

Utilisation du Guide de référence en ligne

Procédez comme suit pour accéder au *Guide de référence* en ligne.

1. Insérez le CD-ROM du logiciel d'impression dans le lecteur.
2. Pour Windows, sélectionnez **Guide en ligne** dans la boîte de dialogue du programme d'installation et cliquez sur . Pour Macintosh, double-cliquez sur **Guide en ligne**.



Pour afficher le guide depuis le CD-ROM, cliquez sur **Afficher le Guide de référence**.

Pour installer le guide, cliquez sur **Installer le Guide de référence** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque l'installation est terminée, il apparaît une icône **ES C40 Series** ou **ES C20 Series Guide** (Windows) ou une icône **Afficher le Guide de référence** (Macintosh) dans le dossier EPSON. Double-cliquez sur l'icône pour ouvrir le guide.

Site Web du support technique

Utilisateurs de Windows

L'utilitaire de résolution des problèmes et le site Web du Support Technique vous donnent des conseils pour vous aider à résoudre tout type de problème que vous pourriez rencontrer dans l'utilisation de votre imprimante. Vous accédez à l'utilitaire de résolution des problèmes ou au Support Technique de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- À partir du menu Démarrer de Windows
Cliquez sur **Démarrer**, pointez **Programmes** et **EPSON**, puis cliquez sur **ES C40 Series Problem Solver** ou sur **ES C20 Series Problem Solver**.
- À partir de Status Monitor 3
Cliquez sur **Support technique** dans la boîte de dialogue Status Monitor 3.
- À partir du logiciel d'impression
Cliquez sur **Support Technique** dans le menu Principal du logiciel d'impression.

Pour plus d'informations sur les services de support à la clientèle disponibles dans votre région, reportez-vous au *Guide de référence* en ligne.

Utilisateurs de Macintosh

Le site Web du Support technique EPSON fournit une assistance pour les problèmes qui ne peuvent être résolus à l'aide des informations de dépannage contenues dans la documentation de votre imprimante. Pour accéder au Support technique, insérez le CD-ROM dans le lecteur approprié et double-cliquez sur l'icône du site Web du Support technique dans le dossier Printer Software. Pour plus d'informations sur les services de support à la clientèle disponibles dans votre région, reportez-vous au *Guide de référence* en ligne.



Ouverture du logiciel d'impression

Le logiciel d'impression se compose d'un pilote d'impression et d'utilitaires. Le pilote vous permet de choisir entre divers paramètres pour obtenir les meilleurs résultats d'impression. Les utilitaires vous permettent de contrôler l'imprimante et de la maintenir dans un état de fonctionnement optimal. Ouvrez le logiciel d'impression conformément aux indications de cette section.

Utilisateurs de Windows

Il y a trois façons d'accéder au logiciel d'impression.

À partir d'applications Windows

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.
2. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**, **Configuration imprimante** ou **Options** pour accéder au logiciel d'impression (selon votre application, vous devrez cliquer sur plusieurs de ces boutons).

Remarque :

Lorsque vous accédez au logiciel d'impression à partir d'une application Windows, les paramètres que vous définissez s'appliquent uniquement à l'application en cours.

À partir du menu Démarrer

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Sélectionnez votre imprimante et cliquez sur **Propriétés** dans le menu **Fichier**. Si vous utilisez Windows 2000, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression** dans le menu **Fichier**.

À partir de la barre des tâches

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône en forme d'imprimante dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.

Utilisateurs de Macintosh

Vous pouvez accéder aux diverses zones de dialogue de l'imprimante décrites ci-dessous.

Zone de dialogue	Comment y accéder
Imprimer	Cliquez sur Imprimer dans le menu Fichier de votre application ou cliquez sur Options dans la zone de dialogue Format d'impression.
Format d'impression	Cliquez sur Format d'impression dans le menu Fichier de votre application.
Disposition	Cliquez sur l'icône Disposition dans la zone de dialogue Imprimer.
Utilitaire	Cliquez sur l'icône Utilitaire dans la zone de dialogue Imprimer ou Format d'impression.

Impression sur des supports spéciaux

Il existe une grande diversité de supports sur lesquels vous pouvez imprimer : papier couché, film glacé qualité photo, papier photo, transparents, cartes et papier adhésif, ainsi que plusieurs formats d'enveloppes.

- Lisez d'abord les instructions fournies avec les supports.



Important :

Les feuilles de nettoyage fournies avec les supports spéciaux EPSON ne doivent pas être utilisées avec cette imprimante. En effet, la fonction de nettoyage qu'elles remplissent est inutile avec ce type d'impression. De plus, les feuilles pourrait provoquer un bourrage.

- Placez le papier dans le bac d'alimentation en orientant la face imprimable vers le haut. Consultez les instructions fournies avec les supports pour identifier le côté imprimable. La capacité de chargement varie en fonction du support. Pour plus de détails sur l'utilisation des supports spéciaux, reportez-vous à la rubrique " Manipulation du papier " du *Guide de référence* en ligne.
- Veillez à ce que la pile de papier passe bien sous les pattes à l'intérieur du guide latéral et ne dépasse pas la limite de chargement indiquée par la flèche matérialisée sur le guide latéral gauche.

Remplacement des cartouches d'encre

Vous pouvez remplacer une cartouche d'encre en utilisant l'utilitaire Status Monitor installé sur votre ordinateur ou le panneau de contrôle de l'imprimante. Pour remplacer une cartouche d'encre ou contrôler les niveaux à l'aide de l'utilitaire Status Monitor, reportez-vous à la section " Utilisation de Status Monitor " du *Guide de référence* en ligne. Pour remplacer une cartouche d'encre en utilisant le panneau de contrôle de l'imprimante, suivez les étapes décrites dans cette section.

Remarque :

□ *Vous ne pouvez pas poursuivre l'impression si l'une des cartouches est vide, même si l'autre ne l'est pas. Remplacez la cartouche vide avant de poursuivre l'impression.*

□ *Outre son utilisation pour l'impression des documents, de l'encre est aussi consommée pendant le nettoyage de la tête d'impression et pendant le cycle d'auto-nettoyage effectué à la mise sous tension de l'imprimante et pendant le chargement du circuit encre lors de l'installation de la cartouche dans l'imprimante.*

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, mais pas en cours d'impression, puis ouvrez le capot.
2. Appuyez sur la touche de maintenance . La tête d'impression se déplace vers la position de remplacement des cartouches d'encre. Lorsque les deux cartouches sont vides, le porte-cartouche se déplace d'abord sur la position de remplacement de la cartouche d'encre noire. Une fois la cartouche d'encre noire remplacée, appuyez de nouveau sur la touche de maintenance pour passer à la position de remplacement de la cartouche d'encre couleur.



Important :

Ne déplacez pas la tête d'impression à la main car cela pourrait détériorer l'imprimante. Utilisez toujours la touche de maintenance pour la déplacer.

3. Installez les nouvelles cartouches d'encre comme indiqué au verso de cette fiche à la section "3. Installez les cartouches d'encre".

Panneau de contrôle

Touche	Fonction
	Met l'imprimante sous tension et hors tension. Pour mettre l'imprimante hors tension, maintenez la touche Marche/Arrêt enfoncée jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.
	Charge ou éjecte le papier en cas d'appui et de relâchement en moins de deux secondes. Relance l'impression en cas d'appui après une erreur fin de papier.

Pour avoir plus de détails, reportez-vous au *Guide de référence* en ligne.

Voyants d'erreur

Vous pouvez identifier de nombreux problèmes courants en utilisant les voyants du panneau de contrôle de l'imprimante. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour diagnostiquer le problème, puis suivez les solutions proposées.

Voyants	Problème et solution	
●	Fin de papier	Aucun papier n'est chargé dans l'imprimante.
		Vérifiez EPSON Status Monitor 3* ou EPSON StatusMonitor*. Mettez du papier dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur la touche de maintenance . L'impression reprend et le voyant s'éteint.
●	Bourrage papier	Du papier est resté coincé dans l'imprimante.
		Vérifiez EPSON Status Monitor 3* ou EPSON StatusMonitor*. Appuyez sur la touche de maintenance pour éjecter le papier. Si l'erreur subsiste, ouvrez le capot de l'imprimante et retirez tout le papier se trouvant à l'intérieur, notamment les morceaux déchirés. Rechargez ensuite le papier dans le bac d'alimentation et appuyez sur la touche de maintenance pour reprendre l'impression.
○	Niveau d'encre faible	La cartouche d'encre noire ou couleur est presque vide.
		Procurez-vous une cartouche d'encre de rechange noire ou couleur. Pour savoir quelle cartouche est presque vide, vérifiez le niveau de l'encre à l'aide d'EPSON Status Monitor 3* ou d'EPSON StatusMonitor*.
●	Fin d'encre	La cartouche d'encre noire ou couleur est vide ou n'est pas installée.
		Remplacez la cartouche d'encre noire ou couleur par une nouvelle. Pour savoir quelle cartouche est presque vide, vérifiez le niveau de l'encre à l'aide d'EPSON Status Monitor 3* ou d'EPSON StatusMonitor*.
○	Erreur chariot	Le chariot de la tête d'impression est coincé par du papier ou un autre corps étranger et ne peut reprendre sa position initiale.
		Mettez l'imprimante hors tension**. Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez manuellement tout papier se trouvant dans le circuit d'alimentation en papier. Remettez ensuite l'imprimante sous tension. Si l'erreur persiste, contactez votre revendeur.
○	Erreur inconnue	Une erreur non répertoriée s'est produite.
		Mettez l'imprimante hors tension** et contactez votre revendeur.

● = allumé, ○ = éteint, ○ (avec barre) = clignotant

* EPSON Status Monitor 3 est destiné à Windows ; EPSON StatusMonitor est destiné au Macintosh.

** Pour mettre l'imprimante hors tension, maintenez la touche Marche/Arrêt enfoncée jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.

Consignes de sécurité

Veillez lire l'intégralité des consignes données dans cette section avant d'installer et d'utiliser votre imprimante.

Choix d'un emplacement pour l'imprimante

- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez aussi l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.
- Évitez les emplacements exposés à la poussière, aux chocs et aux vibrations.
- Laissez suffisamment de place autour de l'imprimante pour permettre une ventilation satisfaisante.
- Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base de l'imprimante. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.

Choix d'une source d'alimentation

- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou usé.
- Si vous utilisez un prolongateur électrique avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés au prolongateur ne dépasse pas celui correspondant au calibre du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10/16 Ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.

Manipulation des cartouches d'encre

- Retirez les cartouches de leur emballage juste avant de les installer.
- Conservez les cartouches hors de portée des enfants. Ne les laissez pas manipuler les cartouches ou en boire le contenu.
- Manipulez les cartouches d'encre usagée avec précaution, l'orifice pouvant être légèrement taché d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement à l'eau et au savon. En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- Ne secouez pas les cartouches d'encre afin d'éviter tout risque de fuite.
- Avant d'installer les cartouches, vous devez retirer la bande de scellement jaune, faute de quoi les cartouches seraient inutilisables.
- Ne retirez pas la partie bleue de la bande de scellement de la partie supérieure des cartouches.
- Ne retirez pas les bandes de scellement de la base des cartouches.

Utilisation de l'imprimante

- N'introduisez pas vos mains dans l'imprimante et ne touchez pas les cartouches d'encre au cours de l'impression.
- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures ménagées dans le boîtier de l'imprimante.
- N'essayez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien de maintenance qualifié dans les circonstances suivantes : le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé ; du liquide a coulé dans l'imprimante ; l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé ; l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible.
- N'insérez aucun objet à travers les orifices du boîtier de l'imprimante.
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante.