

Uso del Manual de referencia on-line

Siga estos pasos para acceder al *Manual de referencia* on-line.

1. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM.
2. Si su sistema es Windows, seleccione **Manual de usuario** en el cuadro de diálogo Instalador y haga clic en . Si su sistema es Macintosh, haga doble clic en **Manual de usuario**.



Para ver el manual desde el CD-ROM, haga clic en **Ver Manual de referencia**.

Si desea instalar el manual, haga clic en **Instalar Manual de referencia** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla. Cuando haya terminado la instalación, aparecerá el icono **Manual de ES C40 Series** (en Windows) o **Ver Manual de referencia de ES C20 Series** (en Macintosh) dentro de la carpeta EPSON. Si desea abrir el manual, haga doble clic en su icono.

Sitio Web de Soporte técnico

Para los usuarios de Windows

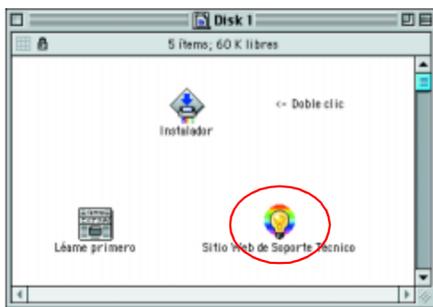
El manual Problemas y soluciones y el sitio Web de Soporte técnico de EPSON le ofrecen consejos para resolver todos los problemas que le surjan cuando use la impresora. Formas de acceso a Problemas y soluciones o al Servicio técnico:

- Desde el menú Inicio de Windows Haga clic en **Inicio**, señale **Programas** y luego **EPSON**. Haga clic en **Problemas y soluciones de ES C40 Series** o en **Problemas y soluciones de ES C20 Series**.
- Desde Status Monitor 3 Haga clic en **Soporte técnico**, en el cuadro de diálogo Status Monitor 3.
- Desde el software de la impresora Haga clic en la opción **Soporte técnico** del menú Principal del software de la impresora.

Si desea más información sobre los servicios de asistencia al cliente de su zona, consulte el *Manual de referencia* on-line.

Para los usuarios de Macintosh

El sitio Web de servicio técnico de EPSON ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre solución de problemas incluida en la documentación de su impresora. Para acceder al Soporte técnico, inserte el CD en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el icono del Sitio Web de Soporte Técnico de la carpeta del software de la impresora. Si desea más información sobre los servicios de asistencia al cliente de su zona, consulte el *Manual de referencia* on-line.



Cómo acceder al software de la impresora

El software de la impresora incluye un controlador y utilidades de impresora. El controlador de la impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener los mejores resultados con la impresora. Las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado de la misma y a mantenerla al máximo de sus prestaciones. Siga las instrucciones de esta sección para acceder al software de la impresora.

Para los usuarios de Windows

Hay tres formas de acceder al software de la impresora.

Desde aplicaciones de Windows

1. En el menú **Archivo** de su aplicación, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo Imprimir.
2. Seleccione su impresora y haga clic en **Propiedades, Impresora, Instalar** o en **Opciones** para acceder al software de la impresora. (Según la aplicación que use, es posible que tenga que hacer clic en una combinación de dichos botones).

Nota:

Si accede al software de la impresora desde una aplicación de Windows, los ajustes realizados se aplican solamente a la aplicación que esté en uso.

Desde el menú Inicio

1. Haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Seleccione su impresora y luego haga clic en la opción **Propiedades** del menú **Archivo**. Si es usuario/a de Windows 2000, seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias de impresión** en el menú **Archivo**.

Desde la barra de tareas

1. Haga clic, con el botón secundario, en el icono de la impresora situado en la barra de tareas.
2. Seleccione **Impresora Configuración**.

Para los usuarios de Macintosh

Para acceder a los diversos cuadros de diálogo del software de la impresora, siga estas instrucciones.

Cuadro de diálogo	Cómo acceder
Imprimir	Haga clic en la opción Imprimir del menú Archivo de su aplicación o en Opciones en el cuadro de diálogo Ajustar página.
Ajustar página	Haga clic en la opción Ajustar página del menú Archivo de su aplicación.
Composición	Haga clic en el icono Composición del cuadro de diálogo Imprimir.
Utilidades	Haga clic en el icono Utilidades del cuadro de diálogo Imprimir o del de Ajustar página.

Impresión en soportes especiales

Puede imprimir en varios tipos de soporte especiales como, por ejemplo, papel para impresoras de inyección de tinta, papeles satinados de calidad fotográfica, papel fotográfico, transparencias, tarjetas y hojas adhesivas, así como en sobres de varios tamaños.

- Antes que nada, lea las instrucciones del embalaje del soporte.



Precaución:

Las hojas de limpieza que se suministran junto con los papeles especiales EPSON no deben utilizarse en esta impresora. La función de limpieza que realizan estas hojas no es necesaria en este tipo de impresora, y las hojas podrían atascarse en la misma.

- Cargue el soporte, con la cara imprimible hacia arriba, en el alimentador de hojas. Consulte las instrucciones que se entregan con el papel para determinar cuál es la cara imprimible. La capacidad de carga cambia según el soporte. Para más detalles sobre el uso de los soportes especiales, consulte "Manipular el papel" en el *Manual de referencia* on-line.
- Compruebe que la pila de papel quede por debajo de las lengüetas del interior de la guía lateral, y que no supera el límite de carga indicado por la flecha de la guía izquierda.

Sustituir cartuchos de tinta

Puede reponer un cartucho de tinta mediante la utilidad Status Monitor instalada en su sistema o mediante el panel de control de la impresora. Si desea sustituir un cartucho de tinta o revisar los niveles de tinta mediante la utilidad Status Monitor, consulte "Utilizar Status Monitor" en el *Manual de referencia* on-line. Para sustituir un cartucho de tinta mediante el panel de control de la impresora, siga las instrucciones indicadas en esta sección.

Nota:

- No puede seguir imprimiendo con un cartucho de tinta vacío, aunque el otro todavía tenga tinta. Antes de imprimir, reponga el cartucho vacío.*
- Además de la tinta utilizada durante la impresión del documento, también se gasta tinta en la operación de limpieza de cabezales, en el ciclo de autolimpieza que se realiza al activar la impresora y durante la carga de tinta que se lleva a cabo cuando se instala un cartucho en la impresora.*

1. Compruebe que la impresora está encendida, pero sin imprimir. Acto seguido, abra la tapa de la impresora.
2. Pulse el botón de mantenimiento . El cabezal de impresión se coloca en la posición de sustitución de cartuchos de tinta. Cuando los dos cartuchos estén vacíos, el cartucho se coloca primero en la posición de sustitución del cartucho de tinta negra. Cuando haya repuesto el cartucho de tinta negra, pulse el botón de mantenimiento otra vez para pasar a la posición de sustitución del cartucho de color.



Precaución:

No mueva el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la impresora. Siempre debe pulsar el botón de mantenimiento para moverlo.

3. Instale los nuevos cartuchos tal y como se explica en el reverso de esta hoja, en la sección "3. Instale los cartuchos de tinta".

Funcionamiento del panel

Botón	Función
	Enciende y apaga la impresora. Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que se apague la luz.
	Si se pulsa y suelta en menos de tres segundos, carga o expulsa papel. Si se pulsa después de un error de salida de papel, reanuda la impresión.

Para más detalles, consulte el *Manual de referencia*.

Indicadores de error

Puede identificar muchos de los problemas más comunes gracias a los indicadores luminosos del panel de control de la impresora. Consulte la siguiente tabla de explicación de los indicadores para diagnosticar el problema. Después, siga las medidas correctoras recomendadas.

Indicadores	Problema y solución	
●	Falta papel	No hay papel cargado en la impresora.
	Revise EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*. Coloque papel en el alimentador de hojas y luego pulse el botón de mantenimiento . La impresora reanudará la impresión y se apagará el indicador.	
●	Atasco de papel	Se ha atascado papel en la impresora.
	Revise EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*. Pulse el botón de mantenimiento para expulsar el papel atascado. Si no se resuelve el error, destape la impresora y quite todo el papel que haya dentro, incluidas las hojas rotas. Después, vuelva a cargar papel en el alimentador y pulse el botón de mantenimiento para reanudar la impresión.	
○	Poca tinta	El cartucho de tinta negra o el de color está casi vacío.
	Consiga un cartucho de recambio de tinta negra o de color. Para determinar cuál es el cartucho casi vacío, compruebe el nivel de tinta con EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*.	
●	Tinta agotada	El cartucho de tinta negra o el de color está vacío o no está instalado.
	Cambie el cartucho de tinta negra o de color por uno nuevo. Para determinar qué cartucho está vacío, compruebe el nivel de tinta con EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*.	
○	Error del carro	El carro del cabezal de impresión está obstruido porque hay papel atascado u otro material extraño y no puede volver a la posición inicial.
	Apague la impresora**. Destape la impresora y extraiga con la mano el papel del recorrido. Después, encienda la impresora. Si el error persiste, consulte a su distribuidor.	
○	Error desconocido de la impresora	Ha ocurrido un error de impresora desconocido.
	Apague la impresora** y consulte a su distribuidor.	

● = encendido, ○ = apagado, ○ = intermitente

* EPSON Status Monitor 3 es para Windows; EPSON StatusMonitor es para Macintosh.

** Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que se apague la luz.

Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección cuando instale y utilice la impresora.

Cuando elija dónde colocar la impresora

- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz solar directa, de una luz fuerte y de fuentes de calor.
- Evite los lugares llenos de polvo o en donde pueda sufrir golpes o vibraciones.
- Deje espacio suficiente alrededor de la impresora para una ventilación correcta.
- Coloque la impresora cerca de un enchufe de pared de donde sea cómodo desenchufarla.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en ángulo.

Cuando elija una fuente de alimentación

- Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No use cables deteriorados ni deshilachados.
- Si usa un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supera la capacidad total del cable. Asegúrese también de que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supera la capacidad total de ésta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio tiene que estar protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.

Cuando manipule cartuchos de tinta

- No abra los paquetes de los cartuchos de tinta hasta justo antes de instalarlos.
- Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. No permita que los niños los ingieran ni manipulen.
- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico en seguida.
- No agite los cartuchos de tinta, pues podría salirse la tinta.
- Debe despegar el sello de cinta amarilla de los cartuchos antes de instalarlos. Si no lo hace, éstos quedarán dañados de forma permanente.
- No despegue la parte azul del precinto de los cartuchos.
- No despegue el precinto de la parte inferior del cartucho.

Cuando utilice la impresora

- No meta la mano dentro de la impresora ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- No bloquee ni cubra las aberturas de la carcasa de la impresora.
- No intente reparar la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con un técnico cualificado ante las siguientes situaciones: El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; la impresora se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento.
- No introduzca objetos por las ranuras de la carcasa de la impresora.
- Vigile que no se vierta líquido dentro de la impresora.