## **EPSON**<sup>®</sup>

## Stylus Pro 5000

Impressora de Jacto de Tinta a Cores

Guia de Referência

## Direitos Reservados

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou electrónico, sem a prévia autorização por escrito da SEIKO EPSON CORPORATION, que não assume qualquer responsabilidade de patente no que diz respeito ao uso das informações aqui contidas. Uma vez que foram tomadas todas as precauções na elaboração deste manual, a SEIKO EPSON CORPORATION não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes do uso das informações aqui contidas.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a SEIKO EPSON CORPORATION, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas, incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou resultantes ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e manutenção estabelecidas pela SEIKO EPSON CORPORATION.

A SEIKO EPSON CORPORATION não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos EPSON ou produtos aprovados pela EPSON.

EPSON, EPSON ESC/P, EPSON ESC/P Raster e EPSON Stylus são marcas registadas da SEIKO EPSON CORPORATION.

Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas registadas das respectivas empresas; a EPSON não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© SEIKO EPSON CORPORATION, 1997, Nagano, Japão

#### Declaração de Conformidade

(De acordo com as normas ISO/IEC Guia 22 e EN 45014)

Fabricante:	SEIKO EPSON CORPORATION
	3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi,
	Nagano-ken 392, Japão

Representante: EPSON EUROPE B.V. Prof. J. H. Bavincklaan 5 1183, AT Amstelveen, Holanda

#### Declara-se que o produto:

Tipo:	Impressora de Jacto de Tinta
Nome:	EPSON Stylus Pro 5000
Referência:	P990A

#### Está em conformidade com as seguintes directivas:

Directiva 89/336/CEE: EN 55022, Classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 50082-1 IEC 801-2 IEC 801-3 IEC 801-4

#### Directiva 73/23/CEE: EN 60950

Novembro de 1997

Y. Ishii Presidente da EPSON EUROPE B.V.

#### Capítulo 1 - Tipos de Papel

- 1-1 Seleccionar Papel Especial
- 1-5 Utilizar Papel Normal, Papel Especial para 360 ppp, Papel de Qualidade Fotográfica, Papel Brilhante e Cartões
- 1-8 Utilizar Envelopes
- 1-11 Utilizar Película Brilhante de Qualidade Fotográfica e Transparências
- 1-13 Utilizar Película Retroiluminada e Papel Autocolante
- 1-15 Utilizar Papel Fotográfico

#### Capítulo 2 - Manuseamento de Papel

- 2-1 Seleccionar a Trajectória de Alimentação
- 2-3 Capacidade do Álimentador Automático
- 2-5 Alimentar Papel através do Alimentador Automático
- 2-17 Alimentar Papel através das Entradas Manuais

#### Capítulo 3 - Controlador da Impressora para Windows

- 3-2 Acesso ao Controlador
- 3-4 Modo Automático
- 3-5 Predefinições
- 3-7 Personalizar Definições
- 3-9 Seleccionar o Tipo de Papel
- 3-11 Alterar o Método e o Estilo de Impressão
- 3-14 Verificar as Tarefas de Impressão e o Estado da Impressora
- 3-17 Obter Ajuda

#### Capítulo 4 - Controlador da Impressora para Macintosh

- 4-2 Modo Automático
- 4-5 Predefinições
- 4-7 Personalizar Definições
- 4-16 Alterar o Formato de Papel
- 4-17 Definir um Formato de Papel Personalizado
- 4-19 Alterar o Método e o Estilo de Impressão
- 4-21 Controlar a Impressão em Segundo Plano

# Índice

#### Capítulo 5 - Utilitários de Impressão EPSON

- 5-2 Supervisor de Estado EPSON para Windows 95
- 5-12 Supervisor de Estado EPSON para Macintosh
- 5-14 Verificação dos Jactos
- 5-14 Limpeza das Cabeças
- 5-14 Alinhamento das Cabeças
- 5-15 Dados sobre a Impressora e Opções (Windows)
- 5-16 Velocidade & Evolução (Windows 95)
- 5-18 Configuração (Macintosh)

#### Capítulo 6 - Painel de Controlo

- 6-1 Utilizar o Painel de Controlo da Impressora
- 6-2 Funções Especiais de Arranque

#### Capítulo 7 - Manutenção e Transporte

- 7-1 Substituir Tinteiros
- 7-5 Limpar a Impressora
- 7-6 Transportar a Impressora

#### Capítulo 8 - Resolução de Problemas

- 8-1 Diagnosticar o Problema
- 8-8 Problemas e Soluções
- 8-21 Resolver Problemas de Encravamento de Papel
- 8-24 Aumentar a Velocidade de Impressão
- 8-29 Limpar as Cabeças de Impressão
- 8-32 Alinhar as Cabeças de Impressão
- 8-32 Desinstalar o *Software* da Impressora (Windows 95)
- 8-33 Serviço de Assistência a Clientes EPSON

#### Apêndice - Características Técnicas

- A-1 Características da Impressora
- A-11 Características dos Interfaces

#### Glossário

Tipos de Papel

- 1-1 Seleccionar Papel Especial
- 1-1 Papel Especial EPSON
- 1-4 Folhas de Limpeza
- 1-5 Condições de Conservação
- 1-5 Utilizar Papel Normal, Papel Especial para 360 ppp, Papel de Qualidade Fotográfica, Papel Brilhante e Cartões
- 1-8 Utilizar Envelopes
- 1-11 Utilizar Película Brilhante de Qualidade Fotográfica e Transparências
- 1-13 Utilizar Película Retroiluminada e Papel Autocolante
- 1-15 Utilizar Papel Fotográfico
- 1-17 Cortar as Margens Perfuradas

## **Seleccionar Papel Especial**

É possível obter bons resultados com a maioria dos tipos de papel normal. Os papéis especiais produzem resultados superiores devido às suas particularidades de absorção. No entanto, a qualidade de impressão varia consoante a qualidade do papel e o fabricante, pelo que deve testar sempre o papel antes de o adquirir em grandes quantidades.

A EPSON disponibiliza uma grande variedade de papéis especialmente concebidos para as tintas usadas nas impressoras de jacto de tinta EPSON. Os papéis EPSON são recomendados para garantir a máxima qualidade de impressão.

#### Papel Especial EPSON

A tabela apresentada na página seguinte ajudá-lo-á a escolher o tipo de papel mais adequado às suas necessidades de impressão. Terá igualmente de seleccionar o tipo de papel no controlador da impressora. Consulte os Capítulos 3 (Windows) ou 4 (Macintosh). Para alimentar correctamente o papel, consulte o Capítulo 2.

Tipos de Papel	Formatos Disponíveis	Referências	Tipos de Documentos
Papel especial para 360 ppp	A4 Letter A3 Super A3/B	S041059 S041025 S041060 S041028 S041065 S041046 S041066 S041047	Ideal para documentos profissionais que incluem gráficos e imagens e para rascunhos de trabalhos mais importantes.
Papel de qualidade fotográfica	A4 Letter Legal A3 B Super A3/B	S041061 S041026 S041062 S041029 S041067 S041048 S041048 S041045 S041045 S041070 S041044 S041069 S041043	Este tipo de papel proporciona uma boa qualidade a um custo razoável. É ideal para imprimir ilustrações, gráficos e imagens fotográficas.
Cartões de qualidade fotográfica	A6 5 x 8" 8 x 10"	S041054 S041121 S041122	Permitem criar cartões personalizados para enviar aos amigos e familiares. Alguns destes cartões já são fornecidos com envelopes.
Papel brilhante de qualidade fotográfica	A4 Letter A3 Super A3/B	S041126 S041124 S041125 S041133	Este tipo de papel proporciona uma excelente qualidade. É ideal para produzir trabalhos com um acabamento fotográfico.
Papel fotográfico	10 x 15 cm A4 Letter A3 Super A3/B Panorâmico	S041134 S041140 S041141 S041142 S041143 S041143	Este tipo de papel proporciona uma excelente qualidade. É ideal para produzir trabalhos com um acabamento fotográfico. O formato de 10 x 15 cm possui margens perfuradas para que as imagens impressas simulem verdadeiras fotografias.

Tipos de Papel	Formatos Disponíveis	Referências	Tipos de Documentos
Película brilhante de qualidade fotográfica	A6 A4 Letter A3 B Super A3/B	S041107 S041071 S041072 S041073 S041075 S041074	Este tipo de papel proporciona uma excelente qualidade. É ideal para o tipo de trabalhos realizados por artistas e <i>designers</i> e confere às impressões um acabamento fotográfico.
Transparências	A4 Letter	S041063 S041064	Ideal para retroprojecções de qualidade.
Papel autocolante	A4	S041106	Pode descolar os autocolantes e colá-los nas mais variadas superfícies.
Película retroiluminada	A3	S041131	Utilize este papel para imprimir anúncios/cartazes expostos em painéis iluminados.

#### IMPORTANTE 🖌

- Para garantir melhores resultados, utilize o papel especial EPSON em condições normais de temperatura e humidade.
- Não coloque os dedos na face imprimível do papel, pois pode prejudicar a qualidade de impressão.
- Guarde o papel não usado na embalagem de origem e guarde a embalagem num local fresco e seco.

NOTA 🚿

- Sempre que utilizar papel especial EPSON, leia a folha de instruções que acompanha o papel.
- A disponibilidade do papel especial EPSON varia consoante o país.
- Uma vez que a designação do papel apresentada na embalagem pode variar de mercado para mercado, utilize sempre a referência para encomendar o papel.

#### Folhas de Limpeza

Utilize nesta impressora as folhas de limpeza fornecidas com o papel especial EPSON. Se desejar, pode adquiri-las em separado. Se notar que o papel não está a ser correctamente alimentado ou encrava depois de imprimir muitas folhas, utilize as folhas de limpeza.

 No alimentador que não está a funcionar correctamente, coloque a folha de limpeza com a margem mais curta voltada para o interior da impressora e a face adesiva voltada para cima, conforme indica a figura. Certifique-se de que não existe papel alimentado através de outros sistemas de alimentação.



#### ✔ IMPORTANTE

Só pode utilizar folhas de limpeza de formato A4. Não utilize as folhas de limpeza A3 fornecidas em algumas embalagens de papel especial EPSON de formato A3.

- 2. Pressione a tecla de ejecção (Eject) do painel de controlo para alimentar e ejectar a folha.
- 3. Retire a folha de limpeza ejectada.
- 4. Repita algumas vezes as operações descritas nos pontos 1 a 3.

Se a folha de limpeza ficar encravada na impressora e não for ejectada, abra a impressora e retire a folha. Para obter informações sobre como resolver encravamentos de papel, consulte o Capítulo 8.

#### Condições de Conservação

Quando acabar de imprimir, guarde o papel não utilizado na embalagem de origem e não a coloque em locais expostos a luz solar directa, elevadas temperaturas e humidade.

A EPSON recomenda que guarde os documentos impressos num saco plástico fechado e que os mantenha afastados da luz solar directa, elevadas temperaturas e humidade.

## Utilizar Papel Normal, Papel Especial para 360 ppp, Papel de Qualidade Fotográfica, Papel Brilhante e Cartões

1. Consulte a tabela para determinar qual a trajectória de alimentação adequada. Em seguida, alimente o papel conforme o descrito no Capítulo 2.

Trajectória	Face Imprimível	Observações
Alimentador de origem Alimentador inferior opcional	Para baixo	A capacidade de alimentação varia consoante o tipo de papel. Consulte o Capítulo 2. Coloque uma folha de suporte por baixo dos cartões; não utilize uma folha de suporte com o papel brilhante de qualidade fotográfica, mesmo que venha incluída na embalagem do papel.
Entrada manual frontal	Para baixo	Pode alimentar uma folha de cada vez.
Entrada manual posterior	Para cima	

#### NOTA 🚿

Os formatos de papel que podem ser usados e a orientação variam consoante a trajectória de alimentação. Para mais informações, consulte o Capítulo 2.

2. Posicione as alavancas reguladoras do tipo e formato de papel em função do tipo e formato do papel alimentado. Se não souber qual a posição correcta, coloque-as em Outros.



Papel	Posição da Alavanca do Tipo de Papel
Papel Normal	Papel Normal
Papel Especial para 360 ppp	Papel 360 ppp
Papel de Qualidade Fotográfica	Papel Qualidade Foto
Papel Brilhante de Qualidade Fotográfica	Papel Brilhante
Cartões de Qualidade Fotográfica	Papel Qualidade Foto

#### NOTA

Se a tinta esborratar, coloque a alavanca reguladora do tipo de papel em Papel Espesso.

- 3. Abra o documento que deseja imprimir e seleccione o comando Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) do menu Ficheiro (File). Faça clique em Opções, Propriedades, Impressora ou Configuração (Options, Properties, Printer, Setup). Pode ter de seleccionar uma combinação destas teclas para abrir o controlador da impressora.
- 4. Seleccione a trajectória de alimentação na lista de sistemas de alimentação do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 5. Seleccione o formato de papel na respectiva lista do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 6. Seleccione o tipo de papel na respectiva lista do menu Principal (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh).
- 7. Faça clique em Fechar, OK ou Imprimir. É possível que tenha de seleccionar uma combinação destas teclas.

## **Utilizar Envelopes**

1. Consulte a tabela para determinar qual a trajectória de alimentação adequada. Em seguida, alimente os envelopes conforme o descrito no Capítulo 2.

Trajectória	Posição	Observações
Alimentador de origem	Coloque a abertura voltada para cima (face imprimível voltada para baixo) e encostada à esquerda, conforme indica a Figura 1. Para envelopes C5, coloque a abertura voltada para cima e para o interior da impressora.	Pode alimentar 10 envelopes.
Alimentador inferior opcional	Não disponível	Não é possível alimentar envelopes.
Entrada manual frontal	Não disponível	Não é possível alimentar envelopes.
Entrada manual posterior	Coloque a abertura voltada para baixo (face imprimível voltada para cima) e encostada à direita, conforme indica a Figura 2. Para envelopes C5, coloque a abertura voltada para baixo e para o interior da impressora.	Pode alimentar um envelope de cada vez.







2. Coloque a alavanca reguladora do formato de papel em Envelopes e posicione a alavanca reguladora do tipo de papel em função de tipo de envelopes que está a utilizar. Se estiver a utilizar envelopes normais, seleccione Papel Normal. Se não souber qual o tipo de envelope correcto, seleccione Outros.



#### NOTA 🚿

Não alimente envelopes a partir do alimentador inferior opcional ou da entrada manual frontal.

- **3.** Abra o documento que deseja imprimir e seleccione o comando Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) do menu Ficheiro (File). Faça clique em Opções, Propriedades, Impressora ou Configuração (Options, Properties, Printer, Setup). Pode ter de seleccionar uma combinação destas teclas para abrir o controlador da impressora.
- 4. Seleccione a trajectória de alimentação na lista de sistemas de alimentação do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 5. Seleccione o formato do envelope na respectiva lista do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 6. Verifique a definição da orientação no menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh) e ajuste-a, se necessário.
- 7. Seleccione o tipo de envelope na respectiva lista do menu Principal (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh). Se estiver a utilizar envelopes normais, seleccione Papel Normal.
- 8. Faça clique em Fechar, OK ou Imprimir. É possível que tenha de seleccionar uma combinação destas teclas.

## Utilizar Película Brilhante de Qualidade Fotográfica e Transparências

1. Consulte a tabela para determinar qual a trajectória de alimentação adequada. Em seguida, alimente o papel conforme o descrito no Capítulo 2.

Trajectória	Posição	Observações	
Alimentador de origem	Face imprimível voltada para baixo;	A capacidade de alimentação varia consoante o tipo de	
Alimentador inferior opcional	direito.	Coloque a folha de suporte incluída na embalagem do papel ou uma folha de papel normal por baixo da resma de película brilhante.	
Entrada manual frontal	Face imprimível voltada para baixo; canto cortado do lado direito.	Pode alimentar uma folha de cada vez.	
Entrada manual posterior	Face imprimível voltada para cima; canto cortado do lado direito.	1	

#### NOTA 🔌

Os formatos de papel e a orientação variam consoante a trajectória de alimentação. Consulte o Capítulo 2.

2. Coloque as alavancas reguladoras do formato e tipo de papel em função do papel que está a utilizar. Se não souber quais as configurações correctas, seleccione Outros.

Papel	Posição da alavanca do tipo de papel
Película Brilhante de Qualidade Fotográfica	Película Brilhante
Transparências	Transparências



- 3. Abra o documento que deseja imprimir e seleccione o comando Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) do menu Ficheiro (File). Faça clique em Opções, Propriedades, Impressora ou Configuração (Options, Properties, Printer, Setup). Pode ter de seleccionar uma combinação destas teclas para abrir o controlador da impressora.
- 4. Seleccione a trajectória de alimentação na lista de sistemas de alimentação do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 5. Seleccione o formato de papel na respectiva lista do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 6. Seleccione o tipo de papel na respectiva lista do menu Principal (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh).

- 7. Faça clique em Fechar, OK ou Imprimir. É possível que tenha de seleccionar uma combinação destas teclas.
- 8. Se estiver a imprimir várias transparências ou películas, retire as páginas da impressora à medida que elas vão sendo impressas. Quando a tinta estiver seca, coloque uma folha de papel normal entre cada página impressa para evitar que se colem umas às outras.

## Utilizar Película Retroiluminada e Papel Autocolante

1. Consulte a tabela para determinar qual a trajectória de alimentação adequada. Em seguida, alimente o papel conforme o descrito no Capítulo 2.

Trajectória	Posição	Observações	
Alimentador de origem	Indisponível	Não é possível alimentar estes tipos de papel através	
Alimentador inferior opcional		dos alimentadores automáticos.	
Entrada manual frontal	Face imprimível voltada para baixo	Pode alimentar uma folha de cada vez.	
Entrada manual posterior	Face imprimível voltada para cima		

#### NOTA 🚿

- Os formatos de papel e a orientação variam consoante a trajectória de alimentação. Consulte o Capítulo 2.
- A película retroiluminada EPSON tem tendência para enrolar mesmo em condições normais de conservação. Se isso acontecer, alise-a bem antes de a colocar na impressora.

- 2. Abra o documento que deseja imprimir e seleccione o comando Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) do menu Ficheiro (File). Faça clique em Opções, Propriedades, Impressora ou Configuração (Options, Properties, Printer, Setup). Pode ter de seleccionar uma combinação destas teclas para abrir o controlador da impressora.
- **3.** Seleccione a trajectória de alimentação na lista de sistemas de alimentação do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 4. Seleccione o formato de papel na respectiva lista do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- Seleccione o tipo de papel na respectiva lista do menu Principal (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh). Para o papel autocolante, seleccione a opção Papel de Qualidade Fotográfica.

#### NOTA

A película retroiluminada EPSON foi especialmente concebida para imprimir imagens ao contrário, utilizando a função Simetria Horizontal, de forma a que a imagem correcta possa ser visualizada a partir da face não impressa. Para isso, seleccione o papel Película Retroiluminada ou a função Simetria Horizontal, no controlador da impressora; não seleccione as duas opções em simultâneo.

- 6. Faça clique em Fechar, OK ou Imprimir. É possível que tenha de seleccionar uma combinação destas teclas.
- 7. Se estiver a imprimir várias folhas, retire-as da impressora à medida que elas vão sendo impressas. Quando a tinta estiver seca, coloque uma folha de papel normal entre cada página impressa para evitar que se colem umas às outras.

## Utilizar Papel Fotográfico

1. Consulte a tabela para determinar qual a trajectória de alimentação adequada. Em seguida, alimente o papel conforme o descrito no Capítulo 2.

Trajectória	Posição	Observações	
Alimentador de origem	Face imprimível voltada para baixo	A capacidade de alimentação varia consoante o tipo de	
Alimentador inferior opcional		papel. Consulte o Capítulo 2. Coloque a folha de suporte incluída na embalagem do papel ou uma folha de papel normal por baixo da resma de papel fotográfico.	
Entrada manual frontal	Face imprimível voltada para baixo	Pode alimentar uma folha de cada vez.	
Entrada manual posterior	Face imprimível voltada para cima		

#### NOTA NOTA

- Os formatos de papel e a orientação variam consoante a trajectória de alimentação. Consulte o Capítulo 2.
- Coloque o papel fotográfico (10 x 15 cm) com as margens perfuradas posicionadas da seguinte forma:



Posição de alimentação

Não utilize papel danificado ou com dobras. Se o papel ou a folha de suporte estiverem enrolados, alise-os antes de os alimentar para evitar encravamentos de papel. 2. Coloque a alavanca reguladora do formato papel em função do papel que está a utilizar. Coloque a alavanca reguladora do tipo de papel em Papel Brilhante.



- 3. Abra o documento que deseja imprimir e seleccione o comando Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) do menu Ficheiro (File). Faça clique em Opções, Propriedades, Impressora ou Configuração (Options, Properties, Printer, Setup). Pode ter de seleccionar uma combinação destas teclas para abrir o controlador da impressora.
- 4. Seleccione a trajectória de alimentação na lista de sistemas de alimentação do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 5. Seleccione o formato de papel na respectiva lista do menu Papel (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh).
- 6. Seleccione Papel Brilhante de Qualidade Fotográfica na lista de tipos de papel do menu Principal (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh).
- 7. Faça clique em Fechar, OK ou Imprimir. É possível que tenha de seleccionar uma combinação destas teclas.

Sempre que utilizar Papel Fotográfico EPSON (10 x 15 cm), tenha em conta as seguintes recomendações:

 É possível que os limites da imagem fiquem cortados depois de retirar as margens perfuradas do papel.



- Pode igualmente imprimir a preto na face não revestida do papel fotográfico. Para isso, seleccione Papel Especial para 360 ppp para o tipo de papel e Papel Fotográfico 4 x 6 para o formato de papel, no controlador da impressora.
- Corte as margens pelo picotado apenas depois de imprimir o documento. Nunca o faça antes de imprimir.

#### **Cortar as Margens Perfuradas**

Para cortar as margens, utilize uma tesoura ou dobre o papel pelo picotado, vinque-o bem e corte-o, conforme indica a figura.



- e Pape lanuseament
- 2-1 Seleccionar a Trajectória de Alimentação
- 2-3 Capacidade do Alimentador Automático
- 2-5 Alimentar Papel através do Alimentador Automático
- 2-6 Utilizar o Alimentador Automático de Origem
- 2-13 Utilizar o Alimentador Inferior Opcional
- 2-17 Alimentar Papel através das Entradas Manuais
- 2-17 Utilizar a Entrada Manual Frontal
- 2-18 Utilizar a Entrada Manual Posterior

## Seleccionar a Trajectória de Alimentação

A impressora possui três trajectórias de alimentação. Se adquirir o alimentador inferior opcional, passará a dispor uma quarta trajectória de alimentação de papel.



#### NOTA 🚿

- A capacidade de alimentação dos alimentadores varia consoante o tipo de papel.
- 🖋 Na entrada manual, terá de alimentar uma folha de cada vez.

Na tabela que se segue, poderá verificar quais os formatos de papel que podem ser utilizados em cada sistema de alimentação:

Formatos (orientação) <sup>(*1)</sup>	Entrada Manual Frontal <sup>(*2)</sup>	Entrada Manual Posterior	Alimentador de Origem <sup>(*3)</sup>	Alimentador Opcional <sup>(*4)</sup>
Papel fotográfico 10 x 15 cm	Ι	С	С	Ι
Cartões 5 x 8"	Ι	С	С	Ι
Cartões 8 x 10"	Ι	С	С	Ι
Envelopes DL	Ι	С	С	Ι
Envelopes C6	Ι	С	С	Ι
Envelopes C5	Ι	С	С	Ι
Envelopes #10	Ι	С	С	Ι
Letter (horizontal)	Ι	С	С	С
A4 (horizontal)	Ι	С	С	С
Half Letter	Ι	С	С	Ι
Executive	С	С	С	С
Letter	С	С	С	С
Legal	С	С	С	С
Ledger	С	С	С	С
A6	Ι	С	С	Ι
A5	Ι	С	С	Ι
A4	С	С	С	С
A3	С	С	С	С
Super A3/B	С	С	С	С
Panorâmico (210 x 594 mm)	Ι	С	Ι	I
Outros (até 44")	Ι	С	I	I

C = Compatível I = Incompatível

 $^{\scriptscriptstyle (^{1)}}$  Margem mais curta para o interior da impressora (vertical), salvo indicação em contrário.

<sup>(\*2)</sup> Através da entrada manual frontal, só é possível utilizar papel com um comprimento superior a 257 mm.

(\*3) No alimentador, só é possível utilizar papel com um comprimento superior a 182 mm.

<sup>(\*4)</sup> No alimentador opcional, só é possível utilizar papel com um comprimento superior a 182 mm, mas não é possível alimentar papéis espessos, como, por exemplo, cartões ou envelopes.

#### NOTA 🚿

Para determinados tipos de papel, existem algumas excepções quanto à compatibilidade com os sistemas acima referidos. Para obter informações mais específicas sobre os vários tipos de papel, consulte o Capítulo 1.

## Capacidade do Alimentador Automático

A capacidade de alimentação varia consoante o tipo de papel e o alimentador que estiver a utilizar. Consulte a tabela que se segue.

Tipo de Papel	Alimentador de Origem	Alimentador Opcional	Observações
Papel para 360 ppp	200	200	—
Papel de qualidade fotográfica	200	200	_
Cartões de qualidade fotográfica	50		Se a embalagem do papel incluir uma folha de suporte, coloque-a por baixo dos cartões.

Tipo de Papel	Alimentador de Origem	Alimentador Opcional	Observações
Papel brilhante de qualidade fotográfica	100 (20)*	100 (20)*	Não utilize a folha de suporte, mesmo que ela seja fornecida com o papel.
Película brilhante de qualidade fotográfica	30	30 (excepto A6)	* Pode alimentar um máximo de 20 folhas A3 ou de formato superior.
Transparências	150	150	Se a embalagem do papel incluir uma folha de suporte, coloque-a por baixo das películas.
Papel autocolante	_		—
Película retroiluminada			Só é possível alimentar a partir das entradas manuais.
Papel fotográfico 10 x 15 cm	50	_	Só é possível alimentar a partir das entradas manuais.
Papel fotográfico	100	100	Coloque uma folha de suporte ou uma folha de papel normal por baixo do papel fotográfico.
Papel fotográfico panorâmico		_	Só é possível alimentar a partir da entrada manual frontal.
Papel normal	250	250	—
Envelopes	10	—	Papel normal
Cartões	100	_	Papel normal
Postais	100	—	Papel normal

#### ✔ IMPORTANTE

Só é possível utilizar folhas de suporte de formato A4. Não utilize folhas de suporte de formato A3, mesmo que elas sejam fornecidas com o papel.

## Alimentar Papel através do Alimentador Automático

Pode utilizar o alimentador para folhas soltas de vários formatos (até Super A3/B). Antes de alimentar papel especial, consulte o Capítulo 1.

Para obter o melhor desempenho na alimentação a partir de um alimentador automático, tenha em conta o seguinte:

- Coloque o papel no alimentador antes de enviar os dados para a impressora. A impressora alimenta uma folha logo que recebe os dados do computador.
- Se a impressora ficar sem papel durante uma tarefa de impressão, coloque mais papel no alimentador. Se tiver instalado dois alimentadores e o outro alimentador possuir papel do mesmo tipo e formato e as alavancas reguladoras do tipo e formato de papel estiverem correctamente posicionadas, a impressora alimenta automaticamente o papel a partir do outro alimentador.
- Pressione a tecla de ejecção se precisar de ejectar uma folha já alimentada.

## Utilizar os cartões de identificação do tipo e formato de papel

Estes cartões destinam-se a ajudar o utilizador a identificar melhor o tipo/formato de papel colocado no alimentador. Posicione as alavancas reguladoras do tipo e formato de papel em função do papel alimentado; pegue no cartão correspondente ao formato/ tipo de papel seleccionado e insira-o no conector existente por cima da respectiva alavanca. Guarde os cartões não utilizados no compartimento situado atrás do conector correspondente ao formato de papel.



#### Utilizar o Alimentador Automático de Origem

1. Levante ligeiramente o alimentador e puxe-o para fora até encontrar resistência.



2. Abra a tampa do alimentador.



- 3. Levante o suporte de papel.
- 4. Faça deslizar o guia do suporte de papel em função do formato de papel que pretende utilizar. Coloque o guia em Outros se pretender alimentar papel de formato A3 ou Ledger.
- 5. Coloque o papel e baixe o suporte.
- 6. Para alimentar papel de grandes formatos, liberte a extensão e puxe-a totalmente para fora.



7. Desloque os guias de margem o máximo possível, conforme indica a figura.



8. Folheie o papel e alinhe o papel.



9. Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo e com a margem direita encostada à face direita do alimentador. Certifique-se de que o papel fica plano no fundo do alimentador.



#### NOTA 🚿

- Coloque o papel com a margem mais curta voltada para o interior da impressora. Apenas alguns tipos de papel podem ser alimentados na horizontal.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o antes de o alimentar. Se o papel enrolar e encravar frequentemente, deixe de o usar.
- O alimentador tem capacidade para 250 folhas de papel normal de 64 g/m<sup>2</sup>. Certifique-se de que o papel não excede a seta que se encontra no interior do guia de margem direito. Para obter informações sobre a capacidade de alimentação de papel especial EPSON, consulte as páginas 2-3 e 2-4.

10. Posicione os guias de margem em função das dimensões do papel.



11. Feche a tampa do alimentador.



#### NOTA 🚿

Se tiver aberto a extensão do alimentador, abra igualmente a extensão da tampa do alimentador e, em seguida, feche a tampa.



- 12. Pressione o alimentador para dentro até encontrar resistência.
- 13. Posicione a alavanca reguladora do formato de papel e a alavanca reguladora do tipo de papel em função do formato e tipo de papel alimentados.



#### NOTA

- As posições das alavancas reguladoras do formato e tipo de papel seleccionadas no alimentador podem ser anuladas pelas configurações definidas no controlador da impressora ou no seu programa. Estas alavancas têm como principal objectivo comunicar ao controlador da impressora qual o formato e tipo de papel alimentados na impressora. Se estas informações não coincidirem com as definições do controlador, será emitida uma mensagem de erro. Pode desactivar esta função informativa, colocando as alavancas na posição Outros.
- Coloque as alavancas na posição Outros para formatos e tipos de papel que não constam da lista.
- Se as alavancas não estiverem correctamente posicionadas, os resultados de impressão podem não corresponder às suas expectativas.
- Se a tinta esborratar, coloque a alavanca reguladora do tipo de papel em Papel Espesso.
## Utilizar o Alimentador Inferior Opcional

1. Retire completamente o alimentador inferior opcional da impressora. Para isso, levante-o ligeiramente e puxe-o, conforme indica a figura.



2. Execute as operações descritas em "Utilizar o Alimentador Automático de Origem", a partir do ponto 2 (inclusive).

#### NOTA 🚿

Se estiver a utilizar papel de formato superior a A4, puxe a extensão do alimentador superior e a extensão da tampa do alimentador superior para que servirem de suporte aos documentos impressos.

Para que a impressora alimente o papel a partir do alimentador inferior opcional, terá de seleccionar a opção Alimentador (inferior) na lista de sistema de alimentação do controlador da impressora. Se o sistema de alimentação estiver definido para Automático, a impressora alimenta o papel a partir do alimentador opcional se o tipo e formato de papel definidos no controlador da impressora corresponderem ao tipo e formato do papel colocados no alimentador.

## NOTA

Se o sistema de alimentação estiver definido para Automático e o alimentador de origem ficar sem papel, a impressora alimenta automaticamente o papel a partir do alimentador opcional desde que:

- As alavancas reguladoras do tipo e formato de papel dos dois alimentadores estejam na mesma posição.
- As alavancas reguladoras do tipo e formato de papel do alimentador inferior opcional estejam na posição Outros.

#### Trocar a posição dos alimentadores

Pode instalar o alimentador opcional no encaixe superior onde se encontra o alimentador de origem da impressora, desde que troque as tampas dos alimentadores.



Alimentador de origem

Alimentador opcional

Para trocar as tampas dos alimentadores, proceda da seguinte forma:

1. Retire os alimentadores da impressora.

2. Abra a tampa de um dos alimentadores.



**3.** Pressione a tampa ligeiramente para trás.



4. Puxe a tampa para cima e para a frente para a retirar dos encaixes laterais.



5. Insira a tampa do outro alimentador nos respectivos encaixes, conforme indica a figura.



6. Levante a tampa para se certificar de que ela ficou bem encaixada.



7. Feche a tampa do alimentador.



# Alimentar Papel através das Entradas Manuais

Pode alimentar folhas soltas uma a uma a partir das entradas manuais frontal e posterior, sem necessidade de retirar o papel colocado no alimentador.

## Utilizar a Entrada Manual Frontal

- 1. Ligue a impressora.
- 2. Se pretender alimentar uma folha de formato superior a A4, abra a extensão do alimentador e a extensão da tampa do alimentador.



3. Coloque a folha com a face a ser impressa voltada para baixo e encoste a margem direita do papel ao guia de margem direito. Insira a folha até encontrar resistência.



4. A impressora alimenta automaticamente a folha e começa a imprimir quando recebe os dados do computador.

Quando a impressão terminar, a folha é ejectada. Se a folha não for completamente ejectada, pressione a tecla de ejecção (Eject).

## Utilizar a Entrada Manual Posterior

- 1. Ligue a impressora.
- 2. Se pretender alimentar uma folha de formato superior a A4, abra a extensão do alimentador e a extensão da tampa do alimentador.
- 3. Abra a tampa da entrada posterior.



4. Posicione o guia de margem direito em função da largura do papel.



5. Coloque a folha com a face a ser impressa voltada para cima e encoste-a ao guia de margem esquerdo. Insira a folha até encontrar resistência.



## NOTA 🚿

Se estiver a alimentar envelopes, coloque-os com a abertura para baixo (face a ser impressa voltada para cima) e encostada ao guia de margem direito.



6. A impressora alimenta automaticamente a folha e começa a imprimir quando recebe os dados do computador.

Quando a impressão terminar, a folha é ejectada. Se a folha não for completamente ejectada, pressione a tecla de ejecção (Eject).

- 3-2 Acesso ao Controlador
- 3-2 A partir de Aplicações do Windows

dor da Impressora para Window

ntrolac

- 3-2 A partir do Windows 95 ou NT 4.0
- 3-3 A partir do Windows 3.1
- 3-4 Modo Automático
- 3-5 Predefinições
- 3-7 Personalizar Definições
- 3-8 Gravar as Definições
- 3-9 Seleccionar o Tipo de Papel
- 3-11 Alterar o Método e o Estilo de Impressão
- 3-11 Utilizar o Menu Papel
- 3-12 Utilizar o Menu Esquema
- 3-14 Verificar as Tarefas de Impressão e o Estado da Impressora
- 3-14 Windows 95
- 3-16 Windows 3.1
- 3-17 Obter Ajuda
- 3-17 A partir de Aplicações do Windows
- 3-17 A partir do Windows 95
- 3-17 A partir do Windows NT 4.0
- 3-18 A partir do Windows 3.1

O *software* da impressora inclui um controlador e vários utilitários. O controlador de impressão permite-lhe escolher uma grande variedade de definições para obter os melhores resultados de impressão. Os utilitários ajudam a verificar a impressora e a mantêla nas melhores condições de funcionamento.

A forma mais fácil e rápida de começar a imprimir é deixar o modo Automático activado no menu Principal do controlador. Assim, apenas terá de verificar os parâmetros Papel e Tinta.

Basicamente, existem três níveis de definições: as definições automáticas, as definições predefinidas, que lhe possibilitam um maior controlo sobre as funções de impressão, e as definições personalizadas, que permitem ajustar os parâmetros de impressão em função das suas necessidades específicas. Para trabalhar com definições predefinidas e personalizadas, terá de seleccionar o modo Avançado, no menu Principal. Estas definições são descritas pormenorizadamente neste capítulo.

Para verificar o estado da impressora ou executar operações de manutenção, consulte o Capítulo 5 deste Guia de Referência.

# Acesso ao Controlador

## A partir de Aplicações do Windows

O acesso ao controlador da impressora varia consoante a aplicação, a versão da aplicação e a versão do Windows que está a utilizar. Esta secção dá-lhe uma ideia geral sobre como aceder ao controlador a partir de aplicações do Windows.

A partir do menu Ficheiro (File), seleccione o comando Imprimir ou Configurar Impressora (Printer, Printer Setup). Na caixa de diálogo que aparece, faça clique em Impressora, Configurar, Propriedades ou Opções (Printer, Setup, Properties, Options). Pode ter de seleccionar uma combinação destas teclas.

Os menus Principal, Papel e Esquema contêm os parâmetros de configuração do controlador e o menu Utilitários contém os utilitários da impressora. Faça clique nos separadores apresentados na parte superior da janela para abrir cada um dos menus.

## A partir do Windows 95 ou NT 4.0

- 1. Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador (My Computer).
- 2. Faça clique duas vezes em Impressoras (Printers).
- **3.** *Windows 95:* Faça clique com a tecla direita do rato no ícone representativo da impressora e faça clique em Propriedades (Properties).

*Windows NT 4.0:* Faça clique com a tecla direita do rato no ícone representativo da impressora e faça clique em Predefinições do Documento (Document Defaults).

4. Os menus Principal, Papel e Esquema contêm os parâmetros de configuração do controlador e o menu Utilitários contém os utilitários da impressora. Faça clique nos separadores apresentados na parte superior da janela para abrir cada um dos menus.

## A partir do Windows 3.1

- 1. Abra o grupo de programas principal (Main) e faça clique duas vezes no ícone Painel de Controlo (Control Panel).
- 2. Faça clique duas vezes no ícone Impressoras (Printers).
- 3. Seleccione a impressora na lista de impressoras instaladas (Installed Printers).
- 4. Seleccione Configurar (Setup). Aparecerá o menu Principal do controlador da impressora. Os menus Principal e Papel contêm os parâmetros de configuração do controlador e o menu Utilitários contém os utilitários da impressora. Faça clique nos separadores apresentados na parte superior da janela para abrir cada um dos menus.

# Modo Automático

Quando o modo automático está activado no menu Principal, o controlador da impressora selecciona as definições mais adequadas em função dos parâmetros Papel e Tinta. Se deixar o modo automático activado, só precisa de verificar as definições dos parâmetros Papel e Tinta. Muitas aplicações do Windows permitem definir parâmetros de impressão semelhantes aos do menu Papel do controlador, que se sobrepõem às definições efectuadas a partir do controlador, mas isso nem sempre acontece, pelo que deve sempre verificar os itens do menu Papel do controlador.



## NOTA

Consoante o tipo de papel que seleccionar no controlador, poderá aparecer no menu Principal a barra Qualidade/Velocidade. Se a qualidade for mais importante do que a velocidade, seleccione Qualidade.

Para obter mais informações sobre as definições do controlador, pode consultar o menu de ajuda interactiva.

# Predefinições

Os parâmetros predefinidos optimizam as definições para um determinado tipo de impressão, por exemplo, apresentações ou imagens captadas a partir de uma câmara de vídeo ou de uma câmara digital. A lista de predefinições encontra-se por baixo da opção Avançado do menu Principal.

Para seleccionar uma configuração predefinida, faça clique em Avançado e seleccione na lista a opção apropriada, de acordo com o tipo de documento ou imagem que pretende imprimir.

Ao seleccionar um conjunto de predefinições, parâmetros como a Resolução, os Meios-Tons e a Cor são configurados automaticamente. As alterações são apresentadas na caixa Definições Actuais do menu Principal. Antes de imprimir, verifique as definições dos parâmetros Papel e Tinta, pois elas podem ter sido afectadas pelo conjunto de predefinições que seleccionou.

O controlador possui os seguintes conjuntos de predefinições:

#### Foto Avançada

Ideal para imprimir fotografias digitalizadas e imagens digitais de alta definição. Evita o desalinhamento dos pontos que poderia eventualmente ocorrer devido ao movimento da cabeça de impressão e do papel.

#### Fotografias

Ideal para imprimir fotografias digitalizadas.

#### / Texto/Gráficos

Ideal para imprimir apresentações que incluem gráficos e diagramas.

# Melhorar Foto (Windows 3.1) Melhorar Foto 2 (Windows 95)

Ideal para imprimir imagens captadas a partir de uma câmara de vídeo, de uma câmara digital ou de um digitalizador. Estes modos ajustam o contraste, a saturação e o brilho da imagem original, de forma a reproduzir uma imagem mais nítida, sem afectar os dados da imagem original.

#### / Texto

Ideal para imprimir documentos que contêm apenas texto.

#### 🖌 ACI

Esta opção corresponde ao modo ICM (*Image Color Matching*) do Windows 95 e ajusta automaticamente as cores impressas de forma a aproximá-las das cores apresentadas no ecrã.

#### NOTA NOTA

A opção ACI só está disponível em Windows 95.

Se seleccionar o modo Melhorar Foto/Melhorar Foto 2, é possível que a impressão se torne mais demorada, dependendo do sistema e da quantidade de dados do documento.

# Personalizar Definições

Muitos utilizadores nunca irão precisar de definir manualmente os parâmetros de impressão. Contudo, se precisar de exercer um maior controlo sobre as funções de impressão, se desejar efectuar definições mais pormenorizadas ou até fazer experiências, faça clique na opção Avançado do menu Principal e seleccione a tecla Outras Def. Aparecerá a janela Outras Definições:



Alguns parâmetros estarão activados e outros desactivados, consoante as definições seleccionadas para os parâmetros Resolução, Papel e Tinta. Para poupar tempo e trabalho, personalize as suas definições por esta ordem: Resolução, Papel, Tinta e restantes parâmetros.

Depois de ter efectuado as definições necessárias, faça clique em OK. As novas definições serão activadas e regressará ao menu Principal. Para regressar ao menu Principal sem aplicar as alterações, faça clique em Cancelar.

## Gravar as Definições

Para gravar conjuntos de definições personalizadas, faça clique na tecla Gravar Def. do menu Principal. Aparecerá a seguinte janela:

Definições Personalizadas		
Lista:		
Nome:		
<u>G</u> rever <u>A</u> peger <u>C</u> ancelar		

Escreva um nome para o conjunto de definições personalizadas no respectivo campo e faça clique na tecla Gravar. O conjunto de definições passará a constar da lista existente por baixo da opção Avançado do menu Principal.

#### NOTA NOTA

- Não pode atribuir ao conjunto de definições personalizadas o nome de um conjunto de predefinições.
- Para apagar um conjunto de definições personalizadas, faça clique na tecla Gravar Def. do menu Principal, seleccione o conjunto de definições que pretende apagar e, em seguida, faça clique em Apagar. Não é possível apagar conjuntos de predefinições.

Se alterar os parâmetros Papel ou Tinta e tiver seleccionado um conjunto de definições personalizadas na lista, a opção seleccionada na lista muda automaticamente para Def. Personalizadas. O conjunto de definições anteriormente seleccionado não é afectado por esta alteração. Para regressar ao conjuntos de definições previamente seleccionado, basta voltar a seleccioná-lo na lista.

# Seleccionar o Tipo de Papel

No menu Principal, seleccione o tipo de papel correspondente ao papel colocado na impressora. Para saber qual a definição correcta, consulte a lista apresentada em seguida.

raper normai	
Papel normal	
Envelopes	
Papel Especial para 360 ppp	
Papel para 360 ppp A4	S041059
Papel para 360 ppp A3	S041065
Papel para 360 ppp Super A3/B	S041066
Papel de Qualidade Fotográfica	
Papel de qualidade fotográfica A4	S041061
Papel de qualidade fotográfica A3	S041068
Papel de qualidade fotográfica Super A3/B	S041069
Cartões de qualidade fotográfica A6	S041054
Cartões de qualidade fotográfica 5 x 8"	S041121
Cartões de qualidade fotográfica 8 x 10"	S041122
Papel autocolante A4	S041106
Transparências	
Transparências A4	S041063

Papel Br	rilhante de Qualidade Fotográfica	
Pa	apel brilhante de qualidade fotográfica A4	S041126
Pa	apel brilhante de qualidade fotográfica A3	S041125
Pa	pel brilhante de qualidade fotográfica	
Su	iper A3/B	S041133
Pa	apel fotográfico 10 x 15 cm	S041134
Pa	apel fotográfico A4	S041140
Pa	apel fotográfico A3	S041142
Pa	apel fotográfico Super A3/B	S041143
Pa	apel fotográfico panorâmico	S041145
Película	Brilhante de Qualidade Fotográfica	
Pe	elícula brilhante de qualidade fotográfica A4	S041071
Pe	elícula brilhante de qualidade fotográfica A6	S041107
Pe	elícula brilhante de qualidade fotográfica A3	S041073
Pe	elícula brilhante de qualidade fotográfica	
Su	iper A3/B	S041074
Película	Retroiluminada	
Pe	elícula retroiluminada A3	S041131

#### NOTA

- Se a definição correspondente ao tipo de papel que está a utilizar não constar da lista de tipos de papel, altere a resolução na caixa Outras Definições, seleccione o modo Automático ou altere o conjunto de definições seleccionado na lista apresentada por baixo da opção Avançado do menu Principal.
- A disponibilidade dos papéis especiais varia de país para país.

# Alterar o Método e o Estilo de Impressão

Nesta secção, encontrará informações sobre alguns parâmetros que afectam a apresentação final do documento impresso.

## Utilizar o Menu Papel

O menu Papel permite definir o sistema de alimentação e o formato de papel, assim como parâmetros relativos à área de impressão e ao número de cópias a serem impressas. Para seleccionar o sistema de alimentação e o formato de papel, consulte o Guia de Instalação e o menu de ajuda interactiva do controlador.



#### Cópias

Defina o número de cópias a imprimir (1 a 99); pode ainda agrupar as cópias e/ou inverter a ordem de impressão.

#### Orientação

Defina uma orientação vertical (em altura) ou horizontal (em largura). Se estiver a utilizar o Windows 95 ou Windows NT 4.0, pode ainda rodar o documento 180 graus na vertical.

#### Área de Impressão

Pode seleccionar a área de impressão máxima, para que a mancha de impressão seja o maior possível, ou centrar o documento na página.

## Utilizar o Menu Esquema

Este menu só está disponível no Windows 95 e no Windows NT 4.0. No Windows 95, o menu Esquema é composto por três grupos de parâmetros; no Windows NT 4.0, é composto apenas por dois grupos.



#### Impressão Proporcional

Este grupo é composto pelas opções Normal, Ajustar à Página e Personalizado. A opção Ajustar à Página aumenta ou reduz o tamanho da imagem em função do formato seleccionado na lista Formato de papel. A opção personalizado permite definir manualmente a percentagem de redução/ampliação da imagem, seleccionado um valor na caixa Proporção.

#### Esquema de Impressão (apenas em Windows 95)

Se seleccionar a opção 2 Páginas ou 4 Páginas, a impressora imprime duas/quatro páginas do documento em cada folha de papel. A tecla Ordem das Páginas permite definir o esquema de ordenação das páginas que deseja imprimir. Pode ainda imprimir uma moldura à volta de cada página, activando a opção Imprimir Limites da Página.

#### Marca de Água

A opção Marca de Água permite activar a impressão da marca de água seleccionada e torna a tecla Definições de Marcas de Água disponível. Esta tecla dá acesso a uma caixa de diálogo onde pode seleccionar diferentes marcas de água predefinidas ou definir uma marca de água personalizada. Nesta caixa de diálogo, pode ainda controlar a posição, o tamanho, a cor e a intensidade da marca de água.

# Verificar as Tarefas de Impressão e o Estado da Impressora

Quando envia uma tarefa de impressão para a impressora a partir do Windows 95 ou do Windows 3.1, o Gestor EPSON é automaticamente activado. O Gestor EPSON funciona de forma muito semelhante ao Gestor de Impressão do Windows. À medida que vai recebendo as tarefas de impressão, o Gestor EPSON coloca-as em fila de espera e quando uma tarefa chega ao início da fila enviaa para a impressora.

## Windows 95

Para ter acesso ao Gestor EPSON, faça clique na tecla EPSON Stylus Pro 5000 quando esta aparecer na barra de tarefas. O Gestor EPSON fornece informações sobre o estado das tarefas de impressão e permite controlar as tarefas: anulá-las, retê-las, colocar a impressão em pausa e retomá-la.

Pégina de Teste da Impressora A4 Papel Normal A imprimir Pégina 1 de 1 10:37:42 22	2-01-19

Quando envia uma tarefa para a impressora, aparece no ecrã uma janela indicando a evolução da tarefa de impressão em curso e o estado da impressora, se o Supervisor de Estado EPSON (Status Monitor 2) estiver instalado e a comunicação entre a impressora e o computador for bidireccional. Se quiser obter informações mais pormenorizadas sobre o estado da impressora, faça clique na tecla Detalhe para abrir a janela de estado.



Pode ainda controlar a impressão através destes ícones:

E.				i.
			-	
			-	
			-	
	-			

#### Parar

Anula a impressão.

1				ı
	Г	Т		I

#### Pausa

Interrompe a impressão até que volte a pressionar esta tecla.



#### Reimprimir

Recomeça a impressão a partir da página actual, reimprime o documento na totalidade ou retém o documento na fila de espera para posterior impressão.

## Windows 3.1

Para ter acesso ao Gestor EPSON, faça clique duas vezes no ícone Gestor EPSON quando este aparecer na área de trabalho ou faça clique duas vezes no ícone Gestor EPSON, no grupo de programas EPSON.

Quando envia uma tarefa para a impressora, aparece no ecrã a janela de impressão em curso indicando a evolução da tarefa de impressão em curso e o estado da impressora.

Pode ainda controlar a impressão através destes ícones:

#### Parar

Anula a impressão.

#### Pausa

Interrompe a impressão até que volte a pressionar esta tecla.

#### 44

#### Reimprimir

Recomeça a impressão a partir da página actual, reimprime o documento na totalidade ou retém o documento na fila de espera para posterior impressão.

# Obter Ajuda

O controlador da impressora possui uma função de ajuda interactiva que inclui informações e instruções pormenorizadas sobre os parâmetros do controlador e os utilitários da impressora. Aí poderá encontrar a maior parte das respostas a todas as suas dúvidas sobre o *software* da impressora.

## A partir de Aplicações do Windows

Para obter ajuda a partir da sua aplicação, abra o menu Ficheiro (File) e seleccione o comando Imprimir ou Configurar Impressão (Print, Print Setup). Em seguida, faça clique em Impressora, Configuração, Opções ou Propriedades (Printer, Setup, Options, Properties), consoante a aplicação que estiver a utilizar. Pode mesmo ter de seleccionar uma combinação destes comandos. Faça clique na tecla Ajuda situada na parte inferior dos menus do controlador para obter ajuda sobre as funções desse menu.

Se estiver a utilizar o Windows 95 ou NT 4.0, pode obter informações específicas sobre qualquer item de um menu, fazendo clique com a tecla direita do rato no respectivo item e fazendo clique em O Que é Isto?.

## A partir do Windows 95

Faça clique em Iniciar, Programas, Epson e faça clique em EPSON Stylus Pro 5000 Auxílio.

## A partir do Windows NT 4.0

Faça clique em Iniciar, Programas, Impressoras EPSON e faça clique em EPSON Stylus Pro 5000 Auxílio.

## A partir do Windows 3.1

Abra o grupo de programas EPSON no gestor de programas (Program Manager) e faça clique duas vezes no ícone de EPSON Stylus Pro 5000 Auxílio.

- 4-2 Modo Automático
- 4-5 Predefinições
- 4-7 Personalizar Definições
- 4-7 Criar Conjuntos de Definições
- 4-8 Gravar as Definições
- 4-9 Seleccionar um Conjunto de Definições
- 4-9 Alterar Efeitos Visuais
- 4-13 Controlar a Qualidade de Impressão
- 4-16 Alterar o Formato de Papel
- 4-17 Definir um Formato de Papel Personalizado
- 4-19 Alterar o Método e o Estilo de Impressão
- 4-21 Controlar a Impressão em Segundo Plano

# or da Impressora para Macint ITO A

O *software* da impressora inclui um controlador e vários utilitários. O controlador de impressão permite-lhe escolher uma grande variedade de definições para obter os melhores resultados de impressão. Os utilitários ajudam a verificar a impressora e a mantêla nas melhores condições de funcionamento.

A forma mais fácil e rápida de começar a imprimir é deixar o modo Automático activado na caixa de diálogo Imprimir. Assim, apenas terá de verificar os parâmetros Papel e Tinta.

Basicamente, existem três níveis de definições: as definições automáticas, as definições predefinidas, que lhe possibilitam um maior controlo sobre as funções de impressão, e as definições personalizadas, que permitem ajustar os parâmetros de impressão em função das suas necessidades específicas. Para trabalhar com definições predefinidas e personalizadas, terá de seleccionar o modo Avançado. Estas definições são descritas pormenorizadamente neste capítulo.

Para verificar o estado da impressora ou executar operações de manutenção, consulte o Capítulo 5 deste Guia de Referência.

Se as caixas de diálogo possuírem um ícone ou uma tecla de ajuda, faça clique se quiser obter informações e instruções sobre o *software* da impressora.

# Modo Automático

Quando o modo automático está activado na caixa de diálogo Imprimir, o controlador da impressora selecciona as definições mais adequadas em função dos parâmetros Papel e Tinta.

Para ter acesso à caixa de diálogo Imprimir, seleccione o comando Imprimir do menu Ficheiro.

EPSON	SPro 5000 5.05P	Esquema ] [Imprimir]
Cópias: 1	Páginas: 🖲 Tudo 🛛 💭 ~ 📃	Utilitários) Cancelar
Modo	Rutomático Qualid.      Qualid.      Defocid.     Dutras Def. Definiçõ      Gravar Def.	Francisco a constructions Al Servical Sem Marca de Água Sexuema : Inexistente Normal - 360 ppp
Papel	: Papel normal V E Cor	& Entrelaçado: Sim ૐ + Velocidade : Não ₩ Ajuste de Cor

## NOTA

Consoante o tipo de papel que seleccionar no controlador, poderá aparecer na caixa de diálogo Imprimir a barra Qualidade/ Velocidade. Se a qualidade for mais importante do que a velocidade, seleccione Qualidade.

Antes de imprimir, verifique se as definições de tipo de papel e tinta estão correctas.

#### Tipo de Papel

#### Papel Normal

Papel normal Envelopes

#### Papel Especial para 360 ppp

Papel para 360 ppp A4	S041059
Papel para 360 ppp A3	S041065
Papel para 360 ppp Super A3/B	S041066

#### Papel de Qualidade Fotográfica

S041061
S041068
S041069
S041054
S041121
S041122
S041106

#### Transparências

Transparências A4

S041063

Papel Brilhante de Qualidade Fotográfica	
Papel brilhante de qualidade fotográfica A4	S041126
Papel brilhante de qualidade fotográfica A3	S041125
Papel brilhante de qualidade fotográfica	
Super A3/B	S041133
Papel fotográfico 10 x 15 cm	S041134
Papel fotográfico A4	S041140
Papel fotográfico A3	S041142
Papel fotográfico Super A3/B	S041143
Papel fotográfico panorâmico	S041145
Película Brilhante de Qualidade Fotográfica	
Película brilhante de qualidade fotográfica A4	S041071
Película brilhante de qualidade fotográfica A6	S041107
Película brilhante de qualidade fotográfica A3	S041073
Película brilhante de qualidade fotográfica	
Super A3/B	S041074
Película Retroiluminada	
Película retroiluminada A3	S041131

#### NOTA

A disponibilidade dos papéis especiais varia de país para país.

#### Tinta

Para imprimir o documento a cores, seleccione Cor. Para imprimir texto e imagens a preto e branco ou com níveis de cinzento, seleccione Preto.

# Predefinições

Os parâmetros predefinidos optimizam as definições para um determinado tipo de impressão, por exemplo, apresentações ou imagens captadas a partir de uma câmara de vídeo ou de uma câmara digital. A lista de predefinições encontra-se por baixo da opção Avançado do menu Principal.

Para seleccionar uma configuração predefinida, faça clique em Avançado e seleccione na lista a opção apropriada, de acordo com o tipo de documento ou imagem que pretende imprimir.

Ao seleccionar um conjunto de predefinições, parâmetros como a Resolução, os Meios-Tons e a Cor são configurados automaticamente. As alterações são apresentadas na caixa Definições Actuais situada do lado direito da caixa de diálogo Imprimir. Antes de imprimir, verifique as definições dos parâmetros Papel e Tinta, pois elas podem ter sido afectadas pelo conjunto de predefinições que seleccionou.

O controlador possui os seguintes conjuntos de predefinições:

#### 🖌 Foto Avançada

Ideal para imprimir fotografias digitalizadas e imagens digitais de alta definição. Evita o desalinhamento dos pontos que poderia eventualmente ocorrer devido ao movimento da cabeça de impressão e do papel.

#### Fotografias

Ideal para imprimir fotografias digitalizadas.

#### Texto/Gráficos

Ideal para imprimir apresentações que incluem gráficos e diagramas.

#### Melhorar Foto 2

Ideal para imprimir imagens captadas a partir de uma câmara de vídeo, de uma câmara digital ou de um digitalizador. Este modo ajusta o contraste, a saturação e o brilho da imagem original, de forma a reproduzir uma imagem mais nítida, sem afectar os dados da imagem original.

#### ColorSync

Esta opção faz corresponder as cores impressas às cores apresentadas no ecrã.

#### / Texto

Ideal para imprimir documentos que contêm apenas texto.

#### NOTA NOTA

- Se alterar o parâmetro Tinta depois de ter seleccionado um conjuntos de predefinições, a selecção é automaticamente anulada e a opção seleccionada na lista passa a ser Def. Personalizadas, pelo que deve configurar o parâmetro Tinta antes de seleccionar o conjunto de predefinições.
- Se seleccionar Foto Avançada, Melhorar Foto 2 ou ColorSync, o parâmetro Tinta é automaticamente configurado para Cor.

# Personalizar Definições

Muitos utilizadores nunca irão precisar de definir manualmente os parâmetros de impressão. Contudo, se precisar de exercer um maior controlo sobre as funções de impressão, se desejar efectuar definições mais pormenorizadas ou até fazer experiências, personalize as suas definições conforme o descrito em seguida.

## Criar Conjuntos de Definições

- 1. Faça clique na tecla Avançado da caixa de diálogo Imprimir.
- Faça clique na tecla Outras Definições. Aparecerá a caixa de diálogo Outras Definições através da qual poderá alterar os efeitos visuais e controlar a qualidade de impressão dos documentos.

i Resolução : Normal - 360 p▼ ☆ Papel : Papel normal ▼	r ∰ Cor ⊛ Ajuste de Cor Modo : Automático ▼
Tinta © Cor ○ Preto	Brilho Diana Contraste O Saturação O Satur
Meios-Tons :	o Azul 0
& Entrelaçado □ Super	<ul> <li>○ PhotoEnhance2</li> <li>○ ColorSync</li> <li>Perfil : Padrão EPSON ▼</li> </ul>
≄ 🗆 + Velocidade ѽ 🗆 Simetria Horizontal Ж 🗆 Ма́жіто Rigor	Processo de Transferência : Perceptual 💌 Ajuda Cancelar OK

#### NOTA 🚿

Alguns parâmetros estarão activados e outros desactivados, consoante as definições seleccionadas para os parâmetros Resolução, Papel e Tinta. Para poupar tempo e trabalho, personalize as suas definições por esta ordem: Resolução, Papel, Tinta e restantes parâmetros. 3. Depois de ter efectuado as definições necessárias, faça clique em OK. As novas definições serão activadas e regressará à caixa de diálogo Imprimir. Para regressar à caixa de diálogo Imprimir sem aplicar as alterações, faça clique em Cancelar.

## Gravar as Definições

1. Faça clique na tecla Gravar Definições da caixa de diálogo Imprimir. Aparecerá a seguinte janela:



- 2. Escreva um nome (com 16 caracteres no máximo) para o conjunto de definições personalizadas no respectivo campo.
- **3.** Faça clique na tecla Gravar.

Pode gravar um máximo de 10 conjuntos de definições personalizadas e seleccioná-los a partir da lista de definições existente na caixa de diálogo Imprimir.

#### NOTA NOTA

- Não pode atribuir ao conjunto de definições personalizadas o nome de um conjunto de predefinições.
- Para apagar um conjunto de definições personalizadas, faça clique na tecla Gravar Definições da caixa de diálogo Imprimir, seleccione o conjunto de definições que pretende apagar e, em seguida, faça clique em Apagar. Não é possível apagar conjuntos de predefinições.

## Seleccionar um Conjunto de Definições

Para seleccionar um conjunto de definições personalizadas, faça clique em Avançado, na caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, abra a lista que se encontra junto à tecla Outras Definições e seleccione o conjunto de definições que pretende.

Se alterar os parâmetros Papel ou Tinta e tiver seleccionado um conjunto de definições personalizadas na lista, a opção seleccionada na lista muda automaticamente para Def. Personalizadas. O conjunto de definições anteriormente seleccionado não é afectado por esta alteração. Para regressar ao conjunto de definições previamente seleccionado, basta voltar a seleccioná-lo na lista.

## **Alterar Efeitos Visuais**

Para modificar mais profundamente o aspecto de um documento, pode fazê-lo através dos parâmetros disponíveis na caixa de diálogo Outras Definições. É possível que tenha de experimentar várias definições até obter os resultados que deseja.

#### NOTA 🚿

Quando o parâmetro Tinta está definido para Cor, todas as opções de cor ficam disponíveis. Quando o parâmetro Tinta está definido para Preto, apenas o Contraste e o Brilho estão disponíveis.

Ajuste de Cor

Esta opção permite controlar as cores impressas.
#### Modo

Existem quatro modos de ajuste de cor:

#### / Automático

Analisa os dados de impressão e optimiza a correcção de cor em função do tipo de dados enviados para a impressora.

#### Fotográfico

Aproxima o resultado impresso dos dados originais. Utilize este modo para fotografias a cores.

#### 🖋 Gráfico

Intensifica as cores e aclara os tons intermédios e as altas luzes de uma imagem. Utilize este modo para apresentações que incluem gráficos e diagramas.

#### 🖋 Desactivado

O controlador da impressora não efectua qualquer correcção cromática. Seleccione esta opção quando estiver a criar um perfil ColorSync para a impressora. Durante a impressão normal, seleccione um dos outros modos.

#### Barras de Deslizamento

Desloque o cursor das barras para a direita ou para a esquerda, ou introduza um valor directamente na caixa existente ao lado da barra. A gama de valores varia entre -25% e +25%.

#### 🖌 Brilho

Altera as zonas claras e escuras de uma imagem.

#### 🖌 Contraste

Aumenta ou diminui a diferença entre as zonas claras e as zonas escuras de uma imagem.

#### 🖋 Saturação

Altera a intensidade das cores. Uma menor saturação produz cores menos vivas do que as obtidas com uma maior saturação.

#### 🖋 🛛 Azul, Magenta, Amarelo

Ajusta a quantidade de cada uma das três cores primárias usadas no processo de impressão.

#### Melhorar Foto 2

Seleccione esta opção para imprimir imagens captadas a partir de uma câmara de vídeo, de uma câmara digital ou de um digitalizador. A opção Melhorar Foto 2 ajusta o contraste, a saturação e o brilho da imagem original, de forma a reproduzir uma imagem mais nítida, sem afectar os dados da imagem original.

Quando esta opção está seleccionada, as restantes opções ficam indisponíveis.

#### NOTA 🚿

- A opção Melhorar Foto 2 só está disponível quando o parâmetro Tinta está definido para Cor.
- Quando esta opção está seleccionada, a impressão pode ser mais demorada, dependendo do computador e da quantidade de dados do documento.

#### ColorSync

Seleccione ColorSync para fazer corresponder as cores impressas com as cores apresentadas no ecrã. Para utilizar este sistema, certifique-se de que definiu o perfil de sistema para o seu monitor. Para definir o perfil de sistema para o seu monitor, abra o utilitário ColorSync System Profile através de Painéis de Controlo e faça clique em Definir Perfil. A partir da lista de monitores apresentada, seleccione o seu monitor e faça clique em Seleccionar. Feche a caixa de diálogo.

O parâmetro ColorSync subdivide-se em dois itens: Perfil e Processo de Transferência.

🖋 Perfil

Faz corresponder as cores impressas com as cores apresentadas no ecrã. Este *software* inclui um perfil, EPSON Standard, especialmente concebido para ser utilizado com a sua impressora. Quando esta opção está seleccionada, o *software* da impressora utiliza o perfil fornecido pela EPSON.

#### Processo de Transferência

Transfere a informação cromática utilizando o perfil seleccionado na lista de perfis:

*Perceptual*: Ideal para reproduzir fotografias e outro tipo de impressões que não se adaptam a nenhuma das outras opções.

*Saturação*: Ideal para reproduzir imagens vívidas. Utilize esta opção para apresentações que incluem gráficos e diagramas.

*Colorimétrico*: Ideal para obter uma correspondência perfeita entre as cores; por exemplo, para imprimir o logótipo de uma empresa. Esta opção tenta reproduzir as cores exactamente como os olhos as vêem. Tenha em atenção que a opção Colorimétrico, ou qualquer outro método de correspondência de cores, nem sempre reproduz as cores na perfeição, devido às diferenças de funcionamento existentes entre digitalizadores, impressoras e outros dispositivos de processamento de dados.

#### **Meios-Tons**

Pode seleccionar um dos seguintes métodos de meios-tons:

Seleccione <u>Sem Meios-Tons</u> para imprimir apenas texto. Embora esta opção torne a impressão mais rápida, ela nunca deve ser usada na impressão a cores.

Seleccione **Difusão de Erro** para suavizar os contornos e as cores na impressão de imagens fotográficas. O método de produção de meios-tons por difusão de erro mistura cada ponto de cor da imagem com os pontos de cor circundantes.

As <u>**Tramas</u>** dispõem os pontos segundo determinados padrões e são ideais para imprimir gráficos, diagramas e todo o tipo de imagens que incluam áreas sólidas e precisas de cores fortes. Seleccione Trama Granulada para imagens com pouco pormenor e pouca sombra; seleccione Trama Aperfeiçoada para imagens com muito pormenor mas pouca sombra.</u>

#### Simetria Horizontal

Esta função faz rodar a imagem 180 graus no eixo vertical.

## Controlar a Qualidade de Impressão

Para controlar a qualidade de impressão, utilize os parâmetros disponíveis na caixa de diálogo Outras Definições e descritos em seguida. Alguns parâmetros desta caixa de diálogo são afectados pela resolução e pelo tipo de papel.

#### Resolução

#### Excelente - 1440 ppp

Seleccione esta opção para obter a máxima qualidade de impressão e utilize apenas papel de alta qualidade.

#### Óptima - 720 ppp

Seleccione esta opção para obter impressões de elevada qualidade a 720 ppp. Pode utilizar papel normal, papel EPSON de qualidade fotográfica ou papel brilhante de qualidade fotográfica.

#### Normal - 360 ppp

Esta opção produz uma boa qualidade e a impressão é mais rápida, o que a torna ideal para a maioria dos documentos. Pode utilizar papel normal, papel EPSON para 360 ppp ou transparências.

#### NOTA

A resolução seleccionada afecta os tipos de papel disponíveis.

#### Modo Entrelaçado

O modo entrelaçado permite obter impressões de qualidade superior, porque reordena os dados gráficos e imprime em incrementos muito pequenos. Esta tecnologia reduz a possibilidade de ocorrência do efeito de faixa.

A função Super do Modo Entrelaçado é activada quando o parâmetro Tinta está definido para Cor, a Resolução está definida para Excelente - 1440 ppp e o tipo de papel seleccionado é o Papel de Qualidade Fotográfica, Papel Brilhante de Qualidade Fotográfica ou Película Brilhante de Qualidade Fotográfica. Se o efeito de faixa permanecer mesmo com o modo Entrelaçado activado, active a função Super. Tenha, no entanto, em atenção que impressão será mais demorada.

#### Alta Velocidade

Esta opção activa a impressão bidireccional, que reduz o tempo de impressão. Se desejar obter uma qualidade de impressão superior, deve desactivá-la.

#### NOTA 🚿

Se as linhas verticais impressas aparecerem desalinhadas quando o modo de alta velocidade estiver activado, é possível que tenha de alinhar a cabeça de impressão. Consulte o Capítulo 8.

#### Máximo Rigor

Se seleccionar a resolução Óptima - 720 ppp, pode activar a função Máximo Rigor para imprimir texto e imagens a traço com contornos mais nítidos. Tenha em atenção que quando esta função está activada, a impressão pode tornar-se bastante mais demorada e exigirá uma maior capacidade de memória do computador. Além disso, é possível que não consiga imprimir algumas imagens de grandes dimensões ou que alguns padrões não sejam correctamente impressos. Se for confrontado com este tipo de problemas, desactive a função Máximo Rigor ou instale memória adicional.

# Alterar o Formato de Papel

Para alterar o formato de papel, seleccione Configurar Página (Page Setup) no menu Ficheiro (File) da sua aplicação. Aparecerá a seguinte caixa de diálogo:



#### Formato

Pode seleccionar qualquer um dos formatos de papel predefinidos existentes na lista ou definir um formato de papel personalizado (consulte "Definir um Formato de Papel Personalizado").

#### NOTA

Os formatos de papel que pode seleccionar dependem do sistema de alimentação que está a utilizar.

#### Sistema de Alimentação

A impressora possui um alimentador automático e duas entradas para alimentação manual: frontal e posterior. Pode ainda adquirir um alimentador opcional para 250 folhas. Seleccione o sistema de alimentação que pretende usar ou seleccione a função automática para que o controlador alimente o papel a partir do sistema que possui o tipo e formato de papel adequados.

#### Orientação

Utilize este parâmetro para determinar a direcção de impressão na página.

#### Rodar 180 graus

Seleccione esta opção para rodar o documento 180 graus, o que permite imprimir junto à margem inferior. Isto só é possível porque a margem superior mínima é inferior à margem inferior mínima.

#### Reduzir ou Aumentar

Utilize esta opção para aumentar ou reduzir uma imagem. Pode seleccionar uma percentagem de ampliação/redução compreendida entre 25% e 400%, embora os limites dependam da aplicação e do formato de papel que está a utilizar.

#### Área de Impressão

Seleccione uma área de impressão máxima para que os dados impressos ocupem o máximo de área possível; seleccione uma área centrada para que a distância entre o texto e as margens superior e inferior e entre o texto as margens direita e esquerda seja a mesma.

# Definir um Formato de Papel Personalizado

Se o formato de papel que está a utilizar não constar da lista de formatos de papel predefinidos, defina um formato personalizado da seguinte forma:

1. Na caixa de diálogo Configurar Página (Page Setup), faça clique em Personalizar. Aparecerá a seguinte caixa de diálogo:

EPSON	SPro 5000 5.10P	ОК
Formatos de Papel Personalizados:	Novo Formato de Papel:	Cancelar
Ŷ ₽	SEM NOME	
Novo (Apagar)		

2. Para definir um novo formato de papel, faça clique em Novo.



- 3. Escreva um nome para o formato de papel no respectivo campo.
- 4. Defina a unidade de medida que deseja utilizar.
- 5. Defina a largura e a altura.
- 6. Faça clique em OK para regressar à caixa de diálogo Configurar Página.

Pode definir um máximo de 8 formatos de papel personalizados. Os nomes dos formatos personalizados passarão a constar da lista de formatos de papel existente na caixa de diálogo Configurar Página.

Para apagar um formato de papel personalizado, faça clique em Personalizar, na caixa de diálogo Configurar Página; seleccione o nome do formato na lista e faça clique em Apagar.

# Alterar o Método e o Estilo de Impressão

Faça clique em Imprimir (Print) no menu Ficheiro (File) da sua aplicação. Na caixa de diálogo Imprimir, faça clique em Esquema.

EPSON	SPro 5000 5.05P 🕐 🚺
A	Cancelar Cancelar Sim ® Não Formato de Papel : R4 Marca de Água Nome : Inexistente ♥ (Adição/Sub.) Cor : Uermelho ♥ Intensidade: •
R4	Esquema de Impressao
┌ ᠿ Ordem de Impressão	Páginas : <u>1 página ▼</u>
Agrupar 🗋 🗐 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞 🕞	Ordem das Páginas: Esquerda p/ a dir 💌

A caixa de diálogo Esquema possui quatro parâmetros:

#### Ajustar à Página

Este parâmetro permite aumentar ou reduzir o tamanho da imagem em função do formato seleccionado na lista de formatos de papel. Para utilizar esta função, active a opção e seleccione o formato de papel que está a usar.

#### Marca de Água

A opção Marca de Água permite imprimir uma marca de água como plano de fundo nos documentos ou imagens impressos. Seleccione a marca de água que pretende utilizar na respectiva lista; em seguida, seleccione a posição, o tamanho, a cor e a intensidade da marca de água. A posição e o tamanho da marca de água pode ser alterada directamente através do rato: quando o ponteiro do rato se transforma numa mão, pode fazer clique e deslocar a marca de água; quando o ponteiro do rato se transforma numa mão com um dedo a apontar, pode fazer clique e redimensionar a marca de água. Pode igualmente adicionar à lista de marcas de água (ou apagar da lista) marcas de água personalizadas, criadas sob a forma de ficheiros PICT. Para acrescentar marcas de água, proceda da seguinte forma:

- 1. Abra a caixa de diálogo Esquema e faça clique em Adicionar/Apagar.
- 2. Faça clique em Adicionar.



**3.** Seleccione o ficheiro de imagem que deseja adicionar e faça clique em Abrir.



4. Atribua um nome à imagem e faça clique em Gravar.



#### Esquema de Impressão

Se seleccionar a opção 2 Páginas ou 4 Páginas, a impressora imprime duas/quatro páginas do documento em cada folha de papel. Pode ainda imprimir uma moldura à volta de cada página, activando a opção Imprimir Limites da Página. A opção Ordem das Páginas permite definir o esquema de ordenação das páginas que deseja imprimir.

# Controlar a Impressão em Segundo Plano

Depois de enviar uma tarefa de impressão para a impressora, pode utilizar o EPSON Monitor3 para verificar quais as tarefas de impressão que se encontram em fila de espera, para anular uma tarefa de impressão ou para verificar o estado da tarefa de impressão em curso.

Para poder utilizar o EPSON Monitor3, tem de activar a impressão em segundo plano no Selector de Recursos.

Após o início de uma operação de impressão, seleccione EPSON Monitor3 no menu de aplicações que se encontra na extremidade direita da barra de menus. Aparecerá uma caixa de diálogo semelhante a esta:



#### NOTA NOTA

Pode abrir o EPSON Monitor3 fazendo clique duas vezes no ícone EPSON Monitor3 existente na pasta Extensões.

Para interromper uma impressão, seleccione o documento e faça clique no ícone 🔳 que se encontra na parte superior da caixa de diálogo.

Para retomar a impressão, seleccione o documento e faça clique no ícone interna na parte superior da caixa de diálogo.

Para anular uma tarefa de impressão, seleccione o documento e faça clique no ícone 👔 que se encontra na parte superior da caixa de diálogo.

Para definir prioridades para as tarefas de impressão, execute as seguintes operações:

1. Faça clique na seta Mostrar Detalhes para ter acesso a informações adicionais.

	J	EPSON Monitor3	
ΙΓ	imagem1	Utilizador :	
	Cópias:2	Estado: A processar tarefa, sending data(2)	
	Páginas 1 / 1		
	Nome do Documento	Prioridade Nome da	
	imagem1	Normal SPro 5000	
-	⊅ Ocultar detalhes		
		Nome do imagem1 (Cópias :4 Póginas :1 Utilizador :)	
	SPro 5000	Prioridade : Normal 💌	6

- 2. Faça clique no nome do documento cuja prioridade pretende alterar.
- 3. Seleccione Urgente, Normal ou Reter na lista de prioridades.

- 5-2 Supervisor de Estado EPSON para Windows 95
- 5-3 Abrir o Supervisor de Estado EPSON
- 5-3 Verificar o Estado da Impressora
- 5-8 Janela de Estado da Impressora
- 5-10 Definir Preferências
- 5-12 Utilizar o Ícone de Controlo de Fundo
- 5-12 Supervisor de Estado EPSON para Macintosh
- 5-14 Verificação dos Jactos
- 5-14 Limpeza das Cabeças
- 5-14 Alinhamento das Cabeças
- 5-15 Dados sobre a Impressora e Opções (Windows)
- 5-16 Velocidade & Evolução (Windows 95)
- 5-18 Configuração (Macintosh)

Os utilitários de impressão EPSON permitem efectuar algumas operações de manutenção da impressora a partir do ecrã. Para Windows 95 e Macintosh, estão ainda disponíveis utilitários para verificação do estado da impressora. Para ter acesso a estes utilitários a partir do Windows, faça clique no separador Utilitários. Aparecerá o seguinte menu:

Faça clique na tecla correspondente ao utilitário que pretende activar.



#### NOTA 🚿

- O Supervisor de Estado EPSON (Status Monitor 2) e as funções Velocidade & Progressão só estão disponíveis para Windows 95.
- ✔ A letra que se encontra entre parêntesis permite activar o utilitário a partir do teclado: pressione Alt + Letra.
- Se activar qualquer um destes utilitários, excepto o Supervisor de Estado EPSON, durante a impressão, poderá prejudicar os resultados de impressão.

Para ter acesso aos utilitários de impressão EPSON a partir de um Macintosh, faça clique em Utilitários na caixa de diálogo Imprimir. Aparecerá uma caixa de diálogo semelhante a esta:



## Supervisor de Estado EPSON para Windows 95

Este utilitário mantém-no ao corrente do estado da impressora, indicando o nível de tinta e de papel restante e avisando sempre que ocorre um erro na impressora. Para abrir este utilitário, faça clique na tecla EPSON Status Monitor 2 do menu Utilitários. Se o Supervisor de Estado EPSON não estiver instalado, instale-o conforme o descrito no Capítulo 2 do Guia de Instalação.

O Supervisor de Estado fornecido com a impressora só está disponível se a impressora estiver ligada directamente ao computador através da porta paralela LPT1 e apenas se o sistema estiver configurado para suportar a comunicação bidireccional. Se a impressora estiver ligada em rede e estiver a utilizar a placa de interface Ethernet EPSON, pode usar o Supervisor de Estado EPSON fornecido com a placa.

## Abrir o Supervisor de Estado EPSON

Após ter instalado o utilitário e reiniciado o computador, aparecerá na barra de tarefas um ícone em forma de impressora. Para abrir o Supervisor de Estado EPSON, faça clique duas vezes no ícone EPSON Status Monitor 2 ou faça clique em Iniciar, Programas, Impressoras EPSON, EPSON Status Monitor.

## Verificar o Estado da Impressora

Abra o Supervisor de Estado para ter acesso a esta janela, a partir da qual poderá obter informações gerais e detalhadas sobre o estado da impressora:

EPSON Status Monitor 2 Impressora Ver Definições A	uda	_	
A Impressoras Instalad	as		
Nome da Impressora	Estado Pronta ou a imprimir	Contagem de Tarefas	
		-	
A funcionar			NUM

#### Barra de Estado e Barra de Ferramentas

Pode ter acesso às funções do EPSON Status Monitor 2 a partir de comandos disponíveis nos menus ou directamente através dos ícones existentes na barra de ferramentas. Quando posiciona o cursor sobre um ícone da barra de ferramentas, aparece a indicação do comando e uma breve explicação na barra de estado situada na parte inferior da janela.

#### Lista de Impressoras Instaladas

Esta lista apresenta informações sobre as impressoras EPSON ligadas directamente ao computador. Se seleccionar o comando Lista do menu Ver, esta lista apresenta apenas os nomes e os ícones das impressoras. Se seleccionar Detalhes, a lista apresenta as seguintes informações: Nome da Impressora, Estado e Contagem de Tarefas.

#### NOTA

Pode reordenar as impressoras da lista, alterando a prioridade das informações. Para isso, faça clique em Nome da Impressora, Estado ou Contagem de Tarefas.

#### Nome da Impressora

Quando instala o EPSON Status Monitor, são automaticamente acrescentados os nome e ícones correspondentes às impressoras EPSON ligadas ao computador. Pode acrescentar ou retirar impressoras, seleccionando os comandos Adicionar Impressora ou Apagar Impressora do menu Definições. Para não sobrecarregar a memória, apague as impressoras que não precisa de supervisionar da lista de impressoras instaladas (ao fazer isto, não estará a apagar o controlador da impressora).

Os ícones que aparecem junto ao nome da cada impressora mudam de cor para indicar mudanças no estado da impressora. Verde significa que a impressora está pronta a imprimir, amarelo significa que é necessário proceder a operações de manutenção, vermelho significa que ocorreu um erro e cinzento esbatido (indisponível) indica problemas de comunicação entre o Supervisor de Estado e a impressora. Para obter mais informações, consulte o menu Ajuda.

#### 🖋 Estado

Esta coluna apresenta breves mensagens descrevendo o estado da impressora.

#### Contagem de Tarefas

Esta coluna indica as tarefas que aguardam impressão.

#### Menu Impressora

Este menu permite obter informações detalhadas sobre o estado da impressora e das tarefas de impressão em relação à impressora seleccionada na lista de impressoras instaladas.

Faça clique no menu Impressora do EPSON Status Monitor 2 para ter acesso aos seguintes comandos:

Impressora         Ver         Definições         Ajuda           Estado da Impressora         Estado da Tarefa         Impressora         Impressora           Estado da Tarefa         Seleccionar Memória do Papel         Impressora         Impressora		
Eechar Treame um impressora EFSON Stylus Pro 5000 Pronta ou a imprimir.	Contagem de Tarefas 0	
Abre a janela de estado da impressora		

#### 🖉 Estado da Impressora

Abra a janela de estado da impressora que contém informações pormenorizadas sobre o estado da impressora seleccionada.

#### 🖌 Estado da Tarefa

Fornece informações pormenorizadas sobre as tarefas que estão a aguardar impressão.

#### Seleccionar Memória do Papel Indisponível.

#### Fechar Fecha a janela do EPSON Status Monitor 2.

Para obter mais informações sobre a janela de estado da impressora, consulte a secção "Janela de Estado da Impressora", mais adiante, neste capítulo.

#### Menu Ver

Este menu permite controlar a apresentação e o conteúdo da janela do EPSON Status Monitor 2 e da lista de impressoras instaladas.

Faça clique no menu Ver do EPSON Status Monitor 2 para ter acesso às seguintes opções:

Impressora Ver Defnições Ajuda  Pressora Ver Defnições Ajuda  Pressora de feramentas  Pressora de fatado  Pressora de fatado	EPSON Status Monitor 2	
	Constant Sector Se	Contagem de Tarefas

#### 🖋 🛛 Barra de Ferramentas / Barra de Estado

Permite mostrar ou ocultar a barra de ferramentas e a barra de estado na janela do EPSON Status Monitor 2.

#### Ícones Grandes/Ícones Pequenos

Permite alterar o tamanho dos ícones das impressoras existentes na lista de impressoras instaladas.

#### 🖌 🖌 Lista

Permite apresentar apenas o nome da impressora na lista de impressoras instaladas.

#### 🖌 Detalhes

Permite apresentar na lista de impressoras instaladas o nome da impressora, o estado da impressora e o número de tarefas que aguardam impressão.

#### 🖌 Renovar

Actualiza as informações de estado apresentadas na lista de impressoras instaladas.

#### Menu Definições

Este menu permite definir a frequência com que o EPSON Status Monitor 2 supervisiona o estado das impressoras e gerir a função de controlo em segundo plano.

Faça clique no menu Definições do EPSON Status Monitor 2 para ter acesso às seguintes opções:

EPSON Statu	us Monitor 2	- D ×
Impressora ⊻er	Definições Ajuda	
FRS -	Preferências	
A Impresso	Adicionar Impressora Apagar Impressora	
Nome da Impres	Controlo de Fundo Seleccionar ícone de controlo de fundo	m de Tarefas
		NUM ///

#### Preferências

Abre uma caixa de diálogo que permite ajustar a frequência com que o EPSON Status Monitor 2 supervisiona o estado das impressoras e definir opções de controlo de fundo para a impressora seleccionada.

Adicionar Impressora / Apagar Impressora Permite seleccionar as impressoras que deseja controlar.

#### Controlo de Fundo

Activa o EPSON Status Monitor 2.

🖌 Seleccionar Ícone de Controlo de Fundo

Permite alterar a forma do ícone que aparece na barra de tarefas quando a função de controlo de fundo está activada.

#### Menu Ajuda

Faça clique no menu Ajuda do EPSON Status Monitor 2 para obter explicações sobre as funções do EPSON Status Monitor 2. Se fizer clique em Sobre, obterá informações sobre a versão e direitos reservados.

## Janela de Estado da Impressora

A janela de estado da impressora fornece informações pormenorizadas sobre o estado da impressora seleccionada.

Para abrir esta janela, faça clique duas vezes numa impressora da lista de impressoras instaladas ou seleccione a impressora e, em seguida, seleccione o comando Estado da Impressora do menu Impressora do EPSON Status Monitor 2. Pode igualmente ter acesso a esta janela, fazendo clique na tecla Detalhes de uma caixa de diálogo de alerta de estado.

Para abrir um dos menus, faça clique no respectivo separador situado parte superior da janela.



#### Menu Estado Actual

Este menu apresenta informações pormenorizadas sobre o estado da impressora, recorrendo a uma imagem e a uma caixa de mensagens de estado. O estado actual da impressora é descrito na caixa de cima. Quando ocorre um erro de impressão, são apresentadas sugestões para a sua resolução na caixa de baixo.

#### Menu Consumíveis

Este menu apresenta informações pormenorizadas sobre o tipo de papel alimentado na impressora e a quantidade de tinta existente. Pode igualmente utilizar este menu para determinar se o controlador da impressora deve verificar se o papel seleccionado no controlador corresponde ao papel alimentado na impressora.

Estado da Impr	essora : EPS(	)N Stylus P	'ro 5000	×
💢 Estado Actual	🕼 Consumív	/eis 🔞 Inf.	s/ a Impresso	ra
Papel				
				CHEIO
Alimentador	A4	Papel	Normal	
AAF inferior	A3	Outro	\$	
Tinta				
<b>\$</b> 000		Ħ		A II
		W		
	Preta	Azul	Magenta	Amarela
Verificar formal	o antes de impri	mid		
		OK	Cance	lar Ajuda

#### Menu Informações s/ Impressora

Se a sua impressora estiver ligada ao computador através de uma rede, este menu fornece informações sobre ligações de rede e outros recursos da impressora.

Estado da Impressora : EPSON S	Stylus Pro 5000 🛛 🗶
🕼 Estado Actual 🕼 Consumíveis	Inf. s/ a Impressora
Recursos da Impressora	Detaihes
	OK Cancelar Ajuda

## **Definir Preferências**

Na caixa de diálogo Preferências, pode ajustar a frequência com que o EPSON Status Monitor actualiza as informações de estado da impressora e activar a função de controlo de fundo.

Quando activar a função de controlo de fundo, o utilitário verifica o estado da impressora "em segundo plano" sempre que estiver a utilizar o computador (mesmo que esteja a executar uma aplicação) e informa o utilizador apresentando uma caixa de alerta de estado no canto inferior direito do ecrã. Essa caixa contém mensagens curtas indicando o estado da impressora e inclui a tecla Detalhes que lhe dá acesso à Janela de Estado da Impressora.

Para activar a função de controlo de fundo, execute as seguintes operações:

 Certifique-se de que o EPSON Status Monitor 2 está activo (deverá aparecer na barra de tarefas um ícone com a forma de uma impressora). Se o utilitário não estiver activo, abra-o, fazendo clique em Iniciar, Programas, Epson, EPSON Status Monitor 2. Em seguida, seleccione Controlo de Fundo no menu Definições e faça clique em "Controlar desde o arranque" ou "Controlar agora".

#### NOTA NOTA

As funções de controlo de fundo e alerta de estado não estão disponíveis se o EPSON Status Monitor estiver desactivado.

 Seleccione a impressora que deseja controlar na lista de impressoras instaladas e faça clique em Preferências no menu Definições. Aparecerá a seguinte caixa de diálogo:

Preferências X Nome da EPSON Stylus Pro 5000 Impressora
Intervalo de Controlo
Curto Longo
Um intervalo de controlo curto pode tornar algumas aplicações mais lentas.
Controlo de Fundo
Controlar esta impressora
Alerta de Estado
Aparecer quando imprimir
Aparecer quando ocorrem erros
Aparecer quando os consumíveis estão a acabar
OK Cancelar

3. Se necessário, utilize o cursor para ajustar o intervalo de controlo.

#### NOTA 🚿

Definir um intervalo de controlo curto pode fazer com que algumas aplicações se tornem mais lentas.

- 4. Faça clique em Controlar esta impressora, para activar a função de controlo de fundo para a impressora seleccionada e ter acesso às opções de alerta de estado.
- 5. Seleccione as opções de alerta de estado que desejar.
- 6. Faça clique em OK para gravar as definições e fechar a caixa de diálogo Preferências.

## Utilizar o Ícone de Controlo de Fundo

Sempre que a função de controlo de fundo está activada, o ícone de controlo de fundo (com a forma de uma impressora) aparece na barra de tarefas da área de trabalho.

Faça clique duas vezes no ícone de controlo de fundo para abrir a janela do EPSON Status Monitor 2. Se fizer clique com a tecla direita do rato sobre este ícone, aparecerá um menu no qual pode definir se a caixa de diálogo de alerta de estado irá aparecer à frente de outras janelas na área de trabalho. Este menu permite igualmente desactivar a função de controlo de fundo.

Se desactivar a função de controlo de fundo, o ícone de controlo de fundo desaparece da barra de tarefas.

## Supervisor de Estado EPSON para Macintosh

Este utilitário mantém-no ao corrente do estado da impressora, indicando o nível de tinta e de papel restante e avisando sempre que ocorre um erro na impressora.

Para abrir este utilitário, faça clique na tecla Supervisor de Estado EPSON da caixa de diálogo Utilitários. Aparecerá a seguinte caixa:

EPSON	Supervisor de Estado EPSON
Passagem activa Alimentador	Nível de tinta
Nivel de papel	Informação sobre o tinteiro instalado
	(Actualizar) OK

Quando é aberto pela primeira vez, o Supervisor de Estado verifica a quantidade de tinta existente. Para voltar a verificar o nível de tinta, faça clique na tecla Actualizar.

#### Passagem Activa

Este campo indica a trajectória de alimentação de papel activa ou o sistema de alimentação seleccionado.

#### Nível de Papel

Indica a percentagem de papel existente em função da capacidade total dos alimentadores.

### ATENÇÃO X

A quantidade de folhas que pode alimentar varia em função do tipo de papel.

**Formato:** Indica a definição da alavanca reguladora do formato de papel do alimentador.

**Tipo:** Indica a definição da alavanca reguladora do tipo de papel do alimentador.

#### NOTA 🚿

Se estes campos indicarem a definição Outros, isso significa que as alavancas estão colocadas na posição correspondente.

O Supervisor de Estado EPSON detecta automaticamente os erros de impressão e o utilizador pode escolher a forma como deseja que esses erros lhe sejam comunicados, através da caixa de diálogo Configuração. Para ter acesso a esta caixa de diálogo, faça clique na tecla Configuração do menu Utilitários.

#### Nível de Tinta

Indica a quantidade de tinta existente nos tinteiros.

# Verificação dos Jactos

Quando notar uma diminuição da qualidade de impressão, recorra a este utilitário para verificar se os jactos da cabeça de impressão estão obstruídos. Se este utilitário indicar que os jactos precisam de ser limpos, pode activar o utilitário de limpeza das cabeças directamente a partir do utilitário de verificação dos jactos. Volte a verificar os jactos para se certificar de que eles foram devidamente limpos.

## Limpeza das Cabeças

Se notar uma diminuição da qualidade de impressão, é possível que tenha de efectuar uma limpeza às cabeças de impressão. Execute o utilitário de verificação dos jactos antes e depois da limpeza das cabeças de impressão para determinar se estas precisam de ser limpas (novamente). Pode executar o utilitário de limpeza das cabeças directamente a partir do utilitário de verificação dos jactos.

## Alinhamento das Cabeças

Recorra a este utilitário se notar que as linhas horizontais e verticais estão desalinhadas.

# Dados sobre a Impressora e Opções (Windows)

Este utilitário permite confirmar informações sobre a configuração da impressora, como, por exemplo, se tem um alimentador opcional instalado, qual a capacidade de memória instalada, qual o ID da impressora (Windows 95 e Windows NT 4.0).

	ria Instalada	0 💌	MByte		
	50 - 5	52 · 48	- 50	· 50	· 50
			F	olha de Di	tinições
)efiniç	ies Actuais				
Intro de in	luza os dado primir a folha	s necessários de definições	sobre as s	uas opçõe	s depois

As informações apresentadas nesta caixa de diálogo e a possibilidade de actualizar as informações varia dependendo da configuração do sistema e do facto de estar ou não a utilizar a placa Ethernet EPSON para ligar a impressora em rede. Em determinadas circunstâncias, é possível que tenha de inserir manualmente algumas informações. Se aparecer na janela de definições actuais uma mensagem solicitando a introdução de definições ou se alterar a configuração da impressora, insira as definições manualmente da seguinte forma:  Na caixa de diálogo Dados sobre a Impressora e Opções, faça clique em Folha de Definições para imprimir uma folha com informações sobre a impressora e as opções instaladas. Para isso, é necessário colocar na impressora uma folha de formato A4 ou Letter. As informações impressas serão idênticas às seguintes:

```
Printer ID
50- 50- 50- 50- 50- 50
SIMM
32MB
```

- Certifique-se de que as definições apresentadas no utilitário correspondem às informações impressas na folha de definições. Se não corresponderem, corrija as definições no ecrã.
- 3. Faça clique em OK para sair deste menu e gravar as definições.

## Velocidade & Evolução (Windows 95)

Para ter acesso à caixa de diálogo Velocidade & Evolução, execute as seguintes operações:

- 1. Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador.
- 2. Faça clique duas vezes na pasta Impressoras.
- 3. Faça clique com a tecla direita do rato no ícone representativo da impressora e seleccione Propriedades.
- 4. Faça clique no separador Utilitários apresentado na parte superior da janela Propriedades.

5. Faça clique na tecla Velocidade & Evolução. Aparecerá a caixa de diálogo Velocidade & Evolução:

Velocidade & Evolução
Cópias de Alta Velocidade
Mostrar medidor da evolução
Porta da Impressora EPSON
OK Consults   Ainda

#### Cópias de Alta Velocidade

Seleccione esta opção para activar a impressão de várias cópias a alta velocidade. Esta função acelera a impressão reservando espaço em disco para a impressão de várias cópias de um documento.

#### Mostrar Medidor da Evolução

Seleccione esta opção para visualizar o medidor de evolução sempre que imprimir.

#### Porta da Impressora EPSON

Seleccione esta opção para utilizar o controlador de porta da impressora EPSON, em vez do controlador de porta predefinido no Windows. O controlador EPSON está optimizado para as impressoras EPSON, pelo que aumenta a velocidade de transmissão de dados para as impressoras EPSON.

#### Transferência DMA (Direct Memory Access)

Depois das opções anteriormente descritas, aparece uma mensagem indicando a capacidade do sistema em termos de transferência DMA. Se esta mensagem não aparecer, isso significa que o acesso directo à memória não está disponível para o sistema que está a utilizar.

#### Pasta para Cópias a Alta Velocidade

Pode alterar a memória reservada para a pasta onde são armazenados temporariamente os dados para impressão de várias cópias. Esta opção só aparece quando está instalado mais do que um disco local.

## Configuração (Macintosh)

Para ter acesso à caixa de diálogo Configuração, faça clique na tecla Configuração existente na caixa de diálogo Utilitários. Nesta caixa, pode escolher a forma como quer que o Supervisor de Estado comunique os erros. Pode ainda definir quando é que o estado da impressora deve ser verificado e quais as pastas dedicadas ao armazenamento temporário de dados de impressão.

EPSON	Definiç	ão da configuração
_Notificação de erro —		
◉ Sinal sonoro e texto	🔿 Só texto	
-Atenção		
● Sinal sonoro e texto	🔿 Só texto	
∟ ⊢Pasta de Gestão Tempora	ária —	
Macintosh HD::Spool Folder5		Seleccionar)
Pasta Temporária de Cópias de Alta Velocidade		
Macintosh HD::Spool Folder5 (Selecciona		Seleccionar)
🛛 Procurar erros antes de imprimir.		
🗌 Verificar o nível de tinta antes de imprimir.		
	Predefin	nição OK

# e Control n P

- 6-1 Utilizar o Painel de Controlo da Impressora
- 6-2 Funções Especiais de Arranque
- 6-2 Verificação dos Jactos e Definições da Impressora
- 6-3 Alinhamento das Cabeças de Impressão
- 6-6 Verificação do Tipo e Formato de Papel
- 6-7 Modo ECP do Interface Paralelo
- 6-8 Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais

# Utilizar o Painel de Controlo da Impressora

Os indicadores luminosos e as teclas do painel de controlo da impressora ajudam-no a controlar facilmente as principais funções de impressão. Os indicadores luminosos permitem ainda diagnosticar situações de erro na impressora.

#### NOTA 🚿

Normalmente, as definições efectuadas por *software* sobrepõem--se às definições efectuadas a partir do painel de controlo da impressora.



Tecla	Função	
Operate	A tecla de funcionamento permite ligar e desligar a impressora.	
Reset	Se pressionar a tecla de reinicialização durante três segundos, apagará os dados existentes na memória da impressora.	
Cleaning	Se pressionar a tecla de limpeza durante três segundos, activará o ciclo de limpeza das cabeças de impressão (os indicadores de falta de tinta não podem estar acesos).	
Eject	Se o papel estiver alimentado, utilize a tecla de ejecção para o ejectar; se o papel não estiver alimentado, utilize esta tecla para o alimentar. Se ocorrer um erro de incorrecção de papel, pressione esta tecla para continuar a imprimir.	

## Funções Especiais de Arranque

Se pressionar as teclas indicadas entre parêntesis enquanto liga a impressora, terá acesso às seguintes funções de impressão:

- Verificação dos jactos ou definições da impressora (Reset)
- Alinhamento da cabeça de impressão (Reset + Eject)
- Verificação do tipo e formato de papel (Cleaning)
- Modo ECP do interface paralelo (Reset + Cleaning)
- ✗ Ajuste do rolo para as entradas manuais (Eject).

## Verificação dos Jactos e Definições da Impressora

Esta função permite imprimir um modelo de verificação dos jactos, que inclui também uma lista das definições da impressora. Esta função só pode ser activada a partir do painel de controlo da impressora.

- 1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2. Coloque papel normal de formato A4 ou Letter na impressora.
3. Mantenha a tecla de reinicialização pressionada enquanto liga a impressora. A impressora imprime um modelo de verificação dos jactos e uma lista das definições, semelhantes ao exemplo que se segue (embora o exemplo seja apresentado a preto e branco, a impressora imprime a cores).



- 4. Verifique o modelo e as definições da impressora.
- 5. Se a impressão do modelo for demasiado ténue ou apresentar falhas de pontos, tal como o exemplo apresentado em seguida, limpe as cabeças de impressão.



# Alinhamento das Cabeças de Impressão

Pode alinhar a cabeça de impressão a partir do controlador de impressão ou a partir do painel de controlo da impressora. Consulte também a secção "Alinhar as Cabeças de Impressão", no Capítulo 8.

Para alinhar as cabeças de impressão a partir do painel de controlo da impressora, execute as seguintes operações:

- 1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2. Coloque papel normal de formato A4 ou Letter na impressora.

- 3. Mantenha as teclas de reinicialização e ejecção pressionadas enquanto liga a impressora.
- 4. O indicador luminoso de funcionamento e o indicador luminoso do alimentador inferior ficam intermitentes, a impressora entra no modo de alinhamento das cabeças de impressão e imprime um modelo semelhante ao exemplo seguinte:



5. Verifique os modelos e seleccione o número correspondente ao modelo desalinhado (se houver mais do que um modelo desalinhado, terá de repetir esta operação). No exemplo apresentado, o modelo #1 precisa de ser alinhado. Pressione a tecla de reinicialização (Reset) até que os indicadores luminosos de falta de tinta assinalem o modelo que pretende alinhar, conforme se indica na tabela seguinte:

Indicador de Falta de Tinta	#1	#2	#3	#4
Preto	٥	۵	۵	۵
Azul	•	٥	۵	•
Magenta	•	۵	٥	۵
Amarelo	•	۵	۵	٥

 $\delta$  = aceso  $\phi$  = apagado

- 6. Pressione a tecla de ejecção (Eject) para activar a selecção.
- 7. A impressora imprime sete modelos, semelhantes aos apresentados em seguida. Neste modo, os indicadores do alimentador superior acendem e os indicadores de funcionamento e do alimentador inferior ficam intermitentes.

#1	1	2	3	4	5	6	7
		I	I		ľ	I	
		I	I	- 1			

8. Determine qual o alinhamento vertical mais perfeito e utilize as teclas Reset e Eject para seleccionar o número correspondente com base nas indicações da tabela apresentada em seguida. Se necessário, pressione a tecla de ejecção várias vezes, para deslocar a selecção para a direita e a tecla de reinicialização para deslocar a selecção para a esquerda, até que os indicadores de falta de tinta assinalem o alinhamento vertical que pretende seleccionar.

Indicador de Falta de Tinta	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7
Preto	٥	ő	۲	۵	۵	۵	۲
Azul	۲	۵	٥	ď	۵	۵	۲
Magenta	۲	۵	۲	\ لا	٥		۵
Amarelo	۵	۵	۵	۵	۵	ŏ	٥

 $\delta$  = aceso  $\bullet$  = apagado

- 9. Pressione a tecla de limpeza para activar a selecção. A impressora regressa ao modo de alinhamento da cabeça de impressão.
- 10. Repita as operações descritas nos pontos 5 a 9 para cada modelo que pretenda alinhar.
- Depois de alinhar as cabeças de impressão, pressione a tecla de funcionamento para gravar o alinhamento e desligar a impressora.

# Verificação do Tipo e Formato de Papel

Se esta função estiver activada, a impressora verifica se a posição das alavancas reguladoras do formato e tipo de papel correspondem às respectivas definições do controlador da impressora. Para activar esta função, proceda da seguinte forma:

- 1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2. Mantenha a tecla de limpeza (Cleaning) pressionada enquanto liga a impressora. O indicador de funcionamento fica intermitente e o indicador do alimentador acende.
- **3.** Com base nas indicações da tabela que se segue, seleccione a definição e pressione a tecla de reinicialização (Reset) para alternar entre as duas definições.

Definição	Estado do Indicador Luminoso
Activado	Indicador de falta de tinta preta aceso
Desactivado	Indicador de falta de tinta azul aceso

4. Pressione a tecla de ejecção (Eject) para sair deste modo ou pressione a tecla de funcionamento (Operate) para sair deste modo e desligar a impressora.

# Modo ECP do Interface Paralelo

Se o computador e o respectivo interface suportarem o modo ECP (consulte o manual do computador), pode activar o modo de interface paralelo ECP, que aumenta a velocidade de comunicação entre o computador e a impressora. Se surgirem problemas de impressão enquanto este modo estiver activado, desactive-o. Para activar este modo, proceda da seguinte forma:

- 1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
- Mantenha as teclas de reinicialização e limpeza (Reset e Cleaning) pressionadas enquanto liga a impressora. O indicador de funcionamento e o indicador do alimentador ficam intermitentes.
- **3.** Com base nas indicações da tabela que se segue, seleccione a definição e pressione a tecla de reinicialização (Reset) para alternar entre as duas definições.

Definição	Estado do Indicador Luminoso
Activado	Indicador de falta de tinta preta aceso
Desactivado	Indicador de falta de tinta azul aceso

4. Pressione a tecla de ejecção (Eject) para sair deste modo ou pressione a tecla de funcionamento (Operate) para sair deste modo e desligar a impressora.

# Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais

Se activar esta função e colocar papel na entrada manual frontal ou posterior, a impressora aumenta a distância entre o rolo e a cabeça de impressão para evitar que a tinta esborrate quando está a imprimir em papel de elevada gramagem. Se estiver a alimentar o papel a partir do alimentador, deixe esta função em Auto, para que a impressora determine automaticamente a distância correcta do rolo, de acordo com o tipo e formato de papel definidos no controlador da impressora. Se estiver a imprimir a partir da entrada manual frontal ou posterior e a tinta esborratar (especialmente se estiver a utilizar papel de elevada gramagem, como, por exemplo, envelopes), coloque esta função em Fixo (papel espesso). Para configurar esta função, proceda da seguinte forma:

- 1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2. Mantenha a tecla de ejecção (Eject) pressionada enquanto liga a impressora. O indicador de funcionamento e o indicador do alimentador inferior ficam intermitentes.
- **3.** Com base nas indicações da tabela que se segue, seleccione a definição e pressione a tecla de reinicialização (Reset) para alternar entre as duas definições.

Definição	Estado do Indicador Luminoso
Fixo (papel espesso)	Indicador de falta de tinta preta aceso
Auto	Indicador de falta de tinta azul aceso

- Pressione a tecla de ejecção (Eject) para sair deste modo ou pressione a tecla de funcionamento (Operate) para sair deste modo e desligar a impressora.
- 5. Após a utilização de papel espesso, volte a colocar esta função em Auto para imprimir em papel normal.

# <u>**Transport</u></u></u>** lanutenção e

- 7-1 Substituir Tinteiros
- 7-5 Limpar a Impressora
- 7-6 Transportar a Impressora

# Substituir Tinteiros

Através dos indicadores luminosos da impressora, ficará a saber quando a tinta está a acabar e quando é que os tinteiros têm de ser substituídos.

## NOTA 🚿

Se retirar um tinteiro e voltar a instalá-lo, a impressora não conseguirá determinar o nível de tinta correcto. Instale apenas tinteiros novos.

A EPSON recomenda a utilização de tinteiros genuínos. A utilização de produtos não fabricados pela EPSON pode causar danos na impressora não cobertos pela garantia EPSON.

A tabela que se segue descreve o estado dos indicadores luminosos e as operações que é necessário executar.

Estado do indicador	Operações
	Compre um tinteiro com tinta preta (S020118) para proceder dentro em breve à substituição do respectivo tinteiro.
	Substitua o tinteiro da tinta preta.
	Compre um tinteiro com tinta azul (S020147) para proceder dentro em breve à substituição do respectivo tinteiro.
	Substitua o tinteiro da tinta azul.

Estado do indicador	Operações
<pre></pre>	Compre um tinteiro com tinta magenta (S020143) para proceder dentro em breve à substituição do respectivo tinteiro.
	Substitua o tinteiro da tinta magenta.
	Compre um tinteiro com tinta amarela (S020122) para proceder dentro em breve à substituição do respectivo tinteiro.
	Substitua o tinteiro da tinta amarela.

## ✔ IMPORTANTE

- Quando um dos tinteiros fica vazio, a impressora não pode continuar a imprimir.
- Deixe o tinteiro já gasto instalado na impressora até que o possa substituir por um novo.

Para substituir um tinteiro, execute as seguintes operações:

 Certifique-se de que a impressora está ligada. Determine qual o tinteiro que precisa de ser substituído em função do indicador luminoso de falta de tinta que está aceso ou intermitente. 2. Abra a porta de acesso ao compartimento do respectivo tinteiro. Os tinteiros com tinta preta e azul situam-se do lado esquerdo e os tinteiros com tinta amarela e magenta situam-se do lado direito.



3. Levante a alavanca de fixação do tinteiro vazio e retire-o da impressora.



# ATENÇÃO X

Se a tinta entrar em contacto com as mãos, lave-as com água e sabão; se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os de imediato com água.

- 4. Certifique-se de que o tinteiro novo contém a tinta correcta e retire-o da embalagem.
- 5. Insira o tinteiro novo com a seta voltada para cima e a apontar para o interior do compartimento.



6. Baixe a alavanca para que o tinteiro fique devidamente encaixado. O respectivo indicador luminoso de falta de tinta deverá apagar.

## NOTA NOTA

Se o indicador luminoso de falta de tinta continuar aceso, isso significa que o tinteiro não está correctamente instalado. Retire-o e volte a instalá-lo, conforme o descrito anteriormente.



7. Feche a tampa do compartimento e retome a impressão.

# Limpar a Impressora

Para garantir o bom funcionamento da impressora, deve limpá-la várias vezes por ano.

- 1. Certifique-se de que a impressora está desligada e que todos os indicadores luminosos estão apagados. Em seguida, retire o cabo de corrente.
- 2. Retire o papel que se encontra no alimentador.
- **3.** Limpe a impressora com um pincel macio.
- 4. Se a caixa exterior ou o alimentador estiverem muito sujos, limpe-os com um pano macio, humedecido em detergente pouco concentrado. Mantenha a tampa da impressora fechada para evitar a infiltração de água no interior.
- 5. Se derramar acidentalmente tinta no interior da impressora, limpe-a com um pano húmido.

## ATENÇÃO X

Não toque nos mecanismos existentes no interior da impressora.

## ✔ IMPORTANTE

- Nunca use álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes produtos químicos podem danificar a caixa e os componentes internos.
- Tenha o cuidado de evitar a infiltração de líquidos no mecanismo da impressora e nos componentes internos.
- Nunca utilize pincéis ásperos ou abrasivos.
- Não utilize lubrificantes, pois o uso de óleos inadequados pode danificar a impressora. Para lubrificar a impressora, contacte um Centro de Manutenção Autorizado EPSON.

# Transportar a Impressora

Para transportar a impressora, utilize sempre a embalagem de origem, assim como os materiais de protecção.

- 1. Ligue a impressora.
- 2. Retire o papel que se encontra na impressora e no alimentador. Pressione a tecla de ejecção para ejectar o papel que eventualmente se encontre na trajectória de alimentação.
- 3. Desligue a impressora e certifique-se de que as cabeças de impressão estão na posição inicial (extremidade direita). Se não estiverem, volte a ligar a impressora, aguarde até que as cabeças de impressão parem de se deslocar e fiquem na posição inicial; em seguida, desligue a impressora.

## NOTA 🚿

Depois de desligar a impressora, o indicador de funcionamento pode ficar intermitente durante algum tempo. Não retire o cabo de corrente enquanto o indicador não apagar.



- 4. Retire os quatro tinteiros e guarde-os em sacos plásticos separados. Baixe as alavancas de fixação dos tinteiros e as portas dos compartimentos.
- 5. Retire o cabo de corrente e os cabos de interface.
- 6. Retire o alimentador.



- 7. Coloque os materiais de protecção que retirou aquando da instalação da impressora.
- 8. Volte a colocar a impressora, o alimentador, o cabo de corrente e todos os outros componentes na caixa original.



9. Durante o transporte, mantenha a impressora na horizontal.

Após o transporte, terá de voltar a instalar a impressora. Siga as instruções contidas no Guia de Instalação.

A seguir ao transporte, a EPSON recomenda:

- A instalação de tinteiros novos. Se reinstalar os tinteiros que retirou antes do transporte, a impressora não conseguirá determinar o nível de tinta correcto, pelo que os indicadores luminosos de falta de tinta podem não ficar intermitentes ou acender na altura devida.

## 8-1 Diagnosticar o Problema

- 8-1 Indicadores de Erro
- 8-6 Supervisor de Estado
- 8-6 Auto-Teste
- 8-8 Problemas e Soluções
- 8-8 Fonte de Energia
- 8-9 Funcionamento
- 8-12 Manuseamento de Papel
- 8-15 Qualidade de Impressão
- 8-20 Utilitários da Impressora
- 8-21 Resolver Problemas de Encravamento de Papel
- 8-24 Aumentar a Velocidade de Impressão
- 8-26 Utilizar a Transferência DMA
- 8-29 Limpar as Cabeças de Impressão
- 8-29 Através do Utilitário de Limpeza das Cabeças
- 8-31 Através do Painel de Controlo
- 8-32 Alinhar as Cabeças de Impressão
- 8-32 Desinstalar o *Software* da Impressora (Windows 95)
- 8-33 Serviço de Assistência a Clientes EPSON

# **Diagnosticar o Problema**

A maior parte dos problemas com a impressora podem ser facilmente resolvidos: em primeiro lugar, determine qual é o problema e, em seguida, aplique as soluções aqui apresentadas até que o problema fique resolvido. As informações necessárias para diagnosticar o problema são fornecidas pelos indicadores luminosos do painel de controlo da impressora ou pelo Supervisor de Estado (só para Windows 95 e Macintosh). Além disso, pode ainda determinar se o problema reside na impressora ou no computador, efectuando um auto-teste.

# Indicadores de Erro

Se a impressora deixar de funcionar e os indicadores luminosos acenderem ou ficarem intermitentes, determine qual é o problema e resolva-o seguindo as indicações fornecidas nesta tabela:

Estado dos Indicadores Luminosos	Problemas e Soluções	
	O alimentador de origem não tem papel.	
♦♦⊒■♦♦	Coloque papel no alimentador ou numa das entradas manuais.	
	O papel não foi alimentado a partir do alimentador de origem.	
	Certifique-se de que o papel está correctamente colocado no alimentador. Consulte o Capítulo 2.	
	O alimentador de origem não está instalado.	
	Instale correctamente o alimentador na impressora.	

Estado dos Indicadores Luminosos	Problemas e Soluções
	O alimentador inferior (opcional) não tem papel.
<b>♦ ♦ <u>∎</u> ■ ♦ ♦</b>	Coloque papel no alimentador ou numa das entradas manuais.
	O papel não foi alimentado a partir do alimentador inferior (opcional).
	Certifique-se de que o papel está correctamente colocado no alimentador. Consulte o Capítulo 2.
	O alimentador inferior (opcional) não está instalado.
	Instale correctamente o alimentador na impressora.
	O sistema de alimentação está definido para Manual no controlador da impressora, mas nenhuma das entradas manuais tem papel.
	Coloque papel na entrada manual frontal ou posterior.
	O papel encravou na impressora.
	Desligue a impressora e retire o papel encravado conforme o descrito em "Resolver Problemas de Encravamento de Papel", mais adiante, neste capítulo.
	A tampa da trajectória do papel está aberta.
	Feche a tampa.
	O tinteiro com tinta preta está quase vazio.
	Compre um novo tinteiro (S020118).

• e  $\blacksquare$  = apagado • e  $\blacksquare$  = aceso  $\lor$  e  $\boxminus$  = intermitente

Estado dos Indicadores Luminosos	Problemas e Soluções
	O tinteiro com tinta preta está vazio.
	Substitua-o conforme o descrito no Capítulo 7.
	O tinteiro com tinta preta não está instalado.
	Instale-o.
	O tinteiro com tinta azul está quase vazio.
	Compre um novo tinteiro (S020147).
	O tinteiro com tinta azul está vazio.
	Substitua-o conforme o descrito no Capítulo 7.
	O tinteiro com tinta azul não está instalado.
	Instale-o.
	O tinteiro com tinta magenta está quase vazio.
	Compre um novo tinteiro (S020143).
	O tinteiro com tinta magenta está vazio.
	Substitua-o conforme o descrito no Capítulo 7.
	O tinteiro com tinta magenta não está instalado.
	Instale-o.

• e  $\overline{\bullet}$  = apagado • • e  $\Box$  = aceso •  $\check{\delta}$  e  $\check{\Box}$  = intermitente

Estado dos Indicadores Luminosos	Problemas e Soluções
	O tinteiro com tinta amarela está quase vazio.
	Compre um novo tinteiro (S020122).
	O tinteiro com tinta amarela está vazio.
	Substitua-o conforme o descrito no Capítulo 7.
	O tinteiro com tinta amarela não está instalado.
	Instale-o.
	Ocorreu um erro de memória durante a impressão no modo de cópia a alta velocidade. Existe uma discrepância entre os SIMMs instalados na impressora e a informação da caixa de diálogo Dados s/ Impressora e Opções do menu Utilitários.
	Anule a impressão. Certifique-se de que a definição do parâmetro Memória Instalada da caixa de diálogo Dados s/ Impressora e Opções, acessível através do menu Utilitários, corresponde à quantidade de memória SIMM instalada na impressora e, em seguida, retome a impressão.
	<b>Nota:</b> Este erro pode ocorrer após a impressão da primeira página.
	A cabeça de impressão não está a funcionar correctamente.
ĬĬĬĬ Ĭ	Desligue a impressora. Verifique se não existem objectos ou bocados de papel no interior da impressora. Se existirem, retire-os. Volte a ligar a impressora.
	São necessários cuidados de manutenção.
	Desligue a impressora e contacte o serviço de assistência a clientes EPSON.

• e  $\overline{\bullet}$  = apagado • e  $\Box$  = aceso  $\overleftarrow{0}$  e  $\overleftarrow{\Box}$  = intermitente

## Erro de verificação do tipo e formato de papel

As situações de erro apresentadas na tabela que se segue podem ocorrer nas seguintes condições:

- A função de verificação do tipo e formato de papel foi activada através do painel de controlo. Consulte o Capítulo 6.
- A posição das alavancas reguladoras do tipo e formato de papel do alimentador não correspondem às definições de tipo e formato de papel efectuadas no controlador.

Estado dos Indicadores Luminosos	Sistema de Alimentação Definido no Controlador	Instruções
	Auto	Certifique-se de que o formato e tipo de papel definidos no controlador da impressora, assim como a posição das alavancas reguladoras do formato e tipo de papel existentes no alimentador, estão de acordo com o formato e tipo de papel alimentados. Em seguida, volte a imprimir. Se as definições de papel não coincidirem com o papel alimentado, pode forçar a impressora a imprimir, pressionando a tecla de ejecção (Eject) do painel de controlo.
	Alimentador	
	Alimentador (inferior)	
	Auto	
	Alimentador	
	Alimentador (inferior)	

• e  $\overline{\bullet}$  = apagado • e  $\Box$  = aceso  $\ddot{0}$  e  $\dddot{\Box}$  = intermitente

# Supervisor de Estado

Se estiver a utilizar o Windows 95 ou um computador Macintosh, pode verificar o estado da impressora através deste utilitário. Consulte o Capítulo 5.

## **Auto-Teste**

O auto-teste pode ajudá-lo a determinar se o problema reside ou não na impressora.

Para executar o auto-teste, proceda da seguinte forma:

- 1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão desligados.
- 2. Retire o cabo de interface e desligue o fio de terra, se necessário.



3. Certifique-se de que a impressora tem papel no alimentador.

## IMPORTANTE 🖌

Utilize papel com, pelo menos, 182 mm de largura (por exemplo, papel A4) e alimente-o na vertical; caso contrário, a cabeça de impressão projectará tinta directamente sobre o rolo, o que irá afectar impressões futuras.

4. Mantenha a tecla de reinicialização (Reset) pressionada enquanto pressiona a tecla de funcionamento (Operate) para ligar a impressora. Em seguida, liberte as duas teclas.



A impressora imprime um modelo de verificação dos jactos, a versão da ROM e as definições de origem da impressora, de um modo semelhante ao apresentado em seguida:



Embora o exemplo esteja impresso a preto e branco, a impressora imprime o auto-teste a cores.

- 5. Desligue a impressora.
- Se o auto-teste for correctamente impresso (à semelhança do exemplo apresentado no ponto 4), isso significa que a impressora está a funcionar bem, pelo que o problema poderá residir no programa, no cabo de interface (utilize um cabo blindado) ou no computador.
- Se o auto-teste não for correctamente impresso, por exemplo, se as linhas apresentarem falhas à semelhança do exemplo apresentado em seguida, isso significa que a impressora está com problemas. Este problema pode dever-se a uma obstrução dos jactos ou a um desalinhamento da cabeça de impressão. Consulte "Problemas e Soluções" já de seguida ou avance directamente para a secção "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.



# Problemas e Soluções

## Fonte de Energia

Os indicadores luminosos acendem por breves instantes e, em seguida, apagam e permanecem apagados.

Verifique se a voltagem da impressora coincide com a voltagem da tomada eléctrica. Se as voltagens não coincidirem, desligue imediatamente a impressora da tomada e ligue para a Linha Azul da EPSON Portugal (0808 2000 15).

## ATENÇÃO X

Não volte a ligar o cabo de corrente à tomada.

# A impressora não funciona e os indicadores luminosos do painel de controlo estão apagados.

Verifique se a impressora está ligada (o indicador luminoso de funcionamento deve estar aceso); se não estiver, pressione a tecla de funcionamento (Operate) para a ligar.

Desligue a impressora e verifique se o cabo de corrente está devidamente ligado à tomada eléctrica e à tomada de corrente existente no painel posterior da impressora.

Se a tomada for controlada por um interruptor de parede ou um temporizador automático, utilize uma tomada diferente.

Ligue um outro aparelho eléctrico à tomada para verificar se ela tem corrente. Se não tiver, utilize uma outra tomada.

# Funcionamento

# O indicador luminoso de funcionamento está aceso, mas a impressora não imprime.

O cabo de interface pode não estar devidamente ligado. Verifique se o cabo está correctamente ligado à impressora e ao computador. Se o cabo estiver bem ligado, execute o auto-teste.

Se a impressora estiver ligada a um Macintosh e este possuir um *modem* integrado, ligue o cabo de interface à porta para impressora.

Verifique ainda se o cabo de interface corresponde às especificações exigidas pela impressora e pelo computador. Consulte o Apêndice.

O *software* pode não estar correctamente configurado para a impressora. Certifique-se de que a impressora está seleccionada na aplicação que está a utilizar. Se necessário, instale ou reinstale o *software* da impressora, conforme o descrito no Guia de Instalação.

# A impressora não imprime e os indicadores luminosos estão acesos ou intermitentes.

Ocorreram vários erros de impressão. Consulte a tabela dos indicadores de erro apresentada no início deste capítulo para determinar qual o erro ocorrido e aplique a solução recomendada.

# A impressora faz barulho como se estivesse a imprimir, mas não imprime.

Os jactos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Limpe a cabeça de impressão conforme o descrito em "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo. Se o problema persistir após quatro ou cinco limpezas, substitua os tinteiros.

## A impressora imprime o auto-teste correctamente, mas não imprime os dados enviados a partir do programa.

A impressora não está correctamente seleccionada no programa. Seleccione-a.

Verifique se o cabo de interface corresponde às especificações exigidas pela impressora e pelo computador. Consulte a secção relativa à ligação da impressora ao computador no Guia de Instalação. Consulte também o Apêndice neste Guia de Referência.

A memória de sistema do computador é demasiado pequena para processar o volume de dados do documento. Diminua a resolução do documento, seleccione uma resolução inferior ou menos cores para o seu monitor (consulte o manual do sistema operativo) ou instale memória adicional.

## Os documentos a cores são impressos a preto e branco.

A impressora não está correctamente seleccionada no programa. Seleccione-a.

Verifique se seleccionou a impressão a cores na aplicação e no controlador da impressora. Se depois de seleccionar a impressão a cores no programa e no controlador, a impressora continuar a imprimir apenas a preto, experimente imprimir o documento a partir de uma outra aplicação; se isso funcionar, contacte o representante do programa.

## A impressão começa demasiado acima ou abaixo na página.

As margens não estão correctamente definidas no programa. Consulte o Apêndice.

O formato de papel utilizado não corresponde ao formato seleccionado no programa ou no controlador da impressora. Use o papel correcto ou altere a definição do formato.

## A velocidade de impressão não corresponde às expectativas.

A velocidade de impressão é muito influenciada pela resolução de impressão e pela quantidade de cores utilizadas no documento. Ponderar cuidadosamente estes dois factores pode ajudar a optimizar a velocidade de impressão.

## Alguma coisa está errada ou em falta na página.

As definições de impressão no programa podem não estar correctas. Ajuste-as e tente imprimir novamente. Se estiver a utilizar um computador Macintosh que possui apenas uma porta série, seleccione a porta para *modem* no Selector de Recursos.

Verifique se o cabo de interface está correctamente ligado à impressora e ao computador. Se estiver a utilizar um computador Macintosh que possui um *modem* integrado, ligue o cabo de interface à porta para impressora.

Ocorreu um problema desconhecido. Desligue a impressora do computador e execute o auto-teste, conforme o descrito neste capítulo.

*O ecrã relativo ao novo* hardware *do Windows 95 aparece, mesmo depois do* software *da impressora ter sido instalado*.

Este erro pode ocorrer quando está a utilizar o Windows 95. Faça clique na opção "Não instalar um controlador" e seleccione OK.

## Manuseamento de Papel

As folhas colocadas no alimentador não são correctamente alimentadas.

O alimentador pode ter folhas em excesso; retire algumas folhas. Antes de colocar o papel no alimentador, verifique qual a sua capacidade máxima. Consulte o Capítulo 2.

Ajuste os guias de margem em função das dimensões do papel, tendo o cuidado de não apertar demasiado o papel.

Pode ter ocorrido um encravamento na trajectória de alimentação. Retire o papel do alimentador e das entradas manuais e volte a colocá-lo. Se todos os indicadores de falta de papel continuarem intermitentes, desligue a impressora e retire o papel encravado. Consulte "Resolver Problemas de Encravamento de Papel", mais adiante, neste capítulo.

As folhas podem estar coladas umas às outras. Folheie o papel antes de o colocar no alimentador.

O papel pode estar enrolado ou enrugado. Utilize papel liso e novo.

O formato do papel que está a utilizar não é compatível com a impressora. Respeite as especificações de papel apresentadas no Apêndice.

As alavancas reguladoras do formato e tipo de papel não estão bem posicionadas. Certifique-se de que a posição destas alavancas e as definições do controlador correspondem ao papel que está a utilizar. Se o papel que está a utilizar não coincidir com nenhuma das posições das alavancas, seleccione Outros.

O papel alimentado não é compatível com o sistema de alimentação utilizado. Utilize o sistema de alimentação adequado ao tipo de papel, formato e orientação utilizados. Consulte o Capítulo 2.

Para alimentar determinados tipos de papel, é necessário colocar uma folha de suporte por baixo da resma de papel. Consulte o Capítulo 2.

Quando está a imprimir documentos extensos ou várias folhas de determinados papéis especiais EPSON, é necessário alimentar e ejectar a folha de limpeza para limpar a trajectória de alimentação do papel. Consulte o Capítulo 1.

## A impressora alimenta mais do que uma folha de cada vez.

O alimentador pode ter folhas em excesso; retire algumas folhas. Antes de colocar o papel no alimentador, verifique qual a sua capacidade máxima. Consulte o Capítulo 2.

Ajuste os guias de margem em função das dimensões do papel, tendo o cuidado de não apertar demasiado o papel.

Antes de colocar o papel no alimentador, folheie e alinhe as folhas.

O papel pode ser demasiado fino. Respeite as especificações de papel apresentadas no Apêndice.

# As folhas colocadas nas entradas manuais não são correctamente alimentadas.

O papel pode estar enrolado ou enrugado. Utilize papel liso e novo.

O papel pode ser demasiado fino ou demasiado espesso. Respeite as especificações de papel apresentadas no Apêndice.

As folhas não estão devidamente colocadas. Insira-as na entrada manual até encontrar resistência.

## As folhas impressas apresentam vincos.

O papel pode estar demasiado húmido. Guarde o papel na embalagem original e guarde a embalagem num local seco.

O papel pode ser demasiado fino. Respeite as especificações de papel apresentadas no Apêndice.

## As folhas não são completamente ejectadas.

O papel pode ser demasiado comprido. Pressione a tecla de ejecção (Eject) para ejectar o papel. Respeite as especificações de papel apresentadas no Apêndice.

As alavancas reguladoras do formato e tipo de papel não estão bem posicionadas. Certifique-se de que a posição destas alavancas e as definições do controlador correspondem ao papel que está a utilizar. Se o papel que está a utilizar não coincidir com nenhuma das posições das alavancas, seleccione Outros.

## Ocorrem frequentemente encravamentos de papel.

Antes de colocar o papel no alimentador, folheie e alinhe as folhas.

O papel pode ser demasiado fino ou demasiado espesso. Respeite as especificações de papel apresentadas no Apêndice.

O alimentador pode ter folhas em excesso; retire algumas folhas. Antes de colocar o papel no alimentador, verifique qual a sua capacidade máxima. Consulte o Capítulo 2.

Verifique na embalagem do papel qual a face mais adequada para a impressão e coloque o papel correctamente.

# Qualidade de Impressão

## A imagem impressa apresenta falhas ou áreas muito ténues.

Os jactos das cabeças de impressão podem estar obstruídos. Consulte "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.

A qualidade do papel degradou-se por ele já ser demasiado velho. Utilize papel novo.

As definições do controlador podem não estar correctas. Seleccione o modo automático e certifique-se de que o tipo de papel seleccionado corresponde ao papel que está a usar.

#### A imagem impressa está esbatida.

O papel pode estar húmido. Guarde o papel na embalagem original e não coloque a embalagem em locais húmidos.

As definições do controlador podem não estar correctas. Seleccione o modo automático e certifique-se de que o tipo de papel seleccionado corresponde ao papel que está a usar.

## A imagem impressa está esborratada.

O papel que está a utilizar pode ser demasiado espesso. Se estiver a alimentar o papel a partir do alimentador, coloque a alavanca reguladora do tipo de papel na posição de Papel Espesso. Se estiver a alimentar o papel a partir de uma entrada manual, coloque a função de ajuste do rolo em Fixo (papel espesso), utilizando o painel de controlo. Consulte o Capítulo 6.

Está a utilizar papel especial EPSON que necessita de uma folha de suporte por baixo. Deve colocar uma folha de suporte por baixo dos cartões, da película fotográfica e do papel fotográfico EPSON. Se necessário, pode usar uma folha de papel normal em vez da folha de suporte. Consulte o Capítulo 1.

Está a alimentar várias folhas de película brilhante EPSON. Alimente uma folha de cada vez e coloque a folha de suporte por baixo. Se precisar de alimentar várias folhas, coloque um máximo de 30 folhas no alimentador com a folha de suporte (ou uma folha de papel normal) por baixo.

Derramou tinta no rolo. Limpe o interior da impressora com um pano limpo e macio.



## **×** ATENÇÃO

Não toque nos mecanismos internos da impressora.

Os jactos das cabeças de impressão podem estar obstruídos. Consulte "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.

## Aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa.

Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.

Se a opção Super do Modo Entrelaçado estiver desactivada, active--a no controlador.

Um dos tinteiros tem pouca tinta. Verifique no painel de controlo qual dos indicadores de falta de tinta está intermitente e substitua o respectivo tinteiro.

Os jactos das cabeças de impressão podem estar obstruídos. Consulte "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.

## As linhas verticais não estão alinhadas.

A cabeça de impressão está desalinhada. Execute o utilitário de alinhamento da cabeça de impressão conforme o descrito em "Alinhar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.

A posição de impressão não está alinhada. Certifique-se de que a opção Alta Velocidade está desactivada no controlador de impressão.

## A qualidade de impressão não corresponde às expectativas.

Verifique se o tipo de papel definido no programa ou no controlador da impressora corresponde ao papel que está a utilizar.

Respeite as especificações de papel referidas no Apêndice.

Verifique na embalagem do papel qual a face mais adequada para a impressão e coloque o papel correctamente.

Verifique se as definições do controlador estão correctas. Se estiverem, verifique também as definições do programa.

Para obter uma qualidade de impressão superior, desactive a função de Alta Velocidade no controlador de impressão.

Se estiver a utilizar o Windows 95 ou o Windows NT 4.0, é possível que o controlador não tenha conseguido obter o ID da impressora automaticamente. Abra a caixa de diálogo Dados s/ Impressora e Opções a partir do menu Utilitários e insira manualmente o ID da impressora.

## As cores são diferentes das esperadas.

Os jactos das cabeças de impressão podem estar obstruídos. Consulte "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.

Seleccione Cor para o parâmetro Tinta do controlador da impressora.

Verifique na embalagem do papel qual a face mais adequada para a impressão e coloque o papel correctamente.

O tipo de papel definido no controlador não corresponde ao tipo de papel alimentado. Seleccione o tipo de papel correcto no controlador e posicione a alavanca reguladora do tipo de papel em função do tipo de papel alimentado.

A opção ICM (Windows) ou ColorSync (Macintosh) do controlador da impressora não é adequada ao documento que está a imprimir. Seleccione o modo automático.

A impressora e o monitor não estão devidamente calibrados. Consulte o manual do programa de edição e tratamento de imagens e o manual do monitor para saber como calibrar o sistema. Dado que os monitores e as impressoras utilizam métodos diferentes para produzir as cores, nem sempre as cores impressas serão exactamente iguais às cores apresentadas no ecrã. Consulte o Guia de Cor fornecido com a impressora.

#### As cores não são muito intensas.

Está a utilizar papel especial EPSON, mas a imprimir na face errada. Experimente imprimir na outra face do papel. Se a qualidade não melhorar, limpe a cabeça de impressão, conforme o descrito mais adiante, neste capítulo.

Verifique se o tipo de papel definido no controlador e se a posição da alavanca reguladora do tipo de papel estão de acordo com o tipo de papel que está a utilizar.

# Faltam pontos de cor nos caracteres ou gráficos impressos, ou a imagem impressa a cores possui falhas ou áreas muito ténues.

Os jactos da cabeça de impressão que projecta a tinta de cor estão obstruídos. Limpe a cabeça de impressão, conforme o descrito em "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.

## Faltam pontos pretos nos caracteres ou gráficos impressos, ou a imagem impressa a preto possui falhas ou áreas muito ténues.

Os jactos da cabeça de impressão que projecta a tinta preta estão obstruídos. Limpe a cabeça de impressão, conforme o descrito em "Limpar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo.

## As imagens fotográficas têm um aspecto granulado.

A posição de impressão está desalinhada. Alinhe a cabeça de impressão conforme o descrito em "Alinhar as Cabeças de Impressão", mais adiante, neste capítulo. A resolução da imagem original ou a resolução definida no programa de edição de imagens pode ser demasiado baixa. Aumente a resolução da imagem no programa, tendo, no entanto, em atenção que as imagens de resolução superior demoram mais tempo a imprimir.

Seleccione a função Melhorar Foto 2 no controlador da impressora.

## Utilitários da Impressora

O Supervisor de Estado não consegue detectar a impressora.

A impressora está desligada. Ligue-a.

Verifique se o cabo de interface está correctamente ligado à impressora e ao computador. Se estiver a utilizar um computador Macintosh com um *modem* integrado, ligue o cabo de interface à porta para impressora.

Certifique-se de que o cabo de interface corresponde às especificações exigidas pela impressora e pelo computador. Consulte a secção relativa à ligação da impressora ao computador no Guia de Instalação e o Apêndice neste Guia de Referência.

Instalou o controlador depois de ter instalado o Supervisor de Estado. Reinstale o Supervisor de Estado conforme o descrito no Guia de Instalação.

O interface paralelo do computador pode não suportar a comunicação bidireccional e, nesse caso, não é possível utilizar o Supervisor de Estado. Confirme no manual do computador.

Seleccione a opção "Activar suporte bidireccional para esta impressora". Para isso, faça clique em Iniciar, Definições, Impressoras.
Faça clique com a tecla direita do rato no ícone representativo da impressora e seleccione Propriedades. Faça clique no separador Detalhes; em seguida, faça clique na tecla Definições do Spool e active a opção "Activar suporte bidireccional para esta impressora".

A qualidade de impressão não melhorou mesmo depois de ter executado o utilitário de Limpeza das Cabeças.

Talvez tenha tentado limpar a cabeça de impressão e os tinteiros estivessem com pouca tinta ou vazios. Verifique o estado dos indicadores luminosos de falta de tinta antes de executar o utilitário. Se estes indicadores estiverem acesos ou intermitentes, o utilitário não produz qualquer efeito. Substitua os tinteiros conforme o descrito no Capítulo 7.

# Resolver Problemas de Encravamento de Papel

- **1.** Desligue a impressora.
- 2. Retire o alimentador e verifique se existe papel encravado na trajectória de alimentação.



**3.** Puxe cuidadosamente o papel para fora da impressora. Se não conseguir retirar o papel, avance para o ponto seguinte; se conseguir retirar o papel, avance para o ponto 9.



- 4. Se tiver instalado o alimentador inferior opcional, retire-o e verifique se existe papel no seu interior.
- 5. Abra a tampa da entrada manual posterior e a tampa da trajectória de alimentação.



6. Se necessário, abra o suporte de papel interno.



7. Retire cuidadosamente o papel encravado. Se não o conseguir retirar, avance para o ponto seguinte. Se conseguir retirar o papel, avance para o ponto 9.



8. Abra a tampa da entrada manual posterior e a tampa da impressora. Retire cuidadosamente o papel.



- 9. Feche a tampa da impressora, o suporte de papel interno, a tampa da trajectória de alimentação e a tampa da entrada manual posterior. Ligue a impressora.
- 10. Pressione a tecla de ejecção (Eject) para verificar se o papel é alimentado correctamente e para se certificar de que não ficam bocados de papel no interior da impressora.

# Aumentar a Velocidade de Impressão

A impressão a cores é mais demorada do que a impressão a preto, porque um documento a cores contém um maior volume de dados. De igual modo, a utilização de resoluções elevadas requer um tempo de processamento mais elevado. Por estas razões, é importante ser-se selectivo no recurso à cor e na definição da resolução quando a velocidade de impressão é também um factor determinante.

Mesmo que o documento exija uma resolução elevada e o uso intensivo de cores, por exemplo, a impressão de composições que incluem fotografias a cores captadas por uma câmara, é possível optimizar a velocidade de impressão, ajustando algumas condições de impressão. Tenha, no entanto, em atenção que a alteração de determinadas condições favoráveis ao aumento da velocidade pode diminuir ligeiramente a qualidade de impressão.

A tabela que se segue apresenta os factores que aumentam a velocidade diminuindo a qualidade de impressão e vice-versa.

Qualidade de Impressão Velocidade de Impressão	Baixa Elevada	Elevada Baixa
Parâmetros do Controlado	r	
Resolução	Normal - 360 ppp	Excelente - 1440 ppp
Meios-Tons	Sem meios-tons	Difusão de Erro
Alta Velocidade	Activado	Desactivado
Modo Entrelaçado (Super)	Desactivado	Activado
Máximo Rigor	Desactivado	Activado
Características dos Dados		
Tamanho da imagem	Pequena	Grande
Resolução da imagem	Baixa	Elevada

A tabela que se segue apresenta os factores relacionados apenas com a velocidade de impressão.

	Velocidade de Impressão		
	Superior	Inferior	
Parâmetros do Controlado	or		
Tinta	Preto	Cor	
Agrupar*	Desactivado	Activado	
Inverter Ordem*	Desactivado	Activado	
Rodar 180 graus*	Desactivado	Activado	
Características dos Dados			
Variedade de cores	Níveis de cinzento**	Paleta completa	
Recursos de Hardware			
Velocidade do sistema	Elevada	Baixa	
Espaço livre em disco	Muito	Pouco	
Memória disponível	Muita	Pouca	
Recursos de Software			
Aplicações abertas	Uma	Várias	
Memória virtual	Não utilizada	Utilizada	

\* Varia consoante o *software* da impressora e o programa que está a utilizar.

\*\* "Níveis de cinzento" significa que está a utilizar a tinta preta para imprimir várias tonalidades de cinzento que vão do preto puro ao branco puro.

# Utilizar a Transferência DMA

Para utilizar esta função de acesso directo à memória (*Direct Memory Access*), terá de possuir o Windows 95 e um computador com uma porta paralela que suporte o modo ECP. Se utilizar esta função para enviar dados de impressão para o computador, poderá conseguir aumentar a velocidade de impressão. Consulte o manual do computador para determinar se ele suporta o modo ECP e a transferência DMA.

Para activar esta função, execute as seguintes operações:

- Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador e no ícone Impressoras. Faça clique em EPSON Stylus Pro 5000 e seleccione Propriedades no menu Ficheiro. Aparecerá a janela do controlador da impressora.
- 2. Faça clique no separador Utilitários e faça clique na tecla Velocidade & Evolução. Aparecerá esta caixa de diálogo:



3. Compare a mensagem apresentada junto à opção Porta da Impressora EPSON com as informações da tabela seguinte:

Mensagem	Operação
Transferência de alta velocidade (DMA) activada.	A transferência DMA já está activada. Faça clique em OK e feche o controlador da impressora.
Para uma maior velocidade de transmissão, utilize a transferência DMA.	Avance para o ponto 4.
<sem mensagem=""></sem>	O sistema não pode utilizar a transferência DMA. No entanto, se alterar a definição da porta paralela para ECP ou Enhanced na BIOS do computador, é possível que tenha acesso a esta função. Consulte o manual do computador ou contacte o fabricante. <b>Nota:</b> Antes de executar a BIOS, desinstale o software da impressora e reinstale-o apenas depois de executar novamente o programa de instalação.

- 4. Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador e no ícone Painel de Controlo.
- 5. Faça clique duas vezes no ícone Sistema e faça clique no separador Gestor de Dispositivos.
- 6. Faça clique duas vezes em Portas (COM e LPT) e faça clique duas vezes em LPT1. Se tiver ligado a impressora a uma outra porta que não a porta LPT1, faça clique duas vezes no ícone da porta apropriada.

7. Faça clique no separador Recursos e faça clique em Utilizar Definições Automáticas para anular a selecção das Definições Automáticas (certifique-se de que a caixa de selecção Utilizar Definições Automáticas não está seleccionada). Indique o Intervalo de Entrada/Saída.

Propriedades de EPSON Printer Pert (LPE1) 🛛 🖬 🖬
Gest Certestader Pleaser
C EPSON Prime Pur (LPT1)
Balleniçden de recumer
Fight die wordsto Definiellen   Innervale die Einstachfranke E200-1037   Execution die Einstachfranke E200-1036   Presiden die Interruppellen E2
Selectron have an Emigraphic Internations
Direction St. P Uses drivides astandices
Lista de depositi-so em contito:
Sen-conflice.
OK Earcela

- 8. Seleccione uma das definições de configuração básica na lista "Definição baseada em" que utilize o mesmo intervalo de entrada/saída. O canal de Acesso Directo à Memória e o Pedido de Interrupção são automaticamente atribuídos. Certifique-se também de que não há conflitos na lista de dispositivos em conflito.
- 9. Faça clique em OK para gravar as definições.
- **10.** Repita as operações descritas nos pontos 1 e 2 para verificar se a transferência DMA foi activada.

#### NOTA

É possível que a transferência DMA continue indisponível em alguns computadores, mesmo depois de efectuar as operações acima descritas. Informe-se junto do fabricante do computador.

# Limpar as Cabeças de Impressão

Se notar que as impressões começam a ficar demasiado ténues ou a apresentar falhas de pontos, uma limpeza das cabeças de impressão pode resolver o problema.

Pode limpar a cabeça de impressão através do utilitário de Limpeza das Cabeças ou a partir do painel de controlo da impressora.

NOTA 🚿

- A limpeza da cabeça de impressão utiliza tinta, pelo que, para evitar gastos desnecessários de tinta, deve limpar a cabeça apenas quando a qualidade de impressão diminuir. Execute sempre o utilitário de verificação dos jactos para confirmar se é necessário proceder à limpeza.
- Se os indicadores luminosos de falta de tinta estiverem acesos ou intermitentes, não é possível limpar as cabeças de impressão. Terá, em primeiro lugar, de substituir os tinteiros

### Através do Utilitário de Limpeza das Cabeças

- 1. Certifique-se de que a impressora está ligada e que os indicadores luminosos de falta de tinta estão apagados.
- 2. Abra o menu Utilitários do controlador da impressora e faça clique na tecla Limpeza das Cabeças.
- 3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

O ciclo de limpeza demora cerca de três minutos e o indicador luminoso de funcionamento fica intermitente durante a operação de limpeza.

#### ✔ IMPORTANTE

Nunca desligue a impressora enquanto o indicador de funcionamento estiver intermitente; caso contrário, poderá danificar a impressora.

4. Quando o indicador de funcionamento deixar de piscar, imprima um modelo de verificação dos jactos para confirmar se a cabeça de impressão está limpa e para reinicializar o ciclo de limpeza.

#### Modelo de verificação dos jactos:



Se o modelo de verificação dos jactos apresentar falhas de impressão, como pode ver no exemplo seguinte, terá de repetir a limpeza e imprimir novamente o modelo de verificação.



Se depois de repetir este processo quatro ou cinco vezes seguidas a qualidade de impressão não melhorar, experimente as outras soluções apresentadas neste capítulo.

#### NOTA

Embora os exemplos dos modelos de verificação dos jactos aqui apresentados estejam impressos a preto e branco, a impressora imprime-os a cores.

# Através do Painel de Controlo

- 1. Certifique-se de que a impressora está ligada e que os indicadores luminosos de falta de tinta estão apagados.
- 2. Pressione a tecla de limpeza (Cleaning) durante três segundos. O indicador luminoso de funcionamento fica intermitente e a impressora ejecta o papel que possa eventualmente encontrar-se na trajectória de alimentação e dá início ao ciclo de limpeza. Esta operação demora cerca de três minutos.

#### IMPORTANTE 🗸

Nunca desligue a impressora enquanto o indicador de funcionamento estiver intermitente; caso contrário, poderá danificar a impressora.

3. Quando o indicador de funcionamento deixar de piscar, imprima algumas linhas para verificar se a cabeça de impressão está limpa.

Se depois de repetir este processo quatro ou cinco vezes seguidas a qualidade de impressão não melhorar, experimente as outras soluções apresentadas neste capítulo.

# Alinhar as Cabeças de Impressão

Se notar que as linhas verticais impressas não estão alinhadas, execute o utilitário de Alinhamento das Cabeças para tentar resolver o problema.

- 1. Certifique-se de que o alimentador da impressora tem papel (A4 ou mais largo).
- 2. Abra o menu Utilitários do controlador da impressora e faça clique na tecla Alinhamento das Cabeças.
- 3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Desinstalar o *Software* da Impressora (Windows 95)

- 1. Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador e no ícone Painel de Controlo.
- 2. Faça clique duas vezes em Adicionar/Remover Programas.
- **3.** Seleccione EPSON Printer Software para desinstalar o controlador da impressora ou seleccione EPSON Status Monitor 2 para retirar este utilitário da lista de *software*. Se estiver a desinstalar o controlador da impressora, aparecerá uma caixa de diálogo na qual terá de seleccionar o ícone da impressora cujo controlador pretende desinstalar.
- 4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

#### NOTA 🚿

Antes de desinstalar o EPSON Status Monitor 2, certifique-se de que a função de controlo de fundo está desactivada.

# Serviço de Assistência a Clientes EPSON

Se após ter experimentado as soluções apresentadas neste capítulo a impressora continuar a não funcionar correctamente, telefone para a Linha Azul da EPSON Portugal (0808 2000 15).

Para que a EPSON o possa ajudar com eficácia e brevidade, deve preparar-se para fornecer os seguintes elementos:

- Número de série da impressora (encontrará este número numa etiqueta colocada no painel posterior da impressora)
- 🖋 Modelo da impressora
- 🖋 Marca e modelo do computador
- Versão do *software* da impressora (consulte o menu Sobre do controlador de impressão)
- Versão do Windows que está a utilizar (por exemplo: NT, 95, 3.1)
- Nome e versão dos programas que utiliza normalmente com a impressora.

# 

#### A-1 Características da Impressora

- A-1 Impressão
- A-2 Papel
- A-6 Tinteiros
- A-8 Características Mecânicas
- A-9 Características Eléctricas
- A-9 Condições Ambientais
- A-10 Reinicialização
- A-11 Normas de Segurança
- A-11 Características dos Interfaces
- A-11 Interface Paralelo
- A-12 Interface Série

# Características da Impressora

# Impressão

Método: Impressão por jacto de tinta

Configuração dos jactos:

64 jactos x 6 (preto, azul, magenta, amarelo, azul claro, magenta claro)

#### Colunas imprimíveis e velocidades de impressão:

Resolução (pontos por polegada)	Área Imprimível	Pontos Máximos na Horizontal	Velocidade (polegadas por segundo)
360 ppp	12,7"	4578	20 pps
720 ppp	12,7″	9156	20 pps

**Resolução:** Máxima de 1440 x 720 ppp

Direcção de impressão: Bidireccional com busca lógica

Códigos de controlo: ESC/P Raster Entrelinha: 1/6" ou programável em incrementos de 1/360"

Velocidade de alimentação de papel: 79 milissegundos por cada linha de 1/6" Memória: 6 KB

# Papel

#### NOTA

Dado que a qualidade das marcas ou o tipo de papel estão sujeitos a constantes mudanças por parte dos fabricantes, a EPSON não pode atestar a qualidade de nenhuma marca ou tipo de papel que não seja EPSON. Assim, é aconselhável efectuar sempre um teste antes de adquirir papel em grandes quantidades ou antes de imprimir trabalhos extensos.

#### Folhas soltas

Formatos	Super A3/B (329 x 483 mm)
	$A3 (297 \times 420 \text{ mm})$ B4 (257 × 264 mm)
	$A_4 (210 \times 297 \text{ mm})$
	$A_{4} (210 \times 257 \text{ mm})$
	$B5 (182 \times 257 \text{ mm})$
	Letter (216 x 279 mm)
	Legal (216 x 356 mm)
	Half Letter (139,7 x 215,9 mm)
	Executive (190,5 x 254 mm)
Tipos de pap	el Normal e especial EPSON
Espessura	0,08 a 0,11 mm (papel normal)
Gramagem	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (papel normal)

#### Transparências e película brilhante

Formatos	Super A3/B (329 x 483 mm)*
	A3 (297 x 420 mm)*
	A4 (210 x 297 mm)
	A6 (105 x 148 mm)*
	Letter (216 x 279 mm)

\* Apenas para a película brilhante

Tivos de r	papel	Especiais	<b>EPSON</b>
ripee ne p	nip ci	Lopeciaio	LICCI

#### Papel brilhante

Formatos	Super A3/B (329 x 483 mm)
	A3 (297 x 420 mm)
	A4 (210 x 297 mm)
	Letter (216 x 279 mm)

Tipos de papel	Especiais EPSON
in poor no pupor	Lopecialo Li e e i

#### Papel autocolante

*Formato* A4 (210 x 297 mm)

Tipo de papel Especial EPSON

#### Envelopes

Formatos	Nº 10 (240 x 104 mm)
	DL (220 x 110 mm)
	C5 (162 x 229 mm)
	C6 (114 x 162 mm)

*Tipos de papel* Normal e via aérea

*Espessura* 0,16 a 0,43 mm

*Gramagem*  $45 \text{ a } 75 \text{ g/m}^2$ 

#### Cartões

Formatos	A6 (105 x 148 mm)
	5 x 8" (127 x 203 mm)
	10 x 8" (254 x 203 mm)
Tipos de pap	el Especiais EPSON

#### NOTA

- A utilização de papel de fraca qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e causar encravamentos de papel ou outro tipo de problemas.
- Não utilize papel que apresenta dobras ou vincos.
- Utilize os papéis especiais EPSON em condições ambientais normais:

*Temperatura*: 15 a 25°C *Humidade Relativa*: 40 a 60%

Os documentos impressos em película brilhante de qualidade fotográfica EPSON devem ser guardados nas seguintes condições:

> *Temperatura*: 15 a 30°C *Humidade Relativa*: 20 a 60%

#### Área de impressão

#### Folhas soltas (incluindo papel panorâmico) / cartões



- A: Margem superior mínima de 3 mm
- B: Margens esquerda e direita mínimas de 3 mm
- C: Margem inferior mínima de 14 mm

#### Envelopes



- A: Margem superior mínima de 3 mm
- B: Margem esquerda mínima de 14 mm Margem direita mínima de 3 mm Margens esquerda e direita mínimas para envelopes C5 = 14 mm
- C: Margem inferior mínima de 3 mm Margem inferior mínima para envelopes C5 = 14 mm

# Tinteiros

#### Tinteiro com tinta preta (S020118)

- Capacidade\*: 3.200 páginas A4 (ISO/IEC 10561, fonte de qualidade a 360 ppp e 5% de mancha)
- **Duração:** 2 anos após a produção ou 6 meses após a abertura (25°C)
- Temperatura: *Em armazém (instalado): -*20 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em armazém (não instalado): -*30 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em funcionamento: -*30 a 60°C (1 mês a 40°C; 120 horas a 60°C) *Congelação\*\*: -*16°C

#### Dimensões (L x P x A) / Peso:

25,1 x 139,6 x 105,3 mm / 200 g (aproximadamente)

#### Tinteiro com tinta azul e azul claro (S020147)

**Capacidade\*:** 3.000 páginas (A4 a 360 ppp e 5% de mancha por cor)

**Duração:** 2 anos após a produção ou 6 meses após a abertura (25°C)

Temperatura: *Em armazém (instalado): -*20 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em armazém (não instalado): -*30 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em funcionamento: -*30 a 60°C (1 mês a 40°C; 120 horas a 60°C) *Congelação\*\*: -*18°C

Congeiuçuo . -10 C

#### Dimensões (L x P x A) / Peso:

35,1 x 140,9 x 105,3 mm / 200 g (aproximadamente)

#### Tinteiro com tinta magenta e magenta claro (S020143)

- **Capacidade\*:** 3.000 páginas (A4 a 360 ppp e 5% de mancha por cor)
- Duração: 2 anos após a produção ou 6 meses após a abertura (25°C)

Temperatura: *Em armazém (instalado): -*20 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em armazém (não instalado): -*30 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em funcionamento: -*30 a 60°C (1 mês a 40°C; 120 horas a 60°C) *Congelação\*\*: -*18°C

**Dimensões (L x P x A) / Peso:** 35,1 x 140,9 x 105,3 mm / 200 g (aproximadamente)

#### Tinteiro com tinta amarela (S020122)

Capacidade\*: 3.200 páginas (A4 a 360 ppp e 5% de mancha)

**Duração:** 2 anos após a produção ou 6 meses após a abertura (25°C)

#### Temperatura:

*Em armazém (instalado): -*20 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em armazém (não instalado): -*30 a 40°C (1 mês a 40°C) *Em funcionamento: -*30 a 60°C (1 mês a 40°C; 120 horas a 60°C) *Congelação\*\*: -*16°C

#### Dimensões (L x P x A) / Peso:

25,1 x 139,6 x 105,3 mm / 200 g (aproximadamente)

- \* A capacidade de impressão dos tinteiros pode variar consoante os ciclos de limpeza das cabeças de impressão efectuados.
- \*\* A descongelação da tinta demora aproximadamente 3 horas a 25°C.

#### ✔ IMPORTANTE

- A EPSON recomenda a utilização de tinteiros genuínos EPSON. A utilização de produtos não fabricados pela EPSON pode causar danos na impressora não cobertos pela garantia EPSON.
- Não utilize um tinteiro fora do prazo de validade indicado na embalagem.

# **Características Mecânicas**

#### Método de alimentação:

Fricção

#### Trajectórias de alimentação:

Entradas manuais frontal e posterior, alimentador automático de origem e opcional

#### Dimensões (L x P x A):

*Em armazém:* 640 x 439 x 224 mm *A imprimir (papel A3):* 640 x 704 x 224 *A imprimir (papel A4, AAF opcional instalado):* 640 x 544 x 318

Peso: 22 kg (sem tinteiros)

# **Características Eléctricas**

Voltagem:220-240 VLimites da voltagem:198 a 264 VFrequência:50 a 60 HzLimites da frequência:49,5 a 60,5 HzCorrente:0,5 AConsumo:Aproximadamente 32 W<br/>(Norma ISO/IEC 10561)

#### NOTA 🚿

A voltagem da impressora está indicada numa etiqueta situada no painel posterior da impressora.

# **Condições Ambientais**

**Temperatura:** *Em funcionamento*: 10 a 35°C *Em armazém\**: -20 a 60°C (1 mês a 40°C e 120 horas a 60°C)

#### Humidade relativa (sem condensação):

*Em funcionamento:* 20 a 80% *Em armazém\*:* 5 a 85%

\* Armazenado num contentor

# Reinicialização

#### Reinicialização por hardware:

- 🖉 A impressora é ligada
- $\checkmark$  A impressora recebe um sinal  $\overline{\text{INIT}}$  do interface paralelo

#### Reinicialização por software:

🖋 🛛 A impressora recebe um comando ESC @

#### NOTA NOTA

- Quando a impressora é ligada, o mecanismo de impressão é reinicializado e os dados existentes na memória de entrada e de impressão são apagados. As definições da impressora assumem os valores predefinidos. No entanto, se a impressora for ligada sem terem decorrido mais de 10 segundos após ter sido desligada, o mecanismo da impressora não é reinicializado; neste caso, a impressora protege a cabeça de impressão e ejecta o papel da trajectória de alimentação.
- A reinicialização por software apaga os dados existentes na memória de impressão e as definições da impressora assumem os valores predefinidos. Este tipo de reinicialização não reinicializa o mecanismo de impressão, nem apaga os dados existentes na memória de entrada

# Normas de Segurança

Normas de segurança: EN60950 (VDE e NEMKO)

EMC:

EN 55022 (CISPR Pub. 22), classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 50082-1 IEC801-2 IEC801-3 IEC801-4

# **Características dos Interfaces**

# **Interface Paralelo**

#### Modo de Compatibilidade

#### Canal de avanço

Paralelo de 8 bits, modo de
compatibilidade IEEE-1284
Impulso STROBE
Sinais BUSY e ACKNLG
Compatível TTL
Amphenol 57-30360 ou equivalente

#### Canal de retrocesso

Modo de transmissão:	Nibble IEEE-1284
Conector adaptável:	Amphenol 57-30360 ou equivalente
Sincronização:	De acordo com a norma IEEE-1284

# Características Técnicas

Protocolo:	De acordo com a norma IEEE-1284
Nível do sinal:	Dispositivo IEEE-1284 de Nível 1
Velocidade de	
transmissão de dados:	De acordo com a norma IEEE-1284

#### Modo ECP

Modo de transmissão:	ECP IEEE-1284
Conector adaptável:	Amphenol 57-30360 ou equivalente
Sincronização:	De acordo com a norma IEEE-1284
Protocolo:	De acordo com a norma IEEE-1284
Nível do sinal:	Dispositivo IEEE-1284 de Nível 1
Velocidade de	
transmissão de dados:	De acordo com a norma IEEE-1284

# **Interface Série**

Norma:	Baseado na norma RS-432
Sincronização:	Síncrona
Velocidade de transmissão:	Aproximadamente 1,8 M bps
Protocolo:	DTR, X-ON/X-OFF
Formato de dados:	<i>Bit de dados:</i> 8 bits <i>Bit de paridade:</i> Nulo <i>Bit de início:</i> 1 bit <i>Bit de paragem:</i> 1 bit
Conector:	Mini-circular de 8 pinos
Cabo recomendado:	Apple System Peripheral-8 (Referência M0197)

# Glossário

#### Alinhamento das cabeças

Operação de manutenção que deve ser executada quando as linhas impressas estão desalinhadas ou quando a qualidade de impressão diminui.

#### Área de impressão

Área da página onde a impressora pode imprimir. A área de impressão difere da área física da página devido à existência de margens.

#### Auto-teste

Operação que permite verificar o funcionamento da impressora. Ao efectuar o auto-teste, a impressora imprime a versão da ROM, o código do sensor do nível de tinta e um modelo de verificação dos jactos.

#### Bit

Dígito binário (0 ou 1). É a unidade de informação mais elementar utilizada por um computador.

#### Byte

Unidade de informação constituída por oito bits.

#### СМҮК

Modelo de cores subtractivas, composto pelas cores azul, magenta, amarelo e preto.

#### Controlador

Programa que contém parâmetros de impressão que permitem configurar a impressora.

#### Difusão de erro

Método de reprodução de meios-tons que mistura as cores dos pontos que se encontram próximos uns dos outros, suavizando assim os contornos e criando um efeito de gradação subtil.

#### Efeito de faixa

Linhas horizontais visíveis que, por vezes, aparecem nos gráficos impressos. Este efeito ocorre quando a cabeça de impressão não está alinhada.

#### ESC/P (Epson Standard Code for Printers)

Sistema de comandos que permite controlar a impressora através do computador. É comum a todas as impressoras EPSON e reconhecido pela maioria das aplicações para computadores pessoais.

#### **ESC/P** Raster

Sistema de comandos que permite controlar a impressora através do computador e que emula funções de uma impressora laser, como, por exemplo, a impressão de gráficos avançados.

#### Fila de impressão

Se a impressora estiver ligada em rede, os dados que são enviados ficam em lista de espera (na fila de impressão) até que a impressora os imprima.

#### Fonte

Conjunto de caracteres que partilham o mesmo estilo e desenho tipográfico, possuindo uma designação específica.

#### Impressão bidireccional

Este modo permite aumentar a velocidade de impressão, uma vez que a cabeça imprime em ambas as direcções.

#### Impressão unidireccional

A cabeça de impressão imprime apenas numa direcção, produzindo alinhamentos verticais mais precisos. Este modo é ideal para a impressão de gráficos.

#### Interface

Estabelece a ligação entre o computador e a impressora. Um interface paralelo transmite um carácter ou um código de cada vez (8 bits), enquanto que um interface série envia um só bit de cada vez.

#### Jacto de tinta

Método de impressão em que cada carácter é formado pela projecção da tinta no papel.

#### Matriz de pontos

Método de impressão em que cada letra ou símbolo é formado por um conjunto (matriz) de pontos.

#### **Meios-tons**

Método de processamento de dados que converte tons contínuos em tramas de pontos, de forma a simular, na imagem reproduzida, as tonalidades existentes na imagem original.

#### Memória local

Área da memória utilizada para armazenar os dados antes de os imprimir.

#### Modo monocromático

Impressão a preto e branco.

#### Níveis de cinzento

Método de reprodução de várias tonalidades de cinzento, desde o branco até ao preto, utilizado para imprimir imagens a cores apenas com tinta preta.

#### Pontos por polegada (ppp)

Unidade de medida da resolução.

#### Posição de impressão

Posição para a qual o papel é alimentado automaticamente.

#### RAM (Random Access Memory)

Memória da impressora utilizada localmente, que serve para armazenar os dados a serem impressos e os caracteres definidos pelo utilizador. Todos os dados armazenados na RAM são apagados quando se desliga a impressora.

#### Reinicialização

Processo que consiste em desligar e voltar a ligar a impressora, enviar um comando ESC @ ou um sinal  $\overline{\text{INIT}}$ , para repor as configurações de origem.

#### Resolução

Número de pontos por polegada utilizados para representar uma imagem.

#### RGB

Modelo de cores aditivas, composto pelas cores vermelho, verde e azul.

#### **ROM (Read Only Memory)**

Parte da memória da impressora que apenas pode ser lida e que não pode ser utilizada para armazenar dados. Os dados armazenados na ROM não se perdem quando se desliga a impressora.

#### Supervisor de Estado

Programa que permite verificar o nível de tinta antes de imprimir. Este programa está disponível apenas em Windows 95.

#### Trama

Método de meios-tons no qual os pontos ficam dispostos de forma ordenada, utilizado principalmente na impressão de gráficos e diagramas.