

Impresora Láser EPL-N4000+

Copyright © 1999 por SEIKO EPSON CORPORATION, Nagano, Japón Editado en España por EPSON IBÉRICA S.A., Barcelona 1ª Edición (Octubre 1999) Traducido por www.caballeria.com

Referencia Rápida

Este *Manual de Referencia rápida* contiene información acerca de la solución de atascos del papel, la comprensión de los mensajes de error y la sustitución de la unidad de imagen.

Coloque la caja de referencia rápida que se entrega con la impresora en la parte frontal de ésta, tal como se muestra a continuación, como un lugar cómodo para guardar este manual.



Para más detalles acerca de los temas tratados en este manual y acerca de la impresora en general, consulte el *Manual del Usuario*.

Problemas de avance del papel

Prevenir problemas de avance y atascos del papel

Para evitar los problemas habituales de avance y atasco del papel, utilice la siguiente lista de medidas correctivas.

- □ Utilice un papel de calidad superior, que no sea demasiado fino o demasiado áspero.
- □ Airee la pila de papel y alinee los bordes con unos golpecitos antes de cargarlo.
- Compruebe que no haya cargado demasiado papel en la bandeja.
- □ Ajuste las guías del papel para que éste pueda avanzar libremente.
- No permita que la cantidad de hojas acumuladas sobrepase la capacidad de salida total de cualquier bandeja de salida.
- Compruebe que haya cargado el papel con la cara correcta hacia arriba. La mayoría de paquetes de hojas indican la cara superior del papel, con una flecha al lado del paquete.

Solucionar atascos de papel

Cuando se produce un atasco del papel, aparece el mensaje Atasco XXX XXX XXX en el panel LCD. XXX indica las áreas donde podría encontrarse el atasco, como BI1(Bandeja inferior 1) o A (cubierta A). Para solucionar los atascos del papel, siga las instrucciones de esta sección.

Nota: \Box

- Compruebe si se ha producido algún atasco en todas las fuentes y rutas del papel que se indican en el panel LCD. La impresora no funciona hasta que se han solucionado todos los atascos del papel.
- El panel de control muestra al mismo tiempo hasta cuatro fuentes o rutas del papel. Después de comprobar las áreas indicadas por el panel LCD, pueden aparecer otras áreas donde existe un atasco de papel.





Atasco BI1, Atasco BI2 o Atasco BI3 (BI3 forma parte de una opción)

Este mensaje indica que el papel se ha atascado en la bandeja inferior 1, 2 ó 3 (si ha instalado la unidad de papel de gran capacidad opcional se mostrará BI3).

- Extraiga la bandeja indicada (bandeja inferior 1, 2 ó 3).
- 2. Retire con cuidado el papel que esté atascado en la bandeja o la impresora.



- 3. Retire la pila de papel de la bandeja. Alinee los bordes del papel dando unos golpecitos sobre una superficie plana. A continuación coloque de nuevo la pila en la bandeja, compruebe que el papel está alineado y que se encuentra por debajo de la marca que indica el máximo de papel que puede cargar. Compruebe que utiliza el tamaño de papel correcto y que éste cumpla con las especificaciones de la impresora.
- 4. Inserte de nuevo la bandeja en la impresora.
- 5. Solucione todos los atascos del papel que se indican en el panel LCD, hasta que desaparezcan los mensajes de error.

6. A continuación, si el panel de control sigue indicando BI1, BI2 o BI3, extraiga por completo la bandeja indicada.



7. Extraiga con cuidado todas las hojas parcialmente introducidas en la impresora.



8. Instale de nuevo la bandeja extraída.



Una vez solucionado por completo el atasco del papel, se imprimirán de nuevo, de forma automática, los datos de impresión de la página atascada.

Atasco MP

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en la bandeja MP (MF).

1. Desplace la guía del papel de la bandeja MP (MF) hacia fuera.

2. Extraiga todo el papel de la bandeja y retire las hojas arrugadas o plegadas.



 Alinee los bordes de la pila de papel con unos golpecitos sobre una superficie plana y vuelva a cargar el papel en la bandeja MP (MF), comprobando que quede bien alineado y por debajo del límite máximo señalado.

Compruebe que utiliza el tamaño de papel correcto y que cumple con las especificaciones para esta impresora.

- 4. Solucione los otros atascos de papel indicados en el panel de control.
- 5. A continuación, si el panel de control sigue indicando Atasco MP, extraiga por completo la bandeja MP (MF).

6. Extraiga con cuidado todas las hojas parcialmente introducidas en la impresora.



7. Instale de nuevo la bandeja extraída y vuelva a insertar el papel.

Atasco A

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en la cubierta A.

1. Abra la cubierta A en el lado izquierdo de la impresora. Si ha instalado la Unidad Dúplex opcional, abra primero la cubierta DM y después la cubierta A. Si ha instalado también el Alimentador de sobres opcional, extráigalo antes de abrir la Unidad Dúplex.



Atención:

Cuando abra la impresora, no toque las áreas calientes indicadas en las etiquetas de precaución de la cubierta A.

2. Extraiga el papel atascado en la impresora.

Nota:

Es posible que cuando retire el papel el tóner se desprenda, ya que podría no estar fijado en la página. Si se ha manchado la ropa con el tóner, límpiela con agua fría. Si utiliza agua caliente, la mancha podría ser permanente





3. Si resulta difícil extraer el papel, utilice la palanca del engranaje del interior de la cubierta A, mostrada a continuación. Mueva la palanca hacia adentro y arriba repetidamente para extraer el papel atascado de la cubierta A.

Atención:

Cuando abra la impresora, no toque las áreas calientes indicadas en las etiquetas de precaución de la cubierta A.





4. Si fuera necesario, abra la cubierta frontal para extraer la Unidad de imagen y todo el papel del recorrido de avance, e introduzca de nuevo la Unidad de imagen. Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.

5. Cierre la cubierta frontal, si estuviera abierta, y cierre la cubierta A. Cierre la Unidad Dúplex y reinstale el Alimentador de sobres, si dispone de dichas opciones.

Cuando haya solucionado completamente el atasco del papel, los datos de impresión de la página atascada se imprimen de nuevo automáticamente.

Si la LCD del panel indica otra zona, compruebe si se ha producido un atasco del papel.

Atasco B o Atasco C (C forma parte de una opción)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en la cubierta B o C.

1. Abra la cubierta indicada (B o C en el lado izquierdo de la impresora).

2. Extraiga con cuidado todo el papel atascado en la impresora. Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.



3. Cierre la cubierta.

Cuando haya solucionado completamente el atasco del papel, los datos de impresión de la página atascada se imprimen de nuevo automáticamente.

Si la LCD del panel indica otra zona, compruebe si se ha producido un atasco del papel.

Atasco BI4 o BI5 (BI4 y BI5 forman parte de una opción)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en la bandeja inferior opcional 4 ó 5.

1. Extraiga la bandeja indicada (bandeja inferior 4 ó 5).

2. Retire las hojas arrugadas o plegadas.



3. Alinee los bordes de la pila de papel con unos golpecitos sobre una superficie plana y vuelva a cargar el papel en la bandeja inferior, comprobando que quede bien alineado y por debajo del límite máximo señalado.

Compruebe que utiliza el tamaño de papel correcto y que cumple con las especificaciones para esta impresora.

Si no puede localizar el papel atascado, vuelva a instalar la bandeja en la cubeta.

- 4. Solucione los otros atascos de papel indicados en el panel de control.
- 5. A continuación, si el panel de control sigue indicando BI4 o BI5, extraiga por completo la bandeja inferior 3, y tire de las bandejas inferiores 4 y 5 al máximo, pero sin extraerlas.
- 6. Extraiga con cuidado todas las hojas parcialmente introducidas en la impresora.



Atención:

Tenga cuidado con no tocar ninguna de las partes afiladas del interior de la impresora.



7. Vuelva a instalar la bandeja inferior 3 e inserte de nuevo las bandejas en el equipo.

Cuando haya solucionado completamente el atasco del papel, los datos de impresión de la página atascada se imprimen de nuevo automáticamente.

Atasco ENU (ENV es una opción)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en el Alimentador de sobres opcional.

1. Extraiga con cuidado el papel atascado, junto con todos los sobres cargados.



 Alinee los bordes de la pila de sobres con unos golpecitos sobre una superficie plana y vuelva a cargar los sobres en su bandeja, comprobando que queden bien alineados y por debajo del límite máximo señalado. Compruebe que utiliza el tamaño de sobre correcto y que los sobres cumplen con las especificaciones para esta impresora.

- 3. Solucione los otros atascos de papel indicados en el panel de control.
- 4. A continuación, si el panel de control sigue indicando Atasco ENU, extraiga por completo el Alimentador de sobres.
- 5. Extraiga con cuidado todos los sobres parcialmente introducidos en la impresora.



6. Vuelva a instalar el alimentador e inserte de nuevo los sobres.

Atasco D (D forma parte de una opción)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en la cubierta D, o en la unidad multibandeja opcional.

1. Abra la cubierta indicada D en el lado izquierdo de la unidad multibandeja opcional.

2. Extraiga con cuidado todo el papel atascado en la cubierta D o en la unidad multibandeja opcional.



Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.

3. Cierre la cubierta D.

4. Compruebe que no haya papel atascado en las bandejas y, si fuera así, retírelo.



Cuando haya solucionado completamente el atasco del papel, los datos de impresión de la página atascada se imprimen de nuevo automáticamente.

Si el panel de control indica otra zona, solucione dicho atasco del papel.

Atasco DM (DM forma parte de una opción)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en el interior de la cubierta DM, o en la Unidad Dúplex opcional. Si ha instalado también el Alimentador de sobres opcional, extráigalo antes de abrir la Unidad Dúplex. 1. Abra la cubierta DM, en el lado izquierdo de la Unidad Dúplex.



- 2. Abra la cubierta transparente del interior.
- 3. Extraiga con cuidado todo el papel atascado en la cubierta DM. Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.



4. Cierre la cubierta DM. Si ha extraído el Alimentador de sobres, instálelo de nuevo.

Cuando haya solucionado completamente el atasco del papel, los datos de impresión de la página atascada se imprimen de nuevo automáticamente.

Si la LCD del panel indica otra zona, compruebe si se ha producido un atasco del papel.

Atasco E (atasco en la salida cara abajo)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en el interior de la cubierta E de la unidad finalizadoragrapadora.

1. Abra la cubierta E de la salida cara abajo.



Nota: Si el atasco del papel fuera difícil de solucionar, desplace la unidad finalizadora-grapadora hacia la derecha.

2. Extraiga con cuidado todo el papel atascado en la cubierta E.

Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.

Atasco F (atasco en la guía del papel superior)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en el interior de la cubierta F de la unidad finalizadoragrapadora opcional.

1. Abra la cubierta F de la parte superior de la guía del papel superior.



- Extraiga con cuidado todo el papel atascado en la cubierta F.
 Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.
- 3. Cierre la cubierta F.

Atasco G (atasco en la sección de salida de la unidad finalizadora-grapadora opcional)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en la sección de salida de la unidad finalizadoragrapadora opcional. 1. Abra la cubierta G de la parte superior de la unidad finalizadora-grapadora.



- Extraiga con cuidado todo el papel atascado en el interior de la cubierta.
 Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.
- 3. Cierre la cubierta G.

Atasco H (atasco en la cubierta del lateral de salida de la unidad finalizadora-grapadora opcional)

Este mensaje indica que el papel puede haberse atascado en el lateral de salida de la unidad finalizadoragrapadora opcional. 1. Levante la cubierta H del lateral de salida de la unidad finalizadora-grapadora.



Precaución: Mantenga abierta la cubierta H al solucionar ataccos del nanel en el lateral de solida de la

atascos del papel en el lateral de salida de la unidad finalizadora-grapadora, ya que si la cierra se reanudará la impresión.

2. Extraiga todo el papel atascado en el interior de la cubierta H. Mantenga abierta la cubierta H durante la solución de atascos del papel. Si no puede localizar el papel atascado, es posible que el atasco se haya producido en otra zona.



Nota:

Las páginas del trabajo de impresión actual atascadas en el interior de la cubierta H no se graparán.

Mensajes de estado y de error

Esta sección contiene una lista, en orden alfabético, de mensajes de estado, de error y de aviso que aparecen en el panel LCD.

Can't Adjust Fnshr Tray

La bandeja deja de moverse si se encuentra con un obstáculo debajo o entre las bandejas durante el desplazamiento a una posición distinta en la unidad finalizadora-grapadora. Retire el obstáculo.

No imprime en Dúplex

La impresora no puede trabajar con la función de impresión doble. Compruebe que utiliza un tipo y un tamaño de papel adecuado para la Unidad Dúplex.

Can't Staple

La impresora ha intentado grapar más de 50 hojas de papel. El número máximo de hojas que pueden graparse es de 50.

Comprobar Tipo papel

El ajuste de tipo de papel en el controlador de la impresora, o en SelecType, es distinto al tipo de papel cargado en la impresora. Compruebe que haya cargado el tipo de papel correcto en la impresora y pulse Continuar para borrar el mensaje. O bien, pruebe a cambiar el ajuste de tipo de bandeja en SelecType y el ajuste de tipo de papel en el controlador de la impresora.

Check Stapler

La unidad finalizadora-grapadora se ha quedado sin grapas, o bien se ha producido un error de avance de las grapas durante la impresión. El papel ha salido sin grapar. Es posible que las grapas se hayan atascado en el recambio del cartucho de grapas, o bien no resulta posible grapar porque el número de grapas del cartucho es inferior a 40. Para rellenar el cartucho, consulte la sección "Sustituir el recambio del cartucho de grapas" en la página 60. Si fuera necesario, solucione el atasco consultando la sección "Solucionar atascos de grapas" en el *Manual del Usuario*. A continuación, pulse Continuar para borrar el mensaje y continuar grapando.

Comp. desactivada

La impresora no dispone de suficiente memoria o de espacio en la unidad de disco duro para combinar trabajos de impresión. Solamente se imprimirá un grupo de copias. Reduzca el contenido de los trabajos de impresión, añada más memoria, o instale la unidad de disco duro opcional en la impresora.

Pulse Continuar para borrar el mensaje.

Tapa A Abierta

La cubierta A, en el lado izquierdo de la impresora, está abierta. Tire del pestillo de la cubierta A y ciérrela firmemente.



Atención:

No toque las áreas calientes indicadas en las etiquetas de precaución de la cubierta A.

Si todavía no puede cerrar la cubierta, es posible que la unidad de imagen no esté instalada correctamente. Instale de nuevo la unidad de imagen de la forma descrita en la sección "Sustituir la Unidad de imagen" en la página 54.

Tapa B Abierta

La cubierta B, en el lado izquierdo de la impresora, está abierta. Tire del pestillo de la cubierta B y ciérrela firmemente.

Tapa C Abierta

La cubierta C, en el lado izquierdo de la unidad de papel de gran capacidad opcional, está abierta. Tire del pestillo de la cubierta C y ciérrela firmemente.

Tapa D Abierta

La cubierta D, en el lado izquierdo de la unidad multibandeja opcional, está abierta. Tire del pestillo de la cubierta D y ciérrela firmemente

Tapa DM Abierta

La cubierta DM, en el lado izquierdo de la Unidad Dúplex opcional, está abierta. Tire del pestillo de la cubierta DM y ciérrela firmemente

Tapa E Abierta

La cubierta E, en la salida cara abajo, está abierta o la conexión entre la impresora y la unidad finalizadoragrapadora es defectuosa. En primer lugar, compruebe la Cubierta E, que se cierra con un sistema de muelles. Compruebe que la unidad finalizadora-grapadora opcional esté conectada correctamente a la impresora. A continuación, compruebe los cables de interface entre la impresora y la unidad finalizadora-grapadora. Finalmente, compruebe que la unidad finalizadoragrapadora esté instalada firmemente en la impresora.

Tapa F Abierta

La cubierta, en la parte superior de la guía del papel superior de la unidad finalizadora-grapadora opcional, está abierta. Levante la cubierta y ciérrela presionándola en la unidad finalizadora-grapadora.

Tapa G Abierta

La cubierta, en la parte superior de la unidad finalizadora-grapadora opcional, está abierta. Levante la cubierta y ciérrela presionándola en la unidad finalizadora-grapadora.

Tapa H Abierta

La cubierta, en la sección de salida de la unidad finalizadora-grapadora opcional, está abierta. La cubierta H se cierra mediante un sistema de muelles.

DM Error xxx

Se ha producido un error en la Unidad Dúplex opcional. Desactive la impresora, espere 5 segundos y actívela de nuevo.

Si el mensaje sigue apareciendo, consulte con su distribuidor o con un técnico especializado.

Mem. Dúplex Saturada

No hay suficiente memoria para la impresión dúplex. La impresora sólo imprime en la parte superior de la hoja y expulsa el papel. Para corregir este error, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Si Auto Continuar está desactivado en el menú Configuración del SelecType, (1) pulse Continuar o (2) reinicie la impresora pulsando al mismo tiempo los botones ALT y Reiniciar.

Si Auto Continuar está activado en el menú Configuración del SelecType, el error se corrige automáticamente.

Cara abajo llena

La bandeja cara abajo está llena de hojas impresas. Retire las hojas de la bandeja y pulse Continuor.

Finisher Not Connect

Compruebe los dos cables de interface entre la impresora y la unidad finalizadora-grapadora, y compruebe también que la unidad finalizadoragrapadora esté instalada firmemente en la impresora. Consulte el *Manual del Usuario*.

Finisher Error xxx

Se ha producido un error con la unidad finalizadoragrapadora opcional. Desactive la impresora, compruebe que los dos cables de la unidad estén conectados firmemente, espere cinco segundos y vuelva a activar la impresora. Si el mensaje sigue apareciendo, desactive la impresora y consulte con su distribuidor o con un técnico especializado.

Avance papel

Si la impresora está off line y los datos permanecen en la memoria de la impresora, pulse FOIM FOOD para imprimir los datos y borrar el búffer. Después de imprimir, aparecerá Ready en pantalla.

Finisher 3 Full

La bandeja 3 (la tercera empezando desde arriba) de la unidad finalizadora-grapadora está llena y no puede recoger más papel. Retire todo el papel de la bandeja 3 y pulse Continuor.

Image Crtg ID Error

La impresora ha detectado que la Unidad de imagen instalada no es la correcta. Compruebe que utiliza la Unidad de imagen EPSON adecuada y sustitúyala si fuera necesario. Consulte la sección "Sustituir la Unidad de imagen" en la página 54.

Image Crtg R/W Error

Se ha producido un error en la Unidad de imagen. Instálela de nuevo correctamente.

Si el mensaje sigue apareciendo, sustituya la unidad por una nueva. Consulte la sección "Sustituir la Unidad de imagen" en la página 54.

Imagen Óptima

La impresora no puede imprimir al nivel de calidad pedido debido a la insuficiencia de memoria; la impresora reduce la calidad automáticamente para poder continuar la impresión. Compruebe si la impresión es aceptable. Si no es así, añada más memoria (como solución permanente) o temporalmente seleccione Baja (300 ppp) para la Resolución del Dispositivo y Auto en Proteger Página en el controlador.

Insert Imaging Crtg

La Unidad de imagen no está instalada correctamente. Consulte la sección "Sustituir la Unidad de imagen" en la página 54 para instalarla de nuevo.

Install Staple Crtg

No ha instalado el cartucho de grapas en la unidad finalizadora-grapadora. Puede continuar imprimiendo sin grapar pulsando la tecla Continuor. Para instalar de nuevo el cartucho de grapas, consulte la sección "Sustituir el recambio del cartucho de grapas" en la página 60.

Invalid Aux I/F Card

La impresora no puede leer la tarjeta de interface opcional instalada. Desactive la impresora y extraiga la tarjeta. Instale una tarjeta adecuada.

Invalid HDD

La unidad de disco duro está dañada o no puede utilizarse con esta impresora. Desactívela y extraiga la unidad de disco duro.

Invalid PS3

Ha instalado un módulo ROM PostScript3 no soportado por esta impresora, o bien ha instalado incorrectamente un módulo soportado. Consulte la sección "Módulo ROM" del *Manual del Usuario* para comprobar que está utilizando el módulo PostScript3 correcto, o bien para instalarlo de nuevo.

Invalid ROM x

El módulo ROM de la ranura A o B no está instalado correctamente o no es válido para esta impresora. Compruebe que utiliza un módulo ROM adecuado o bien instálelo de nuevo. Consulte las instrucciones de instalación en el *Manual del Usuario*.

Invalid Size BI x

Ha seleccionado un tamaño de papel no disponible en la bandeja inferior x (1 a 5). Cambie el tamaño o el origen del papel para continuar el trabajo de impresión.

Jam xxx xxx xxx xxx

El papel se ha atascado en la bandeja, cubetas, cubiertas u otros dispositivos indicados en xxx. Compruebe y solucione los atascos de papel. Consulte la sección "Solucionar atascos de papel" en la página 1 si necesita ayuda para solucionar el atasco. En la sección "Prevenir problemas de avance y atascos del papel" en la página 1 encontrará consejos para evitar este problema.

Job Cancel

El trabajo de impresión que ha enviado a la impresora se ha cancelado.

BI x Error yyy

Se ha producido un error en la bandeja inferior x (1 a 5).

Reinicie la impresora pulsando simultáneamente los botones Reset y ALT, o bien desactivándola, esperando 5 segundos y activándola de nuevo.

Si el mensaje sigue apareciendo, consulte con su distribuidor o con un técnico especializado.

Maintenance Req xxxx

xxxx: Se indica cualquier número

Debe sustituir algún componente interno de la impresora. Este mensaje de error puede borrarse de manera provisional pulsando la tecla Continuor. Consulte con su distribuidor e infórmele del número (XXXX) que aparece.

Alimentación Manual xxx yyy

Ha especificado el modo Alimentación Manual para el trabajo de impresión actual. Compruebe que el tamaño del papel indicado en yyy esté cargado en la fuente del papel xxx, y luego pulse On Line.

Si no desea imprimir este trabajo con el modo manual, pulse Continuor. La impresora avanza el papel según el ajuste de origen del papel.

Si desea información acerca del modo de alimentación manual, consulte la sección "Carga manual del papel" del *Manual del Usuario*.

Memoria Overflow

La impresora no tiene suficiente memoria disponible para el trabajo actual. Para corregir este error, pulse Continuar. Si el mensaje no desaparece, pulse Reiniciar.

También puede corregir el error desactivando la impresora y activándola de nuevo. Sin embargo, es posible que deba reducir el número o el tamaño de las fuentes o los gráficos, bajar la resolución, o ampliar la memoria de la impresora.

Menús Bloqueados

SelecType, al que normalmente puede accederse desde el panel de control de la impresora, se ha desactivado. Para cambiar este ajuste, consulte con el administrador de la impresora.

Multibin Error xxx

Se ha producido un error con la unidad multibandeja opcional. Desactive la impresora, compruebe que el cable de la unidad multibandeja esté conectado firmemente, espere 5 segundos y actívela de nuevo.

Si el mensaje sigue apareciendo, consulte con su distribuidor o con un técnico especializado.

Multibandeja x Llena

La bandeja x (del 1 al 10) de la unidad multibandeja opcional está llena de hojas impresas. Retire las hojas de la bandeja x y pulse Continuar.

Falta memoria

La impresora no dispone de la memoria requerida para imprimir el trabajo de impresión. Reduzca el número de imágenes o de texto del trabajo de impresión, o instale un módulo de memoria opcional. Consulte la sección "Módulos de memoria" del *Manual del Usuario*.

Desconectada

La impresora no está preparada para imprimir. Pulse On Line.

Error Select. Salida

La impresora no puede avanzar papel hacia la bandeja de salida seleccionada, debido a que el tamaño del papel no es correcto. La hoja impresa avanza hacia la bandeja cara abajo.

Falta Papel xxx yyy

No hay papel en la fuente del papel especificada (xxx). Cargue papel del tamaño indicado (yyy) en la fuente. Consulte las instrucciones acerca de cómo cargar el papel en la sección "Cargar papel" del *Manual del Usuario*.

Selec. Papel xxx yyy

El papel cargado en la fuente (xxx) no es del tamaño requerido (yyy). Sustitúyalo por papel del tamaño correcto y pulse Continuar.

Impresión Rebasada

El tiempo requerido para procesar los datos excede la velocidad del motor de impresión, debido a que el volumen de los datos es demasiado grande. Pulse Continuar para reanudar la impresión. Si el mensaje aparece de nuevo, cambie el ajuste Protección Página del menú Configuración del Selectype.

PS3 Hard disk full

Imposible escribir en la unidad de disco duro, ya que la unidad de disco duro para PostScript3 está llena. En este caso, borre las fuentes que no necesite.

Si se produce este error al establecer la impresión grapada, compruebe que el trabajo de impresión quede grapado correctamente.

RAM check

La impresora está comprobando la RAM.

Activa

La impresora está preparada para recibir datos e imprimirlos.

Reiniciar

El interface de la impresora actual se ha reiniciado y se ha borrado el búffer. Sin embargo, otros interfaces todavía están activos y mantienen los ajustes y los datos.

Reinicio Total

Se han reiniciado todos los ajustes de la impresora a la configuración por defecto del usuario, o a los últimos ajustes guardados.

Reiniciar y Guardar

Ha modificado el ajuste SelecType, pero el nuevo ajuste no se ha activado inmediatamente después de salir de SelecType. Para activar el nuevo ajuste, elija una de las siguientes soluciones: 1) Salga de SelecType pulsando Continuar u On Line (el nuevo ajuste se activa una vez finalizado el trabajo de impresión actual), o 2) reinicie la impresora pulsando al mismo tiempo ALT y Reiniciar.

ROM Check

La impresora está comprobando la ROM.

Auto Test

La impresora realiza una comprobación interna rápida.

Servicio Técnico xyyy

Se ha detectado un error del controlador o del motor de impresión. Escriba el número de error que aparece en el panel LCD (xyyy) y desactive la impresora. Espere cinco segundos como mínimo y actívela de nuevo. Si todavía aparece el mensaje, desactive la impresora, desconecte el cable de alimentación, y acuda a un técnico especializado.

Set ENV Tray

No ha instalado el Alimentador de sobres opcional, o bien lo ha instalado incorrectamente. Instale o vuelva a instalar el Alimentador de sobres opcional. Consulte el *Manual del Usuario*. Desactive la impresora, espere 5 segundos y actívela de nuevo.

Set MP Tray

No ha instalado la bandeja MP (MF), o bien la ha instalado incorrectamente. Instale o vuelva a instalar la bandeja MP (MF). Consulte el *Manual del Usuario*. Desactive la impresora, espere 5 segundos y actívela de nuevo.

Reposo

La impresora se encuentra en modo de bajo consumo; sin embargo, todavía está on line si el indicador On Line está iluminado.

Staple Align

Los ajustes Tamaño papel, Orientación y Posición de grapado no coinciden. La impresora continúa imprimiendo el papel sin graparlo.

Stapler Cover Open

La cubierta frontal de la unidad finalizadora-grapadora opcional está abierta. Cierre firmemente la cubierta frontal de la unidad finalizadora-grapadora.

Staple Supply

La unidad finalizadora-grapadora se ha quedado sin grapas, o bien se ha producido un error de avance de las grapas durante la impresión. Es posible que las grapas se hayan atascado en el recambio del cartucho de grapas, o bien no resulta posible grapar porque el número de grapas del cartucho es inferior a 40. Si pulsa la tecla Continuor podrá imprimir sin grapar cuando se produzca este error. Para rellenar el cartucho de grapas, consulte la sección "Sustituir el recambio del cartucho de grapas" en la página 60. Si fuera necesario, solucione el atasco de grapas consultando la sección "Solucionar atascos de grapas" en el *Manual del Usuario*. A continuación, pulse Continuor para borrar el mensaje y continuar grapando.

Nota:

Si Auto Continuar está activado en el controlador de la impresora o en el menú Configuración del SelecType (el indicador Continuar parpadea), la impresión se reanuda pasado un tiempo fijo y el papel se imprime sin grapar.

Tóner Bajo

El tóner de la impresora se encuentra prácticamente agotado. Prepare una nueva Unidad de imagen para sustituir la actual.

Falta Tóner

Deberá sustituir la Unidad de imagen. Consulte la sección "Sustituir la Unidad de imagen" en la página 54.

Pulse Continuar para imprimir otra página.

Turn Paper BI x

Ha cargado incorrectamente el papel de la bandeja inferior indicada. Consulte la sección "Bandeja de papel estándar" del *Manual del Usuario*, e inserte el papel correctamente.

Preparando

La impresora se está preparando. Cuando está preparada, este mensaje se cambiará por Activa.

Panel de control

El panel de visualización consta de tres elementos: una pantalla de cristal líquido (LCD), indicadores y botones. El panel LCD y los indicadores muestran el estado actual de la impresora, y puede utilizar los botones de la impresora para seleccionar ajustes y funciones. Sin embargo, los ajustes definidos en las aplicaciones y en el controlador de la impresora normalmente tienen prioridad sobre estos ajustes.



Panel LCD

El panel LCD muestra los siguientes mensajes:

- Mensajes de status, como Preparando, que indica el estado actual de la impresora.
- Mensajes de error, como Falta Papel, que identifica procedimientos de mantenimiento que debe realizar o estados de error que debe corregir.

Menús de SelecType, como Emulación, que permiten controlar los modos de la impresora, la selección de fuentes, el manejo del papel, y muchas otras funciones de la impresora.

Para más información acerca de la solución de problemas y del mantenimiento habitual, consulte las secciones "Problemas de avance del papel" en la página 1 y "Limpiar la impresora" en el *Manual del Usuario*. Si desea más información acerca de SelecType, consulte la sección "Ajustes de SelecType" en el *Manual del Usuario*.

Indicadores



- 1 On Line Se ilumina cuando la impresora está on line, lo cual indica que la impresora puede recibir e imprimir datos. Si la impresora está off line, este indicador está desactivado. El indicador parpadea mientras el sistema cambia entre el estado de on line y off line.
- 2 Form Feed Se ilumina cuando se han recibido y almacenado datos en el buffer de la impresora (memoria de la impresora reservada para recibir datos), pero todavía no se han impreso. Si parpadea indica que la impresora está procesando datos. Este indicador se apaga cuando no quedan datos en el buffer de la impresora.
- 3 Continue Parpadea cuando se detecta un error o debe realizarse un procedimiento de mantenimiento. Si este indicador parpadea, compruebe si aparecen mensajes de error o de mantenimiento en el panel LCD.
- 4 OneTouch mode 1 Se ilumina cuando la impresora se encuentra en el modo OneTouch 1. Consulte los detalles en la sección "Modos OneTouch" en la página 51.

5 OneTouch mode 2	Se ilumina cuando la impresora se encuentra en el modo OneTouch 2. Consulte los detalles en la sección "Modos OneTouch" en la página 51.
6 SelecType	Se ilumina cuando la impresora se encuentra en el modo SelecType. Si desea más información acerca del modo SelecType, consulte la sección "Ajustes de SelecType" del Manual del Usuario.

Botones

Esta sección explica cómo utilizar los botones del panel.



1 On Line

Cambia entre los estados de on line y off line de la impresora.

- 2 Form Feed Cuando la impresora está en off line y quedan datos en la memoria de la impresora (el indicador Form Feed está iluminado), imprime los datos y borra el buffer.
- 3 Continue (Reset) Activa la impresora para reanudar la impresión después de realizar ciertas operaciones de mantenimiento o de solucionar ciertos errores. Si el indicador Continuor parpadea, lea el mensaje de estado o de error del panel LCD y corrija el problema de la forma descrita en la sección "Mensajes de estado y de error" en la página 27. Si lo utiliza junto con la tecla ALT, la impresora se reiniciará.
- 4 SelecType (ALT) Selecciona un modo OneTouch o el modo SelecType. Pulse esta tecla para entrar en el modo OneTouch 1. Vuelva a pulsar esta tecla para entrar en el modo OneTouch 2, y púlselo de nuevo para entrar en el modo SelecType. Si pulsa esta tecla mientras se encuentra en el modo SelecType la impresora volverá al estado on line. Si desea más información, consulte la sección "Ajustes de SelecType" del Manual del Usuario.

5	Menu	Selecciona el correspondiente ajuste del modo OneTouch mostrado encima de esta tecla si se encuentra en los modos OneTouch 1 ó 2, o bien selecciona el menú SelecType si se encuentra en el modo SelecType. Pulse esta tecla mientras la impresora está en on line para entrar en el modo SelecType.
6	ltem	Selecciona el correspondiente ajuste del modo OneTouch mostrado encima de esta tecla si se encuentra en los modos OneTouch 1 ó 2, o bien selecciona la función disponible en el menú actual después de entrar en el modo SelecType.
7	Value	Selecciona la correspondiente opción del modo OneTouch mostrada encima de esta tecla si se encuentra en los modos OneTouch 1 ó 2, o bien selecciona el valor disponible para el elemento actual, después de entrar en el menú del modo SelecType.

8 Enter (Status Sheet)	Selecciona la correspondiente opción del modo OneTouch mostrada encima de esta tecla si se encuentra en los modos OneTouch 1 ó 2, o bien activa el ajuste mostrado en el panel LCD si se encuentra en el modo SelecType. Pulse esta tecla dos veces con la impresora en on line para imprimir la hoja de status.
ALT + Menu, Item, Value, o Enter	Muestra el siguiente valor de cada grupo de ajustes. Si lo utiliza junto con la tecla ALT en el modo SelecType, el parámetro o ajuste mostrado volverá a su valor anterior.

Modos OneTouch

Los modos OneTouch permiten definir los ajustes más comunes de la impresora desde el panel de visualización cuando imprima desde una aplicación o sistema operativo que no soporta el controlador de la impresora. Siempre que sea posible, defina estos ajustes desde el controlador de la impresora, ya que los ajustes definidos desde la aplicación siempre tienen preferencia sobre los ajustes del modo OneTouch.

Para definir los ajustes OneTouch, acceda a uno de los modos de la forma descrita a continuación y pulse la tecla situada debajo del ajuste que desee modificar para recorrer las opciones disponibles. También puede recorrer las opciones hacia atrás manteniendo pulsado la tecla ALT (SelecType) y pulsando la tecla situada debajo del ajuste que desee modificar.

Modo OneTouch 1

Para entrar en el modo OneTouch 1, pulse SelecType (varias veces si fuera necesario) hasta que se ilumine el indicador situado junto a la fuente del papel. Se muestran en el panel los ajustes actuales del modo OneTouch 1 para Origen papel, Tamaño Papel, Alimentación Manual y Orientación, en este orden.

Paper Source Page Size Manual Feed Orientation

Origen papel

Especifica si la impresora recogerá el papel en la bandeja MP (MF), en el Alimentador de sobres opcional o en una bandeja inferior estándar u opcional. Si selecciona Auto, se utilizará el origen que contenga el papel que coincida con el ajuste del menú Tamaño Papel.

Tamaño Papel

Especifica el tamaño de la imagen.

Alimentación Manual

Activa o desactiva la alimentación manual. Para más detalles acerca del modo de alimentación manual, consulte la sección "Cargar papel manualmente" del *Manual del Usuario*.

Orientación

Especifica si la página se imprimirá en orientación vertical u horizontal.

Modo OneTouch 2

Para entrar en el modo OneTouch 2, pulse SelecType (varias veces si fuera necesario) hasta que se ilumine el indicador situado junto a RITech. Se muestran en el panel los ajustes actuales del modo OneTouch 2 para RITech, Copias, Tamaño bandeja MP y Modo ahorro tóner, en este orden.

	RITech	Copies	MP Tray Size	Toner Save Mode
--	--------	--------	--------------	--------------------

RITech

Activa o desactiva el ajuste RITech. RITech genera unas líneas, un texto y unos gráficos más suaves y nítidos.

Copias

Especifica el número de copias a imprimir, hasta 999.

Tamaño bandeja MP o Tamaño Alim. Sobres

Permite especificar el tamaño de papel para la Bandeja MP (MF). Si utiliza el Alimentador de sobres opcional, el panel muestra Tamano Alim. Sobres y podrá especificar el tamaño de papel para dicha opción.

Modo ahorro tóner

Activa o desactiva el modo de ahorro de tóner. Si está activado, la impresora ahorra tóner sustituyendo el negro del interior de los caracteres por tonalidades grises. Los caracteres se perfilan en negro en los bordes derecho e inferior.

Sustituir los consumibles

Sustituir la Unidad de imagen

Si las imágenes impresas pierden calidad, entre en el menú SelecType Setup y utilice la función de Tóner para comprobar la cantidad aproximada de tóner restante en la Unidad de imagen.

Basta con contar los asteriscos que aparecen en pantalla entre la E (vacío) y la F (lleno). Cada uno de ellos representa aproximadamente el 25% de la capacidad total de tóner. Si solamente aparece un asterisco en pantalla (es decir, menos de un 25% de tóner), prepare una Unidad de imagen de recambio.

La Unidad de imagen de recambio debe ser la referencia S051060, aunque la unidad extraída tenga una distinta. La unidad S051060 está diseñada especialmente para esta impresora de 600 ppp y alta calidad.



Precaución:

Recomendamos la utilización de unidades de imagen EPSON. Los productos no fabricados por EPSON pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía.

1. Compruebe que la impresora esté desactivada.

2. Abra la cubierta A tirando del pestillo.





Atención:

Cuando abra la impresora, no toque las zonas calientes indicadas en las etiquetas de precaución del interior de la cubierta A. Si toca estas zonas puede quemarse o lesionarse.

3. Abra la cubierta de la parte frontal de la impresora.



4. Extraiga la Unidad de imagen tirando de la pestaña de la parte frontal hacia arriba y hacia fuera.



5. Deseche la Unidad de imagen usada como un elemento incombustible.



Atención:

No eche las unidades de imagen al fuego, ya que pueden explotar y provocar lesiones. Deséchelas siguiendo las disposiciones locales.



Precaución:

No coloque la Unidad de imagen boca abajo. No exponga la Unidad de imagen a la luz más tiempo del necesario.

6. Sujetando horizontalmente la Unidad de imagen, agítela con suavidad unas cuantas veces para distribuir el tóner de manera uniforme.



7. Extraiga la hoja.



8. Sujetando la Unidad de imagen por el asa y por la pestaña, insértela en la impresora hasta que quede completamente encajada.



9. Compruebe que la pestaña esté pulsada y que quede al mismo nivel que la Unidad de imagen. En caso contrario, no podrá cerrar la cubierta frontal o la cubierta A.



10. Despegue lentamente el adhesivo transparente tirando de forma firme y uniforme.





Precaución:

- Instale la Unidad de imagen en la impresora antes de retirar la tira protectora de la unidad, tal como se muestra en la página anterior. En caso contrario, es posible que se derrame el tóner de la unidad.
- Para evitar derramar el tóner, no incline la Unidad de imagen.

11. Libere la cubierta frontal; ésta se cerrará de forma automática.



12. Cierre la cubierta A levantándola y encajándola en la impresora.





Atención:

No toque las zonas calientes indicadas en las etiquetas de precaución del interior de la cubierta A. Si toca estas zonas puede quemarse o lesionarse.



Precaución:

Nunca transporte la impresora con la Unidad de imagen instalada.

Sustituir el recambio del cartucho de grapas

El grapado deja de funcionar cuando el número de grapas del recambio del cartucho disminuye por debajo de 40. Cuando la impresión se detiene y se visualiza el mensaje "Staple Supply" en el Panel LCD, sustituya el recambio del cartucho de grapas. Si el indicador On Line está iluminado, pulse On Line para desactivar la impresora. Para sustituir el recambio del cartucho de grapas, siga las instrucciones descritas a continuación.

Nota:

Recomendamos que disponga siempre de un recambio del cartucho de grapas (S904001) a punto para su sustitución.

1. Abra la cubierta frontal de la unidad finalizadoragrapadora.



2. Coloque una mano debajo del cartucho. Presione la palanca hacia abajo con la otra mano y extraiga el cartucho de grapas.



3. Extraiga el recambio del cartucho de grapas vacío de la unidad presionando la pestaña de plástico transparente de la parte superior del cartucho.



4. Abra la pestaña del nuevo recambio del cartucho de grapas.



5. Coloque el recambio en el cartucho de grapas, alineando las flechas de la forma mostrada en la figura.



6. Tire de la pestaña para liberar las grapas.



7. Vuelva a colocar el cartucho de grapas en la unidad finalizadora-grapadora presionando hasta que la palanca vuelva a su posición original.



- 8. Cierre la cubierta frontal de la unidad finalizadoragrapadora.
- 9. Pulse On Line para colocar la impresora en on line (el indicador On Line se ilumina). Pulse Continuar cuando se visualice el mensaje "Staple Supply" en el Panel LCD.