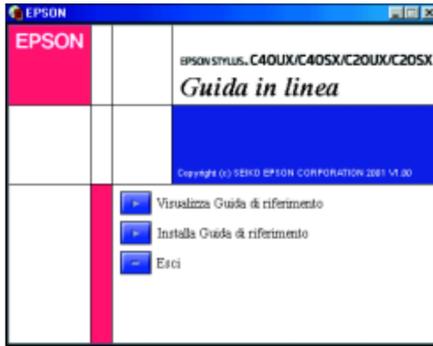


Uso della Guida di riferimento in linea

Attenersi ai seguenti passaggi per accedere alla *Guida di riferimento* in linea.

- Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
- In Windows, selezionare **User's Manual** nella finestra di dialogo Installer e fare clic su . In Macintosh, fare doppio clic su **User's Manual**.



Per visualizzare la guida dal CD, fare clic su **Visualizza Guida di riferimento**.

Per installare la guida, fare clic su **Installa Guida di riferimento** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Quando l'installazione è completata, verrà visualizzata un'icona **ES C40 Series** o **ES C20 Series Guide** (Windows) oppure un'icona **Visualizza Guida di riferimento** (Macintosh) nella cartella EPSON. Fare doppio clic sull'icona per aprire la guida.

Sito Web del Supporto Tecnico

Per utenti Windows

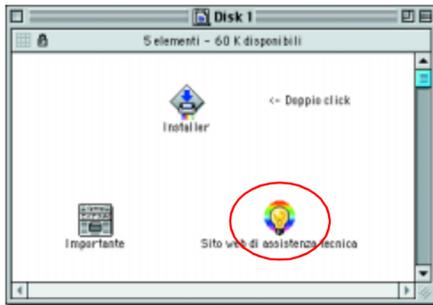
La Guida alla risoluzione dei problemi e il Sito Web del Supporto Tecnico forniscono suggerimenti che aiutano l'utente a risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'utilizzo della stampante. Accedere alla Guida alla risoluzione dei problemi o al Supporto Tecnico in uno dei seguenti modi:

- Dal menu Avvio di Windows
Fare clic su **Avvio**, scegliere **Programmi**, **EPSON**, quindi fare clic su **ES C40 Series Problem Solver** o **ES C20 Series Problem Solver**.
- Da Status Monitor 3
Fare clic su **Supporto Tecnico** nella finestra di dialogo di Status Monitor 3.
- Dal software della stampante
Fare clic su **Supporto Tecnico** nel menu Principale del software della stampante.

Per ulteriori informazioni sui servizi di assistenza alla clientela nella propria zona, consultare la *Guida di riferimento* in linea.

Per utenti Macintosh

Il Sito Web del Supporto Tecnico EPSON fornisce assistenza su problemi che l'utente non riesce a risolvere dopo aver consultato le informazioni sulla risoluzione dei problemi contenute nella documentazione della stampante. Per accedere al Supporto Tecnico, inserire il CD nell'unità CD-ROM e fare doppio clic sull'icona Sito web di assistenza tecnica nella finestra del software della stampante. Per ulteriori informazioni sui servizi di assistenza alla clientela nella propria zona, consultare la *Guida di riferimento* in linea.



Accesso al software della stampante

Il software della stampante include un driver della stampante e varie utility. Il driver della stampante consente di scegliere tra un'ampia gamma di impostazioni per ottenere i risultati migliori dalla propria stampante. Le utility della stampante consentono di controllare la stampante ed eseguire operazioni di manutenzione per mantenerla in perfetta efficienza. Accedere al software della stampante come descritto in questa sezione.

Per utenti Windows

Esistono tre modi per accedere al software della stampante.

Da applicazioni Windows

- Dal menu **File** dell'applicazione in uso, fare clic su **Stampa**. Apparirà la finestra di dialogo **Stampa**.
- Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Proprietà**, **Imposta** o **Opzioni** per accedere al software della stampante. (A seconda dell'applicazione, può essere necessario fare clic su una combinazione di questi pulsanti.)

Nota:

Quando si accede al software della stampante da un'applicazione Windows, le impostazioni effettuate sono valide solo per l'applicazione attiva.

Dal menu Avvio

- Fare clic su **Avvio**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
- Selezionare la propria stampante, quindi fare clic su **Proprietà** nel menu **File**. Se si è utenti di Windows 2000, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su **Preferenze stampa** nel menu **File**.

Dalla barra delle applicazioni

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni.
- Selezionare **Impostazioni stampante**.

Per utenti Macintosh

È possibile accedere alle varie finestre di dialogo del software della stampante nel modo descritto di seguito.

Finestra di dialogo	Modalità di accesso
Stampa	Scegliere Stampa dal menu Archivio dell'applicazione in uso oppure fare clic su Opzioni nella finestra di dialogo Formato di Stampa.
Formato di Stampa	Scegliere Formato di Stampa dal menu Archivio dell'applicazione.
Layout	Fare clic sul pulsante ad icona  Layout nella finestra di dialogo Stampa.
Utility	Fare clic sul pulsante ad icona  Utility nella finestra di dialogo Stampa o Formato di Stampa.

Stampa su supporti speciali

È possibile stampare su molteplici supporti speciali, quali carta per stampa a getto d'inchiostro, carta speciale patinata lucida, carta fotografica, lucidi, cartoline e fogli adesivi, e diverse misure di buste.

- Leggere innanzitutto le istruzioni fornite nella confezione del supporto di stampa.
 - Attenzione:**
I fogli di pulizia forniti con i supporti speciali EPSON non devono essere usati con questa stampante. Tali fogli non sono necessari per questo tipo di stampante e potrebbero incepparsi.
- Caricare il lato stampabile dei supporti rivolto verso l'alto nell'alimentatore. Per individuare il lato stampabile, vedere le istruzioni fornite con il supporto in uso. La capacità di carico varia a seconda del supporto. Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di supporti speciali, vedere "Gestione della carta" nella *Guida di riferimento* in linea.
- Assicurarsi che la carta si mantenga sotto le linguette all'interno della guida laterale e non superi il limite di carico indicato dalla freccia sulla guida laterale sinistra.

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

È possibile sostituire la cartuccia d'inchiostro utilizzando l'utility Status Monitor installata sul computer oppure tramite il pannello di controllo della stampante. Per sostituire una cartuccia d'inchiostro o verificare i livelli d'inchiostro utilizzando l'utility Status Monitor, fare riferimento alla sezione "Uso di Status Monitor" nella *Guida di riferimento* in linea. Per sostituire una cartuccia d'inchiostro utilizzando il pannello di controllo della stampante, seguire i passaggi descritti in questa sezione.

Nota:

- Se una cartuccia d'inchiostro è vuota, non è possibile continuare a stampare, anche se l'altra cartuccia contiene ancora inchiostro. Prima di riprendere la stampa, sostituire la cartuccia vuota.
- Oltre all'inchiostro usato durante la stampa dei documenti, viene consumato inchiostro durante l'operazione di pulizia delle testine di stampa, durante il ciclo di auto-pulizia eseguito all'accensione della stampante e durante il caricamento dell'inchiostro quando la cartuccia viene installata nella stampante.

- Accertarsi che la stampante sia accesa ma non in fase di stampa. Poi aprire il coperchio della stampante.
- Premere il tasto di manutenzione . La testina di stampa si sposterà nella posizione di sostituzione cartuccia. Quando entrambe le cartucce sono esaurite, l'alloggiamento della cartuccia si sposta innanzitutto nella posizione di sostituzione della cartuccia di inchiostro nero. Dopo aver sostituito la cartuccia d'inchiostro nero, premere nuovamente il tasto di manutenzione  per passare alla posizione di sostituzione della cartuccia del colore.



Attenzione:

Non spostare manualmente la testina di stampa, in quanto si potrebbe danneggiare la stampante. Spostarla sempre premendo il tasto di manutenzione .

- Installare le nuove cartucce d'inchiostro come descritto nel lato rovescio di questo foglietto, alla sezione "3. Installare le cartucce d'inchiostro".

Funzionamento del pannello

Tasto	Funzione
	Accende e spegne la stampante. Per spegnere la stampante, tenere premuto il tasto di alimentazione  fino a spegnere la relativa spia.
	Carica o espelle la carta se viene premuto e rilasciato entro tre secondi. Riprende la stampa se viene premuto dopo un errore di carta esaurita.

Per informazioni dettagliate, consultare la *Guida di riferimento* in linea.

Indicatori di errore

È possibile identificare numerosi problemi comuni tramite le spie sul pannello di controllo della stampante. Utilizzare la seguente tabella con le combinazioni delle spie luminose per la diagnosi del problema, quindi attenersi alle misure correttive consigliate.

Spie luminose	Problema e soluzione	
 	Carta esaurita	Nella stampante non è caricata carta. Controllare EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*. Caricare la carta nell'alimentatore e premere il tasto di manutenzione  . La stampante riprende a stampare e la spia si spegne.
 	Carta inceppata	La carta si è inceppata nella stampante. Controllare EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*. Premere il tasto di manutenzione  per espellere la carta inceppata. Se l'errore non viene corretto, aprire il coperchio della stampante e rimuovere la carta presente all'interno, inclusi eventuali pezzetti strappati. Quindi, ricaricare la carta nell'alimentatore e premere il tasto di manutenzione  per riprendere la stampa.
 	Inchiostro scarso	La cartuccia d'inchiostro nero o a colori è quasi vuota. Preparare una nuova cartuccia d'inchiostro nero o a colori. Per individuare quale cartuccia è quasi vuota, controllare il livello di inchiostro tramite EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*.
 	Inchiostro esaurito	La cartuccia d'inchiostro nero o a colori è vuota o non è installata. Sostituire la cartuccia d'inchiostro nero o a colori con una nuova. Per individuare quale cartuccia è vuota, controllare il livello di inchiostro tramite EPSON Status Monitor 3* o EPSON StatusMonitor*.
 	Errore carrello	Il carrello della testina di stampa è bloccato da carta inceppata o da altri oggetti estranei e non può tornare nella posizione di riposo. Spegnerne la stampante**. Aprire il coperchio della stampante e rimuovere manualmente eventuali pezzi di carta dal percorso della carta. Quindi, accendere nuovamente la stampante. Se l'errore non si risolve, contattare il rivenditore.
 	Errore stampante sconosciuto	Si è verificato un errore della stampante sconosciuto. Spegnerne la stampante** e contattare il rivenditore.

● = accesa, ○ = spenta, ◌ = lampeggiante

* EPSON Status Monitor 3 è per Windows; EPSON StatusMonitor è per Macintosh.

** Per spegnere la stampante, tenere premuto il tasto di alimentazione  fino a spegnere la relativa spia.

Avvertenze per la sicurezza

Leggere attentamente le avvertenze in questa sezione prima di iniziare ad installare e usare la stampante.

Quando si sceglie una posizione per la stampante

- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e di umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa o da fonti di calore.
- Evitare luoghi esposti alla polvere e soggetti ad urti e vibrazioni.
- Lasciare intorno alla stampante spazio sufficiente per consentire una ventilazione adeguata.
- Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile che si estenda oltre la base della stampante in tutte le direzioni. La stampante non funzionerà correttamente se è in posizione inclinata.

Quando si sceglie una fonte di alimentazione elettrica

- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sulla targhetta della stampante.
- Non usare un cavo di alimentazione danneggiato o logoro.
- Se si collega la stampante ad una presa multipla, assicurarsi che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati non sia superiore a quello supportato dalla presa. Assicurarsi inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al livello massimo consentito.
- Se si intende utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto con un interruttore automatico da 10 o 16 Amp per fornire a questa stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrente.

Quando si maneggiano le cartucce d'inchiostro

- Aprire le confezioni delle cartucce d'inchiostro solo qualche attimo prima di procedere all'installazione.
- Tenere le cartucce d'inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Non permettere ai bambini di bere il contenuto delle cartucce o di maneggiarle in alcun modo.
- Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce d'inchiostro usate, in quanto potrebbe esserci dell'inchiostro residuo intorno all'apertura di alimentazione. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavarla accuratamente con acqua e sapone. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permane uno stato di malessere o problemi alla vista, rivolgersi immediatamente ad un medico.
- Non agitare le cartucce d'inchiostro; ciò può causare fuoriuscite d'inchiostro.
- Il nastro di sigillo giallo deve essere rimosso dalle cartucce prima di installarle; in caso contrario, queste saranno inutilizzabili.
- Non rimuovere la porzione blu del nastro di sigillo dalla parte superiore delle cartucce.
- Non rimuovere i nastri di sigillo dalla parte inferiore delle cartucce.

Quando si usa la stampante

- Non inserire le mani all'interno della stampante e non toccare le cartucce d'inchiostro durante la stampa.
- Non bloccare od ostruire le aperture presenti sull'involucro esterno della stampante.
- Non tentare di riparare la stampante da soli.
- Scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza se si verifica una delle seguenti condizioni: il cavo di alimentazione è danneggiato; è entrato del liquido nella stampante; la stampante è caduta o si è danneggiato l'involucro; la stampante non funziona normalmente o mostra un evidente cambiamento di prestazioni.
- Non inserire oggetti nelle fessure dell'involucro della stampante.
- Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante.