

# EPSON STYLUS™ C42 Series Instalación

EPSON

Español

4022279-00  
C01

Atenciones, precauciones y notas

**Las atenciones** deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.

**Las precauciones** deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

**Las notas** contienen información importante y sugerencias prácticas sobre el funcionamiento de la impresora.

## 1 Desembalaje

### 1. Desembale la impresora



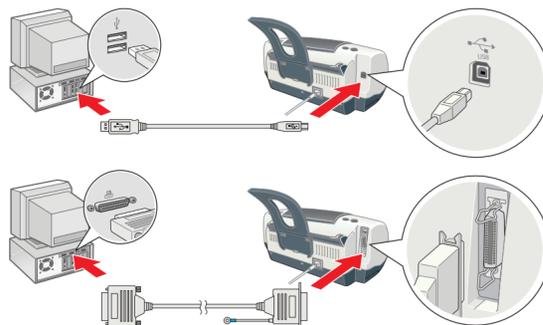
El contenido varía según los países.

### 2. Monte las piezas de la impresora.



**Precaución:** Si la impresora se enciende nada más al enchufar el cable de alimentación, **apáguela** pulsando el botón de alimentación hasta que se apaguen sus indicadores luminosos.

### 3. Conecte la impresora a su ordenador.



## 2 Configuración

### Instalar el software de la impresora

#### En Windows

- Compruebe que la impresora esté apagada.
- Inserte el CD del software de impresora en la unidad de CD-ROM. Si no aparece el cuadro de diálogo Instalador, haga doble clic en el archivo **SETUP.EXE** del CD-ROM.
- Seleccione **Instalar Software** y haga clic en **[>>]**.
- Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla. Después de instalar el software de la impresora, las instrucciones en pantalla continuarán con la instalación de los cartuchos de tinta.

#### Para Macintosh (sólo Stylus C42UX)

**Precaución:** Desactive todos los programas antivirus antes de instalar el programa de la impresora.

#### Para usuarios de Mac OS 9 o versiones anteriores

- Inserte el CD del software de impresora en la unidad de CD-ROM.
- Haga doble clic en el icono **EPSON**, seleccione **Instalar Software** y haga clic en **[>>]**.



- Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software de la impresora.
- Después de instalar el software, seleccione la opción **Selector** del menú Apple y seleccione el icono de su impresora y el puerto al que está conectada.

#### Para usuarios de Mac OS X

- Inserte el CD del software de impresora en la unidad de CD-ROM.
- Haga doble clic en la carpeta del controlador Mac OS X y después haga doble clic en el icono C42Series.pkg que contiene dicha carpeta. Si se abre la ventana Autorización, haga clic en el icono de clave, introduzca el nombre del administrador y la contraseña, haga clic en **Aceptar** y después en **Continuar**.
- Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software de la impresora.
- Después de instalar el software, siga las instrucciones para seleccionar su impresora: Haga doble clic en Macintosh HD. → Haga doble clic en la carpeta Aplicación. → Haga doble clic en la carpeta Utilidades. → Haga doble clic en el icono Centro de impresión. → Haga clic en **Agregar**. → Seleccione EPSON USB. → Seleccione su impresora. → Haga clic en **Agregar**.

Reservados todos los derechos. Ninguna parte del presente manual puede reproducirse, almacenarse en sistemas de recuperación o transmitirse de cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, mediante fotocopias, grabaciones o cualquier otro sin el consentimiento previo por escrito de SEIKO EPSON CORPORATION. Este manual contiene información específica para la impresora EPSON adquirida. EPSON no se hace responsable si se utiliza esta información para otras impresoras. NI SEIKO EPSON CORPORATION ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto ni ante terceras partes de los daños, pérdidas, costes o gastos en que pueda incurrir el comprador ni terceras partes como consecuencia de: accidente, mal uso o abuso de este producto así como tampoco de modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto no autorizados o (salvo en EE.UU.) de no observar estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de SEIKO EPSON CORPORATION.

SEIKO EPSON CORPORATION no se responsabiliza de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales u homologados EPSON. SEIKO EPSON CORPORATION no se responsabiliza de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interface que no sean productos originales u homologados EPSON. EPSON es marca comercial registrada y EPSON Stylus es marca comercial de SEIKO EPSON CORPORATION. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

**Aviso general:** Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. EPSON renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas comerciales.

## 3 Comprobación de la impresora

### Carga del papel



Su impresora está lista para ser utilizada.

Consulte "Impresiones básicas" en el Manual de referencia on-line para obtener instrucciones detalladas al imprimir por primera vez.

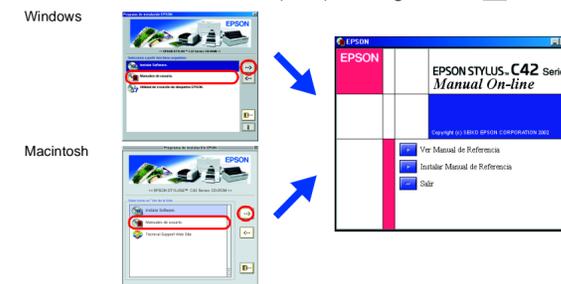
El *Manual de referencia on-line* también contiene información sobre lo siguiente:

- Otras opciones de impresión
  - Cómo
  - Problemas y soluciones
  - Información sobre el producto
  - Instrucciones de seguridad
- Consúltelo para más información.

### Acceso al Manual de referencia on-line

Siga estos pasos para acceder al Manual de referencia on-line.

- Inserte el CD del software de impresora en la unidad de CD-ROM.
- Si su sistema es Windows, seleccione **Manuales de usuario** en el cuadro de diálogo y haga clic en **[>>]**. Si su sistema es Macintosh, haga doble clic en el icono **EPSON**, seleccione **Manuales de usuario** y después haga clic en **[>>]**.



En Mac OS X, no aparecerá el cuadro de diálogo al introducir el CD del software de la impresora. Para acceder al Manual de referencia en pantalla, haga doble clic en **Español\User Guides\REF\_G\INDEX.HTM**.

## Problemas y soluciones

### Solución de problemas en pantalla

El sitio Web de Soporte técnico de EPSON le ofrece consejos para resolver todos los problemas que le surjan. Acceda al Soporte técnico de la siguiente forma:

#### Para los usuarios de Windows

- También puede acceder haciendo clic en **Soporte técnico** en el cuadro de diálogo Status Monitor 3 o en el menú Principal del software de la impresora.
- Si desea más información sobre los servicios de asistencia al cliente de su zona, consulte el *Manual de referencia on-line*.

#### Para los usuarios de Macintosh

- Inserte el CD en la unidad de CD-ROM.
- Haga doble clic en el icono **EPSON**.
- Seleccione el **sitio Web de Soporte técnico de EPSON** y haga clic en **[>>]**.

Si desea más información sobre los servicios de asistencia al cliente de su zona, consulte el *Manual de referencia on-line*.

### Indicadores de error

Puede identificar muchos de los problemas más comunes gracias a los indicadores luminosos del panel de control de la impresora. Consulte la siguiente tabla de explicación del estado de los indicadores para diagnosticar el problema. Después, siga las medidas correctoras recomendadas.

Indicadores luminosos	Problema y solución	
● ◡ ◢	<b>Falta papel</b>	No hay papel cargado en la impresora. Coloque papel en el alimentador de hojas y luego pulse el botón de mantenimiento. La impresora reanudará la impresión y se apagará el indicador.
● ◡ ◢	<b>Atasco de papel</b>	Se ha atascado papel en la impresora. Pulse el botón de mantenimiento para expulsar el papel atascado. Si no se resuelve el error, abra la cubierta de la impresora y retire todo el papel que haya dentro, incluidas las hojas rotas. Después, vuelva a cargar papel en el alimentador y pulse el botón de mantenimiento para reanudar la impresión.
○ ◡ ◢	<b>Poca tinta</b>	El cartucho de tinta negra o el de color está casi vacío. Consiga un cartucho de recambio de tinta negra (T036) o de color (T037). Para determinar cuál es el cartucho casi vacío, compruebe el nivel de tinta con EPSON Status Monitor 3 (Windows) o EPSON StatusMonitor (Macintosh).
● ◡ ◢	<b>Tinta agotada</b>	El cartucho de tinta negra o el de color está vacío o no está instalado. Sustituya el cartucho de tinta negra (T036) o de color (T037) por uno nuevo.
○ ◡ ◢	<b>Error del carro</b>	El carro del cabezal de impresión está obstruido porque hay papel atascado u otro material extraño y no puede volver a la posición de reposo. Apague la impresora. Destape la impresora y extraiga con la mano el papel o cualquier cosa que obstruya el recorrido del papel. Después, encienda la impresora. Si el error persiste, consulte a su distribuidor.
● ◡ ◢	<b>Error desconocido de la impresora</b>	Ha ocurrido un error de impresora desconocido. Apague la impresora y consulte a su distribuidor.

● = encendido, ○ = apagado, ◡ ◢ = intermitente

## Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección cuando instale y utilice la impresora.

### Cuando elija dónde colocar la impresora

- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz solar directa, de una luz fuerte y de fuentes de calor.
- Evite los lugares llenos de polvo o en donde pueda sufrir golpes o vibraciones.
- Deje espacio suficiente alrededor de la impresora para una ventilación correcta.
- Coloque la impresora cerca de un enchufe de pared de donde sea cómodo desenchufarla.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la impresora en todas las direcciones. Si coloca la impresora junto a la pared, deje al menos 10 cm entre la parte trasera de la impresora y la pared.
- La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en ángulo.
- Cuando almacene o transporte la impresora, no la incline, la ponga verticalmente o la coloque boca abajo. Si lo hace, la tinta podría salirse del cartucho.

### Cuando elija una fuente de alimentación

- Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de CA cumple la normativa de seguridad estándar.
- No use cables deteriorados ni deshilachados.
- Si usa un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supera la capacidad total del cable. Asegúrese también de que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supera la capacidad total de ésta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio tiene que estar protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.

### Cuando manipule cartuchos de tinta

- No abra los paquetes de los cartuchos de tinta hasta justo antes de instalarlos.
- No agite los cartuchos usados, pues podría salirse la tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. No permita que los ingieran ni manipulen.
- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta. Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un especialista enseguida.
- No toque ni retire el chip IC verde situado en el lateral del cartucho.
- No retire ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.
- Guarde los cartuchos con la parte inferior del embalaje hacia abajo.

### Cuando utilice la impresora

- No ponga la mano dentro de la impresora ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho; podrían producirse pérdidas de tinta.
- No intente reparar la impresora.
- Desconecte la impresora y póngase en contacto con un Servicio Técnico EPSON en las siguientes condiciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; la impresora se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento.
- No bloquee ni cubra las aberturas de la carcasa de la impresora.
- Vigile que no se vierta líquido dentro de la impresora.
- Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrae, el cabezal de la impresora podría secarse por lo que la impresora no imprimirá.