EPSON

SC-F500 Series

Guia do Utilizador

CMP0208-05 PT

Copyrights e Marcas comerciais

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências eletromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows, and Windows Vista are trademarks of the Microsoft group of companies.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, ColorSync are registered trademarks of Apple, Inc.

Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.

Aviso Geral: todas as outra marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários e usadas apenas para identificação.

©2019-2026 Seiko Epson Corporation

Índice de Conteúdo

Copyrights e Marcas comerciais

Introdução

Notas sobre manuais. 5
Significado dos Símbolos. 5
Figuras. 5
Descrições do modelo do produto. 5
Organização do manual. 5
Ver os manuais de PDF. 5
Descrição da Impressora. 7
Capa. 7
Interior. 9
Retroceder. 11
Painel de controlo. 13
Operações do ecrã inicial. 13
Funções da impressora. 15
Facilidade de utilização. 15
Notas sobre Utilização e Conservação. 16
Espaço para instalação. 16
Notas sobre a utilização da impressora. 16
Notas sobre a não utilização da impressora. 17
Notas sobre a utilização do painel de controlo. . . 17
Notas sobre o manuseamento dos frascos de tinta. 17
Notas sobre o manuseamento do papel. 18
Poupar energia. 19

Apresentação do Software

Software fornecido. 21
Software incluído na Impressora. 22
Como usar o Web Config. 23
Resumo da função. 23
Como iniciar. 23
Terminar. 23
Atualizar software ou instalar software adicional. . . 24
Verificar se existem atualizações disponíveis e atualizar o software. 24
Receber notificações de atualizações. 24
Desinstalar software. 25
Windows. 25
Mac. 25
Notas sobre a palavra-passe de administrador. 26
Verificar a palavra-passe inicial. 26
Mudar a palavra-passe. 26

Colocar e definir o papel

Notas sobre colocação de papel. 27
Posição de colocação de papel. 27
Colocar e Retirar o Papel em Rolo. 28
Colocar o Papel em Rolo. 28
Cortar o papel em rolo. 30
Remover papel em rolo. 32
Colocar e remover papel do alimentador de folhas automático. 34
Instalar e remover o empilhador de papel. 34
Colocar papel no alimentador de papel automático. 34
Retirar papel do alimentador de folhas automático. 36
Colocar e Retirar Folhas soltas (1 folha). 37
Colocar Folhas soltas (1 folha). 37
Remover folha solta (1 folha). 37
Definição de Papel Colocado. 38
Para papel em rolo. 38
No caso do Aliment. folhas automático/ Folhas soltas (1 folha). 40
Otimizar definições de papel (Ajuste de papel). . . . 42
Notas sobre a realização de ajustes. 42
Ajustar. 42

Imprimir com o controlados da impressora a partir do computador

Procedimentos operacionais básicos (Windows). . . 45
Procedimento de impressão. 45
Cancelar a Impressão. 48
Personalizar o Controlador de Impressão. 48
Procedimentos operacionais básicos (Mac). 52
Procedimento de impressão. 52
Cancelar a Impressão. 55
Personalizar o Controlador de Impressão. 56
Ampliações e Faixas Horizontais e Verticais. 57
Ajustar Documentos à Largura do Papel em Rolo. 58
Ajustar Documentos ao Formato de Impressão. . 59
Especificar um Formato de Impressão. 61
Imprimir em Formatos Não Normalizados. 63
Multi-Page Printing (N-up) (Impressão de várias páginas (N-up (N-up))). 67
Impressão de 2 lados dobrada (apenas em Windows). 68

Índice de Conteúdo

Impressão de poster (apenas para Windows). 69
Imprimir vários documentos (Layout Manager (Gestor de Esquemas))(apenas Windows). 74
Definir Procedimentos de Impressão. 75
Gravar e Chamar Definições. 76

Mudar os Métodos de Ligação de Rede

Mudar para LAN com fios. 77
Mudar para LAN sem fios. 77
Ligação Direta Sem Fios (Wi-Fi Direct). 78

Utilizar o menu

Lista do Menu. 80
Menu Conf papel. 88
Menu Papel em rolo. 88
Menu Aliment. folhas automático. 91
Menu Folhas soltas (1 folha). 92
Menu Estado da impress.. 93
Mnu Definições. 94
Definições gerais. 94
Manutenção. 110
Estado da impressora/Imprimir. 111

Manutenção

Desobstruir uma cabeça de impressão obstruída. . 112
Verificar se a cabeça de impressão está obstruída e a seguir limpe. 112
Limpeza intensa. 112
Purga de tinta. 113
Reabastecer a tinta e substituição de consumíveis. 114
Eliminação dos consumíveis usados. 114
Verificar a quantidade de tinta restante. 114
Recarregar a tinta. 114
Substituir a Caixa de manutenção. 117
Substituir o Dispositivo de Corte. 118

Resolver Problemas

O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem. 120
Quando ocorre um Pedido de Manutenção/Erro de Impressora. 120
Resolução de Problemas. 122
Não pode imprimir (porque a impressora não funciona). 122
A impressora funciona mas não imprime nada. 124
As impressões não têm a qualidade que esperava. 125
Problemas de alimentação ou de ejeção. 133
Outros. 136

Anexo

Opções e Consumíveis. 138
Papel Especial Epson. 138
Frascos de tinta. 138
Outros. 139
Papel Suportado. 140
Tabela de Papel Especial Epson. 140
Área de impressão. 141
Papel em Rolo. 141
Folha solta (Alimentador de Folhas Automático). 142
Folhas soltas (1 folha). 142
Deslocar ou transportar a impressora. 143
Ao mover para um local diferente no mesmo edifício. 143
Ao transportar. 146
Requisitos de Sistema. 147
Controlador de impressão. 147
Web Config. 148
Epson Edge Print. 148
Tabela de Especificações. 150

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de assistência técnica. 153
Contactar a Assistência Técnica da Epson. 153
Antes de contactar a Epson. 153
Assistência a utilizadores na América do Norte 153
Assistência a utilizadores na América Latina. . . 154
Ajuda para os utilizadores na Europa. 155
Ajuda para Utilizadores de Taiwan. 155
Ajuda para utilizadores na Austrália/Nova Zelândia. 155
Assistência a utilizadores em Singapura. 156
Assistência a utilizadores na Tailândia. 156
Assistência a utilizadores no Vietname. 156
Assistência a utilizadores na Indonésia. 156
Assistência a utilizadores em Hong Kong. 157
Assistência a utilizadores na Malásia. 157
Assistência a utilizadores na Índia. 158
Assistência a utilizadores nas Filipinas. 158

Introdução

Notas sobre manuais

Significado dos Símbolos

Atenção:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
Cuidado:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas.
Importante:	Deve ser respeitado para evitar danos no produto.
Nota:	Contêm informação útil ou adicional sobre o funcionamento deste produto.
☞	Indica o conteúdo de referência relacionado.

Figuras

As ilustrações dos manuais podem ser ligeiramente diferentes do modelo que está a utilizar. Esteja ciente desse facto quando usar os manuais.

Descrições do modelo do produto

Alguns modelos descritos no presente manual podem não ser vendidos no seu país ou região.

Organização do manual

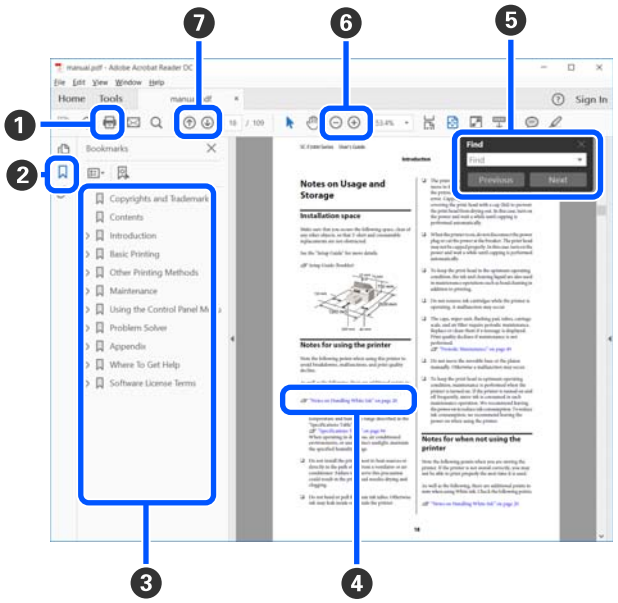
Os manuais do produto são organizados como mostrado abaixo.

Pode consultar os manuais em PDF usando o Adobe Acrobat Reader ou Preview (Mac).

Manual de instalação (folheto)	Fornece informações sobre como configurar a impressora depois de a retirar da caixa. Leia este manual para realizar as operações em segurança.
Guia do Operador (PDF)	Fornece informações selecionadas sobre como utilizar a impressora e funções frequentes da impressora.
Informações gerais (PDF)	Fornece instruções de segurança importantes, especificações da impressora e informações de contacto.
Manual online	
Guia do Utilizador (este manual)	Fornece informações gerais e instruções sobre a utilização da impressora e a resolução de problemas.

Ver os manuais de PDF

Esta seção usa Adobe Acrobat Reader DC como um exemplo para explicar as operações básicas para ver o PDF no Adobe Acrobat Reader.



❶ Clique para imprimir o PDF do manual.

❷ Sempre que clicar nos marcadores, estes são exibidos ou ocultados.

❸ Clique no título para abrir a página relevante.

Clique em [+] para abrir os títulos numa posição inferior da hierarquia.

❹ Se a referência estiver em texto azul, clique no texto azul para abrir a página relevante.

Para regressar à página original, faça o seguinte.

Para Windows

Ao pressionar a tecla Alt, pressione a tecla ←.

Para Mac

Ao pressionar a tecla command, pressione a tecla ←.

❺ Pode introduzir e procurar palavras-chave, tais como nomes de itens que pretende confirmar.

Para Windows

Clique com o botão direito do rato numa página no manual PDF e selecione **Find (Localizar)** no menu exibido para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

Para Mac

Selecione **Find (Localizar)** no menu **Edit (Editar)** para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

❻ Para ampliar texto num ecrã que seja demasiado pequeno para ver corretamente, clique em ⊕. Clique em ⊖ para reduzir o tamanho. Para especificar uma parte de uma ilustração ou captura de ecrã para ampliá-la, faça o seguinte.

Para Windows

Clique com botão direito do rato na página do manual PDF e selecione **Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** no menu exibido. O cursor transforma-se em lupa, use-o para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

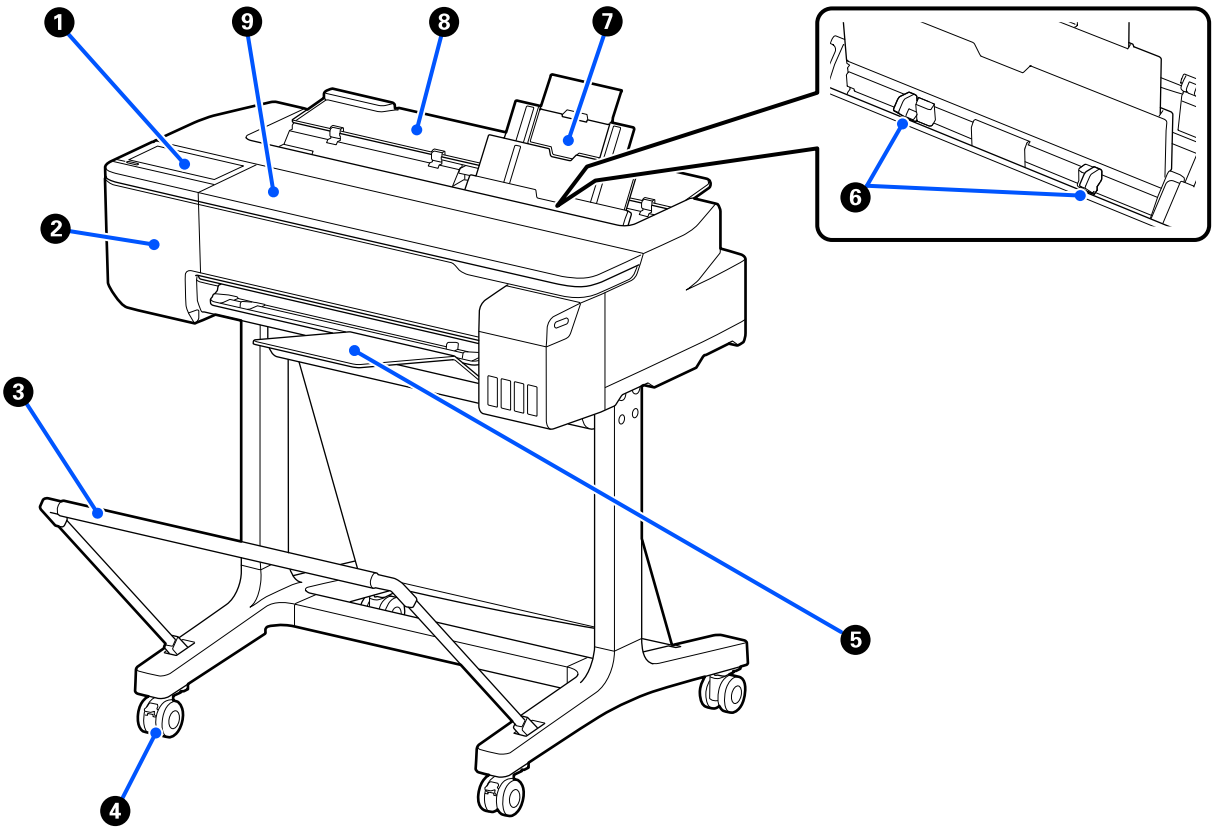
Para Mac

Clique no menu **View (Visualizar)** — **Zoom (Zoom painel rolanete)** — **Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** nesta ordem para transformar o cursor numa lupa. Use o cursor como uma lupa para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

❼ Abre a página anterior ou a próxima página.

Descrição da Impressora

Capa



1 Painel de controlo

“Painel de controlo” na página 13

2 Tampa do dispositivo de corte

Abrir ao substituir o dispositivo de corte.

“Substituir o Dispositivo de Corte” na página 118

3 Cesto de papel (opcional)

As impressões são recolhidas neste suporte, mantendo o papel limpo e sem vincos.

“Opções e Consumíveis” na página 138

4 Rodinhas

Existem duas rodinhas em cada perna. Regra geral, depois de a impressora estar colocada no devido lugar, as rodinhas são bloqueadas.

❺ Empilhador de papel

Fixe na parte da frente da impressora como mostrado ao imprimir de forma contínua várias folhas a partir do alimentador de folhas automático. O papel impresso é empilhado neste tabuleiro após ser ejetado. Retire ao imprimir em papel em rolo ou folha solta (1 folha).

☞ "Instalar e remover o empilhador de papel" na página 34

❻ Guia da margem

Alinhe as guias com as margens esquerda e direita do papel colocado no alimentador de folhas automático. Evita que o papel seja alimentado em ângulo.

❼ Alimentador de folhas automático

Pode colocar várias folhas de corte de papel A4 a A3. O papel colocado é alimentado automaticamente, permitindo imprimir de forma contínua.
☞ "Colocar papel no alimentador de papel automático" na página 34

❽ Tampa de folha solta

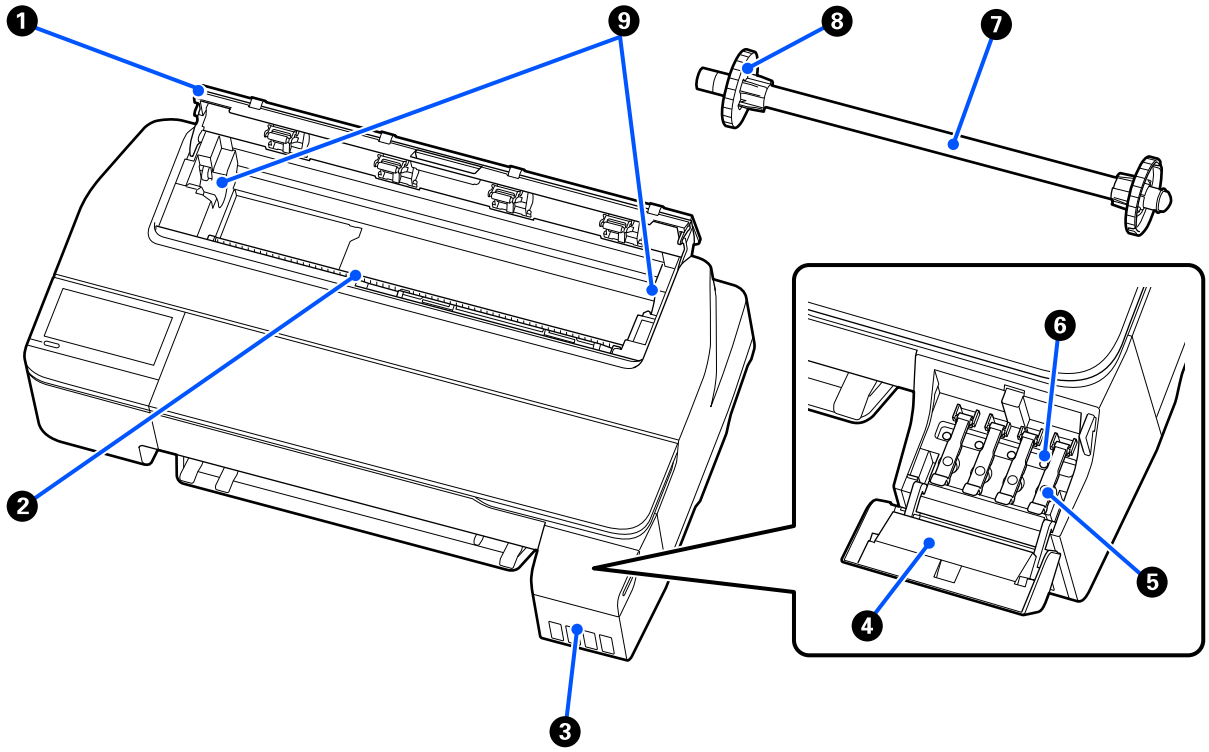
Abrir ao usar o alimentador de folhas automático ou ao colocar papel de folha solta.
☞ "Colocar Folhas soltas (1 folha)" na página 37
Ao colocar papel em rolo, abra esta tampa e a seguir abra a tampa do papel em rolo.

Para evitar a cumulação de pó no interior da impressora, feche o alimentador de folhas automático quando não estiver a ser utilizado ou quando não estiver a colocar papel de folha solta.

❾ Tampa frontal

Abrir em caso de obstrução de papel.

Interior



❶ Tampa do papel em rolo

Esta tampa protege o papel em rolo colocado e evita que o pó entre na impressora. Excepto quando colocar ou retirar o papel em rolo, deve mantê-la fechada quando utilizar a impressora.

☞ "Colocar o Papel em Rolo" na página 28

❷ Entrada de papel

A ranhura através da qual são colocados o papel em rolo ou as folhas soltas durante a impressão. Inserir as folhas soltas manualmente e individualmente.

❸ Depósitos de tinta

Fornecem tinta à cabeça de impressão.

❹ Tampa do depósito de tinta

Abrir ao reabastecer os depósitos de tinta.

☞ "Recarregar a tinta" na página 114

❺ Tampas do depósito de tinta

Abrir ao reabastecer os depósitos de tinta ou ao mudar a posição das tampas de transporte.

☞ "Recarregar a tinta" na página 114

☞ "Deslocar ou transportar a impressora" na página 143

❻ Tampas de transporte

Ao mover ou transportar a impressora, colocá-las na posição de transporte para não verter tinta. Normalmente, devem ser colocadas na posição de impressão.

☞ "Deslocar ou transportar a impressora" na página 143

❼ Eixo

Ao colocar papel em rolo na impressora, introduza-o através do papel em rolo.

❽ Patilha móvel (transparente)

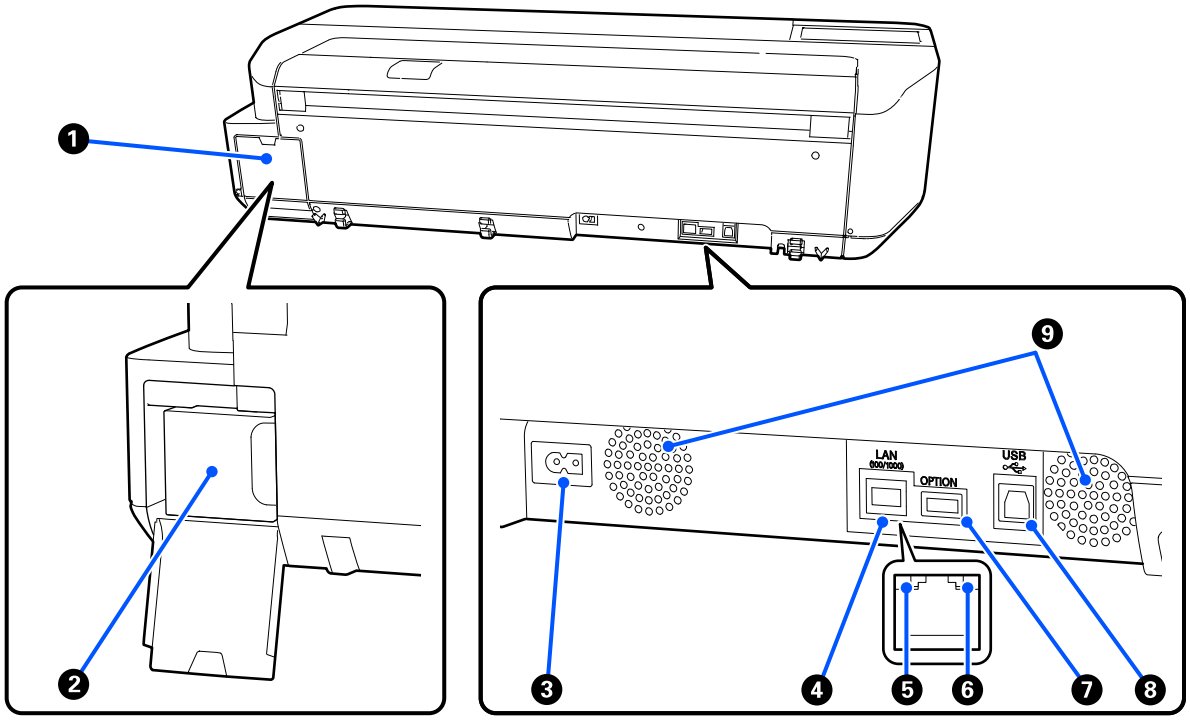
Fixa o papel em rolo colocado no eixo. Aperte ou solte ao colocar ou remover papel em rolo em/do eixo.

❾ Suporte do eixo

Instale o eixo com o papel em rolo colocado. Existe um suporte em ambos os lados esquerdo e direito.

☞ "Colocar o Papel em Rolo" na página 28

Retroceder



❶ Tampa da caixa de manutenção

Abrir para substituir a caixa de manutenção.

❷ Depósito de manutenção

Recipiente para recolher a tinta residual.

“Substituir a Caixa de manutenção” na página 117

❸ Tomada de corrente

Ligue aqui o cabo de alimentação fornecido.

❹ Porta LAN

Liga o cabo LAN.

❺ Luz de estado (verde, laranja)

A cor indica a velocidade de transmissão da rede.

Desligado: 10BASE-T

Cor de laranja: 100BASE-TX

Verde: 1000BASE-T

❻ Luz de dados (amarelo)

O estado de ligação da rede e a recepção de dados são indicados por um indicador luminoso aceso ou intermitente.

Acesa: ligado.

Intermitente: a receber dados.

❼ Porta OPTION

Não pode ser utilizada.

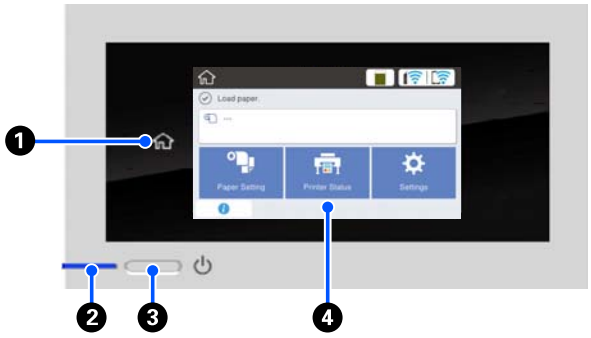
❽ Porta USB

Ligue aqui o cabo USB.

❾ Condutas de ventilação

Não obstruir as condutas de ventilação.
☞ “Espaço para instalação” na página 16

Painel de controlo



❶ **Botão de início**
Toque neste botão quando for exibido o menu para regressar à janela de Início. O botão de início está desligado quando não pode ser usado durante operações tais como colocar papel.

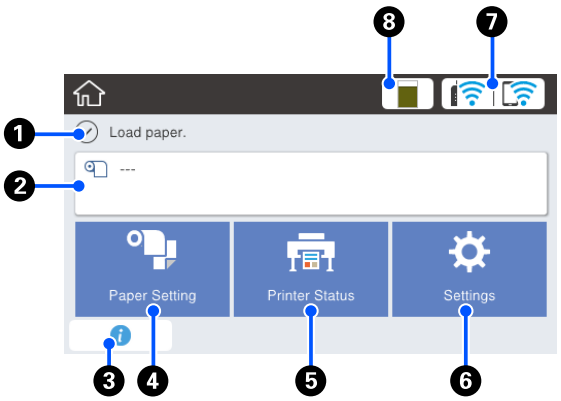
❷ **Luz ⏻ (luz de energia)**

Activado	:	A impressora está ligada.
Intermitente	:	A impressora está a realizar um processo como por exemplo iniciar, desligar, a receber dados, ou a imprimir uma limpeza de cabeça. Aguarde sem realizar qualquer operação até que a luz deixe de piscar. Não desligue o cabo de alimentação.
Desactivado	:	A unidade está desligada.

❸ **Botão ⏻ (botão de energia)**
Permite ligar e desligar a impressora.

❹ **Ecrã**
Trata-se de um painel tátil que exibe o estado da impressora, menus, mensagens de erro, etc. Pode selecionar os itens e opções do menu exibidos no ecrã tocando gentilmente nos mesmos, e deslizar na janela movendo o seu dedo enquanto continua a tocar no ecrã.

Operações do ecrã inicial



Vista geral das operações do ecrã de Início ☞ *Guia do Operador (PDF)*

❶ **Área de exibição de informações**
Apresenta o estado da impressora, mensagens de erro, etc.

❷ **Área de informações do papel**

❏ Quando o papel está colocado
Exibe informações sobre o papel colocado. Quando está colocado papel em rolo e **Configuração** está definido como **Activ.**, é exibida a quantidade aproximada restante (comprimento restante).
Ao tocar nesta área será exibido um menu para realizar configurar definições relacionadas com o papel e efetuar ajustes.
☞ "Menu Conf papel" na página 88

❏ Quando o papel não está colocado
Exibe "---". Ao tocar nesta área é exibido o procedimento para colocar o papel el rolo.

❸ **Ícone de informações**
Quando existem notificações, tais como avisos de quantidade restante de consumíveis reduzida, o número de notificações é indicado por um indicador na parte superior direita deste ícone. Se tocar neste ícone quando o indicador é exibido, é exibida uma lista das notificações que requerem a sua intervenção. Ao tocar em cada um dos itens são exibidas instruções sobre o que fazer. Se não realizar as ações, o indicador não desaparece.

❹ **Botão de meu Conf papel**

Toque neste botão ao colocar, remover, definir, ou ajustar o papel.

- ❏ Veja as informações que se seguem para saber mais sobre Papel em rolo.
  ☞ "Colocar e Retirar o Papel em Rolo" na página 28
  Descrições do menu ☞ "Menu Papel em rolo" na página 88
- ❏ Veja as informações que se seguem para mais informações sobre o Aliment. folhas automático.
  ☞ "Colocar e remover papel do alimentador de folhas automático" na página 34
  Descrições do menu ☞ "Menu Aliment. folhas automático" na página 91
- ❏ Veja as informações que se seguem para saber mais sobre Folhas soltas (1 folha).
  ☞ "Colocar e Retirar Folhas soltas (1 folha)" na página 37
  Descrições do menu ☞ "Menu Folhas soltas (1 folha)" na página 92

❺ Botão de menu Estado da impress.
Toque neste botão quando quiser verificar o estado dos consumíveis ou informações das notificações exibidas.
☞ "Menu Estado da impress." na página 93

❻ Botão de menu Definições
Toque neste botão quando quiser realizar a manutenção ou configurar as definições de funcionamento da impressora, definições de rede, ou outras definições. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.
☞ "Mnu Definições" na página 94

❼ Ícone de rede
O estado da ligação de rede é indicado por um ícone como mostrado abaixo.

Ao tocar no ícone pode alterar o estado de ligação de rede.

☞ "Mudar os Métodos de Ligação de Rede" na página 77

	Não ligado a uma LAN com fios ou à LAN com fios ou LAN sem fios não definida.
	Ligado a uma LAN com fios.
	LAN sem fios (Wi-Fi) desativada.
	Pesquisar SSID, endereço IP não definido, ou a força do sinal é 0 ou fraca.
	Ligado a uma LAN sem-fios (Wi-Fi). O número de linhas indica a força do sinal. Quantas mais linhas existirem, melhor a força do sinal.
	A ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está desativada.
	A ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada.

❽ Ícone de estado dos consumíveis
O comprimento da barra indica a quantidade de espaço livre na Caixa de Manutenção. Quanto mais curta for a barra, menos quantidade de espaço restante.

Quando ⚠ for exibido, a quantidade de espaço disponível na Caixa de Manutenção está a ficar reduzido. Ao tocar no ícone exibe a janela do estado dos consumíveis onde é possível verificar o número de produto da Caixa de Manutenção. Trata-se do botão de atalho do **Estado do consumível** no menu **Estado da impress.**

☞ "Menu Estado da impress." na página 93

Funções da impressora

Facilidade de utilização

Impressora de grande formato que ocupa pouco espaço

Uma vez que a impressora é mais pequena mais leve que as nossas impressoras normais de grande formato, não ocupa tanto espaço. Pode inclusivamente instalar a impressora num armário ou num armário de gavetas de mapas/ilustrações. Ver abaixo as dimensões.

☞ "Tabela de Especificações" na página 150

Alterar automaticamente entre alimentação automática (folhas soltas) e papel em rolo

Pode colocar papel em rolo na impressora, e colocar várias folhas A3 ou mais pequenas no alimentador de folhas automático ao mesmo tempo. Selecionar uma delas nas definições **Source (Origem)** do controlador da impressora permite mudar automaticamente o papel e imprimir facilmente.

Funcionamento adequado enquanto verifica as instruções de verificação no ecrã

Para além de ter um design de ecrã que permite uma utilização intuitiva, esta impressora permite verificar as instruções ilustradas do funcionamento tais como colocar papel.

☞ *Guia do Operador (PDF)*

Um controlador de impressora fácil de utilizar

Ao alterar as definições do papel, pode utilizar as definições ideais para imprimir em material rígido ou tecido.

Desta forma, evita o incómodo de ter de ajustar as definições de impressão individualmente. Ao selecionar uma definição Source (Origem), as falhas de impressão devido a erros de colocação de papel são reduzidas devido ao facto do tamanho e tipo de papel colocado na impressora serem definidos automaticamente. Para além de verificar as condições do conjunto numa ilustração no controlador da impressora, também pode verificar uma imagem detalhada no ecrã de pré-visualização antes de imprimir.

Suporte para ligação LAN sem fios

Esta impressora pode ser colocada livremente onde se pretenda sem ser necessário preocupar-se com os cabos uma vez que pode ser ligada a um computador através de uma LAN sem fios para imprimir. Evidentemente, também é compatível com uma ligação LAN com fios.

Para além disso, mesmo que o seu dispositivo não esteja ligado a uma rede LAN, esta impressora também permite imprimir ligando diretamente através de Wi-Fi Direct.

☞ "Mudar para LAN sem fios" na página 77

☞ "Ligação Direta Sem Fios (Wi-Fi Direct)" na página 78

Notas sobre Utilização e Conservação

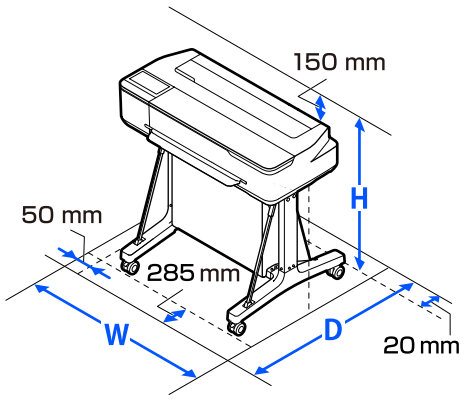
Espaço para instalação

Certifique-se de que garante o espaço indicado, livre de quaisquer outros objectos, para não obstruir a ejecção do papel e a substituição de consumíveis.

Consulte a "Tabela de especificações" para conhecer as dimensões externas da impressora.

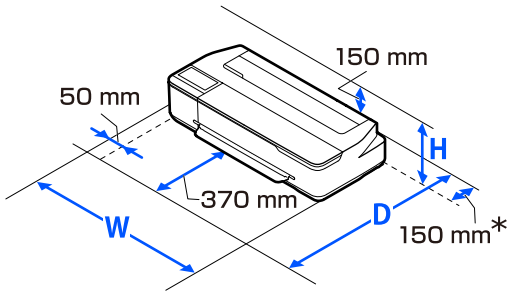
☞ "Tabela de Especificações" na página 150

Com suporte (opcional)



W	D	H
1 020 mm	1 000 mm	1 078 mm

Sem suporte (opcional)



W	D	H
1 020 mm	1 035 mm	395 mm

* Precisa de pelo menos 150 mm de espaço na parte posterior para substituir a caixa de manutenção.

Notas sobre a utilização da impressora

Tenha em atenção os pontos seguintes quando utilizar esta impressora para evitar avarias, mau funcionamento e diminuição da qualidade de impressão.

❏ Quando utilizar esta impressora, observe os limites da temperatura de funcionamento e de humidade descritos na "Tabela de especificações".
☞ "Tabela de Especificações" na página 150
Mesmo quando as condições acima forem cumpridas, é possível que não consiga imprimir correctamente se as condições ambientais não forem adequadas ao papel que está ser utilizado. Certifique-se de que utiliza a impressora num ambiente em que os requisitos do papel são cumpridos. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o papel.
Além disso, aquando da utilização num local seco, num ambiente de ar condicionado ou sob luz solar directa, conserve a humidade adequada.

❏ Não instale a impressora junto de fontes de calor ou directamente no percurso do ar proveniente de um ventilador ou ar condicionado. Se não respeitar esta precaução os jactos da cabeça de impressão podem secar e ficar obstruídos.

❏ A cabeça de impressão pode não ser protegida (ou seja, pode não deslocar-se para o lado direito) se ocorrer um erro e a impressora for desligada sem resolver primeiro o erro. A função de protecção da cabeça é uma função mediante a qual a cabeça de impressão é coberta automaticamente com uma protecção (tampa) para impedir que seque. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a protecção da cabeça se efectue automaticamente.

❏ Quando a impressora estiver ligada, não retire a ficha nem corte a corrente no disjuntor. Se o fizer, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a protecção da cabeça se efectue automaticamente.

- ❏ Da mesma forma que ao imprimir, a impressora também utiliza tinta de todos os tinteiros durante a limpeza da cabeça de impressão e outras operações de manutenção para manter a cabeça de impressão em ótimas condições.
- ❏ A impressora pode executar automaticamente a limpeza das cabeças para garantir a qualidade de impressão. Aguarde até concluir a limpeza sem abrir nenhuma tampa ou desligar a alimentação.

Notas sobre a não utilização da impressora

Se não a utilizar, tenha em conta os pontos seguintes quando guardar a impressora. Se não guardar a impressora correctamente, poderá não conseguir imprimir devidamente quando a voltar a utilizar.

- ❏ Ao armazenar a impressora, certifique-se que é armazenada horizontalmente. Não guarde a impressora inclinada, na vertical ou de cabeça para baixo.
- ❏ Se não imprimir durante muito tempo, os jactos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos. Recomendamos que imprima uma vez por semana para evitar a obstrução da cabeça de impressão.
- ❏ O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora. Isto pode também fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado e provocar problemas de alimentação ou riscar a cabeça de impressão. Retire todo o papel quando guardar a impressora.
- ❏ Guarde a impressora depois de confirmar que a cabeça de impressão foi protegida (a cabeça está posicionada totalmente à direita). Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

> ***Nota:***
> *Se a cabeça de impressão não estiver protegida, ligue a impressora e, em seguida, desligue-a.*

- ❏ Para impedir a acumulação de pó e outros materiais estranhos na impressora, feche todas as tampas antes de a guardar.
  Se não for utilizar a impressora durante um longo período de tempo, proteja-a com um pano antiestático ou outra cobertura.
  Os jactos da cabeça de impressão são muito pequenos e podem entupir facilmente se o pó se infiltrar na cabeça de impressão, não sendo possível imprimir correctamente.

Notas sobre a utilização do painel de controlo

- ❏ Toque no painel com o dedo. O painel só reage ao tocar-lhe com o dedo.
- ❏ Pode não responder ao tocar-lhe de outra forma, ao tocar-lhe com o dedo molhado ou com luvas, ou se houver uma folha ou autocolante de proteção no painel.
- ❏ Não utilizar objetos pontiagudos tais como canetas esferográficas ou lápis mecânicos. Se o fizer, pode danificar o painel.
- ❏ Se o painel estiver sujo, limpe-o com um pano macio. Se estiver muito sujo, humedeça um pano macio com uma solução diluída de detergente neutro, torça bem o pano, limpe a sujidade e depois limpe com um pano macio e seco. Não utilize detergentes voláteis tais como diluente, benzeno ou álcool. Se o fizer, pode danificar a superfície do painel.
- ❏ Não utilizar num ambiente sujeito a mudanças rápidas de temperatura ou humidade. Pode formar-se condensação no interior do painel, causando a deterioração do desempenho.
- ❏ Alguns pixels no ecrã podem não acender ou podem ficar constantemente acesos. Além disso, devido às características dos ecrãs LCD, o brilho pode ser irregular, mas não se trata de uma avaria.

Notas sobre o manuseamento dos frascos de tinta

Verifique as notas que se seguem antes de reabastecer a tinta.

Notas sobre manuseamento

- ❏ Utilize frascos de tinta específicos para este produto.
- ❏ Ao usar a impressora, cuidado ao manusear a tinta. A tinta pode salpicar ao reabastecer os depósitos de tinta. Poderá não ser possível remover a tinta que salpica para as roupas ou pertences.
- ❏ Não agite nem esmague os frascos de tinta.
- ❏ Utilize os frascos abertos o mais rapidamente possível.
- ❏ Guarde os frascos de tinta à temperatura ambiente e evite a luz solar direta.
- ❏ Para garantir a qualidade de impressão, gaste toda a tinta do depósito antes das seguintes datas:
  - ❏ Data de validade impressa no frasco de tinta
  - ❏ 25 dias após o depósito de tinta ser recarregado
- ❏ Guardar os frascos de tinta no mesmo ambiente onde guarda a impressora.
- ❏ Ao armazenar ou transportar os frascos de tinta, não os incline nem os submeta a choques ou mudanças súbitas de temperatura. A tinta pode verter mesmo se a tampa estiver bem apertada. Certifique-se que mantém o frasco de tinta na vertical ao apertar a tampa do frasco de tinta. Ao transportar os frascos, coloque-os num saco para evitar o derrame de tinta.
- ❏ Os frascos de tinta que tenham sido guardados a baixa temperatura durante um longo período de tempo devem voltar à temperatura ambiente ao longo de um período de pelo menos três horas.
- ❏ Abra apenas o saco do frasco de tinta quando estiver pronto para reabastecer o reservatório de tinta. É utilizada uma embalagem de vácuo para manter a qualidade. Se a tinta não for utilizada durante muito tempo após abrir a embalagem, poderá não imprimir corretamente.
- ❏ Se continuar a utilizar a impressora quando a quantidade de tinta restante se encontrar abaixo da linha inferior, poderá provocar uma avaria. Reabasteça a tinta até à linha superior do depósito de tinta quando a impressora não estiver a funcionar. Certifique-se que repõe as informações do nível de tinta após reabastecer para exibir o nível de tinta correto.
- ❏ Para manter a impressora em boas condições de funcionamento, recomendamos não deixar a impressora com uma pequena quantidade de tinta nos depósitos de tinta.
- ❏ Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afeta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- ❏ O aspeto e as especificações dos frascos de tinta estão sujeitos a alteração sem aviso.

Consumo de tinta

- ❏ Da mesma forma que ao imprimir, a impressora também utiliza tinta de todos os tinteiros durante a limpeza das cabeças e outras operações de manutenção para manter a cabeça de impressão em ótimas condições.
- ❏ Uma mistura de tintas coloridas pode ser usada para imprimir a preto de acordo com o tipo de pape e definições de qualidade de impressão, mesmo para impressões a preto e branco e em escala de cinzento.
- ❏ O carregamento de tinta inicial após comprar a impressora consome tinta suficiente para encher até às pontas dos jatos da cabeça de impressão (os orifícios através dos quais a tinta é projetada) permitindo começar a imprimir imediatamente. Assim, o número de folhas impressas pode ser inferior que os frascos de tinta usados para o segundo reabastecimento e seguintes.

Notas sobre o manuseamento do papel

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear e guardar o papel. Se o papel não estiver em bom estado, a qualidade de impressão pode diminuir.

Consulte a documentação fornecida com cada papel.

Notas sobre manuseamento

- ❏ Certifique-se que utiliza papel de transferência de sublimação da Epson.
  ☞ "Papel Suportado" na página 140
- ❏ Utilize papel especial Epson em condições ambientais normais (temperatura: 15 a 25 ˚C; humidade: 40 a 60%).
- ❏ Não dobre o papel nem risque a sua superfície.
- ❏ Evite tocar com as mãos na superfície imprimível do papel. A humidade e oleosidade das mãos podem afectar a qualidade de impressão.
- ❏ Mexa no papel pelas extremidades. Recomendamos a utilização de luvas de algodão.
- ❏ As alterações de temperatura ou humidade podem fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado. Verifique os seguintes pontos.
  - ❏ Colocar o papel antes de imprimir.
  - ❏ Não utilizar papel ondulado ou enrolado. No caso de papel em rolo, cortar as partes de papel ondulado ou enrolado e colocar novamente. Com folhas soltas, usar papel novo.
- ❏ Não molhe o papel.
- ❏ Não deite fora a embalagem do papel, pois pode utilizá-la para o guardar.
- ❏ Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar directa, a calor excessivo ou humidade.
- ❏ Guarde as folhas soltas na embalagem original depois de a abrir e coloque-as numa superfície plana.
- ❏ Retire o papel em rolo que não está a ser utilizado da impressora. Enrole-o correctamente e guarde-o na embalagem original fornecida com o rolo de papel. Se deixar ficar o rolo de papel na impressora durante muito tempo, a qualidade do papel pode deteriorar-se.

Notas sobre o manuseamento do papel impresso

Para manter resultados de impressão de alta qualidade e duradouros, tenha em conta os pontos seguintes.

- ❏ Não esfregue nem risque as impressões. Se o fizer, a tinta poderá sair.
- ❏ Não toque na superfície das impressões. A tinta pode soltar-se.
- ❏ Após a impressão, deixe o papel secar completamente, sem o empilhar ou dobrar. Se empilhar ou dobrar sem deixar secar, a cor pode mudar nos pontos de contacto (deixando uma marca). Estas marcas desaparecem se as impressões forem separadas imediatamente e secas; contudo, se não as separar, irão permanecer.
- ❏ Não utilize um secador para secar as impressões.
- ❏ Evite a luz solar directa.
- ❏ Evite a distorção das cores ao expor ou guardar as impressões, seguindo as instruções da documentação do papel.

Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Tenha em consideração o ambiente antes de efectuar alguma alteração.

Mode Repouso

A impressora entra no modo inactivo quando não existem erros, não são recebidas tarefas de impressão e não são executadas operações no painel de controlo ou outras. Quando a impressora entra no modo inactivo, o ecrã do painel de controlo desliga-se e os motores internos e outras peças desligam-se para reduzir o consumo de energia.

O modo inativo é cancelado se for recebido um trabalho de impressão ou se tocar no painel de controlo.

Pode definir o tempo antes de a impressora entrar em modo de suspensão. Pelas predefinições, a impressora entra no modo inactivo se não forem executadas operações durante 15 minutos. O período de tempo antes da impressora entrar no modo de suspensão pode ser alterado no menu **Definições básicas**.

☞ "Definições gerais — Definições básicas" na página 94

Nota:
Quando a impressora entra no modo inactivo, o ecrã do painel de controlo fica sem imagem, como se a impressora tivesse sido desligada, mas o indicador luminoso ⏻ continua aceso.

Temporiz. p/ desligar

Esta função desliga automaticamente a impressora se não ocorrerem erros, se não forem recebidas tarefas de impressão e se não forem executadas operações no painel de controlo ou outras, durante um determinado período de tempo.

A definição básica difere de acordo com o modelo.

❏ Para SC-F500
Definir **8h**.

❏ Exceto para SC-F500
Definir **Desactivado**.

As definições do Temporiz. p/ desligar podem ser alteradas no menu Definições básicas.

☞ "Definições gerais — Definições básicas" na página 94

Apresentação do Software

Software fornecido

O software é fornecido no seguinte disco.

❏ Disco de software
Consulte a tabela abaixo para obter informações sobre o software fornecido.
O disco do software fornecido inclui o software para o Windows. Ao usar um Mac ou um computador sem unidade de disco, transfira o software em https://epson.sn e instale.
Consulte a ajuda online de cada software para mais informações sobre o software.

❏ Disco Epson Edge Print*
O Epson Edge Print é um software RIP fácil de utilizar com operações intuitivas.
Consulte o *Manual de instalação* (folheto) para ver as instruções de instalação.
Consulte a ajuda online para mais informações sobre as funções.

*Dependendo da região de compra, pode não ser fornecido com o produto.

Nota:
Software adequado compatível com esta impressora disponível no sítio Web Epson. Comprove a informação na seguinte ligação.

https://www.epson.com

Nome do software	Função
Controlador de impressão	Instale o controlador da impressora para usufruir de todas as vantagens desta impressora ao imprimir. ☞ "Imprimir com o controlados da impressora a partir do computador" na página 45
EPSON Software Updater	Software para verificar se existem atualizações de software e para o avisar e instalar o software caso exista uma atualização. Permite atualizar o firmware e software já instalados na impressora. ☞ "Atualizar software ou instalar software adicional" na página 24
LFP Print Plug-In for Office (apenas Windows)	Software de plug-in para aplicações Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint). A instalação deste plug-in faz aparecer um friso nas aplicações Office que lhe dá acesso rápido à impressão de faixas na horizontal e vertical e à impressão ampliada. Pode ser instalado ao selecionar na janela Additional Installation (Instalação adicional) ao instalar o software. Também pode instalar mais tarde com EPSON Software Updater. As versões Microsoft compatíveis são as mostradas abaixo. Office 2003/Office 2007/Office 2010/Office 2013/Office 2016

Nome do software	Função
EpsonNet Config	Software para configurar as definições iniciais da rede ou para alterar as definições em série da rede ao instalar ou mudar as impressoras e scanners Epson de lugar. EpsonNet Config não é instalado automaticamente. Transfira a partir do sítio Web Epson e instale se necessário. https://www.epson.com Para Windows, pode instalar o software a partir da seguinte pasta do disco de software fornecido. \\Network\EpsonNetConfig

Software incluído na Impressora

O software que se segue está pré-instalado na impressora. Pode iniciá-lo e usá-lo a partir de um navegador Web através da rede.

Nome do software	Função
Web Config	As definições de segurança da rede podem ser configuradas a partir de Web Config. Este software também tem uma função de notificação de e-mail para o avisar de erros da impressora ou outros problemas. "Como usar o Web Config" na página 23

Como usar o Web Config

Esta secção descreve como iniciar o software e fornece um resumo das respetivas funções.

Resumo da função

Esta secção apresenta as principais funções de Web Config.

Para utilizadores normais

A informação seguinte pode ser vista por qualquer utilizador, bastando para tal introduzir o endereço IP da impressora:

- ❏ O estado da impressora, por exemplo a quantidade de tinta restante
- ❏ As definições de rede (as definições não podem ser alteradas)
- ❏ Versão de firmware desta impressora

Para administradores

Se iniciar sessão como administrador, pode configurar as definições de rede da impressora e as definições de segurança avançadas, tais como comunicação SSL/TLS, filtros IPsec/IP e IEEE 802.1X, que não podem ser configuradas apenas com a impressora.

Como iniciar

Inicie o browser num computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

1. Verificar o endereço IP da impressora.

   Com a impressora pronta, toque em **Estado da impress.** - **Definições de rede** - **Avançado** - **TCP/IP** no ecrã inicial para verificar o endereço IP.

   > ***Nota:***
   > *O endereço IP também pode ser verificado ao imprimir um relatório de verificação de ligação de rede. Para imprimir um relatório, toque no seguinte no ecrã inicial.*
   >
   > ***Estado da impress.** - **Definições de rede** - **Estado da rede** - **folha de estado***

2. Inicie um navegador Web num computador ligado à impressora através da rede.

3. Introduza o endereço IP da impressora na barra de endereços no navegador Web e pressione a tecla **Enter** ou **Return**.

   Formato:
   IPv4: http://endereço IP da impressora/
   IPv6: http://[endereço IP da impressora]/

   Exemplo:
   IPv4: http://192.168.100.201/
   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Para iniciar sessão como administrador, faça como descrito no passo seguinte.

4. Clique em Iniciar sessão no canto superior direito da janela, introduza o seu Nome de utilizador e Palavra-passe atual e, depois, clique em OK.

   Ao iniciar sessão pela primeira vez, deixe o espaço **Nome de Util.** em branco, introduza a palavra-passe inicial em **Senha de administrador**, e a seguir clique em **OK**.

   ☞ “Verificar a palavra-passe inicial” na página 26

Terminar

Feche o browser da Web.

Atualizar software ou instalar software adicional

Ao instalar o software durante a configuração como descrito no *Manual de instalação*, o Epson Software Updater será instalado. O Epson Software Updater permite atualizar o firmware da impressora, atualizar o software que foi instalado no seu computador, e instalar software adicional para esta impressora.

> ***Nota:***
> *O software é actualizado conforme necessário para uma maior conveniência e funcionalidade mais fiável. Recomendamos definir a receção de notificações de atualização com Epson Software Updater e atualizar o software tão rapidamente quanto possível quando surgir uma notificação.*

Verificar se existem atualizações disponíveis e atualizar o software

1. Verifique se a impressora e o computador estão nos seguintes estados.
   - ❏ O computador está ligado à Internet.
   - ❏ A impressora e o computador podem comunicar.
2. Iniciar Epson Software Updater.
   - ❏ Windows
     Exibe a lista de todos os programas e a seguir clique em Epson Software Updater na pasta Epson Software.

     > ***Nota:***
     > - ❏ *Se pressionar a tecla Windows (a tecla com o logótipo Windows) no teclado e a seguir introduza o nome do software na caixa de pesquisa da janela exibida, o software é exibido imediatamente.*
     > - ❏ *Também pode iniciar o software clicando no ícone da impressora na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando* ***Software Update (Actualização de Software)****.*
   - ❏ Mac
     Selecione **Go (Iniciar)** — **Applications (Aplicações)** — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.
3. Selecione o software ou manuais para atualizar e a seguir atualize-os.

   Siga as instruções apresentadas no ecrã.

   > ***Importante:***
   > *Não desligue o computador nem a impressora durante a atualização.*

   > ***Nota:***
   > *O software não exibido na lista não pode ser atualizado com o EPSON Software Updater. Verifique as versões mais recentes do software no sítio Web da Epson.*
   >
   > *Tenha presente que não pode atualizar ou instalar software usando o Epson Software Updater se estiver a usar um SO Windows Server. Transferir o software a partir do sítio Web da Epson.*
   >
   > *https://www.epson.com*

Receber notificações de atualizações

Windows

1. Iniciar Epson Software Updater.
2. Clique em **Auto update settings (Definições de actualização automática)**.
3. Selecione o intervalo para verificar as atualizações no campo **Interval to Check (Intervalo para verificação)** da impressora e a seguir clique em **OK**.

Mac

O software está predefinido para verificar e notificar se existem atualizações a cada 30 dias.

Desinstalar software

Windows

Importante:

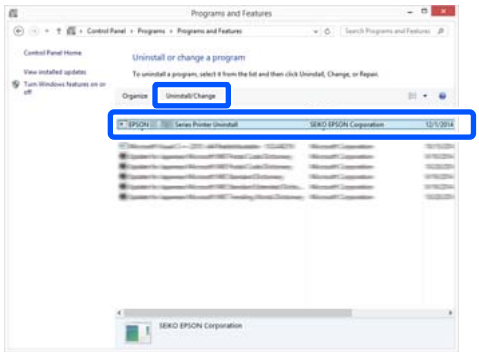
- ❏ *Tem de iniciar sessão com Administrador.*
- ❏ *Caso lhe seja solicitada uma palavra-chave ou confirmação de administrador, introduza a palavra-chave e continue a operação.*

1. Desligue a impressora e desligue o cabo de interface.
2. Feche todas as aplicações em execução no seu computador.
3. Avance para **Control Panel (Painel de controlo)** e faça clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** a partir da categoria **Programs (Programas)**.



4. Selecione o software que pretende remover e a seguir clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/alterar)** (ou **Change/Remove (Alterar/remover)**/**Add/Remove (Adicionar/remover)**).

   Pode remover o controlador da impressora e o EPSON Status Monitor 3 selecionando **EPSON SC-XXXXX Printer Uninstall (Desinstalar Impressora EPSON SC-XXXXX)**.



5. Selecione o ícone da impressora e a seguir clique em **OK**.



6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

   Quando a mensagem de confirmação de eliminação aparecer, faça clique em **Yes (Sim)**.

Reinicie o computador se pretender reinstalar o controlador de impressão.

Mac

Ao reinstalar ou atualizar o controlador da impressora ou outro software, siga os passos indicados abaixo para desinstalar o software alvo em primeiro lugar.

Controlador de impressão

Use o “Uninstaller”.

Descarregar o Uninstaller

Descarregue o “Uninstaller” a partir do sítio Web da Epson.

https://www.epson.com/

Utilizar o Uninstaller

Siga as instruções apresentadas no sítio Web da Epson.

Outro software

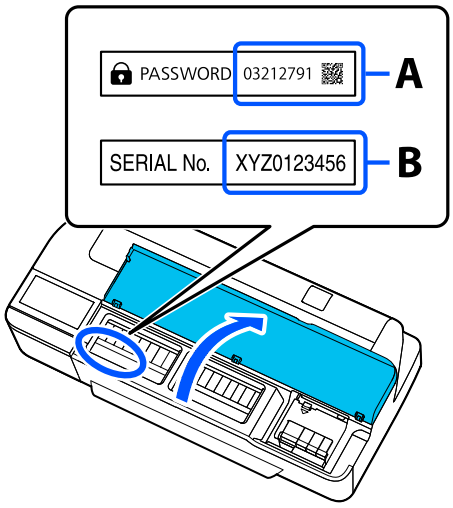
Arraste e coloque a pasta com o nome do software da pasta das **Applications (Aplicações)** no **Trash (Lixo)** para a eliminar.

Notas sobre a palavra-passe de administrador

A palavra-passe inicial para cada impressora é diferente quando esta é expedida da fábrica. Recomendamos que não continue a utilizar a palavra-passe inicial quando começar a utilizar a impressora. Mude a palavra-passe para uma da sua escolha.

Verificar a palavra-passe inicial

A palavra-passe inicial de administrador encontra-se na etiqueta do lado esquerdo, debaixo da tampa frontal.



- ❏ Quando existe uma etiqueta com a indicação "PASSWORD": a PASSWORD na etiqueta em A é a palavra-passe inicial. (no exemplo ilustrado, a palavra-passe inicial é "03212791".)
- ❏ Se não existir uma etiqueta com a indicação "PASSWORD": O valor de SERIAL No. na etiqueta em B é a palavra-passe inicial. (no exemplo ilustrado, a palavra-passe inicial é "XYZ0123456".)

Mudar a palavra-passe

> ***Importante:***
> *Se se esquecer da palavra-passe, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.*

Mudar a partir desta impressora

1. Toque em **Definições** - **Definições gerais** - **Administração do sistema** - **Definições de segurança** - **Definições de administ.** no ecrã inicial.
2. Toque em **Senha de administrador** - **Alterar**.
3. Introduza a palavra-passe atual em **Senha actual**.
4. Introduzir a palavra-passe nova em **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**.
5. Toque em **Definições**.

Mudar a partir do Web Config

1. Abra o Web Config e inicie sessão como administrador.

   "Como iniciar" na página 23
2. Selecione o separador **Segurança do produto** - **Alterar senha de administrador**.
3. Introduza a palavra-passe atual em **Senha actual**.
4. Introduzir a palavra-passe nova em **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**.

   Introduza o nome de utilizador, se necessário.
5. Clique em **Definições**.

Colocar e definir o papel

Notas sobre colocação de papel

> ⚠ ***Cuidado:***
>
> *Não esfregar as extremidades do papel com as mãos. As extremidades do papel são finas e cortantes e podem provocar ferimentos.*

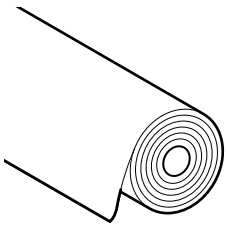
Não deixe o papel colocado na impressora

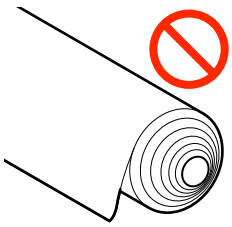
O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora. Para além disso, o papel pode ficar ondulado ou enrolado devido à humidade, o que pode causar problemas de carregamento de papel, obstruções de papel, ou impressões sujas.

Recomendamos que volte a colocar o papel na respetiva embalagem original, que o guarde de modo a ficar deitado e que só o retire da embalagem quando quiser imprimir.

Não colocar papel em rolo com as margens esquerda e direita desalinhadas

Colocar papel em rolo com as margens esquerdas e direita desalinhadas pode originar problemas de carregamento de papel ou impressões em ziguezague. Rebobine o papel para alinhar as margens mesmo antes de usar o papel em rolo ou utilizar papel em rolo sem problemas.





Não colocar papel enrolado

Ao colocar papel enrolado pode provocar obstruções ou impressões sujas. Alise o papel antes de o utilizar dobrando na direção oposta ou utilize papel sem problemas.

Papel não compatível

Não usar papel ondulado, rasgado, cortado, dobrado, demasiado espesso, demasiado fino, com autocolantes colados, etc., se o fizer, pode provocar obstruções de papel ou impressões sujas. Confirme a seguir os formatos de papel suportados pela impressora.

☞ “Tabela de Papel Especial Epson” na página 140

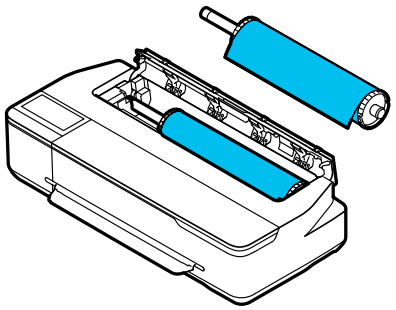
Posição de colocação de papel

A posição para colocar o papel difere de acordo com a forma e tamanho do papel colocado. Confirme abaixo os detalhes sobre os tipos de papel que podem ser usados com a impressora.

☞ “Papel Suportado” na página 140

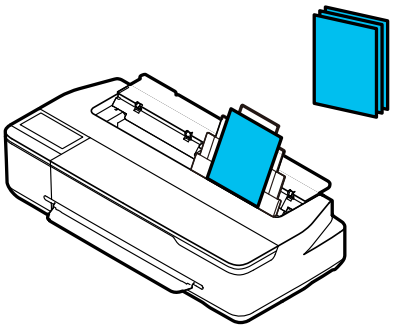
Papel em rolo

É possível colocar papel em rolo de 210 mm à largura máxima de impressão.



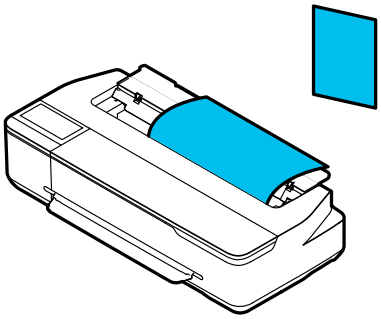
Aliment. folhas automático

Pode colocar várias folhas de papel A4 a A3. O número de folhas que podem ser colocadas simultaneamente depende do papel. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.
☞ "Folhas soltas" na página 140



Folhas soltas (1 folha)

Pode ser colocada uma folha de papel solta de A4 até à largura máxima imprimível.



Nota:

- ❏ *A ranhura de papel de Papel em rolo e Folhas soltas (1 folha) é a mesma. Insira qualquer uma delas na ranhura de papel.*
- ❏ *É possível colocar papel no alimentador de folhas automático com o papel em rolo colocado. É possível mudar a origem de papel que pretende imprimir no controlador da impressora.*

Colocar e Retirar o Papel em Rolo

Coloque o papel no eixo fornecido e a seguir coloque o papel em rolo na impressora.

Ao substituir o papel, retire primeiro o papel colocado.
☞ "Remover papel em rolo" na página 32
☞ "Remover folha solta (1 folha)" na página 37

Se o papel for colocado no alimentador de folhas automático, retire o papel, coloque ou retire o papel em rolo, e volte a colocar o papel no alimentador de folhas automático. Retire o empilhador de papel quando imprimir em papel em rolo.

☞ "Retirar papel do alimentador de folhas automático" na página 36

☞ "Instalar e remover o empilhador de papel" na página 34

Colocar o Papel em Rolo

Cuidado:

Segure a patilha ao colocar o papel em rolo. Se colocar o papel enquanto segura outra peça, pode entalar a sua mão ou dedos causando um ferimento.

Importante:

Quando utilizar papel comercialmente disponível, limpe o pó de papel em ambas as extremidades do rolo de papel com um pano macio antes de o colocar. Isto ajuda a evitar que a qualidade de impressão diminua devido ao pó de papel.

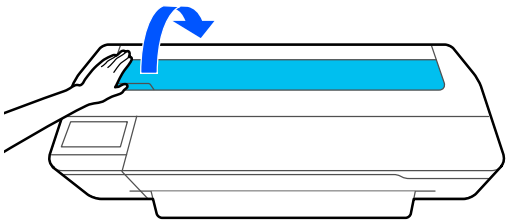


Nota:

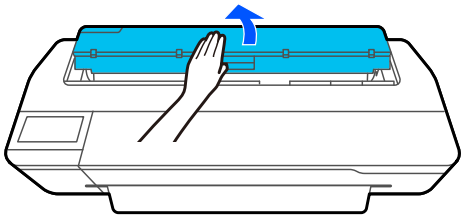
Pode colocar o papel enquanto assiste ao procedimento de colocação do papel no ecrã. Para ver o procedimento no ecrã, toque na área de informações do papel no ecrã inicial.

Colocar e definir o papel

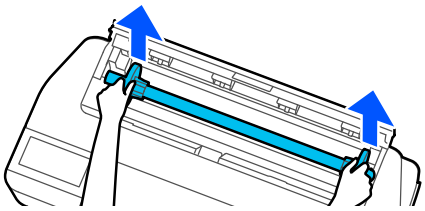
1 Comprove que "**Coloque papel.**" é exibido no ecrã de início e a seguir abra a tampa de folha solta.



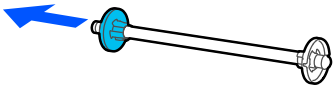
2 Desbloqueie o fecho central, e a seguir abra a tampa do papel em rolo.



3 Remova o eixo inserido.

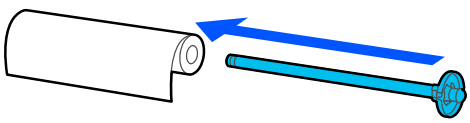


4 Retire a patilha transparente do eixo.

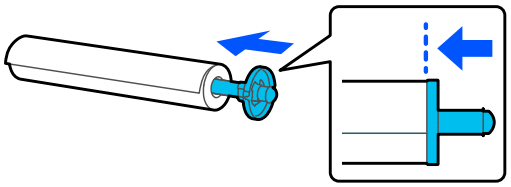


5 Coloque o papel em rolo numa superfície plana e a seguir insira o eixo.

Com a patilha preta à direita, oriente o papel em rolo de forma a que a margem principal fica colocada como ilustrado na imagem abaixo.

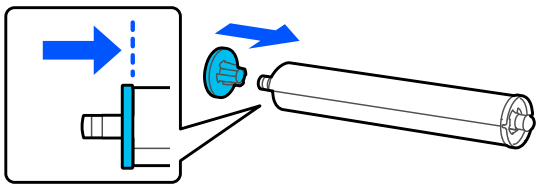


6 Empurre a patilha até ao papel em rolo até não existir uma folga entre a patilha e o papel em rolo.

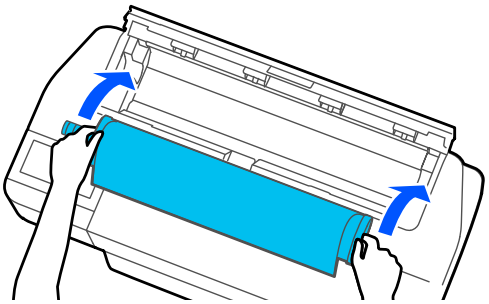


7 Fixe a patilha transparente e empurre até não existir uma folga entre a patilha e o papel em rolo.

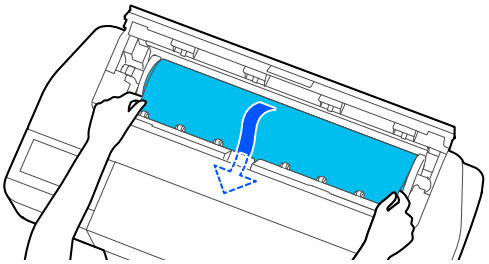
Se existirem folgas entre as patilhas em ambas as extremidades e o papel em rolo, o papel pode ser colocado inclinado dando origem a um erro.



8 Coloque a haste do eixo nas ranhuras esquerda e direita do suporte do eixo com a haste preta do eixo à direita.



9 Verifique se a margem principal do papel em rolo não está dobrada e a seguir insira-o na ranhura do papel até ouvir um clique.



Importante:
Segure as margens do papel e insira-o na ranhura da alimentação do papel. Se o inserir inclinado pode provocar um erro de inclinação ou obstrução de papel.

Nota:
Se a margem principal do papel em rolo não estiver horizontal ou não tiver um corte limpo, será cortada automaticamente após colocar o papel. No entanto, não será cortado se ***Cortar automaticamente*** *estiver definido como* ***Desactivado****.*

10 Feche a tampa do papel em rolo e a tampa de folha solta.

11 No ecrã exibido, defina o tipo de papel correspondente ao papel colocado e defina a quantidade restante se necessário.

Se não definir o tipo de papel adequado poderá provocar problemas de impressão. Consulte abaixo mais informações sobre os tipos de papel e a definição de gestão de quantidade restante.
☞ "Para papel em rolo" na página 38

12 Se o apoio opcional estiver anexado, certifique-se que o cesto de papel está aberto.

Nota:
Feche o cesto de papel antes de imprimir faixas ou outros documentos de tamanhos que não cabem no cesto de papel. Antes que o papel ejetado pela impressora toque no chão, sugerimos que segure no papel com ambas as mãos junto às guias de ejeção de papel e continue a segurar no papel até a impressão estar concluída.

Cortar o papel em rolo

Cortar automaticamente

Cortar automaticamente definido como Activado para a impressora por predefinido. Quando Activado estiver definido, o papel em rolo é cortado automaticamente nas seguintes situações.

- ❏ Quando a margem principal for identificado como não horizontal
  Após colocar o papel em rolo, a parte da margem principal é cortada em linha reta.
- ❏ Ao concluir a impressão de uma página
  O papel em rolo é cortado antes de iniciar a impressão da página seguinte.

Se não quiser cortar cada página ou se quiser cortar numa determinada posição, consulte o seguinte procedimento.

Cortar após a última página impressa ou numa posição pretendida

Desligue o corte automático no controlador da impressora, imprimir, e a seguir corte usando o menu **Avançar/cortar papel** da impressora após concluir a impressora.

1 Selecione **Off (Não)** em **Advanced (Avançado)** — **Roll Paper Option (Opção Papel Rolo)** — **Auto Cut (Corte Automático)** do controlador da impressora e a seguir imprima.

Deixe a definição de corte automático da impressora ligada.

Nota:

- ❏ *A definição de corte automático do controlador da impressora tem prioridade relativamente ao da impressora. A definição de corte automática do controlador da impressora é reposto de acordo com as definições predefinidas de* ***Normal Cut (Corte Normal)*** *quando a impressora for encerrada.*
- ❏ *Para desligar o corte automático em modo de impressão HP-GL/2, desligue a definição de corte automático da impressora. Toque na área de informações do papel -* ***Configuração avançada de papel*** *-* ***Cortar automaticamente*** *-* ***Desactivado*** *no ecrã inicial. A alteração da definição é guardada como definição do tipo de papel selecionado atual.*

2 Toque na área de informações do papel - **Avançar/cortar papel** no ecrã inicial da impressora após concluir a impressão.

Utilize os botões exibidos no ecrã para cortar e colocar o papel.

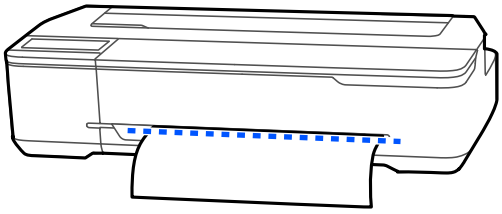
Quando cortar na posição de corte predefinida da impressora (a seguir à margem inferior)

Toque no botão (Cortar). O papel é cortado e a margem principal de papel regressa à posição de impressão em espera.

Ao cortar numa posição desejada

① Mantenha pressionado o botão (Avançar) ou (Recuar) até que a posição que pretende cortar chegue à posição da linha tracejada na imagem.

Não é possível definir a posição de corte para além do interior da margem inferior.

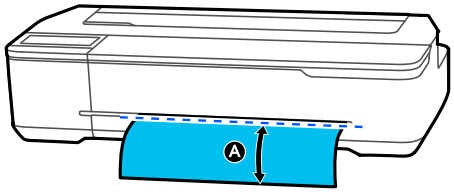


② Toque no botão (Cortar).

O papel é cortado.

Nota:
Quando o comprimento de Ⓐ na figura for inferior ao comprimento seguinte, o papel é alimentado automaticamente até que o comprimento pretendido seja atingido no momento do corte.

❏ *Papel de transferência de sublimação: 100 mm*



Cortar papel com tesouras

Se pretende cortar o papel com tesouras, siga os passos abaixo para imprimir uma linha de corte.

Importante:

❏ *Não use o dispositivo de corte. Pode danificar a impressora.*

1 Desligue a definição de corte automático e a seguir imprima.

Para imprimir linhas de corte, desligue a definição de corte automático da impressora. Ao imprimir através do controlador da impressora, desligue também a definição do controlador da impressora.

❏ Definições da impressora
Área de informações do papel - **Configuração avançada de papel** — **Cortar automaticamente** — **Desactivado** no ecrã inicial

❏ Definições do controlador de impressão
Advanced (Avançado) — **Roll Paper Option (Opção Papel Rolo)** — **Auto Cut (Corte Automático)** — **Off (Não)**.

2 Toque na área de informações do papel - **Avançar/cortar papel** no ecrã inicial da impressora após concluir a impressão.

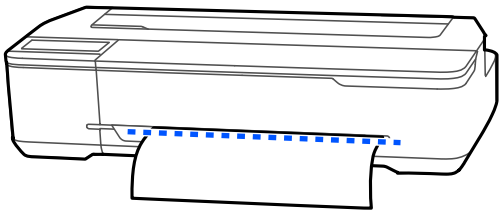
3 Utilize os botões apresentados no ecrã.

Ao imprimir linhas de corte na posição de corte predefinida da impressora (a seguir à margem inferior)

Toque no botão (Cortar). É exibido o ecrã de seleção de corte ou de impressão de linhas de corte.

Ao imprimir linhas de corte na posição desejada

Mantenha pressionado o botão (Avançar) ou (Recuar) até que a posição que pretende imprimir a linha de corte chegue à posição da linha tracejada na imagem.



As linhas de corte não podem ser imprimidas dentro da página, antes da margem inferior. Quando terminar de mover o papel, toque em (Cortar). É exibido o ecrã de seleção de corte ou de impressão de linhas de corte.

4 Toque em **Imprimir guia de corte**.

As linhas de corte são imprimidas e o papel é ejetado automaticamente para uma posição onde pode ser cortado facilmente com tesouras.

5 Corte o papel pelas linhas de corte com tesouras e a seguir toque em **Conc.**

O papel é rebobinado para colocar a margem principal de papel na posição de impressão em espera.

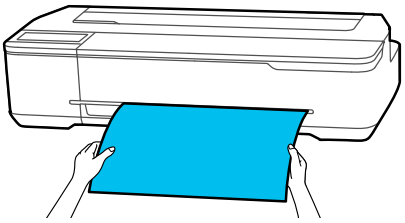
Remover papel em rolo

Esta secção descreve como retirar e guardar o papel em rolo após a impressão. Se deixar o papel em rolo na impressora, os roletes podem deixar marcas no papel em rolo.

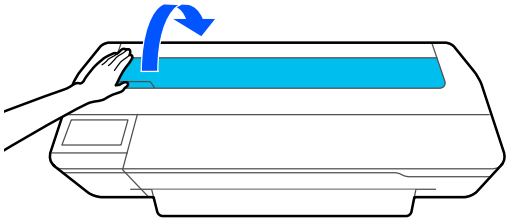
> ***Nota:***
> *Pode retirar o papel em rolo enquanto assiste ao procedimento de remoção de papel no ecrã. Para ver as instruções no ecrã, toque na área de informações do papel no ecrã inicial, e toque em* ***Remover****.*

1 Se a margem posterior do papel impresso ficar presa na impressora, segure no papel com ambas as mãos e puxe lentamente na sua direção.

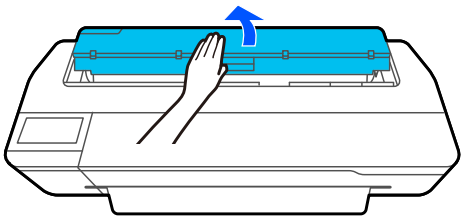
O papel impresso cai automaticamente ao iniciar a próxima impressão.



2 Abra a tampa de folha solta.



3 Desbloqueie o fecho central, e a seguir abra a tampa do papel em rolo.

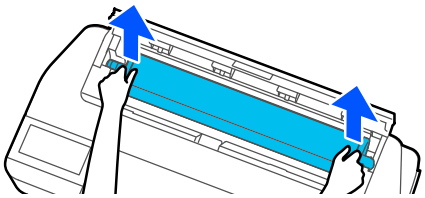


4 Pressione **Remover**.

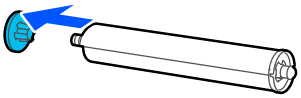
O papel é rebobinado e ejetado.

> ***Nota:***
> *Se o papel impresso não for cortado e ficar no lugar, é exibida uma janela de confirmação.*
>
> *Toque em* ***Cortar*** *para cortar o papel na posição de corte predefinida ou toque em* ***Imprimir guia de corte*** *para imprimir linhas de corte na posição predefinida.*
>
> *Se quiser alterar a posição de corte ou a posição da impressão das linhas de corte, toque em* ***Fechar*** *e altere a posição no menu* ***Avançar/cortar papel****.*
>
> *Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.*
> *"Cortar o papel em rolo" na página 30*

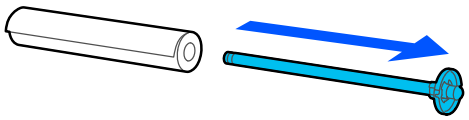
5 Segure em ambas as extremidades do eixo e retire o eixo do respetivo suporte.



6 Solte a patilha transparente do eixo.

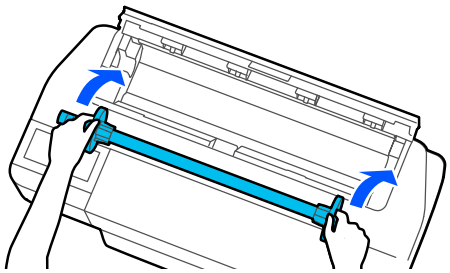


7 Retire o eixo do papel em rolo.



> ***Importante:***
> *Depois de enrolar o papel em rolo com cuidado, guarde-o na embalagem original.*

8 Fixe a patilha transparente no eixo e coloque o eixo novamente na impressora.



9 Feche a tampa do papel em rolo e a tampa de folha solta.

Colocar e remover papel do alimentador de folhas automático

Instalar e remover o empilhador de papel

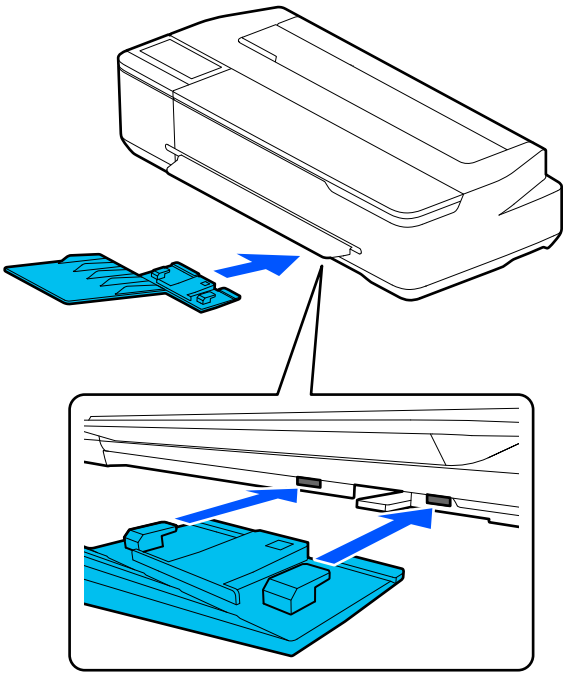
Fixe o empilhador de papel fornecido ao imprimir de forma contínua várias folhas de papel a partir do alimentador de folhas automático.

O empilhador pode suportar cerca de 20 folhas de papel impresso.

No entanto, ao imprimir em papel em rolo ou folhas soltas (1 folha), retire o empilhador para que o papel possa ser ejetado sem problemas.

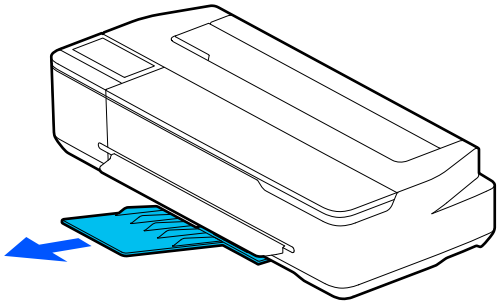
Instalar

Insira os ganchos no empilhador de papel diretamente nos orifícios na parte frontal da impressora.



Remover

Puxe o empilhador de papel para fora para o remover.



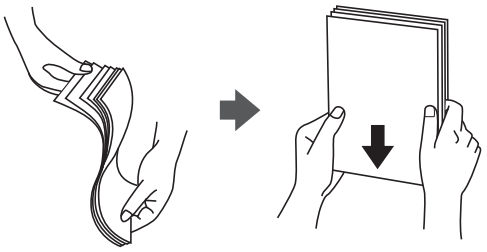
Colocar papel no alimentador de papel automático

Nota:

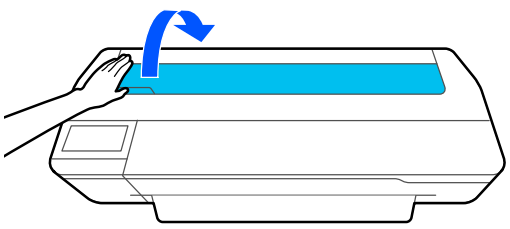
❏ *Pode colocar o papel enquanto assiste ao procedimento de colocação do papel no ecrã. Para ver o procedimento no ecrã, toque em* ***Conf papel — Aliment. folhas automático*** *a partir do ecrã de Início.*

Importante:

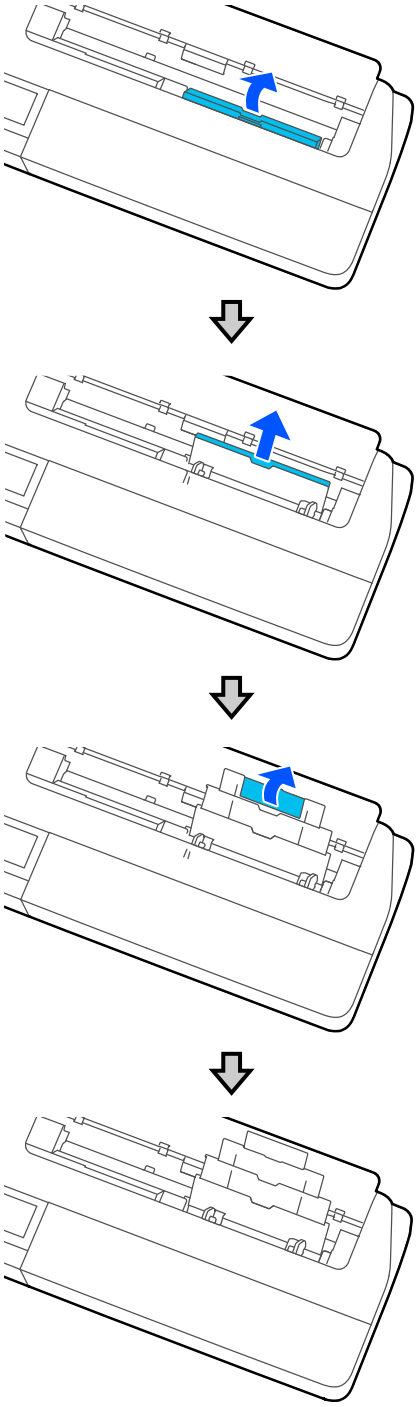
Ao colocar várias folhas de papel de impressão, limpe cuidadosamente o pó e alinhe as margens. No entanto, não limpe nem dobre o papel fotográfico. Se o fizer, a superfície a imprimir pode ser arranhada.



1 Comprove que **Coloque papel.** ou **Preparado** é exibido no ecrã inicial e a seguir abra a tampa de folha solta.

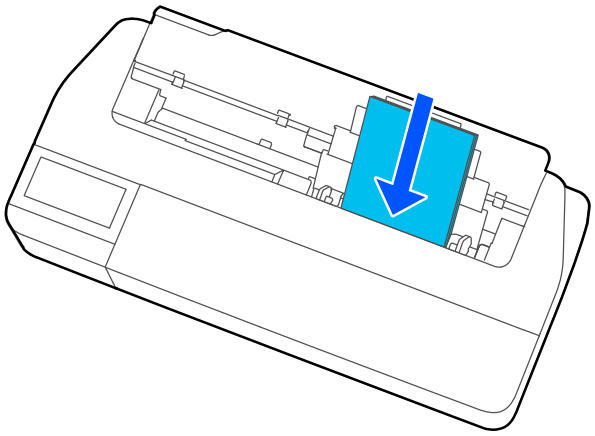


2 Desdobre o alimentador de folhas automático, e puxe para cima e para fora.



3 Coloque o papel no alimentador de folhas automático com a face imprimível voltada para si.

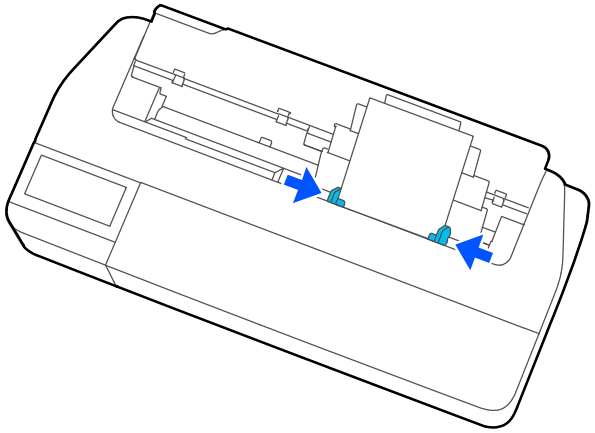
Alinhe as margens do papel antes de o colocar.



> ***Importante:***
> *Coloque o papel sempre na orientação vertical. Colocar o papel na orientação horizontal pode provocar uma diminuição da qualidade de impressão.*

4 Alinhe as guias de margem com as extremidades do papel.

Se as guias de margem estiverem demasiado afastadas das margens do papel, o papel pode ser alimentado a um ângulo que possa causar erros de inclinação e obstruções de papel.



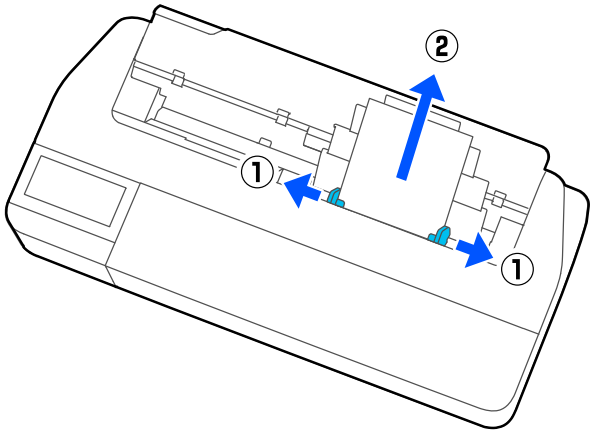
5 No ecrã exibido, defina o tipo e tamanho de papel correspondente ao papel colocado.

Se não definir o tipo de papel adequado poderá provocar problemas de impressão. Consulte abaixo mais informações sobre os tipos e tamanhos de papel.

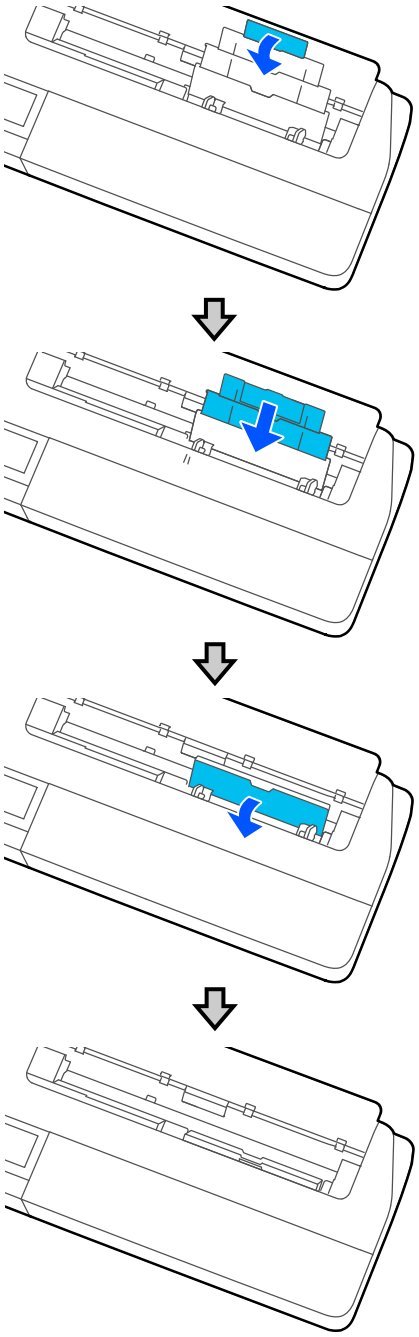
☞ "No caso do Aliment. folhas automático/ Folhas soltas (1 folha)" na página 40

Retirar papel do alimentador de folhas automático

1 Afaste as guias de margem do papel e retire o papel.



2 Empurre o alimentador de folhas automático até às respetivas ranhuras, e a seguir dobre para a frente.



3 Feche a tampa de folha solta.

Colocar e Retirar Folhas soltas (1 folha)

Colocar Folhas soltas (1 folha)

Quando existir papel em rolo, retire-o.

“Remover papel em rolo” na página 32

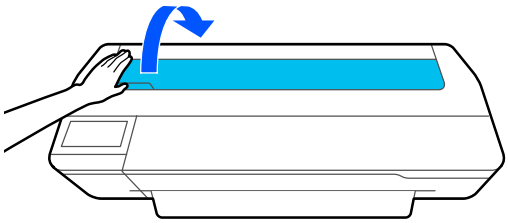
Quando o papel é colocado no alimentador de folhas automático, retire o papel e dobre o alimentador de folhas automático. Retire também o empilhador de papel se estiver instalado.

“Retirar papel do alimentador de folhas automático” na página 36

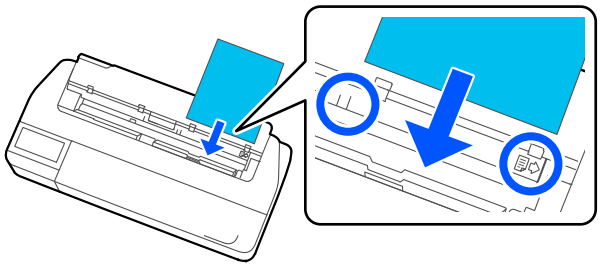
“Instalar e remover o empilhador de papel” na página 34

1 Comprove que **Coloque papel.** é exibido no ecrã inicial e a seguir toque em **Conf papel** - **Folhas soltas (1 folha)**.

2 Abra a tampa de folha solta.



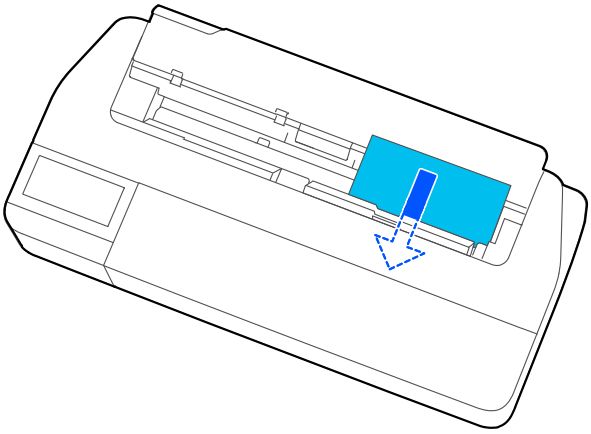
3 Com o lado a imprimir do papel voltado para si, alinhe a margem direita do papel com a marca da margem direita, e a margem esquerda do papel com a marca do formato de papel.



Importante:

Coloque o papel sempre na orientação vertical. Colocar o papel na orientação horizontal pode provocar uma diminuição da qualidade de impressão.

4 Insira a margem principal do papel diretamente na ranhura de papel até ouvir um sinal sonoro.



Importante:

Segure as margens do papel e insira-o na ranhura da alimentação do papel. Se o inserir inclinado pode provocar um erro de inclinação ou obstrução de papel.

5 No ecrã exibido, defina o tipo e tamanho de papel correspondente ao papel colocado.

Se não definir o tipo de papel adequado poderá provocar problemas de impressão. Consulte abaixo mais informações sobre os tipos e tamanhos de papel.

“No caso do Aliment. folhas automático/ Folhas soltas (1 folha)” na página 40

6 Se o apoio opcional estiver anexado, certifique-se que o cesto de papel está aberto.

Remover folha solta (1 folha)

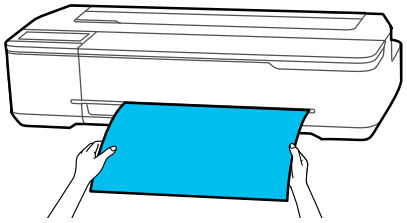
Ao remover folhas soltas sem imprimir

Toque em **Conf papel** — **Folhas soltas (1 folha)** — **Remover** no ecrã de Início.

O papel é ejetado.

Ao remover folhas soltas impressas

Segure no papel com ambas as mãos, e puxe na sua direção.



Após imprimir, o papel para com a margem de arrasto ainda segurada na impressora. Se começar a imprimir a tarefa seguinte antes de o remover manualmente, cai automaticamente.

Definição de Papel Colocado

Para papel em rolo

Configure as definições que se seguem após colocar o papel em rolo.

Definições para o Tipo de papel

Trata-se da definição mais importante para obter ótimos resultados de impressão. Se não definir um tipo de papel equivalente ao papel colocado, pode criar vincos, fricção, cores irregulares e outras complicações.

Definições de Gerir quantidade restante

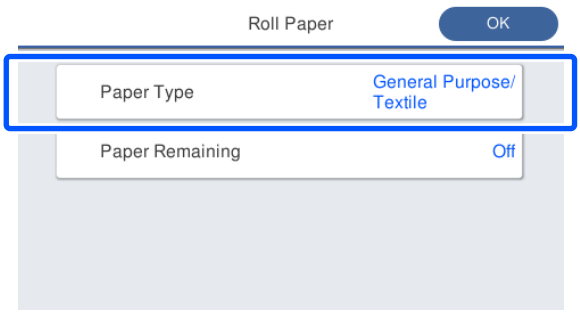
Quando Gerir quantidade restante for definido como Ligado e o comprimento total do papel em rolo colocado tenha sido introduzido, será exibida uma estimativa da quantidade de papel em rolo restante no ecrã de Início da impressora e no ecrã do controlador da impressora. Para além disso, também pode ser exibida uma notificação quando a quantidade restante for pouca.

A quantidade restante é guardada juntamente com o tipo de papel selecionado anteriormente.

> ***Nota:***
> *Quando quiser gerir a quantidade restante ao usar papel em rolo com larguras diferentes com o mesmo tipo de papel, registe uma largura em Configuração de papel personalizado. Registar uma Configuração de papel personalizado adiciona uma definição de tipo de papel nova. Realize as novas definições em* ***Definições — Definições gerais — Definições da impressora — Configuração de papel personalizado****. Para mais informações sobre Configuração de papel personalizado, consulte o menu Configuração de papel personalizado.*
>
> ☞ *"Definições gerais — Definições da impressora" na página 96*

Como definir

1 O papel atualmente definido é mostrado no ecrã exibido após colocar o papel em rolo.



Ao mudar o Tipo de papel

Avançar para o passo 2.

Ao definir Papel restante sem mudar o Tipo de papel

Avançar para o passo 4.

Quando não pretender mudar nenhum deles

Toque em **OK**. Pode começar a imprimir quando for exibida no ecrã a mensagem **Preparado**.

> ***Nota:***
> *As definições são confirmadas se não forem realizadas operações durante 90 segundos na janela acima. Para alterar as definições mais tarde, toque na área de informações do papel - **Alterar tipo de papel** a partir do ecrã inicial e a seguir configure as definições.*

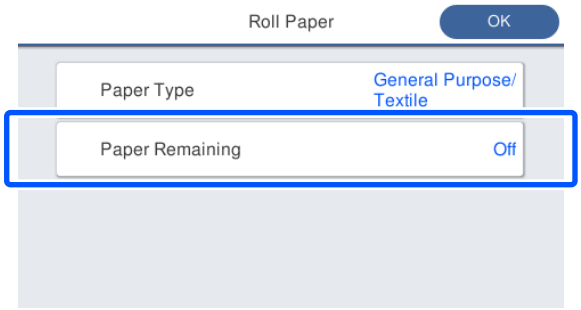
2 Toque em **Tipo de papel**, e a seguir selecione o tipo de papel correspondente ao papel em rolo colocado.

> ***Nota:***
> *As três opções para além de **Outros** exibem os tipos de papel selecionados mais recentes.*

3 Após selecionar o tipo de papel, o ecrã regressa ao apresentado no ponto 1.

Se não pretende definir a definição de gestão de quantidade restante, toque em **OK**.

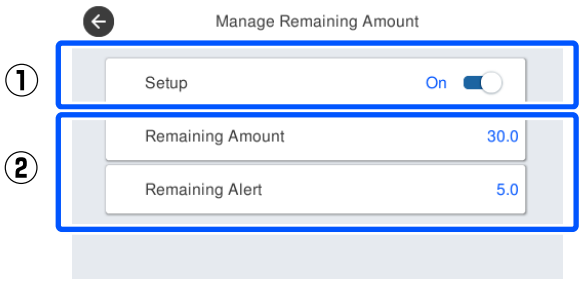
4 Toque em **Papel restante**.



5 Toque em **Configuração**.

A definição muda para **Activado**, e **Quant. restante** e **Alerta de quantidade restante** são ativados. Toque em cada um deles e introduza um valor como indicado a seguir.

- ❏ Quant. restante: comprimento total do papel em rolo (ver o manual fornecido com o papel em rolo).
- ❏ Alerta de quantidade restante: valor de quantidade restante quando será exibido o aviso de quantidade restante.



> ***Nota:***
> *Na janela de teclado usada para introduzir um valor numérico, introduza números que incluam um número na primeira casa decimal. Por exemplo, se quiser introduzir 5 m, toque em [5] e [0].*

6 Toque no ← canto superior esquerdo do ecrã para regressar ao ecrã do passo 5 e a seguir toque em **OK**.

Pode começar a imprimir quando for exibida no ecrã a mensagem **Preparado**.

> ***Nota:***
> *Se substituir o papel após o valor de quantidade restante mostrar 0 m ou caso o papel tenha acabado, **Quant. restante** regressa à definição do fabricante de 30 m.*

No caso do Aliment. folhas automático/Folhas soltas (1 folha)

Configure as seguintes definições após colocar o papel no Aliment. folhas automático ou após colocar Folhas soltas (1 folha).

Definições para o Tipo de papel

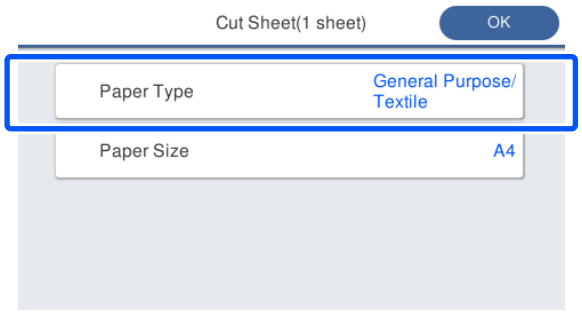
Trata-se da definição mais importante para obter ótimos resultados de impressão. Se não definir um tipo de papel equivalente ao papel colocado, pode criar vincos, fricção, cores irregulares e outras complicações.

Definições para o Tamanho do papel

O tamanho do papel do papel colocado no alimentador de folhas automático ou Folhas soltas (1 folha) não é detetado automaticamente. Definir o tamanho do papel carregado.

Como definir

1 O tipo de papel definido atualmente é mostrado no ecrã exibido após colocar a folha solta.



Ao mudar o Tipo de papel

Avançar para o passo 2.

Ao alterar o Tamanho do papel sem alterar o Tipo de papel

Avance para o passo 3.

Quando não pretender mudar nenhum deles

Toque em **OK**. Pode começar a imprimir quando for exibida no ecrã a mensagem **Preparado**.

Nota:
As definições são confirmadas se não forem realizadas operações durante 90 segundos na janela acima. Para alterar as definições mais tarde, toque no seguinte nesta ordem a partir do ecrã de Início e a seguir configure as definições.

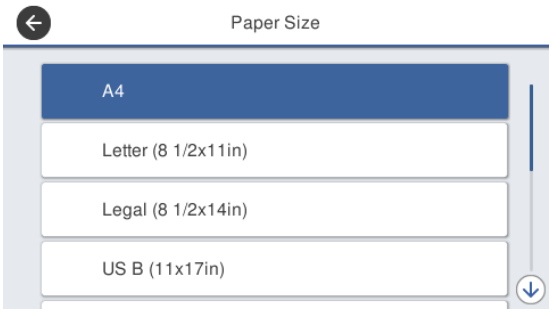
- ❏ *Para o Aliment. folhas automático*
  Conf papel — Aliment. folhas automático — Alterar tipo/tamanho de papel
- ❏ *Para Folhas soltas (1 folha)*
  Conf papel — Folhas soltas (1 folha) — Alterar tipo/tamanho de papel

2 Toque em **Tipo de papel**, e a seguir selecione o tipo de papel correspondente ao papel colocado.

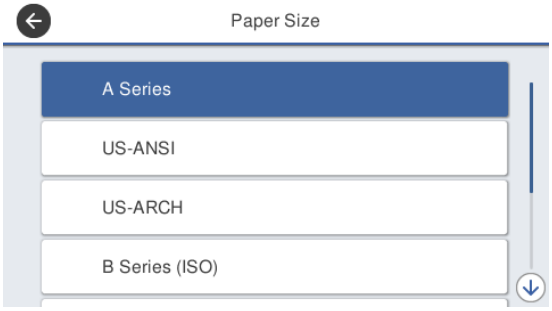
3 Toque em **Tamanho do papel**.

Se não alterar o tamanho do papel, toque em **OK**.

Para o Aliment. folhas automático



Para Folhas soltas (1 folha)



Selecione uma categoria e selecione o tamanho de papel que pretende.

> ***Nota:***
> **Definir tamanho não normal**
>
> *Para selecionar um tamanho não normal, toque em **Def. pelo utiliz.** no final da lista e a seguir introduza a largura e comprimento do papel.*
>
> *Na janela de teclado usada para introduzir um valor numérico, introduza números que incluam um número na primeira casa decimal. Por exemplo, se quiser introduzir 5 m, toque em [5] e [0].*

4 Quando o ecrã do passo 1 é exibido novamente, toque em **OK**.

Pode começar a imprimir quando for exibida no ecrã a mensagem **Preparado**.

Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)

Executar Ajuste de papel nos seguintes casos. Pode fazer ajustes facilmente utilizando o assistente para se certificar que o seu papel imprime corretamente.

- ❏ Quando existirem riscos, linhas duplas, ou carateres desfocados nos resultados de impressão
- ❏ Quando fizer o registo com definições de papel normal

Os resultados de ajuste são guardados até à próxima vez que fizer ajustes. Após completar os ajustes, selecione apenas o tipo de papel e a impressora imprime corretamente.

> ***Nota:***
> **Ajuste para papel registado com definições de papel normal**
>
> *Para papel em rolo e folhas soltas, as definições de papel ideais diferem mesmo com tipos de papel iguais. Ao usar papel em rolo e folhas soltas do mesmo tipo de papel, registe o papel personalizado separadamente e faça os ajustes separadamente.*
>
> *Registar uma Configuração de papel personalizado adiciona uma definição de tipo de papel nova. Realize as novas definições em* ***Definições — Definições gerais — Definições da impressora — Configuração de papel personalizado****.*
>
> *Para mais informações sobre Configuração de papel personalizado, consulte o menu Configuração de papel personalizado.*
> ☞ *"Definições gerais — Definições da impressora" na página 96*

Notas sobre a realização de ajustes

- ❏ Coloque corretamente o papel que requer ajustes e a seguir selecione o tipo de papel que equivale ao papel colocado.
- ❏ Se for usado papel enrolado, enrugado, ondulado, dobrado ou amolgado, pode não ser possível realizar ajustes. Retire as secções enroladas, onduladas ou dobradas cortando-as.

Ajustar

Os ajustes são realizados usando um assistente. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de ajuste duas vezes.
Os ajustes são realizados verificando visualmente o padrão e especificando o padrão ideal na primeira e segunda folhas de ajuste.
A seguir é exibido o comprimento e número de folhas de papel usados para ajustar a impressão de padrão.
Papel em rolo: aproximadamente 420 mm

Alimentador de folhas automático: 2 folhas A4 ou A3

Folhas soltas: 1 folha A2 ou maior, 2 folhas para tamanhos inferiores a A2

1 Toque por esta ordem a partir do ecrã de Início.

- ❏ Papel em rolo/Folhas soltas (1 folha)
  Área de informações do papel - **Ajuste de papel**
- ❏ Aliment. folhas automático
  Área de informações do papel - **Aliment. folhas automático** - **Ajuste de papel**

2 Toque em **Iniciar**.

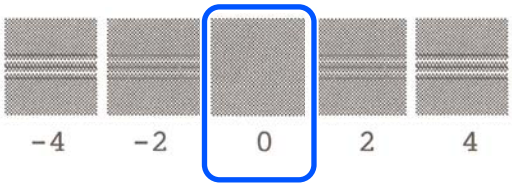
A impressão do primeiro conjunto de padrões de ajuste é iniciada.

> ***Importante:***
> *Ao desligar o corte automático para folhas soltas ou papel em rolo de tamanho A2 ou maior, o papel não pode ser removido para realizar a segunda impressão mesmo após a primeira impressão. Não puxe o papel impresso.*

> ***Nota:***
> *Antes de imprimir um padrão de ajuste, é realizada uma verificação de obstrução dos jatos da cabeça de impressão. Se os jatos estiverem obstruídos, a limpeza é iniciada e os padrões de ajuste serão impressos após concluir a limpeza.*

3 Introduza o valor numérico do padrão com menos riscos entre os padrões de ajuste #1 e a seguir toque em **Alinhamento #2**.

No exemplo que se segue, o padrão 0 tem menos riscos pelo que deve introduzir 0.

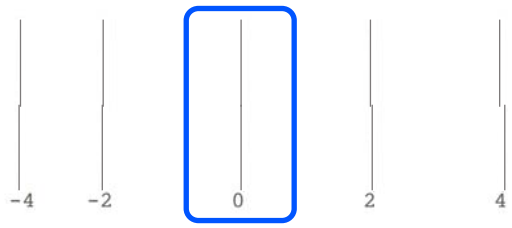


Se não houver diferença entre dois padrões adjacentes e se não tiver a certeza qual o melhor para escolher, introduza o valor numérico entre ambos. Por exemplo, se não tiver a certeza se deve introduzir o padrão 0 ou 2, introduza 1.

4 Introduza o valor numérico do padrão com menos riscos entre os padrões de ajuste em #2 da mesma forma que em #1 e a seguir toque em **Alinhamento #3**.

5 Introduza o valor numérico do padrão com linhas retas mais visíveis entre os padrões de ajuste #3 e a seguir toque em **Alinhamento #4**.

No exemplo que se segue, o padrão 0 tem mais linhas retas pelo que deve introduzir 0.



Se não houver diferença entre dois padrões adjacentes e se não tiver a certeza qual o melhor para escolher, introduza o valor numérico entre ambos. Por exemplo, se não tiver a certeza se deve introduzir o padrão 0 ou 2, introduza 1.

6 No padrão de ajuste #4, introduza o valor numérico do padrão com mais linhas retas em #3 no ecrã.

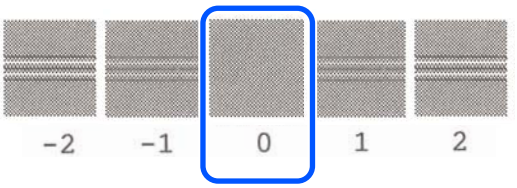
7 Toque em **OK**.

A impressão do segundo conjunto de padrões de ajuste é iniciada. Para cortar folhas mais pequenas que A2, coloque a segunda folha de papel.

> ***Importante:***
> *Ao usar folhas soltas do tamanho A2 ou maiores, ou ao usar papel em rolo com o corte automático desligado, a parte com o primeiro conjunto de padrões impressos é puxada para dentro da impressora para imprimir o segundo conjunto de padrões. Não toque no papel com as mãos.*

8 Introduza o valor numérico do padrão com menos riscos entre os padrões de ajuste #1 e a seguir toque em **Alinhamento #2**.

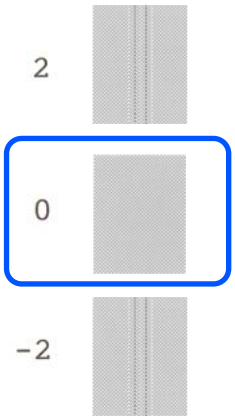
No exemplo que se segue, o padrão 0 tem menos riscos pelo que deve introduzir 0.



9 Introduza o valor numérico do padrão com menos riscos entre os padrões de ajuste em #2 da mesma forma que em #1 e a seguir toque em **Alinhamento #3**.

10 Introduza o valor numérico do padrão com menos riscos entre os padrões de ajuste #3 e a seguir toque em **OK**.

No exemplo que se segue, o padrão 0 tem menos riscos pelo que deve introduzir 0.



Se não houver diferença entre dois padrões adjacentes e se não tiver a certeza qual o melhor para escolher, introduza o valor numérico entre ambos. Por exemplo, se não tiver a certeza se deve introduzir o padrão 0 ou 2, introduza 1.

Os resultados de ajuste são guardados como definição do tipo de papel selecionado atual. A próxima vez, selecione apenas o tipo de papel para obter os resultados de impressão ideais.

Imprimir com o controlados da impressora a partir do computador

Procedimentos operacionais básicos (Windows)

Procedimento de impressão

Esta secção descreve o procedimento básico para imprimir vários tipos de dados, incluindo dados de Word, Excel, e PowerPoint do Microsoft Office e PDFs do Adobe Acrobat, usando o controlador da impressora a partir do computador.

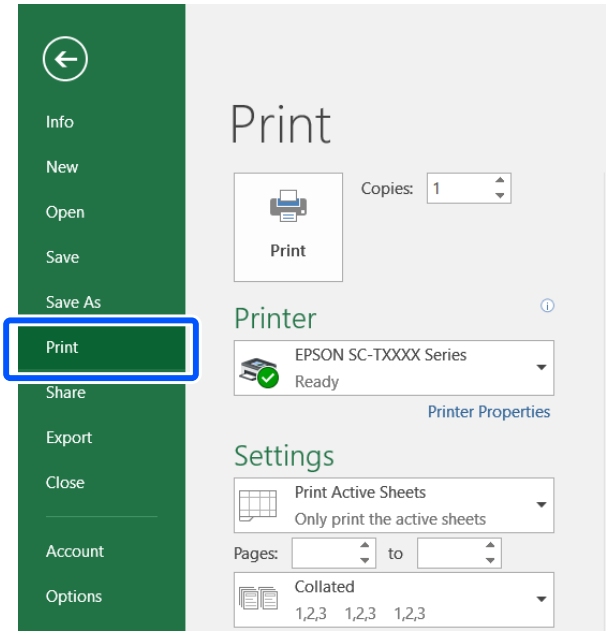
1 Ligue a impressora e coloque o papel.

“Colocar o Papel em Rolo” na página 28

“Colocar papel no alimentador de papel automático” na página 34

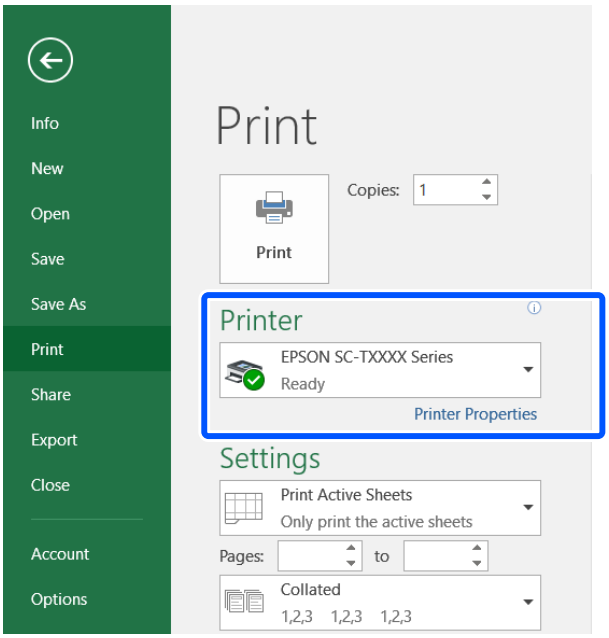
“Colocar Folhas soltas (1 folha)” na página 37

2 Depois de criar os dados na aplicação, clique em **Print (Imprimir)** no menu **File (Ficheiro)**.



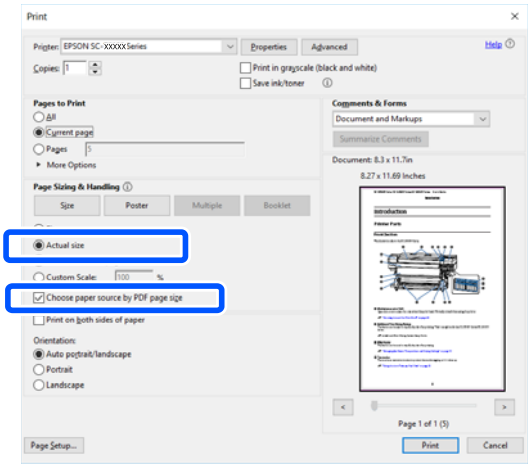
3 Selecione a impressora em **Printer (Impressora)** e a seguir clique em **Printer Properties (Propriedades da impressora)**.

É apresentada a caixa de diálogo do controlador de impressão.



Imprimir com o controlados da impressora a partir do computador

Nota:
Quando imprimir um ficheiro PDF
Na caixa de diálogo Imprimir do Adobe Acrobat, selecione o botão radial ***Actual size (Tamanho real)*** *(ou* ***Page Scaling: None (Escala de página: nenhuma)****) e* ***Choose paper source by PDF page size (Escolher origem do papel pelo tamanho da página PDF)****. Para ampliar ou reduzir o tamanho, configure a definição na caixa de diálogo das definições do controlador da impressora.*

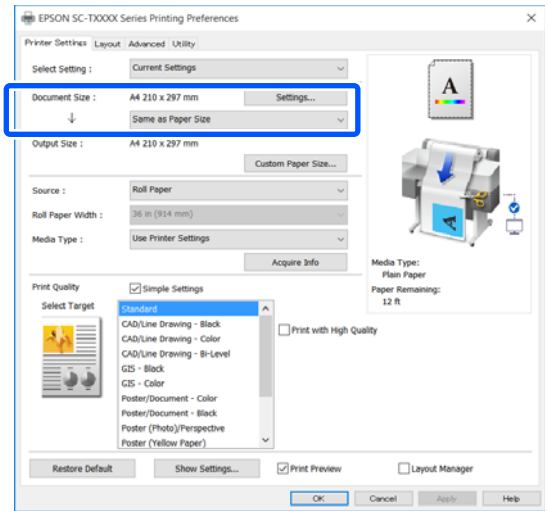


4 Verifique o **Document Size (Formato)** no separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora.

O tamanho de papel definido na aplicação é exibido automaticamente. No entanto, os tamanho de papel (tamanhos de papel) de algumas aplicações tais como PowerPoint pode não ser exibido corretamente. Nesse caso, clique em **Settings... (Definições...)** e especifique o tamanho na caixa de diálogo Change Paper Size (Alterar Formato) exibida.

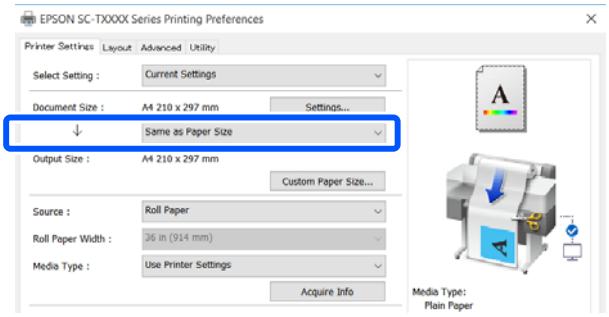
Se o tamanho pretendido não estiver disponível no menu suspenso da caixa de diálogo Change Paper Size (Alterar Formato), clique em **Custom Paper Size... (Formato de Papel Personalizado...)** e a seguir defina e guarde um tamanho personalizado.

“Imprimir em Formatos Não Normalizados” na página 63



5 Defina o **Output Size (Formato de Saída)**.

Para ampliar ou reduzir o tamanho, selecione o menu pendente por baixo do Document Size (Formato).



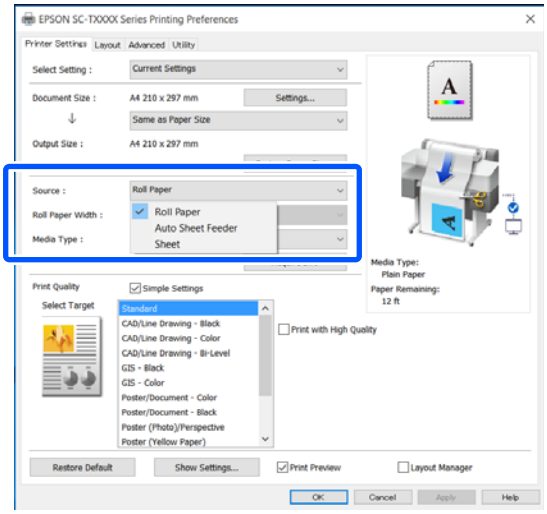
Veja as informações que se seguem sobre definições de ampliação.

“Ampliações e Faixas Horizontais e Verticais” na página 57

6 Selecione **Source (Origem)** e verifique a largura do papel em rolo e o tipo de papel.

Selecione em Roll Paper (Papel em Rolo), Auto Sheet Feeder (Automático), ou Sheet (Folha). Se selecionar uma origem de papel para a qual não tenha sido colocado papel na impressora, será exibida a mensagem ⚠.

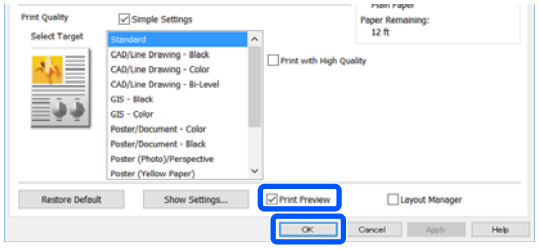
Para Roll Paper Width (Largura do papel em rolo) e Media Type (Papel), as definições configuradas no painel de controlo da impressora são aplicadas automaticamente.



Nota:
Se colocar ou alterar papel após abrir o ecrã do controlador da impressora, clique no botão ***Acquire Info (Obter Inf.)*** *para atualizar as definições.*

7 Verifique que a caixa de verificação **Print Preview (Pré-visualização de Impressão)** está selecionada e a seguir clique em **OK**.

Se não for necessária pré-visualização, não selecione a caixa de verificação e a seguir clique em **OK**.



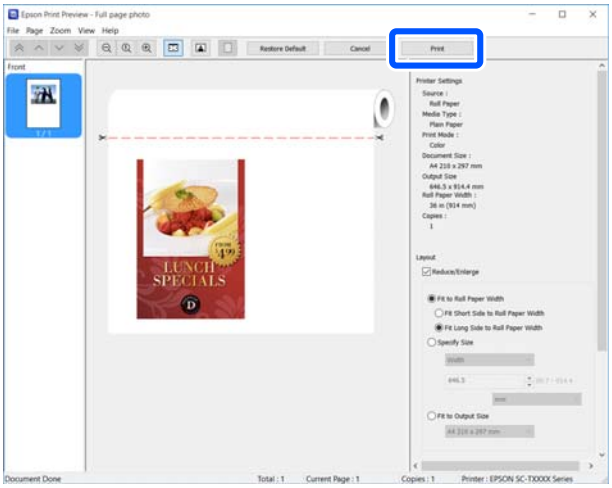
Nota:

- *Em pré-visualização de impressão, pode verificar e alterar as definições de impressão enquanto vê a imagem que será imprimida. Recomendamos verificar a pré-visualização ao imprimir em papel em rolo ou papel de grande formato.*
- *Mesmo que não seja definido nada no controlador da impressora, os dados de impressão são revertidos (espelhados) e impressos. A impressão não é revertida se retirar a seleção* ***Mirror Image (Espelho)****.*

8 Clique em **Print (Imprimir)** na caixa de diálogo Imprimir da aplicação.

O ecrã de pré-visualização de impressão é exibido.

9 Verifique as definições de impressão na janela de pré-visualização de impressão, e se não houver problema, clique em **Print (Imprimir)** para iniciar a impressão.



Os ícones e menus na parte superior da janela de pré-visualização permitem alterar as definições de exibição da imagem. Pode alterar as definições de impressão usando os menus do lado direito. Para mais informações, consulte a ajuda.

Nota:
Para mais informações sobre os itens de definições, consulte a ajuda do controlador de impressora. Pode exibir a ajuda das duas formas seguintes:

- ❏ *Clique em **Help (Ajuda)** na parte inferior direita do ecrã.*
- ❏ *Clique com o botão direito do rato no item que pretende verificar e a seguir clique em **Help (Ajuda)**. (Isto não é possível no ecrã de pré-visualização de impressão.)*

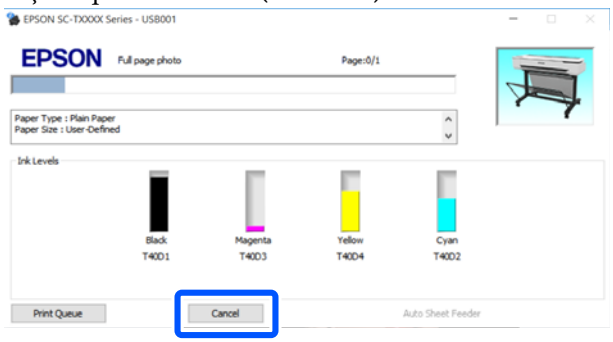
Cancelar a Impressão

Dependendo da situação, existem várias formas de parar as operações de impressão. Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

Cancelar a partir de um computador

Quando a barra de evolução é apresentada

Faça clique em **Cancel (Cancelar)**.



Quando a barra de evolução não é apresentada

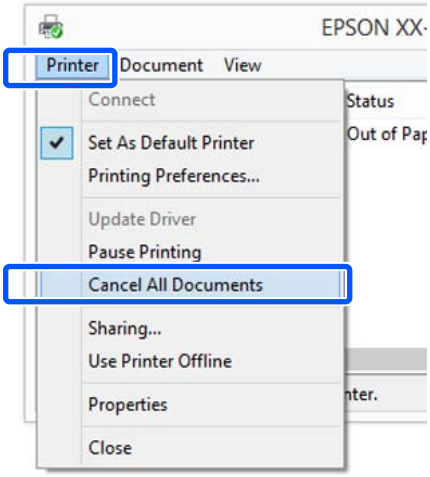
1 Faça clique no ícone da impressora na barra de tarefas.



O facto de o ícone ser ou não apresentado depende das definições seleccionadas para o Windows.

2 Selecione os dados de impressão que pretende cancelar e clique em **Cancel (Cancelar)** no menu **Document (Documento)**.

Para cancelar todos os dados de impressão, clique em **Cancel All Documents (Cancele todas as tarefas de impressão.)** no menu **Printer (Impressora)**.



Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

Cancelar na impressora

O botão **Cancelar** é exibido no ecrã do painel de controlo durante a impressão. Toque no botão **Cancelar**. A tarefa de impressão é cancelada, mesmo que esteja a meio da impressão. Pode demorar algum tempo até a impressora regressar ao estado operacional.

No entanto, as tarefas de impressão em fila de impressão de um computador não podem ser eliminadas desta forma. Utilize o procedimento "Cancelar no computador" para eliminar tarefas de impressão em fila de impressão.

Personalizar o Controlador de Impressão

Pode gravar as definições ou alterar os itens de acordo com as suas preferências.

Guardar definições usadas frequentemente

Se iniciar o controlador da impressora a partir do Painel de Controlo, mude as definições para as definições usadas frequentemente, e a seguir guarde as definições, a caixa de diálogo do controlador da impressora será exibida com as definições guardadas de qualquer aplicação exibida.

1 Abria **View devices and printers (Ver dispositivos e impressoras)** ou **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**.

Windows 10/8.1/8/7

Clique por esta ordem: **Hardware and Sound (Hardware e som)** (ou **Hardware**) > **View devices and printers (Ver dispositivos e impressoras)** (ou **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**).

Windows Vista

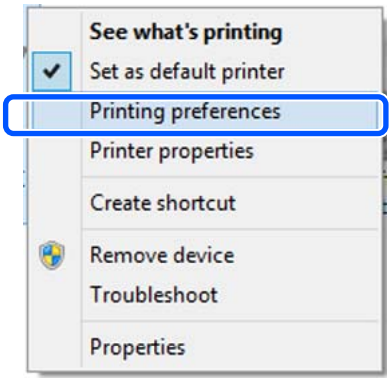
Clique por esta ordem: **Hardware and Sound (Hardware e som)** e a seguir **Printer (Impressora)**.

Windows XP

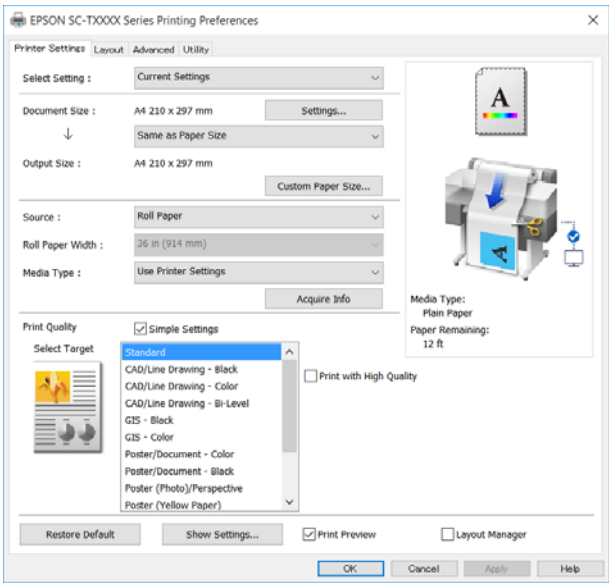
Clique por esta ordem: **Printers and Other Hardware (Impressoras e outro Hardware)**, e a seguir **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**.

> ***Nota:***
> *Se o Painel de Controlo do Windows XP estiver em **Classic View (Vista clássica)**, faça clique em **Start (Iniciar)**, **Control Panel (Painel de controlo)** e **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**.*

2 Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar e faça clique em **Printing preferences (Preferências de impressão)**.



3 Aparece o ecrã de definições do controlador de impressão.



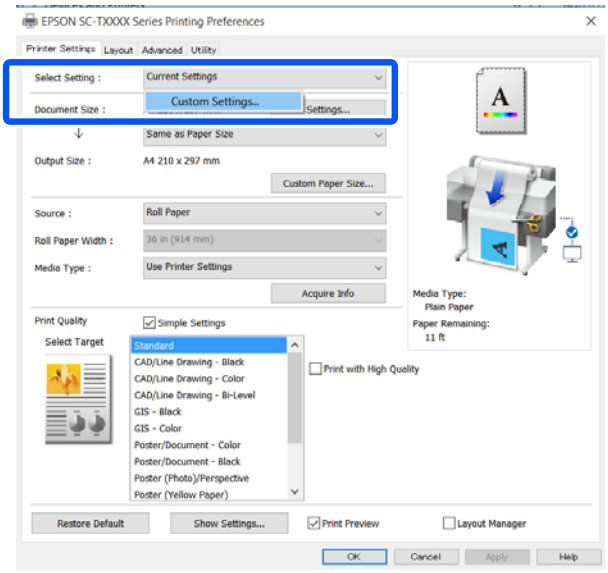
Efectue as definições necessárias. Estas definições tornam-se as predefinições do controlador de impressão.

Gravar várias definições como Definições de Selecção

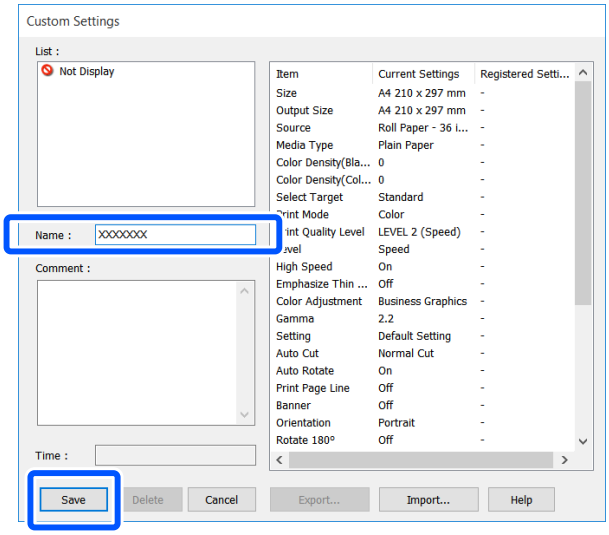
É possível guardar todas as definições do controlador de impressão como Selecionar definição. Tal permite carregar facilmente definições armazenadas em Selecionar definições e imprimir repetidamente exatamente com as mesmas definições.

1 Definir cada item nos separadores Printer Settings (Definições da Impressora), Layout (Esquema), e Advanced (Avançado) de acordo com as definições que pretende guardar como Definições Selecionadas.

2 Faça clique em **Custom Settings (Def. Personalizadas)**.



3 Introduza o nome pretendido em **Name (Nome)**, e a seguir clique em **Save (Gravar)**.



Pode guardar até 100. As definições selecionadas guardadas podem ser renomeadas a partir de **Select Setting (Seleccionar Definição)**.

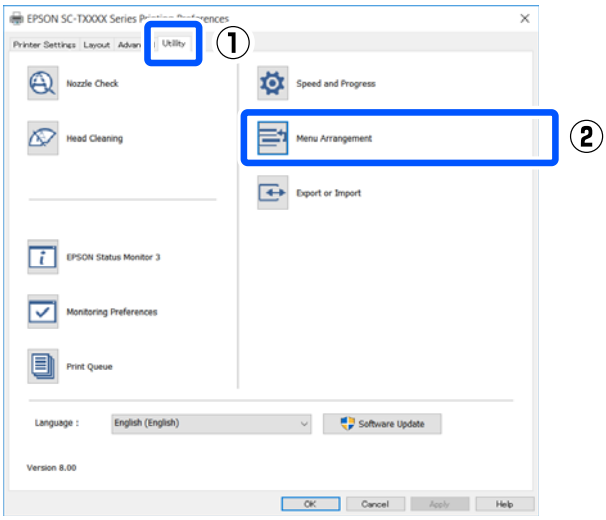
Nota:
Partilhar ***Select Setting (Seleccionar Definição) com vários computadores***
Selecione as definições que pretende partilhar, clique em ***Export... (Exportar...)****, e exporte as definições para um ficheiro. Exibir o mesmo ecrã do controlador da impressora em outro computador, clique em* ***Import... (Importar...)****, e a seguir importe as definições.*

Reorganizar itens visualizados

Os itens exibidos de **Select Setting (Seleccionar Definição)**, **Media Type (Papel)**, e **Paper Size (Formato)** podem ser ordenados como se segue para exibir os que geralmente usa de imediato.

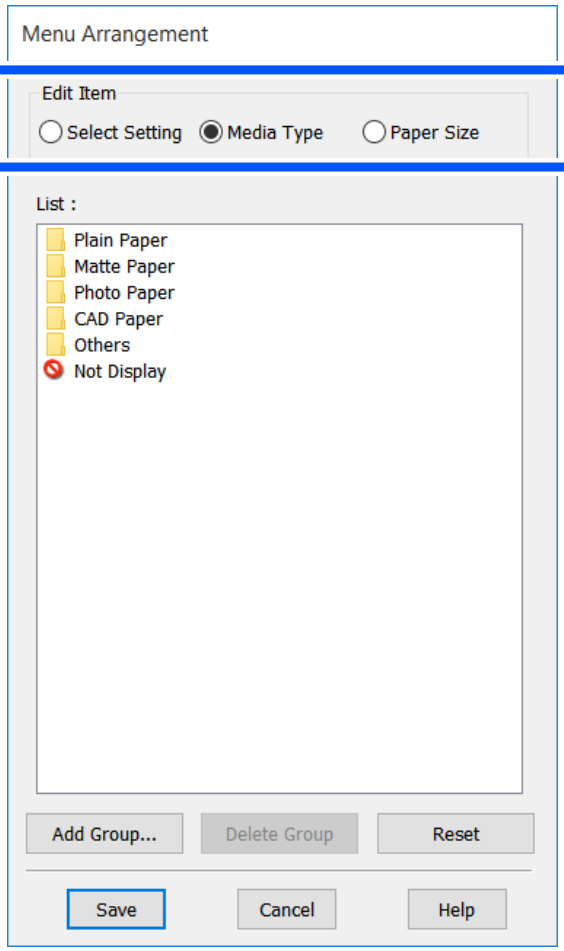
- ❏ Oculte itens desnecessários.
- ❏ Organize pela ordem utilizada mais frequentemente.
- ❏ Organize por grupos (pastas).

1 Clique no separador **Utility (Utilitários)** — **Menu Arrangement (Disposição de Menus)**.



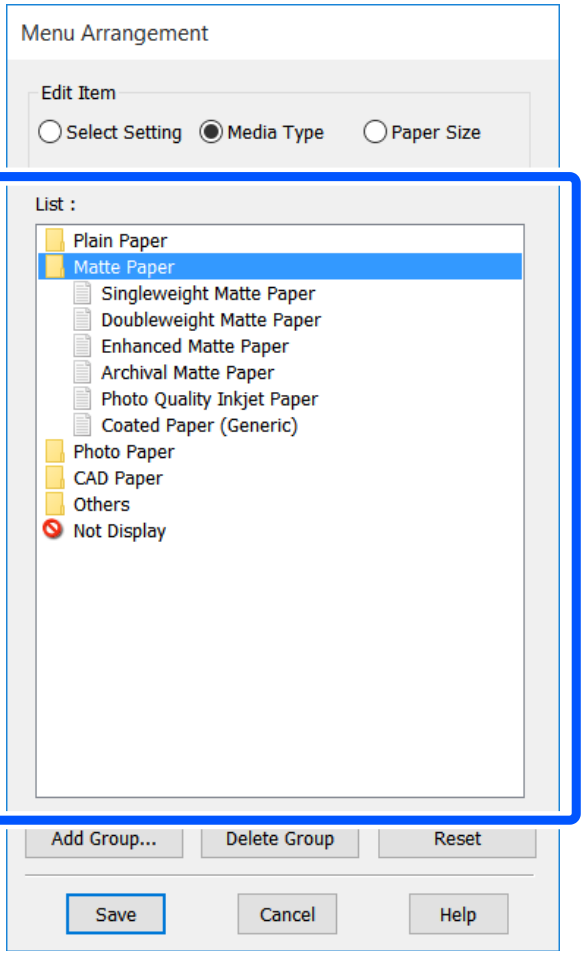
Imprimir com o controlados da impressora a partir do computador

2 Seleccione **Edit Item (Editar Item)**.



3 Altere a ordem do ecrã e grupos em **List (Lista)**.

- ❏ Pode deslocar e ordenar itens arrastando-os e largando-os.
- ❏ Para adicionar um novo grupo (pasta), faça clique em **Add Group... (Adicionar Grupo...)**.
- ❏ Para eliminar um grupo (pasta), faça clique em **Delete Group (Apagar Grupo)**.
- ❏ Arraste e largue itens desnecessários para **Not Display (Não apresentada)**.



Nota:
*Ao selecionar **Delete Group (Apagar Grupo)**, o grupo (pasta) é eliminado, mas as definições do grupo (pasta) eliminado permanecem. Elimine individualmente a partir de **List (Lista)** no local onde guardou.*

4 Faça clique em **Save (Gravar)**.

Procedimentos operacionais básicos (Mac)

Procedimento de impressão

Esta secção descreve o procedimento básico para imprimir usando o controlador da impressora a partir do computador.

Procedimento básico de impressão

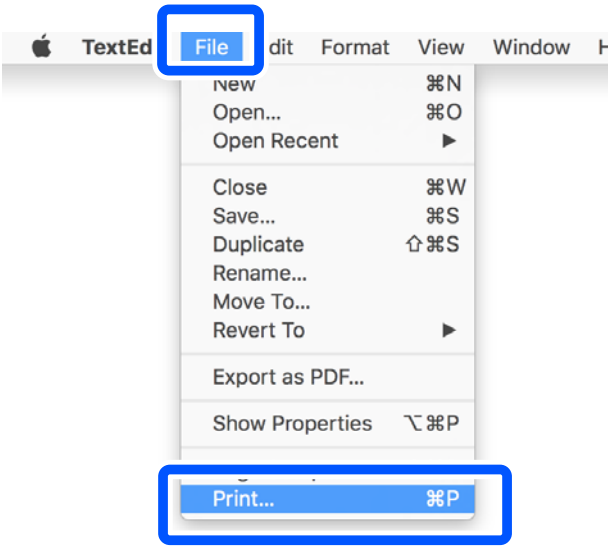
1 Ligue a impressora e coloque o papel.

☞ "Colocar o Papel em Rolo" na página 28

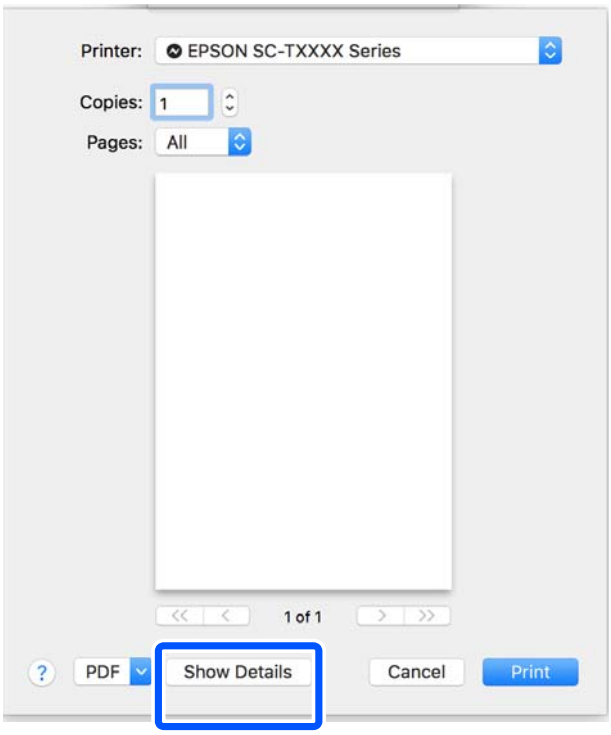
☞ "Colocar papel no alimentador de papel automático" na página 34

☞ "Colocar Folhas soltas (1 folha)" na página 37

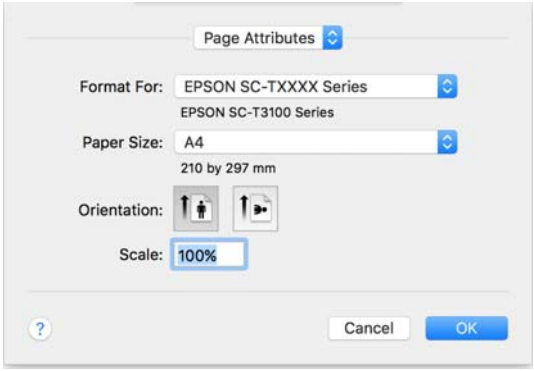
2 Depois de criar os dados na aplicação, clique em **Print (Imprimir)** no menu **File (Ficheiro)**.



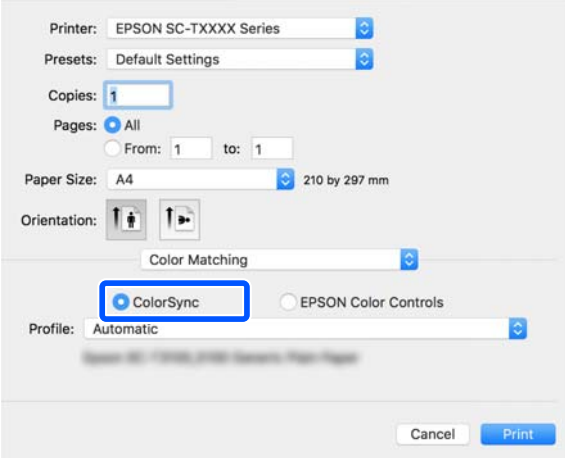
3 Clique em **Show Details (Mostrar detalhes)** (ou ▼) na parte inferior do ecrã.



Nota:
*Se as definições de página não forem apresentadas na caixa de diálogo de impressão, prima na opção "Definições de página" (por ex., **Page Setup (Configurar Página)**) no menu **File (Ficheiro)**.*

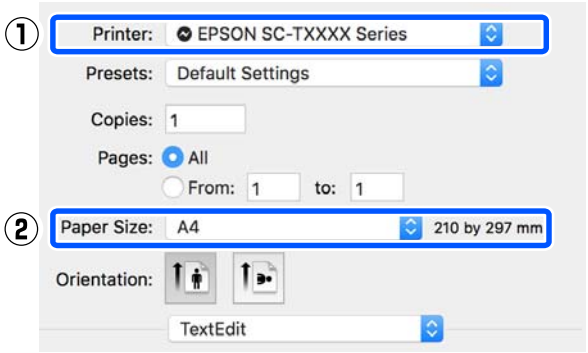


4 Selecione **Color Matching (Correspondência de cores)** na lista e faça clique em **ColorSync**.



Ao realizar a correspondência de cor numa aplicação como por exemplo o Photoshop, selecione **Off (No Color Management) (Desactivado (Sem Gestão de Cor))** em **Printer Settings (Definições da Impressora)**.

5 Verifique se esta impressora está seleccionada e defina o formato de papel.



Existem três opções disponíveis para cada tamanho de papel. Por exemplo, se clicar em A2, são exibidas as seguintes três opções.

- ❏ A2
- ❏ A2 (Retain Scale) (A2 (Manter proporção))
- ❏ A2 (Roll Paper Banner) (A2 (Papel em Rolo Banner))

Normalmente, deve selecionar a opção sem parêntesis (A2 no exemplo anterior). Selecione uma das outras duas opções nos seguintes casos.

Retain Scale (Manter proporção)

No procedimento que se segue, os dados de PDF ou imagem podem ser impressos num tamanho ligeiramente reduzido mesmo quando o tamanho de saída é **Same as Paper Size (Igual ao Formato)**. Isto é feito para manter as margens necessárias (3 mm de cada lado) para esta impressora. Selecione quando pretende imprimir o tamanho total sem reduzir.

Roll Paper Banner (Papel em Rolo Banner)

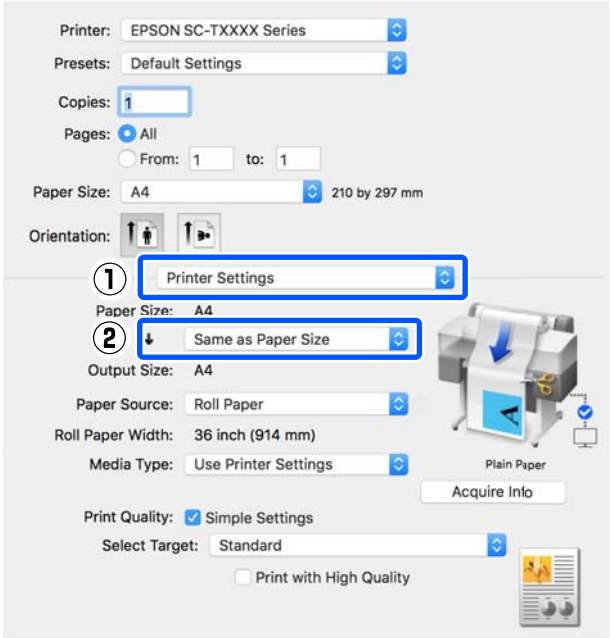
Selecione para realizar impressões longas em papel em rolo usando software de impressão de faixas.

6 Selecione **Printer Settings (Definições da Impressora)** a partir da lista e defina **Output Size (Formato de Saída)**.

Se as **Printer Settings (Definições da Impressora)** não forem exibidas na lista, o controlador de impressora dedicado desta impressora não foi adicionado. Consulte as informações a seguir e adicione o controlador da impressora.

“Como selecionar o controlador de impressora dedicado desta impressora” na página 55

Para ampliar ou reduzir o tamanho, selecione o menu pendente por baixo do Paper Size (Formato).



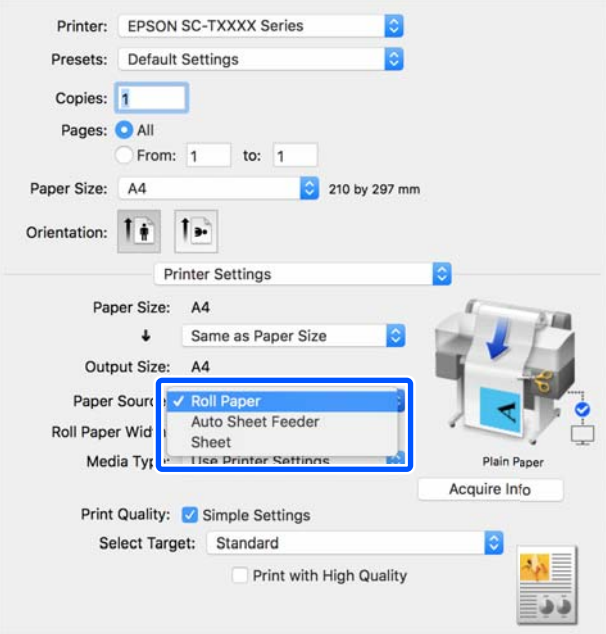
Veja as informações que se seguem sobre definições de ampliação.

☞ "Ampliações e Faixas Horizontais e Verticais" na página 57

7 Selecione Source (Origem) e verifique a largura do papel em rolo e o tipo de papel.

Selecione em Roll Paper (Papel em Rolo), Sheet (Folha), ou Auto Sheet Feeder (Automático). Se selecionar uma origem de papel para a qual não tenha sido colocado papel na impressora, será exibida a mensagem ⚠.

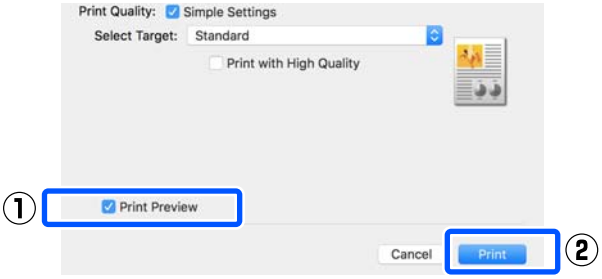
Para Roll Paper Width (Largura do papel em rolo) e Media Type (Papel), as definições configuradas no painel de controlo da impressora são aplicadas automaticamente.



Nota:
Se colocar ou alterar papel após abrir o ecrã do controlador da impressora, clique no botão ***Acquire Info (Obter Inf.)*** *para atualizar as definições.*

8 Verifique que a caixa de verificação **Print Preview (Pré-visualização de Impressão)** está selecionada e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.

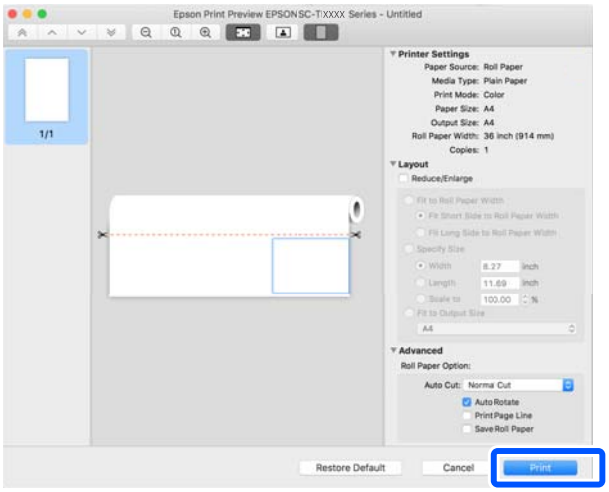
Se não for necessária pré-visualização, não selecione a caixa de verificação e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.



Nota:

- ❏ *Em pré-visualização de impressão, pode verificar e alterar as definições de impressão enquanto vê a imagem que será imprimida. Recomendamos verificar a pré-visualização ao imprimir em papel em rolo ou papel de grande formato.*
- ❏ *Mesmo que não seja definido nada no controlador da impressora, os dados de impressão são revertidos (espelhados) e impressos. A impressão não é revertida se selecionar* ***Mirror Image (Espelho)****.*

9 Verifique as definições de impressão na janela de pré-visualização de impressão, e se não houver problema, clique em **Print (Imprimir)** para iniciar a impressão.



Os ícones e menus na parte superior da janela de pré-visualização permitem alterar as definições de exibição da imagem. Pode alterar as definições de impressão usando os menus do lado direito. Para mais informações, consulte a ajuda.

> ***Nota:***
> *Para mais informações sobre os itens de definições, consulte a ajuda do controlador de impressora. Clique em ? na caixa de diálogo das definições do controlador da impressora para exibir a Ajuda.*

Como selecionar o controlador de impressora dedicado desta impressora

Se os menus descritos na secção anterior "Procedimento básico de impressão" não forem exibidos, selecione o controladoe de impressora dedicado para a impressora em **Printer (Impressora)**. O controlador de impressora dedicado desta impressora é exibido como se segue.

❏ Para ligações USB EPSON SC-TXXXX

❏ Quando ligado a uma rede EPSON TXXXX ou EPSON TXXXX-YYYYYY

*: "XXXX" é o número de modelo do produto. "YYYYYY" são os últimos seis dígitos do endereço MAC.

Se o controlador de impressora dedicado desta impressora não constar da lista, adicione-o através do seguinte procedimento.

1. Selecione **System Preferences (Preferências do sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Scan (Imprimir e digitalizar)**/**Print & Fax (Imprimir e fax)**) no menu Apple.
2. Clique em [+] e selecione **Add Printer or Scanner (Adicione impressora ou scanner)**.
3. Quando a lista de dispositivos é exibida, selecione o controlador de impressora dedicado para esta impressora e clique em **Add (Adicionar)**.

Cancelar a Impressão

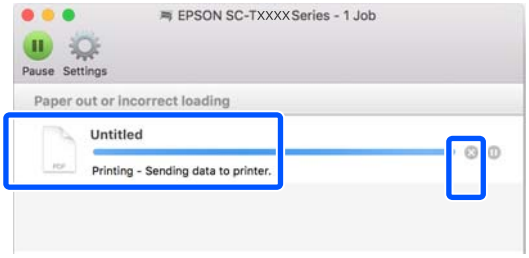
Dependendo da situação, existem várias formas de parar as operações de impressão. Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

Cancelar a partir de um computador

1. Clique no ícone desta impressora em Dock (Ancorar).



2. Seleccione a tarefa que pretende cancelar e faça clique em **Delete (Apagar)**.



Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

Cancelar na impressora

O botão **Cancelar** é exibido no ecrã do painel de controlo durante a impressão. Toque no botão **Cancelar**. A tarefa de impressão é cancelada, mesmo que esteja a meio da impressão. Pode demorar algum tempo até a impressora regressar ao estado operacional.

No entanto, as tarefas de impressão em fila de impressão de um computador não podem ser eliminadas desta forma. Utilize o procedimento "Cancelar no computador" para eliminar tarefas de impressão em fila de impressão.

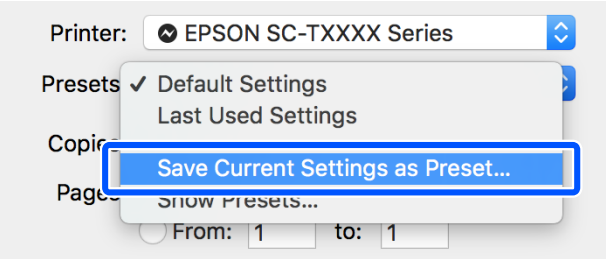
Personalizar o Controlador de Impressão

É possível atribuir um nome a uma informação de definição usada frequente (tamanho de papel e cada item das definições básicas) e a seguir guardar as informações em **Presets (Predefinição)**. Isto permite carregar facilmente as definições e imprimir repetidamente utilizando exatamente as mesmas definições.

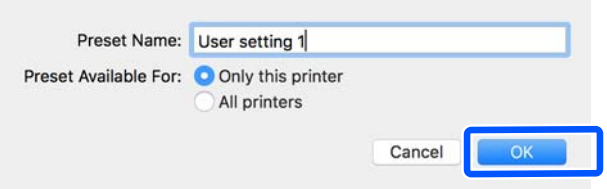
Guardar definições usadas frequentemente como predefinição

1. Definir cada item nos separadores Paper Size (Formato) e Printer Settings (Definições da Impressora) de acordo com as definições que pretende guardar como Presets (Predefinição).

2. Clique em **Save Current Settings as Preset (Guardar definições atuais como predefinição...)** em **Presets (Predefinição)**.

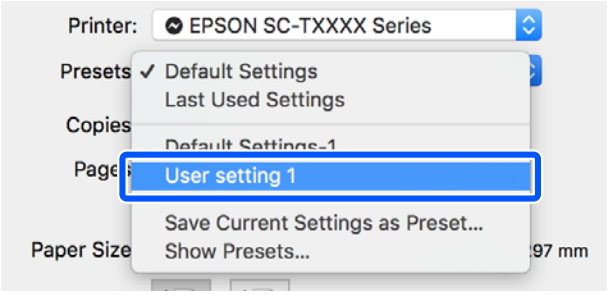


3. Introduza um nome, e a seguir clique em **OK**.



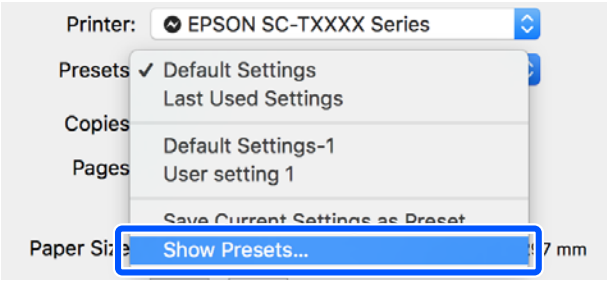
> ***Nota:***
> *Ao selecionar **All printers (Todas as impressoras)** em **Preset Available For (Predefinição disponível para)**, pode selecionar as **Presets (Predefinições)** guardadas de todos os controladores de impressoras instalados no computador.*

As definições são guardadas em **Presets (Predefinições)**. A seguir, pode selecionar as definições que guardou em **Presets (Predefinições)**.

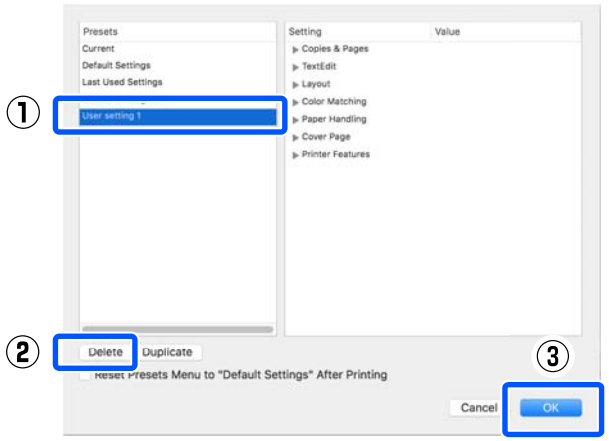


Eliminar nas predefinições

1. Clique em **Show Presets... (Mostrar predefinições...)** em **Presets (Predefinição)** da caixa de diálogo Print (Imprimir).



2. Selecione a definição que pretende eliminar, clique em **Delete (Apagar)**, e a seguir clique em **OK**.



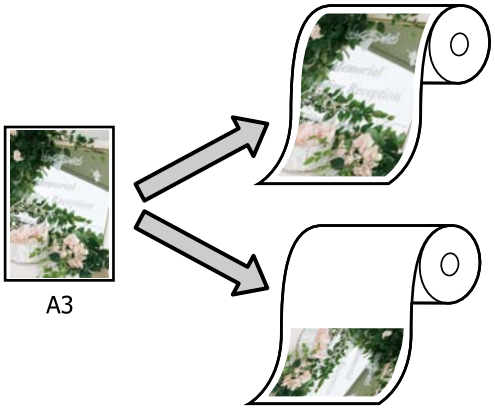
Ampliações e Faixas Horizontais e Verticais

O controlador de impressão pode ampliar ou reduzir documentos para diferentes formatos de papel. Existem três métodos de configuração.

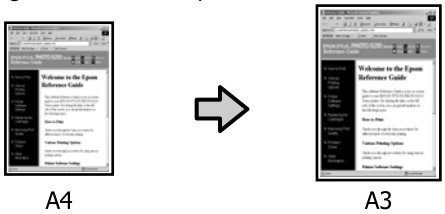
Antes de imprimir em formatos não normalizados, incluindo faixas verticais ou horizontais e documentos com lados iguais, introduza o formato de papel pretendido no controlador de impressão.

☞ "Imprimir em Formatos Não Normalizados" na página 63

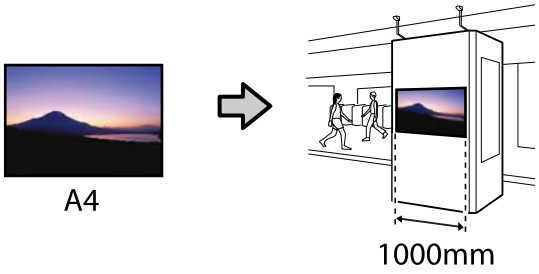
❏ Fit to Roll Paper Width (Ajustar à Largura do Papel em Rolo)
Amplia ou reduz automaticamente o formato da imagem de modo a ajustá-la à largura do papel em rolo.



❏ Fit to Output Size (Ajustar ao Formato Saída)
Amplia ou reduz automaticamente o formato da imagem de modo a ajustá-la ao formato de papel.



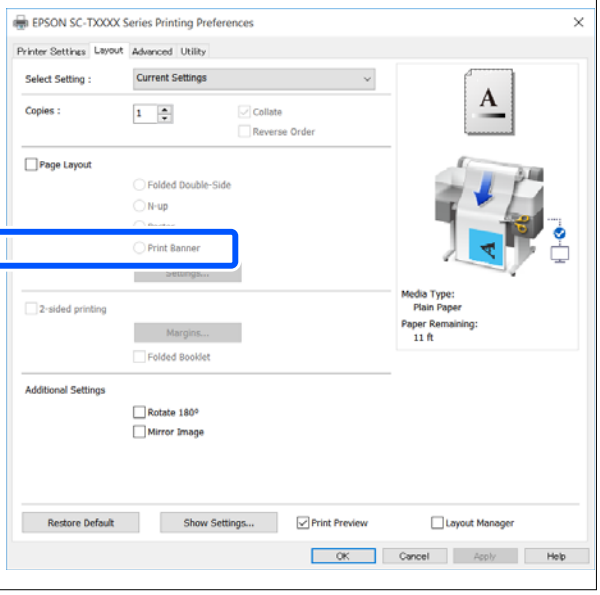
❏ Specify Size (Especificar Formato)
Pode especificar a taxa de ampliação ou redução. Utilize este método para um formato de papel não normalizado.



Nota:

❏ *Quando imprimir a partir de aplicações concebidas expressamente para faixas horizontais ou verticais, ajuste as definições do controlador de impressão, tal como é descrito na documentação da aplicação.*

❏ *Ao usar uma aplicação Windows desenvolvida para faixas, selecione* ***Print Banner (Imprimir faixa)*** *no separador Layout (Esquema) se necessário.*

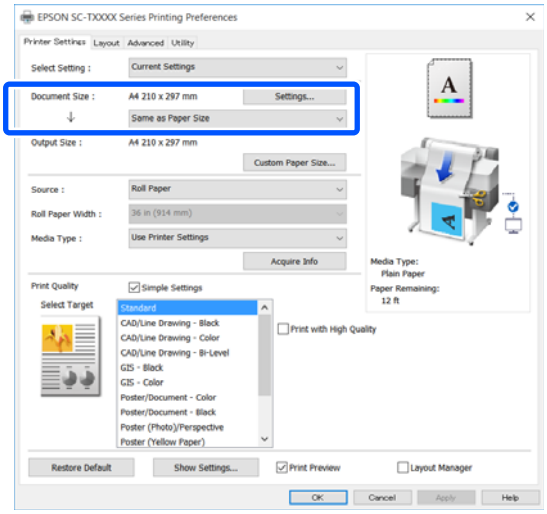


Ajustar Documentos à Largura do Papel em Rolo

1 Verifique a definição de tamanho do documento (ou tamanho do papel) no separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora.

Windows

Exibe o separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora da aplicação e verifique se o tamanho do documento é o mesmo das definições da aplicação.



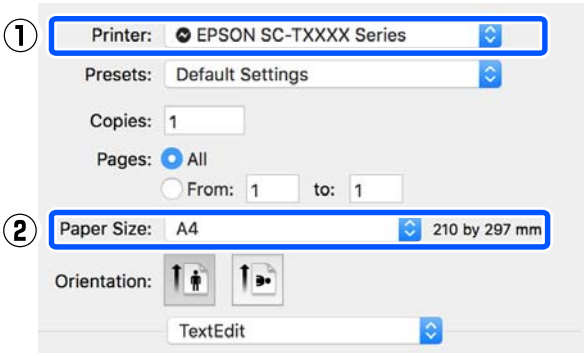
Se for diferente, clique em **Settings... (Definições...)** e especifique o tamanho correto na caixa de diálogo Change Paper Size (Alterar Formato).

“Procedimentos operacionais básicos (Windows)” na página 45

Mac

Abra o ecrã de configuração da página da aplicação e verifique se esta impressora está selecionada em **Printer (Impressora)** e verifique o tamanho do papel.

Selecione um formato de papel que não tenha (Retain Scale (Manter proporção)) ou (Roll Paper Banner (Papel em Rolo Banner)).



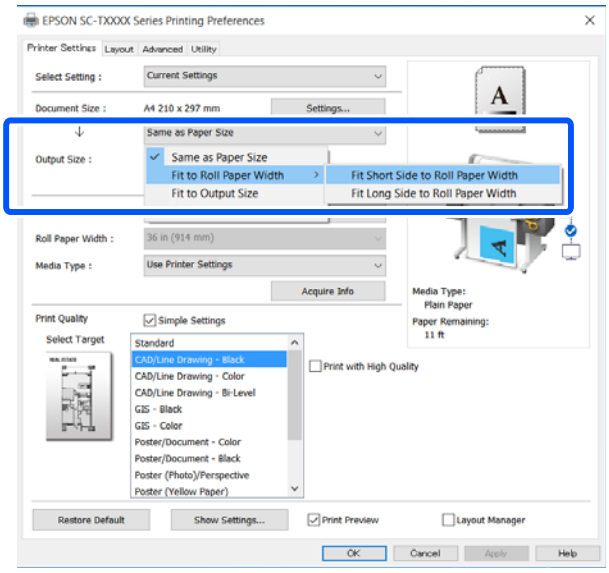
Se o tamanho for diferente, selecione o tamanho correto no menu pendente.

“Procedimentos operacionais básicos (Mac)” na página 52

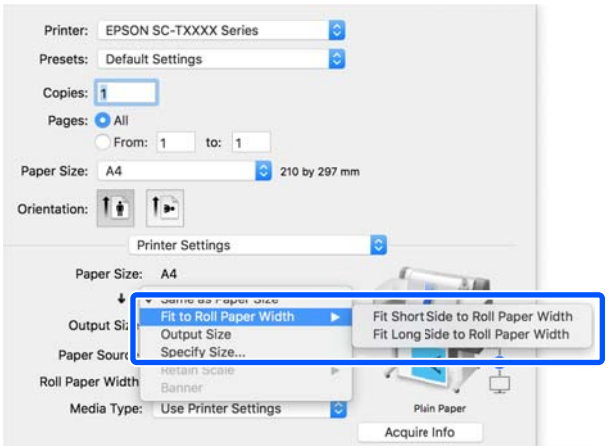
> ***Nota:***
> *No caso de uma aplicação sem item de menu de configuração de página, pode definir o tamanho do papel se abrir a caixa de diálogo Imprimir no item **Print (Imprimir)** do menu.*

2 Clique em **Fit to Roll Paper Width (Ajustar à Largura do Papel em Rolo)** no separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora e selecione ou **Fit Short Side to Roll Paper Width (Ajust. Lado Curto à Larg. Rolo)** ou **Fit Long Side to Roll Paper Width (Ajust. Lado Compr à Larg. Rolo)**.

Windows

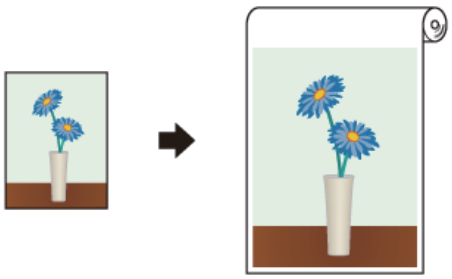


Mac



Fit Short Side to Roll Paper Width (Ajust. Lado Curto à Larg. Rolo)

Selecione quando pretender imprimir com a imagem ampliada até ao tamanho máximo do papel em rolo colocado.



Fit Long Side to Roll Paper Width (Ajust. Lado Compr à Larg. Rolo)

Selecione quando pretender imprimir com a imagem ampliada tanto quanto possível sem desperdiçar papel.



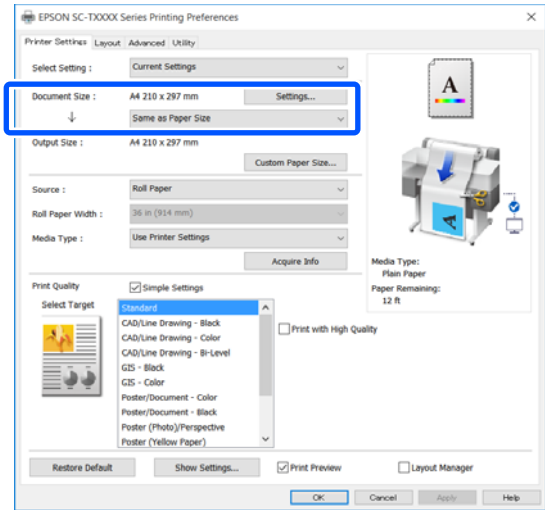
3 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Ajustar Documentos ao Formato de Impressão

1 Verifique a definição de tamanho do documento (ou tamanho do papel) no separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora.

Windows

Exibe o separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora da aplicação e verifique se o tamanho do documento é o mesmo das definições da aplicação.



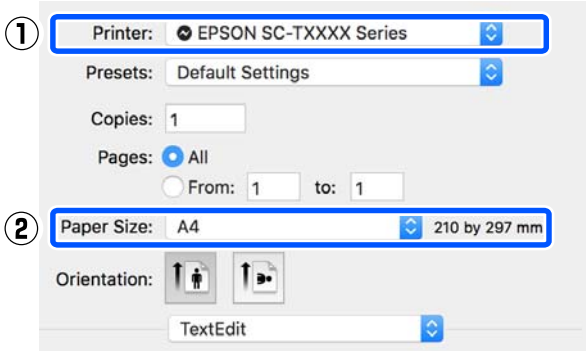
Se for diferente, clique em **Settings... (Definições...)** e especifique o tamanho correto na caixa de diálogo Change Paper Size (Alterar Formato).

"Procedimentos operacionais básicos (Windows)" na página 45

Mac

Abra o ecrã de configuração da página da aplicação e verifique se esta impressora está selecionada em **Printer (Impressora)** e verifique o tamanho do papel.

Selecione um formato de papel que não tenha (Retain Scale (Manter proporção)) ou (Roll Paper Banner (Papel em Rolo Banner)).



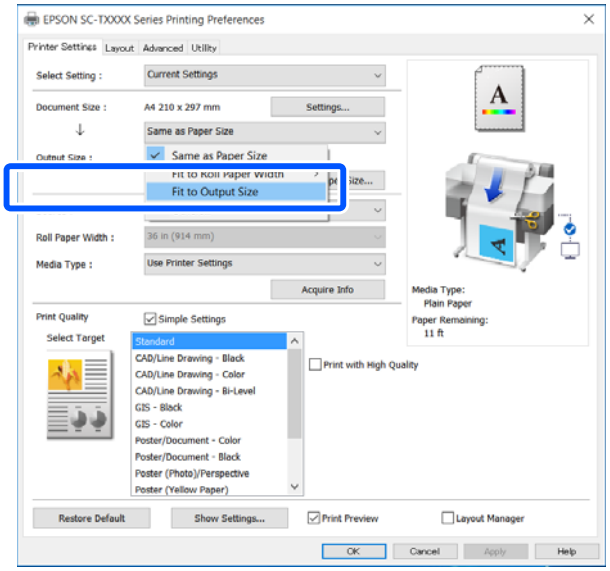
Se o tamanho for diferente, selecione o tamanho correto no menu pendente.

☞ "Procedimentos operacionais básicos (Mac)" na página 52

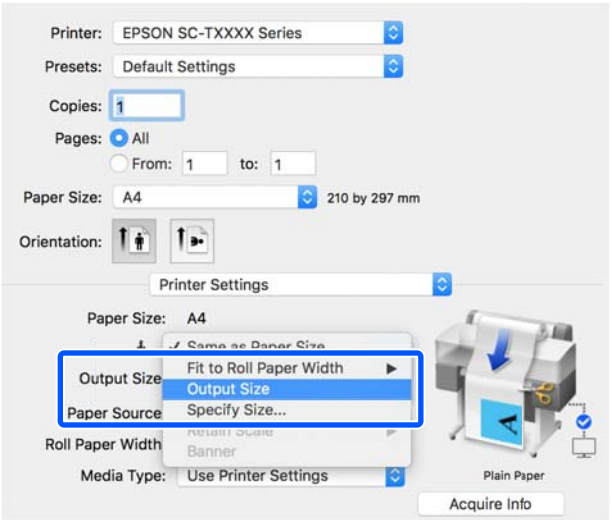
2

Selecione **Fit to Output Size (Ajustar ao Formato Saída)** no separador Printer Settings (Definições da Impressora) no controlador da impressora.

Windows



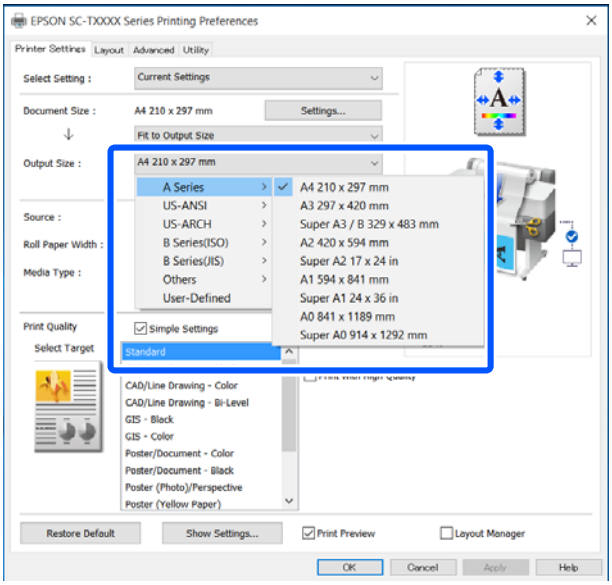
Mac



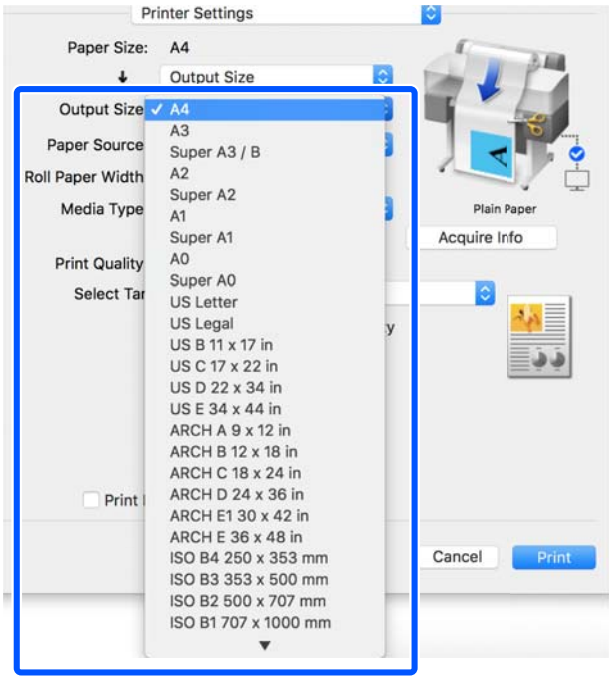
3

Selecione o tamanho pretendido no menu pendente **Output Size (Formato de Saída)**.

Windows



Mac



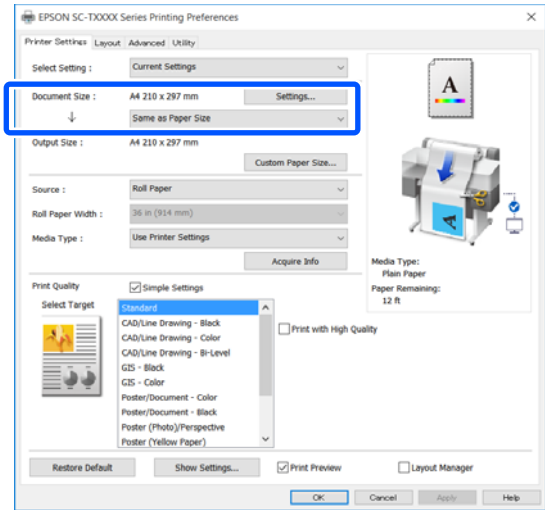
4 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Especificar um Formato de Impressão

1 Verifique a definição de tamanho do documento (ou tamanho do papel) no separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora.

Windows

Exibe o separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora da aplicação e verifique se o tamanho do documento é o mesmo das definições da aplicação.



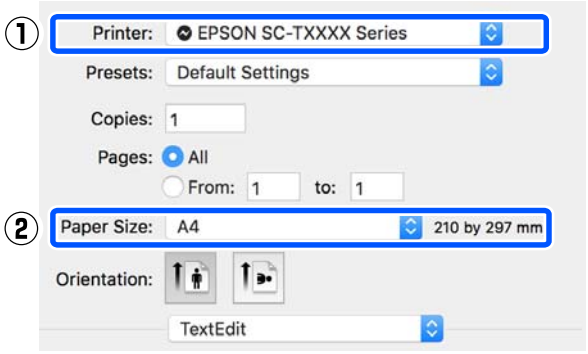
Se for diferente, clique em **Settings... (Definições...)** e especifique o tamanho correto na caixa de diálogo Change Paper Size (Alterar Formato).

“Procedimentos operacionais básicos (Windows)” na página 45

Mac

Abra o ecrã de configuração da página da aplicação e verifique se esta impressora está selecionada em **Printer (Impressora)** e verifique o tamanho do papel.

Selecione um formato de papel que não tenha (Retain Scale (Manter proporção)) ou (Roll Paper Banner (Papel em Rolo Banner)).



Se o tamanho for diferente, selecione o tamanho correto no menu pendente.

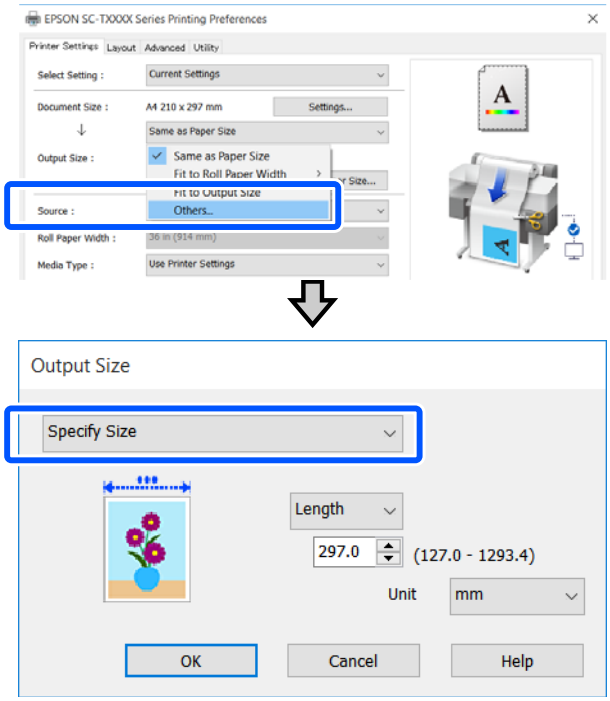
☞ "Procedimentos operacionais básicos (Mac)" na página 52

> ***Nota:***
> *No caso de uma aplicação sem item de menu de configuração de página, pode definir o tamanho do papel se abrir a caixa de diálogo Imprimir no item* ***Print (Imprimir)*** *do menu.*

2 Exibe o ecrã Output Size (Formato de Saída) no separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora.

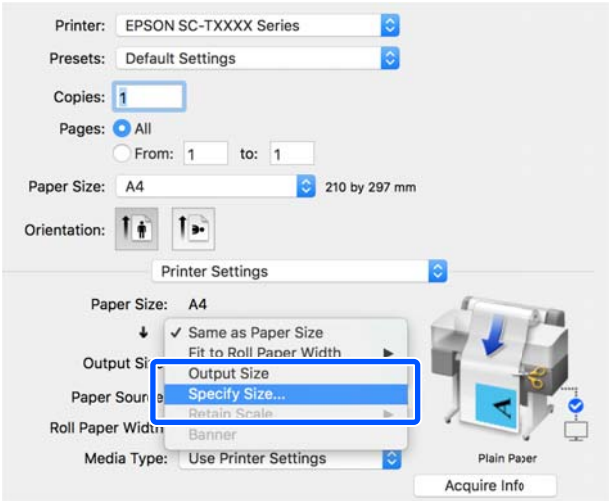
Windows

Selecione **Others... (Outros...)** e a seguir selecione **Specify Size (Especificar Formato)** na caixa de diálogo Output Size (Formato de Saída) exibida.



Mac

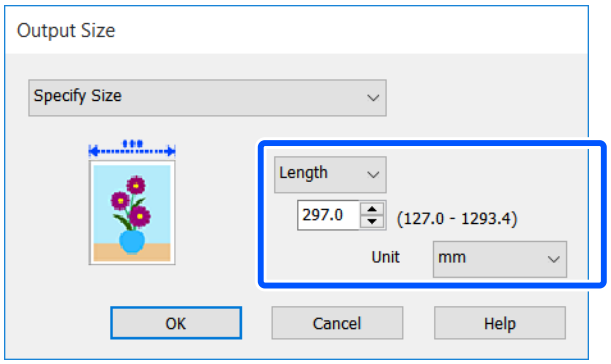
Selecione **Specify Size (Especificar Formato)**.



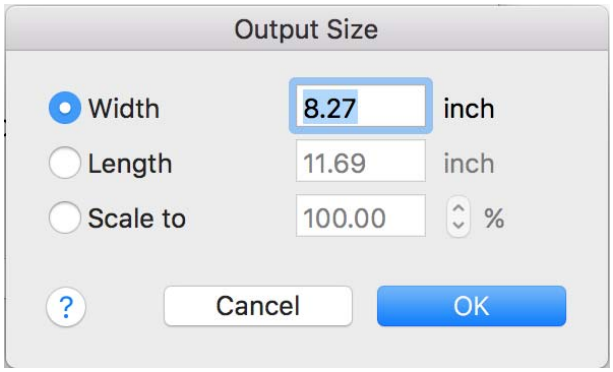
3 Selecione o método de especificação do formato em Width (Largura), Length (Comprim.), e Scale to (Proporção) e a seguir introduza o valor de definição.

A imagem a imprimir é ampliada ou reduzida até à largura, comprimento, ou escala mantendo a relação de aspeto dos dados impressos.

Windows



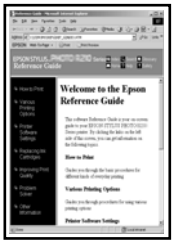
Mac

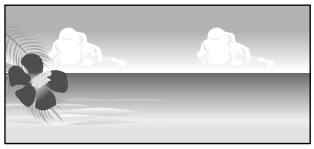


4 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Imprimir em Formatos Não Normalizados

Antes de imprimir em formatos não normalizados, incluindo faixas verticais ou horizontais e documentos com lados iguais, grave os formatos de papel pretendidos no controlador de impressão. Depois de os gravar no controlador de impressão, pode seleccionar os formatos personalizados na aplicação **Page Setup (Configurar Página)** e em outras caixas de diálogo de impressão.





É possível utilizar os seguintes formatos.

Largura do papel	89 a 610 mm
Comprimento do Papel*	127 a 18 000 mm

*: O comprimento do papel pode ser superior se utilizar uma aplicação que suporta a impressão de faixas. Contudo, o formato de impressão real depende da aplicação, do formato do papel colocado na impressora e do computador.

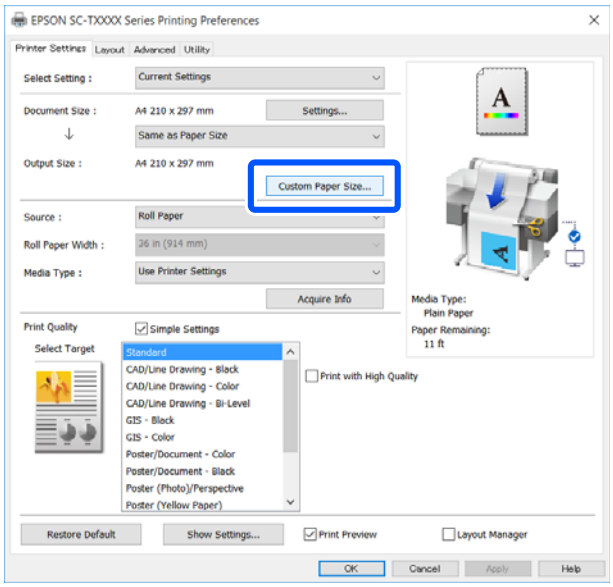
Importante:

- ❏ *O formato mais pequeno suportado pela impressora é de 89 mm de largura × 127 mm de comprimento. Quando um tamanho mais pequeno definido em **Custom Paper Size... (Formato de Papel Personalizado...)** do controlador da impressora, recorte as margens desnecessárias.*
- ❏ *No caso de Custom Paper Sizes (Formatos de papel personalizado) em Mac, embora possa especificar um formato de papel grande que não pode ser colocado nesta impressora, não será impresso corretamente.*
- ❏ *O formato de impressão disponível é limitado, dependendo da aplicação.*

Definições no Windows

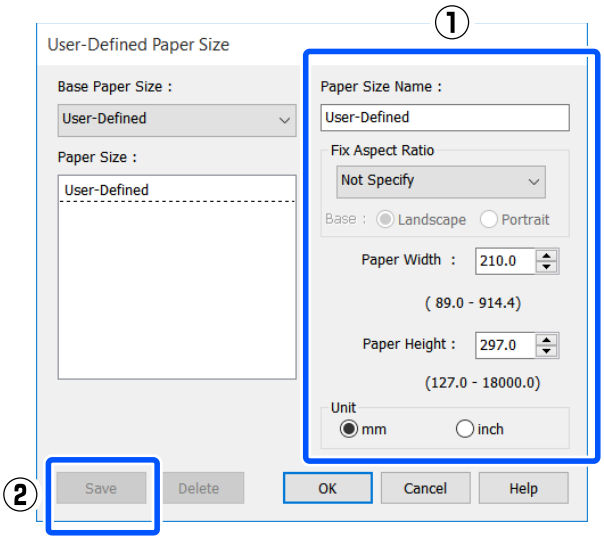
1 Aceda ao separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora a partir da aplicação e a seguir clique em **Custom Paper Size... (Formato de Papel Personalizado...)**.

A caixa de diálogo User-Defined Paper Size (Formato Definido pelo Utilizador) é exibida.



2 Defina o formato do papel para usar na caixa de diálogo User-Defined Paper Size (Formato Definido pelo Utilizador) e a seguir clique em **Save (Gravar)**.

- O **Paper Size Name (Nome do Formato de Papel)** é exibido como formato de documento ou opção de formato de saída. Defina um nome com significado, por exemplo "400 × 500 mm" ou "Faixa Horizontal".
- Para visualizar os valores **Paper Width (Largura do Papel)** e **Paper Height (Altura do Papel)** de um formato normalizado aproximado ao formato personalizado pretendido, selecione a opção adequada em **Base Paper Size (Formato de Base)**.
- Se selecionar uma relação de aspeto em **Fix Aspect Ratio (Fixar Relação de Aspecto)** e selecione **Landscape (Paisagem)** ou **Portrait (Vertical)** como **Base**, pode definir o tamanho introduzindo apenas um valor em **Paper Width (Largura do Papel)** ou **Paper Height (Altura do Papel)**.



> ***Nota:***
>
> - *Para alterar o formato de papel que gravou, seleccione o nome do formato na lista da esquerda.*
> - *Para apagar um formato de papel guardado, selecione o nome do formato de papel na lista à esquerda e clique em **Delete (Apagar)**.*
> - *Pode gravar até 100 formatos de papel.*

3 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo User-Defined Paper Size (Formato Definido pelo Utilizador). Feche a caixa de diálogo do controlador da impressora.

O registo do formato definido pelo utilizador está concluído.

4 Selecione o formato de papel registado em, por exemplo, nas definições de tamanho de página da aplicação e a seguir crie os dados.

> ***Nota:***
> *Se o formato de papel registado não aparecer na aplicação, verifique se excede os tamanhos compatíveis com a aplicação.*

5 Quando terminar de criar os dados, selecione o separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora na caixa de diálogo Imprimir.

O formato de papel registado é exibido em Paper Size (Formato) no separador Printer Settings (Definições da Impressora).

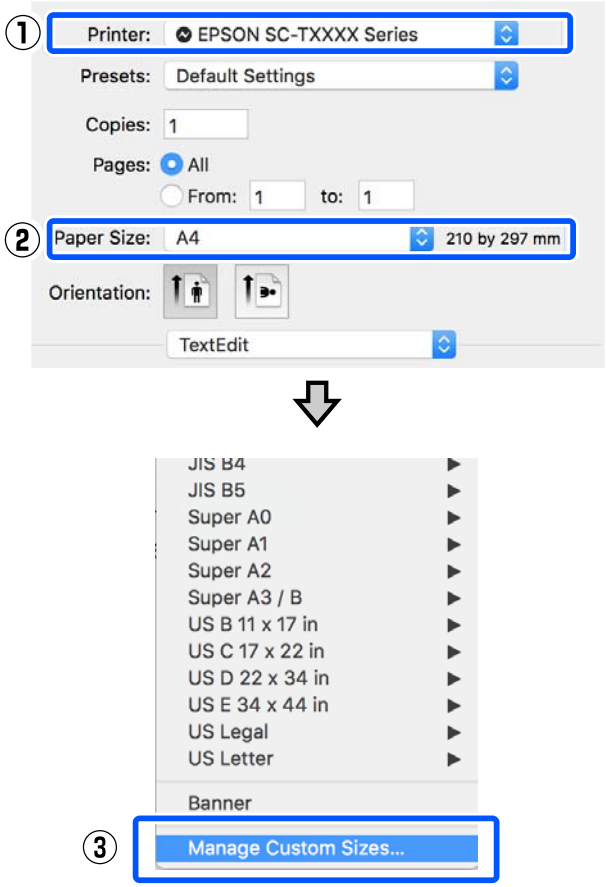
☞ "Procedimentos operacionais básicos (Windows)" na página 45

6 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Definições em Mac

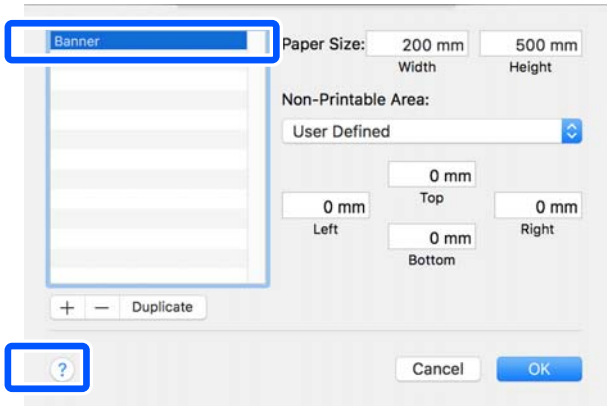
1 Abra o ecrã de configuração da página da aplicação e verifique se esta impressora está selecionada em **Printer (Impressora)** e a seguir selecione **Manage Custom Sizes (Gerir tamanhos personalizados)** em **Paper Size (Formato)**.

☞ "Procedimentos operacionais básicos (Mac)" na página 52



> ***Nota:***
> *No caso das aplicações sem item de menu de configuração de página, as definições de formato de papel podem ser exibidas abrindo a caixa de diálogo Imprimir no menu* ***Print (Imprimir)****.*

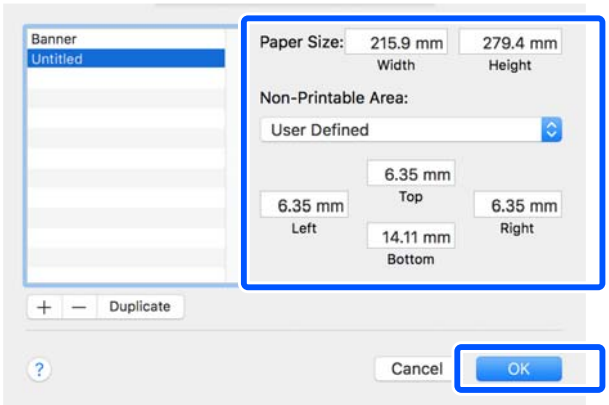
2 Clique em + e a seguir introduza o nome do formato de papel.



3 Introduza os valores em **Width (Largura)** e **Height (Altura)** do **Paper Size (Formato)**, introduza as margens, e a seguir clique em **OK**.

Os tipos de formato de papel e tamanho das margens que podem ser especificadas diferem de acordo com o modelo da impressora e as definições da impressora.

☞ "Área de impressão" na página 141



Nota:

- ❏ *Para editar um formato personalizado gravado, especifique o respectivo nome na lista à esquerda.*
- ❏ *Para duplicar um formato de papel guardado, selecione o nome na lista à esquerda do ecrã e clique em* ***Duplicate (Duplicar)****.*
- ❏ *Para eliminar um formato de papel guardado, selecione o nome na lista à esquerda do ecrã e clique em –.*
- ❏ *A definição do formato de papel personalizado difere consoante a versão do sistema operativo. Para obter informações, consulte a documentação do sistema operativo.*

4 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Custom Paper Sizes (Formatos de papel personalizado). Feche a caixa de diálogo do controlador da impressora clicando em **Cancel (Cancelar)**.

O registo do formato de papel personalizado está concluído.

5 Selecione o formato de papel registado em, por exemplo, nas definições de tamanho de página da aplicação e a seguir crie os dados.

Nota:
Se o formato de papel registado não aparecer na aplicação, verifique se excede os tamanhos compatíveis com a aplicação.

6 Quando terminar de criar os dados, selecione o separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora na caixa de diálogo Imprimir.

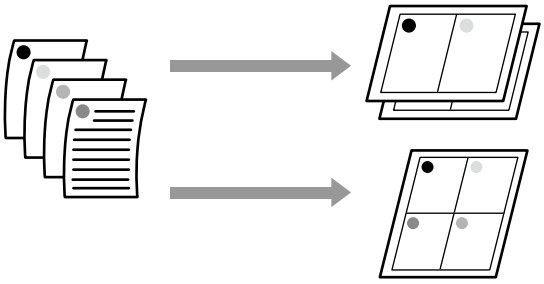
O formato de papel registado é exibido em Document Size (Formato) no separador Printer Settings (Definições da Impressora).

☞ "Procedimentos operacionais básicos (Mac)" na página 52

7 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Multi-Page Printing (N-up) (Impressão de várias páginas (N-up (N-up)))

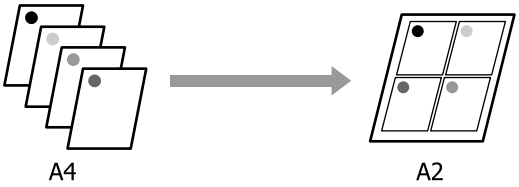
Duas ou quatro páginas consecutivas podem ser impressas numa única folha.



Definições no Windows

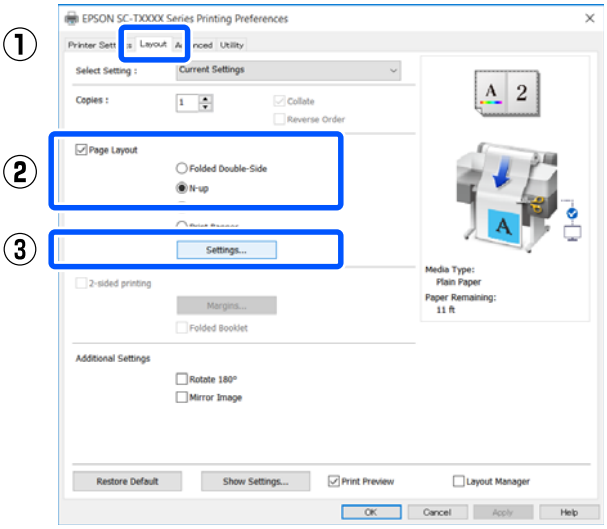
Nota:
No Windows, pode utilizar a função Reduce/Enlarge (Reduzir/Aumentar) (Ajustar à Página) para imprimir os dados em diferentes formatos de papel.

"Imprimir em Formatos Não Normalizados" na página 63



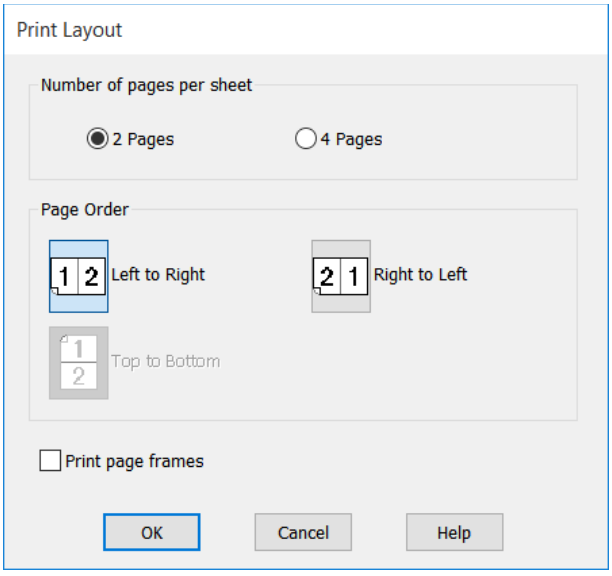
1 Selecione o separador Layout (Esquema) do controlador da impressora e selecione a caixa de verificação **Page Layout (Esquema de Página)**. A seguir, selecione **N-up** e clique no botão **Settings (Definições)**.

"Procedimentos operacionais básicos (Windows)" na página 45



2 Defina o **Number of pages per sheet (Número de páginas por folha)** e **Page Order (Ordem das Páginas)** na caixa de diálogo Print Layout (Esquema de Impressão).

Se a caixa de verificação **Print page frames (Imprimir limites da página)** estiver selecionada, os limites das páginas são impressos em cada página.

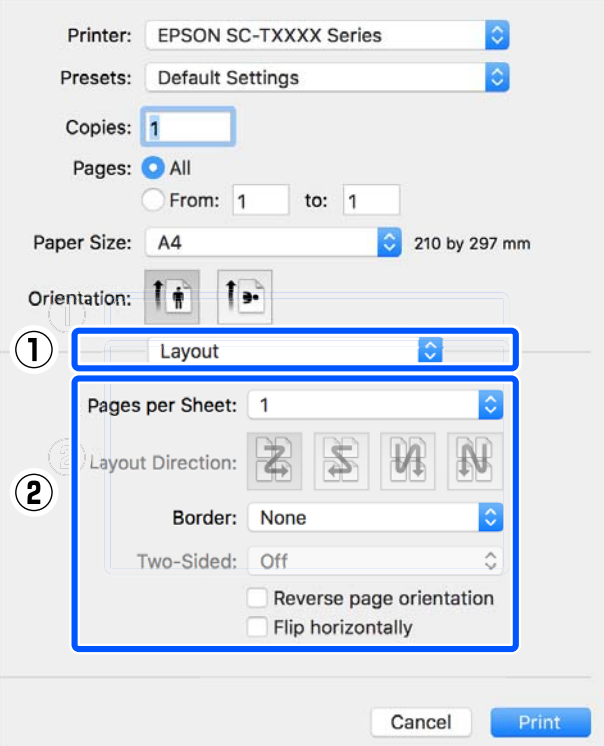


3 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Definições em Mac

1 Selecione a caixa de diálogo Imprimir, selecione **Layout (Esquema)** na lista e especifique o número de páginas por folha, etc.

☞ "Procedimentos operacionais básicos (Mac)" na página 52

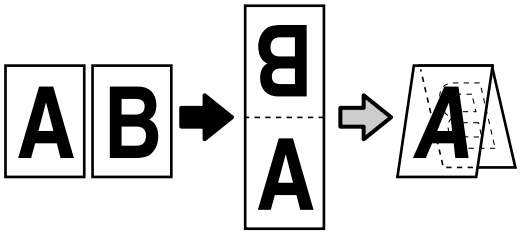


> ***Nota:***
> *Pode imprimir limites de página em volta das páginas dispostas utilizando a função* ***Border (Margem)****.*

2 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

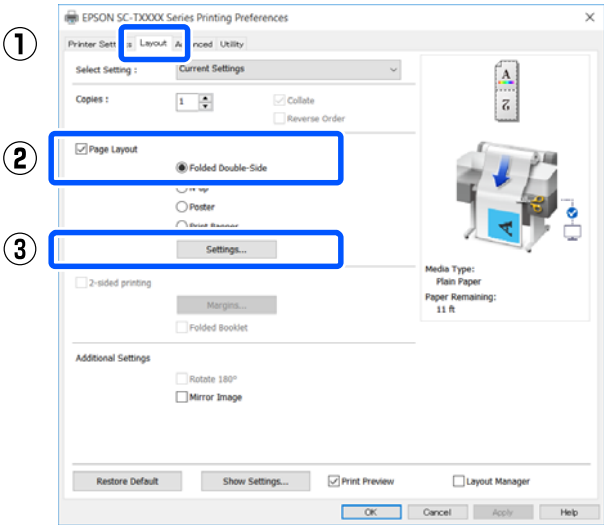
Impressão de 2 lados dobrada (apenas em Windows)

Pode imprimir duas páginas seguidas numa única folha. A segunda página é virada 180˚ e impressa contígua à primeira página, o que permite dobrar o papel para criar um documento com 2 lados.

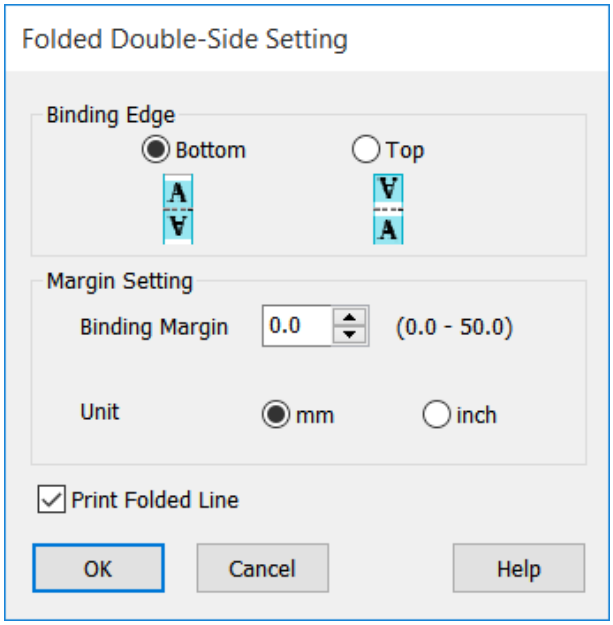


1 Selecione o separador Layout (Esquema) do controlador da impressora e selecione a caixa de verificação **Page Layout (Esquema de Página)**. A seguir, selecione **Folded Double-Side (Frente e Verso Dobrados)** e clique no botão **Settings... (Definições...)**.

☞ "Procedimentos operacionais básicos (Windows)" na página 45



2 Defina o **Binding Edge (Limite da União)** e **Binding Margin (Margem da União)** na caixa de diálogo Folded Double-Side Setting (Definição de Frente e Verso Dobrados).



3 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

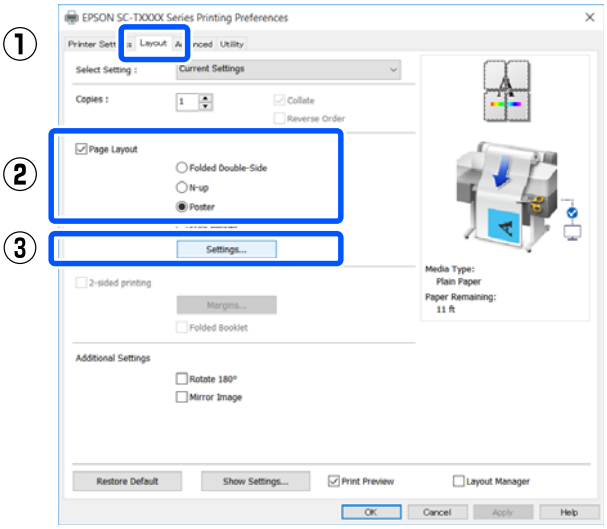
Impressão de poster (apenas para Windows)

Uma única página pode ser impressa em várias folhas. As folhas podem depois ser unidas para criar cartazes de grandes dimensões (até um máximo de 16 vezes o formato original).

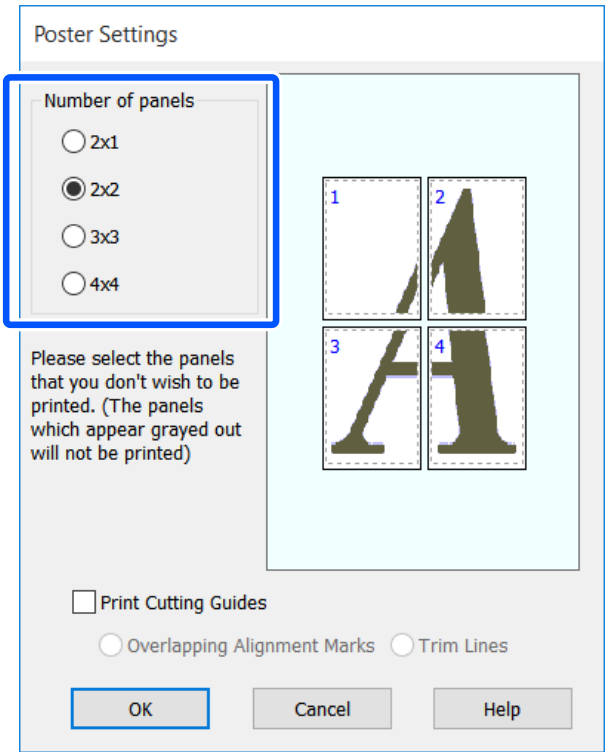


1 Selecione o separador Layout (Esquema) do controlador da impressora e selecione a caixa de verificação **Page Layout (Esquema de Página)**. A seguir, selecione **Poster** e clique no botão **Settings... (Definições...)**.

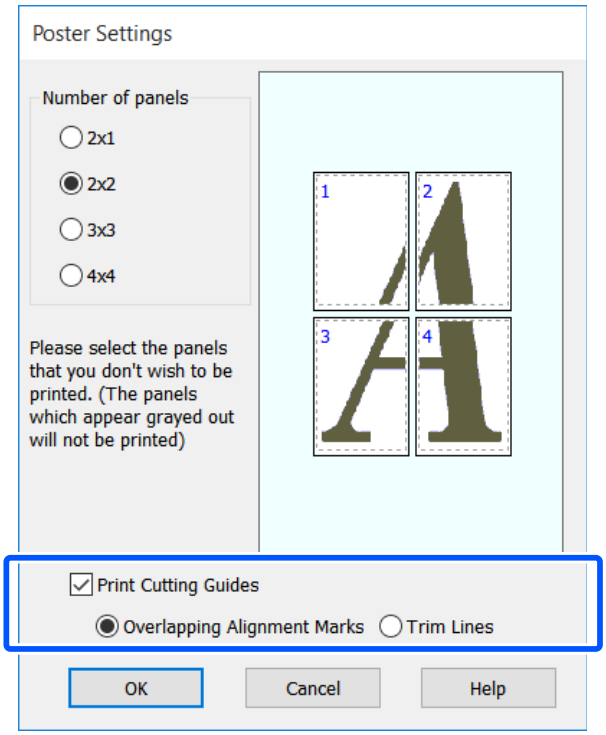
“Procedimentos operacionais básicos (Windows)” na página 45



2 Defina o **Number of panels (Número de painéis)** na caixa de diálogo Poster.



3 Se quiser imprimir marcas para servir como guias ao juntar papel impresso e impressão de poster, selecione a caixa de verificação **Print Cutting Guides (Imprimir Marcas de Corte)**.



Overlapping Alignment Marks (Sobrepor Marcas de Alinhamento)

Imprime guias para juntar o papel com sobreposição. O tamanho concluído é mais pequeno apenas nas partes sobrepostas.

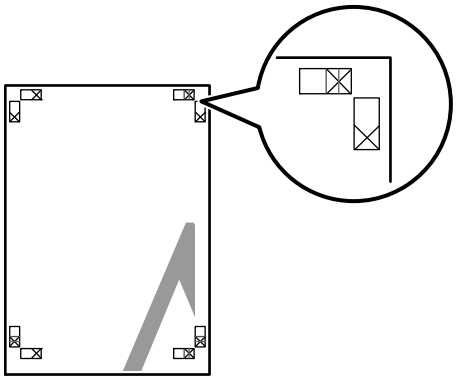
Print page frames (Imprimir limites da página)

Imprime limites para juntar o papel sem sobreposição.

4 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

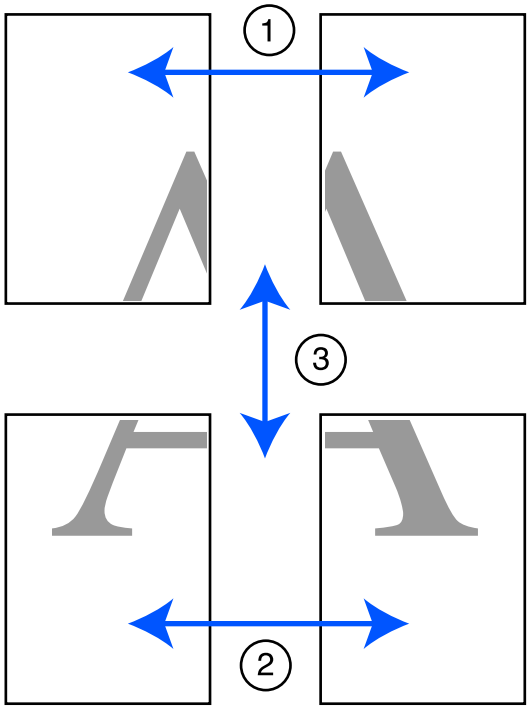
Juntar folhas de poster ao imprimir multi-páginas

Se **Overlapping Alignment Marks (Sobrepor Marcas de Alinhamento)** estiver seleccionado, serão impressas guias de união (indicadas pelas linhas desenhadas através e em redor das marcas X na figura abaixo) em cada folha.

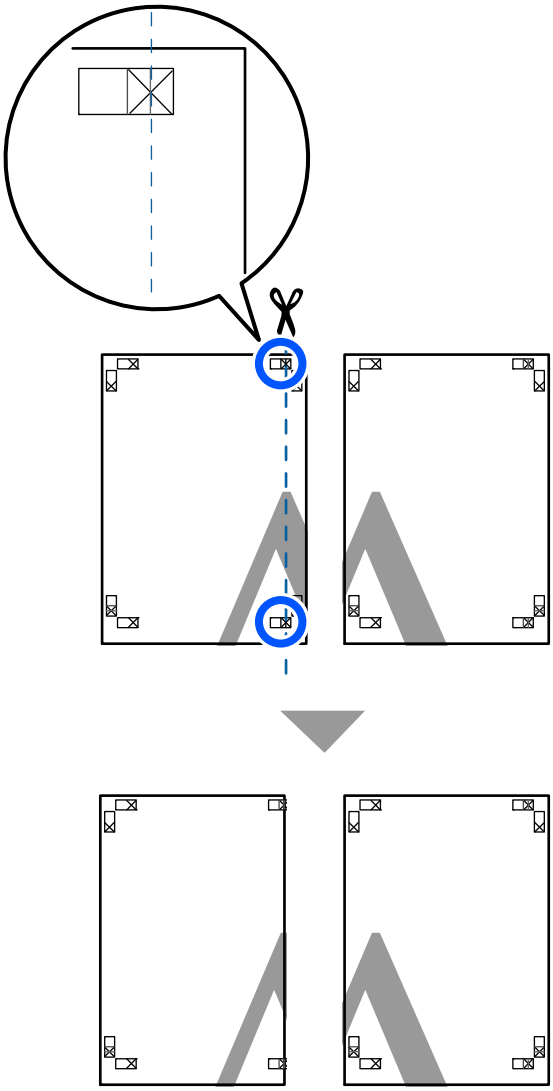


Nota:
Se a impressão for a cores, as guias de união serão apresentadas a azul e as guias de corte a vermelho; caso contrário, todas as guias serão impressas a preto.

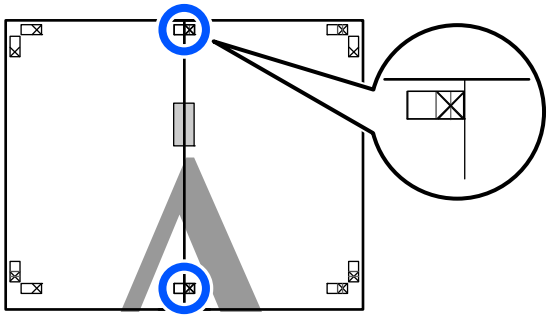
A secção seguinte descreve-se como juntar quatro páginas impressas.



1 Prepare as duas folhas superiores e recorte o excesso da folha esquerda, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de união (os centros das marcas X).

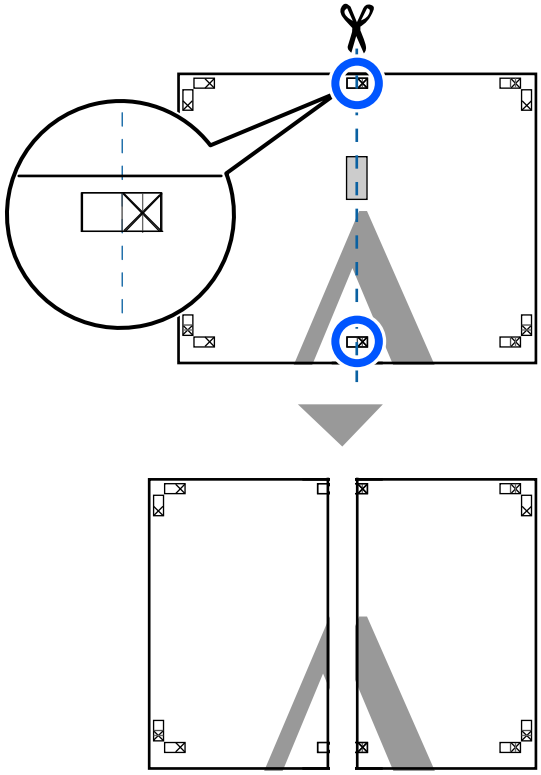


2 Ponha a folha superior esquerda sobre a folha superior direita. Alinhe as marcas X conforme indicado na figura e prenda-as temporariamente com uma fita adesiva na parte de trás.



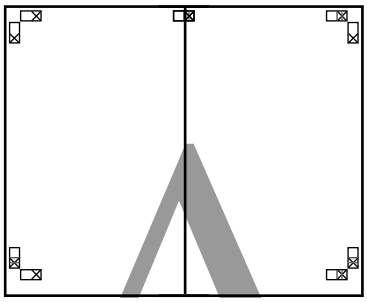
Imprimir com o controlados da impressora a partir do computador

3 Com as duas folhas sobrepostas, recorte o excesso, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de corte (as linhas à esquerda das marcas X).



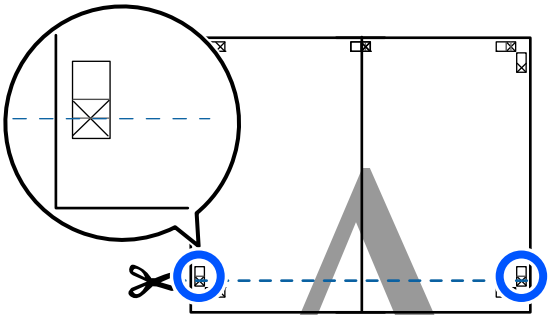
4 Volte a unir as duas folhas.

Utilize uma fita adesiva para colar o verso das folhas.

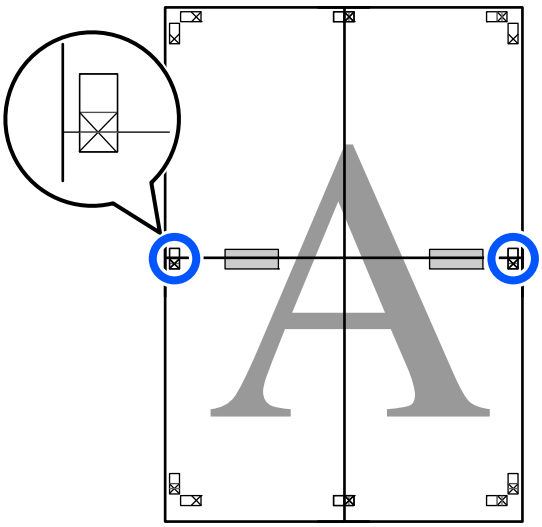


5 Repita os passos 1 a 4 para as duas folhas inferiores.

6 Recorte a parte inferior das folhas superiores, cortando ao longo da linha que une as duas guias (as linhas acima das marcas X).

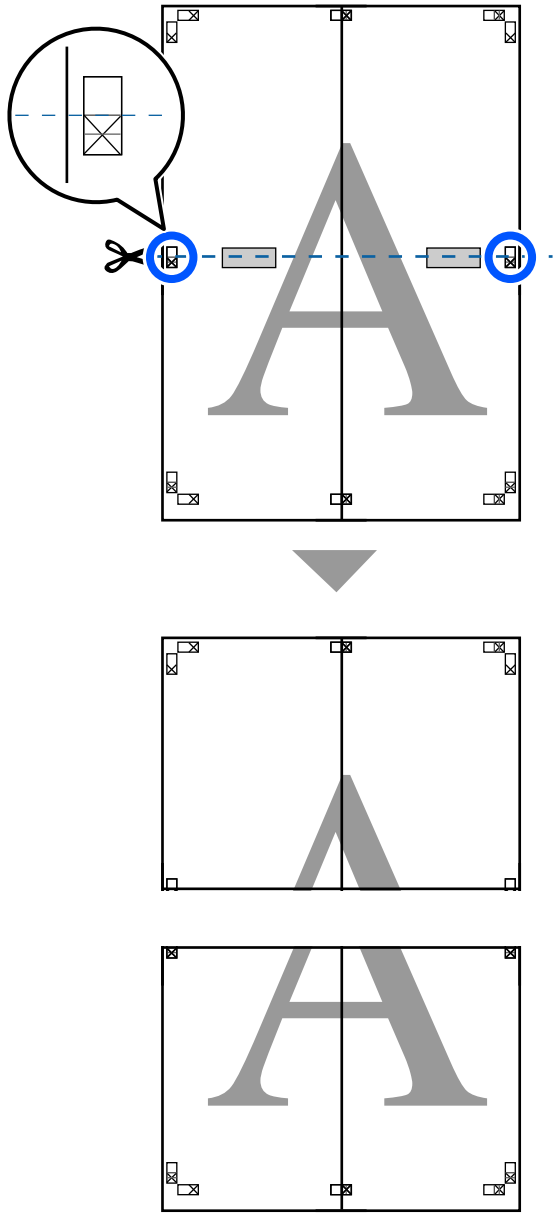


7 Ponha a folha superior sobre a folha inferior. Alinhe as marcas X conforme indicado na figura e prenda-as temporariamente com uma fita adesiva na parte de trás.



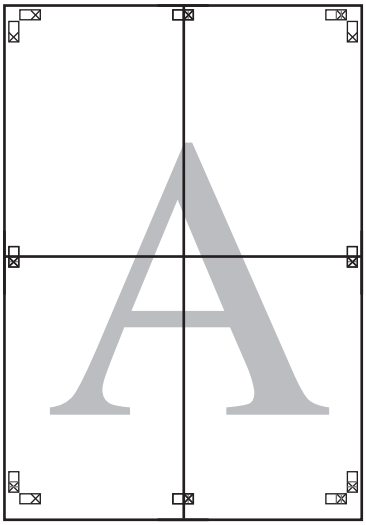
Imprimir com o controlados da impressora a partir do computador

8 Com as duas folhas sobrepostas, recorte o excesso, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de corte (as linhas acima das marcas X).

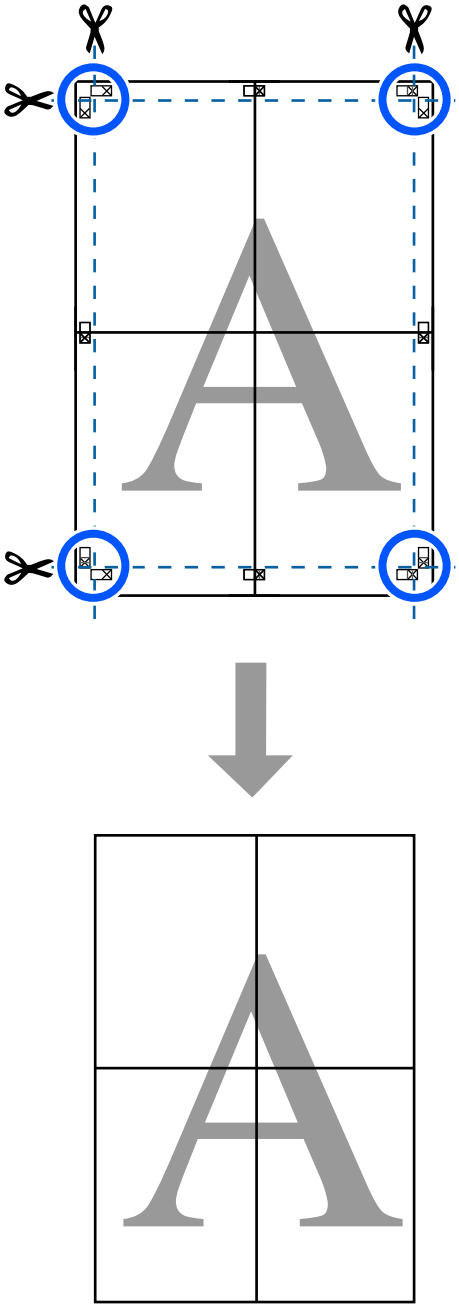


9 Junte as folhas superior e inferior.

Utilize uma fita adesiva para colar o verso das folhas.



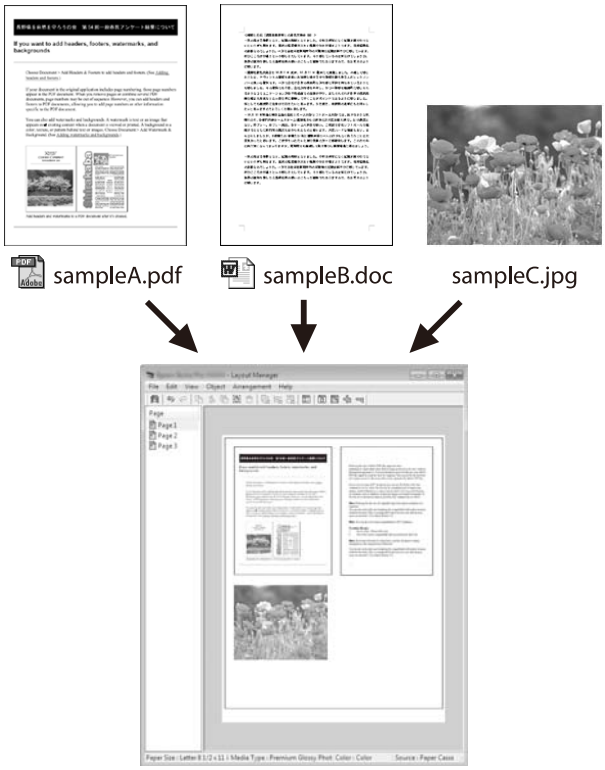
10 Depois de unir todas as folhas, recorte as margens cortando ao longo das guias de corte (fora das marcas X).



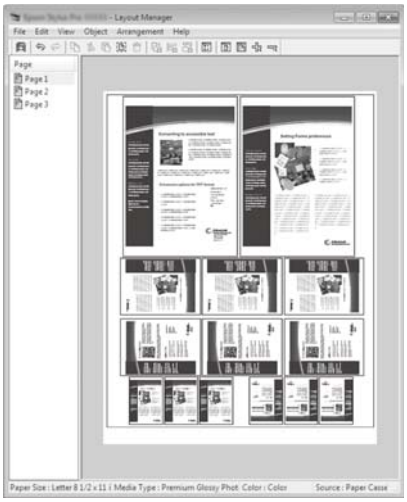
Imprimir vários documentos (Layout Manager (Gestor de Esquemas)) (apenas Windows)

É possível imprimir em conjunto, num esquema à sua escolha, documentos criados em diferentes aplicações. Permite-lhe melhorar a eficácia da tarefa de impressão e poupar papel.

Amostra de Esquema com Vários Documentos



Amostra de Esquema Vertical/Horizontal Livre

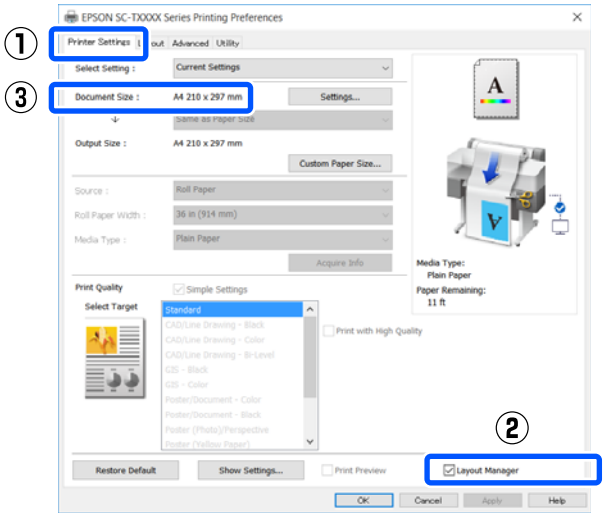


Definir Procedimentos de Impressão

1 Abra o ficheiro que pretende imprimir na aplicação.

2 Selecione a caixa de verificação **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** no separador Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora e verifique se o tamanho definido na aplicação for exibido em Document Size (Formato).

“Procedimentos operacionais básicos (Windows)” na página 45



> ***Nota:***
> ***Document Size (Formato)*** *é o formato do documento a ser colocado no ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas). O formato real do papel a imprimir é definido no ecrã no ponto 6.*

3 Faça clique em **OK**. Quando imprimir a partir de uma aplicação, o ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas) abre.

Os dados de impressão não são impressos, mas é posicionada como um objecto uma página no papel do ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas).

4 Deixe o ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas) aberto, repita os passos 1 a 3 até os documentos impressos serem adicionados ao esquema.

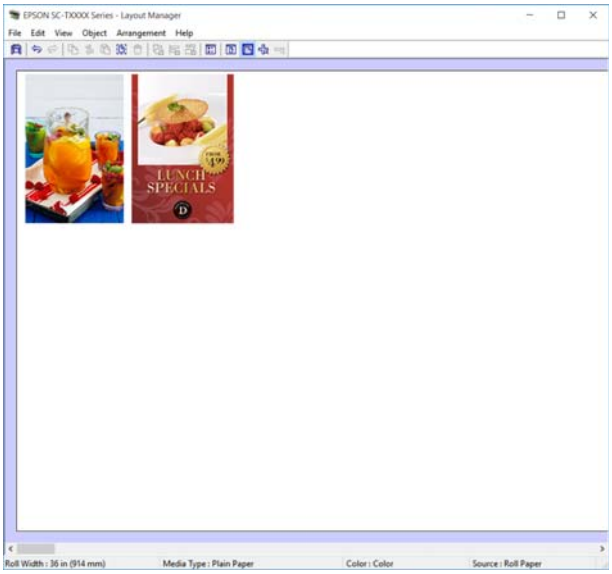
Os objectos são adicionados ao ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas).

5 Organize os objetos no ecrã Gestor de Esquemas.

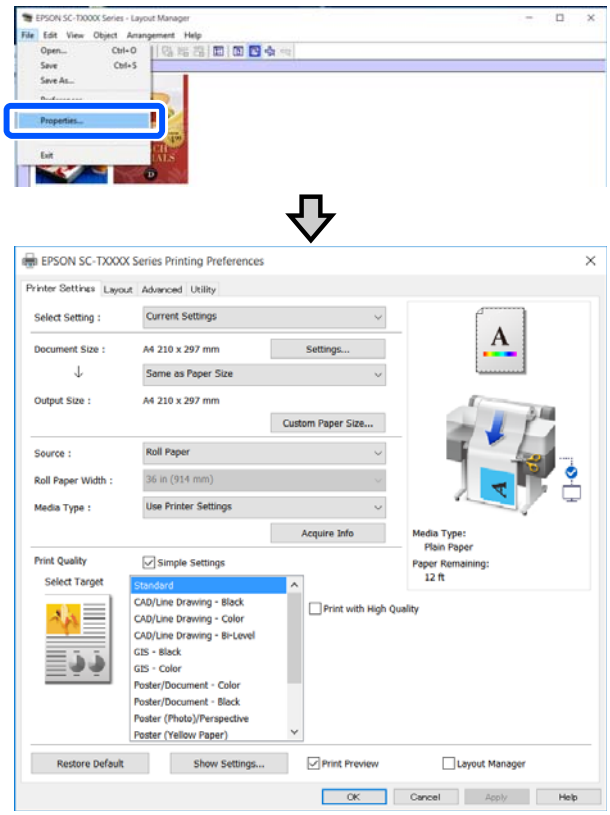
Os objetos podem ser movidos ou redimensionados arrastando ou reordenados ou rodados usando os botões do recurso ou as opções no menu **Object (Objecto)**.

É possível alterar o formato global e a colocação dos objectos através das opções **Preferences (Preferências)** e **Arrangement (Disposição)** do menu **File (Ficheiro)**.

Consulte a ajuda do ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas) para obter mais informações sobre cada função.



6 Clique em **Properties (Propriedades)** no menu **File (Ficheiro)** e ajuste as definições da impressora na caixa de diálogo do controlador da impressora.



Verifique as **Media Settings (Definições de Papel)**, e defina a **Print Quality (Resolução)**.

7 Faça clique no menu **File (Ficheiro)** no ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas) e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.

A impressão inicia.

Gravar e Chamar Definições

As informações de esquema e esquema no ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas) podem ser guardadas como ficheiro. Se precisar de fechar a aplicação a meio de uma tarefa, pode gravá-la num ficheiro e abri-la mais tarde para continuar a trabalhar.

Gravar

1 Clique no menu **File (Ficheiro)** no ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas) e a seguir clique em **Save As... (Gravar Como...)**.

2 Introduza o nome do ficheiro, seleccione a localização e faça clique em **Save (Gravar)**.

3 Feche o ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas).

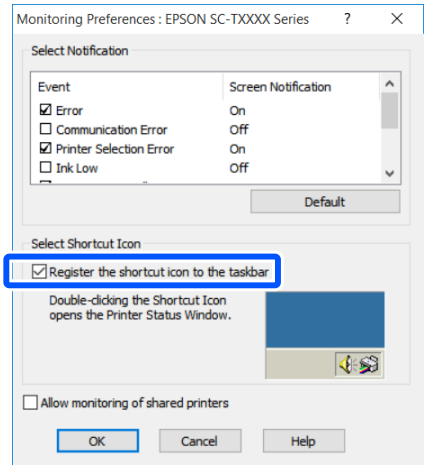
Abrir ficheiros gravados

1 Clique com o botão direito do rato no ícone ( ) em Windows taskbar (barra de tarefas), e a seguir clique em **Layout Manager (Gestor de Esquemas)** no menu exibido.

O ecrã Layout Manager (Gestor de Esquemas) é exibido.

Nota:
Se o ícone da impressora não for apresentado na barra de tarefas do Windows

*Abra o separador **Utility (Utilitários)** do controlador da impressora e clique em **Monitoring Preferences (Preferências)**. Selecione **Register the shortcut icon to the taskbar (Registar o ícone de atalho na barra de tarefas)** na caixa de diálogo Monitoring Preferences (Preferências).*



2 Clique em **Open (Abrir)** no menu **File (Ficheiro)** no ecrã Gestor de Esquemas.

3 Seleccione a localização e abra o ficheiro necessário.

Mudar os Métodos de Ligação de Rede

A impressora pode ser ligada a uma LAN com fios ou LAN sem fios. Para além disso, também suporta Wi-Fi Direct (AP simples) que permite que um dispositivo inteligente ou outro dispositivo seja ligado diretamente sem fios a outra impressora, mesmo quando não existir um ambiente LAN com fios ou LAN sem fios.

A impressora não pode ser ligada a uma LAN com fios e uma LAN sem fios simultaneamente. É possível estabelecer uma ligação Wi-Fi Direct independentemente de a impressora está ou não ligada a uma rede.

Esta secção descreve os procedimentos a usar para alterar o método de ligação.

Mudar para LAN com fios

1. Toque em no ecrã de Início.

   Nota:
   A forma e a cor do ícone difere de acordo com o estado de ligação.
   "Operações do ecrã inicial" na página 13

2. Toque em **Descrição**.

3. Toque em **Método de ligação de LAN com fios**.

4. Toque em **Iniciar configuração**.

   O processo para desativar a ligação LAN com fios com o ponto de acesso inicia. Aguarde até aparecer a mensagem **A ligação Wi-Fi está desativada.**

5. Ligue o seu router e a impressora com um cabo LAN.

   Consulte as informações a seguir sobre o local da porta LAN na impressora.
   "Retroceder" na página 11

Mudar para LAN sem fios

São necessários o SSID (nome de rede) e a palavra-passe do ponto de acesso a qual a impressora será ligada. Confirme previamente. A impressora pode ser ligada a uma LAN sem fios enquanto o cabo LAN está ligado.

Nota:
*Se o ponto de acesso for compatível com WPS (Cofiguração Protegida Wi-Fi), a impressora pode ser ligada usando a **Configurar tecla (WPS)** ou **Config. código PIN (WPS)** sem usar um SSID ou palavra-passe.*
"Definições gerais — Definições de rede" na página 106

1. Toque em no ecrã de Início.

   Nota:
   A forma e a cor do ícone difere de acordo com o estado de ligação.
   "Operações do ecrã inicial" na página 13

2. Toque em **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

   São exibidas informações do estado da ligação LAN.

4. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi.**, verifique a mensagem exibida, e toque em **Sim**.

5. Toque em **Assistente Conf. Wi-Fi**.

6. Selecione o SSID pretendido.

   Se o SSID pretendido não for exibido, toque em **Procurar Novamente** para atualizar a lista. Se ainda não for exibida, toque em **Introduzir Manualmente** e introduza diretamente o SSID.

7 Toque em **Introduzir senha** e introduza a palavra-passe.

> ***Nota:***
> ❏ *Diferenciar entre letras maiúsculas e minúsculas ao introduzir a palavra-passe.*
> ❏ *Se o SSID foi introduzido diretamente, defina a **Senha** como **Disponível** antes de introduzir a palavra-passe.*

8 Após introduzir, toque em **OK**.

9 Verifique as definições, e a seguir toque em **Iniciar configuração**.

10 Toque em **OK** para concluir o procedimento.

Se a ligação falhar, selecione **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de verificação de ligação de rede. Pode verificar a ação para receber o relatório.

11 Feche a janela Definições de ligação de rede.

Ligação Direta Sem Fios (Wi-Fi Direct)

Nos casos indicados em seguida, é possível ligar dispositivos inteligentes ou computadores com capacidade sem fios diretamente a esta impressora utilizando Wi-Fi Direct, sem passar por um router ou pela Internet.

❏ Quando esta impressora não está ligada a uma rede

❏ Quando não tem permissão para iniciar sessão na rede à qual esta impressora está ligada, etc.

Wi-Fi Direct está desativado por predefinição. Segue-se uma descrição do procedimento desde ativar Wi-Fi Direct até á ligação.

> ***Nota:***
> *O número de dispositivos sem fios (dispositivos inteligentes ou computadores) que podem ser ligados simultaneamente a esta impressora varia de acordo com o modelo. O passo 3 abaixo permite verificar o número máximo de ligações. Se já estiver ligado por Wi-Fi Direct, pode verificar utilizando a **Folha de estado da rede**.*

1 Toque em  no ecrã de Início.

> ***Nota:***
> *A forma e a cor do ícone difere de acordo com o estado de ligação.*
> ☞ *"Operações do ecrã inicial" na página 13*

2 Toque em **Wi-Fi Direct**.

Quando o Wi-Fi Direct já estiver ativado, a rede (SSID), palavra-passe, número de dispositivos ligados, etc., são exibidos. Avançar para o passo 5.

> ***Nota:***
> *Se uma parte da rede exibida (SSID) ou nome do dispositivo, etc., não puder ser visto porque está cortado na margem direita do ecrã, toque no item correspondente para exibir o valor total de definições.*

3 Toque em **Iniciar configuração**.

É exibido o número máximo de dispositivos sem fios (dispositivos inteligentes ou computadores) que podem ser ligados simultaneamente a esta impressora.

4 Toque em **Iniciar configuração**.

Wi-Fi Direct está ativado, e a rede (SSID) e palavra-passe são exibidos.

5 Abra a janela de definição Wi-Fi no dispositivo que pretende ligar à impressora, selecione o SSID exibido no ecrã da impressora, e introduza a palavra-passe à medida que é exibida no ecrã.

6 Quando é estabelecida uma ligação, toque em **Fechar** para concluir o procedimento.

7 Toque em **Fechar** no ecrã da impressora para fechar a janela das definições de ligação de rede.

Quando o controlador da impressora está instalado no dispositivo ligado, pode imprimir usando o controlador da impressora.

Nota:
Ao desligar a alimentação da impressora, as ligações com dispositivos ligados serão desligadas. Para ligar novamente após ligar a impressora, repita o procedimento a partir do passo 1.

Utilizar o menu

Lista do Menu

Os itens e as opções disponíveis no menu são descritos em seguida. Consulte as páginas indicadas para obter mais informações sobre cada item.

Conf papel

O menu Conf papel é exibido se for colocado papel.

Detalhes de cada item "Menu Conf papel" na página 88

Item de definições	Valor de definições
Papel em rolo	
Remover	Exibe o método de remoção
Avançar/cortar papel	Recuar, Avançar, Cortar
Ajuste de papel	Iniciar
Configuração avançada de papel	
Espaço de rolo	1.6, 2.1, 2.6 (É exibido quando Papel personalizado for selecionado em Tipo de papel.)
Margens superior/inferior	Normal, Superior 3 mm/Inferior 3 mm, Superior 15 mm/Inferior 15 mm, Superior 45 mm/Inferior 15 mm
Tensão posterior	Auto, Normal, Elevado, Extra alta
Tempo de secagem	
Tempo secag. por passagem	0 a 10,0 segundos
Tempo secag. por página	0 a 60 minutos
Cortar automaticamente	Activado, Desactivado
Gerir quantidade restante	
Configuração	Activado, Desactivado
Quant. restante	5,0 a 150,0 m
Alerta de quantidade restante	1,0 a 15,0 m

Item de definições	Valor de definições
Alterar tipo de papel	
Tipo de papel	
General Purpose/Têxtil	Exibe os tipos de papel suportados
General Purpose/Rígido	
01	
Outros	
Aliment. folhas automático	
Ajuste de papel	Iniciar
Alterar tipo/tamanho de papel	
Tipo de papel	
General Purpose/Têxtil	Exibe os tipos de papel suportados
General Purpose/Rígido	
01	
Outros	
Tamanho do papel	Exibe os formatos de papel suportados
Folhas soltas (1 folha)	
Remover	Ejectar papel
Ajuste de papel	Iniciar
Alterar tipo/tamanho de papel	
Tipo de papel	
General Purpose/Têxtil	Exibe os tipos de papel suportados
General Purpose/Rígido	
01	
Outros	

Item de definições	Valor de definições
Tamanho do papel	
Série A	Exibe os formatos de papel suportados
US-ANSI	
US-ARCH	
Série B (ISO)	
Série B (JIS)	
Outros	
Def. pelo utiliz.	Exibir a janela de introdução do formato do original

Estado da impress.

Detalhes de cada item ☞ "Menu Estado da impress." na página 93

Item de definições	Valor de definições
Estado do consumível	Exibir o espaço livre aproximado e número de produto para a Caixa de Manutenção
Lista de mensagens	Exibir lista de mensagens comunicando estado da impressora
Versão de firmware	Exibir versão de firmware
Impr. pág. de est.	
Folha de estado de config.	Imprimir

Definições

Item de definições	Valor de definições
Definições gerais	
Definições básicas (Detalhes de cada item ☞ "Definições gerais — Definições básicas" na página 94)	
Brilho do LCD	1 até 9
Som	
Sem som	Activado, Desactivado
Modo normal	
Som botões	0 até 10
Aviso de erro	0 até 10
Tipo de som	Padrão1, Padrão2

Item de definições	Valor de definições
Temporizador	1 a 60 minutos
Temporiz. p/ desligar	Desactivado, 30 minutos, 1h, 2h, 4h, 8h, 12h
Arranque de bloqueio do disjuntor	Activado, Desactivado
Definições de data/hora	
Data/Hora	Data: aaaa.mm.dd, mm.dd.aaaa, dd.mm.aaaa Hora: 12h, 24h
Diferença horária	-12:45 a +13:45 (intervalos de 15 minutos)
Idioma/Language	Exibir idiomas suportados
Tempo Limite de Operação	Activado, Desactivado
Teclado	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Unidade de comprimento	m, ft / in
Definições da impressora (Detalhes de cada item ☞ "Definições gerais — Definições da impressora" na página 96)	
Def. origem do papel	
Aviso de erro	
Aviso de tam. de papel	Activado, Desactivado
Aviso de tipo de papel	Activado, Desactivado
Configurar papel em rolo	
Detetar desvios do papel	Activado, Desactivado
Imprimir guia de corte	Activado, Desactivado
Opções pós-impressão	Reter papel, Ejectar papel
Configuração de papel personalizado (São exibidos os tipos de papel personalizados 01 a 10, e ao tocar em cada um deles serão exibidos os itens de definições.)	
Alterar o nome	Janela de introdução do nome registado
Alterar papel de referência	
Sublimation Transfer Paper	Exibe os tipos de papel suportados
Configuração avançada de papel	
Espaço de rolo	1.6, 2.1, 2.6
Margens superior/inferior	Normal, Superior 3 mm/Inferior 3 mm, Superior 15 mm/Inferior 15 mm, Superior 45 mm/Inferior 15 mm
Tensão posterior	Auto, Normal, Elevado, Extra alta

Item de definições	Valor de definições
Tempo de secagem	
Tempo secag. por passagem	0,0 a 10,0 segundos
Tempo secag. por página	0,0 a 60 minutos
Cortar automaticamente	Activado, Desactivado
Restaurar predefinição	Sim, Não
Idioma de impressão	
USB	Auto, HP-GL/2
Rede	Auto, HP-GL/2
Defin. univer. impressão	
Origem do Papel	Papel em rolo, Aliment. folhas automático, Folhas soltas (1 folha)
Qualidade de impressão	Normal, Velocidade, Boa, Excelente
Modo de cor	Cor, Preto e branco
Opções de margens da página	Recortar pelas margens, Grandes dimensões
Margens da página	3 mm, 5 mm
Suavização	Activado, Desactivado
Tamanho de saída base	
Auto	-
Série A	Exibe os formatos de papel suportados
US-ANSI	
US-ARCH	
Série B (ISO)	
Série B (JIS)	
Outros	
Def. pelo utiliz.	Exibir a janela de introdução do formato do original
Resolução	Normal, 300ppp, 600ppp, 1200ppp
Modo de cor (Comum)	Padrão EPSON (sRGB), Gráficos de apresentação, GIS, Desenho de linhas, Desactivado (Sem gestão de cor)

Item de definições	Valor de definições
Definições exclusivas HP-GL/2	
Rodar	0˚, 90˚, 180˚, 270˚
Configuração de origem	Margem esquerda, Centro
Imagem espelhada	Activado, Desactivado
Unir linhas	Activado, Desactivado
Modo de cor (HP-GL/2)	Padrão EPSON (sRGB), Gráficos de apresentação, GIS, Desenho de linhas, Desactivado (Sem gestão de cor)
Selecionar paleta	Software, Predefin., Paleta A, Paleta B
Imprimir paleta de cores	Imprimir
Definir paleta	
Paleta A	Exibe uma janela para definir a largura e cor da caneta
Paleta B	
Restaurar predefinições exclusivas HP-GL/2	Sim, Não
Papel espesso	Desactivado, Activado
Bidireccional	Activado, Desactivado
Ligação do PC através de USB	Activar, Desactivar
Config. tempo lim I/F USB	0 segundos, ou 5 a 300 segundos
Definições de rede (Detalhes de cada item ☞ "Definições gerais — Definições de rede" na página 106)	
Conf. Wi-Fi	
Router	
Ligar através de Wi-Fi	Quando a ligação LAN sem fios estiver desativada: exibe o menu **Ligar através de Wi-Fi** Quando a ligação LAN sem fios estiver ativada: exibe o estado da ligação e informações de definições
Assistente Conf. Wi-Fi	
Configurar tecla (WPS)	
Outros	
Config. código PIN (WPS)	
Ligar Wi-Fi autom.	
Desactivar Wi-Fi	

Item de definições	Valor de definições
Wi-Fi Direct	
Wi-Fi Direct	Quando o Wi-Fi Direct está desativado: exibe o assistente **Wi-Fi Direct** Quando Wi-Fi Direct estiver ativado: exibe informações de definiçõs e número de dispositivos ligados
Alterar nome da rede	
Alterar Palavra-passe	
Desativar Wi-Fi Direct	
Restaurar predefinições	
Configuração de Rede Local com Fios	Iniciar configuração (Exibido quando ligado a uma LAN sem fios.)
Estado da rede	
Estado de LAN com fios/Wi-Fi	Exibe definições de ligação atuais
Estado Wi-Fi Direct	
Impr. pág. de est.	Imprimir
Verificar ligação	Iniciar a verificação da ligação de rede
Avançado	
Nome do Dispositivo	Exibe a janela para alterar definições
TCP/IP	
Servidor proxy	
Endereço IPv6	Activar, Desactivar
Velocidade de ligação & Duplex	Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Redirecionar HTTP para HTTPS	Activar, Desactivar
Desativar IPsec/Filtro de IP	Avan (Exibido quando ativado.)
Desativar IEEE802.1X	

Utilizar o menu

Item de definições	Valor de definições
Administração do sistema (Detalhes de cada item ☞ "Definições gerais — Administração do sistema" na página 109)	
Definições de segurança	
Definições de administ.	
Senha de administrador	Guardar, Alterar, Limpar defin.
Config. de bloqueio	Desactivado, Activado
Restaurar predefinições	
Definições de rede	Sim, Não
Limpar todos os dados e definições	Sim, Não
Atualização do firmware	
Atualização	Iniciar a Verificação
Notificação	Desactivado, Activado
Estado do consumível	Exibir o espaço livre aproximado e número de produto para a Caixa de Manutenção
Manutenção (detalhes de cada item ☞ "Manutenção" na página 110)	
Ajuste da qualidade de impressão	Iniciar
Verif. injec. cab. impr	Iniciar
Limpeza da cabeça de impressão	Iniciar
Limpeza do guia de papel	Iniciar
Repor nível de tinta	Exibe notas importantes
Definição do nível de tinta	Exibe notas importantes
Substituir caixa de manutenção	Procedimento de exibição
Substituir cortador	Iniciar
Limpeza intensa	Iniciar
Purga de tinta	Iniciar
Total de CR	Mostra o número atual de passagens do carreto
Idioma/Language	Exibir idiomas suportados
Estado da impressora/Imprimir (detalhes de cada item ☞ "Estado da impressora/Imprimir" na página 111)	
Impr. pág. de est.	
Folha de estado de config.	Imprimir
Rede	Exibe **Definições gerais** — **Definições de rede** — **Estado da rede**

Menu Conf papel

Menu Papel em rolo

❏ O menu Conf papel é exibido se for colocado papel.

❏ **Ajuste de papel** resultados de ajuste, e definições em **Configuração avançada de papel** e **Gerir quantidade restante** são guardados para cada tipo de papel em **Tipo de papel**. Ao alterar ajustes e definições guarda os mesmos como definições atuais de tipo de papel mesmo que a alimentação estiver desligada.

* Predefinição

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Remover		Rebobinar o papel em rolo até ser ejetado do interior da impressora. ☞ "Remover papel em rolo" na página 32
Avançar/cortar papel	Recuar	Use Recuar e Avançar para mover o papel para a posição pretendida. Toque em Cortar para cortar o papel utilizando o dispositivo de corte integrado. ☞ "Cortar o papel em rolo" na página 30
	Avançar	
	Cortar	
Ajuste de papel	Iniciar	Realize este ajuste quando existir um problema com os resultados de impressão, ou após registar as definições personalizadas de papel. Toque em **Iniciar** para imprimir um modelo de ajuste. Siga as instruções da janela para realizar ajustes. Os resultados de ajuste são guardados como definição do tipo de papel selecionado. ☞ "Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)" na página 42
Configuração avançada de papel		

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Espaço de rolo	1.6	É exibido quando **Papel personalizado** for selecionado em **Tipo de papel**. Ao registar Papel personalizado, é definido o Espaço de rolo (distância entre a cabeça de impressão e papel) para o papel selecionado em **Alterar papel de referência**, pelo que não precisa de ser alterado. Alterar para uma definição mais ampla (um valor superior) se as impressões estiverem manchadas.
	2.1	
	2.6	
Margens superior/inferior	Normal*	Ao definir como Normal define as margens superior/inferior como se segue de acordo com os alvos de impressão do controlador da impressora. ❏ CAD/Line Drawing (CAD/Desenho Gráfico): 3 mm/3 mm ❏ Outros: 30 mm/30 mm Margens esquerda e direita permanecem a 3 mm independentemente das definições. Se existir sujidade na parte superior nos resultados de impressão, aumente a margem superior. ☞ "Área de impressão" na página 141
	Superior 3 mm/ Inferior 3 mm	
	Superior 15 mm/ Inferior 15 mm	
	Superior 45 mm/ Inferior 15 mm	
Tensão posterior	Auto	Se o papel estiver amarrotado durante a impressão, defina como **Elevado** ou **Extra alta**.
	Normal	
	Elevado	
	Extra alta	
Tempo de secagem		
Tempo secag. por passagem	0,0 a 10,0 segundos (0,0*)	Selecione um tempo de pausa da cabeça de impressão que permita a secagem após cada passagem. Escolha valores compreendidos entre 0,0 e 10,0 segundos. De acordo com o tipo de papel, a tinta pode demorar a secar. Se a tinta esborratar no papel, defina um tempo maior para a secagem da tinta. Aumentar o tempo de secagem aumenta o tempo necessário para a impressão.
Tempo secag. por página	0,0 a 60 minutos (0,0*)	Especifique o tempo de pausa da impressora de modo a permitir que a tinta seque após a impressão de cada uma das páginas; pode especificar de valores entre 0,0 e 60 minutos. Dependendo da densidade da tinta ou do tipo do papel, a tinta pode demorar a secar. Se a tinta esborratar no papel, defina um tempo maior para a secagem da tinta. Quanto maior for o tempo de secagem, mais tempo é necessário para a impressão.
Cortar automaticamente	Activado*	Selecione se pretende cortar automaticamente (Activado) ou não cortar (Desactivado) usando o cortador incluído á medida que cada página é impressa no papel em rolo. Defina como Activado para cotar automaticamente a margem se não for um corte horizontal quando o papel é colocado. A definição selecionada com o controlador de impressão tem prioridade quando o controlador de impressão é utilizado. ☞ "Cortar o papel em rolo" na página 30
	Desactivado	
Gerir quantidade restante		

Item de definições		Valor de definições	Explicação
	Configuração	Activado	Selecione se pretende apresentar/registar (Activado) ou não apresentar/registar (Desactivado) a quantidade de papel em rolo restante. Definir como **Activado** para ativar **Quant. restante** e **Alerta de quantidade restante**. "Para papel em rolo" na página 38
		Desactivado*	
	Quant. restante	5,0 a 150,0 m (30*)	Introduzir o comprimento total do papel em rolo colocado em **Quant. restante** exibe uma quantidade restante aproximada de papel em rolo no ecrã de Início da impressora e no ecrã do controlador da impressora. Em **Alerta de quantidade restante**, defina o limite para exibir um aviso quando a quantidade de papel em rolo restante descer abaixo desse limite. Pode especificar em incrementos de 0,1 m.
	Alerta de quantidade restante	1,0 a 15,0 m (5,0*)	
Alterar tipo de papel			
	Tipo de papel	General Purpose/ Têxtil*	Selecione o tipo do papel colocado. O tipo de papel utilizado mais recentemente apresentado para as três opções, exceto para **Outros**. Quando o tipo de papel pretendido não for exibido, toque em **Outros** para os ouros tipos de papel e a seguir selecione um tipo de papel. "Para papel em rolo" na página 38
		General Purpose/ Rígido	
		01	
		Outros	

Menu Aliment. folhas automático

O menu Conf papel é exibido se for colocado papel.

* Predefinição

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Ajuste de papel	Iniciar	Realize este ajuste quando existir um problema com os resultados de impressão, ou após registar as definições personalizadas de papel. Toque em **Iniciar** para imprimir um modelo de ajuste. Siga as instruções da janela para realizar ajustes. Os resultados de ajuste são guardados como definição do tipo de papel selecionado. ☞ "Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)" na página 42
Alterar tipo/tamanho de papel		
Tipo de papel	General Purpose/ Têxtil*	Selecione o tipo do papel colocado. O tipo de papel utilizado mais recentemente apresentado para as três opções, exceto para **Outros**. Quando o tipo de papel pretendido não for exibido, toque em **Outros** para os ouros tipos de papel e a seguir selecione um tipo de papel. ☞ "No caso do Aliment. folhas automático/Folhas soltas (1 folha)" na página 40
	General Purpose/ Rígido	
	01	
	Outros	
Tamanho do papel	A4	Selecione o formato do papel colocado. Se o formato pretendido não se encontrar nas opções, selecione **Def. pelo utiliz.**, e introduza a largura e comprimento do papel.
	A3	
	JIS B4	
	ISO B4	
	Letter (8 1/2x11in)	
	Legal (8 1/2x14in)	
	US B (11x17in)	
	ARCH A (9x12in)	
	Def. pelo utiliz.	

Menu Folhas soltas (1 folha)

O menu Conf papel é exibido se for colocado papel.

* Predefinição

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Remover		Toque para ejetar a folha solta colocada (1 folha) sem imprimir. Toque para ejetar para a frente. ☞ "Remover folha solta (1 folha)" na página 37
Ajuste de papel	Iniciar	Realize este ajuste quando existir um problema com os resultados de impressão, ou após registar as definições personalizadas de papel. Toque em **Iniciar** para imprimir um modelo de ajuste. Siga as instruções da janela para realizar ajustes. Os resultados de ajuste são guardados como definição do tipo de papel selecionado. ☞ "Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)" na página 42
Alterar tipo/tamanho de papel		
Tipo de papel	General Purpose/ Têxtil*	Selecione o tipo do papel colocado. O tipo de papel utilizado mais recentemente apresentado para as três opções, exceto para **Outros**. Quando o tipo de papel pretendido não for exibido, toque em **Outros** para os ouros tipos de papel e a seguir selecione um tipo de papel. ☞ "No caso do Aliment. folhas automático/Folhas soltas (1 folha)" na página 40
	General Purpose/ Rígido	
	01	
	Outros	
Tamanho do papel	Série A	Selecione o formato do papel colocado. Se o formato pretendido não se encontrar nas opções, selecione **Def. pelo utiliz.**, e introduza a largura e comprimento do papel.
	US-ANSI	
	US-ARCH	
	Série B (ISO)	
	Série B (JIS)	
	Outros	
	Def. pelo utiliz.	

Menu Estado da impress.

* Predefinição

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Estado do consumível		Exibe o espaço livre estimado restante na caixa de manutenção e o número do produto. Quanto mais curta for a barra, menos quantidade de espaço restante. Mesmo que ⚠ seja exibido, a impressão é possível até ser solicitada a substituição. No entanto, não se esqueça de preparar antecipadamente uma caixa de manutenção nova.
Lista de mensagens		Exibe uma lista de mensagens comunicando o estado da impressora. Selecione uma mensagem da lista para exibir informações detalhadas.
Versão de firmware		Exibe a versão de firmware da impressora.
Impr. pág. de est.		
	Folha de estado de config.	Imprimir uma lista das definições atuais de rede. Utilize para ver todas as informações de relance.

Mnu Definições

Definições gerais

Definições gerais — Definições básicas

* Predefinição

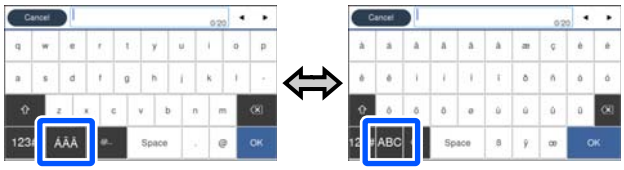
Item de definições	Valor de definições	Explicação
Brilho do LCD	1 a 9 (9*)	Ajustar o brilho do ecrã.
Som		
Sem som	Activado	Definir como **Activado** desliga o som ao tocar no menu ou outros itens no ecrã do painel de controlo, e do som de confirmação ao inserir papel na ranhura do papel ao colocar papel.
	Desactivado*	
Modo normal		
Som botões	0 a 10 (5*)	Ajustar o volume do som ao tocar no menu ou outros itens no ecrã do painel de controlo, e do som de confirmação ao inserir papel na ranhura do papel ao colocar papel.
Aviso de erro	0 a 10 (5*)	Ajustar o volume do som de notificação de um erro.
Tipo de som	Padrão1*	Ajustar o tipo do som ao tocar no menu ou outros itens no ecrã do painel de controlo, e do som de confirmação ao inserir papel na ranhura do papel ao colocar papel.
	Padrão2	
Temporizador	1 a 60 minutos (15*)	A impressora irá entrar no modo de repouso se não ocorrerem erros, não forem recebidas tarefas de impressão e não forem realizadas acções no painel de controlo durante um período de tempo longo. Esta definição selecciona o período de tempo até a impressora entrar no modo de repouso. "Poupar energia" na página 19
Temporiz. p/ desligar	Desactivado	Pode selecionar a hora após a qual a impressora se desligará automaticamente caso não tenham ocorrido erros, não tenham sido recebidos pedidos de impressão, ou não sejam realizadas ações no painel de controlo durante um período de tempo prolongado. "Poupar energia" na página 19
	30 minutos	
	1h	
	2h	
	4h	
	8h*	
	12h	
Arranque de bloqueio do disjuntor	Activado*	Selecione se pretende ligar a impressora (Activado) ou não (Desactivado) quando o disjuntor for ligado.
	Desactivado	
Definições de data/hora		

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Data/Hora	-	Introduza a hora e a data atuais.
Diferença horária	-12:45 a +13:45 (0,00*)	Definir as diferenças com hora universal coordenada (UTC) em intervalos de 15 minutos. Em ambientes de rede com fuso horário diferente, defina como necessário ao administrar a impressora.
Idioma/Language	Japonês	Seleccione o idioma utilizado no ecrã do painel de controlo.
	Inglês	
	Francês	
	Italiano	
	Alemão	
	Português	
	Espanhol	
	Holandês	
	Polaco	
	Russo	
	Coreano	
	Chinês simplificado	
	Chinês tradicional	
Tempo Limite de Operação	Activado*	Ao definir como **Activado** será exibida uma mensagem e regressará ao ecrã de Início se não for realizada uma operação durante um determinado período de tempo enquanto que outro ecrã que não for exibido que não o ecrã de Início.
	Desactivado	
Teclado	QWERTY*	Selecione a disposição de teclas para o ecrã de introdução de texto exibido ao introduzir o nome Papel personalizado ou outro nome.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Unidade de comprimento	m*	Selecione as unidades de comprimento para usar ao exibir o comprimento do papel em rolo e outros itens.
	ft / in	

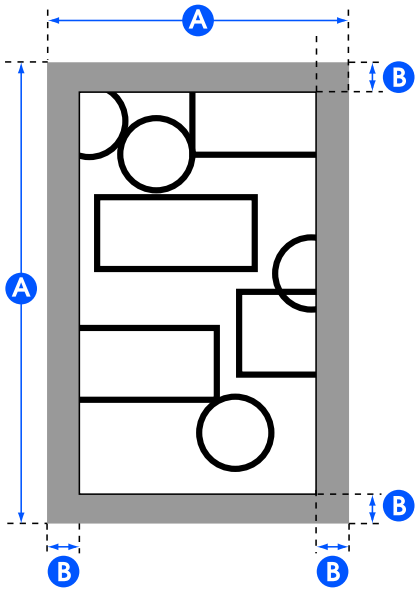
Definições gerais — Definições da impressora

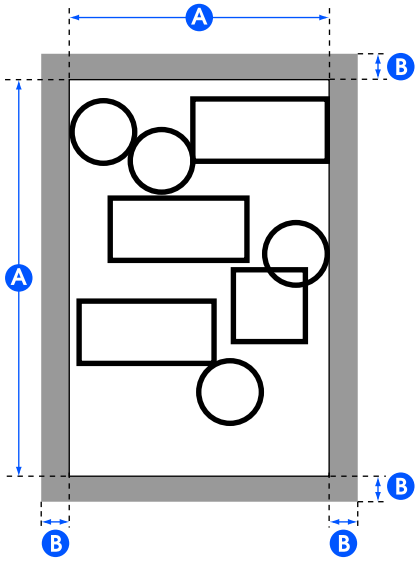
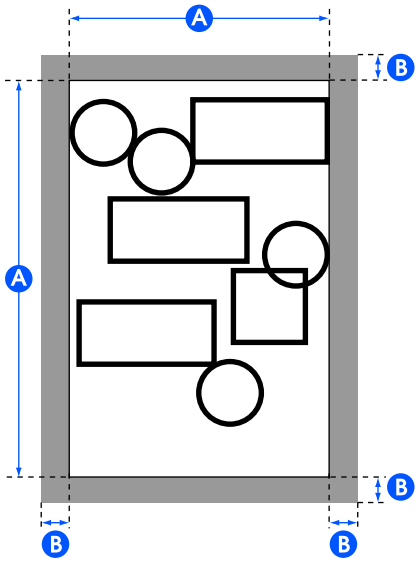
* Predefinição

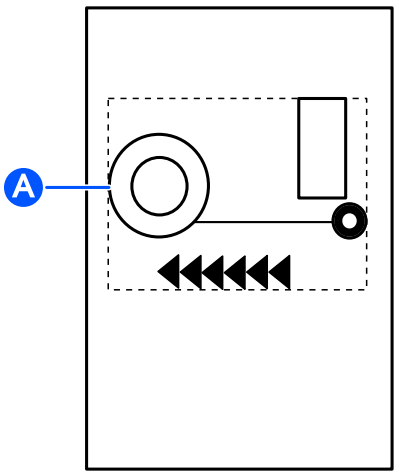
Item de definições	Valor de definições	Explicação
Def. origem do papel		
Aviso de erro		
Aviso de tam. de papel	Activado	Definir como **Activado** exibe uma mensagem de erro quando as definições de formato de saída ou de tipo de papel enviados para a impressora diferem das definições na impressora.
	Desactivado*	
Aviso de tipo de papel	Activado	
	Desactivado*	
Configurar papel em rolo		
Detetar desvios do papel	Activado*	Se estiver selecionado Activado, será apresentado um erro no painel de controlo e a impressão irá parar se o papel estiver oblíquo; selecione Desactivado para anular esta função. É recomendado Activado na maior partes das circunstâncias, pois o papel inclinado pode encravar a impressora.
	Desactivado	
Imprimir guia de corte	Activado	Se Corte Automático estiver definido como Desactivado, pode optar por imprimir (Activado) ou não imprimir (Desactivado) as linhas de corte no papel em rolo. As linhas de corte não são impressas se Corte Automático estiver definido como Activado ou se utilizar folhas soltas. No entanto, tenha em atenção que se a largura do rolete selecionada com o computador for inferior à largura do papel colocado na impressora, as linhas de cortes serão impressas independentemente da opção selecionada para Corte Automático. A definição selecionada com o controlador de impressão tem prioridade quando o controlador de impressão é utilizado.
	Desactivado*	
Opções pós-impressão	Reter papel*	Após imprimir, selecione se pretende que a impressora deve segurar a margem de arrasto da folha solta ou do papel em rolo de corte automático na ranhura de ejeção (Reter papel), ou permitir que seja completamente ejetado (Ejectar papel). Para evitar arranhar a superfície de impressão quando o papel é ejetado e cai, normalmente recomendamos usar **Reter papel**. Ao usar **Reter papel**, puxe manualmente a margem do papel para fora da impressora para evitar que o papel caia ao chão.
	Ejectar papel	

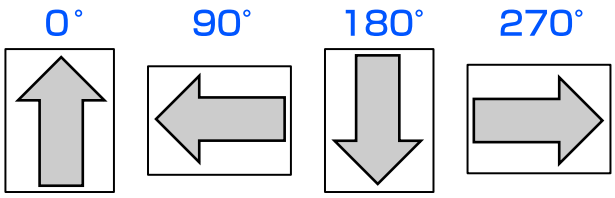
Item de definições	Valor de definições	Explicação
Configuração de papel personalizado (Ao tocar num número de registo de 01 a 10 exibirá os itens de definições.)		
Alterar o nome		Registar e alterar o nome das definições de papel personalizado. O nome registado aqui será exibido na lista **Tipo de papel**. Toque para exibir o ecrã de teclado. Podem ser introduzidos até 20 caracteres para o nome. O ecrã do teclado pode ser alterado como mostrado abaixo com o botão assinalado.  Toque nos ícones na parte inferior esquerda para alternar entre métodos de entrada. ABC: introduz letras alfabéticas. 123#: introduz números e símbolos. Para alterar o esquema chave do teclado completo, use **Teclado** no menu Definições básicas. ☞ "Definições gerais — Definições básicas" na página 94
Alterar papel de referência	Sublimation Transfer Paper	Pode seleccionar o tipo de papel mais parecido com o papel que está a utilizar.
Configuração avançada de papel		
Espaço de rolo	1.6	É o Espaço de rolo (distância entre a cabeça de impressão e papel) para o papel selecionado em **Alterar papel de referência**, assim, isto geralmente não precisa de ser alterado. Alterar para uma definição mais ampla (um valor superior) se as impressões estiverem manchadas.
	2.1	
	2.6	
Margens superior/inferior	Normal*	Ao definir como Normal define as margens superior/inferior como se segue de acordo com os alvos de impressão do controlador da impressora. ❏ CAD/desenho gráfico: 3 mm/3 mm ❏ Outros: 30 mm/30 mm Margens esquerda e direita permanecem a 3 mm independentemente das definições. Se existir sujidade na parte superior nos resultados de impressão, aumente a margem superior. ☞ "Área de impressão" na página 141
	Superior 3 mm/Inferior 3 mm	
	Superior 15 mm/Inferior 15 mm	
	Superior 45 mm/Inferior 15 mm	
Tensão posterior	Auto*	Se o papel estiver amarrotado durante a impressão, selecione **Elevado** ou **Extra alta**.
	Normal	
	Elevado	
	Extra alta	

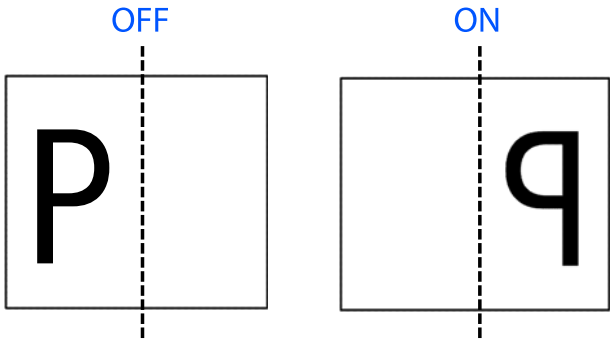
Item de definições	Valor de definições	Explicação
Tempo de secagem		
Tempo secag. por passagem	0,0 a 10,0 segundos (0,0*)	Selecione um tempo de pausa da cabeça de impressão que permita a secagem após cada passagem. Escolha valores compreendidos entre 0,0 e 10,0 segundos. De acordo com o tipo de papel, a tinta pode demorar a secar. Se a tinta esborratar no papel, defina um tempo maior para a secagem da tinta. Aumentar o tempo de secagem aumenta o tempo necessário para a impressão.
Tempo secag. por página	0,0 a 60 minutos (0,0*)	Especifique o tempo de pausa da impressora de modo a permitir que a tinta seque após a impressão de cada uma das páginas; pode especificar de valores entre 0 e 60 minutos. Dependendo da densidade da tinta ou do tipo do papel, a tinta pode demorar a secar. Se a tinta esborratar no papel, defina um tempo maior para a secagem da tinta. Quanto maior for o tempo de secagem, mais tempo é necessário para a impressão.
Cortar automaticamente	Activado*	Selecione se pretende cortar automaticamente (Activado) ou não cortar (Desactivado) usando o cortador incluído á medida que cada página é impressa no papel em rolo. Defina como Activado para cotar automaticamente a margem se não for um corte horizontal quando o papel é colocado. A definição selecionada com o controlador de impressão tem prioridade quando o controlador de impressão é utilizado. "Cortar o papel em rolo" na página 30
	Desactivado	
Restaurar predefinição		Reponha as definições Papel personalizado como definições predefinidas.
Idioma de impressão		
USB	Auto*	Normalmente, deixe a definição como Auto. Se os dados de impressão HP-GL/2 ou HP RTL forem enviados a partir de uma aplicação ou traçador CAD, será determinado automaticamente, e alterado para o modo HP-GL/2. Se a impressão em modo HP-GL/2 não for realizada normalmente, ou se a impressão normal em HP-GL/2 ou HP RTL, definir como **HP-GL/2**.
	HP-GL/2	
Rede	Auto*	
	HP-GL/2	

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Defin. univer. impressão		
Origem do Papel	Papel em rolo*	Selecione a origem do papel. Se o papel não for colocado como na origem de papel definida, ocorrerá um erro durante a impressão.
	Aliment. folhas automático	
	Folhas soltas (1 folha)	
Qualidade de impressão	Normal*	Selecione a qualidade de impressão. **Normal** imprime com o modo de qualidade adequado para as definições de Tipo de papel selecionadas em **Origem do Papel**.
	Velocidade	
	Boa	
	Excelente	
Modo de cor	Cor*	Especifique se pretende imprimir a cores ou mudar para preto e branco e depois imprimir.
	Preto e branco	
Opções de margens da página	Recortar pelas margens*	Dependendo da definição de formato de saída base, adiciona o valor selecionado para as margens de página (área de B na ilustração seguinte) dentro da área de fixação rígida do comando PS dos dados ou do formato selecionado para formato de saída base (área de A na ilustração seguinte). Quando existe um objeto de impressão na secção da margem, este é fixado e não imprimido. 

Item de definições	Valor de definições	Explicação
	Grandes dimensões	A posição a que a margem é adicionada depende das definições do formato de saída base, como mostrado abaixo. ❏ Ao definir como Auto Adiciona o valor selecionado para margens de página (área de Ⓑ na ilustração seguinte) fora da área de fixação rígida do comando PS dos dados (área de Ⓐ na ilustração seguinte).  ❏ Quando definido como tamanho normal ou tamanho definido pelo utilizador Adiciona o valor selecionado para margens de página (área de Ⓑ na ilustração seguinte) fora do tamanho selecionado para formato de saída base (área de Ⓐ na ilustração seguinte). No formato de saída real, a secção da margem torna-se maior do que o tamanho selecionado (a área de Ⓐ na ilustração seguinte). 

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Margens da página	3 mm*	Seleccione os valores da margem de topo, inferior, esquerda e direita. Numa folha solta, a margem superior, inferior, esquerda e direita é de 3 mm independentemente das definições.
	5 mm	
Suavização	Activado	Esta definição é ativada quando **Resolução** for definida como **Normal** e não exista um resolução especificada nos dados de impressão enviados. Ao definir como **Activado** imprime com a máxima resolução correspondente às definições do Tipo de papel selecionado em **Origem do Papel**, mas de acordo com os dados, pode causar impressões demoradas, ou falhas de impressão devido a insuficiência de memória.
	Desactivado*	
Tamanho de saída base	Auto*	A área de fixação rígida do comando PS de dados torna-se no formato de saída base. O formato de saída real depende da Opções de margens da página. Quando os dados não contêm um comando PS, a área retangular mais pequena Ⓐ da ilustração seguinte, incluindo o objeto de impressão, torna-se no formato de saída base. 
	Série A	Os formatos normais compatíveis de **Origem do Papel** selecionados são exibidos, pelo que deve selecionar o Tamanho de saída base. O formato de saída real depende da Opções de margens da página. Para uma folha solta, esta definição está apenas disponível quando os dados não contêm um comando PS. Se os dados contiverem um comando PS, esta definição não está disponível, e a área de fixação rígida do comando PS torna-se no Tamanho de saída base.
	US-ANSI	
	US-ARCH	
	Série B (ISO)	
	Série B (JIS)	
	Outros	
	Def. pelo utiliz.	Seleccione esta opção para resultados de saída em tamanhos diferentes do padrão. Após escolher esta definição, defina a Largura do papel e a Altura do papel. Pode especificar em incrementos de 0,1 mm. O formato de saída real depende da Opções de margens da página.

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Resolução	Normal*	Esta definição é ativada quando a resolução não for definida nos dados de impressão enviados. **Normal** imprime na resolução correspondente à definição de Tipo de papel do papel selecionado nas definições **Origem do papel** e **Qualidade de impressão**.
	300ppp	
	600ppp	
	1200ppp	
Modo de cor (Comum)	Padrão EPSON (sRGB)	Otimizar o espaço sRGB e corrigir a cor.
	Gráficos de apresentação*	Efetua a correção de cor para tornar as imagens mais nítidas com base no espaço sRGB.
	GIS	Realizar a correção de cores adequada para imprimir mapas topográficos GIS (sistema de informações geográficas) ou semelhantes.
	Desenho de linhas	Realizar correção de cor adequado para ilustrações CAD e outros desenhos gráficos.
	Desactivado (Sem gestão de cor)	Não realizar correção de cores.
Definições exclusivas HP-GL/2 (Definições de impressão exclusivas aos modos HP-GL/2 ou HP RTL.)		
Rodar	0°*	Pode rodar as coordenadas dos dados desenhados no sentido contrário dos ponteiros de relógio em unidades de 90° antes de imprimir. De notar que os objectos desenhados por RTL não são rodados. Quando tanto esta definição, como o comando RO, especificam a rotação, esta é executada através da quantidade combinada de ambos os valores. De notar que a rotação pelo comando RO destina-se apenas a objectos (a secção da seta na ilustração seguinte) e que a rotação não é executada para a área desenhada (a secção rectangular na ilustração seguinte). Consequentemente, os objectos numa secção que fique saliente da área de desenho não são imprimidos. 
	90°	
	180°	
	270°	
Configuração de origem	Margem esquerda*	Definir a origem de coordenação de dados.
	Centro	

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Imagem espelhada	Activado	Selecione se pretende inverter a imagem no plano horizontal (espelho) utilizando o centro da largura do formato de saída como a linha base e depois imprimir (Activado) ou imprimir sem inverter horizontalmente (Desactivado).  Se for especificado um ângulo para rodar, o resultado da rotação é invertido horizontalmente.
	Desactivado*	
Unir linhas	Activado	Selecione se a intersecção das linhas sobrepostas na imagem devem convergir conforme o comando MC de dados (Activado) ou mover linhas a imprimir mais tarde na frente nas intersecções (Desactivado). 
	Desactivado*	
Modo de cor (HP-GL/2)	Padrão EPSON (sRGB)	Otimizar o espaço sRGB e corrigir a cor.
	Gráficos de apresentação	Efetua a correção de cor para tornar as imagens mais nítidas com base no espaço sRGB.
	GIS	Realizar a correção de cores adequada para imprimir mapas topográficos GIS (sistema de informações geográficas) ou semelhantes.
	Desenho de linhas*	Realizar correção de cor adequado para ilustrações CAD e outros desenhos gráficos.
	Desactivado (Sem gestão de cor)	Não realizar correção de cores.

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Selecionar paleta	Software*	A partir das selecções seguintes, escolha a paleta que especifica a cor e a espessura da caneta lógica. ❏ Software: imprime de acordo com a configuração de caneta definidas na aplicação e ignora a paleta incorporada da impressora. ❏ Predefin.: imprime de acordo com as definições previamente estabelecidas da palete incorporada na impressora. As definições da paleta não podem ser alteradas. A paleta incorporada especifica uma caneta lógica com uma largura de caneta de 0,35 mm e 256 cores. ❏ Paleta A/Paleta B: imprime de acordo com as definições da paleta incorporada que especificou em Definir Paleta. Se a definição Definir Paleta não estiver estabelecida, os resultados são os mesmo como quando Predefinição está selecionado. Quando está definido como Predefin./Paleta A/Paleta B, as configurações de caneta definidas na aplicação são ignoradas. As definições de palete selecionadas podem ser impressas com **Imprimir paleta de cores** e confirmadas.
	Predefin.	
	Paleta A	
	Paleta B	
Imprimir paleta de cores	Imprimir	Definições da paleta selecionada em **Selecionar paleta** são impressas como formato A3. Pode verificar as cores correspondentes ao número de cor para as cores de caneta.
Definir paleta		
Paleta A		
Caneta 0 a Caneta 15		
Espessura da caneta	0,13 a 12,00 mm	Em **Selecionar paleta**, selecionar **Paleta A** imprimirá de acordo com as definições definidas aqui. Pode definir uma única paleta incorporada especificando a largura de caneta e a cor para os 16 tipos de caneta lógica. Selecione número da caneta e depois defina largura de caneta e cor da caneta para cada caneta. Pode usar **Imprimir paleta de cores** para imprimir e verificar as cores correspondentes ao número de cor para as cores de caneta.
Cor da caneta	0 até 255	
Paleta B		
Caneta 0 a Caneta 15		
Espessura da caneta	0,13 a 12,00 mm	Em **Selecionar paleta**, ao selecionar **Paleta B** imprimirá de acordo com as definições definidas aqui. Os detalhes de definições são os mesmos que na Paleta A.
Cor da caneta	0 até 255	
Restaurar predefinições exclusivas HP-GL/2	Não	Selecione **Sim** para restaurar todas as Definições exclusivas HP-GL/2 para os valores predefinidos.
	Sim	
Papel espesso	Desactivado*	Se o papel for espesso, a cabeça de impressão pode esfregar a superfície de impressão. Especifique **Activado** para impedir que isso aconteça. Se **Activado** estiver definido, o espaço rolo, ou seja, a distância entre a cabeça de impressão e o papel, fica mais largo. No entanto, se o espaço rolo estiver no máximo, se definir como **Activado** não terá qualquer efeito.
	Activado	

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Bidireccional	Activado*	Ao definir como **Activado** significa que a cabeça de impressão imprime enquanto se movimenta da esquerda para a direita. Ao definir como **Desactivado** reduze as linhas pautadas desalinhadas, mas a impressão demora mais tempo.
	Desactivado	
Ligação do PC através de USB	Activar*	Ao definir como **Activar** permite aceder a partir de um computador ligado por USB. Ao definir como **Desactivar** não permite acesso.
	Desactivar	
Config. tempo lim I/F USB	0 segundos, ou 5 a 300 segundos (60*)	Se a impressora parar a meio quando está ligada a um computador por cabo USB, estabeleça um período de tempo mais longo.

Definições gerais — Definições de rede

* Predefinição

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Conf. Wi-Fi		
Router (Ligar através de Wi-Fi)		**Desligado ou desativado** É exibido a cinzento. Toque aqui, e no ecrã seguinte, ao tocar em **Iniciar configuração** exibe um menu de **Assistente Conf. Wi-Fi**, para realizar uma operação de ligação. **Conectado** Toque para exibir o estado de ligação e informações das definições. Toque em **Alterar definições** para exibir o **Assistente Conf. Wi-Fi** e outros menus, que permitem alterar o ponto de acesso. ☞ "Mudar para LAN sem fios" na página 77
Assistente Conf. Wi-Fi		É exibida a lista de SSIDs para pontos de acesso detetados. Selecione na lista o SSID ao qual pretende ligar e fala a ligação.
Configurar tecla (WPS)		Se o ponto de acesso a usar for compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), este item de menu pode ser usado para fazer a ligação. Introdução de SSID e palavra-passe não necessários. Após selecionar este item de menu, toque e mantenha pressionado o botão no ponto de acesso até se tornar intermitente, a seguir toque novamente em **Iniciar configuração** no ecrã da impressora para fazer a ligação.
Outros		
Config. código PIN (WPS)		Se o ponto de acesso a usar for compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), este item de menu pode ser usado para fazer a ligação. Toque aqui para exibir o código PIN e **Iniciar configuração**. Introduza o código PIN exibido a partir de um computador no ponto de acesso em 2 minutos, e a seguir toque em **Iniciar configuração** para fazer a ligação.
Ligar Wi-Fi autom.		O menu utilizado após instalar o software a partir do Disco de Software, e ligar à impressora seguindo o assistente.
Desactivar Wi-Fi		Ao selecionar isto significa que a ligação LAN sem fios será iniciada e desligada. Na eventualidade de existirem problemas com a ligação LAN sem fios, utilize este menu para ligar novamente e tentar resolver o problema.

Utilizar o menu

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Wi-Fi Direct		**Desligado ou desativado** É exibido a cinzento. Toque no mesmo, e a seguir toque em **Iniciar configuração** na janela que se segue para exibir **Iniciar configuração**. Toque em **Iniciar configuração** para ativar Wi-Fi Direct e exibir o SSID e a palavra-passe da impressora. **Conectado** Toque para exibir o SSID e palavra-passe da impressora, bem como o número de dispositivos ligados. Toque em **Alterar definições** para exibir **Alterar Palavra-passe** e outros menus. ☞ "Ligação Direta Sem Fios (Wi-Fi Direct)" na página 78
Alterar nome da rede		Mudar o nome da ligação Wi-Fi Direct (SSID) utilizada para ligar à impressora a qualquer valor. Ao mudar o nome da ligação (SSID) desliga todos os dispositivos ligados. Se mudar o nome da ligação, é necessário ligar novamente com o novo nome de ligação (SSID) a partir do dispositivo que pretende ligar.
Alterar Palavra-passe		Pode alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct. Ao alterar a palavra-passe desliga todos os computadores ligados e dispositivos inteligentes.
Desativar Wi-Fi Direct		Ao realizar esta operação desliga todos os computadores ligados e dispositivos inteligentes. Para desligar apenas um dispositivo específico, desligue a ligação do dispositivo.
Restaurar predefinições		Repõe todas as definições Wi-Fi Direct como definições do fabricante. Também remove informações de ligação guardadas pela impressora registada utilizando a função Wi-Fi Direct do dispositivo inteligente.
Configuração de Rede Local com Fios		Toque para alterar a ligação LAN sem fios para uma ligação LAN com fios. Toque em **Iniciar configuração** para desativar a ligação LAN sem fios. ☞ "Mudar para LAN com fios" na página 77
Estado da rede		
Estado de LAN com fios/Wi-Fi		Exibir o estado de comunicações atual e definições de ligação tais como endereço IP, etc.
Estado Wi-Fi Direct		Exibir o número de dispositivos ligados e definições de ligação tais como SSID.
Impr. pág. de est.		Imprimir as informações detalhadas de ligação de rede atuais.
Verificar ligação		Confirmar o estado de rede da impressora, e imprimir um relatório de verificação de ligação de rede. Se existirem problemas, responda de acordo com os resultados do diagnóstico.
Avançado		

Utilizar o menu

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Nome do Dispositivo		Definir o nome da impressora a usar na rede.
TCP/IP	Auto*	Atribuir automaticamente o endereço IP da impressora usando a funcionalidade DHCP no router.
	Manual	Selecionar para atribuir manualmente um endereço de IP fixo, a seguir introduza o endereço IP, máscara de sub-rede, e outras informações necessárias.
Servidor proxy	Utilizar	Ao usar um servidor proxy para ligar diretamente a partir da intranet à Internet para que a impressora possa aceder diretamente a Internet para obter atualizações de firmware ou semelhantes, selecione **Utilizar**, e defina o nome do servidor e número de porta.
	Não utilizar*	
Endereço IPv6	Activar*	Seleccionar activar ou desactivar a função IPv6.
	Desactivar	
Velocidade de ligação & Duplex	Auto*	Normalmente, defina como **Auto**.
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
Redirecionar HTTP para HTTPS	Activar*	Selecione se pretende ativar ou desativar a função de reencaminhamento automático de HTTP para HTTPS.
	Desactivar	
Desativar IPsec/Filtro de IP	Activar	Para ativar a função de filtro IPsec/IP, utilize Web Config.
	Desactivar*	
Desativar IEEE802.1X	Activar	Par ativar a função IEEE 802.1X, utilize Web Config.
	Desactivar*	

Definições gerais — Administração do sistema

* Predefinição

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Definições de segurança		
Definições de administ.		
Senha de administrador	Guardar	A palavra-passe inicial para cada impressora é diferente quando esta é expedida da fábrica. Recomendamos que não continue a utilizar a palavra-passe inicial quando começar a utilizar a impressora. Mude a palavra-passe para uma da sua escolha. Mantenha a palavra-passe num local seguro. No caso de se esquecer da palavra-passe, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson.
	Alterar	
	Limpar defin.	
Config. de bloqueio	Desactivado*	Ao definir como **Activado** vai fazer com que a palavra-passe seja solicitada ao selecionar qualquer um dos seguintes itens de menu, e não ser que a palavra-passe seja introduzida, não será possível alterar a definição ou executar a função. Defina a Senha de administrador antes de selecionar Activado ❏ Temporizador ❏ Temporiz. p/ desligar ❏ Arranque de bloqueio do disjuntor ❏ Definições de data/hora ❏ Tempo Limite de Operação ❏ Idioma de impressão ❏ Defin. univer. impressão ❏ Ligação do PC através de USB ❏ Config. tempo lim I/F USB ❏ Definições de rede ❏ Limpeza intensa ❏ Purga de tinta
	Activado	
Restaurar predefinições		
Definições de rede	Sim	Toque em **Sim** para repor todas as definições Wi-Fi/rede como definições do fabricante.
	Não	
Limpar todos os dados e definições	Sim	Toque em **Sim** para repor todas as definições predefinidas com a exceção de Definições de data/hora, Unidade de comprimento, e Idioma/Language no menu Definições.
	Não	
Atualização do firmware		

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Atualização		Usar esta função requer que a impressão esteja ligada a uma rede que pode ser ligada à Internet. Toque em **Iniciar a Verificação** para aceder ao sítio web Epson, e para iniciar uma pesquisa de um novo firmware. Se existir um ecrã indicando que existe um novo firmware, a seguir siga as instruções no ecrã para atualizar o firmware. A atualização do firmware demora cerca de 5 minutos. No entanto, pode demorar mais tempo de acordo com o ambiente de rede. Durante a atualização, não desligue a impressora nem desligue o cabo de alimentação da tomada. A inobservância desta precaução pode provocar danos.
Notificação	Desactivado*	Defina **Activado** para verificar automaticamente de forma periódica a existência de novo firmware. Se for encontrado novo firmware, será exibida uma mensagem ao ligar.
	Activado	

Manutenção

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Ajuste da qualidade de impressão	Iniciar	Realize o mesmo ajuste como em **Ajuste de papel** no menu Conf papel. Ao realizar esta ação a partir deste menu, selecione a oritem de papel no primeiro ecrã. ☞ "Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)" na página 42
Verif. injec. cab. impr	Iniciar	Verificar a existência de jatos obstruídos imprimindo um padrão de verificação. ☞ "Verificar se a cabeça de impressão está obstruída e a seguir limpe" na página 112
Limpeza da cabeça de impressão	Iniciar	Realizar se o padrão de verificação impresso apresentar áreas gastas ou em falta. ☞ "Verificar se a cabeça de impressão está obstruída e a seguir limpe" na página 112
Limpeza do guia de papel	Iniciar	Executar quando o lado de impressão do papel estiver sujo ao imprimir a partir do alimentador de folhas automático. ☞ "Os rolos mancham a superfície de impressão" na página 128
Repor nível de tinta	Exibe notas importantes	Efetue esta definição ao atualizar as informações no nível de tinta. Ao reabastecer a tinta, pode fazer o mesmo seguindo instruções no ecrã da impressora.
Definição do nível de tinta	Exibe notas importantes	Pode definir uma hora mais exata para exibir as mensagens de atualização de informações de nível de tinta. Verifique o nível de tinta no depósito, e a seguir defina o nível na impressora.
Substituir caixa de manutenção	Procedimento de exibição	Selecione ao substituir a Caixa de Manutenção ao confirmar o procedimento. Se está familiarizado com a substituição e não precisa de confirmar o procedimento, pode substituir a Caixa de Manutenção sem selecionar este menu. ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 117
Substituir cortador	Iniciar	Selecione para substituir o dispositivo de corte se o papel não for cortado corretamente. Siga as instruções no ecrã para substituir. ☞ "Substituir o Dispositivo de Corte" na página 118

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Limpeza intensa	Iniciar	Executar quando as áreas gastas ou em falta no padrão de verificação não melhorarem mesmo após realizar a **Limpeza da cabeça de impressão** três vezes seguidas. ☞ "Limpeza intensa" na página 112
Purga de tinta	Iniciar	Substitua toda a tinta nos tubos de tinta. A qualidade de impressão pode melhorar se for realizado após a impressão ou limpeza quando a tinta não for visível através da janela do depósito de tinta. No entanto, consome mais tinta do que a limpeza normal. ☞ "Purga de tinta" na página 113
Total de CR	XXXXXXXXXX	Mostra o número atual de passagens do carreto.

Estado da impressora/Imprimir

Item de definições	Valor de definições	Explicação
Impr. pág. de est.		
Folha de estado de config.		Imprimir uma lista das definições atuais de rede. Utilize para ver todas as informações de relance.
Rede		Exibir as informações de definições de rede atuais. As informações exibidas são as mesmas que as exibidas em **Definições gerais** — **Definições de rede** — **Estado da rede**.

Manutenção

Desobstruir uma cabeça de impressão obstruída

Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos se as impressões tiverem riscos, cores irregulares, texto desfocado, ou se a imagem for impressa numa cor inesperada. Verifique os jatos e limpe a cabeça de impressão se estiver obstruída. Se a obstrução não puder ser eliminada após realizar uma limpeza normal três vezes seguidas, realize uma limpeza de cabeças intensa.

Prepare os itens seguintes antes de iniciar a limpeza.

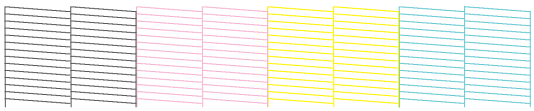
- ❏ Limpar a cabeça de impressão consome tinta. Isto é apenas necessário na eventualidade de existir um problema com os resultados de impressão e uma verificação de jatos tiver confirmado a obstrução.
  A limpeza profunda consome mais tinta do que a limpeza das cabeças normal.
- ❏ Se os níveis de tinta estiverem baixos, prepare previamente frascos de tinta novos.
- ❏ Se a quantidade de espaço livre na caixa de manutenção for reduzida, prepare previamente uma caixa de manutenção nova.

> ***Importante:***
> *Certifique-se que as tapas de transporte se encontram na posição de impressão antes de limpar a cabeça de impressão ou realizar uma limpeza profunda.*
>
> *"Deslocar ou transportar a impressora" na página 143*

Verificar se a cabeça de impressão está obstruída e a seguir limpe

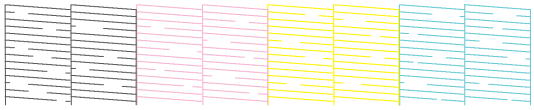
1. No ecrã de Início, toque em **Definições** — **Manutenção** — **Verif. injec. cab. impr**.
2. Toque em **Iniciar** para começar a imprimir um padrão de verificação.
   Ao mudar a origem de papel exibida no ecrã de início, toque em **Origem do Papel**.
3. Consulte as informações que se seguem, e verifique o padrão de verificação impresso para confirmar se existem obstruções.

   Exemplo de jactos limpos

   Se não faltar nenhum padrão, os jatos da cabeça de impressão não estão obstruídos. Toque em ○ para concluir a verificação de obstrução dos jatos.

   Exemplo de jactos obstruídos

   Se o padrão apresentar áreas em falta, toque em ⊗ para exibir o ecrã **Limpeza da cabeça de impressão**. Avance para o próximo passo.
4. Toque em **Iniciar** para iniciar a limpeza.
   Quando concluir a limpeza, é exibida a mensagem **Imprimir o padrão?**. Toque em **Sim** para regressar ao Passo 2. Repita os Passos 2 a 4, e verifique se o problema foi resolvido.

Se os jatos ainda estiverem obstruídos após realizar a limpeza da cabeça de impressão três vezes seguidas, realize uma **Limpeza intensa**.

Limpeza intensa

Realize uma limpeza profunda após realizar uma limpeza normal três vezes seguidas e caso não tenha sido eliminada a obstrução.

Verifique visualmente se o depósitos de tinta está cheio até, pelo menos, 30 por cento.

1. No ecrã de Início, toque em **Definições** — **Manutenção** — **Limpeza intensa**.

   A Limpeza Profunda demora no máximo 16 minutos.

2. Toque em **Iniciar** para iniciar a limpeza.

   Quando concluir a limpeza, é exibida a mensagem **Imprimir o padrão?**. Toque em **Sim** e a seguir toque em **Iniciar** no ecrã que se segue para imprimir um padrão de verificação. Verifique se os jatos obstruídos foram desobstruídos.

Se os jatos continuarem obstruídos depois de executar a Limpeza intensa, desligue a impressora e deixe-a desligada de um dia para o outro ou durante mais tempo. Desta forma, a tinta obstruída pode dissolver-se.

Se os jactos continuarem obstruídos, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

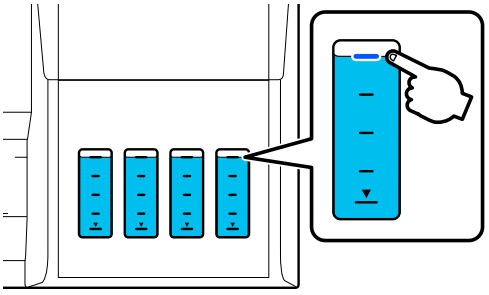
Purga de tinta

Substitua toda a tinta nos tubos de tinta.

A qualidade de impressão pode melhorar se for realizado após a impressão ou limpeza quando a tinta não for visível através da janela do depósito de tinta.

Importante:

- *Certifique-se que existe tinta suficiente nos depósitos de tinta.*
  Uma vez que a tinta nos tubos de tinta é substituída, se realizar esta operação com apenas uma pequena quantidade de tinta restante, a tinta pode conter bolhas e não poderá não conseguir imprimir corretamente. Executar após reabastecer a tinta até à linha superior no depósito de tinta. A Purga de tinta demora no máximo 20 minutos.



- *Poderá ser necessário substituir a caixa de manutenção.*
  A tinta nos tubos é descarregada para a caixa de manutenção. Quando a caixa de manutenção estiver cheia, não é possível imprimir até ser substituída. Recomendamos preparar previamente uma caixa de manutenção nova.

1. No ecrã de Início, toque em **Definições** — **Manutenção** — **Purga de tinta**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar a **Purga de tinta**.

3. Após realizar a Purga de tinta, verifique os jatos para confirmar se os jatos foram desobstruídos.

Reabastecer a tinta e substituição de consumíveis

Eliminação dos consumíveis usados

Os materiais de tinta usados que se seguem são classificados como lixo industrial.
- Frascos de tinta
- Caixas de manutenção
- Papel impresso

Siga as leis e regulamentos vigentes para eliminar os consumíveis usados, por exemplo, contratando uma empresa de eliminação de lixo industrial. Ao contratar uma empresa de eliminação de lixo de industrial, não se esqueça de entregar a Folha de Dados de Segurança.

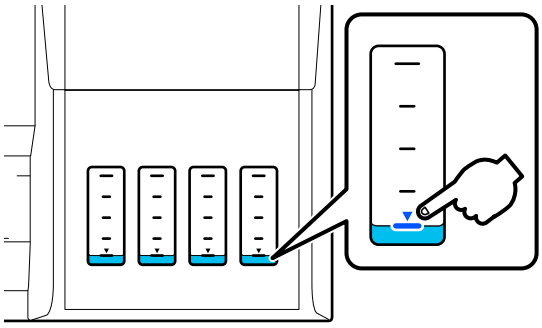
Pode descarregá-las no seu sítio Web local da Epson.

Verificar a quantidade de tinta restante

Verifique visualmente todos os depósitos de tinta para confirmar a quantidade de tinta restante.

Importante:

Se continuar a utilizar a impressora quando a quantidade de tinta restante se encontrar abaixo da linha inferior, poderá provocar uma avaria.

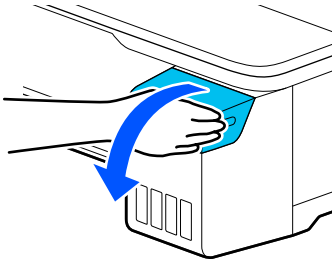


Recarregar a tinta

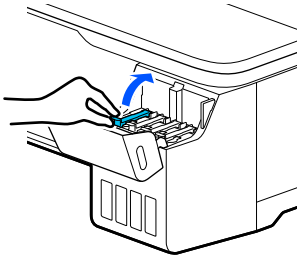
Importante:

Para manter a impressora em boas condições, não encha os depósitos repetidamente com pequenas quantidades de tinta.

1 Abra a tampa do depósito de tinta.



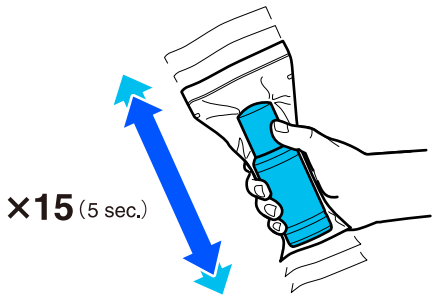
2 Abra as tampas do depósito de tinta para reabastecer a tinta.



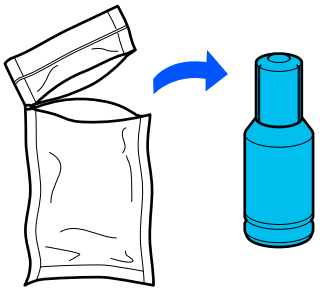
Importante:

Certifique-se que a cor do depósito de tinta corresponde à cor da tinta que pretende reabastecer.

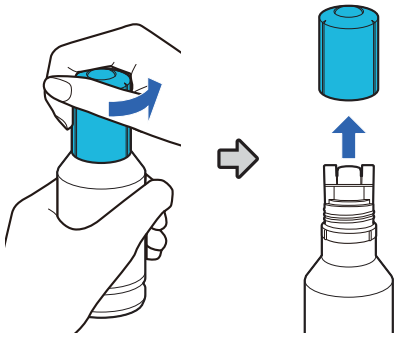
3 Antes de abrir o frasco de tinta, agite-o como exibido.



4 Retire o frasco de tinta do saco.



5 Mantendo o frasco de tinta na vertical, rode a tampa lentamente para removê-la.

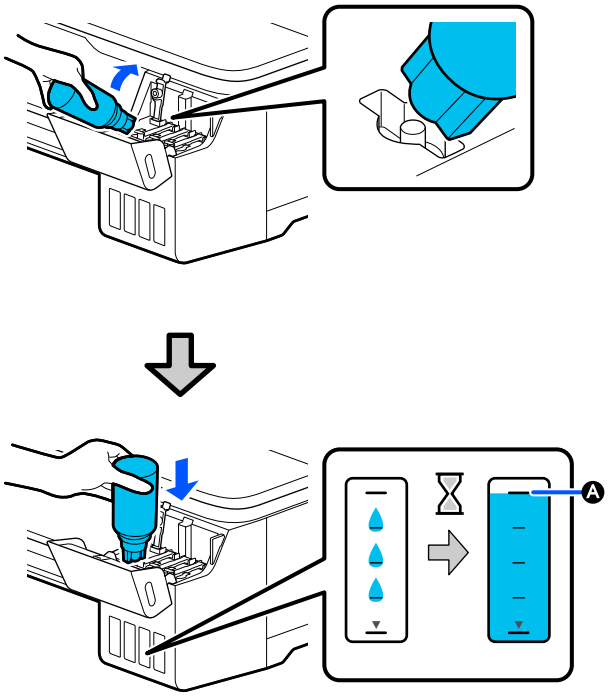


Importante:

- ❏ *Tenha cuidado para não verter nenhuma tinta.*
- ❏ *Não toque na parte superior do frasco de tinta após remover a tampa; caso contrário, pode sujar-se com tinta.*

6 Verifique a cor da tinta, alinhe a parte superior do frasco de tinta com a porta de enchimento, e a seguir coloque-o na porta.

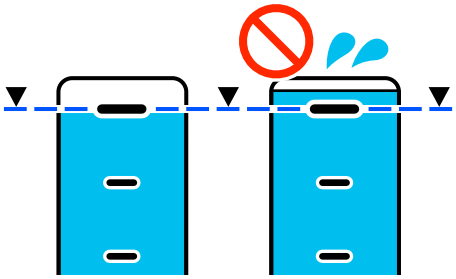
- ❏ O enchimento de tinta começa automaticamente. Se a tinta não começar a correr, tente inserir novamente o frasco. Se as cores da tinta não corresponderem, a tinta não corre.
- ❏ O fluxo de tinta para automaticamente quando o nível de tinta atinge a linha superior. Mesmo quando existir tinta restante no frasco, não tente forçar a sua entrada no depósito. Pode utilizar a tinta restante mais tarde.



Ⓐ indica a linha superior.

Importante:

- ❏ *Não remover e inserir novamente a garrafa quando a tinta estiver cheia até à linha superior.*
  Caso contrário, pode ocorrer derramamento de tinta.

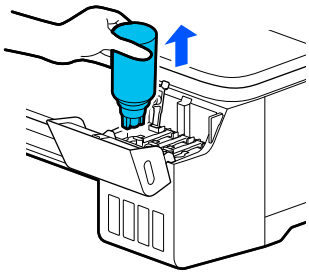


- ❏ *Não deixar chegar à parte superior do frasco se a tampa tiver sido removida. Se o fizer, e tinta pode verter.*
- ❏ *Não apertar o frasco com muita força. Se o fizer, e tinta pode verter.*



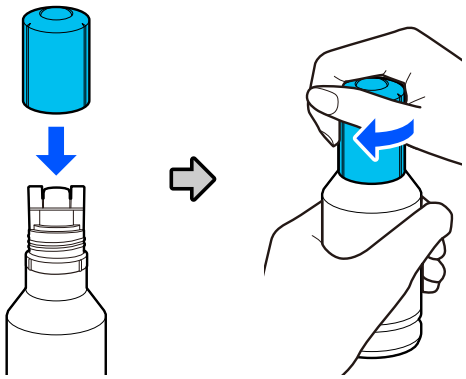
> ***Nota:***
> *Se a tinta não começa a correr para o tanque, retire o frasco de tinta e tente voltar a inserir.*

7 Quando concluir o reabastecimento, retire o frasco.

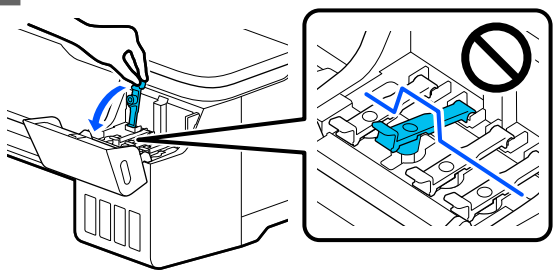


> ***Importante:***
> *Não deixe o frasco no depósito. Se o fizer, pode danificar o frasco ou poderá verter tinta.*

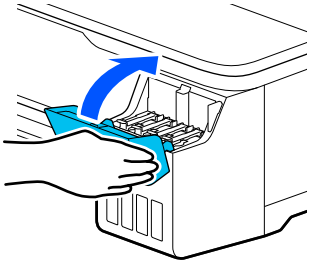
8 Se permanecer tinta no frasco, aperte a tampa do frasco e guarde na vertical.



9 Feche bem as tampas do depósito de tinta.



10 Feche a tampa do depósito de tinta.



11 Siga as instruções apresentadas no ecrã para atualizar o nível de tinta.

> ***Importante:***
> *Se repor as informações do nível de tinta sem reabastecer a tinta até à linha superior e continue a imprimir, a impressão pode ser realizada sem tinta e a impressora pode avariar. Não se esqueça de verificar visualmente o nível de tinta antes de imprimir.*

Substituir a Caixa de manutenção

Quando a mensagem **A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil.** for exibida, é necessário substituir a caixa de manutenção.

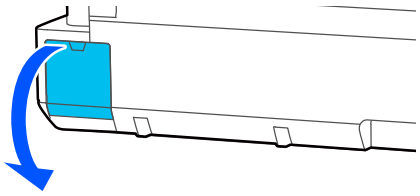
Quando a mensagem **A caixa de manutenção aproxima-se do final da sua vida útil.** for exibida, prepare uma Caixa de Manutenção nova. A impressão é possível até ser solicitada a substituição.

Caixa de manutenção suportada ☞ "Opções e Consumíveis" na página 138

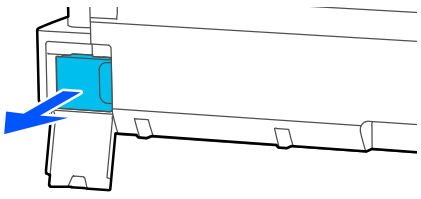
> ***Importante:***
> *Não substituir a Caixa de manutenção durante a impressão. Os desperdícios de tinta podem verter.*

> ***Nota:***
> *Pode substituir a Caixa de Manutenção enquanto assiste ao procedimento no ecrã. Para consultar o guia, a partir do ecrã de Início, toque em* ***Definições*** *—* ***Manutenção*** *—* ***Substituir caixa de manutenção****.*

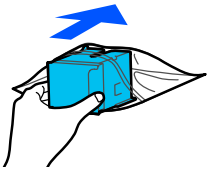
1 Abra a tampa da Caixa de manutenção situada na parte posterior da impressora.



2 Puxe a Caixa de manutenção.

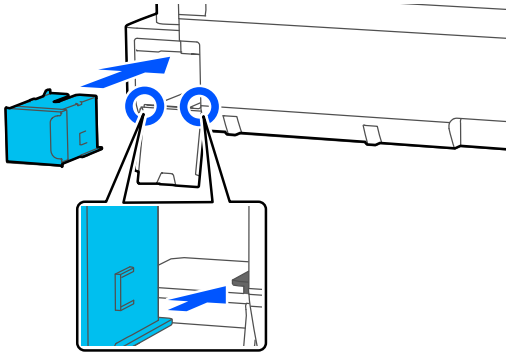


3 Coloque a Caixa de manutenção usada no saco transparente fornecido com a Caixa de manutenção nova e certifique-se de que o fecho fica bem fechado.



> ***Importante:***
> *Enquanto não fechar bem o fecho, não incline a Caixa de Manutenção. Os desperdícios de tinta podem verter.*

4 Alinhe a berma saliente da nova Caixa de manutenção com a guia no ponto de inserção, e insira totalmente a caixa.



> ***Importante:***
> *Não toque na placa de circuitos integrados existente na Caixa de manutenção. Se o fizer, poderá impedir o normal funcionamento e a impressão.*

5 Feche a tampa da Caixa de manutenção.

Substituir o Dispositivo de Corte

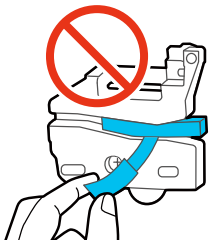
Substitua o dispositivo de corte quando não cortar bem o papel.

Dispositivo de corte suportado "Opções e Consumíveis" na página 138

Utilize uma chave de fendas em cruz para substituir o dispositivo de corte. Certifique-se de que tem uma chave de fendas em cruz antes de iniciar o procedimento.

> ***Cuidado:***
> *Armazene o dispositivo de corte fora do alcance das crianças. A lâmina do dispositivo de corte pode provocar ferimentos. Tenha especial cuidado quando substituir o dispositivo de corte.*

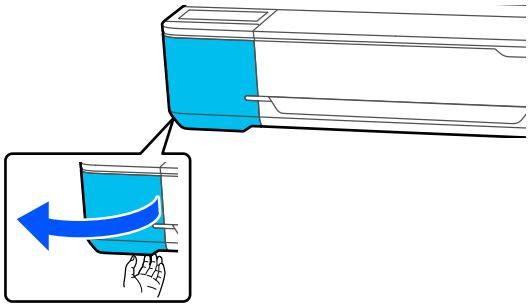
> ***Importante:***
> ❏ *Se o deixar cair, ou se bater contra objetos duros, pode danificar a lâmina.*
> ❏ *O material de apoio e a folha inserida no novo dispositivo de corte protege a lâmina. Não o remova até receber instruções para o fazer.*



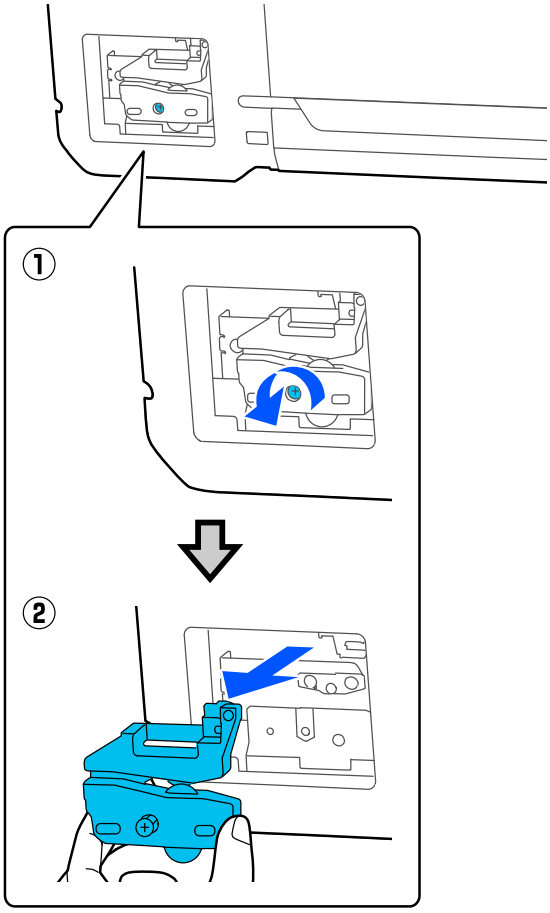
1 No ecrã de Início, toque em **Definições** — **Manutenção** — **Substituir cortador**.

É exibida a janela Substituir cortador.

2 Toque em **Iniciar** para abrir a tampa do dispositivo de corte.



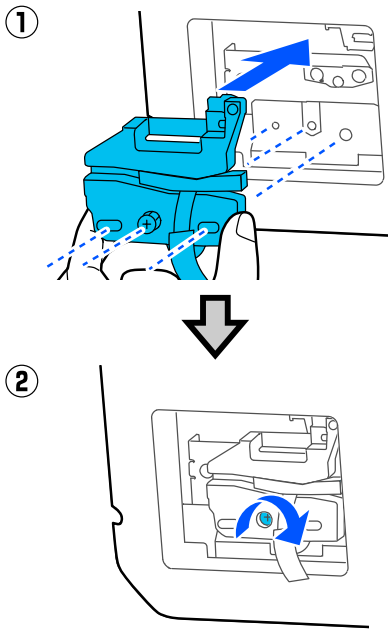
3 Desaperte o parafuso que prende o dispositivo de corte com uma chave de fendas em cruz e puxe o dispositivo de corte para fora.



> ***Nota:***
> *Coloque o dispositivo de corte num saco plástico, e a seguir elimine-o de acordo com as normas regionais, e de acordo com as instruções do governo local.*

4 Instale o dispositivo de corte novo.

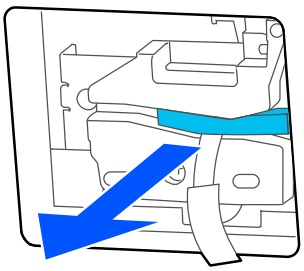
Insira o dispositivo de corte fazendo corresponder o pino existente na impressora com o orifício do dispositivo. Utilize uma chave de fendas em cruz para apertar o parafuso que prende o dispositivo de corte.



Importante:

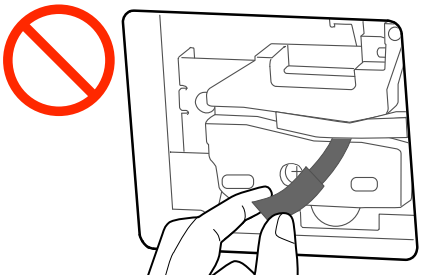
Aperte o dispositivo de corte firmemente, caso contrário a posição do dispositivo de corte pode deslocar-se ou inclinar ligeiramente.

5 Retire o material de proteção mostrado na imagem.



Importante:

Não puxe a folha de proteção.



6 Toque em **OK**.

O dispositivo de corte move-se e a folha de proteção colada à lâmina descola. Remova a folha de proteção.

7 Feche a tampa do dispositivo de corte.

Resolver Problemas

O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem

Se a impressora apresentar uma das mensagens indicadas em seguida, consulte a solução aqui indicada e execute as operações necessárias.

Mensagens	Soluções
Caixa de Manutenção não reconhecida.	Instale novamente a Caixa de Manutenção. Se a mensagem continuar a ser apresentada após instalar novamente, substitua por uma Caixa de Manutenção nova (não volte a instalar a Caixa de Manutenção que provocou o erro). "Substituir a Caixa de manutenção" na página 117
Não é possível iniciar a limpeza porque a caixa de manutenção está cheia. Substitua-a e tente novamente.	A Caixa de Manutenção não tem capacidade suficiente para armazenar a tinta descarregada na limpeza da cabeça de impressão, e por esse motivo, não é possível realizar a limpeza. Para realizar a limpeza, substitua a Caixa de Manutenção por uma nova. A Caixa de Manutenção retirada pode ser instalada novamente após concluir a limpeza. "Substituir a Caixa de manutenção" na página 117
Erro de comando Verifique a definição do controlador de impressão.	Toque em **Cancelar** para parar a impressão. Confirme que o controlador de impressão que está a utilizar suporta esta impressora.
Recovery Mode	Falha ao atualizar o firmware, pelo que a impressora iniciou em modo de recuperação. Siga o procedimento abaixo para atualizar o firmware novamente. (1) Ligue um computador e a impressora com um cabo USB. (As atualizações durante o modo de recuperação não podem usar uma ligação de rede.) (2) Transfira o firmware mais recente do sítio Web da Epson e inicie a atualização. Consulte a página de download do firmware para atualizar os métodos.

Quando ocorre um Pedido de Manutenção/Erro de Impressora

Mensagens de erro	Soluções
Pedido de manutenção: A peça aproxima-se do final da sua vida útil/Fim da vida útil de peças XXXXXXXX	Um componente da impressora está a chegar ao fim da vida útil. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson e indique-lhes o código de pedido de manutenção. Não pode eliminar o erro de manutenção até a peça ser substituída. Se continuar a utilizar a impressora, ocorre um pedido de assistência técnica.

Resolver Problemas

Mensagens de erro	Soluções
Erro da impressora Erro da impressora. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Para mais detalhes, consulte a document. XXXXXX	Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica e da tomada de corrente da impressora e, em seguida, volte a ligar. Volte a ligar a impressora várias vezes. Se aparecer o mesmo pedido de assistência técnica no painel LCD, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson. Indique que o código de pedido de assistência técnica é "XXXXXX".

Resolução de Problemas

Não pode imprimir (porque a impressora não funciona)

A impressora não liga

■ **O cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica ou à impressora?**

Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado à impressora.

■ **Existe algum problema com a tomada eléctrica?**

Certifique-se de que a tomada funciona ligando o cabo de alimentação de outro aparelho eléctrico.

A impressora desliga-se automaticamente

■ **A impressora está configurada para desligar-se automaticamente?**

Para impedir que a impressora se desligue automaticamente, seleccione **Desactivado**.

☞ "Definições gerais — Definições básicas" na página 94

O controlador de impressão não está devidamente instalado (Windows)

■ **O ícone desta impressora é apresentado na pasta Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)/Printers (Impressoras)/ Printers and Faxes (Impressoras e faxes)?**

❏ Sim
O controlador de impressão está instalado. Consulte a secção "A impressora não está a comunicar com o computador".

❏ Não
O controlador de impressão não está instalado. Instale o controlador de impressão.

■ **A definição da porta da impressora corresponde à porta de conexão da impressora?**

Verifique a porta da impressora.

Clique no separador **Port (Porta)** na caixa de diálogo Properties (Propriedades) da impressora e verifique a opção selecionada para **Print to the following port(s) (Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s))**.

❏ USB: **USB** xxx (x representa o número da porta) para a ligação USB

❏ Rede: o endereço IP correcto para a ligação de rede

Se não for indicado, o controlador de impressão não está instalado correctamente. Apague e reinstale o controlador de impressão.

☞ "Desinstalar software" na página 25

O controlador da impressora não está instalado corretamente (Mac)

■ **A impressora foi adicionada à lista de impressoras?**

Selecione **System Preferences (Preferências do sistema)** > **Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Fax (Imprimir e fax)**) no menu Apple.

Se o nome da impressora não for apresentado, adicione a impressora.

☞ "Como selecionar o controlador de impressora dedicado desta impressora" na página 55

A impressora não está a comunicar com o computador

■ **O cabo está devidamente inserido?**

Confirme se o cabo de interface está bem ligado tanto à porta da impressora como ao computador. Certifique-se também de que o cabo não está partido ou dobrado. Se tiver um cabo de reserva, tente ligar com esse cabo.

■ **As especificações do cabo de interface correspondem às especificações do computador?**

Certifique-se de que as características do cabo de interface correspondem às características do computador e da impressora.

☞ "Requisitos de Sistema" na página 147

■ **Se estiver a ser utilizado um concentrador USB, o mesmo está a ser utilizado correctamente?**

Na especificação USB, são possíveis daisy-chains de até cinco concentradores USB. No entanto, recomendamos que ligue a impressora ao primeiro concentrador que estiver ligado directamente ao computador. Dependendo do concentrador que está a utilizar, o funcionamento da impressora pode tornar-se instável. Se isso acontecer, ligue o cabo USB directamente à porta USB do computador.

■ **O concentrador USB é reconhecido correctamente?**

Certifique-se de que o concentrador USB é reconhecido correctamente no computador. Se o computador detectar correctamente o concentrador USB, desligue todos os concentradores USB do computador e ligue a impressora directamente à porta USB do computador. Contacte com o fabricante do concentrador USB para obter informações sobre o funcionamento do concentrador USB.

Não pode imprimir em ambiente de rede

■ **As definições de rede estão correctas?**

Contacte o administrador da rede para saber quais são as definições da rede.

■ **Ligue a impressora directamente ao computador utilizando um cabo USB e tente imprimir.**

Se conseguir imprimir via USB, significa que existe um problema com as definições de rede.

A impressora tem um erro

■ **Visualize a mensagem apresentada no painel de controlo.**

☞ "O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem" na página 120

A impressora parou de imprimir

■ **O estado da fila de impressão é Pause (Pausa)? (Windows)**

Se parou de imprimir ou a impressora parou de imprimir devido a um erro, a fila de impressão entra em estado **Pause (Pausa)**. Não pode imprimir neste estado.

Prima duas vezes no ícone da impressora na pasta **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**, **Printers (Impressoras)** ou **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**; se a impressão estiver em pausa, abra o menu **Printer (Impressora)** e desactive a caixa de verificação **Pause (Pausa)**.

■ **O estado atual da impressora mostra Paused (Pausa)? (Mac)**

Abra a caixa de diálogo de estado da sua impressora e verifique se a impressão está em pausa.

(1) Selecione **System Preferences (Preferências do sistema)** > **Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Fax (Imprimir e fax)**) > **Open Print Queue (Abrir lista de impressão)** no menu **Apple**.

(2) Faça clique duas vezes no ícone de qualquer impressora que esteja **Paused (Em pausa)**.

(3) Faça clique em **Resume Printer (Retomar impressão)**.

O problema não está indicado aqui

■ **Decida se o problema é provocado pelo controlador de impressão ou pela aplicação. (Windows)**

Efectue uma impressão de teste a partir do controlador de impressão para poder verificar se a ligação entre a impressora e o computador está correcta e se as definições do controlador de impressão são as correctas.

(1) Certifique-se de que a impressora está ligada e no estado operacional, e coloque papel A4 ou superior.

(2) Abra a pasta **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**, **Printers (Impressoras)** ou **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**.

(3) Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione **Properties (Propriedades)**.

(4) Na caixa de diálogo Properties (Propriedades), seleccione o separador **General (Geral)** e faça clique em **Print Test Page (Imprimir Página de Teste)**.

Após algum tempo, a impressora começa a imprimir uma página de teste.

❏ Se a página de teste for impressa correctamente, a ligação entre a impressora e o computador está correcta. Vá para a secção seguinte.

❏ Se a página de teste não for impressa correctamente, verifique os pontos acima descritos novamente.
☞ "Não pode imprimir (porque a impressora não funciona)" na página 122

A "Versão do Controlador" apresentada na página de teste é o número da versão do controlador interno do Windows. Esta versão difere da versão do controlador de impressão Epson que instalou.

A impressora funciona mas não imprime nada

■ **Confirme o funcionamento da impressora.**

Imprima um modelo de verificação dos jactos.

☞ "Verificar se a cabeça de impressão está obstruída e a seguir limpe" na página 112

Se conseguir imprimir o padrão de verificação de jatos, a impressora não está avariada. Verifique a secção seguinte.

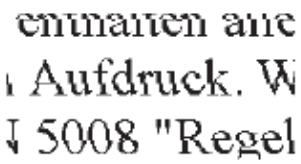
■ **A mensagem Ajuste automático do motor em execução. é exibida no ecrã do painel de controlo?**

A impressora ajusta o motor interno. Aguarde um pouco sem desligar a impressora.

As impressões não têm a qualidade que esperava

Aparecem bandas horizontais ou verticais, linhas duplas, caracteres deformados, rugas, manchas ou cores irregulares

Se os seguintes problemas com a qualidade de impressão ocorrerem, responda seguindo os procedimentos apresentados nesta página.

Riscas horizontais ou verticais	Linhas verticais duplicadas ou caracteres desfocados	Amarrotado, manchas, ou cores desalinhadas
		

Soluções

Verificar o papel	❏ Verifique se o papel é compatível com a impressora, e que não existem rugas, vincos, ou dobras. ☞ "Papel Especial Epson" na página 138 ☞ "Notas sobre colocação de papel" na página 27 ❏ Verifique se as definições do tipo de papel correspondem ao papel colocado, e se não equivalerem, mude-as. ☞ "Definição de Papel Colocado" na página 38

⇩ **Se os resultados de impressão não melhorarem**

Realize o Ajuste de papel	As definições de papel são otimizadas para o papel colocado. ☞ "Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)" na página 42

⇩ **Se os resultados de impressão não melhorarem**

Verifique se a cabeça de impressão está obstruída, e realize a limpeza	Verifique se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos, se estiverem obstruídos, realize a limpeza. ☞ "Verificar se a cabeça de impressão está obstruída e a seguir limpe" na página 112

⇩ **Se os jatos obstruídos não melhorarem após limpar três vezes seguidas**

Realize a Limpeza intensa	Realize a **Limpeza intensa**. ☞ "Limpeza intensa" na página 112

Gotas de tinta



Realize a Limpeza da cabeça de impressão.

No menu da impressora, toque em **Definições** — **Manutenção** — **Limpeza da cabeça de impressão**.

Quando a tinta escorre frequentemente

Se a tinta continuar a escorrer frequentemente mesmo após realizar a Limpeza da cabeça de impressão, siga os passos abaixo para limpar o interior da impressora.

Pode verificar o procedimento em YouTube.
Epson Video Manuals

É necessário um palito de limpeza especial para limpar o interior da impressora. Prepare com antecedência um palito de limpeza especial.
☞ "Opções e Consumíveis" na página 138

> ***Importante:***
> *Utilize um palito de limpeza especial para limpar. Se limpar com um cotonete ou pano de algodão pode provocar avarias.*

1. Remova todo o papel da impressora.
   ☞ "Remover papel em rolo" na página 32
   ☞ "Retirar papel do alimentador de folhas automático" na página 36
   ☞ "Remover folha solta (1 folha)" na página 37
2. Desligue a impressora, certifique-se de que o ecrã está desligado, e depois desligue a impressora da tomada.
3. Abra a capa frontal.
4. Mergulhe o palito de limpeza na água.
   Tenha cuidado para não deixar escorrer água do palito de limpeza.



5. Limpe o pó do papel da superfície dentada com um palito de limpeza.

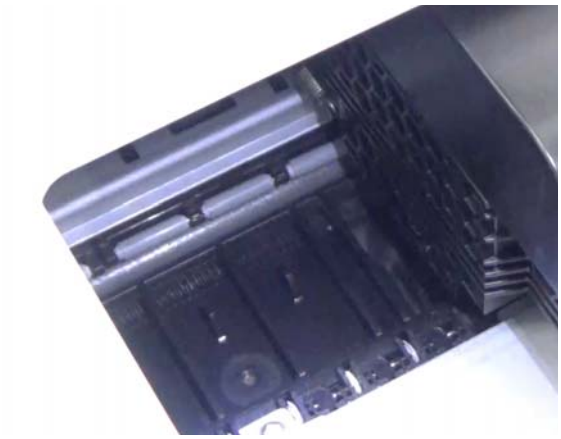
> ***Importante:***
> *Deslize o palito de limpeza para a esquerda. Não o mova para cima e para baixo.*





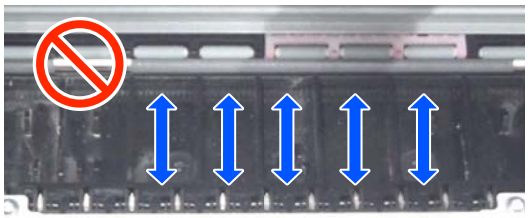


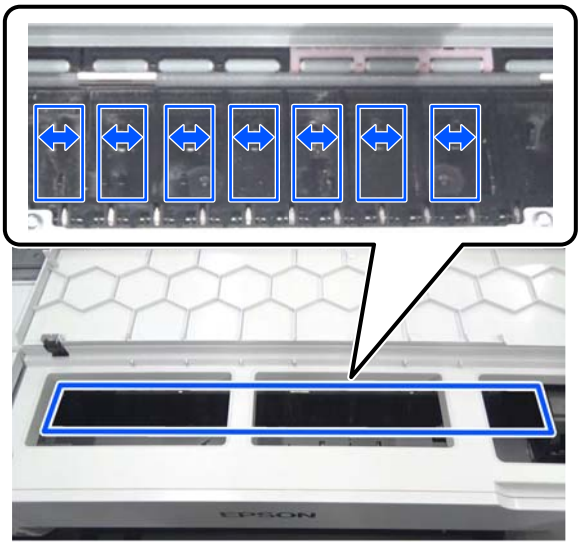
6 Certifique-se de que não há pó de papel, como mostrado na foto.



7 Limpe a superfície dentada.

Repita os passos 4 e 6 para limpar todas as superfícies dentadas sujas.

> ***Importante:***
>
> *Deslize o palito de limpeza para a esquerda e direita. Não o mova para cima e para baixo.*
>
> 



8 Se ainda existir água na superfície dentada, limpe com um palito de limpeza novo e seco.

9 Feche a capa frontal.

10 Abra a tampa de folha solta, desbloqueie o centro, e a seguir aba a tampa do papel em rolo.

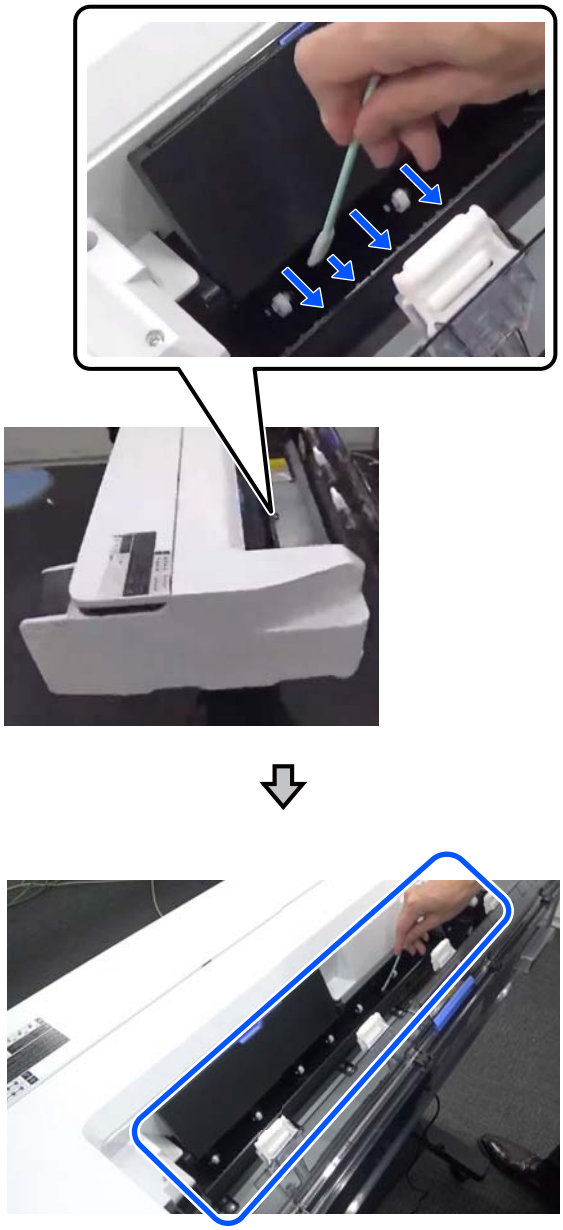
11 Mergulhe o palito de limpeza na água.

Se o palito de limpeza estiver sujo, substitua-a por uma nova.

Cuidado para não deixar escorrer água do palito de limpeza.

12 Limpe o pó do papel da ranhura de entrada com um palito de limpeza.

Mova o palito de limpeza para a parte de trás da impressora para limpar o pó de papel.



13 Coloque o papel que retirou.

Antes de colocar o rolo de papel, limpe qualquer pó de papel de ambas as extremidades do rolo com um pano macio. Ao limpar, coloque um pano, vinil ou outro tipo de tapete sobre uma superfície plana e coloque o rolo de papel em cima do mesmo. Quando substituir o rolo de papel depois disso, limpe o pó de papel de ambas as extremidades do rolo de papel (se houver) com um pano macio antes de o colocar. Isto ajuda a evitar que a qualidade de impressão diminua devido ao pó de papel.



Quando a tinta escorrer mesmo após a limpeza

Certifique-se de que utiliza papel Epson genuíno.

☞ "Tabela de Papel Especial Epson" na página 140

Os rolos mancham a superfície de impressão



Limpe qualquer sujidade nos rolos de acordo com a posição do papel colocado atualmente.

Para papel em rolo/folhas soltas

Siga estes passos para limpar o rolo, alimentando o rolo de papel.

1 Ligue a impressora e coloque o papel em rolo mais largo disponível.

☞ "Colocar o Papel em Rolo" na página 28

2 Toque em **Conf papel** — **Papel em rolo** — **Avançar/cortar papel** a partir do ecrã de Início.

3 Toque e mantenha pressionado o botão (Avançar) até que o papel não esteja marcado.

O papel é alimentado quando tocar no botão (Avançar). Se o papel não estiver sujo, a limpeza termina.

4 Toque no botão (Cortar) para cortar o papel.

Para o alimentador de folhas automático

Siga os passos abaixo para limpar o rolo para o alimentador de folhas automático usando papel normal.

1 Ligue a impressora, e coloque algumas folhas de tamanho A3 de papel simples no alimentador de folhas automático.

"Colocar papel no alimentador de papel automático" na página 34

2 No ecrã de Início, toque em **Definições** — **Manutenção** — **Limpeza do guia de papel**.

3 Toque em **Iniciar**.

O papel é ejetado.

4 Verifique se o papel ejetado está manchado.

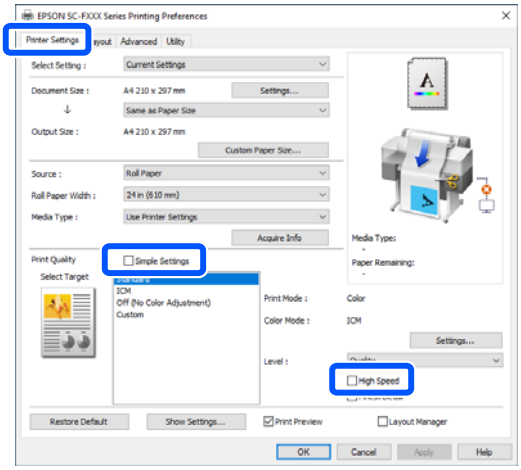
- ❏ Se estiver manchado: toque em **Executar Novamente** se o papel estiver manchado.
- ❏ Se não estiver manchado: toque em **Conc.** para concluir a limpeza do rolo.

Quando as manchas dos rolos ocorrem frequentemente, mesmo depois de experimentar as soluções anteriores

Tente uma das seguintes soluções.

Cancelar a High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade) no controlador da impressora

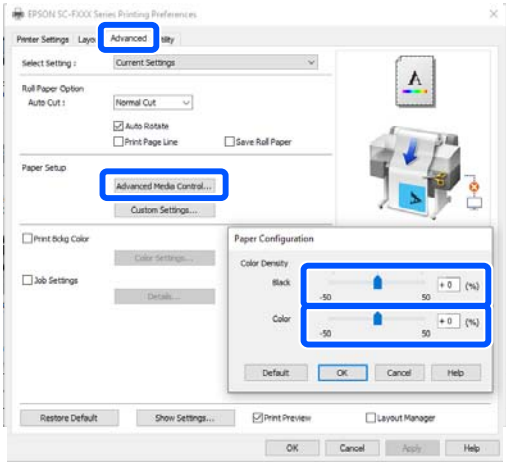
Elimine a seleção da caixa de verificação **Printer Settings (Definições da Impressora)** — **Simple Settings (Definições simples)**.
Retire a seleção da caixa de verificação **High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade)**.



Ao cancelar High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade), a impressão demora mais tempo. Se o tempo de impressão for uma prioridade, tente as seguintes soluções para reduzir a Color Density (Densidade de cor).

Diminua a Color Density (Densidade de cor) no controlador da impressora

Mude **Advanced (Avançado)** — **Paper Configuration (Configuração do papel)** — **Color Density (Densidade de cor)** para o lado negativo (-).



Ao diminuir a Color Density (Densidade de cor) reduz a densidade da impressão.

Aumente a Tempo secag. por passagem no menu da impressora (apenas no rolo de papel)

Ao alterar as definições para o tipo de papel selecionado atualmente.

"Menu Conf papel" na página 88

Ao alterar as definições para um tipo de papel que não está selecionado atualmente:

"Mnu Definições" na página 94

Quanto mais longo o **Tempo secag. por passagem**, mais lenta será a velocidade de impressão. Se o tempo de impressão for uma prioridade, tente as soluções anteriores para reduzir a Color Density (Densidade de cor).

Quando as soluções acima não melhorarem o problema, ou quando não pretender reduzir o tempo ou a densidade da impressão

Certifique-se de que utiliza papel Epson genuíno.

☞ "Tabela de Papel Especial Epson" na página 140

As linhas finas das ilustrações não são impressas

■ **Foi definida uma solução adequada?**

Tente as seguintes medidas.

- ❏ No software da aplicação, defina a resolução como 600 dpi.
- ❏ Confirme que o formato do papel foi definido corretamente no formato de documento no controlados da impressora, e corrija se for diferente.
- ❏ No caso do PDF, imprima diretamente a partir dos dados de origem para o PDF.
- ❏ No controlador da impressora, selecione **Emphasize Thin Lines (Enfatizar Linhas Finas)**.
  Emphasize Thin Lines (Enfatizar Linhas Finas) é exibido ao retirar a seleção da caixa de verificação Simple Settings (Definições simples) na secção Print Quality (Resolução) no ecrã Printer Settings (Definições da Impressora).

Diferenças em cor/claro/escuro

Se existirem diferenças em cor/claro/escuro, siga os passos abaixo.

☞ "As impressões não têm a qualidade que esperava" na página 125

Se estas medidas não resolverem o problema, verifique os seguintes itens.

■ **A definição de Color Density (Densidade de cor) está correta?**

Se achar que as linhas nas ilustrações são demasiado claras, no ecrã Advanced (Avançado) do controlador da impressora, clique em **Paper Configuration (Configuração do papel)**, e aumente a densidade da tinta.

■ **Tentou alterar as definições da qualidade de impressão?**

No controlador da impressora **Printer Settings (Definições da Impressora)** — **Print Quality (Resolução)**, selecione **Print with High Quality (Imprimir com alta qualidade)** e tente imprimir. Se não for selecionado, dá prioridade à velocidade, no entanto, pode afetar adversamente a qualidade de impressão de forma considerável.

■ **Comparou os resultados de impressão com a imagem apresentada no ecrã?**

Uma vez que o ecrã e a impressora têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas nem sempre são exatamente iguais às cores apresentadas no ecrã.

■ **Abriu a tampa frontal durante a impressão?**

Se a tampa frontal for aberta durante a impressão, a cabeça de impressão para de repente, o que impede que a cor fique uniforme. Não abra a tampa frontal durante a impressão.

■ **Certifique-se que as tampas de transporte se encontram na posição de imprimir.**

Se as tampas de transporte se encontrarem na posição de transporte, não é possível imprimir porque a tinta não foi fornecida.

■ **Está a tentar imprimir quando não vê tinta através da janela do depósito de tinta?**

Encher a tinta até à linha superior do depósito e utilize **Purga de tinta** para substituir a tinta nos tubos.

☞ "Purga de tinta" na página 113

■ **Verifique o frasco de tinta.**

❏ Utilize frascos de tinta específicos para esta impressora.

❏ Recomendamos utilizar o frasco de tinta antes da data de validade indicada na embalagem.

❏ Recomendamos usar produtos Epson genuínos. As cores foram ajustadas para esta impressora com base em produtos Epson genuínos; a utilização de produtos não genuínos pode afetar a qualidade de impressão.

A impressão não fica correctamente posicionada no papel

■ **Especificou a área de impressão?**

Verifique a área de impressão nas definições da aplicação e da impressora.

■ **A definição Document Size (Formato) é a correta?**

Se o tamanho do papel colocado não corresponder às definições do controlador da impressora para **Document Size (Formato)** ou **Paper Size (Formato)**, a impressão pode não estar na posição correta ou alguns dados podem não ser impressos. Se for esse o caso, verifique as definições de impressão.

■ **O papel está inclinado?**

Se **Desactivado** estiver selecionado para **Detetar desvios do papel** no menu Definições da impressora, a impressão irá continuar mesmo que o papel esteja inclinado, o que fará com que os dados sejam impressos fora da área de impressão. No menu Definições da impressora, defina **Detetar desvios do papel** como **Activado**.

☞ "Definições gerais — Definições da impressora" na página 96

■ **A margem do papel em rolo está definida como larga?**

Se as margens são mais estreitas que as margens definidas no menu do papel em rolo **Configuração avançada de papel** — **Margens superior/inferior** estiverem definidas no software da aplicação, é ada prioridade às definições da impressora.

☞ "Menu Papel em rolo" na página 88

As linhas que devem ficar alinhadas na vertical estão desalinhadas

■ **Foi realizado o Ajuste de papel?**

Confirme que as definições do tipo de papel equivalem ao papel, e realize o Ajuste de papel.

☞ "Definição de Papel Colocado" na página 38

☞ "Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)" na página 42

■ **Após realizar o Ajuste de Papel, ocorre o mesmo problema?**

Na janela Printer Settings (Definições da Impressora) do controlador da impressora, desative **Simple Settings (Definições simples)** no campo Print Quality (Resolução). Selecione **Level (Nível)** — **Max Quality (Qualidade Máxima)**, desative **High Speed Printing (Impressão de Alta Velocidade)**, e a seguir tente imprimir.

No entanto, a impressão pode demorar algum tempo.

A impressão bidirecional move a cabeça de impressão para a esquerda e para a direita durante a impressão, assim, se a cabeça de impressão estiver desalinhada (com folgas), podem ser impressas linhas verticais desalinhadas.

A superfície impressa apresenta vergões ou está suja

■ **Será o papel demasiado espesso ou demasiado fino?**

Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora.

☞ "Tabela de Papel Especial Epson" na página 140

■ **O papel está vincado ou amarrotado?**

Não utilize papel que já tenha sido utilizado ou papel que esteja vincado. Utilize sempre papel novo.

■ O papel está ondulado ou enrolado?

As alterações de temperatura e humidade podem fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado causando arranhões.

Verifique os seguintes pontos.

❏ Colocar o papel antes de imprimir.

❏ Não utilizar papel ondulado ou enrolado.
No caso de papel em rolo, cortar as partes de papel ondulado ou enrolado e colocar novamente.
Com folhas soltas, usar papel novo.
☞ "Notas sobre colocação de papel" na página 27

■ A cabeça de impressão está a fazer vergões na superfície impressa?

Ative a função Papel espesso, e tente imprimir. No ecrã de Início, toque em **Definições** — **Definições da impressora** — **Papel espesso** — **Activado**.

Se o problema não melhorar mesmo após ativar a função Papel espesso, registe como pape normal, e tente mudar a Espaço de rolo para a definição máxima.

Registe o papel personalizado em **Definições** — **Definições gerais** — **Definições da impressora** — **Configuração de papel personalizado**.

☞ "Definições gerais — Definições da impressora" na página 96

Configure as definições de Espaço de rolo na área de informações do papel - **Configuração avançada de papel** - **Espaço de rolo** no ecrã inicial.

☞ "Menu Papel em rolo" na página 88

■ A cabeça de impressão está a fazer vergões nas margens do papel?

Se existirem manchas ou sujidade na margem do papel em rolo, toque no campo de informações do papel - **Configuração avançada de papel** - **Margens superior/inferior** no ecrã inicial, mude a definição de margem para 45 mm, e tente imprimir.

■ A cabeça de impressão está a fazer vergões no trilho das margens do papel?

Consoante a utilização do papel, as condições de conservação e o conteúdo dos dados de impressão, a margem inferior pode ser esfregada aquando da impressão. Neste caso, é melhor criar os dados com uma margem inferior mais larga.

O papel está enrugado

■ Está a utilizar a impressora a uma temperatura ambiente normal?

O papel especial Epson deve ser utilizado a uma temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 ˚C; humidade: 40 a 60%). Para mais informações sobre um tipo de papel, como, por exemplo, papel fino de outros fabricantes, que exija um manuseamento especial, consulte a documentação fornecida com o papel.

■ Existe uma folga entre ambas as margens do papel em rolo e as patilhas?

Confirme que as patilhas do eixo estão encostadas ao pepel em rolo, sem folgas. Se não existirem folgas, o papel é colocado em ângulo, o que pode provocar amarrotamento.

☞ "Colocar o Papel em Rolo" na página 28

■ Foi realizado o Ajuste de papel?

Confirme que as definições do tipo de papel equivalem ao papel utilizado, e realize o Ajuste de papel.

☞ "Definição de Papel Colocado" na página 38

☞ "Otimizar definições de papel (Ajuste de papel)" na página 42

■ A tensão d papel em rolo é fraca?

Em caso de rugas no papel em rolo, aumente as definições de tensão do papel. No campo de informações do papel - **Configuração avançada de papel** — **Tensão posterior**, selecione **Elevado** ou **Extra alta**.

O lado inverso do papel impresso está sujo

■ **A tinta da superfície impressa está seca?**

Dependendo da densidade da impressão e do tipo do papel, a tinta pode demorar a secar. Não empilhe o papel sem que a superfície impressa esteja seca.

Para além disso, ao definir o tempo de secagem na impressora em **Papel em rolo** — **Configuração avançada de papel** — **Tempo de secagem** — **Tempo secag. por página** como um tempo mais longo, para o processamento pós-impressão (ejeção, cortar), aguardar para que o papel seque naturalmente.

☞ "Menu Papel em rolo" na página 88

Texto manchado, linhas e imagens

■ **As definições de Media Type (Papel) estão corretas?**

Confirme que o tipo de papel selecionado com a impressora corresponde ao papel usado, e que as definições de Media Type (Papel) do controlador da impressora são **Use Printer Settings (Utilizar definições da impressora)**. A quantidade de tinta a projectar é controlada em função do tipo de papel. Se as definições não corresponderem ao papel colocado, pode ser projectada demasiada tinta.

☞ "Definição de Papel Colocado" na página 38

■ **A definição de Color Density (Densidade de cor) está correta?**

No ecrã do controlador da impressora Advanced (Avançado), clique em **Paper Configuration (Configuração do papel)**, e diminua a densidade de tinta. A impressora pode estar a imprimir com demasiada tinta para determinado papel. Recomendamos que as densidades de preto e cores sejam diminuídas ao mesmo tempo.

Problemas de alimentação ou de ejeção

Não é possível alimentar ou ejectar papel

■ **O papel foi colocado na posição correcta?**

Consulte o que se segue para obter informações sobre as posições de alimentação de papel correctas.

☞ "Colocar o Papel em Rolo" na página 28

☞ "Colocar papel no alimentador de papel automático" na página 34

☞ "Colocar Folhas soltas (1 folha)" na página 37

■ **O papel foi colocado na direcção correcta?**

Coloque as folhas soltas na vertical. Se não forem colocadas na direcção correcta, o papel pode não ser reconhecido e pode ocorrer um erro.

☞ "Colocar papel no alimentador de papel automático" na página 34

☞ "Colocar Folhas soltas (1 folha)" na página 37

■ **O papel está vincado ou amarrotado?**

Não utilize papel que já tenha sido utilizado ou papel que esteja vincado. Utilize sempre papel novo.

■ **O papel está húmido?**

Não utilize papel que esteja húmido. Além disso, todo o papel especial Epson deve ficar dentro do saco até ser utilizado. Se ficar fora do saco durante muito tempo, o papel enrola e fica húmido, o que faz com que não seja alimentado correctamente.

■ **O papel está ondulado ou enrolado?**

Se as alterações de temperatura e humidade fizer com que o papel fique ondulado ou enrolado, a impressora poderá não reconhecer o tamanho de papel corretamente.

Verifique os seguintes pontos.

❏ Colocar o papel antes de imprimir.

❏ Não utilizar papel ondulado ou enrolado.
No caso de papel em rolo, cortar as partes de papel ondulado ou enrolado e colocar novamente.
Com folhas soltas, usar papel novo.

☞ "Notas sobre colocação de papel" na página 27

■ **As margens do papel em rolo estão desalinhadas?**

Colocar papel em rolo com as margens esquerdas e direita desalinhadas pode originar problemas de carregamento de papel ou impressões em ziguezague. Rebobine o papel para alinhar as margens mesmo antes de usar o papel em rolo ou utilizar papel em rolo sem problemas.

☞ "Notas sobre colocação de papel" na página 27

■ **Será o papel demasiado espesso ou demasiado fino?**

Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora.

☞ "Papel Especial Epson" na página 138

■ **Está a utilizar a impressora a uma temperatura ambiente normal?**

O papel especial Epson deve ser utilizado a uma temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 ˚C; humidade: 40 a 60%). Para obter informações sobre o papel juntos de outros fabricantes, consulte a documentação fornecida com o papel.

■ **O papel encravou na impressora?**

Abra a tampa frontal da impressora e verifique se há papel encravado ou se existem objetos estranhos dentro da impressora. Se o papel estiver encravado, consulte "Encravamentos de papel em rolo" ou "Encravamento de folhas soltas" abaixo e em seguida retire o papel encravado.

O papel não é cortado correctamente

■ **Substitua o dispositivo de corte.**

Se o papel não for cortado correctamente, substitua o dispositivo de corte.

☞ "Substituir o Dispositivo de Corte" na página 118

O papel não é recolhido pelo cesto de papel ou fica com vincos ou dobras

■ **A tarefa de impressão requer muita tinta ou a humidade do ambiente de trabalho é elevada?**

Consoante a tarefa e o ambiente de trabalho, o papel pode não ser recolhido pelo suporte para papel. Execute as seguintes operações, conforme adequado.

❏ O papel não é recolhido pelo suporte para papel: utilize as mãos para pressionar ligeiramente o papel que é ejectado da impressora para o interior do suporte para papel.

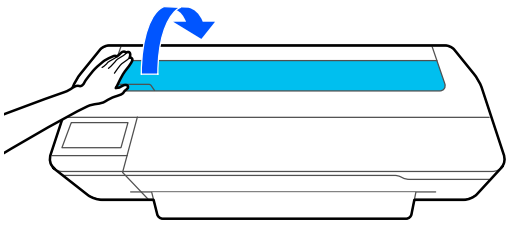
❏ O papel dobra-se depois de ser cortado automaticamente: seleccione o corte manual e segure o papel com ambas as mãos depois de ser cortado.

❏ O papel fica enrugado e não é recolhido corretamente pelo suporte para papel: retome a impressão depois de fechar o suporte para papel. Antes que o papel ejetado pela impressora toque no chão, segure-o com ambas as mãos junto à ranhura de ejeção de papel e continue a segurar o papel até a impressão estar concluída.

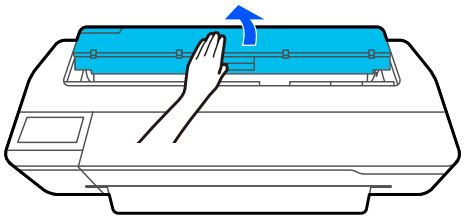
Encravamento de papel em rolo

Para retirar papel encravado, efectue as operações apresentadas em seguida:

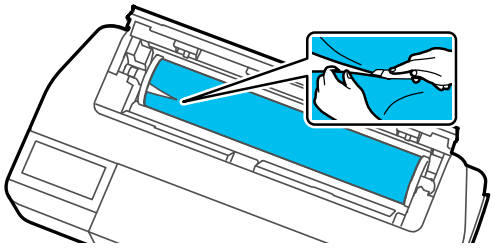
1 Abra a tampa das folhas soltas.



2 Desbloqueie o fecho central, e a seguir abra a tampa do papel em rolo.

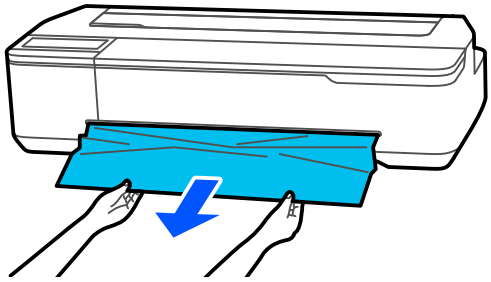


3 Corte a porção superior de eventuais zonas enrugadas ou vincadas com um dispositivo de corte disponível no mercado.

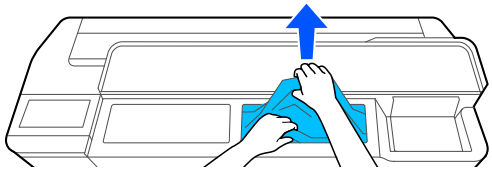


4 Feche a tampa do papel em rolo e a tampa de folha solta.

5 Ao ejetar o papel pela parte da frente, segure o papel com ambas as mãos, e puxe lentamente na sua direção.



6 Abra a tampa frontal, retire o papel encravado, e a seguir feche a tampa frontal.



Importante:

Não tocar na cabeça de impressão. Ao tocar na cabeça de impressão com a mão, a eletricidade estática pode provocar uma avaria.

7 Quando for exibida a mensagem **Em seguida, desligue e volte a ligar a impressora.**, desligue a impressora, e a seguir ligue novamente.

Após remover o papel, volte a colocar o papel e reinicie a impressão.

"Colocar o Papel em Rolo" na página 28

Importante:

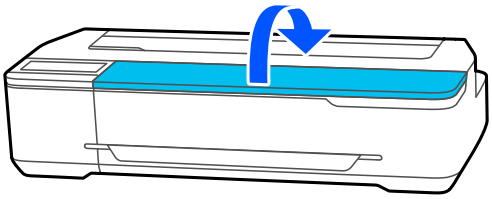
Antes de repor o papel em rolo, corte a aresta em linha recta horizontal. Corte as seções onduladas ou enrugadas.

Se existirem rugas na margem, o papel pode não ser alimentado, ou pode encravar.

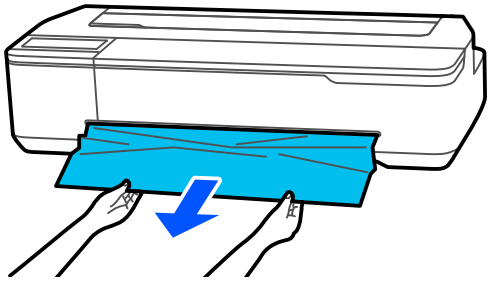
Encravamento de folhas soltas

Para retirar papel encravado, efectue as operações apresentadas em seguida:

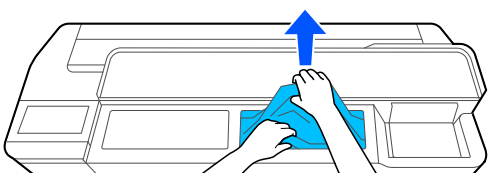
1 Abra a tampa frontal.



2 Ao ejetar o papel pela parte da frente, segure o papel com ambas as mãos, e puxe lentamente na sua direção.



3 Retire o papel encravado, e a seguir feche a tampa frontal.



> **Importante:**
> *Não tocar na cabeça de impressão. Ao tocar na cabeça de impressão com a mão, a eletricidade estática pode provocar uma avaria.*

4 Quando for exibida a mensagem **Em seguida, desligue e volte a ligar a impressora.**, desligue a impressora, e a seguir ligue novamente.

Após remover o papel, volte a colocar o papel e reinicie a impressão.

☞ "Colocar papel no alimentador de papel automático" na página 34

☞ "Colocar Folhas soltas (1 folha)" na página 37

Outros

O visor do painel de controlo está sempre a desligar-se

■ **A impressora está no modo inactivo?**

O modo inativo é cancelado se for recebido um trabalho de impressão ou se tocar no painel de controlo. O atraso antes de entrar no modo de repouso pode ser alterado no menu Definições básicas.

☞ "Definições gerais — Definições básicas" na página 94

A tinta de cor acaba muito depressa mesmo quando se imprime no modo Preto e Branco ou dados a preto

■ **Pode ser consumida tinta de cor mesmo ao imprimir em preto e branco, ou ao imprimir dados a preto.**

■ **A tinta de cor também é consumida durante o processo de limpeza das cabeças.**

Ao realizar a **Limpeza da cabeça de impressão** ou **Limpeza intensa**, será consumida tinta de todas as cores mesmo ao selecionar o modo preto e branco.

É possível ver um indicador luminoso no interior da impressora

■ **Isto não é uma avaria.**

O indicador luminoso é uma luz no interior da impressora.

A palavra-passe de administrador foi perdida

■ No caso de se esquecer da palavra-passe de administrador, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson.

A cabeça de impressão é limpa automaticamente

■ Para garantir a qualidade de impressão, a impressora pode realizar a limpeza da cabeça automaticamente quando a impressora é ligada antes de começar a imprimir.

A impressora foi desligada devido a um corte de energia

■ **Desligue a impressora e volte a ligá-la.**

Quando a impressora não é desligada normalmente, a cabeça de impressão não pode ser protegida corretamente. Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

Quando ligar a impressora, a proteção é executada automaticamente após alguns minutos.

É exibida uma mensagem solicitando a atualização dos níveis de tinta

■ **Reabasteça todos os depósitos, ou apenas os depósitos específicos, selecione a cor da tinta que reabasteceu no ecrã da impressora, e a seguir atualize a quantidade de tinta restante.**

Dependendo das circunstâncias, esta mensagem pode ser apresentada mesmo quando ainda há tinta nos depósitos.

Salpicos de tinta

■ **Na eventualidade de existirem salpicos na área em torno do depósito, limpe-os utilizando um pano limpo sem feltro ou um cotonete.**

■ **Se derramar tinta na secretária ou no chão, etc., limpe de imediato.**

Se deixar secar a tinta, será difícil de remover. Enxugue a tinta com um pano seco e limpe-a com água para evitar que se espalhe.

■ **Se ficar com tinta nas mãos, lave-as com água e sabão.**

Anexo

Opções e Consumíveis

As opções e os consumíveis indicados em seguida estão disponíveis para utilizar com esta impressora (a partir de julho de 2019).

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

Papel Especial Epson

☞ "Tabela de Papel Especial Epson" na página 140

Frascos de tinta

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta Epson genuínos. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.

É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência.

Modelo da impressora	Cor da tinta	Número de produto
SC-F500 SC-F560	Black (Preto)	T49N1
	Cyan (Ciano)	T49N2
	Magenta	T49N3
	Yellow (Amarelo)	T49N4
SC-F530 SC-F540	Black (Preto)	T49P1
	Cyan (Ciano)	T49P2
	Magenta	T49P3
	Yellow (Amarelo)	T49P4
SC-F501 SC-F561	Black (Preto)	T49N1
	Cyan (Ciano)	T49N2
	Fluorescent yellow (Amarelo fluorescente)	T49F7
	Fluorescent pink (Cor-de-Rosa Fluorescente)	T49F8

Modelo da impressora	Cor da tinta	Número de produto
SC-F531 SC-F541	Black (Preto)	T49P1
	Cyan (Ciano)	T49P2
	Fluorescent yellow (Amarelo fluorescente)	T49FA
	Fluorescent pink (Cor-de-Rosa Fluorescente)	T49FB

Outros

Produto	Referência	Explicação
Maintenance Box (Depósito de manutenção)	S210057 S210177	Substituição da Maintenance Box (Depósito de manutenção) quando não existir espaço vazio suficiente na Maintenance Box (Depósito de manutenção). O número do modelo depende da sua região. ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 117
Auto Cutter Spare Blade (Lâmina do dispositivo de corte automático)	S210055	☞ "Substituir o Dispositivo de Corte" na página 118
Stand (24") (Suporte (24"))	C12C933151	O apoio é fornecido com um cesto de papel.
Roll Feed Spindle (24") (Fuso do eixo (24 pol.))	C12C935701	Trata-se de um produto igual ao eixo de rolo de papel fornecido com a impressora.
Vara de limpeza	C13S090013	Para limpar o interior da impressora.
Primário de sublimação para algodão	T58Q1	Este artigo opcional estará disponível em novembro de 2026. Poderá não estar disponível em todos os países e regiões. Para mais detalhes, contacte o apoio técnico da Epson (EUA e Canadá) ou o seu revendedor (outras regiões). ☞ "Onde Obter Ajuda" na página 153
Epson Edge Print PRO	C12C936661	Um software RIP fácil de utilizar com operações intuitivas.

Papel Suportado

Recomendamos que utilize os papéis especiais Epson seguintes para obter resultados de impressão de elevada qualidade.

Tabela de Papel Especial Epson

Papel Epson compatível com esta impressora descrito abaixo (a partir de julho de 2019).

Papel em Rolo

Nome do papel	Formato
DS Transferência Várias Finalidades rolo de 17 polegadas	432 mm/17 polegadas
DS Transferência Várias Finalidades rolo de 24 polegadas	610 mm/24 polegadas
DS Transferência Várias Finalidades rolo A3	A3
DS Transferência Várias Finalidades rolo A4	A4

Folhas soltas

Nome do papel	Formato	Aliment. folhas automático	
		Suportado	Número de folhas que podem ser co-locadas
DS Transferência Várias Finalidades folha A3	A3	✓	5
DS Transferência Várias Finalidades folha A4	A4	✓	5

Área de impressão

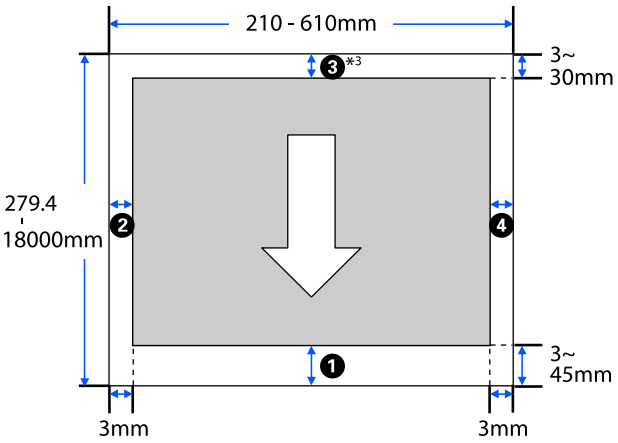
Esta secção descreve as áreas de impressão da impressora.

Se as definições de intervalo de impressão definidas no software da aplicação forem superior aos valores de área de impressão que se seguem, as partes que excedem as margens especificadas não são impressas.

Papel em Rolo

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão.

A seta na ilustração indica a direção do papel que é ejetado.



* Na janela **Layout (Esquema)** do controlador da impressora, ao selecionar **Print Banner (Imprimir faixa)** define as margens superior e inferior do papel como 0 mm.

As margens do papel em rolo dependem dos valores de definições para **Margens superior/inferior** no menu, conforme indicado na tabela seguinte.

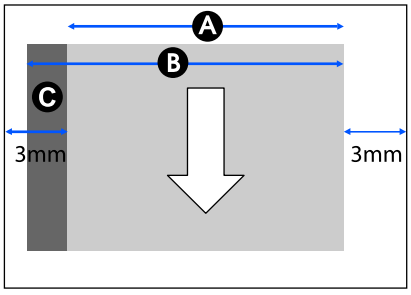
Definições para **Margens superior/inferior** “Menu Papel em rolo” na página 88

A predefinição é **Normal**.

Definições de Margens superior/inferior	Valores das Margens
Normal	❶,❸ = 30 mm
	❷,❹ = 3 mm
Superior 3 mm/Inferior 3 mm	❶,❸ = 3 mm
	❷,❹ = 3 mm
Superior 15 mm/Inferior 15 mm	❶,❸ = 15 mm
	❷,❹ = 3 mm
Superior 45 mm/Inferior 15 mm	❶ = 45 mm
	❸ = 15 mm
	❷,❹ = 3 mm
3 mm	❶,❷,❸,❹ = 3 mm
5 mm	❶,❷,❸,❹ = 5 mm

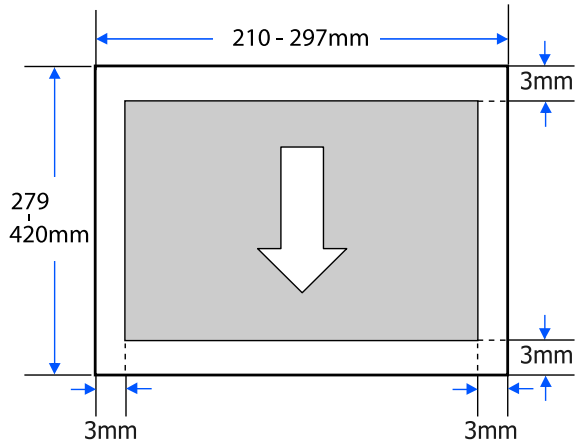
Importante:

- ❏ *A impressão fica distorcida quando a extremidade do papel em rolo que é puxada sai do rolo. Certifique-se de que a extremidade que é puxada fica fora da área de impressão.*
- ❏ *Se a definição de largura do intervalo de impressão* Ⓐ *for inferior à largura dos dados de impressão* Ⓑ*, as secções que excedem a largura a imprimir* Ⓒ *não serão impressas.*



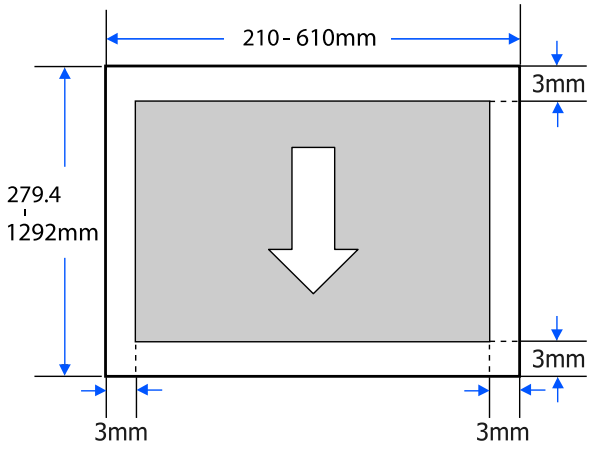
Folha solta (Alimentador de Folhas Automático)

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão. A seta na ilustração indica a direção do papel que é ejetado.



Folhas soltas (1 folha)

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão. A seta na ilustração indica a direção do papel que é ejetado.

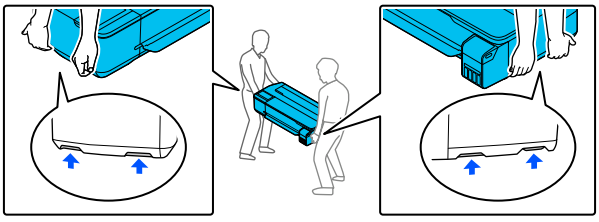


Deslocar ou transportar a impressora

Esta secção descreve os métodos para deslocar e transportar o produto.

Cuidado:

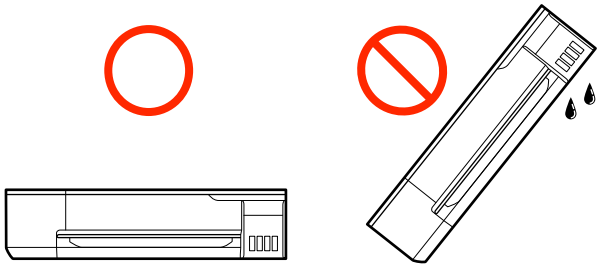
- ❏ *A impressora é pesada, garanta que estas ações são realizadas por pelo menos duas pessoas. Certifique-se que o produto é transportado por duas pessoas ou mais ao desembalar ou ao movê-lo.*
- ❏ *Quando levantar a impressora, mantenha uma postura correcta.*
- ❏ *Ao levantar a impressora, coloque as suas mãos nos locais corretos à esquerda e direita como indicado na ilustração seguinte. Levantar a impressora segurando-a em outras secções poderá provocar lesões. Por exemplo, poderá deixar cair a impressora ou esmagar os dedos ao baixá-la.*



- ❏ *Não incline o produto mais de 10 graus para a frente, para trás, para a esquerda ou para a direita quando o deslocar. Se não respeitar esta precaução, a impressora pode tombar e provocar danos.*
- ❏ *Ao transportar este produto, prenda as tampas de transporte e fixe as tampas do depósito de tinta. Caso contrário, pode ocorrer derramamento de tinta.*

Importante:

Ao mover ou transportar o produto, certifique-se que está nivelada; não inclinar ou inverter. Caso contrário, pode ocorrer derramamento de tinta.



Ao mover para um local diferente no mesmo edifício

Preparações para mover

A seguir explicam-se as preparações para mover a impressora num percurso curto, por exemplo, no mesmo edifício. Consulte a secção seguinte para saber como deslocar a impressora entre pisos ou para outro edifício.

“Ao transportar” na página 146

Quando o suporte opcional está instalado, é possível mover a impressora com rodinhas desde que não haja degraus ou desnível no chã ao longo do percurso, no entanto, preste atenção aos seguintes pontos.

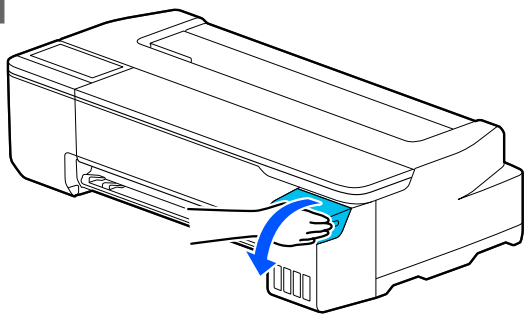
Cuidado:

Quando o suporte opcional está instalado, certifique-se que segue os seguintes pontos para prevenir danos devido a quedas.

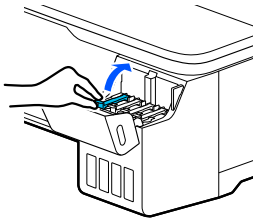
- ❏ *Não movimente a impressora com as rodinhas bloqueadas.*
- ❏ *Evite áreas com degraus ou desnível.*
- ❏ *Depois de a mover, garanta que as rodinhas estão bloqueadas antes de usar.*

1 Retire todo o papel da impressora. Retire o Paper Stacker (Empilhador de papel) se estiver instalado.

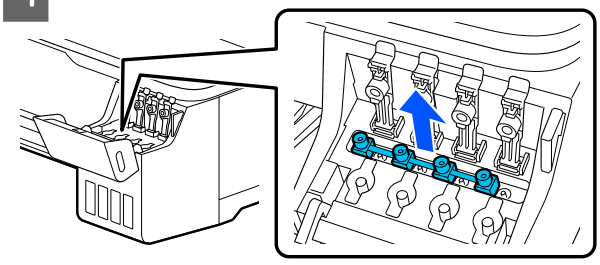
2 Abra a tampa do depósito de tinta.



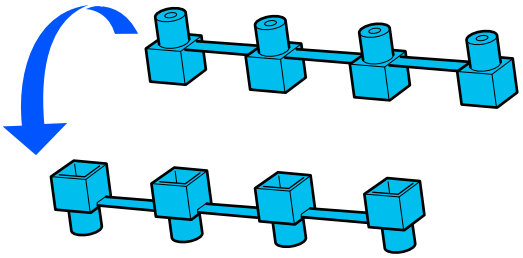
3 Abra todas as tampas do depósito de tinta.



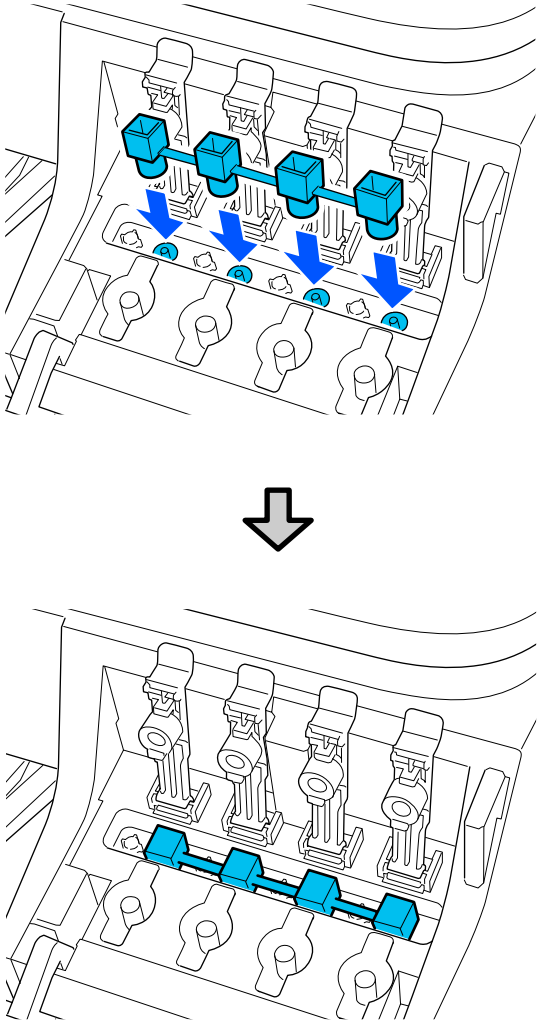
4 Retire as tampas de transporte.



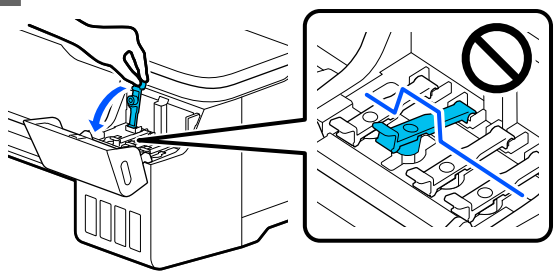
5 Vire as tampas de transporte.



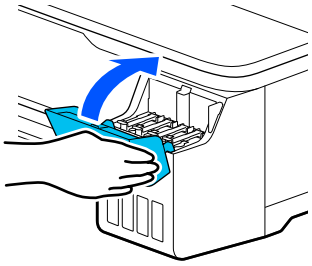
6 Coloque as tampas de transporte viradas na posição mostrada na ilustração (posição de transporte).



7 Feche bem as tampas do depósito de tinta.



8 Feche a tampa do depósito de tinta.



9 Feche todas as tampas da impressora. No caso dos modelos com suportes, feche o cesto de papel.

10 Desligue a impressora, e desligue todos os cabos, incluindo o cabo da alimentação e cabos LAN, etc.

11 No caso dos modelos com suportes, solte os bloqueios das rodinhas.

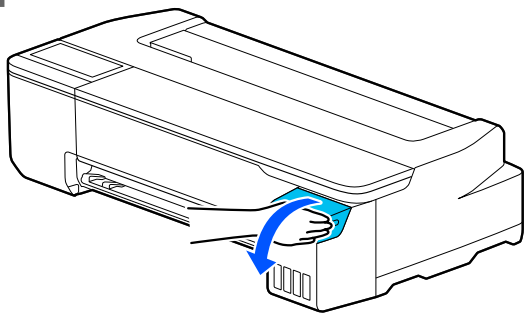
Operações após mover

A seguir são explicadas as operações para preparar a utilização após mover a impressora.

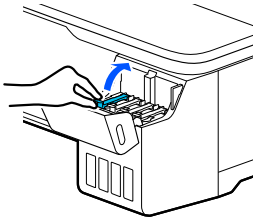
> ***Importante:***
>
> *Após mover a impressora, coloque as tampas de transporte à posição de impressão. Não é possível imprimir quando as tampas se encontrarem na posição de transporte porque a tinta não é fornecida.*

1 Ligue o cabo de alimentação e ligue a impressora.

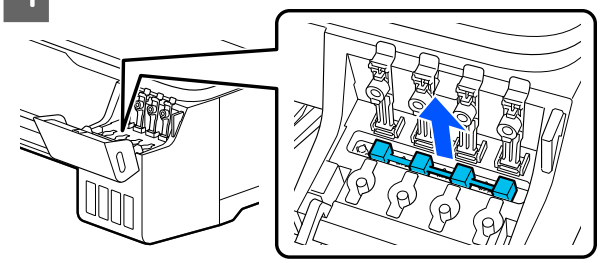
2 Abra a tampa do depósito de tinta.



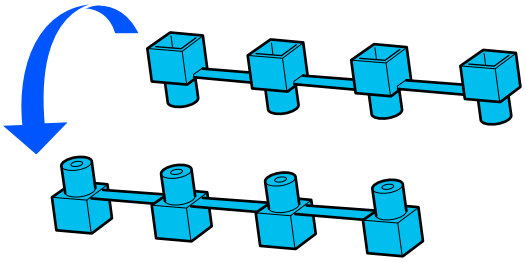
3 Abra todas as tampas do depósito de tinta.



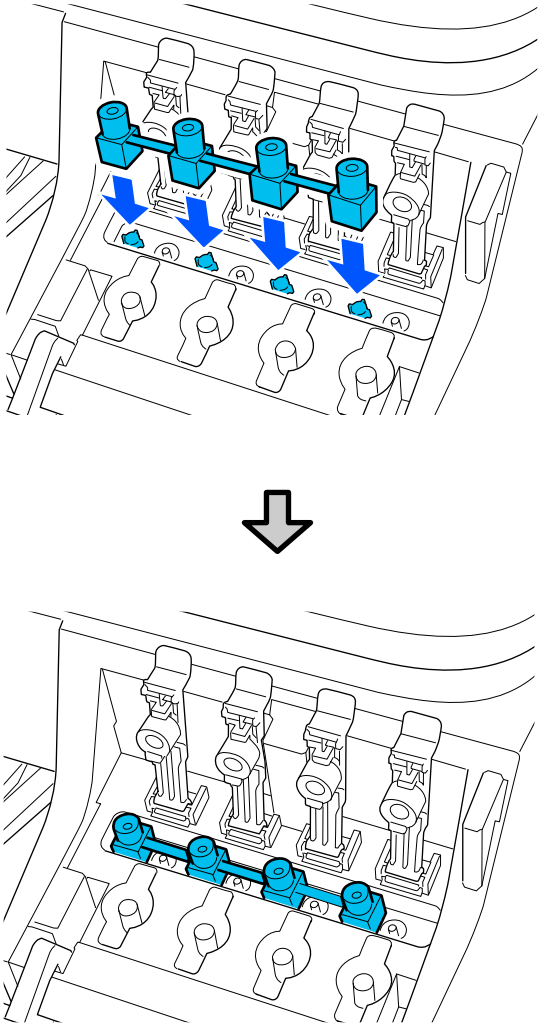
4 Retire as tampas de transporte.



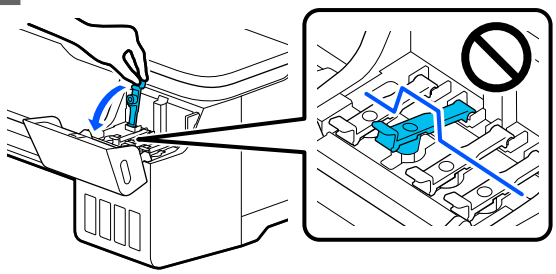
5 Vire as tampas de transporte.



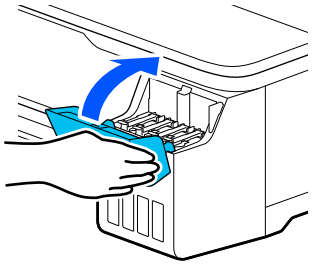
6 Coloque as tampas de transporte viradas na posição mostrada na ilustração (posição de transporte).



7 Feche bem as tampas do depósito de tinta.



8 Feche a tampa do depósito de tinta.



9 Verifique se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos, se estiverem obstruídos, realize a limpeza da cabeça de impressão.

☞ "Verificar se a cabeça de impressão está obstruída e a seguir limpe" na página 112

Ao transportar

Antes de transportar a impressora, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

☞ "Onde Obter Ajuda" na página 153

Requisitos de Sistema

O software desta impressora pode ser usado nos seguintes ambientes (a partir de julho de 2019).

O sistema operativo e outros elementos suportados podem mudar.

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

Controlador de impressão

Windows

Sistema operativo	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8,1 / Windows 8,1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista / Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA (1280×800) ou superior
Método de ligação com a impressora*	USB, Ethernet, ou Wi-Fi

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

"Tabela de Especificações" na página 150

Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	4 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA+ (1440×900) ou superior

Método de ligação com a impressora*	USB, Ethernet, ou Wi-Fi

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

☞ "Tabela de Especificações" na página 150

Web Config

Windows

Navegador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox*1, Chrome*1
Método de ligação com a impressora*2	Ethernet ou Wi-Fi

*1 Utilize a versão mais recente.

*2 Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

☞ "Tabela de Especificações" na página 150

Mac

Navegador	Safari*1, Firefox*1, Chrome*1
Método de ligação com a impressora*2	Ethernet ou Wi-Fi

*1 Utilize a versão mais recente.

*2 Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

☞ "Tabela de Especificações" na página 150

Dispositivo inteligente

Sistema operativo	iOS*1
Método de ligação com a impressora*2	Wi-Fi

*1 Utilize a versão mais recente.

*2 Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

☞ "Tabela de Especificações" na página 150

Epson Edge Print

Dependendo da região de compra, pode não ser fornecido com o produto.

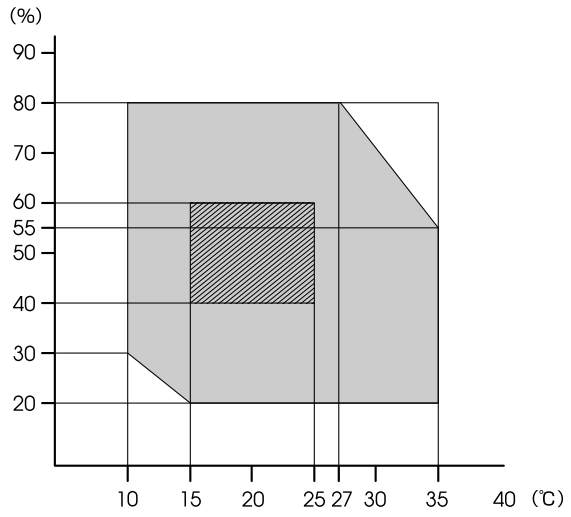
Anexo

Sistema operativo (SO)	Windows 7 SP1 / Windows 7 SP1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 8.1 / Windows 8.1 x64 Windows 10/ Windows 10 x64 * Recomendamos 64 bits
CPU	Processador multi-core (3,0 GHz ou superior recomendado)
Memória livre	4 GB ou mais
Unidade de disco rígido (espaço livre durante a instalação)	50 GB ou mais
Interface de comunicação	Hi-Speed USB Ethernet 100Base-TX/1000Base-T
Resolução do visor	1280 x 1024 ou superior

Tabela de Especificações

Características Técnicas	
Método de impressão	Tecnologia de tinteiros a jato PrecisionCore
Disposição dos jactos	SC-F500 Series 800 jatos × 4 cores (Black (Preto), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo))
	SC-F501 Series 800 jatos × 4 cores (Black (Preto), Cyan (Ciano), Fluorescent pink (Cor-de-Rosa Fluorescente), Fluorescent yellow (Amarelo fluorescente))
Resolução (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de controlo	ESC/P raster (comando não revelado), HP-GL/2, HP RTL
Memória integrada	1,0 GB
Tensão nominal	AC 100–240 V
Frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	1,4 A
Consumo	
Impressão	Aprox. 22 W
Modo operacional	Aprox. 8 W
Mode Repouso	Aprox. 1,6 W
Desligada	Aprox. 0,2 W
Temperatura	
Impressão	10 a 35 ˚C (15 a 25 ˚C recomendado)
Em armazém (antes de desembalar)	-20 a 60 ˚C (em 120 horas a 60 ˚C, no período de um mês a 40 ˚C)
Em armazém (depois de desembalar)	-10 a 40 ˚C (no período de um mês a 40 ˚C)
Humidade relativa	
Impressão	20 a 80% (40 a 60% recomendados, sem condensação)
Em armazenamento	5 a 85% (sem condensação)

Intervalo de temperatura e humidade para funcionamento (recomendamos o intervalo mostrado por linhas diagonais)



Dimensões (largura × profundidade × altura)	
Ao imprimir	970 × 577 × 245 mm (Quando a prateleira opcional estiver instalada*1: 970 × 980 × 928 mm)
Armazenamento	970 × 577 × 245 mm (Quando a prateleira opcional estiver instalada: 970 × 695 × 928 mm)
Peso*2	Aprox. 29 kg (Quando a prateleira opcional estiver instalada: aprox. 40 kg)

*1 Com o cesto de papel aberto.

*2 Não excluindo a tinta.

Importante:

Use a impressora a uma altitude de 2 000 metros ou menos.

Especificações da interface	
Porta USB para computador	SuperSpeed USB

Especificações da interface	
Ethernet[*1] Normas	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)[*2]
Wi-Fi	
Normas	IEEE 802.11b/g/n[*3]
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infraestrutura Wi-Fi Direct (AP simples)[*4]
Proteções sem fios	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)[*5] WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) WPA3-Enterprise[*6]
Protocolos de Impressão de Rede/ Funções[*7]	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP Padrão (Windows) Impressão WSD (Windows) Impressão Bonjour (Mac) Impressão IPP (Mac) Impressão a partir de cliente FTP
Protocolos de segurança	SSL/TLS (HTTPS Servidor/Cliente, IPPS) IEEE 802.1X Filtro de IPsec/IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

*1 Utilize um cabo de categoria 5 ou STP superior (cabo blindado de par trançado).

*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE 802.3az.

*3 IEEE 802.11n apenas está disponível para o HT20.

*4 Não suportado para IEEE 802.11b.

*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

*6 Segurança 192 bits não suportada.

*7 EpsonNet Print apenas compatível com IPv4. Os restantes são compatíveis com IPv4 e IPv6.

Atenção:

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima proteção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Para utilizadores europeus

Informações de equipamento de rádio

Este produto emite ondas de rádio intencionalmente descritas a seguir.
(a) faixa de frequência em que o equipamento de rádio opera; 2,4 a 2,4835 GHz
(b) a potência máxima de rádio frequência transmitida na faixa de frequências em que o equipamento de rádio opera; 20 dBm (potência eirp)

Aprovação de tipo ZICTA para utilizadores na Zâmbia

Consulte o seguinte website para verificar as informações para aprovação de tipo ZICTA.
https://support.epson.net/zicta/

Características da Tinta	
Tipo	Frascos de tinta dedicados
Tinta por sublimação*	Black (Preto), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo), Fluorescent pink (Cor-de-Rosa Fluorescente), Fluorescent yellow (Amarelo fluorescente)
Validade da garantia da qualidade de impressão	25 dias (a partir do dia em que o depósito de tinta foi reabastecido com um frasco de tinta)
Temperatura de conservação	
Não instalado	-20 a 40 ˚C (no período de quatro dias a -20 ˚C, num período de um mês a 40 ˚C)
Em transporte	-20 a 60 ˚C (num período de quatro dias a -20 ˚C, num período de um mês a 40 ˚C, num período de 72 horas a 60 ˚C)
Capacidade	140 ml

* A tinta fornecida difere de acordo com o modelo.

Importante:

A tinta congela se for deixada nas garrafas de tinta a uma temperatura inferior a -20 ˚C durante um período prolongado. Se congelar, deixe-a estar à temperatura ambiente (25 ˚C) durante pelo menos duas horas.

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de assistência técnica

O website assistência técnica da Epson fornece ajuda para resolver problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se possui um programa de acesso à Internet, pode visitar o sítio em:

https://support.epson.net/

Se necessitar de versões mais recentes dos controladores, de consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQ's), de manuais ou de outros ficheiros descarregáveis, aceda ao sítio em:

https://www.epson.com

Depois, seleccione a secção de assistência a clientes do sítio de Web da Epson do seu local.

Contactar a Assistência Técnica da Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar corretamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de apoio ao cliente. Se a assistência técnica da Epson da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.

A assistência técnica da Epson poderá ajudá-lo rapidamente se lhe fornecer as seguintes informações:

- ❏ Número de série do produto
  (A etiqueta do número de série está geralmente na parte de trás do produto.)
- ❏ Modelo do produto
- ❏ Versão do software do produto
  (Faça clique na tecla **About**, **Version Info** ou numa tecla semelhante no software do produto.)
- ❏ Marca e modelo do computador
- ❏ Nome e versão do sistema operativo do computador
- ❏ Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

Assistência a utilizadores na América do Norte

A Epson oferece assistência técnica e informações sobre a instalação, configuração e operação de produtos de impressão profissionais através do Plano de garantia limitada preferencial da Epson.

Marque (888) 377-6611 (EUA e Canadá) ou (905) 709-3841 (Canadá, apenas em francês), das 7 da manhã às 4 da tarde, Hora do Pacífico, de segunda a sexta-feira. Os dias e horas de Assistência podem ser alteradas sem aviso prévio.

Nota: se tiver dificuldades com a ligação gratuita, ligue para o número (562) 276-1305 (EUA).

Antes de efetuar a chamada, certifique-se de que está na posse do número de série da sua impressora e do comprovativo de compra.

Visite https://epson.com/support (EUA) ou https://epson.ca/support (Canadá) e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. Pode transferir controladores, firmware e documentação, consultar as respostas às perguntas mais frequentes e obter conselhos sobre como resolver problemas, ou enviar um e-mail para a Epson expondo as suas questões.

Nota: no caso de usar outro software no sistema, consulte a documentação desse software para obter informações sobre a assistência técnica.

Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir tinta, papel e acessórios Epson genuínos em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite proimaging.epson.com (EUA) ou proimaging.epson.ca (Canadá), selecione o produto e a série e clique no botão **Onde comprar**. Ou ligue para o número 800-GO-EPSON (800-463-7766) nos EUA ou 800-807-7766 no Canadá.

Assistência a utilizadores na América Latina

Se precisar de assistência adicional com o seu produto Epson, contacte a Epson.

A Epson fornece estes serviços de assistência técnica:

Assistência via Internet

Visite o website de assistência técnica da Epson em https://latin.epson.com/support (Caraíbas), https://epson.com.br/suporte (Brasil) ou https://latin.epson.com/soporte (outras regiões) e selecione o seu produto para obter soluções para os problemas mais comuns. Pode transferir controladores, firmware e documentação, consultar as respostas às perguntas mais frequentes e obter conselhos sobre como resolver problemas, ou enviar um e-mail para a Epson expondo as suas questões.

Nota: no caso de usar outro software no sistema, consulte a documentação desse software para obter informações sobre a assistência técnica.

Falar com um Representante da Assistência Técnica a Clientes

Antes de telefonar para a Epson, tenha as seguintes informações à mão:

- ❏ Nome do produto
- ❏ Número de série do produto (localizado numa etiqueta no produto)
- ❏ Prova de compra (p. ex. o recibo da loja onde adquiriu o produto) e a data de compra
- ❏ Configuração do computador
- ❏ Uma descrição do problema

Em seguida, ligue:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 602-4751 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
República Dominicana*	1-888-760-0068
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126

País	Telefone
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Contacte a sua operadora telefónica local para ligar para este número gratuito a partir de um telemóvel.

Se o seu país não aparecer na lista, contacte o departamento comercial do país mais próximo. Podem aplicar-se tarifas de chamadas de valor acrescentado ou longa distância.

Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir tinta, papel e acessórios Epson genuínos em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite epson.com.br (Brasil) ou latin.epson.com (outras regiões) ou ligue para o departamento de vendas da Epson mais próximo.

Ajuda para os utilizadores na Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência técnica da Epson.

Ajuda para Utilizadores de Taiwan

Sítio Web de assistência técnica

Se precisar de consultar os últimos controladores, as perguntas mais frequentes, manuais ou vídeos, visite o website de assistência da Epson em https://www.epson.com.tw/CustomerAndDownload

E selecione o seu produto.

Ajuda para utilizadores na Austrália/Nova Zelândia

A Epson Austrália/Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Para além da documentação dos produtos, disponibilizamos ainda as seguintes fontes de informação:

O seu revendedor

Não se esqueça de que o seu revendedor pode frequentemente ajudá-lo a identificar e resolver problemas. Para aconselhamento sobre problemas, deve contactar sempre em primeiro lugar o Serviço de Assistência a Clientes Epson, pois pode solucionar os problemas de forma rápida e simples e também aconselhar sobre o passo seguinte.

URL na Internet

Austrália
https://www.epson.com.au

Nova Zelândia
https://www.epson.co.nz

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Austrália/Nova Zelândia.
O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio eletrónico).

Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)

Os serviços de atendimento telefónico da Epson existem para que os clientes possam ser atendidos e aconselhados. Os operadores deste serviço ajudam-no a instalar, configurar e utilizar o seu produto Epson. O pessoal do Pre-sales Helpdesk (serviço de atendimento telefónico pré-venda) pode fornecer-lhe brochuras sobre os novos produtos Epson e indicar-lhe a morada do revendedor ou agente Epson mais próximo. Aqui encontra muitas respostas para as suas dúvidas.

Os números do serviço de atendimento telefónico são:

Austrália	Telefone:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789

Nova Zelândia Telefone: 0800 237 766

Aconselhamo-lo a, antes de telefonar para a Epson, ter todas as informações importantes à mão. Quanto mais informações tiver reunido, mas rapidamente o poderão ajudar a resolver o problema. Essas informações incluem a documentação do seu produto Epson, o tipo de computador, o sistema operativo, as aplicações e quaisquer outras informações que considere virem a ser necessárias.

Assistência a utilizadores em Singapura

Os serviços de informações, assistência e reparação disponibilizados pela Epson Singapore são:

Internet (https://www.epson.com.sg)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas e Assistência técnica por e-mail.

Epson HelpDesk (serviço de atendimento telefónico) Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa de Apoio pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- ❏ Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- ❏ Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- ❏ Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores na Tailândia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet (https://www.epson.co.th)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e e-mail.

Epson linha directa (Telefone: (66) 2460-9699)

A nossa equipa de Ajuda pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- ❏ Informações sobre vendas e produtos
- ❏ Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- ❏ Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores no Vietname

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Epson linha directa (Tel.): +84 28 3925 5545

Service Center (centro de assistência): 68 Nam Ky Khoi Nghia Street, Nguyen Thai Binh Ward,
District 1, Ho Chi Minh City
Vietnam

Assistência a utilizadores na Indonésia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet (https://www.epson.co.id)

- ❏ Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- ❏ Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Epson linha directa

❏ Informações sobre vendas e produtos

❏ Assistência técnica
Telefone: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Epson Service Center

Jakarta
Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefone/Fax: (62) 21-62301104

Bandung
Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung

Telefone/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya
Hitech Mall lt IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116–118
Surabaya

Telefone: (62) 31-5355035
Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta
Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefone: (62) 274-565478

Medan
Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Telefone/Fax: (62) 61-4516173

Makassar
MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8
JI. Ahmad Yani No. 49
Makassar

Telefone:
(62) 411-350147/411-350148

Assistência a utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página de Internet

A Epson Hong Kong criou uma página de internet em chinês e inglês, onde fornece as seguintes informações:

❏ Informações sobre produtos

❏ Respostas às perguntas mais frequentes

❏ Últimas versões dos drivers dos produtos Epson

Pode aceder à página em:

https://www.epson.com.hk

Linha directa dos serviços de assistência técnica

Pode contactar os nossos técnicos pelos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistência a utilizadores na Malásia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet (https://www.epson.com.my)

❏ Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento

❏ Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)

❏ Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos (Infoline)
Telefone: 603-56288222

❏ Perguntas sobre serviços de reparação e garantias, utilização de produtos e assistência técnica (Techline)
Telefone: 603-56288333

Assistência a utilizadores na Índia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet (https://www.epson.co.in)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de ajuda

Para assistência e informações sobre produtos, ou para encomendar consumíveis – 18004250011 (09h00-18h00) – Este número é gratuito.

Para assistência técnica (CDMA e por telemóvel) — 3900 1600 (9AM – 6PM) Prefixo e código STD local.

Assistência a utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Philippines Corporation, pelos seguintes números de telefone e fax e endereço de e-mail:

Trunk Line: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha de atendimento direto: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet
(https://www.epson.com.ph)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e perguntas por e-mail.

No. gratuito 1800-1069-EPSON (37766)

A nossa equipa de Ajuda pode, por telefone, atendê-lo sobre:

❏ Informações sobre vendas e produtos

❏ Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos

❏ Perguntas sobre reparação de avarias e garantias