EPSON

SC-F100 Series

Guide d'utilisation

NPD6601-08 FR

Table des matières

À propos de ce manuel

Remarque pour les utilisateurs en Amérique du Nord et en Amérique Latine. 5
Présentation des manuels. 5
Utilisation du manuel pour rechercher des informations. 6
Marques et symboles. 7
Descriptions utilisées dans ce manuel. 7
Références du système d'exploitation. 7

Consignes importantes

Consignes de sécurité. 9
Instructions de sécurité pour l'encre. 9
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. 10
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante. 10
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante. 11
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante. 11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. 11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD. 11
Remarques sur le mot de passe administrateur. 12
Mot de passe administrateur par défaut. 12
Le mot de passe administrateur n'a pas été défini. 12
Modification du mot de passe administrateur. . . 13
Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur. 13
Initialisation du mot de passe administrateur. . . . 13
Protection de vos informations personnelles. 13

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces. 14
Panneau de commande. 16
Configuration de base de l'écran. 16
Icônes affichées sur l'écran LCD. 17
Opérations de base. 18
Saisie de caractères. 19
Visualisation des animations. 19

Paramètres réseau

Types de connexion réseau. 21
Connexion Ethernet. 21
Connexion Wi-Fi. 22
Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). 22
Connexion à un ordinateur. 23
Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante. . 24
Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe. 25
Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS). 26
Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS). 27
Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). 28
Effectuer des réglages réseau avancés. 29
Vérification de l'état de la connexion réseau. 31
Icône réseau. 31
Vérification des informations détaillées liées au réseau à partir du panneau de commande. . . . 31
Impression d'un rapport de connexion réseau. . . 32
Impression d'une feuille d'état du réseau. 40
Remplacement ou ajout de routeurs sans fil. 40
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur. 41
Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande. 41
Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande. 41
Déconnexion de Wi-Fi Direct (simple AP) depuis le panneau de commande. 42
Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande. 43

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier. 44
Papiers disponibles et capacités. 44
Chargement de papier dans le Bac papier. 45
Options de menus pour Param.. 47
Options de menus pour Réglages généraux. 48
Options de menus pour Entretien. 50
Options de menus pour Impr.feui.d'état. 51
Options de menus pour Compteur d'impressions. 52
Options de menu pour Rest param défaut. 52
Options de menus pour Mise à jour firmware. . . 52

Économie d'énergie. 52
Économies d'énergie — Panneau de commande. . 53

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows. 54
Accès au pilote d'impression. 54
Informations de base sur l'impression. 55
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille. 56
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse). 57
Impression d'un document agrandi ou réduit. . . .57
Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche). 58
Effectuer des paramétrages de réglage de couleur. 64
Annulation de l'impression. 65
Options de menu du pilote d'impression. 65
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS. 67
Informations de base sur l'impression. 67
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille. 69
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse). 70
Impression d'un document agrandi ou réduit. . . .70
Annulation de l'impression. 71
Options de menu du pilote d'impression. 71
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS. 73
Annulation de la tâche en cours. 73

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance. 74
Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Panneau de commande. 74
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows. 75
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance (Mac OS). 75
Codes des flacons d'encre. 75
Précautions de manipulation des flacons d'encre. . . 76
Remplissage des réservoirs d'encre. 77
Élimination des consommables utilisés. 82
Code du boîtier de maintenance. 82
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance. 82
Remplacement du boîtier de maintenance. 83

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . . . 84
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande. 84
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Windows. 85
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS. 85
Exécution de Nettoyage auto. 86
Exécution d'un Nettoyage auto — Panneau de commande. 86
Exécution de Nettoyage auto (Windows). 87
Exécution de Nettoyage auto (Mac OS). 87
Alignement de la tête d'impression. 87
Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande. 87
Nettoyage du trajet du papier. 88
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre. 88
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier. 89
Nettoyage du film translucide. 91
Nettoyage de l'imprimante. 94
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. 94
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Panneau de commande. 95
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows. 95
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS. 95

Informations relatives au logiciel

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config). 96
Exécution de Web Config sur un navigateur Web. 96
Exécution de Web Config sous Windows. 97
Exécution de Web Config sous Mac OS. 97
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater). 97
Installation des applications les plus récentes. 98

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande. 99
Désinstallation des applications. 100
Désinstallation des applications — Windows. . . 100
Désinstallation des applications — Mac OS. . . . 101

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante. 102
Vérification des messages sur l'écran LCD. 102
Vérification du statut de l'imprimante - Windows. 102
Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS. 103
Vérification du statut du logiciel. 103
Retrait du papier coincé. 103
Retrait du papier coincé. 104
Le papier ne s'alimente pas correctement. 106
Bourrage papier. 107
Le papier est entraîné de travers. 107
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration. 107
L'imprimante ne s'allume pas. 107
L'imprimante n'est pas mise hors tension. 107
Mise hors tension automatique. 108
L'écran LCD devient noir. 108
Impression à partir d'un ordinateur impossible. . . 108
Vérification de la connexion (USB). 108
Vérification de la connexion (réseau). 108
Vérification du logiciel et des données. 109
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows). 111
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS). 112
Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau. . 112
Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal. . . 112
Vérification du SSID connecté à l'imprimante. . 114
Vérification du SSID pour l'ordinateur. 114
Problèmes d'impression. 115
L'impression est rayée ou une couleur manque. . 115
Des bandes légères apparaissent dans les zones peintes plus sombre même après un nettoyage de la tête d'impression. 115
Apparition de bandes ou de couleurs inattendues. 116
Des bandes colorées apparaissent à intervalles d'environ 2 mm (0,8 po.). 116
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement. 117
Les tirages sont vierges. 117
La qualité d'impression est mauvaise. 118
Le papier est taché ou éraflé. 119
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. 120
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. 121
L'image imprimée n'est pas inversée. 121
Motifs de mosaïque dans les impressions. 121
Le problème d'impression n'a pas pu être résolu. 121
Autres problèmes d'impression. 121
L'impression est trop lente. 121
L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu. 122
Autres problèmes. 122
Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante. 122
Un message vous invitant à réinitialiser les niveaux d'encre s'affiche. 122
Encre renversée. 122
La tête d'impression est automatiquement nettoyée. 122

Annexe

Caractéristiques techniques. 123
Spécifications de l'imprimante. 123
Spécifications de l'interface. 123
Liste des fonctions réseau. 124
Spécifications du Wi-Fi. 124
Spécifications Ethernet. 125
Protocole de sécurité. 125
Dimensions. 125
Caractéristiques électriques. 125
Caractéristiques environnementales. 126
Configuration requise. 127
Informations sur les éléments en option. 127
Codes des éléments en option. 127
Informations réglementaires. 128
Normes et conformité. 128
Restrictions relatives à la copie. 130
Transport et stockage de l'imprimante. 130
Droits d'auteur. 135
Marques commerciales. 135
Où trouver de l'aide. 136
Site Web du support technique. 136
Contacter l'assistance Epson. 136

À propos de ce manuel

Remarque pour les utilisateurs en Amérique du Nord et en Amérique Latine

Avant d'utiliser ce produit, assurez-vous de lire les consignes de sécurité dans les *Notices* en ligne.

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

❏ Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

❏ Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

❏ Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Ce manuel est disponible au format PDF et Web. Il fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

❏ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse http://www.epson.eu/support ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse http://support.epson.net/.

❏ Manuel numérique

Pour consulter le manuel Web, visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.

http://epson.sn

Pour les utilisateurs en Amérique du Nord et en Amérique latine

Consultez le site Web suivant pour obtenir les versions les plus récentes des manuels :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

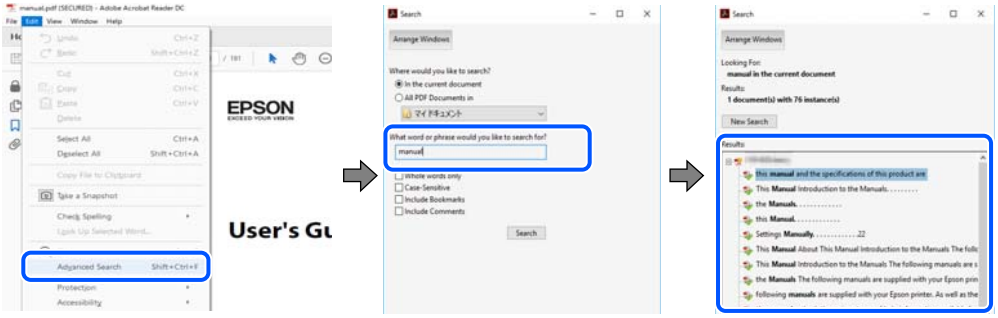
www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets.Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises.Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

Recherche par mot-clé

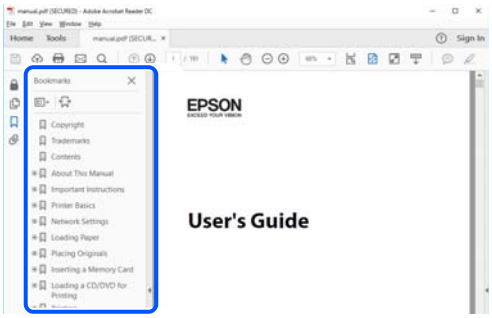
Cliquez sur **Modifier** > **Recherche avancée**.Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**.Les correspondances apparaissent sous forme de liste.Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante.Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section.Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

- ❏ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur ←.
- ❏ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de seulement certaines pages

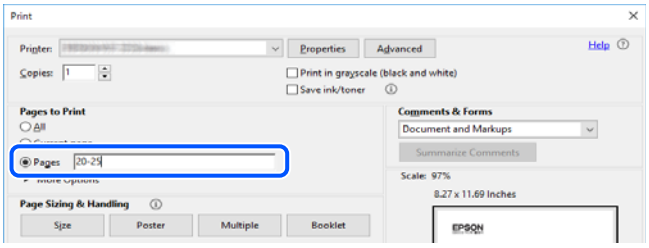
Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages.Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ❏ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.

  Par exemple : 20-25

❏ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.

Par exemple : 5, 10, 15



Marques et symboles

> ***Attention:***
>
> *Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.*

> ***Important:***
>
> *Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.*

Remarque:
Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

➡ Lien vers les sections connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

❏ Les captures d'écran des écrans du pilote de l'imprimante proviennent de Windows 10 ou macOS Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.

❏ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.

❏ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.

❏ Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes tels que « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à Mac OS X v10.6.8 ou une version ultérieure.

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❏ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❏ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❏ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ❏ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :

  Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❏ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❏ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❏ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❏ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm (8,6 po.) de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❏ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur ou l'Assistance Epson. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ❏ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
  - ❏ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ❏ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau.Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ❏ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.

- ❏ Ne démontez pas le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ❏ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.
- ❏ Conservez les flacons d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire l'encre des flacons.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ❏ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ❏ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ❏ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ❏ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ❏ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ❏ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ❏ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ❏ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ❏ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ❏ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ❏ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- ❏ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ❏ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ❏ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ❏ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ❏ Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.
- ❏ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❏ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❏ Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante n'est pas en fonctionnement. Pour afficher les estimations correctes du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.
- ❏ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton ⏻. Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant ⏻ clignote.
- ❏ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- ❏ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❏ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❏ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements.Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❏ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements.Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❏ Il est possible que quelques petits points lumineux ou noirs apparaissent sur l'écran LCD. De même, il est possible que la luminosité de l'écran LCD soit irrégulière en raison de ses caractéristiques. Il s'agit de phénomènes normaux, qui n'indiquent absolument pas que l'écran est endommagé.

❏ Utilisez uniquement un chiffon sec et doux pour le nettoyage. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou chimiques.

❏ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur ou l'assistance Epson si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

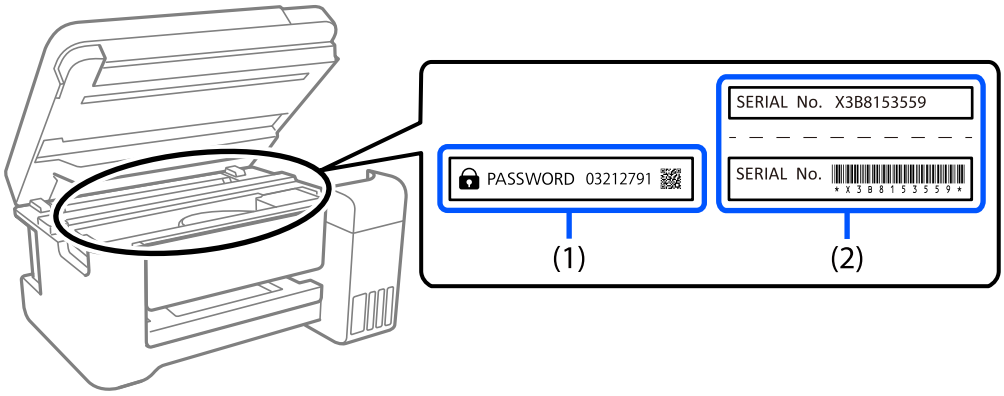
Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

Mot de passe administrateur par défaut

Le mot de passe administrateur par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit, comme celle illustrée. L'emplacement de l'étiquette dépend du produit, par exemple sur le côté où le couvercle s'ouvre, à l'arrière ou au-dessous.

L'illustration suivante est un exemple de la position de l'étiquette sur le côté de l'imprimante où le couvercle s'ouvre.



Si deux étiquettes (1) et (2) sont attachées, la valeur à côté de PASSWORD sur l'étiquette de (1) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est 03212791.

Si seule l'étiquette (2) est attachée, le numéro de série imprimé sur l'étiquette de (2) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est X3B8153559.

Le mot de passe administrateur n'a pas été défini

Définissez un mot de passe dans l'écran de saisie du mot de passe qui s'affiche lorsque vous accédez à Web Config.

Informations connexes

➡ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 96

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial.

Il peut être modifié dans Web Config et dans Epson Device Admin. Lorsque vous modifiez le mot de passe, choisissez un avec au moins 8 caractères alphanumériques d'un octet et des symboles.

Informations connexes

➡ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 96

Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

❏ Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent

❏ Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.

❏ Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

Informations connexes

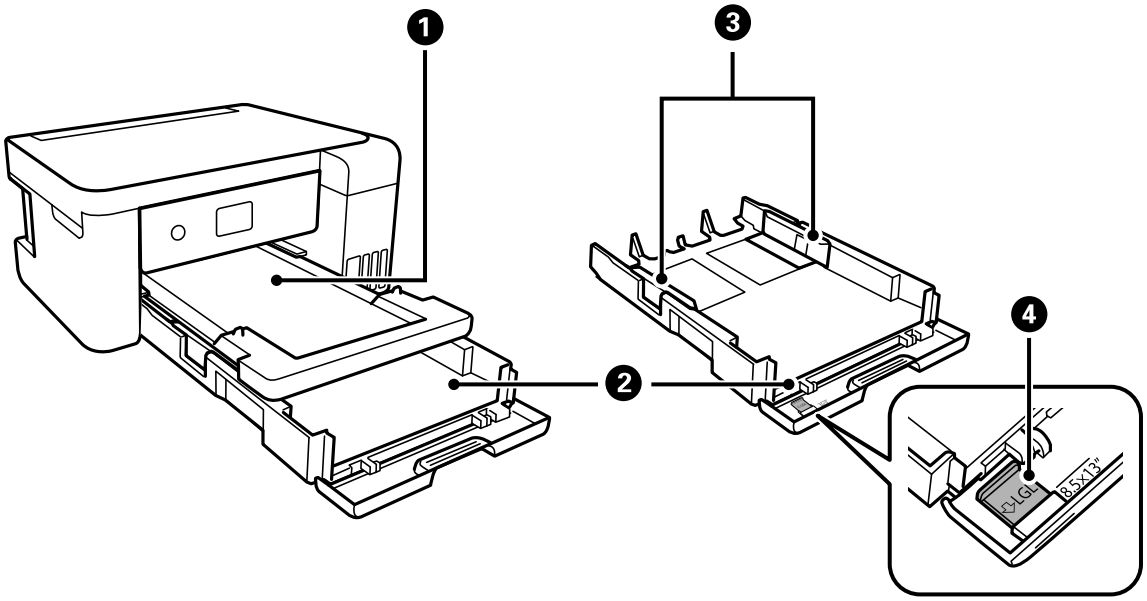
➡ « Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande » à la page 43

Protection de vos informations personnelles

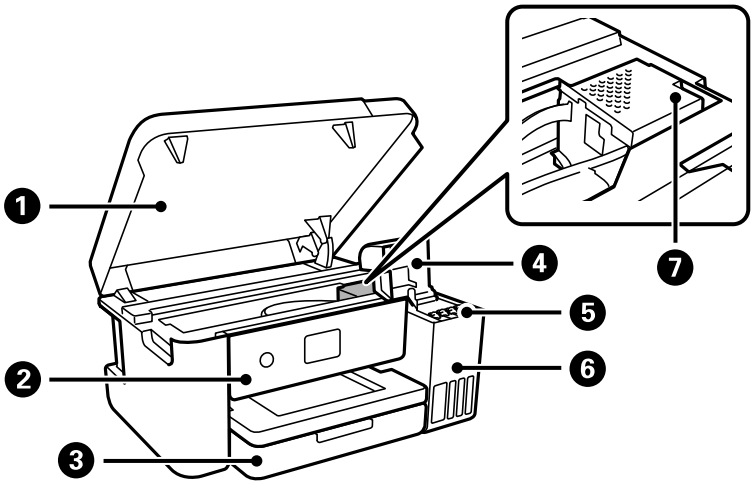
Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Param.** > **Rest param défaut** > **Eff ttes données et param** depuis le panneau de commande.

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces

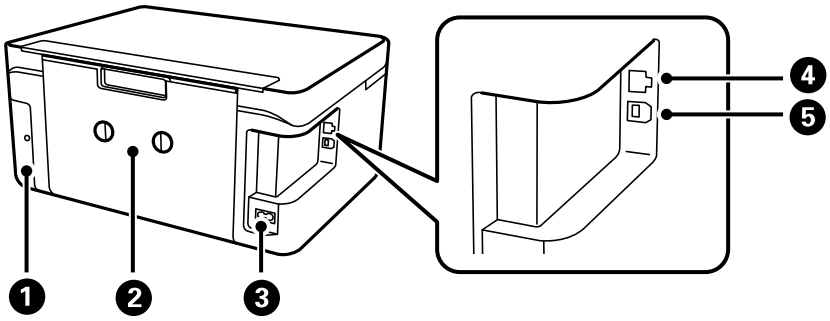


❶	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❷	Bac papier	Charge le papier.
❸	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❹	Extension du guide de papier	Glissez-le vers l'extérieur pour charger du papier au format Légal.



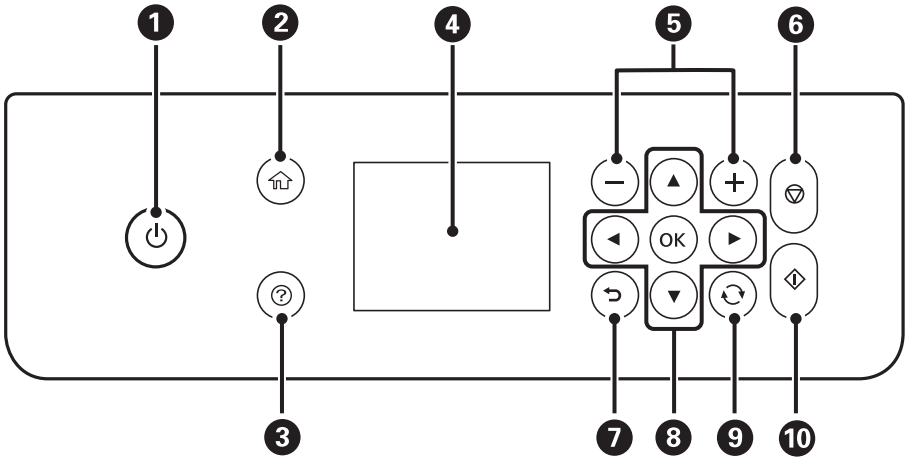
Informations de base sur l'imprimante

❶	Capot de l'imprimante	Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur. Gardez ce capot fermé pendant que l'imprimante n'est pas utilisée pour empêcher les corps étrangers de pénétrer dans l'imprimante.
❷	Panneau de commande	Permet de définir les paramètres et d'effectuer des opérations sur l'imprimante.
❸	Capot avant	À ouvrir pour charger du papier dans le bac papier.
❹	Capot des réservoirs d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
❺	Réservoir d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.
❻	Unité des réservoirs d'encre	Contient les réservoirs d'encre.
❼	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.



❶	Capot du boîtier de maintenance	Retirez lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille très peu d'excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.
❷	Couvercle arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❸	Prise d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
❹	Port LAN	Permet de brancher un câble LAN.
❺	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.

Panneau de commande



❶	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
❷	Affiche l'écran d'accueil.
❸	Affiche les solutions lorsque vous avez des problèmes.
❹	Affiche les menus et les messages. Utilisez les touches du panneau de commande pour sélectionner un menu ou définir des paramètres.
❺	Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer.
❻	Permet d'arrêter l'opération en cours.
❼	Permet de retourner à l'écran précédent.
❽	Utilisez les touches ▲▼◀▶ pour déplacer la focalisation sur la cible, puis appuyez sur la touche OK pour ouvrir le menu sélectionné ou définir les paramètres.
❾	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
❿	Lance l'opération que vous avez sélectionnée.

Configuration de base de l'écran



❶	Indique sous forme d'icônes les éléments qui ont été configurés pour l'imprimante. Sélectionnez l'icône pour vérifier les paramètres actuels ou pour accéder à chaque menu de configuration. Cette barre d'actions ne s'affiche que sur l'écran d'accueil.
❷	Affiche chaque mode.
❸	Les touches disponibles sont affichées.

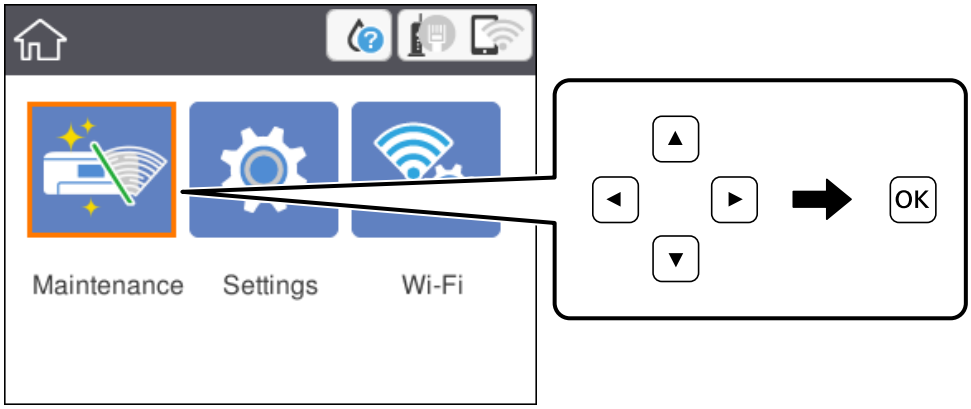
Icônes affichées sur l'écran LCD

Les icônes suivantes sont affichées sur l'écran LCD selon l'état de l'imprimante.

	Indique le statut des consommables. Sélectionnez l'icône pour vérifier la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
	Indique le statut de connexion réseau. Sélectionnez l'icône pour vérifier et modifier les paramètres actuels. Il s'agit du raccourci vers le menu suivant. **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Configuration Wi-Fi**
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou n'y est pas branchée.
	L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).
	Indique l'existence d'informations supplémentaires. Sélectionnez l'icône pour afficher le message.
	Indique un problème avec les éléments. Sélectionnez l'icône pour voir comment résoudre le problème.

Opérations de base

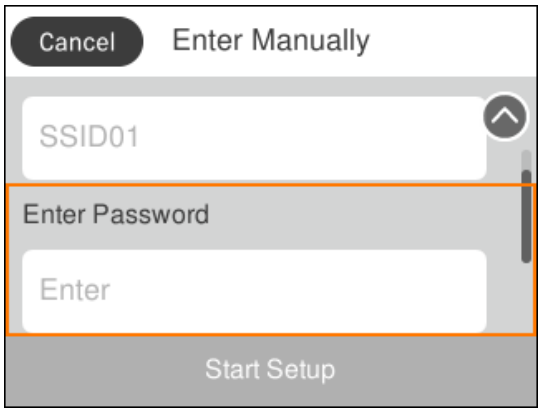
Déplacez la focalisation à l'aide des touches ▲▼◀▶ pour sélectionner les éléments, puis appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonction sélectionné.



Déplacez la focalisation à l'aide des touches ▲▼◀▶ , puis appuyez sur OK pour activer ou désactiver l'élément.

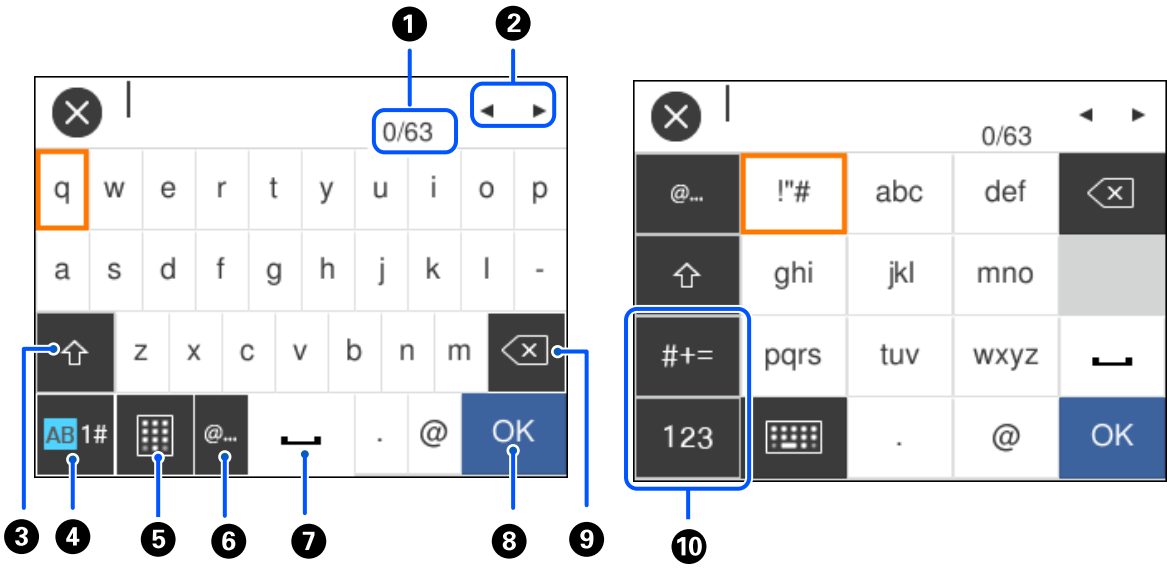


Pour saisir la valeur, le nom, l'adresse et ainsi de suite, déplacez la focalisation vers le champ de saisie à l'aide des touches ▲▼◀▶, et puis appuyez sur la touche OK pour afficher le clavier à l'écran.



Saisie de caractères

Vous pouvez saisir des caractères et des symboles en utilisant le clavier visuel lorsque vous définissez les paramètres réseau, et ainsi de suite.



❶	Indique le nombre de caractères.
❷	Permet de déplacer le curseur vers la position de saisie.
❸	Passe des majuscules aux minuscules.
❹	Permet de modifier le type de caractères. AB : alphabet 1# : chiffres et symboles
❺	Modifie la disposition du clavier.
❻	Saisie des adresses de domaine e-mail ou des URL fréquentes par simple sélection.
❼	Saisit un espace.
❽	Saisit un caractère.
❾	Supprime un caractère à gauche. Supprime un caractère à droite lorsque le curseur se trouve au début de la ligne et qu'aucun caractère n'est présent à gauche.
❿	Permet de modifier le type de caractères. abc : alphabet 123 : chiffres #+= : symboles

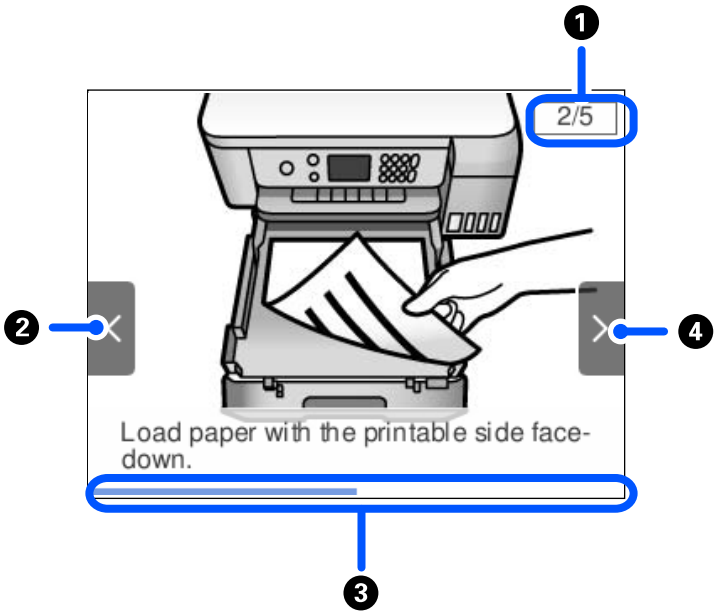
Visualisation des animations

Vous pouvez visualiser sur l'écran LCD des animations sur des consignes d'utilisation telles que le chargement du papier ou le retrait du papier coincé.

Informations de base sur l'imprimante

❏ Appuyez sur la touche ⓘ : affiche l'écran d'aide. Sélectionnez **Comment faire pour** et sélectionnez les éléments que vous voulez visualiser.

❏ Sélectionnez **Comment faire pour** au bas de l'écran : affiche l'animation correspondant au contexte. L'animation dépend du modèle de votre imprimante.



❶	Indique le nombre total d'étapes et le numéro de l'étape en cours. Dans l'exemple ci-dessus, montre l'étape 2 sur 5 étapes.
❷	Appuyez sur la touche ◀ pour revenir à l'étape précédente.
❸	Indique votre progression dans l'étape courante. L'animation est répétée lorsque la barre de progression atteint la fin.
❹	Appuyez sur la touche ▶ pour passer à l'étape suivante.

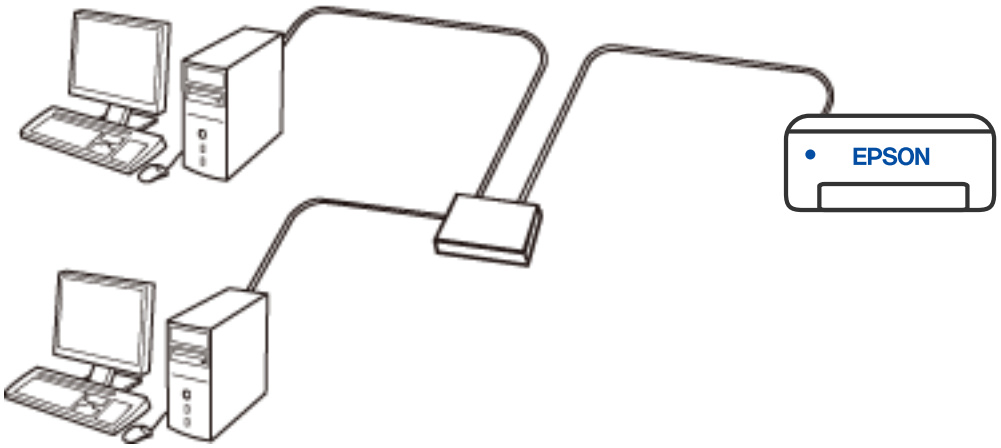
Paramètres réseau

Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

Connexion Ethernet

Connectez l'imprimante à un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet.

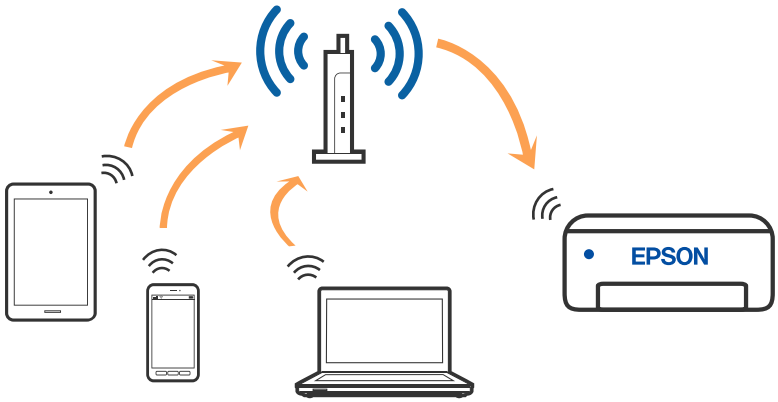


Informations connexes

➡ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 29

Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au point d'accès. Il s'agit de la méthode de connexion habituelle pour les réseaux privés et professionnels dans lesquels les ordinateurs sont reliés par Wi-Fi via un point d'accès.



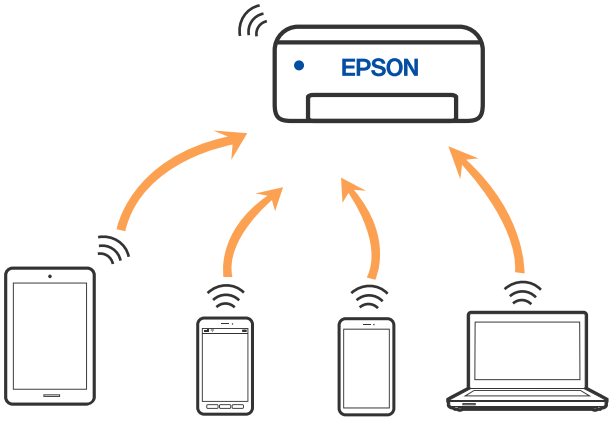
Informations connexes

➡ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

➡ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 24

Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode Simple AP, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Informations connexes

➡ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 28

Connexion à un ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

❏ Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

http://epson.sn

Amérique du Nord et Amérique latine

Accédez au site Web suivant, sélectionnez votre pays, puis recherchez votre produit pour télécharger la version la plus récente de l'installateur de logiciel produit :

http://support.epson.net/

Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

❏ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

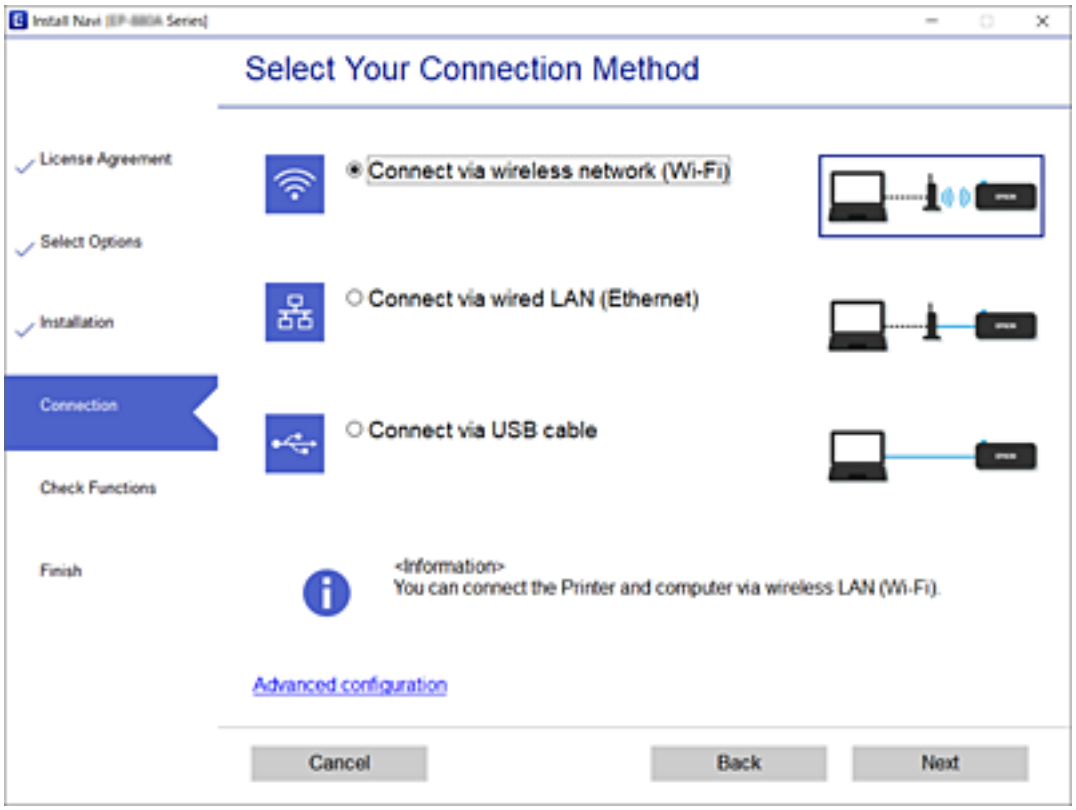
Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant soit affiché, puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

Remarque:
L'écran d'installation peut sembler différent en fonction de la région.

Sélectionnez le type de connexion, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez définir les paramètres en utilisant un paramétrage par pression sur une touche.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Définissez des paramètres de réseau avancés pour utiliser une adresse IP statique.

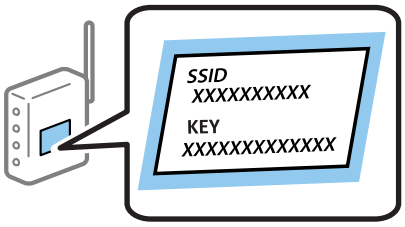
Informations connexes

➡ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 25
➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 26
➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 27
➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 27
➡ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 29

Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

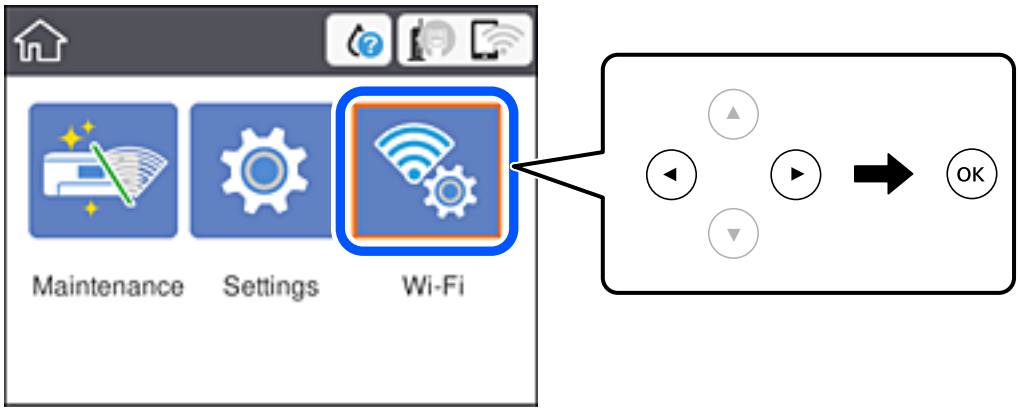
Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi en saisissant manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil.

Remarque:
Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.** ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

5. Sélectionnez le SSID du routeur sans fil.

   Remarque:
   - *Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche pour actualiser la liste. S'il n'apparaît toujours pas, appuyez sur la touche + et saisissez le SSID directement.*
   - *Si vous ne connaissez pas le nom du réseau (SSID), déterminez si les informations figurent sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, utilisez le SSID de l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.*

6. Saisissez le mot de passe.

   Remarque:
   ❏ *Le mot de passe est sensible à la casse.*

   ❏ *Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être écrit « Network Key », « Wireless Password », etc. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.*

7. Une fois la configuration terminée, sélectionnez **Démarrer configuration**.

8. Sélectionnez **Compris** pour terminer.

   Remarque:
   Si vous ne parvenez pas à vous connecter, chargez du papier ordinaire au format A4 ou Letter et sélectionnez ***Imprimer le rapport de vérification*** *pour imprimer un rapport de connexion.*

9. Fermez l'écran des paramètres de connexion réseau.

Informations connexes

➡ « Opérations de base » à la page 18

➡ « Saisie de caractères » à la page 19

➡ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 31

➡ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 112

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès.Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

❏ Le point d'accès prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❏ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès.

Remarque:
Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

   Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Routeur**.

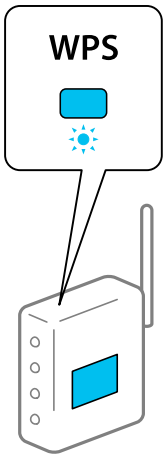
3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent.Sélectionnez **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

   Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Maintenez la touche [WPS] du point d'accès enfoncée jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



   Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le point d'accès, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès pour plus de détails.

6. Appuyez sur la touche OK de l'imprimante.

7. Appuyez sur la touche OK.

   L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

   Remarque:
   En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez.Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.

8. Appuyez sur la touche .

Informations connexes

➡ « Opérations de base » à la page 18
➡ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 31
➡ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 112

Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un point d'accès en utilisant un code PIN.Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si le point d'accès prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du point d'accès.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

   Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent.Sélectionnez **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

   Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Autres** > **Config. code PIN (WPS)**.

5. Utilisez votre ordinateur pour saisir le code PIN (un numéro à huit chiffres) affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du point d'accès dans les deux minutes.

   Remarque:
   Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

6. Appuyez sur la touche OK de l'imprimante.

7. Appuyez sur la touche OK.

   L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

   Remarque:
   En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez.Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion et consultez la solution.

8. Appuyez sur la touche .

Informations connexes

➡ « Opérations de base » à la page 18

➡ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 31

➡ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 112

Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans point d'accès. L'imprimante fait office de point d'accès.

Important:
Lorsque vous vous connectez depuis un ordinateur ou un périphérique à l'imprimante via la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP), l'imprimante est reliée au même réseau Wi-Fi (SSID) que l'ordinateur ou le périphérique connecté, et la communication est établie entre les deux. Si l'imprimante est éteinte, l'ordinateur ou le périphérique est connecté automatiquement à l'autre réseau Wi-Fi disponible, il n'est donc pas reconnecté au précédent réseau Wi-Fi si l'imprimante est remise sous tension. Connectez-vous à nouveau au SSID de l'imprimante pour la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis l'ordinateur ou le périphérique intelligent. Si vous ne voulez pas vous connecter à chaque fois que vous éteignez et rallumez l'imprimante, nous vous conseillons d'utiliser le réseau Wi-Fi en connectant l'imprimante à un point d'accès.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Appuyez sur la touche OK.

   Si vous avez configuré les paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP), le détail des informations de connexion est affiché. Passez à l'étape 5.

4. Appuyez sur la touche OK pour commencer à définir les paramètres.

5. Vérifiez le SSID et le mot de passe affichés sur le panneau de commande de l'imprimante.

   Au niveau de l'écran de connexion réseau de l'ordinateur ou de l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter.

   Remarque:
   Pour les régions autres que l'Amérique du Nord et l'Amérique latine

   Vous pouvez vérifier la méthode de connexion sur le site web. Pour accéder au site web, scannez le code QR code affiché sur le panneau de contrôle de l'imprimante en utilisant le périphérique intelligent ou saisissez l'URL (http://epson.sn) sur l'ordinateur, puis allez à ***Installation****.*

6. Saisissez dans l'ordinateur ou l'appareil connecté le mot de passe affiché sur le panneau de commande de l'imprimante.

7. Une fois la connexion établie, sélectionnez **Compris** sur le panneau de commande de l'imprimante.

8. Appuyez sur la touche .

Pour connecter l'ordinateur à l'imprimante à l'aide de Wi-Fi Direct, vous devez installer le pilote de l'imprimante sur l'ordinateur.

Informations connexes

➡ « Opérations de base » à la page 18
➡ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 31
➡ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 112

Effectuer des réglages réseau avancés

Vous pouvez modifier le nom du périphérique réseau, la configuration TCP/IP, le serveur de proxy, etc.Vérifiez votre environnement réseau avant de procéder aux modifications.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé**.

3. Sélectionnez les paramètres de l'option de menu, puis sélectionnez ou spécifiez les valeurs du paramètre.

Informations connexes

➡ « Opérations de base » à la page 18
➡ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 30

Configuration des options des Paramètres réseau avancés

Sélectionnez les paramètres de l'option de menu, puis sélectionnez ou spécifiez les valeurs du paramètre.

❏ Nom dispositif

Vous pouvez saisir les caractères suivants.

❏ Limites de caractères : 2 à 15 (vous devez saisir au moins deux caractères)

❏ Caractères utilisables : A à Z, a à z, 0 à 9, -.

❏ Caractères ne pouvant être utilisés au début : 0 à 9, -.

❏ Caractères ne pouvant être utilisés à la fin : -

❏ TCP/IP

❏ Auto

Sélectionnez cette option si vous utilisez un point d'accès chez vous ou si vous autorisez l'obtention automatique de l'adresse IP via DHCP.

❏ Manuel

Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas que l'adresse IP de l'imprimante soit modifiée.Saisissez les adresses pour Adresse IP, Masque de s-réseau, et Passerelle par défaut, puis définissez les paramètres de Serveur DNS en fonction de votre environnement réseau.

Lorsque vous sélectionnez **Auto** dans les paramètres d'attribution d'adresse, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS à partir dans **Manuel** ou **Auto**.Si vous ne pouvez pas obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement, sélectionnez **Manuel** et saisissez directement l'adresse du serveur DNS principal et du serveur DNS secondaire.

❏ Serveur Proxy

❏ Ne pas utiliser

Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez l'imprimante dans un environnement réseau domestique.

❏ Utiliser

Sélectionnez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez le configurer au niveau de l'imprimante.Saisissez le numéro de port et l'adresse du serveur proxy.

❏ Adresse IPv6

❏ Activer

Sélectionnez cette option si vous utilisez une adresse IPv6.

❏ Désactiver

Sélectionnez cette option si vous utilisez une adresse IPv4.

❏ Liaison Speed & Duplex

Sélectionnez une valeur appropriée pour la vitesse Ethernet et le mode duplex.Si vous sélectionnez un paramètre autre que Auto, assurez-vous que le paramètre correspond aux paramètres du concentrateur que vous utilisez.

❏ Auto

❏ 10BASE-T Half Duplex

❏ 10BASE-T Full Duplex

❏ 100BASE-TX Half Duplex

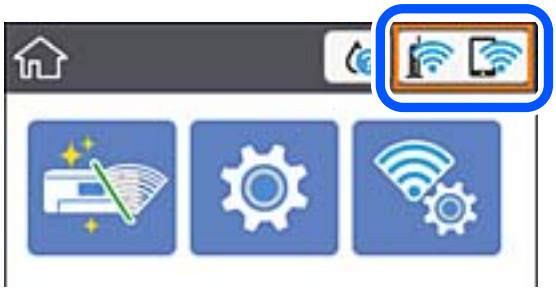
❏ 100BASE-TX Full Duplex

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Icône réseau

Vous pouvez vérifier le statut de la connexion réseau et la puissance du signal radio à l'aide de l'icône réseau de l'écran d'accueil de l'imprimante.



Informations connexes

➡ « Icônes affichées sur l'écran LCD » à la page 17

Vérification des informations détaillées liées au réseau à partir du panneau de commande

Si votre imprimante est connectée au réseau, vous pouvez également afficher d'autres informations liées au réseau en sélectionnant les menus réseau que vous souhaitez consulter.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau**.

3. Pour consulter les informations, sélectionnez les menus que vous souhaitez afficher.

   ❏ État LAN câblé/Wi-Fi

   Affiche les informations liées au réseau (nom du périphérique, connexion, force du signal, obtenir l'adresse IP, etc.) pour les connexions Ethernet ou Wi-Fi.

   ❏ État Wi-Fi Direct

   Affiche si Wi-Fi Direct est activé ou désactivé pour les connexions Wi-Fi Direct.

   ❏ feuil. état

   Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.Les informations concernant Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.

   La vérification de la connexion démarre.
4. Sélectionnez **Imprimer le rapport de vérification**.
5. Imprimez le rapport de connexion réseau.

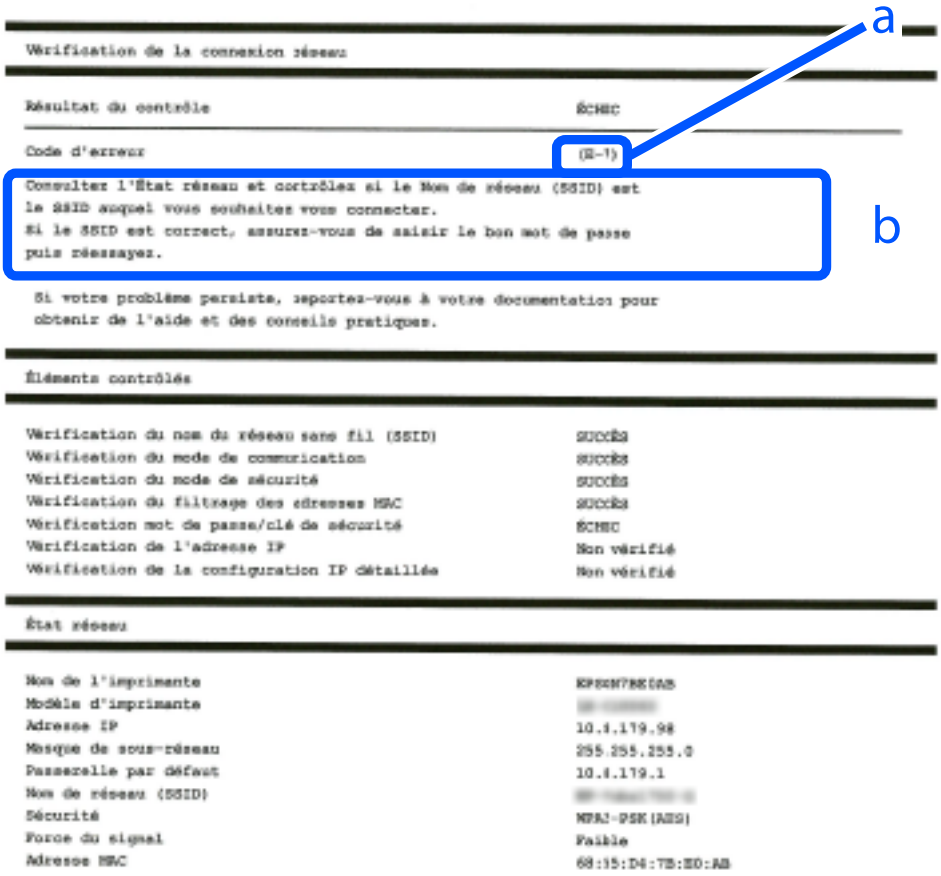
   En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.
6. Fermez l'écran.

Informations connexes

➡ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 33

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

➡ « E-1 » à la page 34
➡ « E-2, E-3, E-7 » à la page 34
➡ « E-5 » à la page 35
➡ « E-6 » à la page 35
➡ « E-8 » à la page 36
➡ « E-9 » à la page 36
➡ « E-10 » à la page 37
➡ « E-11 » à la page 37
➡ « E-12 » à la page 38
➡ « E-13 » à la page 39
➡ « Message dans l'environnement réseau » à la page 40

E-1

Message :

Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.

Solutions :

- ❏ Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- ❏ Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.

E-2, E-3, E-7

Message :

Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est sous tension et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

- ❏ Assurez-vous que votre point d'accès est sous tension.
- ❏ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au point d'accès.
- ❏ Éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❏ Rapprochez l'imprimante de votre point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux.
- ❏ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ❏ Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre point d'accès prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre point d'accès ne prend pas en charge le WPS.
- ❏ Assurez-vous que votre SSID n'utilise que des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non-ASCII.
- ❏ Avant de vous connecter au point d'accès, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du point d'accès. Si vous ne connaissez pas votre SSID et mot de passe, contactez la personne qui a configuré le point d'accès ou reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.
- ❏ Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.

❏ Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

http://epson.sn > **Installation**

Amérique du Nord et Amérique latine

Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

❏ Un autre appareil connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche.

❏ Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.

Informations connexes

➡ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

➡ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 24

E-5

Message :

Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au réglage actuel de l'imprimante. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du point d'accès est réglé sur l'un des éléments suivants.Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

❏ WEP 64 bits (40 bits)

❏ WEP 128 bits (104 bits)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* : WPA PSK est également appelé WPA Personal.WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

E-6

Message :

L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

❏ Vérifiez que le filtrage d'adresse MAC est désactivé.S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée.Reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès pour plus de détails.Vous pouvez vérifier l'adresse MAC dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

❏ Si votre point d'accès utilisé une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.

Informations connexes

➡ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 30

➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 40

E-8

Message :

Une adresse IP incorrecte est affectée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

❏ Activez la fonction DHCP sur le point d'accès si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur **Auto**.

❏ Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglée sur Manual, l'adresse IP définie manuellement est invalide car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0), et est désactivée.Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante ou à l'aide de Web Config.

Informations connexes

➡ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 30

E-9

Message :

Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les périphériques sont sous tension.

❏ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, déteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Réinitialisez ensuite vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le programme d'installation à partir du site Web suivant.

http://epson.sn > **Installation**

Amérique du Nord et Amérique latine

Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

Informations connexes

➡ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

E-10

Message :

Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les autres périphériques réseau sont sous tension.

❏ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manual.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes.Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, définissez le paramètre Obtenir l'adresse IP sur **Auto**.Si vous voulez définir l'adresse IP manuellement, vérifiez-la dans IP la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau puis sélectionnez Manual dans l'écran des paramètres réseau.Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas, éteignez le point d'accès.Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

Informations connexes

➡ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 30

➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 40

E-11

Message :

La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ L'adresse de la passerelle par défaut est correcte si vous définissez le paramètre Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manual.

❏ L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.

Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut.Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➡ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 30

➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 40

E-12

Message :

Vérifiez les éléments suivants -la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) -l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre -la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les autres périphériques réseau sont sous tension.

❏ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.

❏ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.

❏ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

❏ Éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez de nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

http://epson.sn > **Installation**

Amérique du Nord et Amérique latine

Accédez au site Web suivant, sélectionnez votre pays, puis recherchez votre produit pour télécharger la version la plus récente de l'installateur de logiciel produit :

http://support.epson.net/

Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

❏ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 30

➡ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

E-13

Message :

Vérifiez les éléments suivants -la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) -l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre -la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

❏ Les périphériques réseau (point d'accès, concentrateur, routeur, etc.) sont sous tension.

❏ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

❏ Éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

❏ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

http://epson.sn > **Installation**

Amérique du Nord et Amérique latine

Accédez au site Web suivant, sélectionnez votre pays, puis recherchez votre produit pour télécharger la version la plus récente de l'installateur de logiciel produit :

http://support.epson.net/

Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

❏ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un point d'accès qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 30

➡ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID).	Le même SSID peut être configuré sur plusieurs points d'accès. Vérifiez les paramètres sur les points d'accès, puis modifiez le SSID.
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du point d'accès et retiré tout obstacle entre les deux, éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Les ordinateurs et périphériques intelligents pouvant être connectés simultanément sont entièrement connectés dans la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre ordinateur ou périphérique, déconnectez d'abord l'un des périphériques connectés. Vous pouvez vérifier le nombre de périphériques sans fil pouvant être connectés simultanément et le nombre de périphériques connectés en consultant la feuille d'état du réseau ou le panneau de commande de l'imprimante.

Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations réseau détaillées en les imprimant.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau**.
4. Sélectionnez **feuil. état**.
5. Consultez le message, puis imprimez la feuille d'état du réseau.
6. Fermez l'écran.

   L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Remplacement ou ajout de routeurs sans fil

En cas de changement du SSID en raison du remplacement d'un routeur sans fil ou si un routeur sans fil est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est créé, réinitialisez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

➡ « Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 41

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Exécutez à nouveau l'installateur et choisissez une nouvelle méthode de connexion.

❏ Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

http://epson.sn

Amérique du Nord et Amérique latine

Accédez au site Web suivant, sélectionnez votre pays, puis recherchez votre produit pour télécharger la version la plus récente de l'installateur de logiciel produit :

http://support.epson.net/

Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

❏ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande

Pour modifier la connexion réseau et passer du Wi-Fi à Ethernet, suivez les étapes ci-dessous dans le panneau de commande.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Config LAN filaire**.

3. Appuyez sur la touche OK.

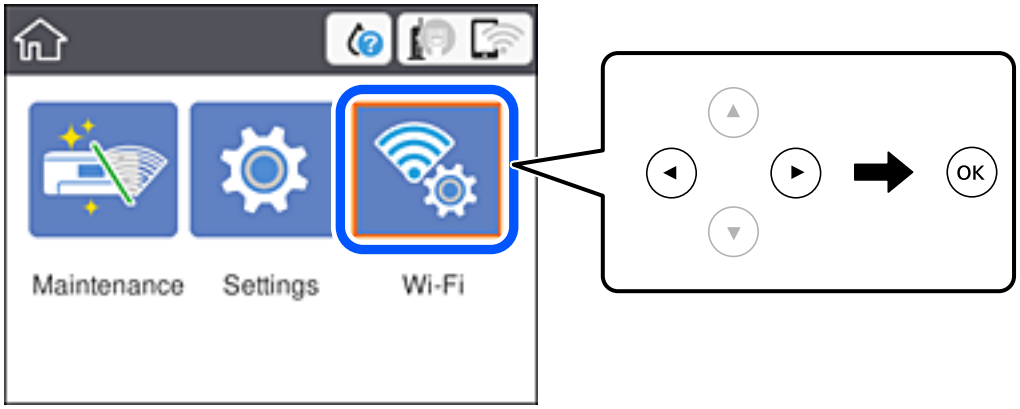
4. Connectez l'imprimante à un routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande

La connexion Wi-Fi est coupée lorsque le Wi-Fi est désactivé.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

   L'état du réseau est affiché.

3. Sélectionnez **Modifier les param.**.

4. Sélectionnez **Autres** > **Désactiver le Wi-Fi**.

5. Vérifiez le message, puis commencez la configuration.

6. Lorsqu'un message de fin s'affiche, fermez l'écran.

   L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

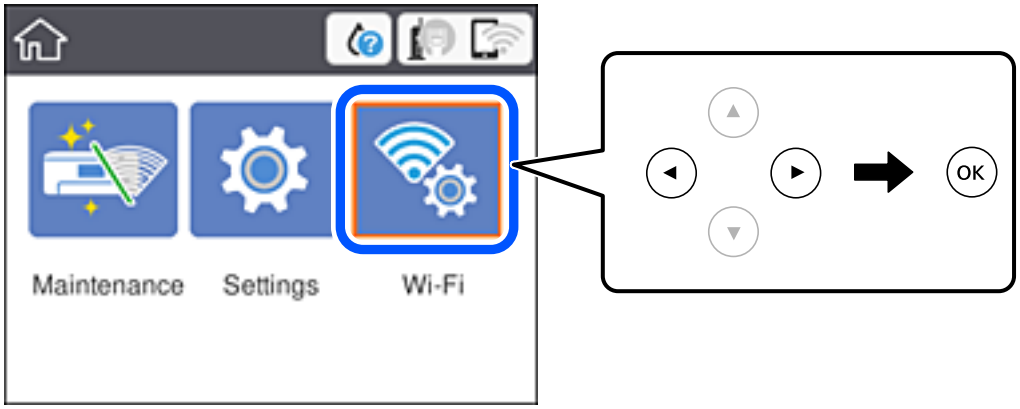
7. Appuyez sur le bouton .

Déconnexion de Wi-Fi Direct (simple AP) depuis le panneau de commande

Remarque:
Le fait de désactiver la connexion par Wi-Fi Direct (simple AP) déconnecte tous les ordinateurs et autres périphériques reliés à l'imprimante via Wi-Fi Direct (simple AP). Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

   Les informations du Wi-Fi Direct sont affichées.

3. Appuyez sur la touche OK.

4. Sélectionnez **Modifier les param.**.

5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.

6. Appuyez sur la touche OK.

7. Lorsqu'un message de fin s'affiche, fermez l'écran.

   L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

8. Appuyez sur le bouton .

Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Rest param défaut** > **Paramètres réseau**.

3. Consultez le message, puis sélectionnez **Oui**.

4. Lorsqu'un message de fin s'affiche, fermez l'écran.

   L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacités

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Papier Epson authentique

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)
DS Transfer General Purpose	A4	150

Amérique du Nord et Amérique latine

Nom du support	Taille	Code produit	Capacité de chargement (feuilles)
DS Transfer Multi Use paper	Letter (8,5×11 po.)	S450361	150
	Legal (8,5×14 po.)	S450362	150

Précautions de manipulation du papier

Respectez les points suivants lors de la manipulation et du stockage du papier. Si le papier n'est pas en bon état, la qualité d'impression peut diminuer. Vérifiez les manuels fournis avec le papier.

Précautions de manipulation

- ❏ Assurez-vous d'utiliser du papier de transfert Epson d'origine. Si vous utilisez du papier autre que du papier Epson d'origine, la couleur peut ne pas se développer comme prévu, des traces de rouleau peuvent être visibles ou de l'encre peut partir.
- ❏ Utilisez les supports spéciaux d'Epson dans des conditions ambiantes normales (température : de 15 à 25 °C (59 à 77 °F), humidité : de 40 à 60%).
- ❏ Ne pliez pas le papier et ne rayez pas la surface du papier.
- ❏ Évitez de toucher la surface imprimable du papier avec les mains. L'humidité et l'huile des mains peuvent affecter la qualité de l'impression.
- ❏ Maintenez le papier par les côtés. Nous vous recommandons également de porter des gants en coton.
- ❏ Le papier peut être ondulé ou mou si la température et l'humidité varient. Chargez du papier juste avant l'impression. De plus, n'utilisez pas de papier ondulé ou mou.
- ❏ Ne mouillez pas le papier.
- ❏ Ne jetez pas l'emballage du papier, vous pouvez l'utiliser pour le conserver.

❏ Évitez les endroits exposés à la lumière directe du soleil, à la chaleur excessive ou à l'humidité.

❏ Conservez le papier dans son emballage d'origine après l'avoir ouvert, et conservez-le dans un endroit plat.

Précautions de manipulation des pages imprimées

Pour maintenir des résultats d'impression durables et de haute qualité, veuillez noter les points suivants.

❏ Ne frottez pas et ne rayez pas la surface imprimée. Si elles sont froissées ou rayées, l'encre peut se décoller.

❏ Ne touchez pas la surface imprimée ; l'encre pourrait se décoller.

❏ Assurez-vous que les impressions sont complètement sèches avant de les plier ou les empiler, sinon la couleur peut changer à l'endroit où ils se touchent (laisser une marque). Ces marques disparaissent si ils sont immédiatement séparés et séchés ; par contre, elles deviennent permanentes si ils ne sont pas séparés.

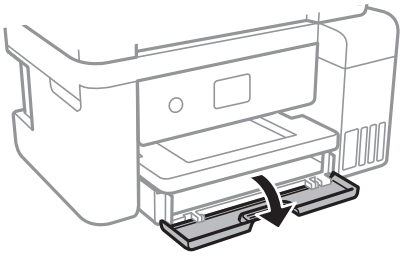
❏ N'utilisez pas de sèche-cheveux pour sécher les impressions.

❏ Évitez les rayons directs du soleil.

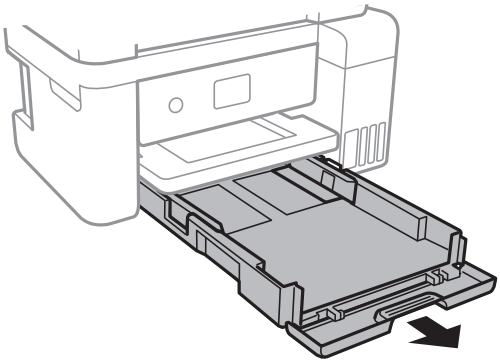
❏ Évitez toute distorsion des couleurs lors de l'affichage ou du stockage des impressions en suivant les instructions du manuel de l'imprimante.

Chargement de papier dans le Bac papier

1. Ouvrez le capot avant jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



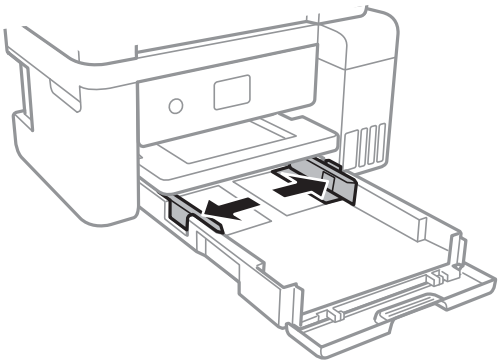
2. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en cours de fonctionnement, puis sortez le bac papier.



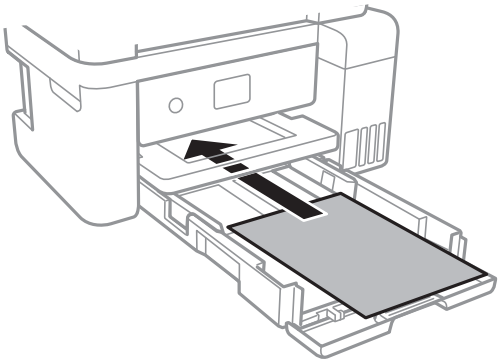
Important:

Le bac papier ne peut être retiré.

3. Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



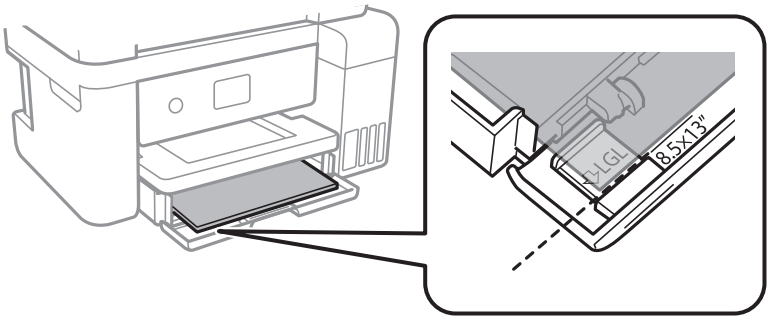
4. Côté à imprimer vers le bas, chargez du papier jusqu'à ce qu'il touche l'arrière du bac papier.



> ***Important:***
> *Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.*

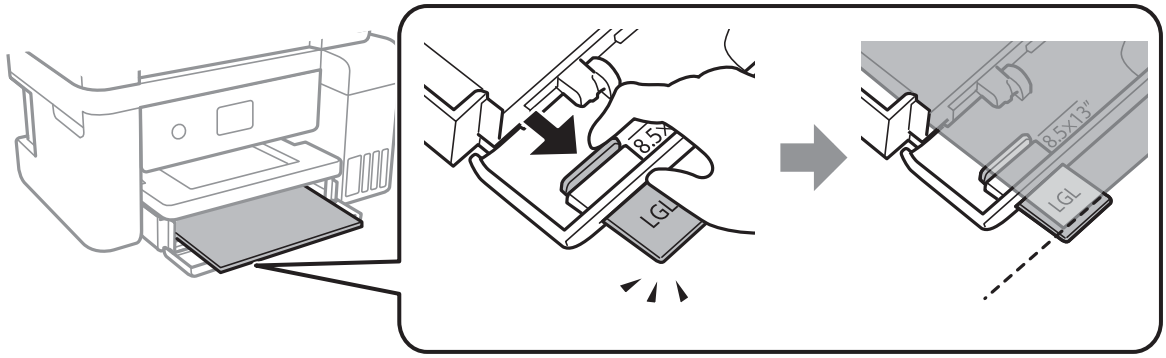
❏ 8,5 × 13 po.

Chargez du papier à l'aide de la ligne.

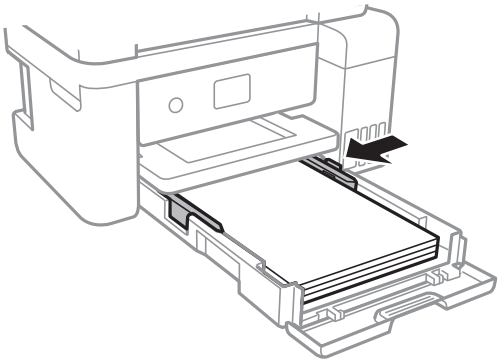


❏ Legal

Retirez l'extension de guide de papier et chargez du papier à l'aide de la ligne.

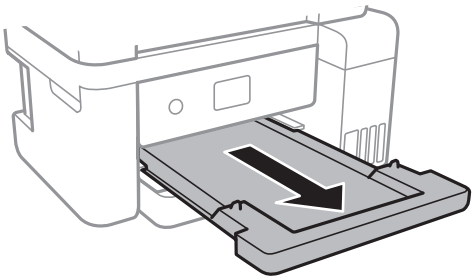


5. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



6. Insérez doucement le bac papier.

7. Faites coulisser le bac de sortie.



Informations connexes

➡ « Précautions de manipulation du papier » à la page 44

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44

Options de menus pour Param.

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Options de menus pour Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux**

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base**

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt:

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

❏ Arrêt si inactif

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

❏ Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après une certaine durée de temps si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour la durée de temps spécifiée.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Expiration opération :

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Informations connexes

➡ « Économies d'énergie — Panneau de commande » à la page 53

➡ « Saisie de caractères » à la page 19

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim**

Param. d'impr univ :

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante. Les paramètres de marge sont appliqués lorsque vous utilisez le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression qui n'est pas envoyée via une connexion réseau est limitée.

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**

Configuration Wi-Fi :

Paramétrez ou modifiez les paramètres du réseau sans fil. Sélectionnez la méthode de connexion à partir de ce qui suit et suivez les instructions affichées sur le panneau LCD.

❏ Wi-Fi (Recommandé)

❏ Wi-Fi Direct

Config LAN filaire :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un routeur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

État réseau :

Affiche ou imprime les paramètres réseau actuels.

❏ État LAN câblé/Wi-Fi

❏ État Wi-Fi Direct

❏ feuil. état

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Définissez les paramètres détaillés suivants.

❏ Nom dispositif

❏ TCP/IP

❏ Serveur Proxy

❏ Adresse IPv6

❏ Liaison Speed & Duplex

Informations connexes

➡ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 25

➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 26

➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 27

➡ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 28

➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 40

➡ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 31

➡ « Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande » à la page 41

➡ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 29

Options de menus pour Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Entretien**

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Nettoyage auto :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour remplacer toute l'encre se trouvant dans les tubes d'encre. Davantage d'encre est consommée que lors d'un nettoyage habituel. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonctionnalité, reportez-vous aux « Informations connexes » ci-dessous.

Alignement de la tête :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour ajuster la tête d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.

- ❏ Alignement vertical

  Sélectionnez cette fonctionnalité si vos tirages sont flous ou si le texte et les lignes ne sont pas correctement alignés.

- ❏ Alignement horizontal

  Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Remplissage d'encre :

Sélectionnez cette fonction pour réinitialiser le niveau d'encre à 100 % avant de procéder au remplissage du réservoir d'encre.

Réglage du niveau d'encre :

Sélectionnez cette fonction pour définir le niveau d'encre en fonction de l'encre restante.

Cap. restante Boîtier de maintenance :

Affichage de la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.Si un point d'exclamation ! s'affiche, le boîtier de maintenance est presque plein.Si une marque en forme de X s'affiche, le boîtier de maintenance est plein.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 84

➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 87

➡ « Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 77

➡ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 88

Options de menus pour Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Impr.feui.d'état**

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Options de menus pour Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Compteur d'impressions**

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante.

Options de menu pour Rest param défaut

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Rest param défaut**

Permet de réinitialiser les menus suivants.

❏ Paramètres réseau

❏ Eff ttes données et param

Options de menus pour Mise à jour firmware

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Mise à jour firmware**

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Notification :

Sélectionnez **On** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion

de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Économies d'énergie — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Param de base**.

3. Procédez de l'une des manières suivantes :

   Remarque:
   *Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

   ❏ Sélectionnez **Minut. veille**, **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis réglez les paramètres selon vos besoins.

   ❏ Sélectionnez **Minut. veille** ou **Temporisation arrêt**, puis réglez les paramètres selon vos besoins.

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Accès au pilote d'impression

Lorsque vous accédez au pilote d'impression depuis la panneau de commande de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à toutes les applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Imprimantes et autre matériel** > **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:
*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

Informations de base sur l'impression

Remarque:
Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

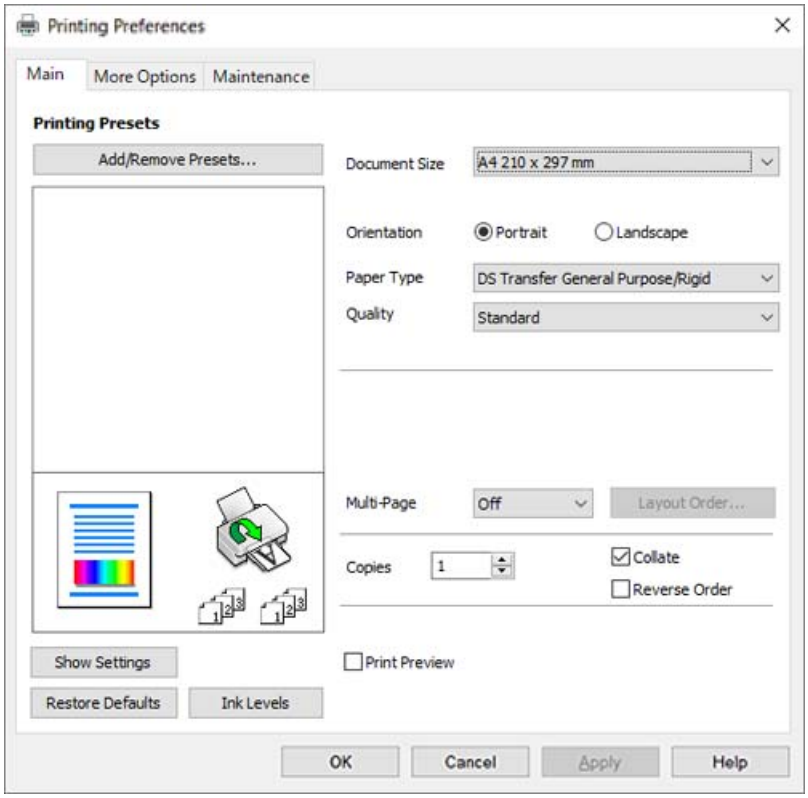
1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

   Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.

2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de la page** dans le menu **Fichier**.

3. Sélectionnez votre imprimante.

4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.

   Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

   Remarque:
   - ❏ *Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.*
   - ❏ *Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.*
   - ❏ *Même si rien n'est défini dans le pilote de l'imprimante, les données d'impression sont inversées (reflétées) et imprimées. Dans l'onglet **Plus d'options**, l'impression n'est pas inversée si vous effacez **Image miroir**.*

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

   Remarque:
   *Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.*

Informations connexes

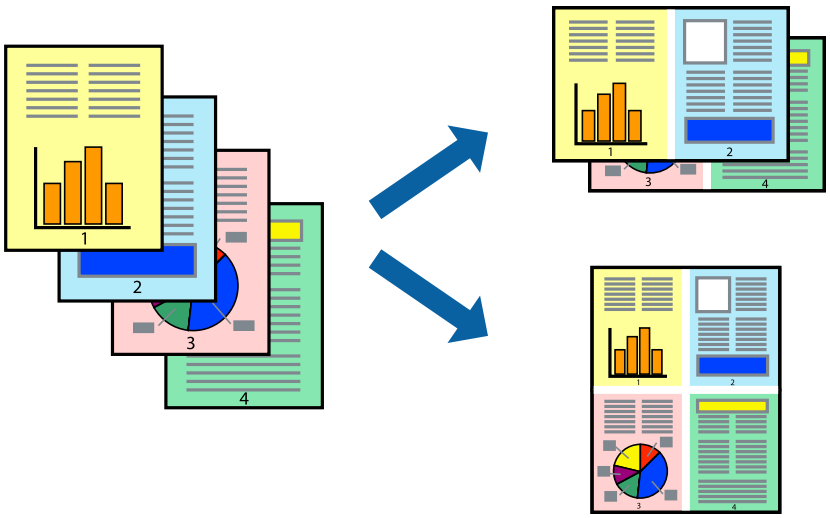
➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

➡ « Onglet Principal » à la page 65

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2-haut**, **4-haut**, **6 en 1**, **8-haut**, **9 en 1**, ou **16 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

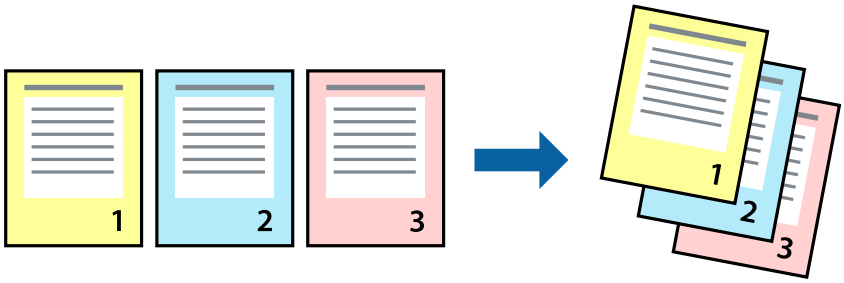
Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 55

➡ « Onglet Principal » à la page 65

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

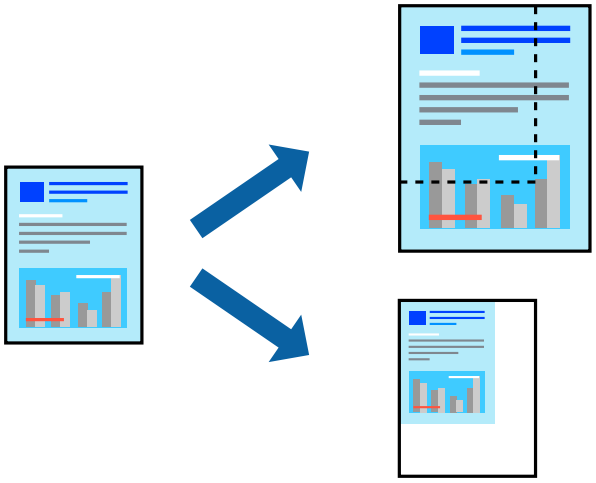
Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 55

➡ « Onglet Principal » à la page 65

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**.Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie**

papier.Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**.Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

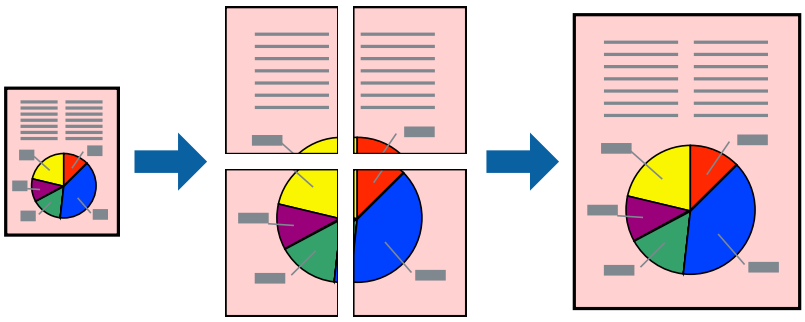
Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 55

➡ « Onglet Plus d'options » à la page 66

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les panneaux que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

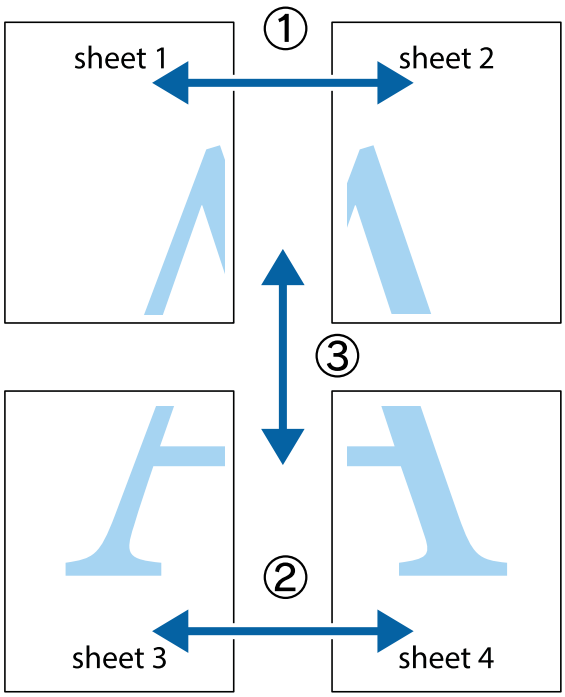
Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 55

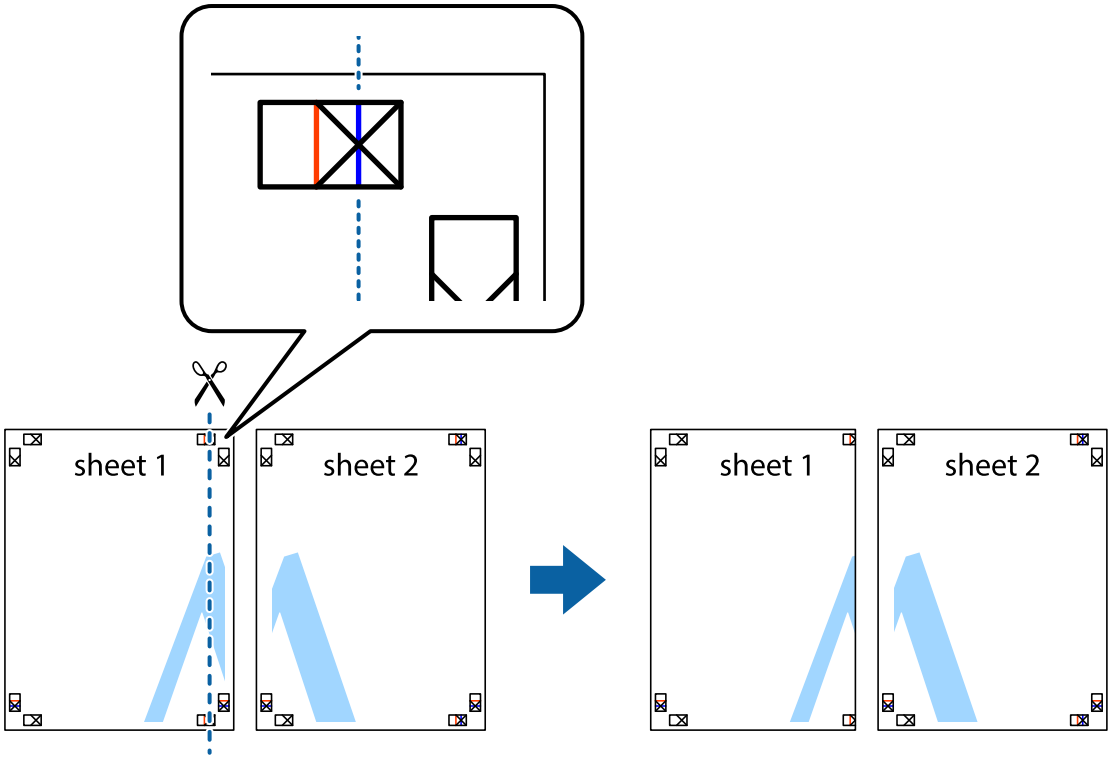
➡ « Onglet Principal » à la page 65

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

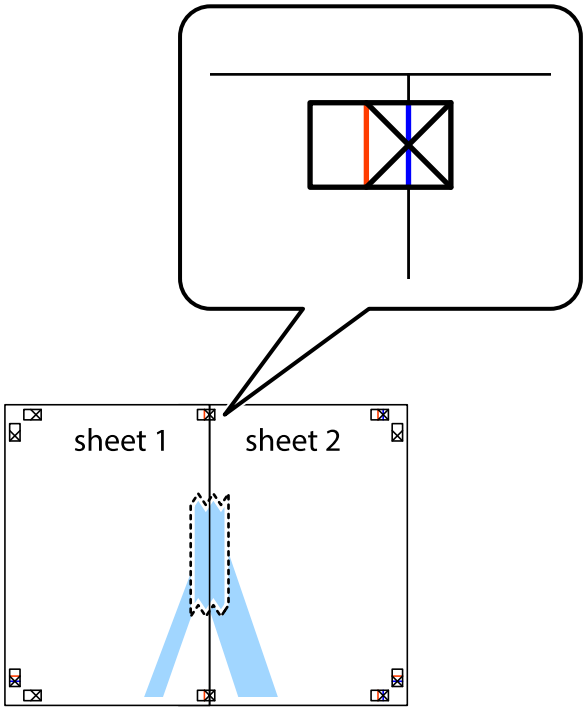
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



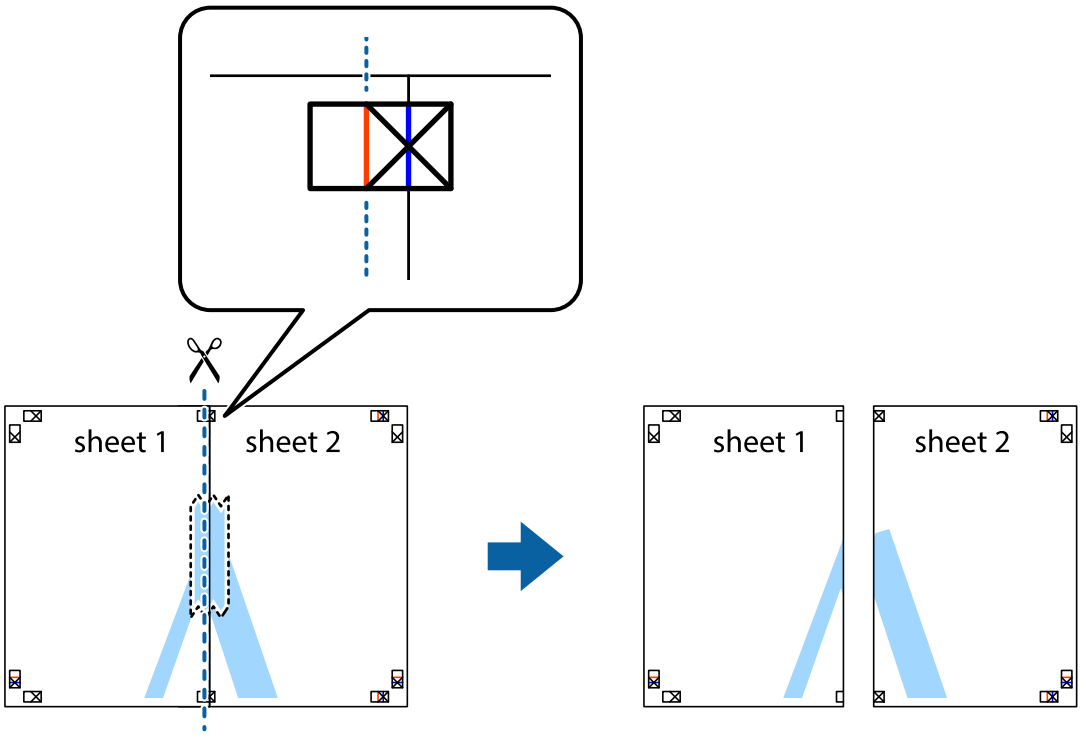
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



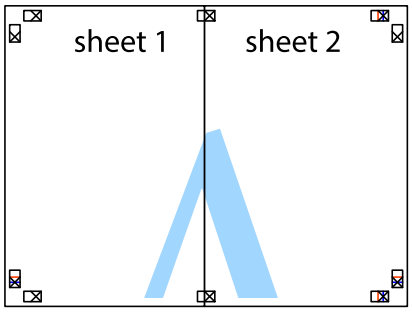
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

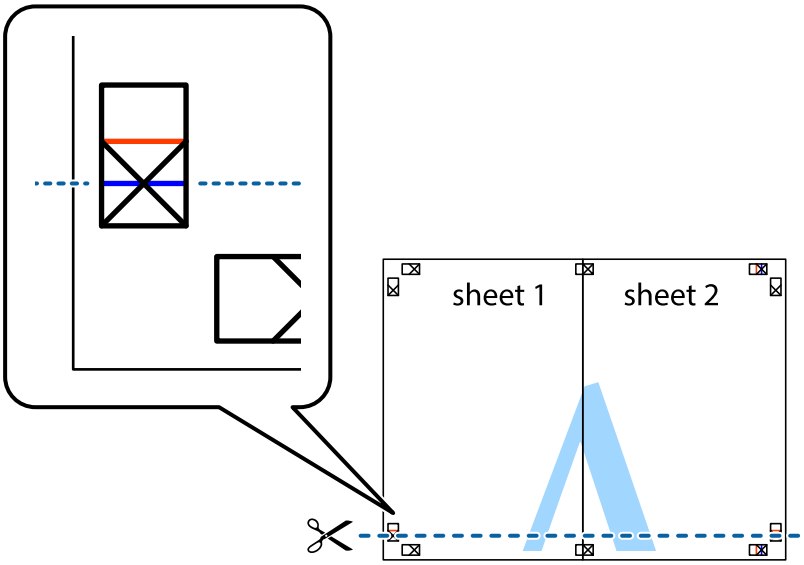


4. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

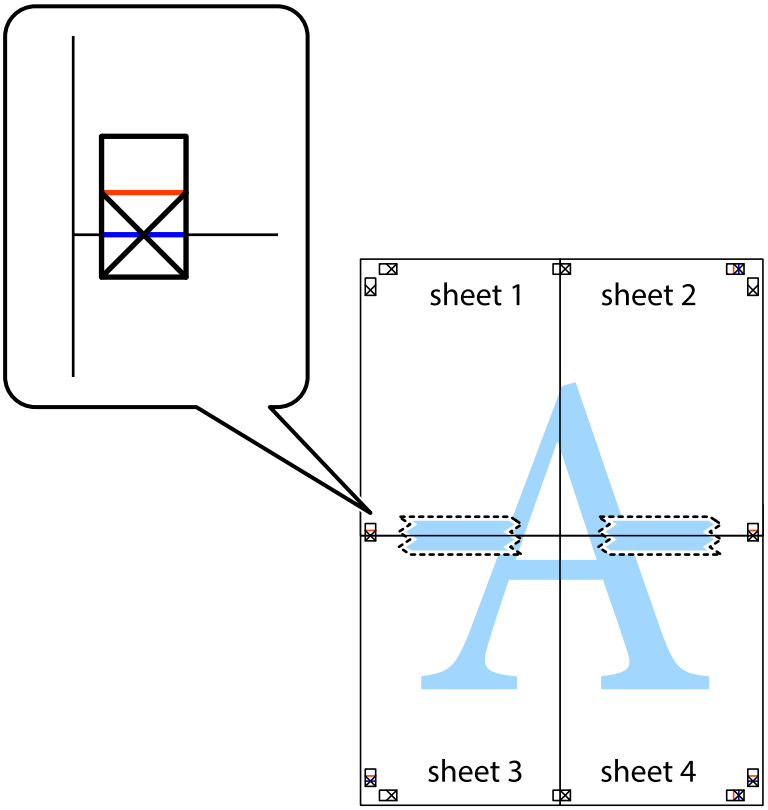


5. Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.

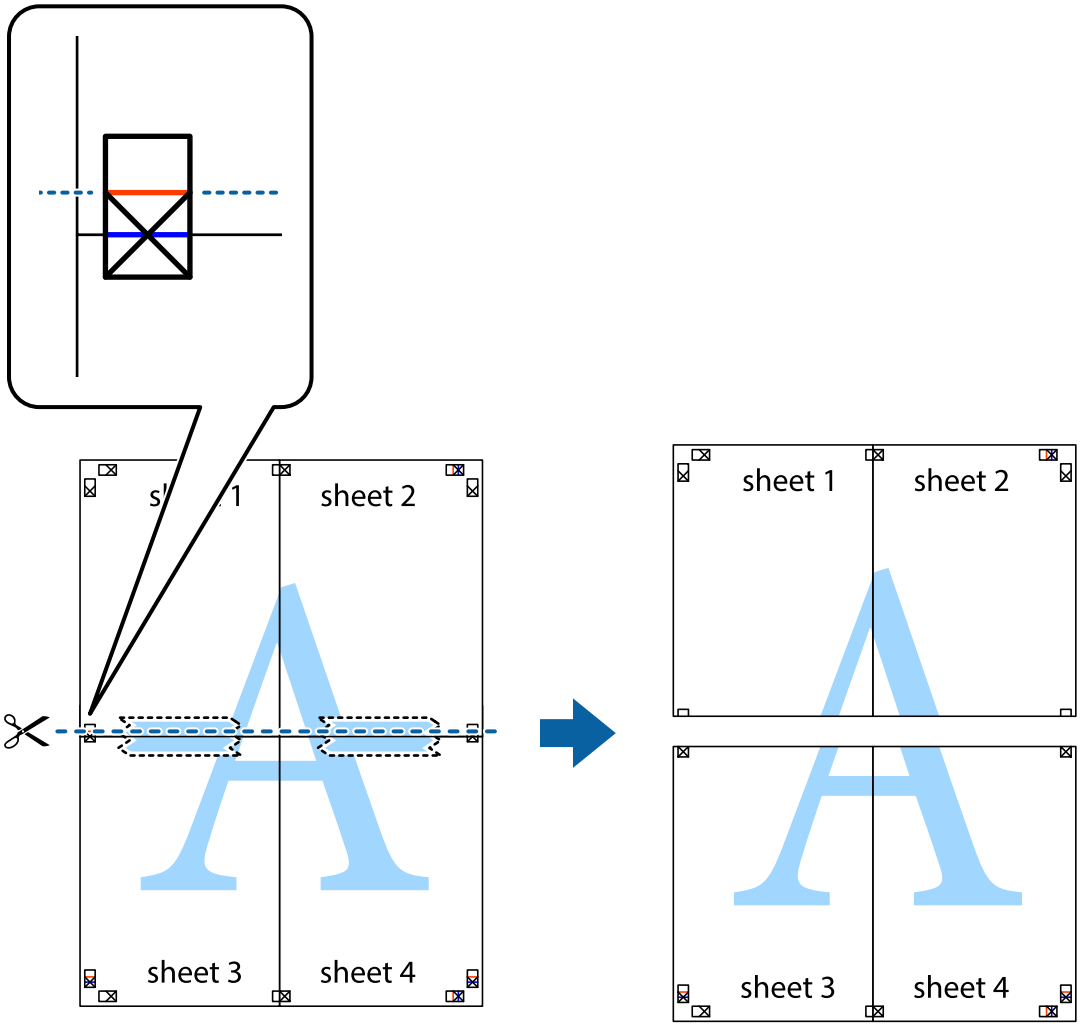
6. Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



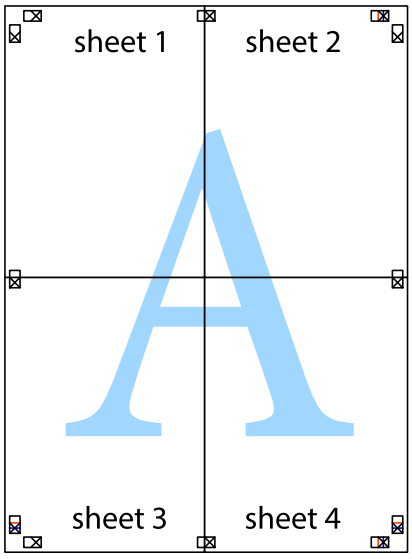
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



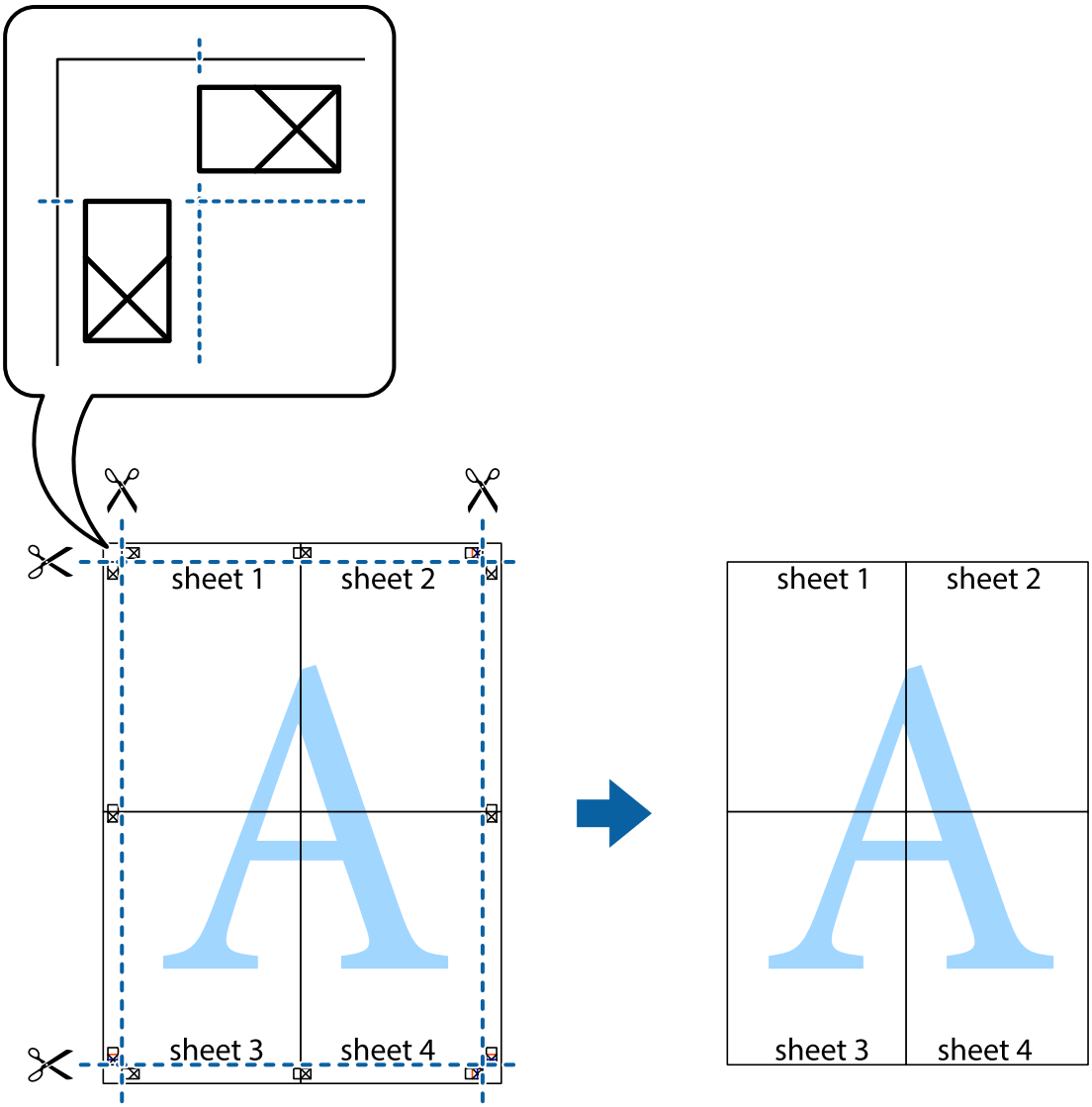
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Effectuer des paramétrages de réglage de couleur

Définir lorsque vous effectuez des paramétrages de couleur dans des applications telles que Photoshop.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction des couleurs**. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir la fenêtre **Correction des couleurs**, puis sélectionnez la méthode de correspondance couleur.

Sélectionnez normalement **ICM**. Lorsque vous effectuez une correspondance couleur avec une application telle que Photoshop, sélectionnez **Pas de calibration couleur**.

Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 55

➡ « Onglet Plus d'options » à la page 66

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:
Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**.	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Plus d'options** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Niveaux d'encre	Affiche les niveau approximatifs d'encre.	
Format document	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez **Personnalisée**, saisissez la largeur et la hauteur du papier. Les formats « Personnalisée » pris en charge sont 89×127 à 215,9×1200 mm.	
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.	
Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser pour l'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné.	
Multi-Pages	Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur **Ord dispos** pour préciser l'ordre d'impression des pages.	

Copies	Définit le nombre de copies à imprimer.	
	Assemblées	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
	Ordre inversé	Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.
Aperçu avant impression	Affiche un aperçu de votre document avant impression.	

Onglet Plus d'options

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**.	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Principal** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Format document	Sélectionnez la taille de votre document.	
Sortie papier	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si **Sortie papier** diffère de **Format document**, **Réduire/Agrandir le document** est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.	
Réduire/Agrandir le document	Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.	
	Ajuster à la page	Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans **Sortie papier**.
	Zoom	Imprime avec un pourcentage spécifique.
	Centre	Imprime des images au centre du papier.
Correction des couleurs	Automatique	Ajuste automatiquement les couleurs des images.
	Perso.	Permet de corriger les couleurs manuellement. Cliquez sur **Plus d'options** pour effectuer d'autres réglages.
Paramètres supplémentaires	Rotation 180°	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
	Impression bidirectionnelle	Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée, mais la qualité peut décliner.
	Image miroir	Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Tête d'impr Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Nettoyage tête d'impr.	Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si les buses sont bouchées.
Nettoyage auto	Remplace toute l'encre des tubes d'encre pour améliorer la qualité d'impression.
EPSON Status Monitor 3	Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.
Préférences du contrôle	Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.
Paramètres étendus	Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.
File d'attente	Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.
Informations imprimante et options	Affiche le nombre de feuilles de papier introduites dans l'imprimante.
Langue	Modifie la langue utilisée dans la fenêtre du pilote d'impression. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'imprimante et ouvrez-le à nouveau.
Mise à jour du logiciel	Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.
Support technique	Si le manuel est installé sur votre ordinateur, alors celui-ci s'affiche. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous connecter au site Web Epson pour consulter le manuel et l'assistance technique disponible.

Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

Informations de base sur l'impression

Remarque:
Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

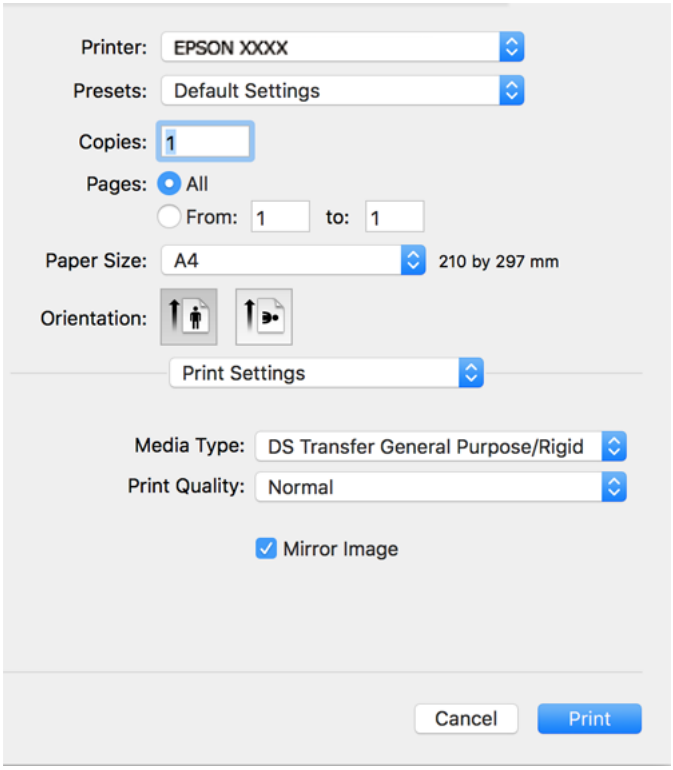
   Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.

2. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

   Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

3. Sélectionnez votre imprimante.

4. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



Remarque:
*Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), le pilote de l'imprimante Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.*

*Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.*

http://epson.sn

Amérique du Nord et Amérique latine

Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

*macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.*

5. Modifiez les paramètres selon les besoins.

   Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

6. Cliquez sur **Imprimer**.

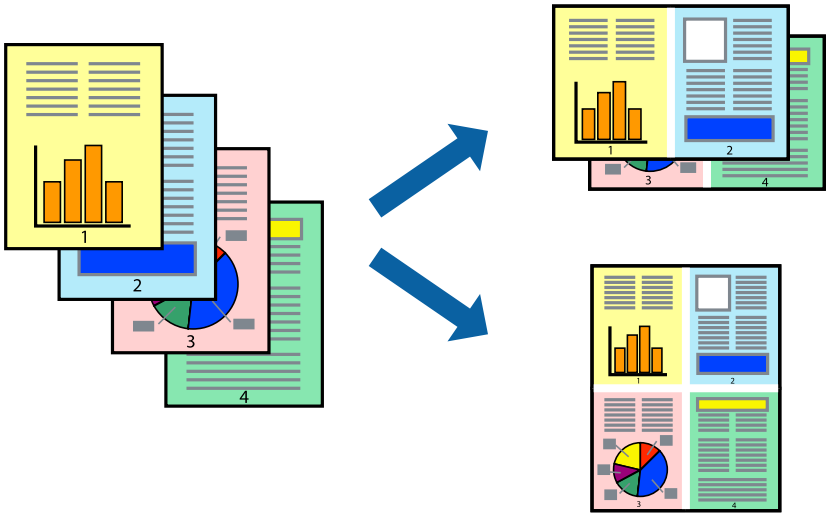
Remarque:
*Même si rien n'est défini dans le pilote de l'imprimante, les données d'impression sont inversées (reflétées) et imprimées. L'impression n'est pas inversée si vous effacez **Image miroir**.*

Informations connexes

➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44
➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45
➡ « Options de menu pour Configuration Imprimante » à la page 72

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

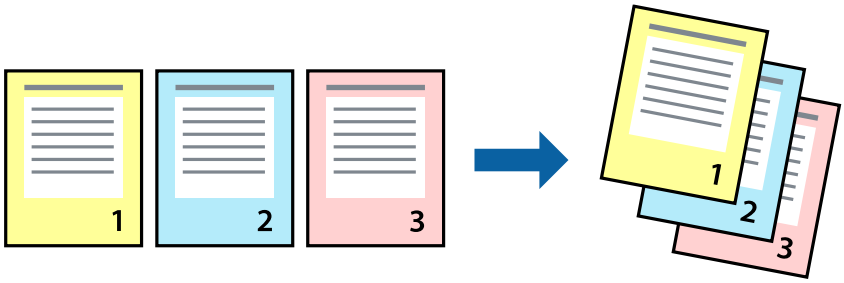
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
➡ « Options de menus pour la mise en page » à la page 71

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

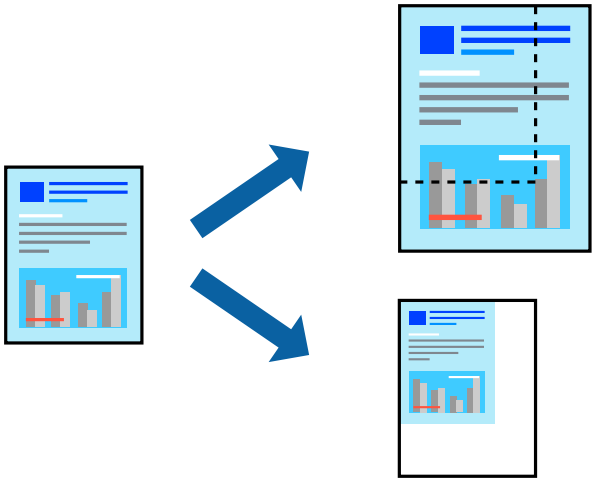
Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 67

➡ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 72

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Si vous souhaitez imprimer en adaptant l'impression au format du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel, puis **Adapter au format du papier**.Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante dans

Taille du papier de destination.Si vous souhaitez réduire la taille du document, sélectionnez **Diminuer la taille uniquement**.

Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.

❏ Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application.Sélectionnez **Imprimante**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **Imprimer**.

❏ Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application.Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

Remarque:
Sélectionnez la taille du papier défini dans l'application comme paramètre ***Taille du papier de destination****.*

Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 67

➡ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 72

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

❏ OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

❏ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:
Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

Pages par feuille	Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
Direction de la disposition	Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.
Bordure	Imprime une bordure autour des pages.

Inverser l'orientation de la page	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression.Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
Retourner horizontalement	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un mirroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur.
Calibration EPSON	

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.	
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.	
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.	
Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez **Après le document**.
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menu pour Configuration Imprimante

Support	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser pour l'impression. Les options varient en fonction du type de papier.
Image miroir	Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- ❏ Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- ❏ Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée, mais la qualité peut décliner.
- ❏ Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- ❏ Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.
- ❏ Réduire la taille des données d'impression : augmente la compression des données à imprimer lorsque cela est possible, ce qui peut augmenter la vitesse d'impression. Ne sélectionnez pas cette option lorsque vous imprimez des motifs détaillés.

Annulation de la tâche en cours

Appuyez sur la touche ⓥ sur le panneau de commande de l'imprimante pour annuler la tâche d'impression en cours.

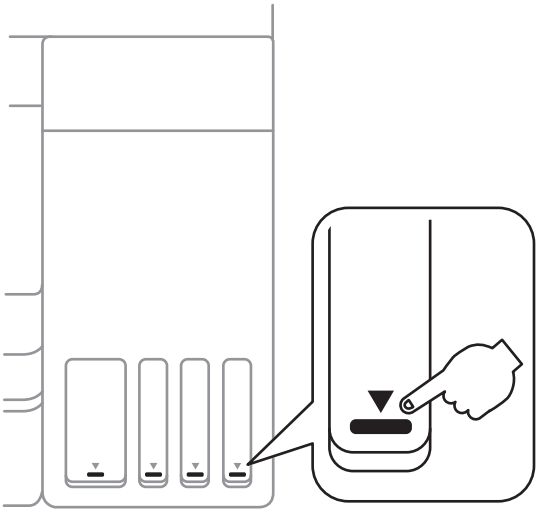
Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.

Important:

Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.



Vous pouvez vérifier les niveaux approximatifs d'encre sur l'ordinateur et la durée de vie approximative de la boîte de maintenance à partir du panneau de configuration de votre ordinateur.

Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Cap. restante Boîtier de maintenance**.

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

   Remarque:
   *Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

Informations connexes

➡ « Accès au pilote d'impression » à la page 54

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance (Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Codes des flacons d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

La section suivante détaille les codes des flacons d'encre Epson authentiques.

Pour l'Europe, l'Australie et la Nouvelle-Zélande

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
T49N1	T49N2	T49N3	T49N4

Pour l'Asie

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
T49P1	T49P2	T49P3	T49P4

Pour les États-Unis, le Canada et l'Amérique latine

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
T49M1	T49M2	T49M3	T49M4

> ***Important:***
>
> *La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.*
>
> *Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.*

Remarque:
Les codes de flacon d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

➡ « Site Web du support technique » à la page 136

Précautions de manipulation des flacons d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre.

Précautions de stockage pour l'encre

- ❏ Maintenez les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ❏ N'entreposez pas les flacons d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- ❏ Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- ❏ Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.
- ❏ Pour garantir la qualité de l'impression, utilisez toute l'encre du réservoir d'encre avant la première échéance des dates suivantes.
  - ❏ Date d'expiration indiquée sur le flacon d'encre
  - ❏ 25 jours après le remplissage d'un réservoir d'encre
- ❏ N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre.La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité.Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- ❏ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température.Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé.Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

- ❏ L'encre de cette imprimante doit être manipulée avec précaution. De l'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- ❏ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ❏ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.
- ❏ Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.

❏ Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne supérieure au moins une fois tous les ans.

❏ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans le réservoir lorsque l'imprimante vous demande d'ajouter de l'encre.

Consommation d'encre

❏ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.

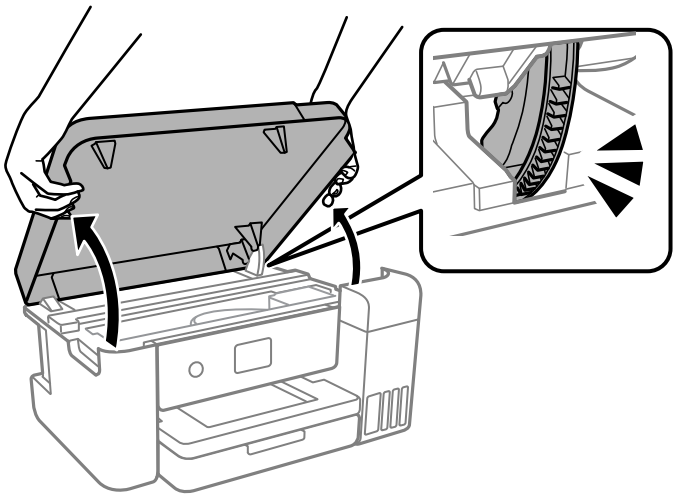
❏ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression.Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.

❏ L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale.Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre.Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.

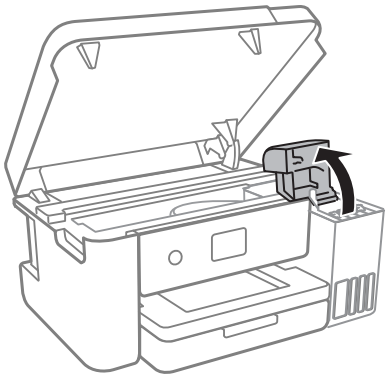
Remplissage des réservoirs d'encre

Remplissez l'encre lorsque le niveau d'encre dans le réservoir d'encre est rempli à moins de la moitié.

1. Ouvrez le capot de l'imprimante à l'aide des deux mains jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

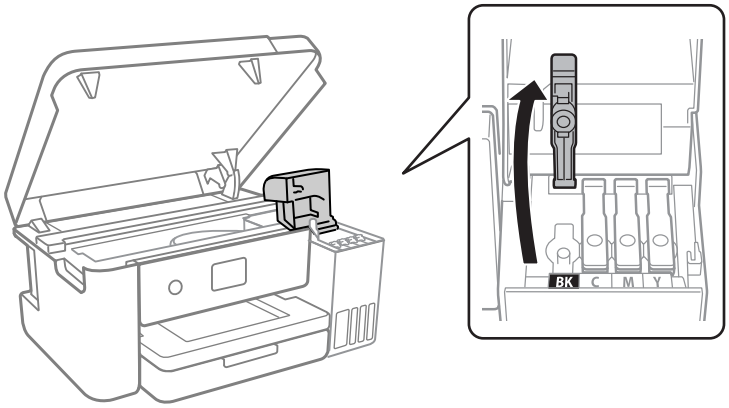


2. Ouvrez le capot des réservoirs d'encre.



Sur l'écran, prenez connaissance de toutes les précautions pour remplir l'encre, puis passez à l'écran suivant.

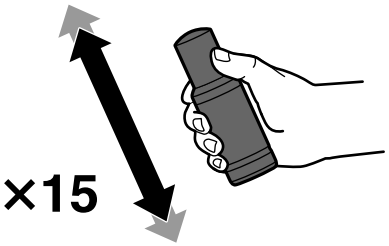
3. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



> ***Important:***
> *Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.*

4. Assurez-vous que le bouchon du flacon d'encre est bien fermé.

5. Secouez le flacon d'encre 15 fois en cinq secondes.

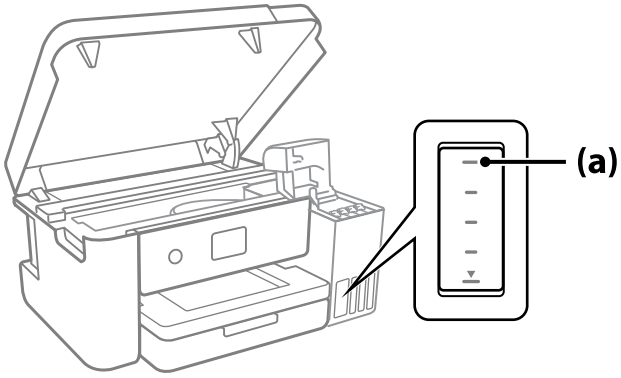


6. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez doucement le capuchon pour le retirer.



> ***Important:***
>
> ❏ *Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.*
>
> ❏ *Veillez à ne pas renverser d'encre.*

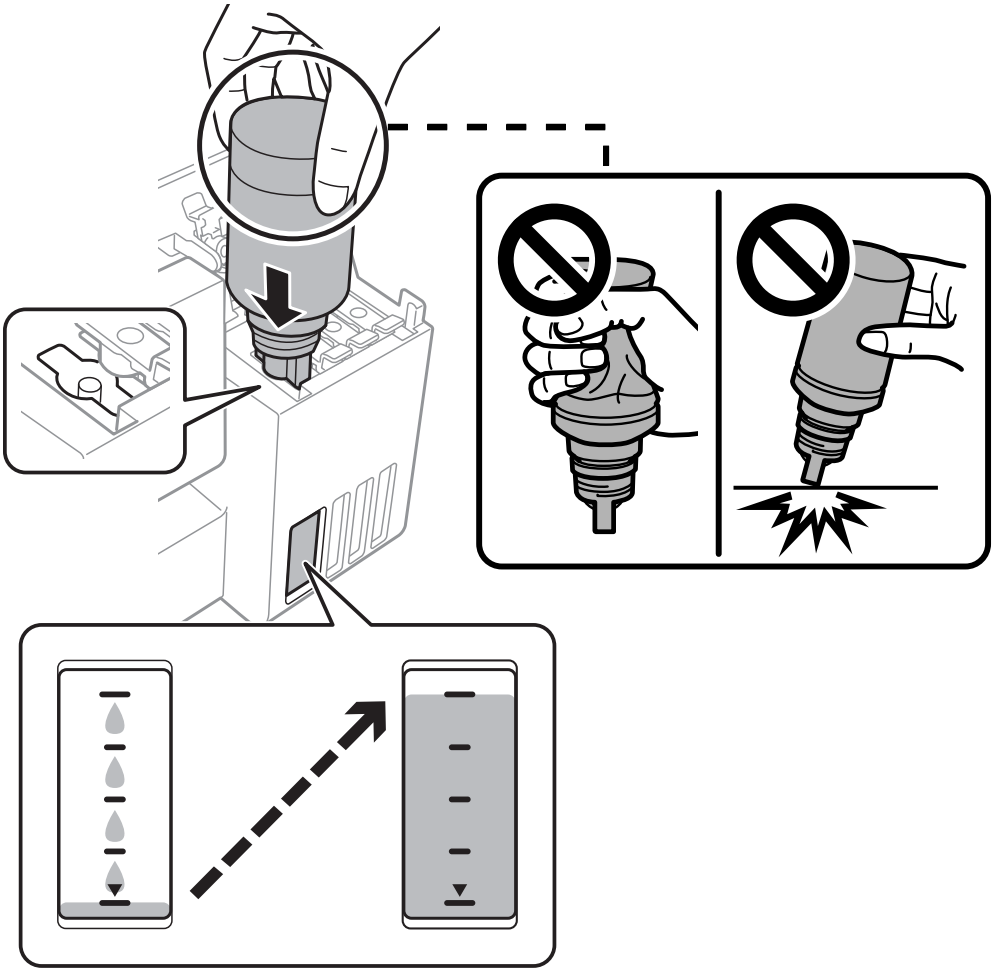
7. Vérifiez la ligne supérieure (a) dans le réservoir d'encre.



8. Alignez le sommet du flacon avec la goulotte de remplissage, puis insérez-le dans celle-ci pour remplir l'encre jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne supérieure et que l'écoulement s'arrête automatiquement.

   Lorsque vous insérez le flacon d'encre dans la goulotte de remplissage de la bonne couleur, l'encre se déverse et le flux s'interrompt automatiquement lorsque le niveau d'encre atteint le trait supérieur.

Si l'encre ne se déverse pas dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et réinsérez-le. En revanche, ne retirez pas et ne réinsérez pas le flacon d'encre si l'encre a atteint le trait supérieur, car de l'encre pourrait s'échapper.



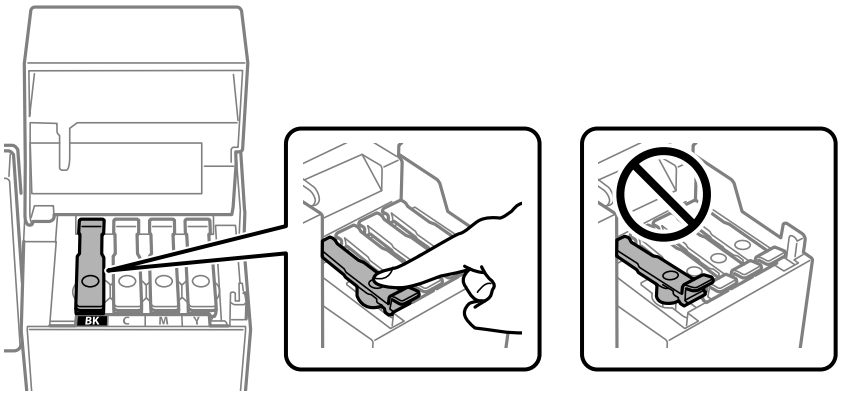
9. Lorsque vous avez terminé de remplir l'encre, retirez la bouteille d'encre.

> ***Important:***
> *Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.*

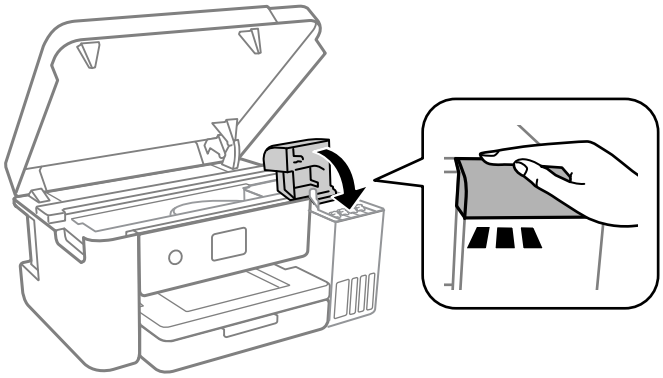
Remarque:
S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.



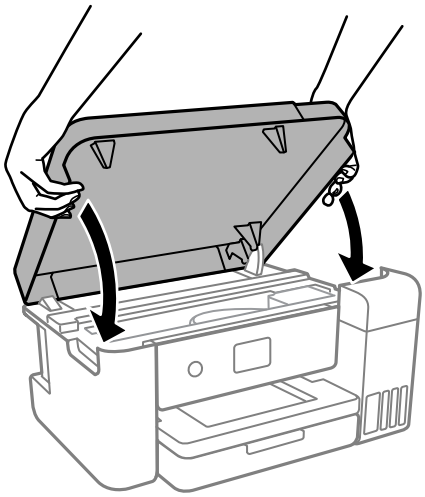
10. Veillez à bien refermer le capuchon du réservoir d'encre.



11. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



12. Fermez le capot de l'imprimante.



Remarque:
Le capot de l'imprimante est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

13. Suivez les instructions affichées à l'écran pour définir le niveau d'encre de la couleur que vous remplissez.

> **Important:**
> *Même si vous ne remplissez pas l'encre jusqu'à la ligne supérieure sur le réservoir d'encre, vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante. Toutefois, pour que votre imprimante continue de fonctionner dans des conditions optimales, remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure et réinitialisez immédiatement les niveaux d'encre.*

Informations connexes

➡ « Codes des flacons d'encre » à la page 75
➡ « Précautions de manipulation des flacons d'encre » à la page 76
➡ « Encre renversée » à la page 122

Élimination des consommables utilisés

Les matériaux d'encre utilisée suivants sont classés en tant que déchets industriels.

❏ Flacons d'encre

❏ Boîtiers de maintenance

❏ Papier imprimé

Éliminez les consommables utilisés conformément aux lois et réglementations, comme en contractant une entreprise d'élimination des consommables usagés. Lorsque vous avez recours à une entreprise d'élimination des déchets industriels, assurez-vous de lui fournir également la Fiche de données de sécurité du produit.

Vous pouvez la télécharger depuis votre site Web Epson local.

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Le code varie en fonction de votre région.

Code du boîtier de maintenance : C13S210125/C13S210174

> **Important:**
> *Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.*

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

❏ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance.Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.

❏ Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.

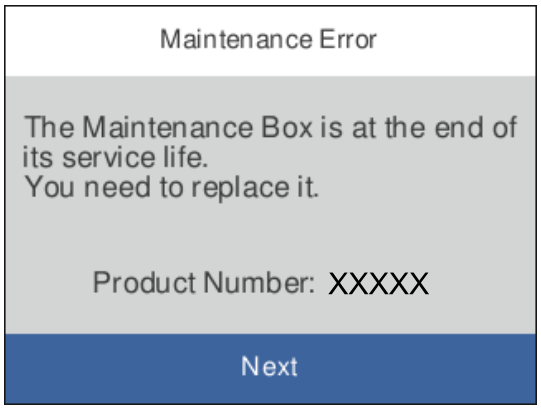
❏ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.

- ❏ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.
- ❏ Lorsque le couvercle ne peut pas être rattaché, la boîte de maintenance peut ne pas être installée correctement.Retirez la boîte de maintenance et réinstallez-la.
- ❏ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ❏ Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.
- ❏ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période.L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- ❏ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ❏ N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de contrôle. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.



Remarque:

- ❏ *Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre.*

Informations connexes

➡ « Code du boîtier de maintenance » à la page 82

➡ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 82

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruée, nettoyez la tête d'impression.

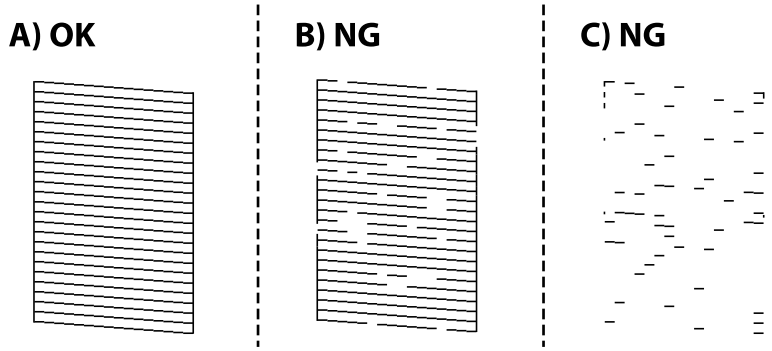
Important:

- ❏ *N'ouvrez pas le capot de l'imprimante et ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête.Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*
- ❏ *Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.*
- ❏ *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.*
- ❏ *Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête trois fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression, puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, exécutez Nettoyage auto. Si elle ne s'améliore pas, contactez le support Epson.*
- ❏ *Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.*

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Chargez du papier au format A4- ou Letter dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.
5. Examinez le motif imprimé pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.



❏ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Sélectionnez . Aucune autre étape n'est nécessaire.

❏ B ou similaire à B

Certaines buses sont obstruées. Sélectionnez  puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.

❏ C ou similaire à C

Si la plupart des lignes sont absentes ou non imprimées, la plupart des buses sont bouchées. Sélectionnez  pour quitter la fonction de vérification des buses, puis exécutez un Nettoyage auto. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Informations complémentaires.

6. Une fois le nettoyage terminé, imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Informations connexes

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 86

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Windows

1. Chargez du papier au format A4- ou Letter dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

➡ « Accès au pilote d'impression » à la page 54

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez du papier au format A4- ou Letter dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Exécution de Nettoyage auto

L'utilitaire **Nettoyage auto** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre. Dans les situations suivantes, vous devrez peut-être utiliser cette fonction pour améliorer la qualité d'impression.

- ❏ Vous avez imprimé ou effectué un nettoyage de la tête lorsque les niveaux d'encre étaient trop bas pour être observées dans les vitres du réservoir d'encre.
- ❏ Vous avez contrôlé la buse et effectué un nettoyage de la tête, puis attendu au moins 12 heures sans imprimer, mais la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée.

Lisez les instructions suivantes avant d'utiliser cette fonctionnalité.

Important:

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans les réservoirs d'encre.

Vérifiez visuellement que tous les réservoirs d'encre sont au moins remplis à la moitié. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage auto pourrait endommager le produit.

Important:

Un intervalle de 12 heures est nécessaire entre chaque Nettoyage auto.

Un simple Nettoyage auto devrait résoudre le problème de qualité d'impression dans les 12 heures.Par conséquent, vous devez attendre 12 heures avant de réessayer pour éviter toute utilisation d'encre inutile.

Important:

Le remplacement de la boîte de maintenance peut être nécessaire.

De l'encre sera déposée dans la boîte de maintenance.Si elle s'avère pleine, vous devrez préparer et installer une boîte de maintenance de remplacement pour continuer l'impression.

Remarque:
Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans la boîte de maintenance sont insuffisants pour Nettoyage auto.Même dans ce cas, les niveaux et l'espace libre pour l'impression peuvent subsister.

Exécution d'un Nettoyage auto — Panneau de commande

Lisez les instructions du Nettoyage auto avant d'exécuter cette fonctionnalité.

1. Appuyez sur la touche ⏻ pour éteindre l'imprimante.
2. Tout en maintenant la touche ⍰ enfoncée, appuyez sur la touche ⏻ jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote pour afficher l'écran de confirmation.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage auto.

   Remarque:
   S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

4. Une fois cet utilitaire exécuté, lancez l'utilitaire de vérification des buses afin de s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées.

   Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous à la section Informations complémentaires ci-dessous.

Informations connexes

➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 86

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 84

Exécution de Nettoyage auto (Windows)

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage auto** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

   Remarque:
   S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent sur le panneau de commande de l'imprimante. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

Informations connexes

➡ « Accès au pilote d'impression » à la page 54

Exécution de Nettoyage auto (Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et Scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage auto**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

   Remarque:
   S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent sur le panneau de commande de l'imprimante. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Chargez le papier au format A4- ou Letter pour lequel les réglages seront effectués.

2. Sélectionnez **Entretien** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez **Alignement de la tête**.

4. Sélectionnez l'un des menus d'alignement.

   ❏ Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues : sélectionnez **Alignement vertical**.

   ❏ Les bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers : sélectionnez **Alignement horizontal**.

5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif d'alignement.

Informations connexes

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou que le papier n'est pas alimenté correctement, nettoyez l'intérieur du rouleau.

> ***Important:***
> *N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.*

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

> ***Important:***
> *N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.*

1. Chargez du papier ordinaire au format A4- ou Letter dans l'imprimante.

2. Sélectionnez **Entretien** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.

4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

   Remarque:
   Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

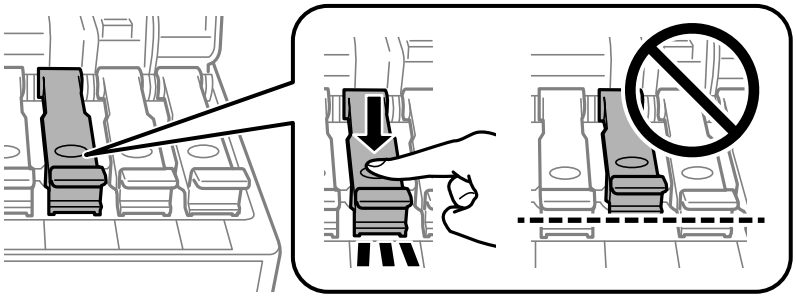
Informations connexes

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier

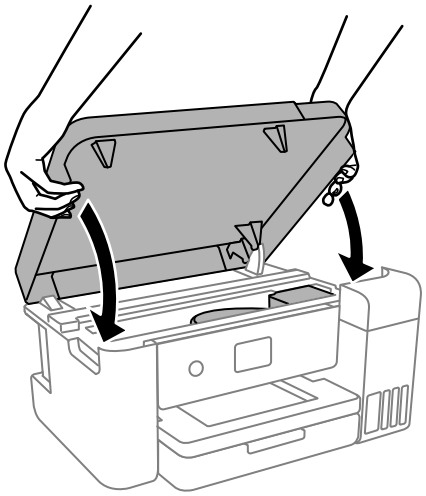
Si le papier n'est pas correctement entraîné depuis le bac papier, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche ⏻.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez-le de l'imprimante.
3. Assurez-vous que le capuchon du réservoir d'encre est bien fermé.



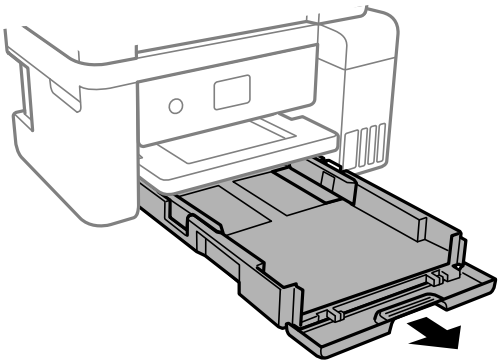
Important:
Si le capuchon du réservoir d'encre n'est pas correctement fermé, de l'encre risque de fuir.

4. Fermez le capot de l'imprimante.

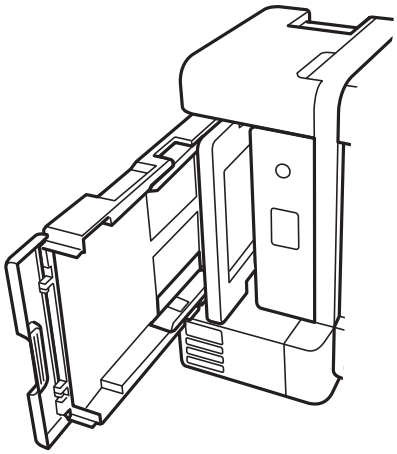


Remarque:
Le capot de l'imprimante est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

5. Faites glisser la bac papier vers l'extérieur, puis retirez le papier coincé.



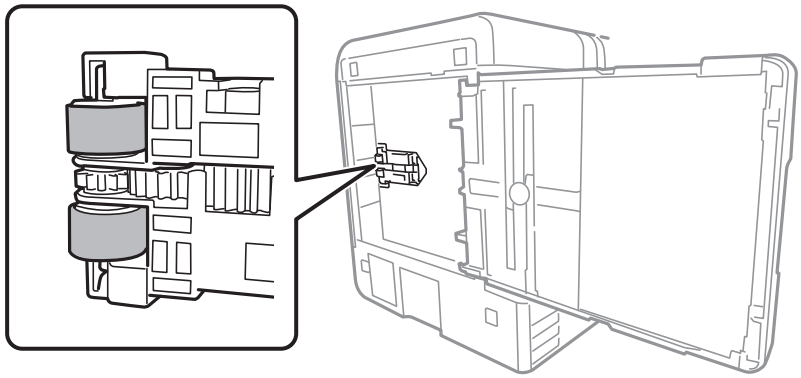
6. Placez l'imprimante sur le côté avec le réservoir d'encre de l'imprimante en bas.



> ***Attention:***
>
> *Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lorsque vous mettez l'imprimante debout. Vous risqueriez de vous blesser.*

> ***Important:***
>
> *Ne laissez pas l'imprimante debout pendant longtemps.*

7. Humectez un chiffon doux, essorez-le soigneusement puis essuyez le rouleau en le faisant tourner avec le chiffon.



8. Remettez l'imprimante dans sa position habituelle puis insérez le bac papier.

9. Connectez le cordon d'alimentation.

Nettoyage du film translucide

Si l'impression ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression ou nettoyé le trajet du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.

Élément requis :

❏ Cotons-tiges (plusieurs)

❏ Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)

❏ Lumière pour vérifier les taches

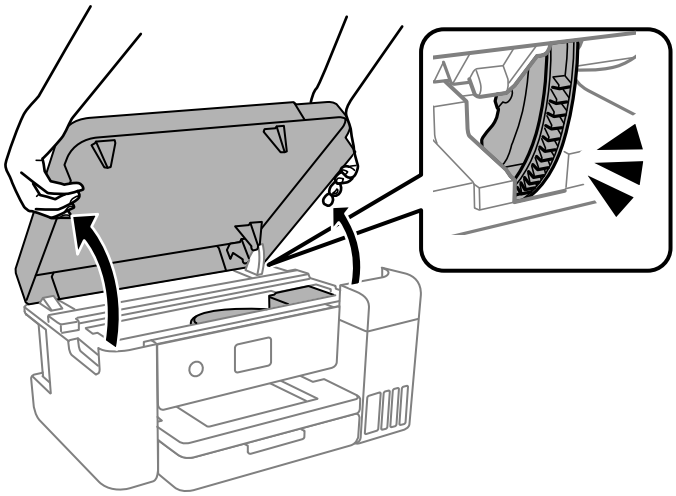
Important:

N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche ⏻.

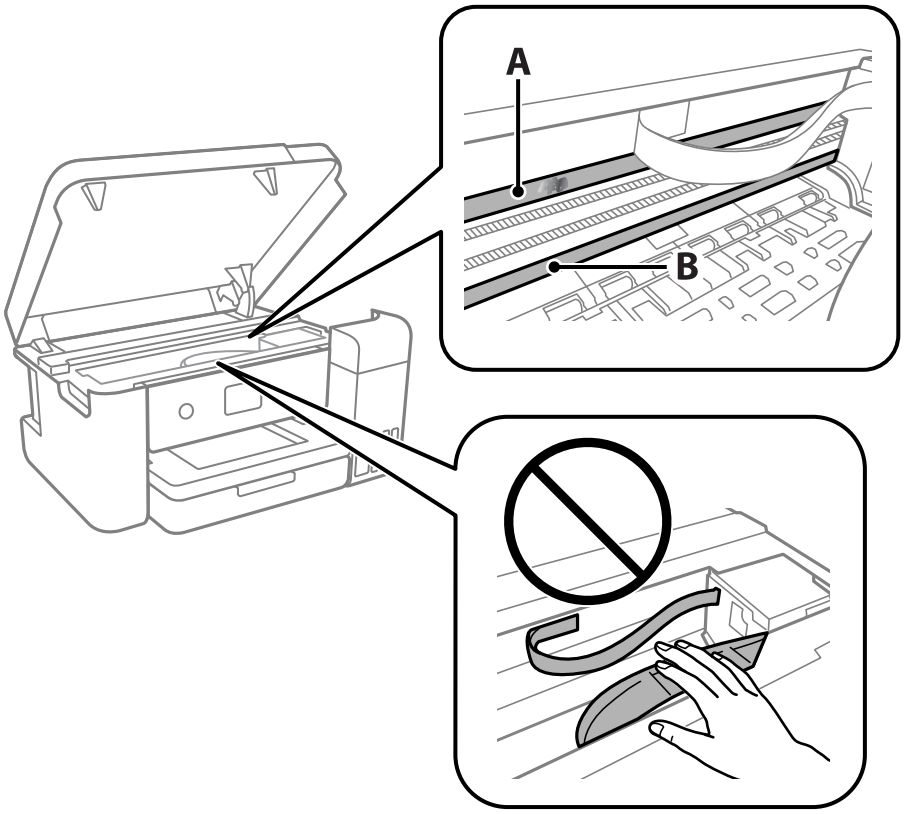
2. Fermez le capot de l'imprimante s'il est ouvert.

3. Ouvrez le capot de l'imprimante.



4. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus faciles à repérer si vous utilisez une lampe torche.

   S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.

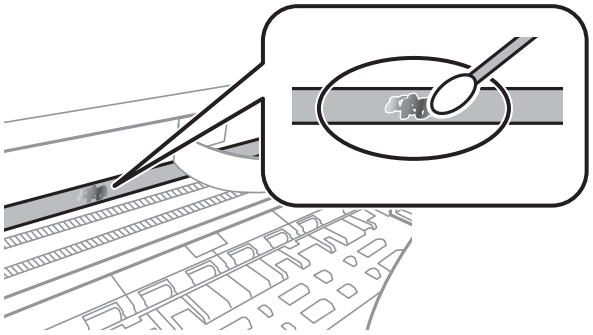


A : film translucide

B : rail

> ***Important:***
> *Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.*

5. Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangée à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne s'écoule pas, puis essuyez la partie tachée.



> ***Important:***
> *Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige sur le film, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.*

6. Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essuyer le film.

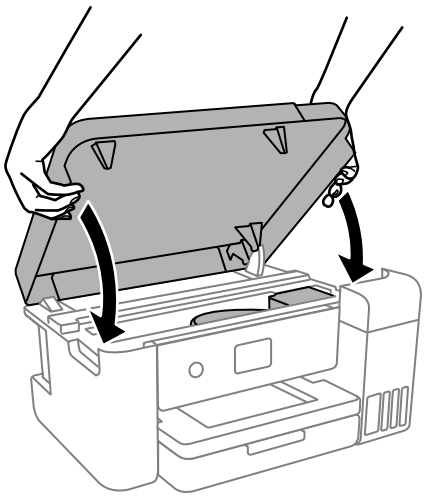
> ***Important:***
> *Ne laissez aucune fibre sur le film.*

Remarque:
Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.

8. Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.

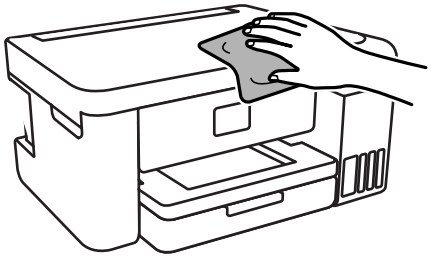
9. Fermez le capot de l'imprimante.



Remarque:
Le capot de l'imprimante est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

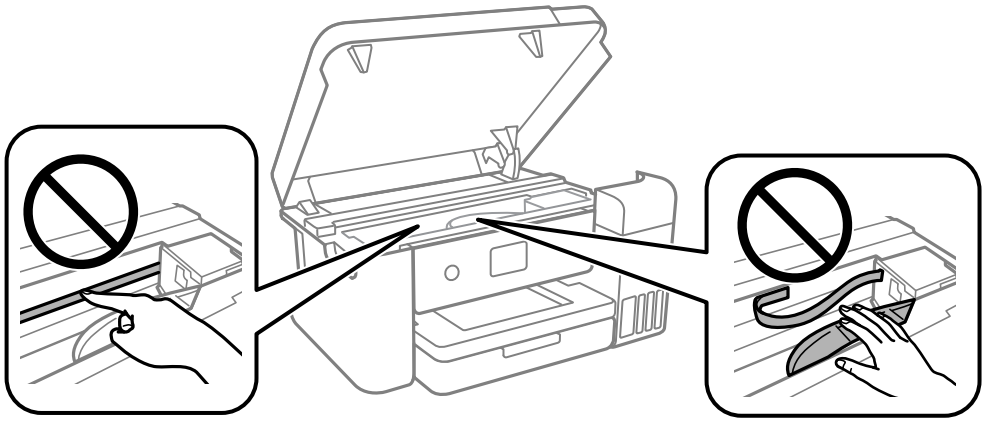
Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



Important:

- ❏ *Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.*
- ❏ *Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.*
- ❏ *Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Panneau de commande

Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Chargez du papier ordinaire au format A4- ou Letter dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** à l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲▼◀▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

Informations connexes

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➡ « Accès au pilote d'impression » à la page 54

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Informations imprimante et options**.

Informations relatives au logiciel

Cette partie présente les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site web Epson.

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:
Vous pourriez avoir à saisir le mot de passe de l'administrateur lorsque vous utilisez Web Config. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

Informations connexes

➡ « Mot de passe administrateur par défaut » à la page 12

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

   Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

   Remarque:
   Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

   Format :

   IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

   IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

   Exemples :

   IPv4 : http://192.168.100.201/

   IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

   Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Informations connexes

➡ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 32

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.
   - ❏ Windows 10

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
   - ❏ Windows 7

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
   - ❏ Windows Vista

     Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** sous **Matériel et audio**.
2. Faites un clic droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

   Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Afficher la page Web de l'imprimante**.

   Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:
Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

❏ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Remarque:
Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant ***Mise à jour du logiciel****.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

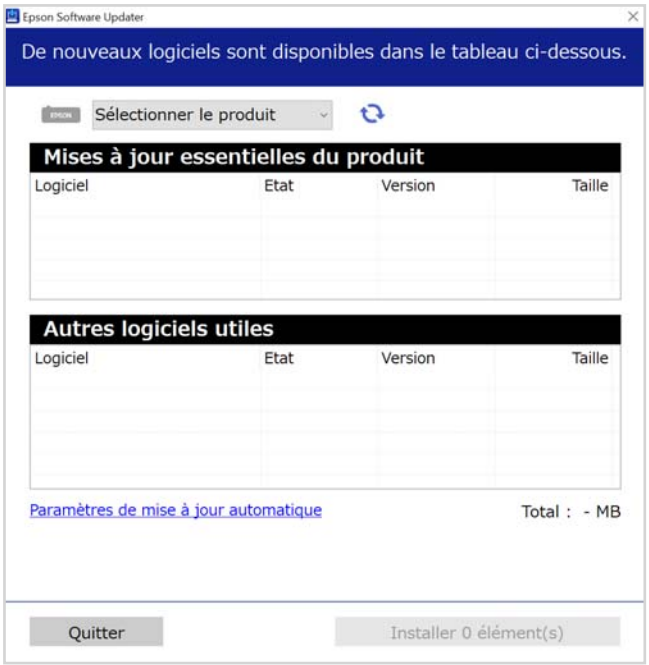
Installation des applications les plus récentes

Remarque:
Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application EPSON Software Updater.

   La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur pour vérifier les dernières applications disponibles.

4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.

> ***Important:***
> *N'éteignez pas l'imprimante et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*

Remarque:

- *Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.*

  http://www.epson.com

  Amérique du Nord et Amérique latine

  Pour afficher et télécharger des options de logiciel, consultez :

  www.epson.com/support/scf170 (États-Unis)

  www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

  www.latin.epson.com/support/scf170 (Amérique latine)

- *Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser EPSON Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.*

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 97

➡ « Désinstallation des applications » à la page 100

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante est connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

   Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Mise à jour firmware** > **Mise à jour**.

   Remarque:
   *Activez **Notification** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.*

3. Vérifiez le message affiché sur l'écran et appuyez sur **Début de vérification** pour commencer à rechercher les mises à jour disponibles.

4. Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.

> ***Important:***
>
> ❏ *Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*
>
> ❏ *Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez à votre site Web Epson local, puis téléchargez le dernier micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.*

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche ⏻ pour éteindre l'imprimante.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de commande** :
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de commande**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de commande**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de commande**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

   Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

6. Désinstallation des applications :

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

   Remarque:
   *Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.*

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

   Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche ⏻ pour éteindre l'imprimante.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

   Important:
   Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

   Remarque:
   *Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 97

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante

Vérification des messages sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez le support Epson.
Manque de papier dans XX.	Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Pour obtenir de l'aide, contactez la personne qui a mis en place le réseau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.
Vérifiez si les paramètres de port de l'Imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété** > **Port** dans le menu **Imprimante** comme suit. Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.
Vérifiez si les réglages de ports ou si le pilote d'impression sont corrects avec l'ordinateur. Consultez votre documentation pour les détails.	
Recovery Mode Update Firmware	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué. Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.

Informations connexes

➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 136

➡ « Installation des applications les plus récentes » à la page 98

➡ « Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande » à la page 99

Vérification du statut de l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**.

   Remarque:
   - ❏ *Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches. Si l'icône de l'imprimante ne s'affiche pas dans la barre des tâches, cliquez sur* ***Préférences du contrôle*** *au niveau de l'onglet* ***Utilitaire****, puis sélectionnez* ***Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches****.*
   - ❏ *Si* ***EPSON Status Monitor 3*** *est désactivé, cliquez sur* ***Paramètres étendus*** *dans l'onglet* ***Utilitaire****, puis sélectionnez* ***Activer EPSON Status Monitor 3****.*

Informations connexes

➡ « Accès au pilote d'impression » à la page 54

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

   Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

➡ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 97

➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 136

Retrait du papier coincé

Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande de l'imprimante pour localiser et retirer le papier coincé, y compris les bouts déchirés.L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé.

> ⚠ ***Attention:***
>
> *Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante.Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé.Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.*

Important:

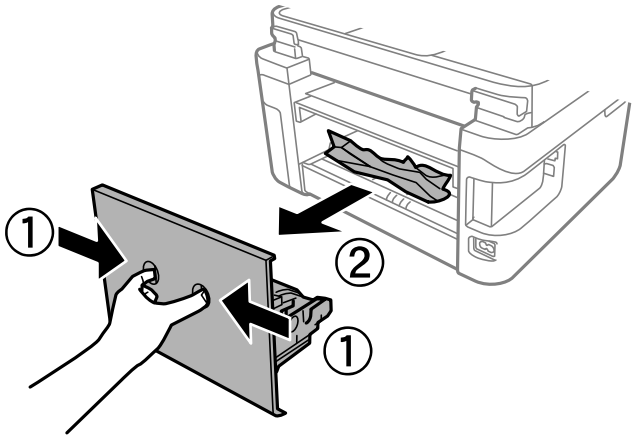
- ❏ *Retirez le papier coincé avec précaution.Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.*
- ❏ *Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*

Retrait du papier coincé

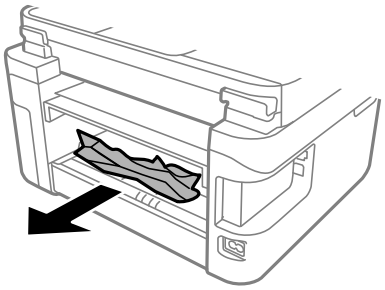
Attention:

- ❏ *Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du capot de l'imprimante. Vous risqueriez de vous blesser.*
- ❏ *Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.*

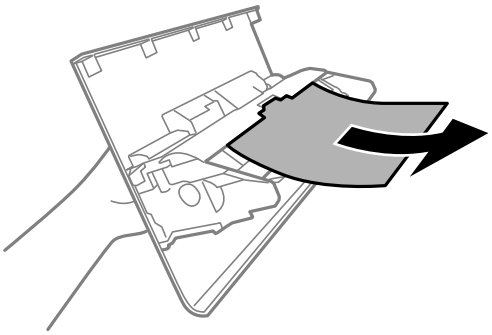
1. Retirez le couvercle arrière.



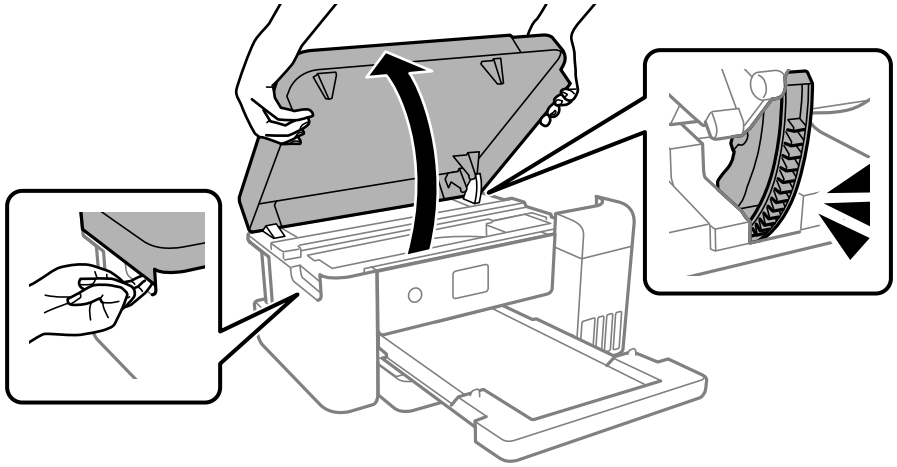
2. Retirez le papier coincé.



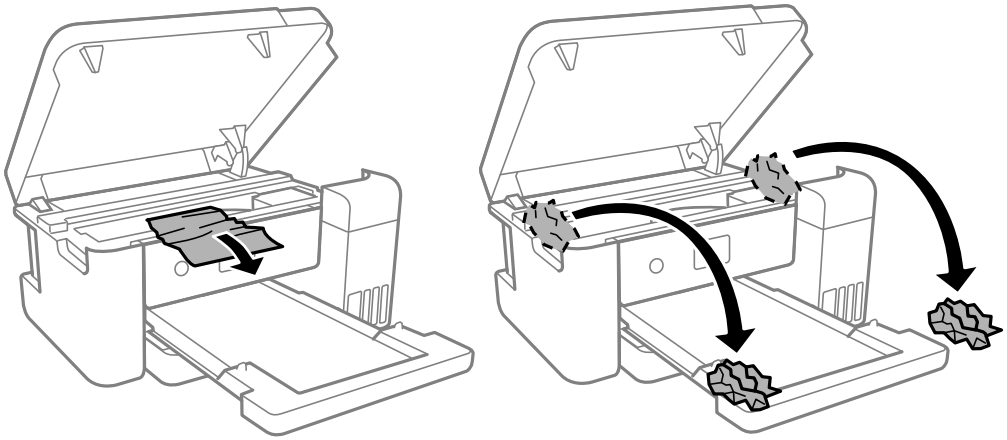
3. Retirez le papier coincé du couvercle arrière.



4. Insérez le couvercle arrière dans l'imprimante.
5. Fermez le capot de l'imprimante s'il est ouvert.
6. Ouvrez le capot de l'imprimante à l'aide des deux mains jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

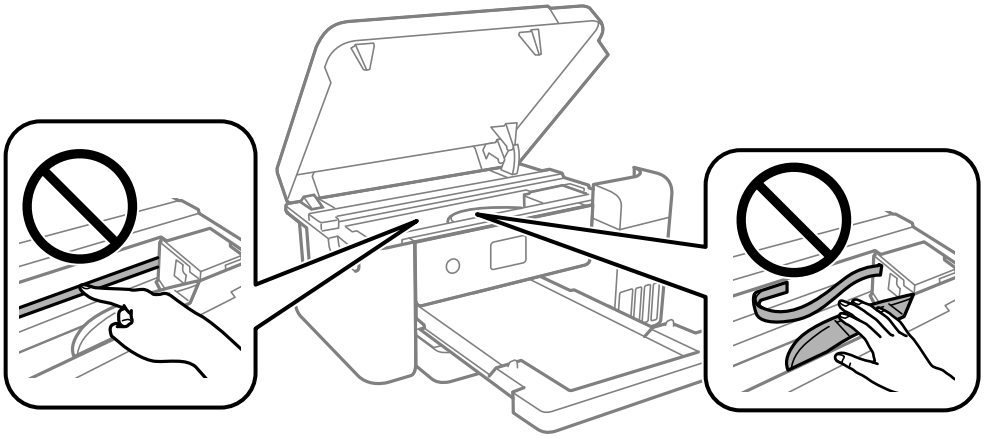


7. Retirez le papier coincé.

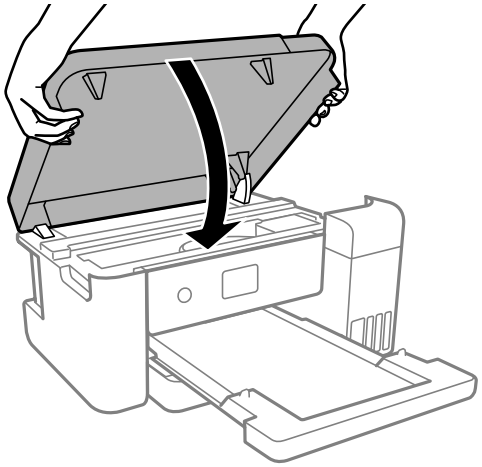


Important:

Ne touchez pas le câble plat blanc, la partie translucide et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



8. Fermez le capot de l'imprimante.



Remarque:

Le capot de l'imprimante est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- ❏ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- ❏ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ❏ Observez les précautions de manipulation du papier.
- ❏ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.
- ❏ Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

❏ Nettoyez le rouleau dans l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Caractéristiques environnementales » à la page 126
➡ « Précautions de manipulation du papier » à la page 44
➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44

Bourrage papier

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

➡ « Retrait du papier coincé » à la page 103
➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

❏ Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.

❏ Maintenez le bouton ⏻ enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton ⏻ enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton ⏻.

Mise hors tension automatique

❏ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

❏ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:
*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de configuration pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

Impression à partir d’un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

❏ Connectez fermement le cordon USB à l’imprimante et à l’ordinateur.

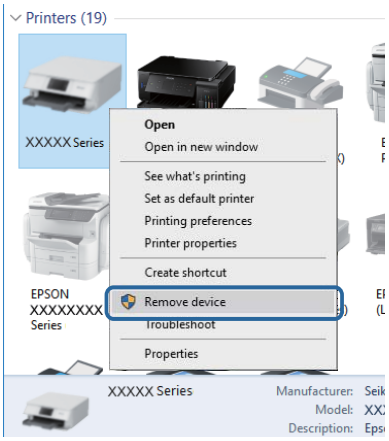
❏ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l’imprimante à l’ordinateur.

❏ Si le câble USB n’est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

❏ Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur.Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**.Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.

Réinitialisez la connexion USB en suivant les étapes de ce manuel pour modifier la méthode de connexion d’un ordinateur.Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d’informations.



Vérification de la connexion (réseau)

❏ Si vous avez changé de point d'accès ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante.Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

- ❏ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau.Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante.Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❏ Imprimez le rapport de connexion réseau.Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.
- ❏ Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX, et que le masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.Redémarrez le point d'accès ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.Si cela ne résout pas le problème, consultez la documentation du point d'accès.
- ❏ Essayez d'accéder à un site web depuis votre ordinateur, et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects.Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur.

Informations connexes

➡ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

Vérification du logiciel et des données

- ❏ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé.Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées.Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ❏ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données.Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Informations connexes

➡ « Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 109
➡ « Installation des applications les plus récentes » à la page 98

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** (**Imprimantes**, **Imprimantes et télécopieurs**), puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

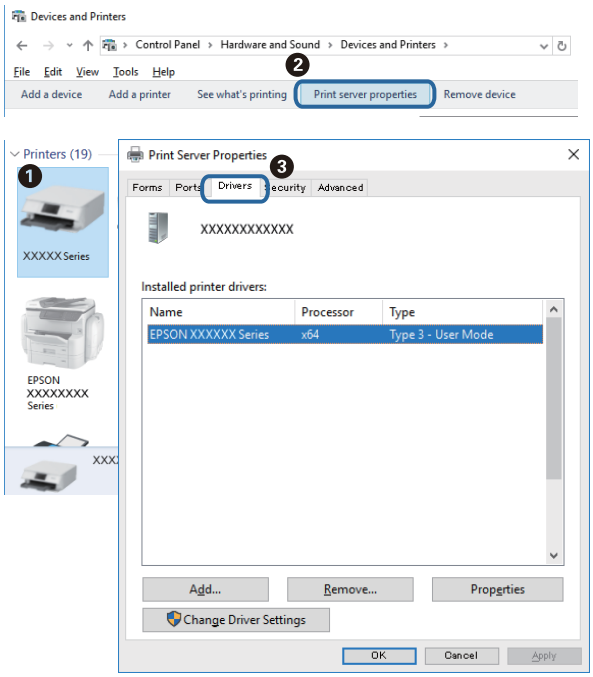
  Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.
- ❏ Windows Vista/Windows Server 2008

  Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** > **Propriétés du serveur**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

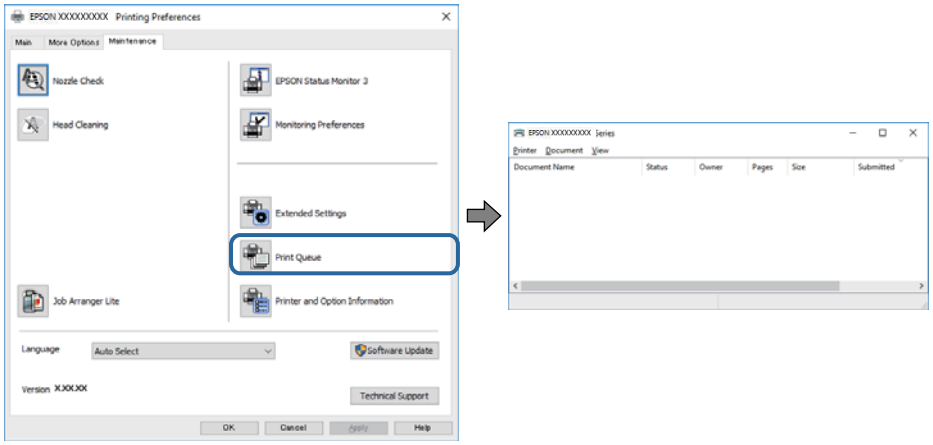


Informations connexes

➡ « Installation des applications les plus récentes » à la page 98

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.

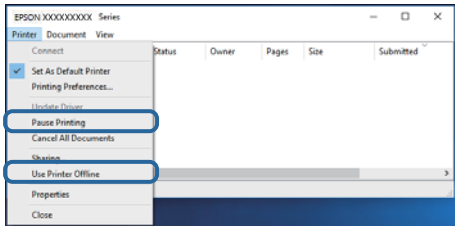


❏ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

S'il reste des données inutiles, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

❏ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



❏ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut.S'il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et les imprimantes** (**Imprimantes**, **Imprimantes et télécopies**), consultez ce qui suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées.Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

❏ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété** > **Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.

Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), et double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau

❏ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau.Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante.Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.

❏ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**, puis imprimez le rapport de connexion réseau.En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.

Informations connexes

➡ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 32

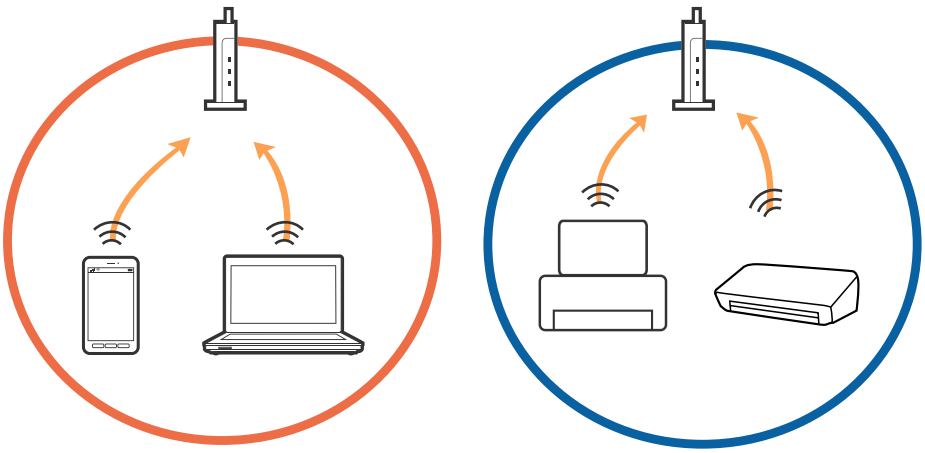
➡ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 33

Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal

Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'imprimante depuis votre ordinateur ou périphérique connecté alors que le rapport de connexion réseau ne montre aucun problème, veuillez consulter ce qui suit.

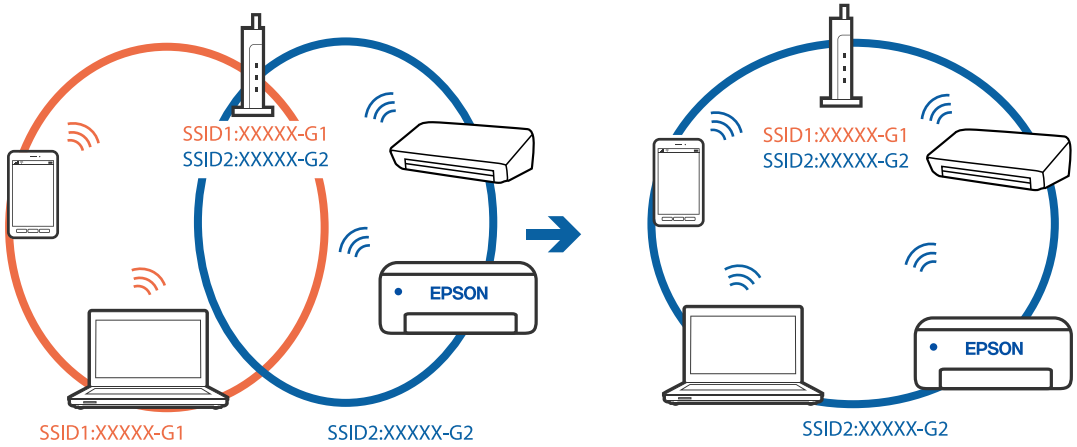
❏ Lors vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur ou le périphérique connecté, tout dépend de la configuration des points d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même routeur sans fil que l'imprimante.

Désactivez la fonction d'affiliation sur le périphérique intelligent si elle est activée.

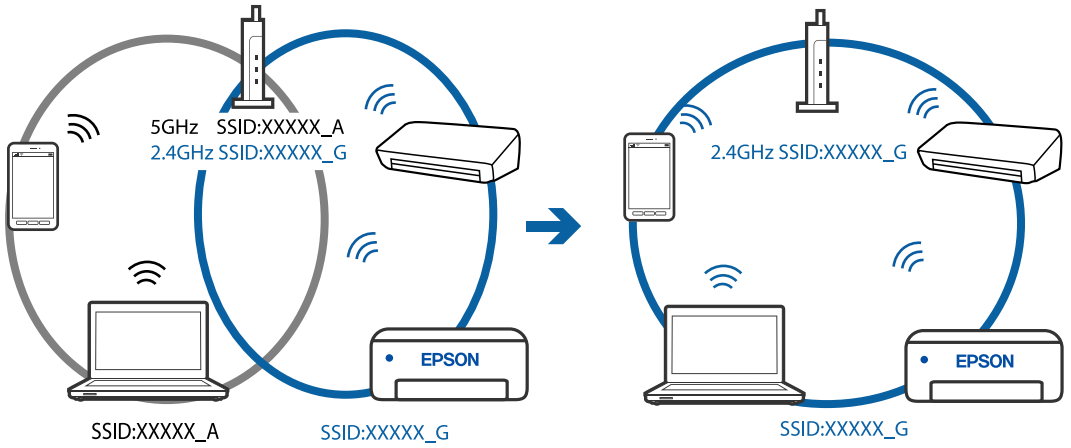


Résolution de problèmes

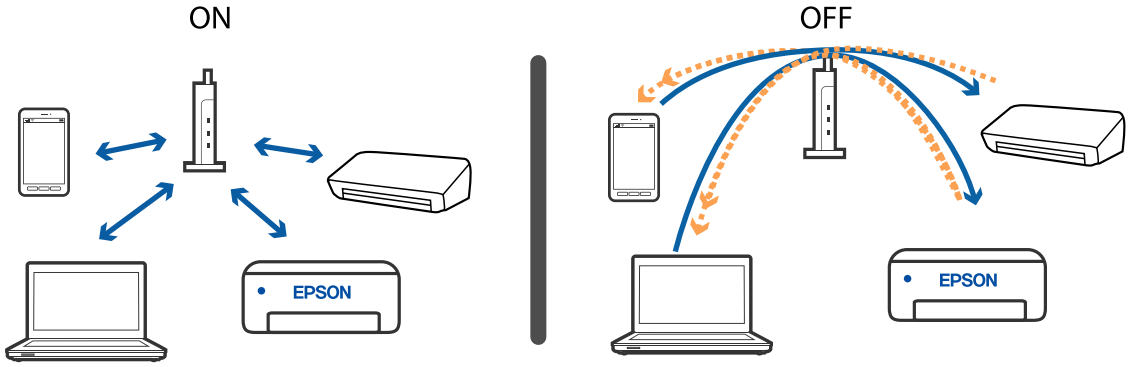
❏ Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter au routeur sans fil lorsque celui-ci présente plusieurs SSID et que des appareils sont connectés à différents SSID du même point d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



❏ Un routeur sans fil conforme aux normes IEEE 802.11a et IEEE 802.11g propose des SSID 2,4 et 5 GHz. Si vous connectez votre ordinateur ou périphérique connecté à un SSID de 5 GHz, vous ne pourrez pas y connecter l'imprimante car celle-ci ne peut communiquer qu'à 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



❏ La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.



Informations connexes

➡ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 114

Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau**.

Vous pouvez vérifier le SSID pour Wi-Fi et Wi-Fi Direct à partir de chaque menu.

Vérification du SSID pour l'ordinateur

Windows

Cliquez sur dans la barre des tâches sur le bureau. Dans la liste affichée, vérifiez le nom pour le SSID connecté.



Mac OS

Cliquez sur l'icône Wi-Fi se trouvant en haut de l'écran. Une liste de SSID est affichée et le SSID est indiqué par une coche.



Problèmes d'impression

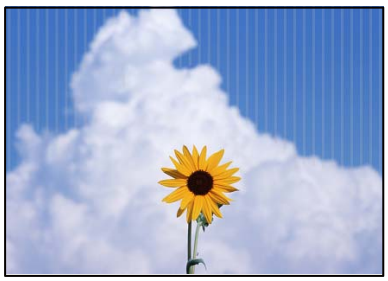
L'impression est rayée ou une couleur manque

- ❏ Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ❏ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans la fenêtre des réservoirs d'encre, remplissez à nouveau ces derniers jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage auto** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre.Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

Informations connexes

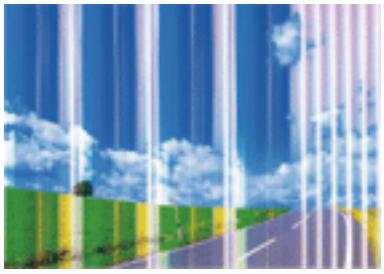
➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 84
➡ « Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 77
➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 86

Des bandes légères apparaissent dans les zones peintes plus sombre même après un nettoyage de la tête d'impression



Si vous imprimez en utilisant le paramètre de qualité standard, des bandes légères peuvent apparaître dans l'impression. Lorsque vous transférez cela sur un tissu, il se peut que les bandes ne soient pas visibles. Vérifiez l'image après le transfert. Si des bandes apparaissent même après le transfert, imprimez en utilisant un paramètre de plus haute qualité.

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 84

Des bandes colorées apparaissent à intervalles d'environ 2 mm (0,8 po.)



Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement horizontal**.

Informations connexes

➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 87

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement vertical**.

Informations connexes

➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 87

La qualité d'impression ne s'améliore pas, même une fois la tête d'impression alignée

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

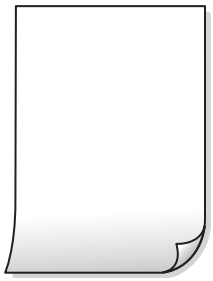
❏ Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Les tirages sont vierges



❏ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses, puis essayez le Nettoyage auto si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

❏ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé. Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

❏ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois. Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

Informations connexes

➡ « Le papier ne s'alimente pas correctement » à la page 106

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

❏ Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.

❏ Si le niveau d'encre passe sous la ligne, remplissez le réservoir d'encre.

❏ Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.

❏ Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

❏ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

❏ N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.

❏ Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.

❏ N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.

❏ Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sécheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.

Vérification des paramètres d'impression

❏ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

❏ Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.

Vérification de la bouteille d'encre

❏ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.

❏ Pour garantir la qualité de l'impression, utilisez toute l'encre du réservoir d'encre avant la plus récente des dates suivantes.

  ❏ Date d'expiration indiquée sur le flacon d'encre

  ❏ 25 jours après que le réservoir d'encre a été rempli

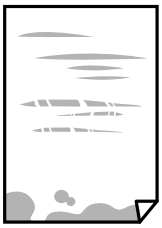
❏ Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson.L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

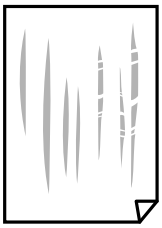
➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 84
➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 87
➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44
➡ « Précautions de manipulation du papier » à la page 44

Le papier est taché ou éraflé

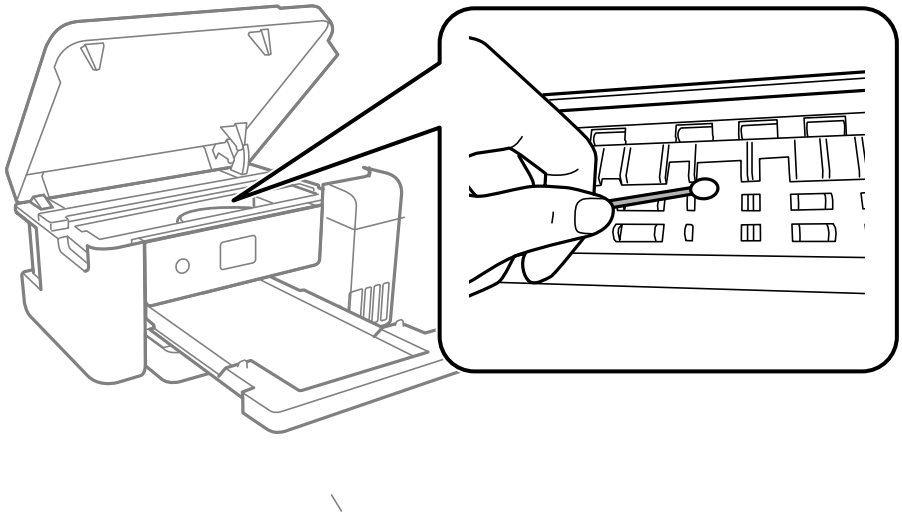
❏ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



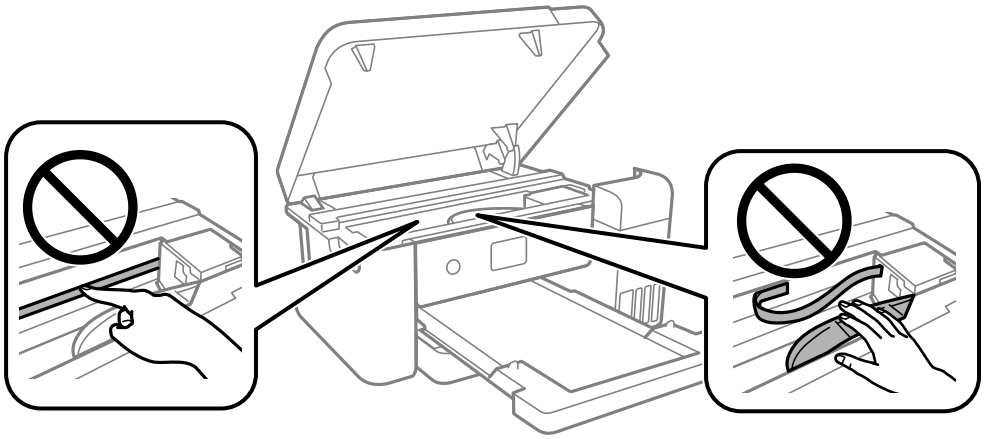
❏ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



❏ Lorsque le problème persiste après avoir nettoyé le trajet du papier, la partie illustrée située à l'intérieur de l'imprimante est tachée. Éteignez l'imprimante, puis essuyez l'encre à l'aide d'un coton-tige.



Ne touchez pas le câble plat blanc, la partie translucide et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



❏ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Informations connexes

➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 45

➡ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 88

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

❏ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

❏ Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

❏ Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

❏ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

❏ Annulez toutes les tâches d'impression en attente.

❏ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

❏ Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée n'est pas inversée

Sélectionnez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

❏ Windows

Sélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

❏ Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.

❏ Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.

❏ Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

❏ Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❏ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

Autres problèmes

Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

Un message vous invitant à réinitialiser les niveaux d'encre s'affiche

Remplissez tous les réservoirs d'encre ou les réservoirs d'encre indiqués, sélectionnez la couleur de l'encre ajoutée sur l'écran LCD, puis réinitialisez les niveaux d'encre.

Selon les conditions d'utilisation, il est possible que le message s'affiche alors que le réservoir contient encore de l'encre.

Encre renversée

❏ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.

❏ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement.Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché.Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.

❏ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

La tête d'impression est automatiquement nettoyée

Afin de garantir la qualité de l'impression, l'imprimante peut effectuer automatiquement un nettoyage des têtes lorsque l'imprimante est allumée, ou avant de lancer l'impression.

Annexe

Caractéristiques techniques

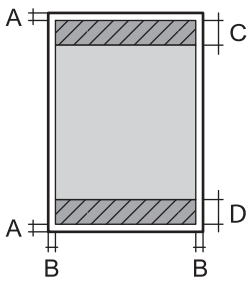
Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression	Buses d'encre noire : 400 Buses d'encre couleur : 128 pour chaque couleur

Zone imprimable

Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.



A	3.0 mm (0.12 po.)
B	3.0 mm (0.12 po.)
C	41.0 mm (1.61 po.)
D	37.0 mm (1.46 po.)

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Liste des fonctions réseau

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou version ultérieure
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	-	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-

Spécifications du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Plage de fréquences	2,4 GHz
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)[*2][*3]
Sécurités sans fil Wireless Securities[*4]	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)[*5]

*1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*3 Le mode PA unique est compatible avec une connexion Wi-Fi (Infrastructure) ou une connexion Ethernet.

*4 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS

Dimensions

Dimensions	Stockage ❏ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❏ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❏ Hauteur : 187 mm (7.4 po) Impression ❏ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❏ Profondeur : 503 mm (19.8 po) ❏ Hauteur : 187 mm (7.4 po)
Poids*	environ 4.6 kg (10.2 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

Caractéristiques électriques

Puissance nominale de l'alimentation	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz	50–60 Hz
Courant nominal	0.4–0.2 A	0.2 A

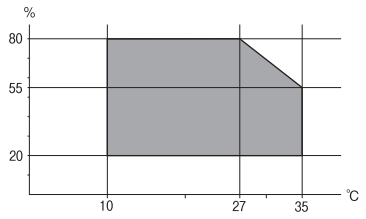
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Impression : environ 13.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4.1 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 13.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4.1 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W

Remarque:

❏ *Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.*

❏ *Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.*
https://www.epson.eu/energy-consumption

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.  Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
Stockage	Température après le chargement d'encre initial : -15 à 40 °C (5 à 104 °F)* Température avant le chargement d'encre initial : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques de l'encre

Expiration de la garantie de la qualité de l'encre	25 jours (après le déballage)
Température de stockage (Non installé)	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F) Dans les 4 jours à-20 °C (-4 °F), dans le mois à 40 °C (104 °F).
Température de stockage (Transport)	-20 à 60 °C (-4 à 140 °F) Dans les 4 jours à -20 °C (-4 °F), dans le mois à 40 °C (104 °F), dans les 72 heures à 60 °C (140 °F).
Capacité	140 ml

Important:

L'encre gèle si elle reste à une température inférieure à -15 °C (5 °F) pendant longtemps. Si elle gèle, laissez-la à température ambiante, à 25 °C (77 °F), pendant au moins 2 heures.

Configuration requise

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ou version ultérieure (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ou version ultérieure

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ou version ultérieure

Remarque:

❏ *Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.*

❏ *Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.*

Informations sur les éléments en option

Codes des éléments en option

Élément en option	Code
Apprêt pour sublimation du coton*	T58Q1

* Cet élément en option sera disponible en novembre 2026. Il peut ne pas être disponible dans tous les pays et toutes les régions. Pour plus de détails, contactez l'assistance Epson (États-Unis et Canada) ou votre fournisseur (autres régions).

Informations connexes

➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 136

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Askey Computer Corporation

Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm (7,9 pouces) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour l'Amérique latine

Avisos para Argentina

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69(RoHS) Marca: EPSON

CNC ID: C-12902

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B711A (Epson SureColor F170)

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL14-0107

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo: Epson SureColor F170 (B711A)

Marca: EPSON

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico: Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

ID de FCC: BKMFBWLU6320

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site Web suivant.

https://www.epson.eu/conformity

B711A

Pour l'utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Fréquence	Puissance maximale transmise par la fréquence radio
2400–2483,5 MHz	19.8 dBm (EIRP)

CE

Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

B711A

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ❏ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ❏ Timbres-poste inutilisés, cartes postales prétimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ❏ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ❏ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ❏ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:
Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

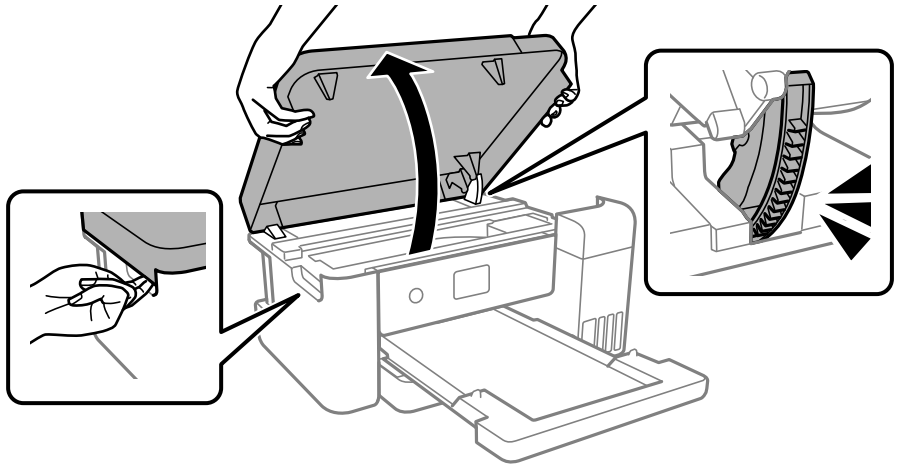
Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

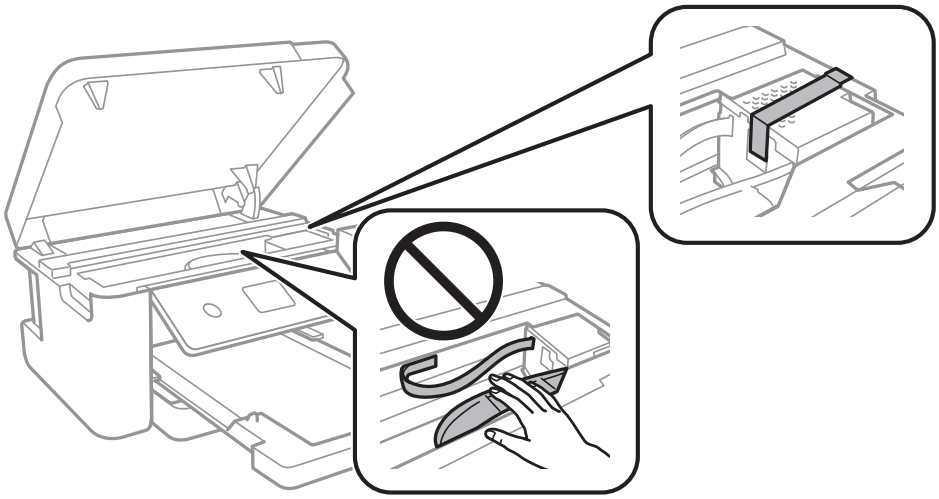
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche ⏻.
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

> ***Important:***
> *Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.*

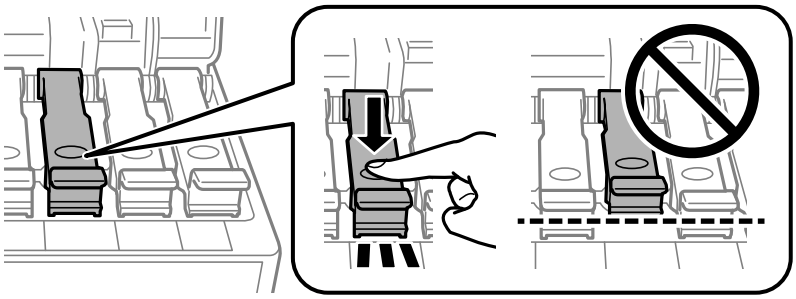
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Ouvrez le capot de l'imprimante à l'aide des deux mains jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



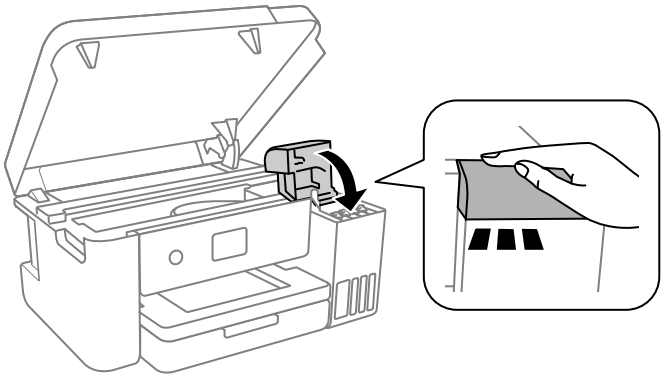
6. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.



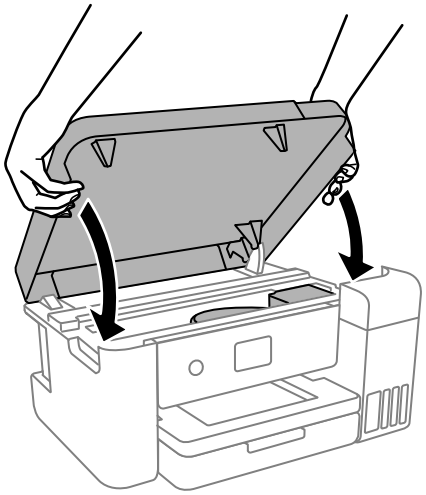
7. Assurez-vous de bien installer le capuchon du réservoir d'encre.



8. Veillez à bien refermer le capot de réservoir d'encre.

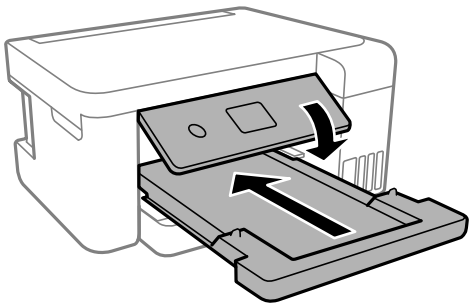


9. Fermez le capot de l'imprimante.



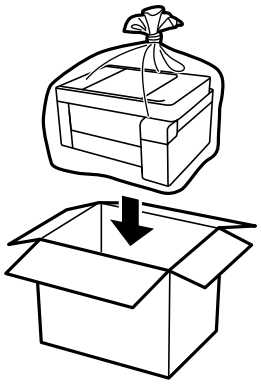
Remarque:
Le capot de l'imprimante est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

10. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



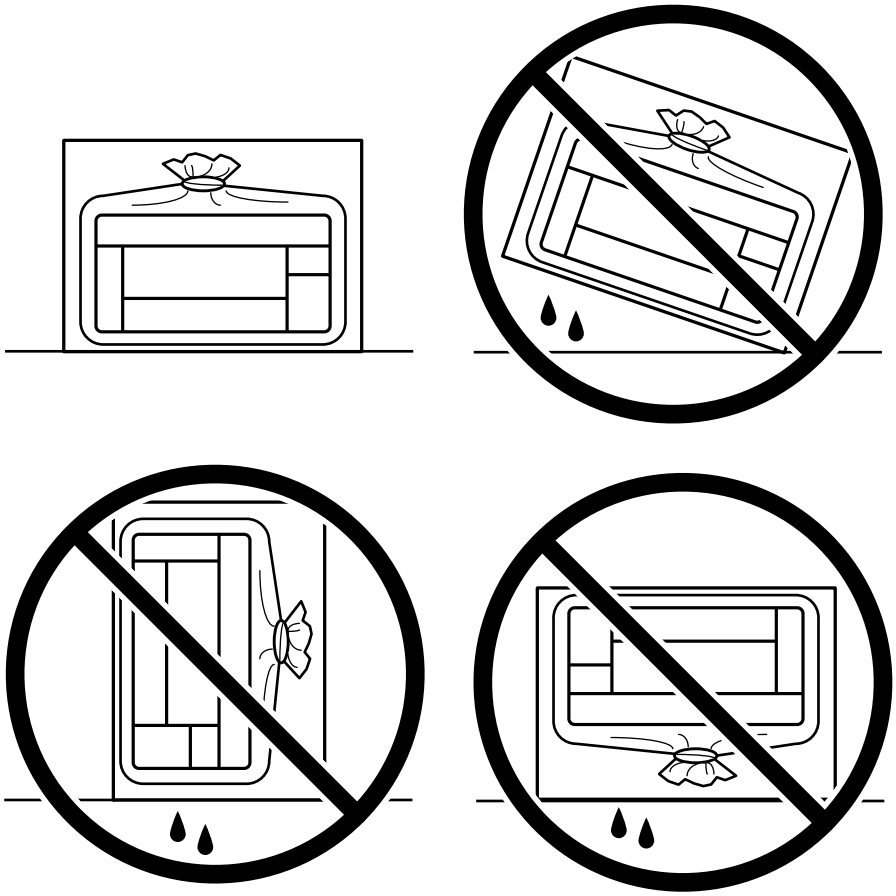
11. Placez l'imprimante dans le sac en plastique fourni pour transporter et fermer le sac.

12. Emballez l’imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



Important:

❏ *Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*



❏ *Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température.Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé.Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)*

❏ *Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.*



Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient la tête d'impression en place. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 84

➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 87

Droits d'auteur

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2020-2026 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Photoshop, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❏ Wi-Fi® et Wi-Fi Direct® sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ et WPA3™ sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

❏ Avis général : toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisées uniquement à titre d'information.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

❏ Numéro de série du produit

(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)

❏ Modèle d'imprimante

❏ Version du logiciel du produit

(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)

❏ Marque et modèle de votre ordinateur

❏ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur

❏ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:
Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs en Amérique du Nord

Consultez www.epson.com/support (États-Unis) ou www.epson.ca/support (Canada) et recherchez votre produit pour télécharger des logiciels et des utilitaires, consulter des manuels, obtenir des FAQ et des conseils sur le dépannage, ou contacter Epson.

Epson fournit une assistance technique et des informations sur l'installation, la configuration et le fonctionnement de produits d'impression professionnelle grâce au Plan de Garantie limitée préférée d'Epson. Composez le (888) 377-6611, de 6h00 à 18h00 en horaire du Pacifique, du lundi au vendredi. Les jours et les horaires d'assistance sont sujets à des modifications sans préavis. Avant d'appeler, assurez-vous de disposer du numéro de série de votre imprimante et d'une preuve d'achat.

Remarque:
Si vous rencontrez des difficultés avec la ligne d'appel gratuit, composez le (562) 276-1305.

Remarque:
Pour de l'aide sur l'utilisation d'autres logiciels sur votre système, consultez la documentation pour ce logiciel pour obtenir des informations d'assistance technique.

Fournitures et accessoires d'achat

Vous pouvez acheter de l'encre d'origine Epson, du papier et des accessoires auprès d'un revendeur agréé Epson. Pour trouver le revendeur le plus proche, consultez proimaging.epson.com (États-Unis) ou proimaging.epson.ca (Canada), sélectionnez la gamme de votre produit et cliquez sur la touche **Où acheter**. Autrement, appelez 800-GO-EPSON (800-463-7766) aux États-Unis ou le 800-807-7766 au Canada.

Aide pour les utilisateurs en Amérique latine

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour votre produit Epson, contactez Epson.

Epson fournit les services d'assistance technique suivants :

Assistance Internet

Consultez le site Web d'assistance Epson à l'adresse www.latin.epson.com/support pour des solutions aux problèmes fréquents. Vous pouvez télécharger des pilotes et de la documentation, obtenir des FAQ et des conseils de dépannage, ou envoyer un e-mail à Epson avec vos questions.

Parler à un Représentant de l'Assistance

Avant d'appeler Epson pour de l'assistance, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main :

❏ Nom du produit

❏ Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)

❏ Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat

❏ Configuration de l'ordinateur

❏ Description du problème

Puis appelez :

Pays	Téléphone
Argentine	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766

Pays	Téléphone
Bolivie*	800-100-116
Brésil Chili	0800-007-5000
Colombie	Bogota : (57 1) 592-2200 Autres villes : 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
République Dominicaine	1-888-760-0068
Équateur*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexique	Mexico : (52 55) 1323-2052 Autres villes : 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Pérou	Lima : (51 1) 418-0210 Autres villes : 0800-10-126
Uruguay	00040-5210067

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.com.tw

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

http://www.epson.com.au

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

http://www.epson.co.nz

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

http://www.epson.com.sg

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ❏ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- ❏ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.th

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Téléphone (Hô-Chi-Minh-Ville) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoï) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.id

❏ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger

❏ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Support technique

Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id

Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.com.my

❏ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger

❏ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : +60 1800-8-17349

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

http://www.epson.co.in

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance

❏ Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

❏ Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

http://www.epson.com.ph

Annexe

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (+632)441-9030

Site Web : https://www.epson.com.ph/contact

E-mail : customercare@epc.epson.som.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

❏ Demandes de ventes et informations relatives au produit

❏ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❏ Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663