¿Quedan los bordes izquierdo o derecho del medio flotando por encima del calentador?

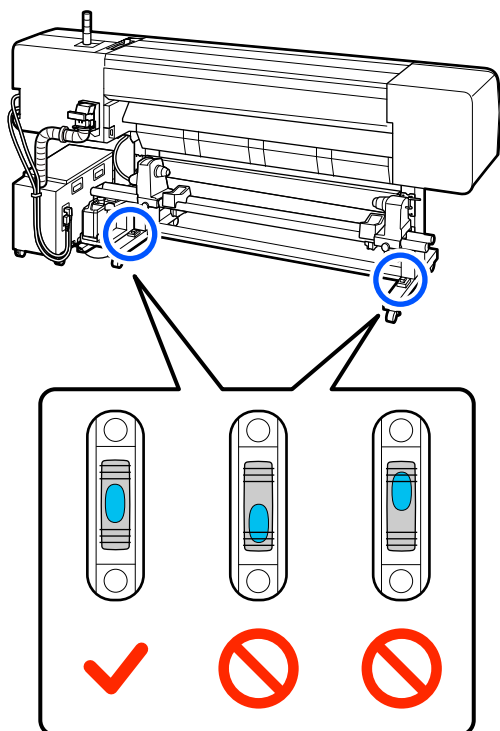
Si las posiciones de la impresora (A) y el agitador (B) están desalineadas horizontal o verticalmente, tal y como se muestra a continuación, es posible que el medio no se desplace en línea recta entre la impresora y el agitador. En su lugar, podría torcerse y rozar contra el cabezal de impresión. Alinee la impresora y el agitador para garantizar que el medio se alimente en línea recta.



Además, incluso si las posiciones están alineadas, el medio puede desviarse si se fija al agitador en ángulo. Asegúrese de que el medio esté recto al fijarlo al agitador.

■ ¿Está la impresora instalada a nivel?

Si la burbuja del nivel situado en la parte posterior de la impresora está descentrada hacia la izquierda o hacia la derecha, la impresora no está nivelada.



Consulte lo siguiente para ajustar los niveladores adecuadamente.

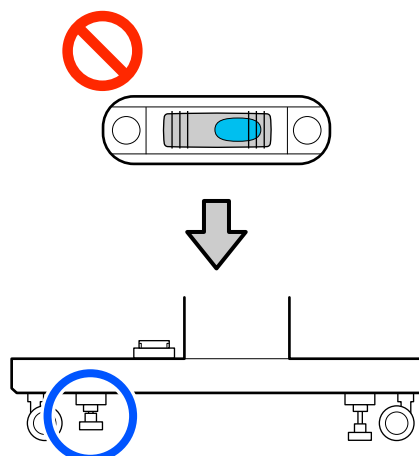
Ajuste de los niveladores

Comprobación del ajustador que se va a utilizar

Compruebe el estado de la burbuja del nivel situado en el soporte para determinar si es necesario ajustar el nivelador delantero o trasero.

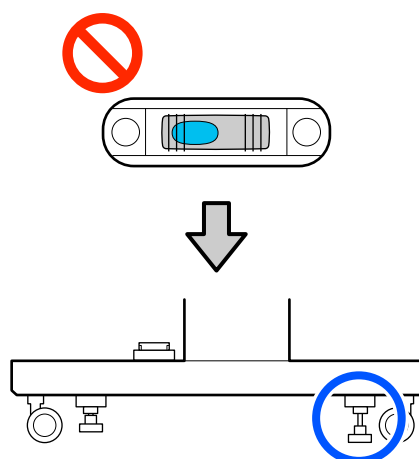
El siguiente diagrama muestra la impresora vista desde el lado izquierdo.

Si la burbuja se desplaza hacia la derecha:



Ajuste el nivelador trasero.

Si la burbuja se desplaza hacia la izquierda:



Ajuste el nivelador delantero.

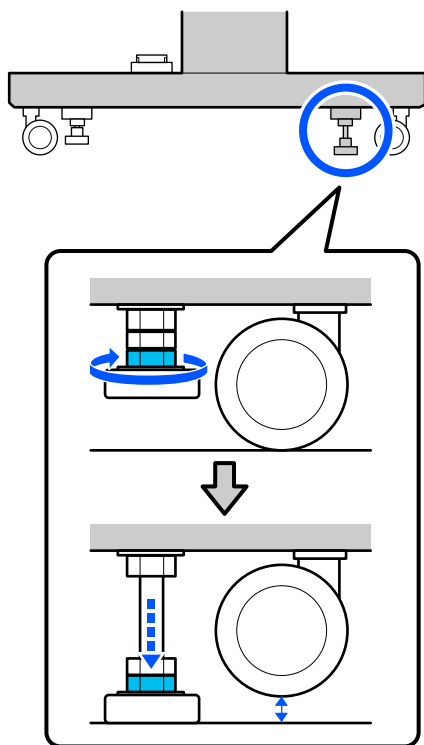
Procedimiento de ajuste

A continuación se explican los pasos a seguir tomando como ejemplo el ajuste del nivelador delantero izquierdo. El procedimiento de ajuste es el mismo para todos ellos.

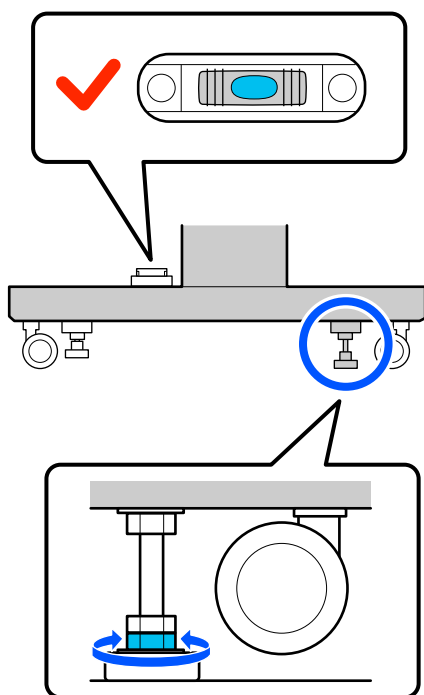
Problemas y soluciones

- 1** Utilice la llave suministrada para girar la tuerca situada en la parte inferior del nivelador en sentido horario y bajarlo.

Baje el nivelador hasta que toque el piso y la rueda quede ligeramente separada del suelo.

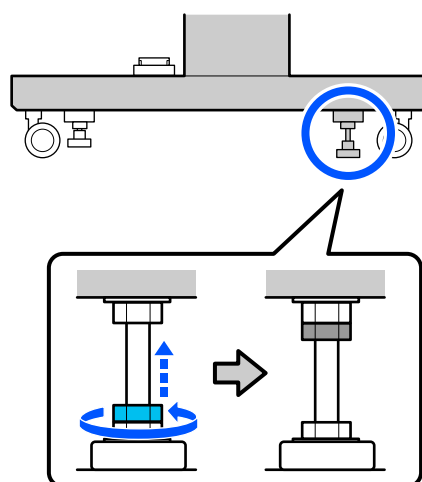


- 2** Ajuste el nivelador mientras comprueba el nivel hasta que el nivel se vea como en la imagen ✓.



- 3** Gire la tuerca central en sentido antihorario hasta que llegue a la tuerca superior del nivelador.

Una vez que llegue a la tuerca superior, utilice la llave para apretarla firmemente.



El ajuste habrá finalizado cuando la burbuja del nivel se vea como en la imagen ✓.

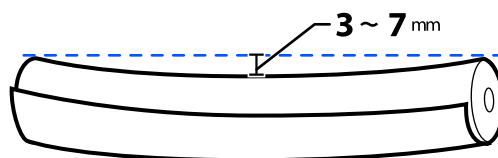
■ **¿Ha dejado el medio cargado durante mucho tiempo?**

El medio que queda en la impresora puede absorber humedad y deformarse o curvarse, lo que puede provocar atascos o que roce contra el cabezal de impresión. Si alguna parte del medio está deformada o curvada, córtela y no utilice esa parte para imprimir.

■ **¿Se comba el rollo?**

Si el rollo se comba 3 mm o más, la parte combadada puede arrugarse, provocando que roce contra el cabezal de impresión.

Si la combadura es de 7 mm o más, utilice otro medio.

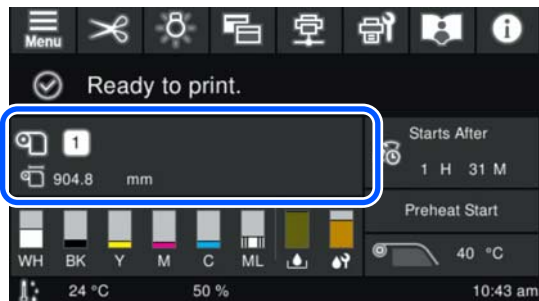


Si la holgura es de entre 3 mm y 7 mm, consulte lo siguiente para modificar la **Sep. cabezal**.

Problemas y soluciones

Cambio de la Sep. cabezal

- 1 Asegúrese de que la impresora esté lista para imprimir y, a continuación, pulse la siguiente opción en la pantalla de inicio.



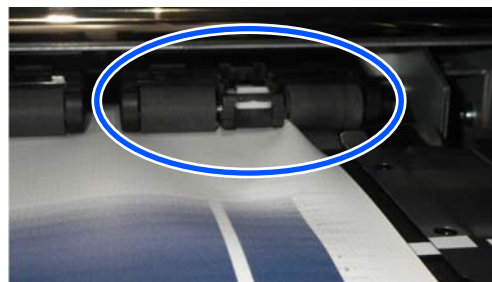
- 2 Pulse **Configuración actual — Configuración avanzada — Sep. cabezal** y, a continuación, seleccione **2.5**.

- 3 Una vez modificado el ajuste, pulse  (Inicio) para volver a la pantalla de inicio.

A continuación, consulte lo siguiente para optimizar la configuración del medio.

 [“Optimización de la configuración del medio” de la página 51](#)

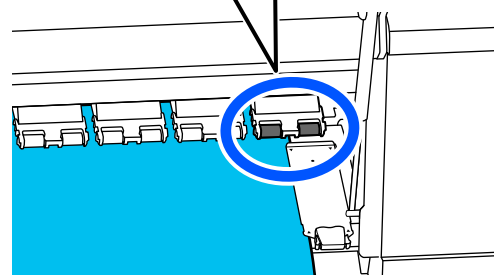
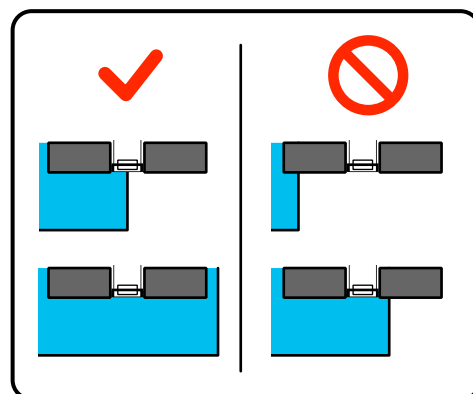
- **¿Hay arrugas en el medio cerca de los rodillos de presión, ya sea en el borde izquierdo o en el derecho?**



Si el medio se ha atascado en los rodillos de presión, retírelo y vuelva a colocarlo.

Al retirar el medio, no lo mueva mientras los soportes de los rodillos sigan insertados.

Al colocar el medio, preste atención a la posición de los rodillos y a los bordes del medio.



 [“Sustitución de medios no agotados” de la página 57](#)

 [“Carga del soporte de impresión” de la página 48](#)

Si el problema persiste tras aplicar todas las medidas anteriores, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Problemas y soluciones

Hay gotas de tinta o rayas en el medio.



El aire seco, la electricidad estática y la acumulación de pelusas o polvo alrededor del cabezal de impresión son las causas principales de este problema. Tome las siguientes medidas hasta que se resuelva el problema.

1. Imprima en las condiciones ambientales recomendadas

Las condiciones recomendadas son las siguientes:

- ☐ Temperatura: 20 a 25 °C (68 a 77 °F)
- ☐ Humedad: del 40 al 60 % (sin condensación)

También existen otros requerimientos adicionales relativos a la ubicación de la instalación. Compruebe a continuación que se cumplen todos los requerimientos.

 ["Lugares de instalación adecuados" de la página 143](#)



2. Realice una la Limpieza de cabezal

 ["Realizar una Limpieza de cabezal" de la página 89](#)



3. Limpie la platina, las placas del borde del soporte de impresión y la zona alrededor del cabezal de impresión

 ["Limpieza diaria" de la página 69](#)

 ["Limpieza alrededor del Cabezal de impresión" de la página 71](#)



4. Limpie las ventosas

Si el problema no se resuelve tras el paso 3, es posible que haya pelusas en las ventosas.

 ["Limpieza de las ventosas" de la página 73](#)

Si el problema persiste tras aplicar todas las medidas anteriores, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

La tinta de color y la tinta blanca se mezclan o gotean/La tinta blanca queda irregular/La superficie tras la transferencia al tejido presenta asperezas (grumos granulados visibles).

Normal



Mezcla



Goteo de tinta



Irregular



Normal (tras la transferencia)



Rugosidad (tras la transferencia)



Problemas y soluciones

Tome las siguientes medidas hasta que se resuelva el problema.

1. Imprima en las condiciones ambientales recomendadas

Las condiciones recomendadas son las siguientes:

- ☐ Temperatura: 20 a 25 °C (68 a 77 °F)
- ☐ Humedad: del 40 al 60 % (sin condensación)

También existen otros requerimientos adicionales relativos a la ubicación de la instalación. Compruebe a continuación que se cumplen todos los requerimientos.

 ["Lugares de instalación adecuados" de la página 143](#)



2. Optimice la cobertura de tinta

Cuando imprima utilizando una mayor densidad de tinta a través del software RIP, ajuste el volumen de tinta adecuado.

Utilice Epson Edge Print PRO, incluido con el producto, para realizar lo siguiente:

Haga clic en el menú Herramientas — **Manage Preset** — **Manage Print Info** para editar la configuración de calidad de impresión; a continuación, ajuste el **color** para reducir la cobertura de tinta.

Para obtener más información sobre Epson Edge Print PRO, consulte la ayuda en línea.

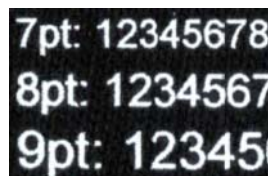
Si el problema persiste tras aplicar todas las medidas anteriores, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

El texto aparece borroso o grueso, la imprimación blanca se ve fuera de la imagen, o se observan rayas horizontales o irregularidades en las áreas rellenas.

Si observa estos problemas en los resultados de impresión, imprima un patrón de comprobación de inyectores para identificar la causa del problema.

 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 88](#)

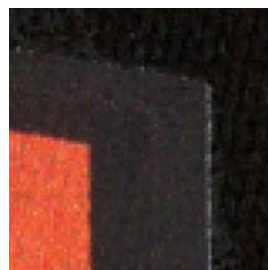
Normal



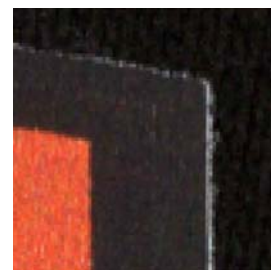
El texto está borroso



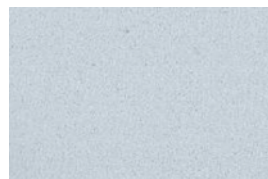
Normal



La imprimación blanca se ve fuera de la imagen



Normal



Irregularidad



No hay suficiente blanco o el blanco es irregular en los resultados de impresión.

■ ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Si los inyectores están obstruidos, no disparan tinta y la calidad de la impresión empeora. Imprima un patrón de test de inyectores.

 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 88](#)

Problemas y soluciones

■ ¿Ha agitado las unidades de suministro de tinta de color White (Blanco)?

Debido a que las partículas en la tinta de color White (Blanco) pueden sedimentarse con facilidad, la tinta de color White (Blanco) se debe agitar al iniciar la jornada de trabajo y cada 24 horas (cuando se muestre un mensaje). Retire la(s) unidad(es) de suministro de tinta y agítelas bien.

🔗 ["Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 86](#)

Si las medidas anteriores no mejoran el grado de blancura o si ninguna de las soluciones anteriores es aplicable, siga los pasos que se indican a continuación para realizar la Limpieza (a fondo).

! Importante:

Si la temperatura ambiente es elevada, es posible que los inyectores sigan obstruidos incluso después de realizar una Limpieza (a fondo).

La Limpieza (a fondo) debe realizarse a una temperatura de 25 °C o inferior (siempre que se mantenga dentro del rango de funcionamiento requerido).

1 Confirme que la alimentación esté conectada, pulse  (Mantenimiento) y, a continuación, pulse **Limpieza de cabezal — Limpieza (a fondo) — Seleccionar inyectores**.

2 Seleccione todas las filas WH (filas White (Blanco)) y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Si el nivel de blancura no mejora incluso después de realizar la **Limpieza (a fondo)** una o dos veces, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Soporte

Atascos del soporte.

■ ¿Está el soporte de impresión doblado, curvado, arrugado u ondulado?

Corte y retire la parte no lisa, doblada, curvada, arrugada u ondulada.

🔗 ["Corte del medio" de la página 57](#)

■ ¿Ha dejado el medio cargado durante mucho tiempo?

Los rodillos de presión pueden arrugar el medio que queda en la impresora o el medio puede ondularse o doblarse.

■ ¿El soporte es demasiado grueso o demasiado fino?

❑ Revise las especificaciones del soporte para ver si lo puede usar con la impresora.

🔗 ["Soporte compatible" de la página 143](#)

❑ Para obtener información sobre cómo configurar los ajustes de impresión usando el software RIP, póngase en contacto con el fabricante de RIP.

■ ¿Es el valor de Succión del papel demasiado alto?

En la configuración del medio, reduzca la Succión del papel (la fuerza que succiona el soporte de impresión por la trayectoria del soporte).

🔗 ["Menú Configuración del medio" de la página 115](#)

Extracción del soporte atascado.

Compruebe el error que se muestra en la pantalla del panel de control y siga las instrucciones en pantalla para sacar el soporte de impresión.

! Importante:

Deje de utilizar la impresora si las placas del borde del soporte están deformadas. Si sigue utilizando la impresora con las placas de los bordes del soporte deformadas podría dañar los rodillos de presión y el cabezal de impresión.

Póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda.



Problemas y soluciones

**Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta de la impresora. Si no toma esta precaución, podría lesionarse.

La impresión no se detiene aunque se agote el medio.



¿Está en Desactivado el ajuste para detectar el extremo del medio en la impresora?

Si el ajuste **Detección de fin** en el menú Config. de la impresora está en **Desactivado**, es posible que la impresora no pueda detectar cuándo se agota el soporte.

["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)



¿Existe alguna diferencia entre la Cantidad restante introducida tras cargar el medio y la longitud real de este?

La **Cantidad restante** que se muestra en el panel de control no incluye la longitud del medio extraído manualmente tras la carga, ni la longitud del medio utilizado para los patrones de comprobación de inyectores o los patrones de alineación del cabezal de impresión. Si existe una diferencia entre la longitud real del medio y la **Cantidad restante**, es posible que la impresión continúe sobre la platina. Configure la impresora para que muestre la **Alerta de cantidad restante** con antelación. Si imprime sobre la platina, siga los pasos que se indican a continuación para limpiarla.

["Si imprime sobre la platina" de la página 137](#)

Si imprime sobre la platina

Si la platina se ensucia debido a que la impresora ha seguido imprimiendo incluso después de que se agotara el medio, límpiela siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.

**Importante:**

Tenga en cuenta los siguientes puntos.

- ☐ No imprima mientras la platina o las placas del borde del soporte de impresión estén mojadas con tinta, agua o limpiador de tinta. Si lo hace, podría manchar el reverso o los bordes del medio, o afectar al resultado de la impresión.
- ☐ No utilice disolventes (como alcohol o diluyentes). Si lo hace, podría dañar la platina y las placas del borde del soporte de impresión.
- ☐ No utilice un bote de aire comprimido para eliminar la tinta. La tinta podría penetrar en la impresora, lo que podría manchar el medio o provocar un mal funcionamiento.

Qué necesitará

Un paño suave y seco (se vende por separado)

Se utiliza para absorber o limpiar la tinta. También puede utilizar toallas de papel o paños no tejidos en su lugar. Prepare varios trozos de material que no suelten pelusa ni generen electricidad estática.

**Importante:**

No utilice cepillos ni paños ásperos para la limpieza. De lo contrario, podría rayar la platina o los rodillos.

Agua o agua tibia

Humedezca un paño suave en ella para limpiar cualquier mancha restante una vez que la tinta haya sido absorbida.

Guantes, limpiador de tinta y recipiente

Estos elementos están incluidos en el kit de mantenimiento. Utilice el limpiador de tinta y el recipiente cuando las manchas de tinta sean difíciles de eliminar.

Bolsa de plástico (se vende por separado)

Téngala a mano para poder desechar de una sola vez los elementos manchados de tinta.

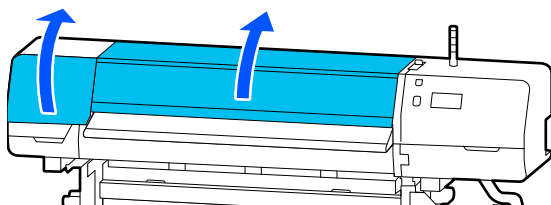
Eliminación de los elementos manchados de tinta

["Desecho" de la página 95](#)

Problemas y soluciones

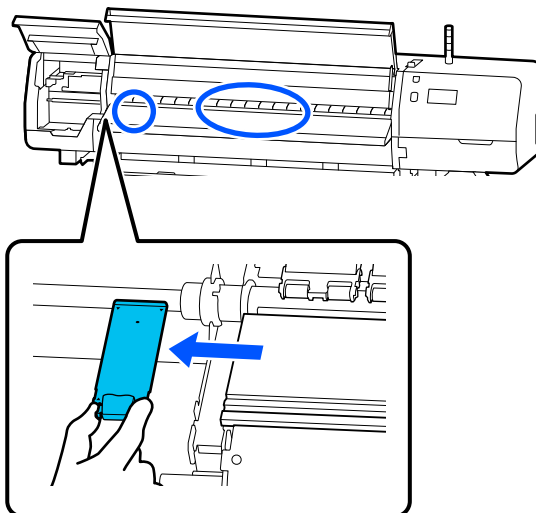
Procedimiento de limpieza

- 1 En la pantalla del panel de control, pulse  (Pausa) y seleccione **Pausa inmediata**.
- 2 Retire ambos medios y apague la impresora. Compruebe que la pantalla se ha apagado y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
 “Extracción del soporte” de la página 58
- 3 Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar el cable de alimentación.
- 4 Abra la cubierta de mantenimiento izquierda y la cubierta de la impresora.



- 5 Utilice un paño suave y seco o una toalla de papel para presionar suavemente sobre la superficie de la platina y absorber la tinta. Si limpia la tinta mientras aún forma un charco, la mancha de tinta se extenderá a la zona circundante. En primer lugar, seque la tinta con papel absorbente para evitar que la mancha se extienda aún más. Seque con cuidado cualquier resto de tinta que se haya filtrado en las ranuras de la platina.

- 6 Retire las tres placas del borde del soporte de impresión, excepto la situada en el extremo derecho.

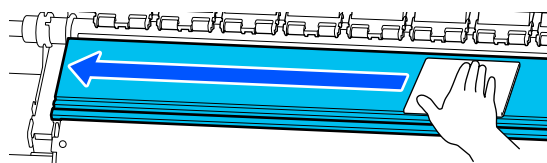


Cómo retirar las placas del borde del soporte de impresión

 “Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión” de la página 85

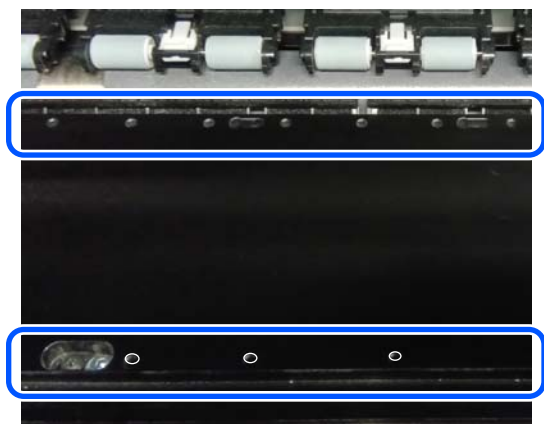
- 7 Empape un paño suave en agua, exprímalo bien y, a continuación, limpie la mancha desde el centro de la platina hacia el borde izquierdo.

Si desliza el paño en una sola dirección hacia el borde izquierdo, sin moverlo de un lado a otro, podrá eliminar la mancha sin extenderla.



Problemas y soluciones

Al hacerlo, tenga cuidado de que la tinta no entre en los orificios de la superficie de la platina.

**Sugerencias:**

Si la mancha es muy intensa, utilice el limpiador de tinta incluido en el kit de mantenimiento en lugar de agua.

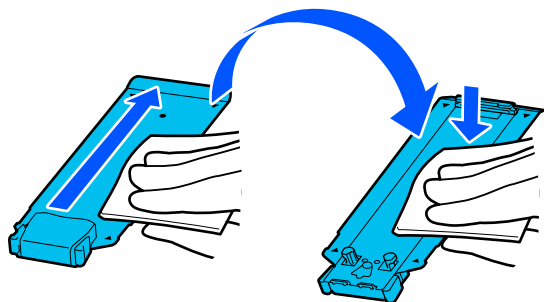
🔗 “Uso del limpiador de tinta” de la página 70

- 8** Seque cualquier resto de humedad con un paño suave y seco.

- 9** Limpie cualquier resto de suciedad de las placas del borde del soporte de impresión.

Absorba la tinta tanto del anverso como del reverso con toallas de papel o algo similar y, a continuación, limpie la mancha con un paño suave humedecido en agua y bien exprimido. Al limpiar, frote en una sola dirección, desde el mango hacia el borde superior.

Es posible que la tinta se haya filtrado por las juntas del reverso, en cuyo caso tendrá que presionar el centro de la placa para hacer salir la tinta y limpiarla.

**Sugerencias:**

Si la mancha es muy intensa, utilice el limpiador de tinta incluido en el kit de mantenimiento en lugar de agua.

🔗 “Uso del limpiador de tinta” de la página 70

- 10** Una vez que las placas del borde del soporte de impresión estén secas, vuelva a instalarlas como antes.

Cómo instalar las placas del borde del soporte de impresión

🔗 “Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión” de la página 85

- 11** Cierre la cubierta de mantenimiento izquierda y la cubierta de la impresora.

- 12** Limpie cualquier resto de tinta que haya caído sobre la parte inferior de la impresora, la base o el suelo.

Si limpia la tinta mientras aún forma un charco, la mancha de tinta se extenderá a la zona circundante. En primer lugar, seque la tinta con papel absorbente para evitar que la mancha se extienda aún más y, a continuación, límpiela.

- 13** Una vez finalizada la limpieza, asegúrese de que toda la humedad, tanto del interior como del exterior de la impresora, se haya secado antes de enchufar el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente con conexión a tierra y, a continuación, encienda el equipo.

Si se produce alguno de los siguientes problemas tras reanudar el uso, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de soporte técnico de Epson para obtener ayuda.

- ☐ Se repite la fuga de tinta de la impresora
- ☐ Aparecen manchas de tinta en los medios
- ☐ Se perciben ruidos u olores inusuales

Otros

El calentador se apaga automáticamente.

- El **calentador** se apaga si no se recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo y no se producen errores. Puede cambiar el tiempo hasta que el calentador se apague automáticamente en **Tempor apagado** desde el menú de ajustes.

 ["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)

Los calentadores se reactivarán al recibir un trabajo de impresión o al iniciar el precalentamiento.

La pantalla del panel de control se apaga constantemente.

- **¿La impresora está en el modo de reposo?**

Si no se realizan operaciones en la impresora durante el tiempo establecido en **Tempor apagado** en el menú de configuración, la impresora pasa al modo de reposo. Puede modificar esta configuración en el menú Ajustes generales.

 ["Menú Ajustes generales" de la página 104](#)

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión, se utiliza la palanca de carga de soportes o se realiza otra operación en la que interviene el hardware de la impresora.

No recuerda la contraseña del administrador.

- **Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.**

El indicador luminoso rojo del interior de la impresora está encendido.

- **No se trata de ninguna avería.**

La luz puede encenderse durante el funcionamiento.

Apéndice

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson (a partir de julio de 2026)

Accesorios opcionales y productos consumibles

Unidades de suministro de tinta

Nombre del color	Número de producto		
	SC-G9000/SC-G9060	SC-G9030/SC-G9040	SC-G9070
Black (Negro)	T57U1	T57X1	T57S1
Cyan (Cian)	T57U2	T57X2	T57S2
Magenta	T57U3	T57X3	T57S3
Yellow (Amarillo)	T57U4	T57X4	T57S4
White (Blanco)	T57UA	T57XA	T57SA
Maintenance Liquid (Líquido de manteni- miento)	T57UB	T57XB	T57SB

Epson recomienda el utilizar unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

Otros

Nombre del producto	Número de producto	Explicación
Cleaning Ink Supply Unit (Unidad de suministro de tinta de limpieza)	T57Y1	Utilice para realizar el Mantenimiento previo al almacenamiento.
Waste Ink Bottle (Bote de tinta de desecho)	C13S210071	Igual que el bote de tinta de desecho suministrado con la impresora.
Head Cleaning Set (Kit de limpieza de cabezales)	C13S210181/ C13S400269	Los siguientes artículos consumibles se incluyen en un conjunto de mantenimiento. ☐ Unidad limpiacabezales (×1) ☐ Almohadilla de aclarado (×1) ☐ Guantes (×2)

Apéndice

Nombre del producto	Número de producto	Explicación
Cap station set (Kit para la estación de tapado)	C13S210182/ C13S400270	Este kit incluye una estación de tapado de repuesto (x1) y guantes (x2).
Maintenance Kit (Kit de mantenimiento)	T7362	Esto equivale al kit de mantenimiento incluido con el producto.
Herramienta de refresco de inyectores	C13S210183/ C13S400271	Utilícelo para ejecutar Refresco de inyectores (limpiar la superficie de los inyectores).
Media Edge Plate (Placa del borde del soporte de impresión)	C12C941231	Idéntica a las placas del borde del soporte de impresión incluidas con la impresora o al kit opcional de doble rollo. Se vende por placas.  “Sustitución de las Placas del borde del soporte de impresión” de la página 85
Twin Roll Option Kit (Kit opcional de doble rollo)	C12C941871	Puede cargar e imprimir desde un máximo de dos rollos de medios al mismo tiempo.

Soporte compatible

Puede utilizar los siguientes soportes de impresión con la impresora. El tipo y la calidad del soporte influyen muchísimo en la calidad de la impresión. Elija un soporte adecuado para cada tarea. Si desea información sobre el uso, consulte el manual que acompaña al soporte o diríjase al fabricante. Antes de comprar grandes cantidades de soporte, haga una prueba de impresión en una muestra pequeña y compruebe los resultados.



Importante:

No utilice medios que estén doblados, arrugados, rotos o sucios.

Rollo de soporte

Tamaño del portarrollos	2 o 3 pulgadas
Diámetro exterior del rollo	Aprox. 250 mm (9,84 pulg.)
Ancho del medio	
Rollo único/Cuando se retira un kit de soportes del rollo al utilizar el Rollo doble	300 mm a 1625 mm (11,8 pulgadas a 64 pulgadas)
Al cargar dos rollos de medios en el modo Rollo doble ^{*1}	Núcleo de rollo de 2 pulgadas: 300 mm a 1040 mm (11,8 pulgadas a 40,94 pulgadas) Núcleo de rollo de 3 pulgadas: 300 mm a 1100 mm (11,8 pulgadas a 43,31 pulgadas)
Al cargar solo un rollo de medio en el modo Rollo doble	300 mm a 1400 mm (11,8 pulgadas a 55,12 pulgadas)
Grosor del soporte	0,5 mm (0,02 pulg.) o menos
Peso del rollo ^{*2}	Hasta 45 kg (99 lb)

- ^{*1} El ancho total del medio de los dos rollos debe estar dentro de los siguientes límites.
- ❑ Núcleo del rollo de 2 pulgadas: 1340 mm (52,75 pulgadas)
 - ❑ Núcleo del rollo de 3 pulgadas: 1400 mm (55,12 pulgadas)
- ^{*2} Peso total de dos rollos de medios cuando se utiliza el modo Doble rollo

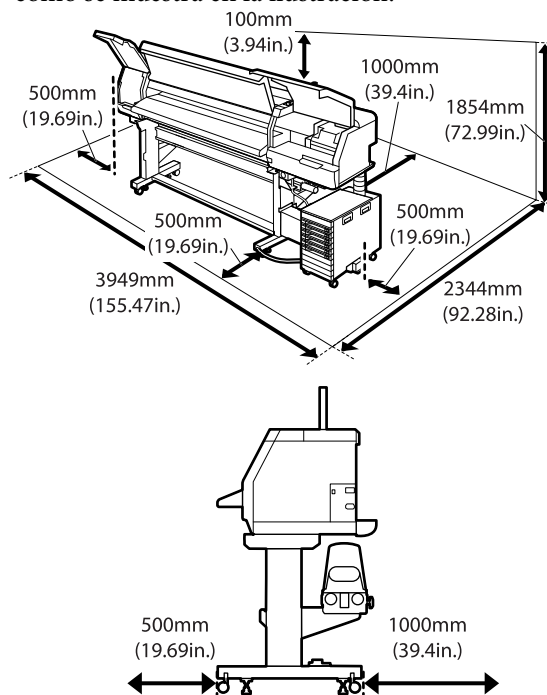
Desplazamiento y transporte de la impresora

En esta sección se explica cómo mover y transportar el producto.

Lugares de instalación adecuados

Instale esta impresora en un lugar que cumpla las siguientes indicaciones.

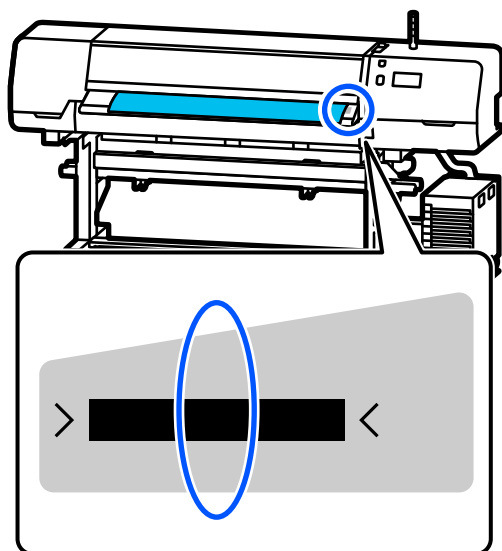
- ❑ Un lugar estable, plano y que no transmita vibraciones, con espacio suficiente a su alrededor, como se muestra en la ilustración.



Apéndice

Sugerencias:

Cuando utilice la impresora con el agitador, colóquelos de manera que el borde del medio quede a la derecha visto desde la parte delantera. El centro de la etiqueta que se muestra a continuación (área sombreada) sirve de guía para el borde del medio.



- ☐ Un lugar que pueda soportar bien el peso de la impresora (aprox. 335 kg (aprox. 738,7 lb))
- ☐ Un lugar donde se pueda conectar el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente específica



Advertencia:

- ☐ Para evitar accidentes por fugas de corriente a tierra, enchufe el cable a una toma de pared con puesta a tierra. Si se conecta a otro enchufe, podría producirse una descarga eléctrica o incendio. Compruebe la toma de corriente que se va a utilizar. Si la toma de corriente no está conectada a tierra, póngase en contacto con su distribuidor.
- ☐ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora, ya que podría producirse una descarga eléctrica o incendio.
- ☐ No conecte el cable de alimentación a una regleta o ladrón, ya que podría producirse una descarga eléctrica o incendio. Conecte el cable de alimentación directamente a una toma de pared de uso doméstico.

- ☐ No coloque la impresora cerca de zonas donde se realicen procesos de pretratamiento para impresoras de prendas de vestir



Importante:

Dependiendo del tipo de pulverizador utilizado en el pretratamiento, puede generarse niebla al aplicar el líquido de pretratamiento. La niebla podría penetrar en la impresora y provocar averías o fallos de funcionamiento. No instale la impresora cerca de zonas donde se pulvericen agentes de pretratamiento.

Desplazamiento de la impresora

En esta sección se explica cómo trasladar la impresora a otro lugar del mismo piso en el que no haya protuberancias ni huecos. Más abajo encontrará información relacionada con trasladar la impresora a otro piso o edificio.

[“Transporte” de la página 147](#)



Precaución:

No incline el producto más de 10 grados hacia adelante o atrás cuando lo desplace. Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.



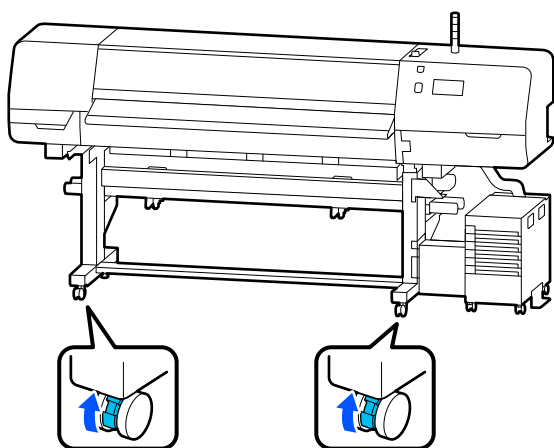
Importante:

- ☐ No retire las unidades de suministro de tinta. El incumplimiento de esta precaución puede provocar que se sequen los inyectores.
- ☐ Asegúrese de que se cumplan las siguientes condiciones para trasladar la impresora.
 - ☐ No desconecte el sistema de tinta a granel de la impresora (transporte la impresora con el conector del tubo de tinta conectado a la parte trasera de la impresora y bloqueado mediante la palanca de bloqueo del conector)
 - ☐ Asegúrese de que el cable de la unidad de tinta esté bien sujeto.

Apéndice

Preparativos

- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Retire el bote de tinta de desecho.
 “Cambio del Bote de tinta de desecho” de la página 78
- 3 Desconecte el cable de alimentación y el resto de cables de la impresora.
 Además, retire lo siguiente del sistema de tinta a granel.
 - ☐ Cable de conexión a la impresora
 - ☐ Placa de prevención de vuelcos (ambos lados)
- 4 Retire el medio de la unidad de alimentación de medios.
- 5 Desbloquee las dos ruedas de la parte delantera.



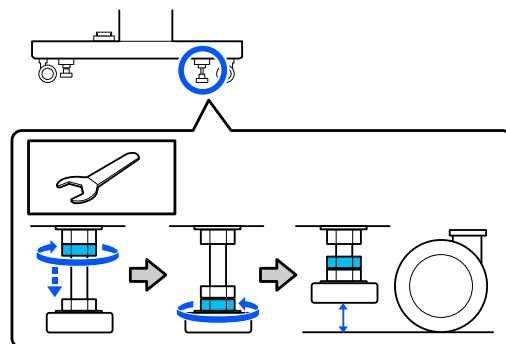
Importante:

Asegúrese de elevar los niveladores por encima de las ruedas antes de mover la impresora. Si mueve la impresora sin levantar los niveladores podría causar una avería. Necesitará la llave incluida para ajustar los niveladores.

(1) Afloje la tuerca situada en la parte superior de cada nivelador.

(2) Gire la tuerca inferior en sentido antihorario.

(3) Compruebe que cada nivelador se encuentre por encima de las ruedas.



- 6 Desplace la impresora.

Para mover la impresora son necesarias tres personas: uno a cada lado de la impresora y otro para el sistema de tinta a granel. Además, cuando traslade la impresora, asegúrese de que el lado izquierdo quede hacia delante y el sistema de tinta a granel hacia atrás.

Importante:

Utilice solo las ruedas giratorias del soporte de la impresora para desplazarla distancias cortas en interiores y en suelo nivelado. No sirven para su transporte.

Instalación después del desplazamiento

EE. UU., Canadá y Latinoamérica

Póngase en contacto con su proveedor para obtener información sobre la instalación del producto. El producto debe ser instalado por un distribuidor autorizado. Los daños producidos al producto a causa de una instalación no autorizada no estarán cubiertos por la garantía de Epson.

Otras regiones

Después de mover la impresora, siga estos pasos para prepararla para su uso.

- 1 Compruebe que la ubicación es adecuada para la instalación.

📖 “Lugares de instalación adecuados” de la página 143

- 2 Consulte la *Guía de instalación* y realice los siguientes procedimientos.

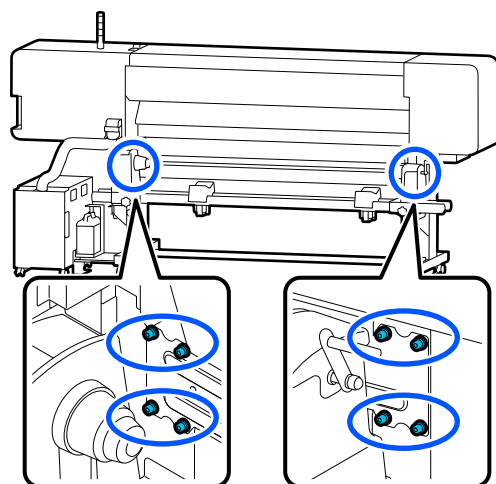
- ☐ Bloquee las ruedas giratorias
- ☐ Fije el recipiente para tinta sobrante
- ☐ Nivele la impresora
- ☐ Conecte el cable de comunicación con el ordenador

📖 *Guía de instalación* (folleto)

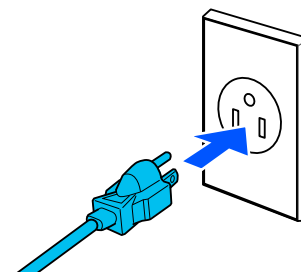
Si no tiene a mano la *Guía de instalación*, puede consultar el Manual en línea.

! Importante:

Las vibraciones durante el transporte pueden aflojar los tornillos de la parte posterior del soporte (los 8 tornillos que se muestran en las imágenes adjuntas). Utilice la llave hexagonal incluida para volver a apretar todos los tornillos.



- 3 Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente con puesta a tierra y, a continuación, encienda la impresora.



! Importante:

El formato del enchufe varía según el país o la zona geográfica. Utilice solo el cable de alimentación proporcionado.

- 4 Ejecute **Com. boquilla cab. imp.** para comprobar si hay inyectores obstruidos.

📖 “Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores” de la página 88

- 5 Ejecute **Ajustes de impresión** en el menú Configuración.

📖 “Optimización de la configuración del medio” de la página 51

Transporte

Antes de transportar la impresora, diríjase a su vendedor o al Soporte Técnico de Epson.

Apéndice

Listado de configuraciones para cada tipo de soporte

En la siguiente tabla se muestra la configuración registrada para cada tipo de soporte.

Elemento	Tipo de medio	
	Película	Papel/Otros
Temperatura del calentador	50°C/122 °F	40 °C/104 °F
Tiempo de secado por pasada	0 seg	0 seg
Sep. cabezal	2.0	2.0
Tensión de alimentación	Lv2	Lv2
Succión del papel	Lv4	Lv6
Intervalo de movimiento del cabezal	Ancho de los datos	Ancho de los datos
Carga del rodillo de presión	Rollo único: Medio Rollo doble: Fuerte	Fuerte
Reducción de sesgo	Desactivado	Activ.
Dirección del bobinado del rollo	Lado imprimible hacia afuera	Lado imprimible hacia afuera
Reducir la racha de impresión	Desactivado	Desactivado

Sugerencias:

Únicamente en el caso de las aplicaciones con película, los valores especificados por el fabricante para la **Carga del rodillo de presión** varían entre el Rollo único y el Rollo doble. Al modificar los ajustes de la **Unidad de alimentación de medios**, los valores predeterminados de fábrica se aplicarán automáticamente únicamente a los números de configuración de medios no registrados. Dado que la configuración de los medios registrados se conserva tal y como estaba en el momento de guardarla, utilice configuraciones distintas según sea necesario.

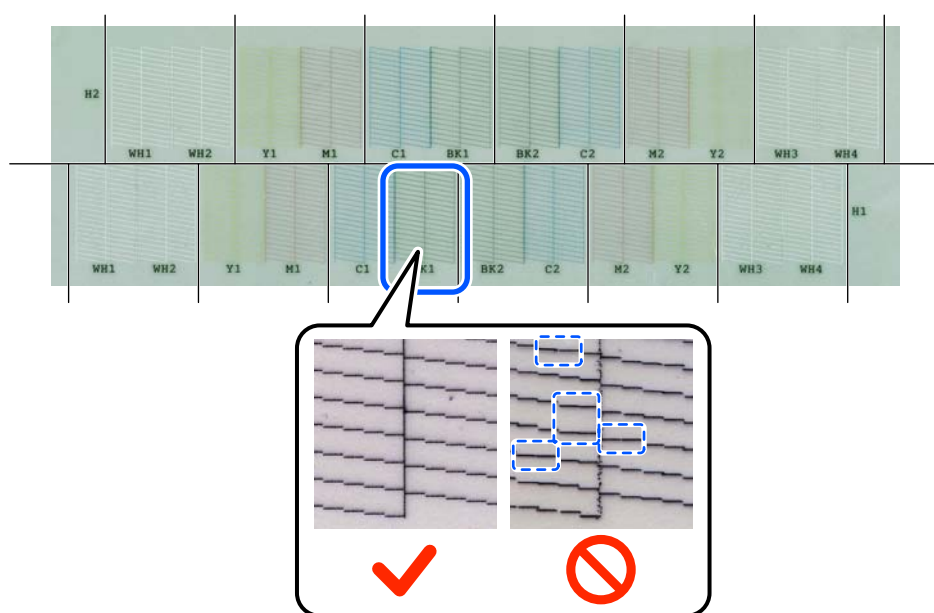
Apéndice

Confirmación de la posición para montar la esponja en la herramienta de refresco de inyectores

Antes de colocar la esponja en la herramienta de refresco de inyectores, compruebe las posiciones de las líneas desalineadas en el patrón de comprobación de inyectores.

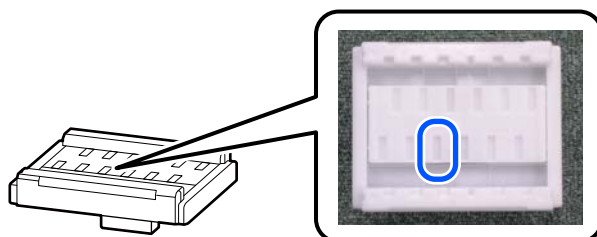
Cómo interpretar el patrón de comprobación de inyectores

Observe el patrón de comprobación de inyectores con el texto orientado hacia usted, tal y como se muestra a continuación, y compruebe si hay zonas en las que las líneas estén conectadas. En el ejemplo siguiente, las zonas correspondientes son aquellas en las que las líneas adyacentes de BK1 en la fila inferior están conectadas (las posiciones marcadas con líneas discontinuas).



Posición para montar la esponja en el soporte

Coloque el soporte tal y como se muestra a continuación para confirmar la posición de montaje de la esponja. Un espacio (área de montaje de la esponja) corresponde a dos filas del patrón de comprobación (las áreas separadas por líneas verticales en el diagrama anterior). Como se muestra en el ejemplo anterior, si las líneas están unidas en BK1, presione la esponja en la posición indicada (fila inferior, tercera desde la izquierda) para montarla.



Apéndice

**Importante:**

Solo se pueden colocar dos esponjas a la vez. Si se colocan tres o más a la vez, no podrá limpiar con la fuerza adecuada.

Si las líneas se conectan a lo largo de tres o más columnas, realice la limpieza en varias sesiones.

Requisitos del sistema

Cada software se puede utilizar en los siguientes entornos (A partir de julio de 2026)

Los sistemas operativos compatibles pueden cambiar.

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson.

Epson Edge Dashboard



Importante:

Asegúrese de que el ordenador en el que va a instalar Epson Edge Dashboard cumple los siguientes requisitos. Si no es así, el software no controlará la impresora correctamente.

- ☐ Desactive la función de hibernación de su ordenador.
- ☐ Desactive la función de reposo para que el ordenador no entre en estado de reposo.

Windows PC

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Procesador multinúcleo (3,0 GHz o más rápido) Se recomienda Intel® Core™ i5 de 3,4 GHz o superior
Memoria libre	4 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Microsoft Edge

Mac

Sistemas operativos	macOS 12.6 o posterior
CPU	Se recomienda Apple Silicon (M1 o posterior) o un procesador Intel® Core™ i5 a 3,4 GHz o más rápido
Memoria libre	4 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más

Apéndice

Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Safari 15 o posterior

Epson Edge Print PRO

Entorno operativo mínimo

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Intel® Core™ i3 3,0 GHz o más rápido (lanzado a partir de abril de 2014)
Memoria libre	8 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	50 GB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

Se espera que el equipo en el que se instale este software pueda usar simultáneamente otras aplicaciones, como Adobe Illustrator. En consecuencia, recomendamos usar un ordenador con las mejores especificaciones que sean posibles.

Además, los datos que gestiona este software ocupan normalmente varios GB, que podrían ser varias decenas de GB para trabajos de impresión largos y de alta calidad.

Por este motivo, recomendamos un ordenador con suficiente capacidad de almacenamiento en memoria.

El entorno recomendado para utilizar este software es el siguiente.

Entorno recomendado

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Procesador Intel® Core™ i7-14700 o superior
Memoria libre	32 GB o más
Almacenamiento (espacio libre durante la instalación)	SSD de 1 TB o más
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Gigabit Ethernet

Apéndice

Web Config

Se admiten los siguientes navegadores. Asegúrese de utilizar la última versión del navegador.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Tabla de especificaciones

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	White (Blanco): 3200 inyectores Otros que no sean White (Blanco): 1600 inyectores × 4 colores (Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, Cyan (Cian))
Resolución (máxima)	1200 × 1200 ppp
Código de control	ESC/P raster (comando no revelado)
Método de alimentación del soporte	Avance por fricción
Memoria integrada	2 GB
Interfaz	USB de alta velocidad*1 IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*2
Voltaje nominal	
Impresora (entrada)	200–240 V CA
Sistema de tinta a granel (salida)	100–240 V CA
Intensidad nominal	
Impresora (entrada)	5 A
Sistema de tinta a granel (salida)	1,4 A
Frecuencia nominal	
Impresora (entrada)	50/60 Hz
Sistema de tinta a granel (salida)	50/60 Hz
Consumo eléctrico	

Especificaciones de la impresora	
En uso	Aprox. 440 W
Modo de espera	Aprox. 70 W
Modo de Reposo	Aprox. 42 W
Apagado	Aprox. 0,6 W
Temperatura y humedad (sin condensación)	
En uso	10 a 35 °C (50 a 95 °F), 20 a 80 % Recomendado: 20 a 25 °C (68 a 77 °F), 40 a 60 %
En almacenamiento (antes de desembalar)	-20 a 60 °C (-4 a 140 °F), 5 a 85 % (En 120 horas a 60 °C (140 °F), en un mes a 40 °C (104 °F))
En almacenamiento (Después de desembalar)	-10 a 40 °C (14 a 104 °F), 5 a 85 % (En un mes a 40 °C (104 °F))
Rango de temperatura y humedad Área gris: imprimiendo Líneas cruzadas: recomendado	
Dimensiones	
Dimensiones de almacenamiento	(ancho) 2949 × (profundidad) 844 × (alto) 1605 mm (ancho) 116,1 × (profundidad) 33,23 × (alto) 63,2 pulg.
Dimensiones máximas	(ancho) 2949 × (profundidad) 844 × (alto) 1754 mm (ancho) 116,1 × (profundidad) 33,23 × (alto) 69,06 pulg.

Apéndice

Especificaciones de la impresora

Peso	Aprox. 335 kg (738,7 lb)*3
------	----------------------------

- *1 El USB de alta velocidad corresponde al USB 2.0
- *2 Use un cable blindado y de pares trenzados (categoría 5e o superior).
- *3 Sin incluir las unidades de suministro de tinta.



Importante:

Utilice la impresora a una altitud máxima de 2000 m (6562 pies).



Importante:

- ❑ Para lograr una impresión en color estable, mantenga una temperatura ambiente constante de 20 a 25 °C (68 a 77 °F).
- ❑ Si la temperatura ambiente es elevada, es posible que los inyectores sigan obstruidos incluso después de realizar una **Limpieza (a fondo)**. La **Limpieza (a fondo)** debe realizarse a una temperatura de 25 °C o inferior (siempre que se mantenga dentro del rango de funcionamiento requerido).

Especificaciones de la tinta

Tipo	Unidad de suministro de tinta dedicada
Tipos de tinta	Tinta de pigmento
Fecha de caducidad	Fecha impresa en la unidad de suministro de tinta (almacenada a temperaturas normales)
Fin de la garantía de calidad de impresión	Un año (después de la instalación en la impresora)

Especificaciones de la tinta

Temperatura de almacenamiento	Cuando esté empaquetada y almacenada/cuando esté instalada en la impresora: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (4 horas a -20 °C [-4 °F], 1 mes a 40 °C [104 °F]) Cuando está embalado y al transportar: -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (4 días a -20 °C [-4 °F], 1 mes a 40 °C [104 °F], 72 horas a 60 °C [140 °F])
Dimensiones (aprox.)	180 (ancho) × 410 (profundidad) × 30 (alto) mm (7,08 [ancho] × 16,2 [profundidad] × 1,18 [alto] pulg.)
Capacidad	1600 ml (54,1 onzas)

Precauciones importantes y normas de conformidad relativas a la impresora



Advertencia:

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario podría verse obligado a tomar las medidas adecuadas.

Restricciones sobre las copias

Respete las siguientes restricciones para garantizar un uso responsable y legal de la impresora.

La copia de los siguientes materiales está prohibida por la ley:

- ☐ Billetes de banco, monedas, títulos negociables emitidos por el gobierno, títulos de deuda pública y títulos municipales
- ☐ Sellos de correos no utilizados, tarjetas postales prepagadas y otros artículos postales oficiales con franqueo válido
- ☐ Sellos fiscales emitidos por el gobierno, y valores emitidos de conformidad con el procedimiento legal

Tenga cuidado al copiar los siguientes artículos:

- ☐ Valores negociables privados (certificados de acciones, pagarés negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billete de importe reducido, etc.
- ☐ Pasaportes, permisos de conducir, certificados de aptitud, pases para la circulación, vales de comida, tickets, etc.

Sugerencias:

La copia de estos documentos también puede estar prohibida por la ley.

Uso responsable de materiales protegidos por derechos de autor:

Es posible hacer un mal uso de las impresoras al copiar indebidamente materiales protegidos por derechos de autor. A menos que actúe aconsejado por un abogado experto, sea responsable y respetuoso obteniendo la autorización del titular de los derechos de autor antes de copiar materiales publicados.

Marca CE (para usuarios de Europa y Turquía)

<https://www.epson.eu/conformity>

Aprobación del tipo ZICTA para usuarios en Zambia

Consulte en el siguiente sitio web la información sobre la aprobación del tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>