

EPSON GOBOARD PRIVACY POLICY

Language	Page number	Link
English	2	Link
German / Deutsche	7	Link
French / Français	14	Link
Spanish / Español	20	Link
Portuguese / Português	26	Link
Italian / Italiano	32	Link
Dutch / Nederlands	38	Link
Danish / Dansk	44	Link
Norwegian / Norsk	50	Link
Swedish / Svenska	56	Link
Finnish / Suomalainen	62	Link
Arabic / عربي	68	Link

EPSON GOBOARD PRIVACY POLICY

Effective Date: 11 June 2021

1. INTRODUCTION AND OVERVIEW

This Privacy Policy describes how EPSON Europe B.V. (the “**Controller**” “**Epson,**” “**we,**” “**our,**” or “**us**”) collects, uses, and shares information about you and applies to your use of the Epson GoBoard Software, the associated Epson website and applications, as well as all Epson and third-party content associated with this software (collectively, the “**Software**”). This Privacy Policy does not apply to our data collection activities offline or otherwise outside of the Software (unless otherwise stated below or at the time of collection).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
The Netherlands

2. PURPOSE FOR EPSON PROCESSING YOUR PERSONAL DATA

The primary purpose for which Epson will process personal data is enabling contact with you and provide the service Epson GoBoard to you.

If, in the future, Epson wishes to process your personal data for some other purpose it will first provide you with information about that other purpose.

3. LEGAL BASIS FOR HOLDING YOUR PERSONAL DATA

By using the Software, you consent to our collection, use and disclosure practices, and other activities as described in this Privacy Policy and the Epson GoBoard End User Licence Agreement (“EULA”) including applicable limitations of liability and dispute resolution provisions. If you do not agree and consent, discontinue use of the Software.

If you choose to give information beyond that which Epson requires you to provide, the basis for processing that information is your consent as demonstrated by your voluntarily providing it. You have the right to withdraw that consent at any time. You can do this by writing to Epson at the address shown above or by using the form at [Contact us about your data - Epson](#).

The Software is not intended for use by or in relation to customers or individuals outside of Europe, Middle East and Africa. If you are a customer or an individual in United States or Canada, you should direct your inquiries to websites operated by other Epson entities in that jurisdiction. If Epson receives and/or becomes aware of any personal information of a customer or an individual in the European Union, such information will be forwarded to the appropriate Epson entity for processing in accordance with their privacy policy and the applicable data protection regulations, and will not be retained by Epson Europe B.V.

4. INFORMATION COLLECTION

A. Information You Provide to Us.

The information we collect may include Personal Information. “**Personal Information**” is information that can be used to identify you (whether alone or in combination), such as: your first and last name, e-mail address, zip code, physical address, and phone number.

Personal Information once “**de-identified**” will not be subject to this Privacy Policy and we and our Service Providers (defined below) may treat it as non-Personal Information and use it without obligation to you except as prohibited by applicable law.

We require the use of a valid email address for the purpose of delivering purchased Software licence keys to you or your purchasing agent. Your email address may also be used for the purpose of notifying you when your Software licence keys are nearing expiry. We may also collect other Personal Information from such as you name and contact information, if you contact us with questions about the Software.

B. Information from Other Sources.

We may also obtain information about you from other sources and combine that with information we collect about you. To the extent we combine such third party sourced information with Personal Information we collect directly from you in connection with the Software, we will treat the combined information as Personal Information under this Privacy Policy. We are not responsible for the accuracy of the information provided by third parties or third-party practices.

5. USE OF INFORMATION

We may use information about you for any purposes not inconsistent with our statements under this Privacy Policy or prohibited by applicable law, including to:

- Provide you the Software;
- Facilitate, manage, personalize, and improve your experience using the Software;
- Transact with you, respond to your comments, questions and requests, provide customer service, send you informational notices, and contact you if we need to obtain or provide additional information;
- Conduct research and analysis, including focus groups and surveys;
- Prevent and address fraud, breach of policies or terms and threats or harm;
- To enforce our Terms, protect our legal rights, and comply with applicable laws;
- If you consented, send you advertisements and communicate with you regarding our and third party products, services, offers, promotions, rewards and events we think you may be interested in.

6. SHARING INFORMATION

We may share your information, including without limitation, your Personal Information and Registration Information with third parties as follows:

- ***Affiliates***. We may disclose the information we collect from you to our affiliates or subsidiaries solely for the purpose of providing the Software to you; however, if we do so, their use and disclosure of your personally identifiable information will be maintained by such affiliates and subsidiaries in accordance with this Policy.
- ***Service Providers***. We may disclose the information we collect from you to third party agents, resellers, vendors, service providers, contractors or agents who we work with or perform functions on our behalf (“**Service Providers**”). These Service Providers are prohibited from using your Personal Information for any purpose other than to provide this assistance, although we may permit them to use aggregate information which does not identify you or de-identified data for other purposes.
- ***Business Transfers***. In connection with, or during negotiations of, any proposed or actual merger, purchase, sale or any other type of acquisition or business combination of all or any portion of our assets, or transfer of all or a portion of our business to another company, including, but not limited, in connection with any bankruptcy or insolvency proceeding.
- ***In Response to Legal Process***. We also may disclose the information we collect from you in order to comply with the law, a judicial proceeding, court order, or other legal process, such as in response to a subpoena.
- ***To Protect Us and Others***. We also may disclose the information we collect from you where we believe it is necessary to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the safety of any person or the security of our Software and systems, violations of the End User Licence Agreement or this Policy, exercise or defend legal claims, or as evidence in litigation in which we are involved.
- ***Aggregate and De-Identified Information***. We may share aggregate or de-identified information about users with third parties and publicly for marketing, advertising, research or similar purposes.

7. THIRD PARTY SERVICES AND SOCIAL FEATURES

The Software may include hyperlinks to websites, locations, platforms, or services operated by third parties (“**Third Party Service(s)**”). These Third-Party Services may use their own cookies, web beacons and other Tracking Technology to independently collect information about you and may solicit Personal Information from you.

The information collected and stored by third parties remains subject to their privacy practices, including whether they continue to share information with us, the types of information shared, and your choices on what is visible to others on Third Party Services. We are not responsible for and make no representations regarding the policies or business practices of any third parties or Third-Party Services and encourage you to familiarize yourself with and consult their privacy policies and terms of use.

8. ELECTRONIC MARKETING COMMUNICATIONS

Where you have given your consent to receive electronic marketing communications (normally by e-mail), Epson will also use your personal data for this purpose of which may include:

- conducting surveys and asking your opinion on our products and services
- notifying you of products or offers that may be of interest to you
- notifying you of promotions such as free gifts, contests and prize draws
- marketing analysis and customer profiling
- invitations to events

The legal basis for this is your specific consent. You may withdraw your consent to this additional purpose (independently of your right to object to Epson processing data for the general purposes described above) at any time by following the instructions as provided in e-mails to click on the unsubscribe link or by writing to the contacts above or by using the form at [Contact us about your data - Epson](#).

. Notwithstanding the forgoing, we reserve the right to send you emails relating to your account or use of the Software, such as administrative and service announcements and these transactional account messages may be unaffected if you choose to opt-out from receiving promotional e-mail. Please note that your opt-out is limited to the e-mail address used.

9. CONTACTING EPSON TO EXERCISE YOUR RIGHTS

As a “data subject” you have statutory rights to request from Epson access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing concerning yourself or to object to processing as well as the right to data portability and the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

Please provide Epson with your personal details in this form so that we can verify your identity. In some circumstances we may request additional forms of ID from you, such as your passport or driving licence.

You can exercise your statutory rights at any time by writing at the contacts above or using the link [Contact us about your data - Epson](#).

10. CHILDREN’S PRIVACY

We do not knowingly collect any information from children under the age of 13. If you download the Epson GoBoard app through the Apple Store or Google Play (each, an “App Store” and together, the “App Stores”), certain information may be collected by the App Stores. Epson shall not be responsible or liable for any information collected by the App Stores, which is governed by each App Store’s privacy policy and other terms. Each App Store is solely responsible for the collection and protection of such information. Please review each App Store’s applicable terms, policies and procedures before downloading the Epson GoBoard app. Please contact us at edpo@epson.eu if you believe we have inadvertently collected personal information from a child under 13 without proper consent. This will allow us to delete such information as soon as possible.

11. DATA SECURITY

We take reasonable measures to help protect information about you from loss, theft, misuse and unauthorized access, disclosure, alteration and destruction. Nevertheless, transmission via the Internet or through wireless

services is not completely secure and we cannot guarantee the security of your information collected through our Service.

12. INTERNATIONAL TRANSFER

Epson uses third parties to perform some processing activities on its behalf. Some or all of your personal data may be disclosed to them, but they are only permitted to use the disclosed data for the purposes for which Epson holds your data and in accordance with Epson's directions.

Some of our external third parties are based outside the EEA so their processing of your personal data will involve a transfer of data outside the EEA.

Epson shares your personal data within Epson's companies. This involves transferring your personal data outside the European Economic Area (EEA).

Whenever Epson transfers your personal data out of the EEA, Epson ensures a similar degree of protection is afforded to it by the implementation of at least one of the following safeguards:

- Epson will only transfer your personal data to countries that have been deemed to provide an adequate level of protection for personal data by the European Commission. In 2019 Japan has been granted adequacy deal on Data Protection by the European Commission.
- Where Epson shares your personal data within the Epson's companies or uses certain third parties, Epson uses the Model contracts for the transfer of personal data to third countries approved by the European Commission which give personal data the same protection it has in Europe.

Please contact us if you want further information on the specific mechanism used by us when transferring your personal data out of the EEA.

13. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We reserve the right to revise and reissue this Privacy Policy at any time. Any changes will be effective immediately upon posting of the revised Privacy Policy. Subject to applicable law, your continued use of the Software indicates your consent to the privacy policy posted. If the changes are material, we may provide you additional notice to your e-mail address.

14. CONTACT US

For any requests relating to your Personal Information, or if you have any questions about this Privacy Policy, please contact us by using the form at [Contact us about your data - Epson](#), or you can write to:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
The Netherlands.

or, using E-mail: edpo@epson.eu

EPSON GOBOARD DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datum des Inkrafttretens: Meerbusch, 11. Juni 2021

1. EINFÜHRUNG UND ÜBERBLICK

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie EPSON Europe B.V. (der „für die Verarbeitung Verantwortliche“, „Epson“, „wir“, „unser“ oder „uns“) Informationen über Sie erfasst, verwendet und weitergibt. Diese Richtlinie gilt für Ihre Nutzung der Epson GoBoard-Software, der zugehörigen Epson-Webseite und -Anwendungen sowie aller mit dieser Software verbundenen Inhalte von Epson und Drittanbietern (zusammen die „Software“). Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für unsere Offline-Datenerfassung oder anderweitig erhobene Daten außerhalb der Software (sofern unten oder zum Zeitpunkt der Erfassung nicht anders angegeben).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Niederlande

2. ZWECK DER VERARBEITUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN DURCH EPSON

Der Hauptzweck, zu dem Epson personenbezogene Daten verarbeitet, besteht darin, Kontakt zu Ihnen aufnehmen zu können und Ihnen den Service Epson GoBoard bereitzustellen.

Wenn Epson Ihre personenbezogenen Daten zu einem späteren Zeitpunkt für einen anderen Zweck verarbeiten möchte, stellt Epson Ihnen zunächst Informationen über diesen anderen Zweck zur Verfügung.

3. RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE SPEICHERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Durch die Nutzung der Software stimmen Sie unseren Erfassungs-, Nutzungs- und Offenlegungspraktiken sowie anderen Aktivitäten zu, die in dieser Datenschutzrichtlinie und der Epson GoBoard Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („EULA“) beschrieben sind, einschließlich anwendbarer Haftungsbeschränkungen und Bestimmungen zur Streitbeilegung. Verzichten Sie bitte auf eine weitere Nutzung der Software, wenn Sie damit nicht einverstanden sind und dem nicht zustimmen.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Informationen zur Verfügung zu stellen, die über das hinausgehen, was Epson von Ihnen verlangt, ist die Grundlage für die Verarbeitung dieser Informationen Ihre Einwilligung, die durch Ihre freiwillige Bereitstellung gegeben wird. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieses Recht können Sie ausüben, indem Sie sich unter Verwendung der vorstehend genannten Adresse oder über das Formular schriftlich an Epson wenden. Das Formular finden Sie hier: [Fragen zum Datenschutz - Epson](#).

Die Software ist nicht zur Verwendung durch oder in Verbindung mit Kunden oder Personen außerhalb Europas, des Nahen Ostens und Afrikas bestimmt. Kunden oder Einzelpersonen in den Vereinigten Staaten oder Kanada wenden ihre Anfragen bitte an Webseiten, die von Epson-Unternehmen in dieser Gerichtsbarkeit betrieben werden. Wenn Epson personenbezogene Daten eines Kunden oder einer Einzelperson in der

Europäischen Union erhält und/oder davon Kenntnis erhält, werden diese Daten an das entsprechende Epson-Unternehmen zur Verarbeitung in Übereinstimmung mit deren Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzbestimmungen weitergeleitet und nicht von Epson Europe B.V. gespeichert.

4. ERHEBUNG VON DATEN

A. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Die von uns erfassten Informationen können personenbezogene Daten enthalten. **„Personenbezogene Daten“** sind Informationen, die verwendet werden können, um Sie (allein oder in Kombination) zu identifizieren, wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Postleitzahl, Anschrift und Telefonnummer.

Personenbezogene Daten, die einmal **„anonymisiert“** wurden, unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir und unsere Dienstleister (unten definiert) können diese als nicht-personenbezogene Daten behandeln und ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber nutzen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht untersagt.

Wir benötigen eine gültige E-Mail-Adresse, um Ihnen oder Ihrem Einkäufer die erworbenen Software-Lizenzschlüssel zu übermitteln. Ihre E-Mail-Adresse kann auch verwendet werden, um Sie zu benachrichtigen, wenn sich Ihre Softwarelizenzschlüssel dem Ablaufdatum nähern. Wir können auch andere personenbezogene Daten wie Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen erfassen, wenn Sie uns wegen Fragen zur Software kontaktieren.

B. Daten aus anderen Quellen.

Wir können auch Informationen über Sie aus anderen Quellen beziehen und diese mit Informationen kombinieren, die wir über Sie erfassen. Soweit wir solche von Dritten stammenden Informationen mit personenbezogenen Daten kombinieren, die wir in Verbindung mit der Software direkt von Ihnen erheben, behandeln wir die kombinierten Informationen als personenbezogene Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie. Wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit der von Dritten bereitgestellten Informationen oder die Praktiken Dritter.

5. NUTZUNG DER DATEN

Wir können Informationen über Sie für alle Zwecke nutzen, die nicht unseren Aussagen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie widersprechen oder nach geltendem Recht verboten sind, wie beispielsweise:

- Ihnen die Software zur Verfügung zu stellen;
- Ihre Erfahrung mit der Software zu erleichtern, zu verwalten, zu personalisieren und zu verbessern;
- mit Ihnen Transaktionen durchzuführen, auf Ihre Kommentare, Fragen und Anfragen zu antworten, Kundenservice zu bieten, Ihnen Informationsmitteilungen zu senden und Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, wenn wir zusätzliche Informationen benötigen oder bereitstellen müssen;
- zur Durchführung von Recherchen und Analysen, einschließlich Fokusgruppen und Umfragen;

- um Betrug, Verletzungen von Richtlinien oder Bedingungen und Bedrohungen oder Schäden zu verhindern oder zu beheben;
- um unsere Bedingungen durchzusetzen, unsere gesetzlichen Rechte zu schützen und geltende Gesetze einzuhalten;
- wenn Sie dem zugestimmt haben, Ihnen Werbung zuzusenden und mit Ihnen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Angebote, Werbeaktionen, Prämien und Veranstaltungen und denen von Drittanbietern zu kommunizieren, an denen Sie unserer Ansicht nach interessiert sein könnten.

6. WEITERGEBEN VON INFORMATIONEN

Wir können Ihre Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten und Registrierungsangaben, wie folgt an Dritte weitergeben:

- ***an verbundene Unternehmen.*** Wir können die von Ihnen erfassten Daten an unsere verbundenen Unternehmen oder Tochtergesellschaften ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung von Software an Sie weitergeben. Wenn wir dies jedoch tun, werden die Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten von diesen verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften gemäß dieser Richtlinie gepflegt.
- ***an Dienstleister.*** Wir können die von Ihnen erfassten Daten an externe Dienstleister, Wiederverkäufer, Geschäftspartner, Serviceanbieter, Auftragnehmer oder Vertreter weitergeben, mit denen wir zusammenarbeiten oder die in unserem Namen Aufgaben ausführen („**Dienstleister**“). Diesen Dienstleistern ist es untersagt, Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als zur Bereitstellung dieser Unterstützung zu verwenden. Wir können ihnen jedoch gestatten, aggregierte Informationen, die Sie nicht identifizieren, oder anonymisierte Daten für andere Zwecke zu nutzen.
- ***Unternehmensübertragungen.*** Im Zusammenhang mit oder während der Verhandlungen über eine geplante oder tatsächliche Fusion, einen Kauf, Verkauf oder jede andere Art von Erwerb oder Unternehmenszusammenschluss aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte oder der Übertragung aller oder eines Teils unseres Geschäfts an ein anderes Unternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Zusammenhang mit einem Konkurs- oder Insolvenzverfahren.
- ***In Erwidern auf ein Gerichtsverfahren.*** Wir können die Informationen, die wir von Ihnen erheben, auch offenlegen, um dem Gesetz, einem Gerichtsverfahren, einer gerichtlichen Anordnung oder einem anderen rechtlichen Verfahren nachzukommen, beispielsweise als Reaktion auf eine Vorladung.
- ***Um uns und andere zu schützen.*** Wir können die Informationen, die wir von Ihnen erfassen, auch offenlegen, wenn wir der Meinung sind, dass es notwendig ist, um illegale Aktivitäten, mutmaßlichen Betrug, Situationen mit potenziellen Bedrohungen für die Sicherheit von Personen oder die Sicherheit unserer Software und Systeme sowie Verstöße gegen die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder diese Richtlinie zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen, sowie zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder als Beweismittel in Rechtsstreitigkeiten, an denen wir beteiligt sind.

- **Aggregierte und anonymisierte Informationen.** Wir können aggregierte oder anonymisierte Informationen über Nutzer an Dritte und öffentlich für Marketing, Werbung, Forschung oder ähnliche Zwecke weitergeben.

7. DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN UND SOZIALE FUNKTIONEN

Die Software kann Hyperlinks zu Webseiten, Standorten, Plattformen oder Diensten enthalten, die von Dritten betrieben werden („**Dienste von Drittanbietern**“). Diese Dienste von Drittanbietern können ihre eigenen Cookies, Web-Beacons und andere Tracking-Technologien verwenden, um unabhängig Informationen über Sie zu sammeln, und sie können personenbezogene Daten von Ihnen anfordern.

Die von Dritten erfassten und gespeicherten Informationen unterliegen weiterhin deren Datenschutzpraktiken, ungeachtet dessen, ob sie kontinuierlich Informationen an uns weitergeben, der Art der weitergegebenen Informationen und Ihrer Entscheidungen darüber, was für andere bei den Diensten von Drittanbietern sichtbar ist. Wir sind nicht verantwortlich für die Richtlinien oder Geschäftspraktiken von Drittanbietern oder Drittanbieterdiensten und übernehmen keinerlei Gewährleistung. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich mit deren Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen vertraut zu machen und diese durchzulesen.

8. ELEKTRONISCHE MARKETINGMITTEILUNGEN

Sofern Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von elektronischen Marketingmitteilungen erteilt haben (in der Regel per E-Mail), verwendet Epson Ihre personenbezogenen Daten zum Versand dieser Mitteilungen an Sie. Diese können Folgendes umfassen:

- Durchführung von Umfragen und Einholung Ihrer Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Benachrichtigung über Produkte oder Angebote, die für Sie von Interesse sein könnten
- Benachrichtigung über Werbeaktionen wie Werbegeschenke, Wettbewerbe und Gewinnspiele
- Marketinganalyse und Erstellung von Kundenprofilen
- Einladungen zu Veranstaltungen

Die rechtliche Grundlage dafür ist Ihre ausdrückliche Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zu diesem zusätzlichen Zweck (unabhängig von Ihrem Recht, der Verarbeitung der Daten durch Epson für die oben beschriebenen allgemeinen Zwecke zu widersprechen) jederzeit widerrufen, indem Sie den Anweisungen in den E-Mails folgen, um auf den Abmeldelink zu klicken, oder indem Sie sich schriftlich an die vorstehenden Kontaktstellen wenden bzw. das Formular [Fragen zum Datenschutz - Epson](#) ausfüllen.

Ungeachtet des Vorstehenden behalten wir uns das Recht vor, Ihnen E-Mails in Bezug auf Ihr Konto oder die Nutzung der Software, wie z. B. Verwaltungs- und Serviceankündigungen, zu senden. Diese Ihr Konto betreffenden Transaktionsnachrichten können davon unberührt bleiben, wenn Sie sich vom Erhalt von Werbe-E-Mails abmelden. Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerspruch auf die verwendete E-Mail-Adresse beschränkt ist.

9. KONTAKTAUFNAHME MIT EPSON ZUR AUSÜBUNG IHRER RECHTE

Als „Datensubjekt“ haben Sie das Recht, von Epson Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, deren Berichtigung oder Beseitigung oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen bzw. gegen die Verarbeitung Beschwerde einzulegen. Sie haben außerdem das Recht an der Datenübertragbarkeit und das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Bitte stellen Sie Epson in diesem Formular Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung, damit wir Ihre Identität überprüfen können. Unter bestimmten Umständen können wir einen zusätzlichen Identitätsnachweis von Ihnen verlangen, wie beispielsweise eine Kopie Ihres Reisepasses oder Führerscheins.

Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben. Wenden Sie sich dazu schriftlich an die oben genannten Kontakte, oder nutzen Sie den Link [Fragen zum Datenschutz - Epson](#).

10. PRIVATSPHÄRE VON KINDERN

Wir erfassen vorsätzlich keine Daten von Kindern unter 13 Jahren. Wenn Sie die Epson GoBoard App über den Apple Store oder Google Play herunterladen (jeweils ein „App Store“ und gemeinsam die „App Stores“), können bestimmte Informationen von den App Stores erfasst werden. Epson ist nicht verantwortlich oder haftbar für Informationen, die von den App Stores erfasst werden, da dies den Datenschutzrichtlinien sowie anderen Bedingungen der jeweiligen App Stores unterliegt. Jeder App Store ist allein verantwortlich für die Erfassung und den Schutz dieser Informationen. Bitte lesen Sie die geltenden Bedingungen, Richtlinien und Verfahren jedes App Stores, bevor Sie die Epson GoBoard App herunterladen. Bitte kontaktieren Sie uns unter edpo@epson.eu, wenn Sie der Meinung sind, dass wir versehentlich personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren ohne entsprechende Zustimmung erfasst haben. Dies ermöglicht es uns, derartige Informationen so schnell wie möglich zu löschen.

11. DATENSICHERHEIT

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Informationen über Sie vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Dennoch ist die Übertragung über das Internet oder über andere kabellose Dienste nicht vollständig sicher und wir können die Sicherheit Ihrer über unseren Dienst erhobenen Daten nicht garantieren.

12. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG

Einige Verarbeitungsaktivitäten werden von Epson an Drittanbieter ausgelagert. Einige oder alle Ihrer persönlichen Daten können ihnen gegenüber offengelegt werden; die Drittanbieter dürfen die offengelegten Daten jedoch nur für die Zwecke verwenden, zu denen Epson Ihre Daten einbehält, und nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Epson.

Da einige unserer externen Dritten ihren Sitz außerhalb des EWR haben, ist die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch diese Parteien mit einer Übermittlung der Daten außerhalb des EWR verbunden.

Epson gibt Ihre persönlichen Daten an Epson gehörende Unternehmen weiter. Hierfür werden Ihre persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt.

Wenn Epson Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermittelt, stellt Epson sicher, dass ein ähnliches Schutzniveau durch die Implementierung mindestens einer der folgenden Sicherheitsmaßnahmen gewährleistet ist:

- Epson wird Ihre persönlichen Daten nur in Länder übermitteln, die nach Auffassung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für persönliche Daten bieten. Die Europäische Kommission hat Japan im Jahr 2019 eine entsprechende Zusicherung bezüglich des Datenschutzes erteilt.
- Wenn Epson Ihre persönlichen Daten an zu Epson gehörende Unternehmen weitergibt oder bestimmte Dritte einbezieht, greift Epson auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Musterverträge für die Übermittlung von persönlichen Daten in Drittländer zurück, in denen ein gleichwertiger Schutz für persönliche Daten wie in Europa eingefordert wird.

Wenn Sie weitere Informationen über die von uns bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem EWR verwendeten Verfahren wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

13. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu überarbeiten und in einer neuen Auflage zu veröffentlichen. Alle Änderungen werden sofort nach der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie wirksam. Vorbehaltlich des geltenden Rechts bedeutet Ihre fortgesetzte Nutzung der Software Ihre Zustimmung zu der derzeit veröffentlichten Datenschutzrichtlinie. Bei wesentlichen Änderungen benachrichtigen wir Sie ggf. auch über Ihre E-Mail-Adresse.

14. KONTAKT

Bei Anfragen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten oder wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte über form auf [Fragen zum Datenschutz - Epson](#) oder schreiben Sie an:

EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Niederlande.

oder per E-Mail: edpo@epson.eu

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'EPSON APPLICABLE À GOBOARD

Date d'entrée en vigueur : 11 juin 2021

1. PRÉSENTATION ET APERÇU

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont EPSON Europe B.V. (le « **Contrôleur** », « **Epson** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») collecte, utilise et partage les informations vous concernant et s'applique à votre utilisation du Logiciel GoBoard d'Epson, du site Web et des applications Epson associés, ainsi que de tout le contenu Epson et tiers associé à ce logiciel (collectivement, le « **Logiciel** »). La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à nos activités de collecte de données hors ligne ou en dehors du Logiciel (sauf indication contraire ci-dessous ou au moment de la collecte).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Pays-Bas

2. OBJECTIF DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR EPSON

L'objectif principal pour lequel Epson traitera vos données personnelles est de pouvoir vous contacter et vous fournir le service GoBoard d'Epson.

Si, à l'avenir, Epson souhaite traiter vos données personnelles pour d'autres fins, Epson vous fournira au préalable les informations relatives à cet autre objectif.

3. FONDEMENT JURIDIQUE À LA DÉTENTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

En utilisant le Logiciel, vous consentez à nos pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation, et à d'autres activités décrites dans la présente Politique de confidentialité et dans le Contrat de licence de l'utilisateur final (« CLUF ») GoBoard d'Epson, y compris les limitations de responsabilité applicables et les dispositions de résolution des litiges. Si vous ne les acceptez pas et n'exprimez pas votre consentement à ces pratiques, cessez d'utiliser le Logiciel.

Si vous choisissez de fournir des informations en plus de celles requises par Epson, le fondement juridique de leur traitement est votre consentement, tel qu'accordé en fournissant volontairement ces informations. Il vous est possible de retirer ce consentement à tout moment. Pour ce faire, il vous suffit de le préciser par écrit à Epson à l'adresse susmentionnée ou à l'aide du formulaire sur [Contactez-nous au sujet de vos données - Epson](#).

Le Logiciel n'est pas destiné à être utilisé par, ou en relation avec, des clients ou des personnes en dehors de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique. Si vous êtes un client ou une personne physique aux États-Unis ou au Canada, vous devez adresser vos demandes à des sites Web exploités par d'autres entités Epson dans cette juridiction. Si Epson reçoit des informations personnelles d'un client ou d'une personne dans l'Union européenne et/ou en prend connaissance, lesdites informations seront transmises à l'entité Epson appropriée pour traitement conformément à sa politique de confidentialité et aux réglementations applicables en matière de protection des données, et elles ne seront pas conservées par Epson Europe B.V.

4. COLLECTE D'INFORMATIONS

A. Informations que vous nous fournissez.

Les informations que nous recueillons peuvent inclure des Informations personnelles. Une « **Information personnelle** » est une information qui peut être utilisée pour vous identifier (seule ou associée à d'autres), par exemple : vos prénom et nom, votre adresse e-mail, votre code postal, votre adresse physique et votre numéro de téléphone.

Une fois « **anonymisées** », les Informations personnelles ne seront pas soumises à la présente Politique de confidentialité et nous, ainsi que nos Prestataires de services (définis ci-dessous), pourrons les traiter comme des informations non personnelles et les utiliser sans obligation envers vous, sauf si la loi applicable l'interdit.

Nous exigeons l'utilisation d'une adresse e-mail valide afin de vous fournir, à vous ou à votre agent acheteur, les clés de licence de Logiciel achetées. Votre adresse e-mail peut également être utilisée dans le but de vous informer lorsque vos clés de licence de Logiciel arrivent à expiration. Nous pouvons également collecter d'autres Informations personnelles telles que votre nom et vos coordonnées, si vous nous contactez pour nous poser des questions sur le Logiciel.

B. Informations provenant d'autres sources.

Nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources et les associer avec les informations que nous collectons à votre sujet. Dans la mesure où nous associons ces informations provenant de tiers avec les Informations personnelles que nous collectons directement auprès de vous en relation avec le Logiciel, nous traiterons les informations associées comme des Informations personnelles en vertu de la présente Politique de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations fournies par des tiers ou des pratiques de ces derniers.

5. UTILISATION DES INFORMATIONS

Nous pouvons utiliser des informations vous concernant à toute fin qui n'est pas incompatible avec nos déclarations en vertu de la présente Politique de confidentialité ou interdite par la loi applicable, y compris pour :

- vous fournir le Logiciel ;
- faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience d'utilisation du Logiciel ;
- effectuer des transactions avec vous, répondre à vos commentaires, questions et demandes, fournir un service client, vous envoyer des avis d'information et vous contacter si nous avons besoin d'obtenir ou de fournir des informations supplémentaires ;
- effectuer des recherches et des analyses, notamment des groupes de discussion et des enquêtes ;
- prévenir et traiter la fraude, la violation des politiques ou des conditions, les menaces ou les préjudices ;
- faire respecter nos Conditions, protéger nos droits légaux et respecter les lois applicables ;

- si vous avez exprimé votre consentement, pour vous envoyer des publicités et communiquer avec vous à propos de nos produits, services, offres, promotions, récompenses et événements et de ceux de tiers qui pourraient vous intéresser.

6. PARTAGE D'INFORMATIONS

Nous pouvons partager vos informations, y compris, sans s'y limiter, vos Informations personnelles et vos Informations d'inscription, avec des tiers comme suit :

- **Sociétés affiliées.** Nous pouvons divulguer les informations que nous collectons auprès de vous à nos sociétés affiliées ou filiales uniquement dans le but de vous fournir le Logiciel ; cependant, si nous le faisons, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles identifiables seront gérées par ces sociétés affiliées et filiales conformément à la présente Politique.
- **Prestataires de services.** Nous pouvons divulguer les informations que nous collectons auprès de vous à des agents, revendeurs, fournisseurs, prestataires de services, sous-traitants ou agents tiers avec lesquels nous travaillons ou qui exercent des fonctions en notre nom (« **Fournisseurs de services** »). Il est interdit à ces Prestataires de services d'utiliser vos Informations personnelles à des fins autres que pour fournir cette assistance, bien que nous puissions leur permettre d'utiliser des informations agrégées qui ne vous identifient pas ou des données anonymisées à d'autres fins.
- **Opérations commerciales.** Dans le cadre de, ou pendant les négociations de, toute fusion, acquisition ou vente ou envisagée ou effective, ou de tout autre type d'acquisition ou de combinaison commerciale de tout ou partie de nos actifs, ou du transfert de tout ou partie de nos activités à une autre société, y compris, mais sans s'y limiter, en lien avec toute procédure de faillite ou d'insolvabilité.
- **En réponse à un processus juridique.** Nous pouvons également divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous afin de nous conformer à la loi, à une procédure judiciaire, à une ordonnance du tribunal ou à toute autre procédure juridique, comme en réponse à une assignation.
- **Pour nous protéger et protéger les autres.** Nous pouvons également divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous lorsque nous estimons qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, une fraude présumée, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne ou la sécurité de notre Logiciel et de nos systèmes, des violations du Contrat de licence de l'utilisateur final ou de la présente Politique, de faire valoir ou de défendre des réclamations légales, ou comme preuve dans un litige dans lequel nous sommes impliqués.
- **Informations agrégées et anonymisées.** Nous pouvons partager des informations agrégées ou anonymisées sur les utilisateurs avec des tiers et publiquement à des fins de marketing, de publicité ou de recherche, ou à des fins similaires.

7. SERVICES DE TIERS ET CARACTÉRISTIQUES SOCIALES

Le Logiciel peut inclure des liens hypertextes vers des sites Web, des emplacements, des plateformes ou des services exploités par des tiers (« **Service(s) de tiers** »). Ces Services de tiers peuvent utiliser leurs propres

cookies, pixels invisibles et autres Technologies de suivi pour recueillir des informations vous concernant à titre indépendant et ils peuvent solliciter des Informations personnelles de votre part.

Les informations collectées et stockées par des tiers restent soumises à leurs pratiques en matière de confidentialité, y compris s'ils continuent à partager des informations avec nous, les types d'informations partagées et vos choix sur ce qui est visible par d'autres sur les Services de tiers. Nous ne sommes pas responsables des, et ne faisons aucune déclaration concernant les, politiques ou pratiques commerciales de tiers ou les Services de tiers, et nous vous encourageons à vous familiariser avec leurs politiques de confidentialité et leurs conditions d'utilisation, et à les consulter.

8. COMMUNICATIONS MARKETING PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Lorsque vous avez consenti à recevoir des communications marketing par voie électronique (en principe par e-mail), Epson utilisera également vos données personnelles à cette fin, ce qui peut notamment inclure :

- dans le cadre d'enquêtes, pour connaître votre opinion sur nos produits et services ;
- pour vous fournir des informations sur des produits ou des offres susceptibles de vous intéresser ;
- pour vous informer de promotions, telles que des cadeaux, des concours et des tirages au sort ;
- pour réaliser des analyses marketing et établir votre profil client ;
- pour vous inviter à des événements.

Le fondement juridique de ces communications est votre consentement spécifique. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à ces fins supplémentaires (indépendamment de votre droit à refuser le traitement des données par Epson aux fins générales énoncées ci-dessus) en suivant les instructions fournies dans les e-mails invitant à cliquer sur le lien de désinscription ou en écrivant aux contacts susmentionnés ou en utilisant le formulaire disponible sur [Contactez-nous au sujet de vos données - Epson](#).

Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit de vous envoyer des e-mails relatifs à votre compte ou à l'utilisation du Logiciel, tels que des annonces administratives et de service, et ces messages transactionnels relatifs au compte peuvent ne pas être affectés si vous choisissez de ne pas recevoir d'e-mails promotionnels. Veuillez noter que votre désabonnement est limité à l'adresse e-mail utilisée.

9. CONTACTER EPSON POUR FAIRE VALOIR VOS DROITS

En tant que « sujet des données », vous disposez des droits légaux d'accès, de rectification ou de suppression de données personnelles confiées à Epson, ainsi que des droits de restriction et d'opposition à la sous-traitance des données personnelles vous concernant, sans oublier le droit à la portabilité des données et le droit de réclamation auprès d'une autorité de supervision.

Veillez nous transmettre vos informations personnelles dans ce formulaire afin que nous puissions vérifier votre identité. Si les circonstances l'exigent, nous pouvons vous demander de nous fournir différentes preuves de votre identité tels que votre passeport ou votre permis de conduire.

Vous pouvez faire valoir vos droits légaux à tout moment en écrivant aux contacts susmentionnés ou en suivant le lien [Contactez-nous au sujet de vos données - Epson](#).

10. CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS

Nous ne collectons pas sciemment de données appartenant à des enfants de moins de 13 ans. Si vous téléchargez l'application GoBoard d'Epson via l'Apple Store ou Google Play (chacun, un « App Store » et ensemble, les « App Stores »), certaines informations peuvent être recueillies par les App Stores. Epson ne peut être tenu responsable des informations recueillies par les App Stores, qui sont régis par la politique de confidentialité et les autres conditions de chaque App Store. Chaque App Store est seul responsable de la collecte et de la protection de ces informations. Veuillez consulter les conditions, politiques et procédures applicables à chaque App Store avant de télécharger l'application GoBoard d'Epson. Veuillez nous contacter à l'adresse edpo@epson.eu si vous pensez que nous avons recueilli par inadvertance les informations personnelles d'un enfant de moins de 13 ans sans le consentement approprié. Cela nous permettra de supprimer ces informations dès que possible.

11. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous prenons des mesures raisonnables pour aider à protéger les informations vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés. Néanmoins, la transmission par Internet ou par l'intermédiaire de services sans fil n'est pas totalement sécurisée et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations recueillies par l'intermédiaire de notre Service.

12. TRANSFERT INTERNATIONAL

Epson fait appel à des sous-traitants pour exécuter certaines activités de traitement en son nom. Certaines, voire l'intégralité, de vos données peuvent leur être divulguées, mais ils sont uniquement autorisés à utiliser les données divulguées aux fins pour lesquelles Epson détient vos données et conformément aux instructions d'Epson.

Certains de nos sous-traitants externes sont basés à l'extérieur de l'espace économique européen (EEE), ce qui veut dire que le traitement de vos données personnelles par ces sous-traitants implique un transfert de vos données hors de l'EEE.

Epson partage vos données personnelles au sein des entreprises d'Epson. Cela implique le transfert de vos données personnelles en dehors de l'espace économique européen (EEE).

Chaque fois qu'Epson transfère vos données personnelles hors de l'EEE, Epson s'assure qu'un niveau de protection similaire leur est accordé par l'application d'au moins une des mesures de sécurité suivantes :

- Epson transférera vos données personnelles uniquement vers des pays réputés offrir un niveau de protection des données personnelles jugé adéquat par la Commission européenne. En 2019, le Japon a reçu son agrément de la part de la Commission européenne en matière de protection des données.
- Lorsqu'Epson partage vos données personnelles au sein de ses propres entreprises ou utilise certains sous-traitants, Epson utilise les contrats types pour le transfert des données à caractère personnel à des pays tiers agréés par la Commission européenne, ce qui donne aux données personnelles le même degré de protection que celui qu'elles reçoivent en Europe.

Veuillez nous contacter si vous souhaitez davantage d'informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons pour transférer vos données personnelles hors de l'EEE.

13. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de réviser et de publier à nouveau la présente Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification entrera en vigueur immédiatement après la publication de la Politique de confidentialité révisée. Sous réserve de la loi applicable, la poursuite de l'utilisation du Logiciel par vous indique votre consentement à la politique de confidentialité publiée. Si les modifications sont importantes, nous pouvons vous envoyer un avis supplémentaire à votre adresse e-mail.

14. CONTACTEZ-NOUS

Pour toute demande relative à vos Informations personnelles, ou si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant le form disponible sur [Contactez-nous au sujet de vos données - Epson](#). Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Pays-Bas.

ou par e-mail : edpo@epson.eu

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EPSON GOBOARD

Fecha de entrada en vigor: 11 de junio de 2021

1. INTRODUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL

La presente Política de privacidad describe cómo EPSON Europe B.V. (el “Controlador” “Epson”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”) recopila, utiliza y comparte información sobre usted y se aplica al uso que hace del Software Epson GoBoard, el sitio web y las aplicaciones de Epson asociadas, así como a la totalidad del contenido de Epson y de terceros asociado a este software (en conjunto, el “Software”). Esta Política de privacidad no se aplica a las actividades de recopilación de datos que podemos llevar a cabo fuera de línea o de otro modo ajeno al Software (a menos que se indique lo contrario a continuación o en el momento de la recopilación).

Epson Europe B. V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Países Bajos

2. PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE EPSON

El propósito principal de tratamiento de sus datos personales que realiza Epson es permitir el contacto con usted y proporcionarle el servicio Epson GoBoard.

Si en el futuro Epson pretende tratar tus datos personales para otra finalidad, te proporcionará en primer lugar información sobre dicha finalidad.

3. BASE LEGAL PARA LA CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Al utilizar el Software, acepta nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación, así como otras actividades descritas en esta Política de privacidad y en el Contrato de licencia de usuario final (“CLUF”) de Epson GoBoard, incluidas las limitaciones aplicables de responsabilidad y disposiciones de resolución de disputas. Si no está de acuerdo y no otorga su consentimiento, deje de utilizar el Software.

Si decide proporcionar a Epson más información de la necesaria, la base del procedimiento de tratamiento de dicha información será su consentimiento, concedido al proporcionar voluntariamente la información en cuestión. Tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Para ello, debe comunicarlo por escrito a Epson a la dirección indicada anteriormente o usando el formulario en [Ponte en contacto con nosotros en relación con tus datos - Epson](#).

El Software no contempla su uso por parte de clientes o personas fuera de Europa, Oriente Medio y África, ni en relación con ellos. Si es usted un cliente o una persona física en Estados Unidos o Canadá, debe dirigir sus consultas a sitios web gestionados por otras entidades de Epson en esa jurisdicción. Si Epson recibe o tiene conocimiento de cualquier información personal de un cliente o de una persona en la Unión Europea, dicha información se enviará a la entidad de Epson correspondiente para su tratamiento de acuerdo con su política de privacidad y las normativas de protección de datos aplicables, y no será retenida por Epson Europe B.V.

4. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

A. La información que usted nos proporciona.

La información que recopilamos puede incluir Información personal. “**Información personal**” es aquella información que puede utilizarse para identificarle (ya sea sola o combinada con otros datos), como su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, código postal, domicilio postal y número de teléfono.

La Información personal una vez “**anonimizada**” no se registrará por esta Política de privacidad y nosotros y nuestros Proveedores de servicios (indicados a continuación) podemos tratarla como Información no personal y utilizarla sin obligaciones vinculantes con usted, salvo que lo prohíba la legislación aplicable.

Necesitamos disponer de una dirección de correo electrónico válida con el fin de entregarle a usted o a su agente de compras las claves de licencia del Software adquirido. Su dirección de correo electrónico también se puede utilizar con el fin de notificarle cuando las claves de licencia de su Software estén a punto de caducar. También podemos recopilar otros datos personales como su nombre e información de contacto, si se pone en contacto con nosotros para consultas sobre el Software.

B. Información de otras fuentes.

También podemos obtener información sobre usted de otras fuentes y combinarla con la información que hemos recopilado directamente. En la medida en que combinemos dicha información obtenida de terceros con la Información personal que recopilemos directamente de usted en relación con el Software, trataremos la información combinada como Información personal en virtud de esta Política de privacidad. No somos responsables de la exactitud de la información proporcionada por terceros o de las prácticas de terceros.

5. USO DE LA INFORMACIÓN

Podemos utilizar información sobre usted para cualquier fin que no sea incoherente con nuestras declaraciones en virtud de esta Política de privacidad o que esté prohibido por la legislación aplicable, lo que incluye:

- proporcionarle el Software;
- facilitar, gestionar, personalizar y mejorar su experiencia de uso del Software;
- realizar transacciones con usted, responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes, proporcionar atención al cliente, enviarle notificaciones informativas y contactar con usted si necesitamos obtener o proporcionar información adicional;
- realizar investigaciones y análisis, incluidos grupos de estudio y encuestas;
- evitar y abordar el fraude, el incumplimiento de políticas o términos y amenazas o daños;
- hacer cumplir nuestros Términos, proteger nuestros derechos legales y cumplir con la legislación aplicable;

- si ha dado su consentimiento, enviarle anuncios y comunicados relativos a nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, recompensas y eventos de terceros que creemos que pueden interesarle.

6. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

Podemos compartir sus datos personales con terceros, incluida su Información personal e Información de registro, entre otros datos, de la siguiente manera:

- **Filiales.** Podemos trasladar la información que recopilamos sobre usted a nuestras filiales o subsidiarias, únicamente con el fin de proporcionarle el Software; sin embargo, si lo hacemos, el uso y divulgación de los datos de identificación personal será mantenido por dichas filiales y subsidiarias de acuerdo con esta Política.
- **Proveedores de servicios.** Podemos divulgar la información que recopilamos de usted a agentes, revendedores, proveedores, proveedores de servicios, contratistas o agentes de terceros con los que trabajamos o realizamos funciones en nuestro nombre (“**Proveedores de servicios**”). Estos Proveedores de servicios tienen prohibido utilizar su Información personal para cualquier fin que no sea proporcionar dicha asistencia, aunque podemos permitirles utilizar información en forma agregada que no le identifique o datos anonimizados para otros fines.
- **Transferencias entre empresas.** En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, compra, venta o cualquier otro tipo de adquisición o combinación empresarial propuesta o real de todos o parte de nuestros activos, o transferencia de todo o una parte de nuestro negocio a otra empresa, incluyendo, entre otros, en relación con cualquier procedimiento de quiebra o insolvencia.
- **En respuesta a procesos legales.** También podemos divulgar la información que recopilamos de usted para cumplir con la ley, un procedimiento judicial, una orden judicial u otro proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una citación.
- **Para protegernos a nosotros y a otros.** También podemos divulgar la información que recopilamos de usted cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que impliquen posibles amenazas para la seguridad de cualquier persona o la seguridad de nuestro Software y sistemas, infracciones del Acuerdo de licencia de usuario final o esta Política, ejercer o defender reclamaciones legales, o como prueba en litigios en los que estemos implicados.
- **Información agregada y anonimizada.** Podemos compartir información agregada o anonimizada sobre usuarios con terceros y de forma pública con fines de marketing, publicidad, investigación o similares.

7. SERVICIOS DE TERCEROS Y ACCIONES EN REDES SOCIALES

El Software puede incluir hipervínculos a sitios web, ubicaciones, plataformas o servicios gestionados por terceros (“**Servicios de terceros**”). Estos Servicios de terceros pueden utilizar sus propias cookies, balizas web u otras tecnologías de seguimiento para recopilar de forma independiente información sobre usted y pueden solicitar Información personal sobre usted.

La información recopilada y almacenada por terceros permanece sujeta a sus prácticas de privacidad, incluida el uso compartido de información con nosotros, los tipos de información compartida y sus opciones sobre lo que es visible para otros en Servicios de terceros. No somos responsables ni hacemos ninguna declaración con respecto a las políticas o prácticas comerciales de terceros o servicios prestados por terceros y le animamos a que se familiarice y consulte sus políticas de privacidad y condiciones de uso.

8. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS DE MARKETING

En los casos en los que haya otorgado su consentimiento para recibir notificaciones de marketing por correo electrónico, Epson también usará sus datos personales para ese propósito y que pueden incluir lo siguiente:

- Encuestas y preguntas para conocer su opinión sobre nuestros productos y servicios
- Notificaciones sobre productos u ofertas interesantes para usted
- Notificaciones para ofrecerle promociones, como regalos, concursos y sorteos
- Análisis publicitarios y elaboración de perfiles de clientes
- Invitaciones a eventos

La base legal de este procedimiento se fundamenta en su consentimiento específico. Puede retirar su consentimiento a este propósito adicional en cualquier momento, independientemente de su derecho a oponerse al tratamiento de los datos por parte de Epson para los propósitos generales descritos anteriormente siguiendo las instrucciones incluidas en los correos electrónicos correspondientes y haciendo clic en el enlace de Baja de suscripción, escribiendo a cualquiera de los contactos mencionados anteriormente o usando el formulario en [Ponte en contacto con nosotros en relación con tus datos - Epson](#).

Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho de enviarle correos electrónicos relacionados con su cuenta o el uso del Software, como anuncios administrativos y de servicio, y estos mensajes transaccionales de la cuenta no se verán afectados si decide no recibir correos electrónicos promocionales. Tenga en cuenta que si solicita la baja de suscripción, dicha exclusión se limita a la dirección de correo electrónico utilizada.

9. CONTACTAR CON EPSON PARA EJERCER SUS DERECHOS

Como “interesado”, tiene el derecho legal de solicitarle a Epson el acceso, la modificación, la supresión o la limitación del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento o a la portabilidad de datos, así como el derecho a realizar una reclamación ante una autoridad de control.

Indique a Epson sus datos personales en este formulario para que podamos verificar su identidad. En algunos casos, puede que le solicitemos otras pruebas de identidad, como el pasaporte o el carné de conducir.

Puede ejercer sus derechos legales en cualquier momento escribiendo a los contactos anteriores o utilizando el enlace [Ponte en contacto con nosotros en relación con tus datos - Epson](#).

10. PRIVACIDAD INFANTIL

Epson no recopila intencionadamente información personal de personas menores de 13 años de edad. Si descarga la aplicación Epson GoBoard a través de Apple Store o Google Play (cada una, una “App Store” y todas ellas, las “App Stores”), es posible que determinadas informaciones sean recopiladas por dichas tiendas de aplicaciones. Epson no será responsable de ninguna información recopilada por las App Stores, que se rige por la política de privacidad de cada App Store y otros términos. Cada App Store es la única responsable de la

recopilación y protección de dicha información. Revise los términos, políticas y procedimientos aplicables de cada App Store antes de descargar la aplicación Epson GoBoard.

Póngase en contacto con nosotros en edpo@epson.eu si cree que hemos recopilado de forma involuntaria información personal de un menor de 13 años sin el consentimiento adecuado. Esto nos permitirá eliminar dicha información lo antes posible.

11. SEGURIDAD DE DATOS

Tomamos medidas razonables para ayudar a proteger la información sobre usted frente a cualquier pérdida, robo, uso indebido y acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Sin embargo, la transmisión a través de Internet o a través de servicios inalámbricos no es completamente segura y no podemos garantizar la seguridad de la información que recopilamos de usted a través de nuestro Servicio.

12. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Epson emplea a terceros que realizan algunas actividades de tratamiento en su nombre. Puede que se revele una parte o la totalidad de los datos a estos terceros, aunque solo se les permitirá utilizar tales datos a los efectos para los que Epson retiene sus datos y de conformidad con las indicaciones de Epson.

Algunos de las empresas externas con las que colaboramos tienen su sede fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), así que el tratamiento que hagan de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Epson comparte sus datos personales dentro del grupo de empresas de Epson. Esto implica la transferencia de sus datos fuera del EEE.

Siempre que Epson transfiera sus datos personales fuera del EEE, Epson garantizará un grado parecido de protección mediante la aplicación de al menos una de las salvaguardas siguientes:

- Epson solo transferirá sus datos personales a países que la Comisión Europea considere que proporcionan un nivel adecuado de protección en ese ámbito de protección. Japón obtuvo en 2019 la adecuación sobre Protección de datos de la Comisión Europea.
- Cuando Epson comparta sus datos personales dentro del grupo de empresas de Epson o recurra a terceros, Epson utilizará los modelos de contrato de transferencia de datos personales a terceros países aprobados por la Comisión Europea, que otorgan a los datos personales la misma protección de la que gozan en Europa.

Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir tus datos personales fuera del EEE.

13. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de revisar y actualizar esta Política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente tras la publicación de la Política de privacidad revisada. Con sujeción a la legislación aplicable, el uso continuado del que haga del Software acreditará su consentimiento a la política

de privacidad publicada. Si los cambios son sustanciales, podemos proporcionarle un aviso adicional a su dirección de correo electrónico.

14. CONTACTO

Para cualquier solicitud relacionada con su Información personal, o si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros utilizando el form en [Ponte en contacto con nosotros en relación con tus datos - Epson](#), o puede escribir a:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Países Bajos.

o a través del correo electrónico: edpo@epson.eu

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GOBOARD DA EPSON

Data Efetiva: 11 de junho de 2021

1. INTRODUÇÃO E VISÃO GERAL

A presente Política de Privacidade descreve como a EPSON Europe B.V. (o “Controlador “Epson”, “nós”, “nosso(a)(s)” ou “nos”) recolhe, utiliza e partilha informações sobre o utilizador e aplica-se à sua utilização do Software GoBoard da Epson, do Website e das aplicações Epson associadas, bem como de todo o conteúdo da Epson e de terceiros associado a este software (coletivamente, o “Software”). A presente Política de Privacidade não se aplica às nossas atividades de recolha de dados offline ou de outra forma fora do Software (salvo indicação em contrário abaixo ou no momento da recolha).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
The Netherlands

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PELA EPSON

A principal finalidade para a qual a Epson tratará dados pessoais é permitir o contacto consigo e prestar-lhe o serviço GoBoard da Epson.

Se, no futuro, a Epson pretender processar os dados pessoais do Cliente para qualquer outra finalidade, primeiro informará o Cliente sobre essa outra finalidade.

3. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA CONSERVAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Ao utilizar o Software, consente as nossas práticas de recolha, utilização e divulgação, bem como outras atividades descritas nesta Política de Privacidade e no Contrato de Licença de Utilizador Final do GoBoard da Epson (“EULA”), incluindo as limitações aplicáveis de responsabilidade e disposições de resolução de litígios. Se não concordar e consentir, interrompa a utilização do Software.

Se optar por fornecer informações além das exigidas pela Epson, a base para o processamento dessas informações é o seu consentimento, conforme indicado ao fornecê-las voluntariamente. Tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. Pode fazê-lo escrevendo para a Epson no endereço indicado acima ou utilizando o formulário em [Contacte-nos sobre os seus dados - Epson](#).

O Software não se destina a ser utilizado por ou em relação a clientes ou indivíduos fora da Europa, Médio Oriente e África. Se for um cliente ou um indivíduo nos Estados Unidos ou no Canadá, deve encaminhar as suas questões para Websites operados por outras entidades da Epson nessa jurisdição. (c) Se a Epson receber e/ou tomar conhecimento de quaisquer informações pessoais de um cliente ou de um indivíduo na União Europeia, essas informações serão encaminhadas para a entidade Epson adequada para processamento, de acordo com a respetiva política de privacidade e os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, e não serão retidas pela Epson Europe B.V.

4. RECOLHA DE INFORMAÇÕES

A. Informações que nos fornece.

As informações que recolhemos podem incluir Informações Pessoais. “**Informações Pessoais**” são informações que podem ser usadas para identificá-lo (isoladas ou em combinação), tais como: o seu nome próprio e apelido, endereço de e-mail, código postal, endereço físico e número de telefone.

A Informação Pessoal, uma vez “**desidentificada**”, não estará sujeita a esta Política de Privacidade e nós e os nossos Prestadores de Serviços (definidos abaixo), poderemos tratá-la como Informação Não Pessoal e utilizá-la sem obrigação para consigo, exceto conforme proibido pela lei aplicável.

Para fins de entrega das chaves de licença de Software adquiridas a si ou ao seu agente de compras, é necessário o uso de um endereço de e-mail válido. O seu endereço de e-mail também pode ser utilizado para o notificar quando as chaves de licença do Software estiverem prestes a expirar. Podemos também recolher outras Informações Pessoais, tais como o seu nome e informações de contacto, se nos contactar com questões sobre o Software.

B. Informações de outras fontes.

Também podemos obter informações sobre si de outras fontes e combiná-las com informações que recolhemos sobre si. Na medida em que combinamos essas informações de terceiros com as Informações Pessoais que recolhemos diretamente de si relativamente ao Software, trataremos as informações combinadas como Informações Pessoais ao abrigo desta Política de Privacidade. Não somos responsáveis pela exatidão das informações fornecidas por terceiros ou pelas práticas de terceiros.

5. USO DA INFORMAÇÃO

Podemos usar informações sobre si para quaisquer fins não inconsistentes com as nossas declarações sob esta Política de Privacidade ou proibidos pela lei aplicável, incluindo para:

- Fornecer-lhe o Software;
- Facilitar, gerir, personalizar e melhorar a sua experiência de utilização do Software;
- Efetuar transações consigo, responder aos seus comentários, questões e pedidos, prestar apoio ao cliente, enviar-lhe avisos informativos e contactá-lo caso necessitemos de obter ou fornecer informações adicionais;
- Conduzir pesquisas e análises, incluindo grupos de discussão e inquéritos;
- Prevenir e resolver situações de fraude, violação de políticas ou termos e ameaças ou danos;
- Para fazer cumprir os nossos Termos, proteger os nossos direitos legais e cumprir as leis aplicáveis;

- Caso tenha dado o seu consentimento, enviar-lhe anúncios publicitários e comunicar consigo relativamente aos nossos produtos, serviços, ofertas, promoções, recompensas e eventos, e os de terceiros, nos quais pensamos que possa estar interessado.

6. PARTILHA DE INFORMAÇÕES

Podemos partilhar as suas informações, incluindo, sem limitação, as suas Informações Pessoais e Informações de Registo com terceiros da seguinte forma:

- ***Afiliadas***. Podemos divulgar as informações que recolhemos de si às nossas afiliadas ou subsidiárias apenas com a finalidade de lhe fornecer o Software; no entanto, se o fizermos, a sua utilização e divulgação das suas informações pessoalmente identificáveis serão mantidas por essas afiliadas e subsidiárias de acordo com esta Política.
- ***Fornecedores de Serviços***. Podemos divulgar as informações que recolhemos junto de si a agentes terceiros, revendedores, fornecedores, prestadores de serviços, contratantes ou agentes com os quais trabalhamos ou desempenham funções em nosso nome (“**Prestadores de Serviços**”). Estes Prestadores de Serviços estão proibidos de utilizar as suas Informações Pessoais para qualquer finalidade que não seja a de prestar esta assistência, embora possamos permitir-lhes utilizar informações agregadas que não o identificam a si ou dados desidentificados para outras finalidades.
- ***Transferências de Empresas***. Em ligação com, ou durante negociações de qualquer fusão, compra, venda ou qualquer outro tipo de aquisição ou combinação empresarial de todos ou parte dos nossos ativos, ou transferência de toda ou parte da nossa atividade para outra empresa, incluindo, mas não se limitando a, em ligação com qualquer processo de falência ou insolvência.
- ***Em resposta ao processo jurídico***. Também podemos divulgar as informações que recolhemos de si para cumprir a lei, um processo judicial, uma ordem judicial ou outro processo legal, como em resposta a uma intimação.
- ***Para nos proteger e a outros***. Também podemos divulgar as informações que recolhemos junto de si quando acreditarmos que é necessário investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividades ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam ameaças potenciais à segurança de qualquer pessoa ou à segurança do nosso Software e sistemas, violações do Contrato de Licença de Utilizador Final ou desta Política, exercício ou defesa de reivindicações legais, ou como prova em litígio no qual estamos envolvidos.
- ***Informações agregadas e anonimizadas***. Podemos partilhar informação agregada ou desidentificada sobre utilizadores com terceiros e publicamente para fins de marketing, publicidade, pesquisa ou semelhantes.

7. FUNCIONALIDADES SOCIAIS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O Software pode incluir hiperligações para websites, localizações, plataformas ou serviços operados por terceiros (“**Serviço(s) de Terceiros**”). Estes Serviços de Terceiros podem utilizar cookies, web beacons e outras

tecnologias de seguimento próprias para recolher informações sobre o Utilizador de forma independente e podem solicitar-lhe Informação Pessoal.

As informações recolhidas e armazenadas por terceiros permanecem sujeitas às suas práticas de privacidade, incluindo se continuam a partilhar informações connosco, os tipos de informações partilhadas e as suas escolhas sobre o que é visível para outros em Serviços de Terceiros. Não somos responsáveis e não fazemos qualquer declaração relativamente às políticas ou práticas comerciais de quaisquer terceiros ou Serviços de Terceiros e encorajamos a que se familiarize com e a consultar as respetivas políticas de privacidade e termos de utilização.

8. COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS DE MARKETING

Caso tenha dado o seu consentimento para receber comunicações eletrónicas de marketing (normalmente por e-mail), a Epson também utilizará os seus dados pessoais para tal finalidade, que pode incluir:

- realizar inquéritos e pedir a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços
- notificá-lo de produtos ou ofertas que possam ser do seu interesse
- notificá-lo de promoções tais como ofertas grátis, concursos e sorteios
- análise de marketing e definição de perfis de clientes
- convites para eventos

A base legal para isto é o seu consentimento específico. Pode retirar o seu consentimento a esta finalidade adicional (independentemente do seu direito de se opor ao tratamento de dados pela Epson para as finalidades gerais descritas acima) a qualquer momento seguindo as instruções conforme indicadas nos e-mails para clicar na ligação de cancelamento da subscrição ou escrevendo para os contactos acima ou usando o formulário em [Contacte-nos sobre os seus dados - Epson](#).

Não obstante o que precede, reservamo-nos o direito de enviar-lhe e-mails relacionados com a sua conta ou utilização do Software, tais como anúncios administrativos e de serviços e estas mensagens de conta transacional podem não ser afetadas se optar por não receber e-mails promocionais. Tenha em atenção que a sua autoexclusão está limitada ao endereço de e-mail utilizado.

9. CONTACTAR A EPSON PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS

Enquanto “titular dos dados”, o Cliente tem o direito legal de solicitar à Epson o acesso, a retificação ou o apagamento dos dados pessoais, ou a restrição ao processamento dos respetivos dados ou ainda objetar ao seu processamento. Tem ainda o direito à portabilidade dos dados e o direito de apresentar uma denúncia junto de uma autoridade supervisora.

Indique à Epson os seus detalhes pessoais neste formulário para podermos verificar a sua identidade. Em algumas circunstâncias, podemos solicitar formas de identificação adicionais, tal como o passaporte ou a carta de condução.

Pode exercer os seus direitos estatutários a qualquer momento, escrevendo para os contactos acima ou utilizando a ligação [Contacte-nos sobre os seus dados - Epson](#).

10. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

Não recolhemos intencionalmente quaisquer informações de crianças com menos de 13 anos de idade. Se transferir a aplicação GoBoard da Epson através da Apple Store ou Google Play (cada uma, uma “App Store” e, em conjunto, as “App Stores”), determinadas informações poderão ser recolhidas pelas App Stores. A Epson não será responsável por qualquer informação recolhida pelas App Stores, que é regida pela política de privacidade de cada App Store e outros termos. Cada App Store é a única responsável pela recolha e proteção de tais informações. Reveja os termos, políticas e procedimentos aplicáveis de cada App Store antes de transferir a aplicação GoBoard da Epson. Contacte-nos através de edpo@epson.eu se acreditar que recolhemos inadvertidamente informações pessoais de uma criança com menos de 13 anos sem o devido consentimento. Isto permitir-nos-á eliminar essas informações assim que possível.

11. SEGURANÇA DE DADOS

Tomamos medidas razoáveis para ajudar a proteger as suas informações contra perda, roubo, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. No entanto, a transmissão através da Internet ou através de serviços sem fios não é completamente segura e não podemos garantir a segurança das suas informações recolhidas através do nosso Serviço.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Epson recorre a terceiros para efetuar determinadas atividades de processamento em seu nome. Alguns ou todos os seus dados pessoais poderão ser-lhes divulgados, mas os dados divulgados só podem ser utilizados para as finalidades para as quais a Epson retém os dados do Cliente e em conformidade com as orientações da Epson.

Alguns dos nossos terceiros externos estão sediados fora do EEE, pelo que o seu tratamento dos seus dados pessoais irá envolver uma transferência de dados para fora do EEE.

A Epson partilha os seus dados pessoais com as empresas Epson. Isto envolve a transferência dos seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE).

Sempre que transferir os seus dados pessoais para fora do EEE, a Epson garante que obtém um nível de proteção semelhante através da implementação de, pelo menos, uma das seguintes salvaguardas:

- A Epson só transferirá os seus dados pessoais para países que a Comissão Europeia considere que fornecerem um nível adequado de proteção aos dados pessoais. Em 2019, a Comissão Europeia concedeu ao Japão um acordo de adequação sobre a Proteção de Dados.
- Quando a Epson partilha os seus dados pessoais dentro das empresas da Epson ou utiliza determinados terceiros, a Epson utiliza os contratos Modelo para a transferência de dados pessoais para países terceiros aprovados pela Comissão Europeia que conferem aos dados pessoais a mesma proteção que têm na Europa.

Contacte-nos se pretender obter mais informações sobre o mecanismo específico utilizado por nós ao transferir os seus dados pessoais para fora do EEE.

13. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de rever e reeditar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Privacidade revista. Sujeito à lei aplicável, a utilização continuada do Software indica o seu consentimento com a política de privacidade publicada. Se as alterações forem substanciais, podemos enviar-lhe um aviso adicional para o seu endereço de e-mail.

14. CONTACTE-NOS

Para quaisquer pedidos relacionados com as suas Informações Pessoais, ou se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, contacte-nos utilizando o form em [Contacte-nos sobre os seus dados - Epson](#), ou pode escrever para:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
The Netherlands.

ou, utilizando o e-mail: edpo@epson.eu

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI EPSON GOBOARD

Data di inizio validità: 11 giugno 2021

1. INTRODUZIONE E PANORAMICA

La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui Epson Europe B.V. (più avanti, il “**Controller**”, “**Epson**”, “**noi**”, “**nostro/a/e/i**” o “**ci**”) raccoglie, utilizza e condivide i suoi dati e si applica all’utilizzo del Software Epson GoBoard, del sito web e delle applicazioni Epson associate, nonché di tutti i contenuti di Epson e di terze parti associati al presente software (collettivamente, il “**Software**”). La presente Informativa sulla privacy non si applica alle nostre attività di raccolta dei dati offline o in altro modo non correlate al Software (salvo diversamente indicato di seguito o al momento della raccolta).

Epson Europe B.V.
Atlas Arena, Azië Building
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Paesi Bassi

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI DA PARTE DI EPSON

La finalità primaria per la quale Epson tratterà i suoi dati personali è di poterla contattare e di fornirle il servizio Epson GoBoard.

Se, in futuro, Epson intenderà trattare i suoi dati personali per finalità diverse da quelle inizialmente previste, le verrà inviata comunicazione al riguardo.

3. BASE GIURIDICA PER LA CONSERVAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Utilizzando il Software, acconsente alla raccolta, all’utilizzo e alle pratiche di divulgazione dei suoi dati da parte di Epson, nonché ad altre attività descritte nella presente Informativa sulla privacy e nel Contratto di licenza con l’utente finale di Epson GoBoard (“EULA”), incluse limitazioni di responsabilità applicabili e disposizioni sulla risoluzione delle controversie. Qualora non prestasse il consenso, dovrà interrompere l’uso del Software.

Se lei sceglie di fornire informazioni in più rispetto a quelle che Epson le richiede, la base giuridica per il trattamento di tali informazioni è il consenso prestato, come dimostrato dal fatto che ha fornito tali informazioni volontariamente. Ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. È possibile farlo scrivendo a Epson all’indirizzo sopra indicato o utilizzando il modulo disponibile sulla pagina [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).

Il Software non è destinato all’uso da parte di o in relazione a clienti o persone al di fuori di Europa, Medio Oriente e Africa. Se lei è un cliente o una persona residente negli Stati Uniti o in Canada, deve indirizzare le sue richieste ai siti web gestiti dalle società del Gruppo Epson presenti in tali giurisdizioni. Se Epson riceve e/o viene a conoscenza di informazioni personali di un cliente o di una persona residente nell’Unione europea, tali informazioni saranno inoltrate alla società del Gruppo Epson interessata perché siano trattate in conformità con l’Informativa sulla privacy e le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

4. RACCOLTA DI INFORMAZIONI

A. Informazioni da lei fornite.

Le informazioni che raccogliamo possono includere Informazioni personali. Per “**Informazioni personali**” si intendono le informazioni utili a identificarla (da sole o in combinazione), come nome e cognome, indirizzo e-mail, codice postale, indirizzo fisico e numero di telefono.

Le Informazioni personali, una volta sottoposte a “**de-identificazione**”, non saranno più soggette alla presente Informativa sulla privacy e noi e i nostri Fornitori di servizi (definiti di seguito) potremo trattarle come Informazioni non personali e utilizzarle senza alcun obbligo nei suoi confronti, sempre nel rispetto delle leggi vigenti.

Le chiediamo di usare un indirizzo e-mail valido allo scopo di consegnare, a lei o al soggetto da lei incaricato per l’acquisto, la licenza del Software acquistato. Il suo indirizzo e-mail potrà anche essere utilizzato per notificarle l’imminente scadenza delle licenze del suo Software. Nelle sue Informazioni personali che possiamo raccogliere sono compresi il suo nome e i suoi dati di contatto, qualora ci contattasse per porre domande sul Software.

B. Informazioni provenienti da altre fonti.

Potremmo anche ottenere sue informazioni da altre fonti e combinarle con le informazioni raccolte da noi. Nella misura in cui combiniamo tali informazioni provenienti da terze parti con le Informazioni personali raccolte direttamente da noi in relazione al Software, tratteremo le informazioni combinate come Informazioni personali, ai sensi della presente Informativa sulla privacy. Decliniamo ogni responsabilità in merito all’accuratezza di informazioni fornite da terze parti o pratiche di terze parti.

5. USO DELLE INFORMAZIONI

Potremmo utilizzare le sue informazioni per finalità che non siano in contrasto con le dichiarazioni della presente Informativa sulla privacy o vietate dalle leggi vigenti. Tali finalità prevedono:

- fornirle il Software;
- facilitare, gestire, personalizzare e migliorare la sua esperienza di utilizzo del Software;
- effettuare transazioni con lei, rispondere ai suoi commenti, domande e richieste, fornirle assistenza, inviarle notifiche e contattarla qualora avessimo bisogno di ottenere o fornire ulteriori informazioni;
- condurre ricerche e analisi, compresi focus group e sondaggi;
- prevenire e affrontare frodi, violazioni di policy o termini e minacce o danni;
- far rispettare i nostri Termini, proteggere i nostri diritti e rispettare le leggi vigenti;

- se ha prestato il suo consenso, inviarle annunci pubblicitari e informarla sui nostri prodotti, servizi, offerte, promozioni, premi ed eventi di terze parti o nostri che, a nostro giudizio, potrebbero risultare interessanti per lei.

6. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

Potremmo condividere sue informazioni, tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Informazioni personali e Informazioni di registrazione con terze parti, come:

- **Consociate.** Potremmo divulgare le sue informazioni raccolte alle nostre consociate o controllate esclusivamente allo scopo di fornirle il Software; tuttavia, in tal caso, l'utilizzo e la divulgazione delle sue informazioni di identificazione personale saranno gestite da tali consociate e controllate in conformità con la presente Policy.
- **Fornitori di servizi.** Potremmo divulgare le sue informazioni raccolte ad agenti, rivenditori, fornitori, fornitori di servizi, appaltatori o agenti terzi con cui lavoriamo o che svolgono attività per nostro conto ("**Fornitori di servizi**"). A questi Fornitori di servizi è vietato utilizzare le sue Informazioni personali per finalità diverse dalla fornitura di assistenza, sebbene, per altre finalità, potremmo consentire loro di utilizzare informazioni aggregate non utili a identificarla o dati sottoposti a de-identificazione.
- **Trasferimento di impresa.** In relazione a, o durante le negoziazioni di, fusioni, acquisti, vendite o qualsiasi altro tipo di acquisizione o combinazione commerciale proposta o effettiva di tutti o parte dei nostri beni, o trasferimento di tutta o parte della nostra impresa a un'altra società, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in relazione a qualsiasi procedura fallimentare o di insolvenza.
- **Risposta ad azioni legali.** Potremmo inoltre divulgare le sue informazioni raccolte per ottemperare a una norma giuridica, a un procedimento giudiziario, a un'ordinanza del tribunale o ad altre procedure legali, come un mandato di comparizione.
- **Proteggere noi e gli altri.** Potremmo altresì divulgare le sue informazioni raccolte laddove, a nostro giudizio, sia necessario per indagare, prevenire o intraprendere azioni in merito ad attività illegali, sospetta frode, situazioni che coinvolgono potenziali minacce alla sicurezza di persone, del nostro Software e dei nostri sistemi, violazioni del Contratto di licenza per l'utente finale o della presente Policy, esercitare o difendere un diritto, o come prova in una controversia in cui siamo coinvolti.
- **Informazioni aggregate e de-identificate.** Potremmo condividere sue informazioni, aggregate o de-identificate, con terze parti e pubblicamente per finalità di marketing, pubblicità, ricerca o simili.

7. SERVIZI DI TERZE PARTI E FUNZIONALITÀ SOCIAL

Il Software può includere collegamenti ipertestuali a siti web, luoghi, piattaforme o servizi gestiti da terzi ("**Servizi di terze parti**"). Tali Servizi di terze parti possono usare propri cookie, web beacon e altre tecnologie di tracciamento per raccogliere autonomamente informazioni sull'utente e possono inoltre richiederle Informazioni personali.

Le informazioni raccolte e archiviate da terze parti sono soggette alle loro pratiche sulla privacy, anche nel caso in cui tali parti continuino a condividere con noi le informazioni, i tipi di informazioni condivise e le sue scelte su ciò che è visibile ad altri sui Servizi di terze parti. Decliniamo qualsiasi responsabilità e non prestiamo alcuna garanzia in merito alle politiche o alle pratiche commerciali di terze parti o dei Servizi di terze parti; la incoraggiamo altresì a consultare le loro informative sulla privacy e i loro termini e condizioni.

8. COMUNICAZIONI DI MARKETING ELETTRONICO

Qualora abbia prestato il suo consenso in merito alla ricezione di comunicazioni di marketing elettrico (solitamente via e-mail), Epson utilizzerà i suoi dati personali anche per finalità che possono includere:

- lo svolgimento di sondaggi e la richiesta della sua opinione sui nostri prodotti e servizi;
- la notifica di prodotti od offerte che potrebbero interessarla;
- la notifica di promozioni quali omaggi, concorsi ed estrazioni a premi;
- analisi di marketing ed elaborazione di profili dei clienti;
- gli inviti a eventi.

La base giuridica in questo contesto è il suo specifico consenso. È possibile revocare il proprio consenso per queste finalità aggiuntive (indipendentemente dal suo diritto di opporsi al trattamento dei dati da parte di Epson per le finalità generali sopra descritte) in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni presenti nella e-mail in merito al link per l'unsubscribe, oppure scrivendo all'indirizzo Epson sopra indicato, o ancora utilizzando il modulo disponibile sulla pagina [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).

Nonostante quanto sopra, ci riserviamo il diritto di inviarle e-mail relative al suo account o all'uso del Software, come comunicazioni amministrative e di servizio, e su questi messaggi di account transazionali potrebbe non avere effetto la sua scelta di non ricevere e-mail promozionali. Nota: il rifiuto esplicito è limitato all'indirizzo e-mail utilizzato.

9. CONTATTARE EPSON PER ESERCITARE I SUOI DIRITTI

In quanto "soggetto interessato", lei ha il diritto legalmente riconosciuto di richiedere a Epson l'accesso e la rettifica o cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di inoltrare un reclamo a un'autorità di controllo.

Compili questo modulo con i suoi dati personali per consentirci di verificare la sua identità. In alcuni casi potremmo richiederle altri documenti identificativi, come il passaporto o la patente di guida.

Può esercitare i suoi diritti legali in qualsiasi momento scrivendo ai contatti di cui sopra o utilizzando il link [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).

10. PRIVACY DEI MINORI

Epson non raccoglie volontariamente alcuna informazione personale di minori di età inferiore a 13 anni. Se scarica l'app Epson GoBoard tramite Apple Store o Google Play ("App Store"), alcune informazioni possono essere raccolte dagli App Store. Epson declina qualsiasi responsabilità in merito alle informazioni raccolte dagli App Store, che sono disciplinate dall'informativa sulla privacy di ciascun App Store e da altri termini. Ciascun App Store è responsabile esclusivo della raccolta e della protezione di tali informazioni. Prima di scaricare l'app

Epson GoBoard, consulti i termini, le policy e le procedure applicabili a ciascun App Store. Ci contatti su edpo@epson.eu se ha motivo di ritenere che abbiamo inavvertitamente raccolto informazioni personali di un minore di età inferiore ai 13 anni senza il consenso appropriato. Ciò ci consentirà di eliminare tali informazioni il prima possibile.

11. SICUREZZA DEI DATI

Adottiamo misure ragionevoli per proteggere le informazioni che la riguardano da perdita, furto, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Ciononostante, la trasmissione tramite Internet o servizi wireless non è totalmente sicura e non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni raccolte attraverso il nostro Servizio.

12. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE

Epson utilizza terze parti per eseguire alcune attività di trattamento per suo conto. Alcuni o tutti i suoi dati potrebbero essere comunicati a tali terze parti, tuttavia esse hanno facoltà di utilizzare i dati divulgati solo per le finalità per le quali Epson detiene i suoi dati e in conformità con le indicazioni di Epson.

Alcune nostre terze parti hanno sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), pertanto il loro trattamento dei suoi dati personali comporterà un trasferimento di dati al di fuori del SEE.

Epson condivide i suoi dati personali con le società Epson. Ciò comporta il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori del SEE.

Ogni volta che Epson trasferisce i suoi dati personali al di fuori del SEE garantisce un livello di protezione simile, grazie all'adozione di almeno una delle seguenti misure di salvaguardia:

- Epson trasferirà i suoi dati solo in Paesi ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione europea. Nel 2019 la Commissione europea ha concesso al Giappone un accordo di adeguatezza sulla protezione dei dati.
- Qualora Epson condivida i suoi dati personali all'interno delle società Epson o utilizzi determinate terze parti, Epson utilizzerà contratti standard per il trasferimento di dati personali a Paesi terzi approvati dalla Commissione europea, per dotare i dati personali della stessa protezione di cui dispongono in Europa.

Per ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato per il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE, la preghiamo di contattarci.

13. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di rivedere e ripubblicare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno effettive immediatamente dopo la pubblicazione della Politica sulla privacy aggiornata. Ai sensi della legge applicabile, il suo uso continuato del Software determinerà la conseguente accettazione dell'Informativa sulla privacy pubblicata. Se le modifiche sono sostanziali, potremmo inoltrarle un'ulteriore comunicazione al suo indirizzo e-mail.

14. CONTATTI

Per qualsiasi richiesta relativa alle sue Informazioni personali o in caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, può contattarci utilizzando l'indirizzo [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#), oppure scrivendo a:

EDPO
Epson Europe B.V.
Atlas Arena, Azië Building
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Paesi Bassi.

Oppure, può scrivere all'indirizzo di posta elettronica: edpo@epson.eu

EPSON GOBOARD PRIVACYBELEID

Ingangsdatum: 11 juni 2021

1. INTRODUCTIE EN OVERZICHT

Dit Privacybeleid beschrijft hoe EPSON Europe B.V. (de “**Verwerkingsverantwoordelijke**” “Epson”, “wij”, “onze” of “ons”) informatie over u verzamelt, gebruikt en deelt, en is van toepassing op uw gebruik van de Epson GoBoard-software en de bijbehorende Epson-website en -applicaties, evenals alle Epson-content en content van derden die verband houdt met deze software (gezamenlijk de “**Software**”). Dit Privacybeleid is niet van toepassing op onze activiteiten voor gegevensverzameling offline of anderszins buiten de Software (tenzij hieronder of op het moment van verzameling anders vermeld).

Epson Europe B.V.
Gebouw Azië, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101 BA Amsterdam Zuid
Nederland

2. HET DOEL VAN HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS DOOR EPSON

Het primaire doel waarvoor Epson persoonsgegevens verwerkt, is het mogelijk maken van contact met u en het leveren van de Epson GoBoard-service aan u.

Als Epson uw persoonsgegevens in de toekomst wenst te verwerken voor een ander doel, zal Epson u eerst informeren over dat andere doel.

3. WETTELIJKE BASIS VOOR HET BEWAREN VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Door gebruik te maken van de Software stemt u in met onze praktijken voor verzameling, gebruik en openbaarmaking, en andere activiteiten zoals beschreven in dit Privacybeleid en de Epson GoBoard Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers (“EULA”), met inbegrip van toepasselijke beperkingen van aansprakelijkheid en bepalingen inzake geschillenbeslechting. Als u niet akkoord gaat en niet instemt, stop dan met het gebruik van de Software.

Als u ervoor kiest gegevens te verstrekken die verdergaan dan de gegevens die door Epson worden vereist, is de grondslag voor het verwerken van genoemde gegevens uw toestemming, die u vrijwillig dient te verlenen. U hebt het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. U kunt dit doen door Epson aan te schrijven op het bovengenoemde adres, of via het formulier op [Neem contact met ons op betreffende uw gegevens - Epson](#).

De Software is niet bedoeld voor gebruik door of met betrekking tot klanten of personen buiten Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Als u een klant of persoon bent in de Verenigde Staten of Canada, moet u uw vragen richten aan websites die worden beheerd door andere Epson-entiteiten in dat rechtsgebied. Als Epson persoonlijke informatie van een klant of een persoon in de Europese Unie ontvangt en/of daarvan op de hoogte wordt gesteld, wordt deze informatie doorgestuurd naar de juiste Epson-entiteit voor verwerking in

overeenstemming met hun privacybeleid en de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Deze informatie wordt niet bewaard door Epson Europe B.V.

4. INFORMATIEVERZAMELING

A. Informatie die u ons verstrekt.

De informatie die we verzamelen kan persoonlijke informatie bevatten. “**Persoonlijke Informatie**” is informatie die kan worden gebruikt om u te identificeren (alleen of in combinatie), zoals: uw voor- en achternaam, e-mailadres, postcode, fysiek adres en telefoonnummer.

Persoonlijke Informatie die eenmaal "**geanonimiseerd**" is, is niet onderworpen aan dit Privacybeleid en wij en onze Dienstverleners (hieronder gedefinieerd) kunnen deze als niet-Persoonlijke informatie behandelen en gebruiken zonder verplichting jegens u, behalve zoals verboden onder de toepasselijke wetgeving.

We vereisen het gebruik van een geldig e-mailadres voor het leveren van aangeschafte Softwarelicentiecodes aan u of uw inkoopagent. Uw e-mailadres kan ook worden gebruikt om u op de hoogte te stellen wanneer uw Softwarelicentiesleutels bijna verlopen. We kunnen ook andere Persoonlijke Informatie verzamelen, zoals uw naam en contactgegevens, wanneer u contact met ons opneemt met vragen over de Software.

B. Informatie uit andere bronnen.

We kunnen ook informatie over u verkrijgen uit andere bronnen en die combineren met informatie die wij over u verzamelen. Voor zover we dergelijke informatie afkomstig van derden combineren met Persoonlijke Informatie die wij rechtstreeks van u verzamelen in verband met de Software, zullen we de gecombineerde informatie behandelen als Persoonlijke Informatie onder dit Privacybeleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de informatie die door derden wordt verstrekt of voor praktijken van derden.

5. INFORMATIEGEBRUIK

We kunnen informatie over u gebruiken voor doeleinden die niet in strijd zijn met onze verklaringen onder dit Privacybeleid of die niet verboden zijn door de toepasselijke wetgeving, waaronder om:

- U de Software te leveren;
- Uw ervaring met Software te faciliteren, beheren, personaliseren en verbeteren;
- Transacties met u uit te voeren, te reageren op uw opmerkingen, vragen en verzoeken, klantenservice te bieden, u informatieve kennisgevingen te sturen en contact met u op te nemen als we aanvullende informatie moeten verkrijgen of verstrekken;
- Onderzoek en analyse uit te voeren, inclusief focusgroepen en enquêtes;
- Fraude, schending van beleid of voorwaarden en bedreigingen of schade te voorkomen en aan te pakken;
- Om onze Voorwaarden te handhaven, onze wettelijke rechten te beschermen en te voldoen aan de toepasselijke wetgeving;

- Indien u toestemming hebt gegeven: u advertenties te sturen en met u te communiceren met betrekking tot onze producten, diensten, aanbiedingen, promoties, beloningen en evenementen, en van derden, waarvan wij denken dat u hierin geïnteresseerd bent.

6. INFORMATIEDELING

We kunnen uw informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot uw Persoonlijke Informatie en Registratiegegevens, als volgt delen met derden:

- ***Gelieerde Ondernemingen.*** We kunnen de informatie die we van u verzamelen uitsluitend aan onze gelieerde ondernemingen of dochterondernemingen bekendmaken met als doel de Software aan u te leveren; als we dit doen, zal het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonlijk identificeerbare informatie door dergelijke gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen worden bewaard in overeenstemming met dit Beleid.
- ***Dienstverleners.*** We kunnen de informatie die we van u verzamelen bekendmaken aan externe agenten, wederverkopers, verkopers, dienstverleners, aannemers of agenten met wie we samenwerken of die namens ons functies uitvoeren (“**Dienstverleners**”). Het is deze Dienstverleners verboden om uw Persoonlijke Informatie te gebruiken voor enig ander doel dan om deze diensten te verstrekken, hoewel we hen toestaan om geaggregeerde informatie die u niet identificeert of geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor andere doeleinden.
- ***Bedrijfsoverdracht.*** In verband met, of tijdens onderhandelingen over, een voorgestelde of daadwerkelijke fusie, aankoop, verkoop of een ander type overname of bedrijfscombinatie van alle of een deel van onze activa, of overdracht van het geheel of een deel van ons bedrijf aan een ander bedrijf, inclusief, maar niet beperkt tot, in verband met een faillissements- of insolventieprocedure.
- ***Als reactie op een juridisch proces.*** We kunnen de informatie die we van u verzamelen ook openbaar maken om te voldoen aan de wet, een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel of andere juridische procedures, zoals in reactie op een dagvaarding.
- ***Om ons en anderen te beschermen.*** We kunnen de informatie die we van u verzamelen ook openbaar maken wanneer we van mening zijn dat het noodzakelijk is voor het onderzoeken, voorkomen of aanpakken van illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties met potentiële bedreigingen voor de veiligheid van een persoon of de veiligheid van onze Software en systemen, schendingen van de Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers of van dit Beleid, de uitoefening van of verdediging tegen juridische claims, of als bewijs in een rechtszaak waarbij we betrokken zijn.
- ***Geaggregeerde en geanonimiseerde informatie.*** We kunnen geaggregeerde of geanonimiseerde informatie over gebruikers delen met derden en in het openbaar voor marketing-, reclame-, onderzoeks- of soortgelijke doeleinden.

7. DIENSTEN VAN DERDEN EN SOCIALE FUNCTIES

De Software kan hyperlinks bevatten naar websites, locaties, platforms of diensten die worden beheerd door derden (“**Dienst(en) van Derden**”). Deze Diensten van Derden kunnen hun eigen cookies, webbakens en

andere trackingtechnologie gebruiken om onafhankelijk gegevens over u te verzamelen. Ze kunnen u ook om Persoonlijke Informatie vragen.

De informatie die door derden wordt verzameld en opgeslagen blijft onderworpen aan hun privacypraktijken, inclusief of ze informatie met ons blijven delen, de soorten informatie die worden gedeeld en uw keuzes over wat zichtbaar is voor anderen op Diensten van Derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor en doen geen verklaringen met betrekking tot het beleid of de zakelijke praktijken van derden of Diensten van Derden, en moedigen u aan om vertrouwd te raken met hun privacybeleid en gebruiksvoorwaarden en deze te raadplegen.

8. ELEKTRONISCHE MARKETINGCOMMUNICATIE

Wanneer u toestemming hebt verleend om elektronische marketingcommunicatie te ontvangen (doorgaans via e-mail), zal Epson uw persoonsgegevens tevens gebruiken voor dit doeleinde. Dit kan het volgende omvatten:

- enquêtes uitvoeren en uw mening vragen over onze producten en services;
- u op de hoogte stellen van producten of aanbiedingen waarin u mogelijk bent geïnteresseerd;
- u op de hoogte stellen van promoties zoals geschenken, prijsvragen en prijstrekkingen;
- marketinganalyse en klantprofilering;
- uitnodigingen voor evenementen.

De juridische grondslag hiervoor is uw uitdrukkelijke toestemming. U mag uw toestemming voor dit aanvullende doeleinde (los van uw recht om bezwaar te maken tegen het verwerken door Epson van gegevens voor de algemene doeleinden die hierboven worden beschreven) op elk gewenst moment intrekken door de instructies in e-mails te volgen en op de afmeldlink te klikken of door contact met Epson op te nemen via de bovengenoemde contactgegevens of via het webformulier op [Neem contact met ons op betreffende uw gegevens - Epson](#).

. Niettegenstaande het voorgaande behouden wij ons het recht voor om u e-mails te sturen met betrekking tot uw account of uw gebruik van de Software, waaronder administratieve en onderhoudsaankondigingen. Deze transactionele accountberichten kunnen onaangetast blijven als u ervoor kiest om u af te melden voor het ontvangen van promotionele e-mails. Houd er rekening mee dat uw opt-out beperkt is tot het gebruikte e-mailadres.

9. CONTACT OPNEMEN MET EPSON OM UW RECHTEN UIT TE OEFENEN

Als 'betrokkene' hebt u wettelijke rechten om Epson te verzoeken tot toegang tot uw eigen gegevens, de correctie of verwijdering van uw gegevens, of de beperking op of blokkering van de verwerking ervan. Daarnaast hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Verstrek uw persoonsgegevens aan Epson via dit formulier zodat we uw identiteit kunnen verifiëren. In sommige gevallen kunnen we aanvullende vormen van legitimatie van u vragen, zoals uw paspoort of rijbewijs.

U kunt uw wettelijke rechten te allen tijde uitoefenen door contact op te nemen via de bovengenoemde contactgegevens of via de link [Neem contact met ons op betreffende uw gegevens - Epson](#).

10. PRIVACY VAN KINDEREN

We verzamelen niet bewust informatie van kinderen jonger dan 13 jaar. Als u de Epson GoBoard-app downloadt via de Apple Store of Google Play (elk een “App Store” en samen de “App Stores”), kan bepaalde informatie worden verzameld door de App Stores. Epson is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor informatie die wordt verzameld door de App Stores, die valt onder het privacybeleid en andere voorwaarden van elke App Store. Elke App Store is als enige verantwoordelijk voor het verzamelen en beschermen van dergelijke informatie. Lees de toepasselijke voorwaarden, beleidsregels en procedures van elke App Store voordat u de Epson GoBoard-app downloadt. Neem contact met ons op via edpo@epson.eu als u denkt dat we per ongeluk persoonlijke informatie hebben verzameld van een kind jonger dan 13 jaar zonder de juiste toestemming. Hierdoor kunnen we dergelijke informatie zo snel mogelijk verwijderen.

11. GEGEVENSBEVEILIGING

We nemen redelijke maatregelen om informatie over u te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik en onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Desalniettemin is de overdracht via het internet of via draadloze diensten niet volledig veilig en kunnen we de veiligheid van uw informatie die via onze Service wordt verzameld niet garanderen.

12. INTERNATIONALE OVERDRACHT

Epson maakt gebruik van derden voor het uitvoeren van bepaalde verwerkingsactiviteiten namens Epson. Uw persoonlijke gegevens kunnen volledig of gedeeltelijk worden verstrekt aan deze derden, maar ze mogen de verstrekte gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor Epson uw gegevens in bezit heeft en in overeenstemming met de instructies van Epson.

Sommige van onze externe derden zijn buiten de EER gevestigd, dus hun verwerking van uw persoonsgegevens zal een overdracht van gegevens buiten de EER inhouden.

Epson deelt uw persoonsgegevens binnen de bedrijven van Epson. Dit omvat de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer Epson uw persoonsgegevens buiten de EER overdraagt, zorgt Epson ervoor dat er een vergelijkbare mate van bescherming wordt geboden door de implementatie van ten minste een van de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Epson zal uw persoonsgegevens alleen overdragen naar landen die door de Europese Commissie worden geacht een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens te bieden. In 2019 heeft de Europese Commissie aan Japan een adequaatheidsakkoord inzake gegevensbescherming verleend.
- Wanneer Epson uw persoonsgegevens deelt binnen de bedrijven van Epson of bepaalde derden gebruikt, gebruikt Epson de modelcontracten voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in Europa.

Neem contact met ons op als u meer informatie wilt over het specifieke mechanisme dat door ons wordt gebruikt bij het overdragen van uw persoonsgegevens buiten de EER.

13. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment te herzien en opnieuw uit te geven. Alle wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht na publicatie van het herziene Privacybeleid. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving geeft uw voortgezet gebruik van de Software aan dat u instemt met het gepubliceerde Privacybeleid. Als de wijzigingen van wezenlijk belang zijn, kunnen we u via e-mail een aanvullende kennisgeving sturen.

14. CONTACT OPNEMEN

Voor verzoeken met betrekking tot uw Persoonlijke Informatie, of als u vragen hebt over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via de form op [Neem contact met ons op betreffende uw gegevens - Epson](#), of u kunt schrijven naar:

De EDPO
Epson Europe B.V.
Gebouw Azië, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101 BA Amsterdam Zuid
Nederland.

of via e-mail: edpo@epson.eu

DATAESKYTTELSESPOLITIK FOR EPSON GOBOARD

Ikrafttrædelsesdato: 11. juni 2021

1. INTRODUKTION OG OVERSIGT

Denne databeskyttelsespolitik beskriver, hvordan Epson Europe B.V. (den “**dataansvarlige**” “**Epson,**” “**vi,**” “**vores,**” eller “**os**”) indsamler, bruger og deler oplysninger om dig og gælder for din brug af Epson GoBoard-softwaren, de(t) tilknyttede Epson websted og applikationer samt alt Epson og tredjepartsindhold, der er forbundet med denne software (samlet benævnt “**softwaren**”). Denne databeskyttelsespolitik gælder ikke for vores dataindsamlingsaktiviteter offline eller på anden måde uden for softwaren (medmindre andet angives nedenfor eller på indsamlingstidspunktet).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Holland

2. FORMÅL MED EPSONS BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Det primære formål, hvortil Epson behandler personoplysninger, er for at muliggøre kontakt med dig og levere tjenesten Epson GoBoard til dig.

Hvis Epson fremover ønsker at behandle dine oplysninger til andre formål, vil Epson først tilvejebringe oplysninger for dig om det pågældende andet formål.

3. RETSGRUNDLAG FOR OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Ved at bruge softwaren, accepterer du vores indsamlings-, brugs- og videregivelsespraksis samt andre aktiviteter, som beskrevet i denne databeskyttelsespolitik og Epson GoBoard-slutbrugerlicensaftalen (“slutbrugerlicensaftale”), herunder gældende ansvarsbegrænsninger og bestemmelser vedrørende tvistbilæggelse. Hvis du ikke accepterer og giver dit samtykke, skal du ophøre med at bruge softwaren.

Hvis du vælger at tilvejebringe oplysninger ud over det, som Epson kræver, er grundlaget for behandlingen af de pågældende oplysninger dit samtykke, som påvist af din frivillige tilvejebringelse af dem. Du har til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Du kan gøre dette ved at skrive til Epson på adressen vist ovenfor eller ved at bruge formularen på [Kontakt os vedrørende dine data - Epson](#).

Softwaren er ikke beregnet til brug af eller i forbindelse med kunder eller enkeltpersoner uden for Europa, Mellemøsten og Afrika. Hvis du er en kunde eller enkeltperson i USA eller Canada, skal du rette dine forespørgsler til websteder, der drives af andre Epson enheder i den pågældende jurisdiktion. Hvis Epson modtager og/eller bliver opmærksom på eventuelle personoplysninger tilhørende en kunde eller en enkeltperson i EU, vil sådanne oplysninger blive videresendt til den relevante Epson enhed til behandling i overensstemmelse med deres databeskyttelsespolitik og de gældende databeskyttelsesforordninger og vil ikke blive opbevaret af Epson Europe B.V.

4. INDSAMLING AF OPLYSNINGER

A. Oplysninger som du tilvejebringer for os.

De oplysninger, vi indsamler, kan omfatte personoplysninger. **“Personoplysninger”** er oplysninger, der kan bruges til at identificere dig (uanset om alene eller i kombination med andre oplysninger), såsom: dit for- og efternavn, e-mailadresse, postnummer, fysisk adresse og telefonnummer.

Personoplysninger, der er blevet **“afidentificeret”**, vil ikke være underlagt denne databeskyttelsespolitik, og vi og vores tjenesteudbydere (defineret nedenfor) kan behandle dem som ikke-personoplysninger og bruge dem uden forpligtelse over for dig, undtagen som forbudt ved gældende lov.

Vi kræver brug af en gyldig e-mailadresse med henblik på at levere købte softwarelicensnøgler til dig eller din købsagent. Din e-mailadresse kan også bruges til at underrette dig, når dine softwarelicensnøgler nærmer sig udløb. Vi kan også indsamle andre personoplysninger fra dig, såsom dit navn og dine kontaktoplysninger, hvis du kontakter os med spørgsmål om softwaren.

B. Oplysninger fra andre kilder.

Vi kan også indsamle oplysninger om dig fra andre kilder og kombinere dem med oplysninger, som vi indsamler om dig. I det omfang vi kombinerer sådanne oplysninger, der indsamles fra tredjeparter, med personoplysninger, som vi indsamler direkte fra dig i forbindelse med softwaren, behandler vi de kombinerede oplysninger som personoplysninger i henhold til denne databeskyttelsespolitik. Vi er ikke ansvarlige for nøjagtigheden af de oplysninger, der tilvejebringes af tredjeparter eller tredjepartspraksis.

5. BRUG AF OPLYSNINGER

Vi kan bruge oplysninger om dig til ethvert formål, der er i overensstemmelse med vores erklæringer i henhold til denne databeskyttelsespolitik, eller som ikke er forbudt ved gældende lov, herunder til at:

- Levere softwaren til dig
- Formidle, administrere, tilpasse og forbedre din oplevelse med brug af softwaren
- Handle med dig, svare på dine kommentarer, spørgsmål og anmodninger, yde kundeservice, sende dig informationsmeddelelser og kontakte dig, hvis vi har brug for at indhente eller tilvejebringe yderligere oplysninger
- Udføre forskning og analyse, herunder fokusgrupper og undersøgelser
- Forebygge og håndtere svig, brud på politikker eller vilkår og trusler eller skade
- Håndhæve vores vilkår, beskytte vores juridiske rettigheder og overholde gældende love
- Hvis du har givet dit samtykke, sende dig annoncer og kommunikere med dig om vores og tredjeparters produkter, tjenester, tilbud, kampagner, belønninger og begivenheder, som vi tror, du kan være interesseret i

6. DELING AF OPLYSNINGER

Vi kan dele dine oplysninger, herunder uden begrænsning, dine personoplysninger og registreringsoplysninger med tredjeparter som følger:

- **Tilknyttede selskaber.** Vi kan videregive de oplysninger, som vi indsamler fra dig, til vores tilknyttede selskaber eller datterselskaber udelukkende med henblik på at levere softwaren til dig. Hvis vi gør det, vil deres brug og videregivelse af dine personligt identificerbare oplysninger dog blive opretholdt af sådanne tilknyttede selskaber og datterselskaber i overensstemmelse med denne politik.
- **Tjenesteudbydere.** Vi kan videregive de oplysninger, som vi indsamler fra dig, til tredjepartsagenter, videreforhandlere, forhandlere, tjenesteudbydere, kontrahenter eller agenter, som vi samarbejder med eller som udfører funktioner på vores vegne ("**tjenesteudbydere**"). Det er forbudt for disse tjenesteudbydere at bruge dine personoplysninger til andre formål end at yde denne assistance, selvom vi kan give dem tilladelse til at bruge aggregerede oplysninger, som ikke identificerer dig eller afidentificerede oplysninger til andre formål.
- **Virksomhedsoverdragelser.** I forbindelse med eller under forhandlinger om eventuel foreslået eller faktisk fusion, køb, salg eller eventuel anden form for opkøb eller forretningskombination af alle eller enhver del af vores aktiver, eller overførsel af hele eller en del af vores forretning til en anden virksomhed, herunder men ikke begrænset til, i forbindelse med eventuel konkurs eller insolvens.
- **Som svar på retsproces.** Vi kan også videregive de oplysninger, som vi indsamler fra dig, for at overholde loven, en retssag, retskendelse eller anden retsproces, f.eks. som svar på en stævning.
- **For at beskytte os og andre.** Vi kan også videregive de oplysninger, som vi indsamler fra dig, hvis vi mener, at det er nødvendigt at undersøge, forebygge eller skride til handling vedrørende ulovlige aktiviteter, formodet svig, situationer, der involverer potentielle trusler mod sikkerheden af enhver person eller sikkerheden af vores software og systemer, overtrædelser af slutbrugerlicensaftalen eller denne politik, udøve eller forsvare retskrav eller som bevis i retssager, hvor vi er involveret.
- **Aggregerede og afidentificerede oplysninger.** Vi kan dele aggregerede eller afidentificerede oplysninger om brugere med tredjeparter og offentligt til markedsførings-, annoncerings-, forsknings- eller lignende formål.

7. TREDJEPARTSTJENESTER OG SOCIALE FUNKTIONER

Softwaren kan indeholde hyperlinks til websteder, steder, platforme eller tjenester, der drives af tredjeparter ("**tredjepartstjeneste(r)**"). Disse tredjepartstjenester kan bruge deres egne cookies, web-beacons og anden sporingsteknologi til uafhængigt at indsamle oplysninger om dig og kan anmode om personoplysninger fra dig.

De oplysninger, der indsamles og opbevares af tredjeparter, forbliver underlagt deres databeskyttelsespraksis, herunder hvorvidt de fortsætter med at dele oplysninger med os, de typer af oplysninger, der deles, og dine valg vedrørende, hvad der er synligt for andre på tredjepartstjenester. Vi er ikke ansvarlige for og fremsætter ingen erklæringer vedrørende eventuelle tredjeparter eller tredjepartstjenesters politikker eller forretningspraksis og opfordrer dig til at gøre dig bekendt med og konsultere deres databeskyttelsespolitikker og brugsvilkår.

8. ELEKTRONISKE MARKEDSFØRINGSMEDDELELSER

Hvis du har givet dit samtykke til at modtage elektroniske markedsføringsmeddelelser (som regel via e-mail), vil Epson også bruge dine personoplysninger til dette formål, som kan omfatte:

- at udføre undersøgelser og bede om din mening om vores produkter og tjenester
- at underrette dig om produkter eller tilbud, der kan være af interesse for dig
- at underrette dig om kampagner, såsom gaver, konkurrencer og præmielodtrækninger
- markedsføringsanalyse og kundeprofilering
- invitationer til begivenheder

Retsgrundlaget for dette er dit specifikke samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke til dette yderligere formål tilbage (uafhængigt af din ret til at gøre indsigelse mod Epsons behandling af oplysninger til de generelle formål, der er beskrevet ovenfor) ved at følge anvisningerne i e-mails om at klikke på afmeldingslinket eller ved at skrive til kontaktpersonerne ovenfor eller ved at bruge formularen på [Kontakt os vedrørende dine data - Epson](#).

Uanset det forudgående forbeholder vi os retten til at sende dig e-mails vedrørende din konto eller brug af softwaren, såsom administrative meddelelser og tjenestemeddelelser, og disse transaktionsmæssige kontomeddelelser påvirkes ikke, hvis du vælger at fravælge modtagelse af salgsfremmende e-mails. Bemærk, at dit fravalg er begrænset til den e-mailadresse, der bruges.

9. SÅDAN KONTAKTER DU EPSON FOR AT UDØVE DINE RETTIGHEDER

Som “registreret” har du lovbestemte rettigheder til at anmode Epson om indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling vedrørende dig selv eller til at gøre indsigelse mod behandling samt retten til dataportabilitet og retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed.

Tilvejebring dine personoplysninger for Epson i denne formular, så vi kan bekræfte din identitet. Under nogle omstændigheder kan vi anmode om yderligere former for identifikation fra dig, f.eks. dit pas eller kørekort.

Du kan til enhver tid udøve dine lovbestemte rettigheder ved at skrive til kontaktpersonerne ovenfor eller ved hjælp af linket [Kontakt os vedrørende dine data - Epson](#).

10. BØRNS PRIVATLIV

Vi indsamler ikke bevidst oplysninger fra børn under 13 år. Hvis du downloader Epson GoBoard-appen via Apple Store eller Google Play (hver især benævnt en “App Store” og samlet benævnt “App Stores”), kan visse oplysninger indsamles af App Stores. Epson er ikke ansvarlig eller erstatningspligtig for eventuelle oplysninger, der indsamles af App Stores, som reguleres af hver App Stores databeskyttelsespolitik og andre vilkår. Hver App Store er eneansvarlig for indsamlingen og beskyttelsen af sådanne oplysninger. Gennemgå hver App Stores gældende vilkår, politikker og procedurer, før du downloader Epson GoBoard-appen. Du bedes kontakte os på edpo@epson.eu, hvis du mener, at vi utilsigtet har indsamlet personoplysninger fra et barn under 13 år uden behørigt samtykke. Dette vil give os mulighed for at slette sådanne oplysninger så hurtigt som muligt.

11. DATASIKKERHED

Vi træffer rimelige foranstaltninger til at hjælpe med at beskytte oplysninger om dig mod tab, tyveri, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og tilintetgørelse. Ikke desto mindre er afsendelse via internettet eller via trådløse tjenester ikke fuldstændig sikkert, og vi kan ikke garantere sikkerheden af dine oplysninger, der indsamles via vores tjeneste.

12. INTERNATIONAL OVERFØRSEL

Epson bruger tredjeparter til at udføre nogle behandlingsaktiviteter på Epsons vegne. Nogle eller alle dine personoplysninger kan blive videregivet til dem, men de har kun tilladelse til at bruge de videregivne oplysninger til de formål, hvortil Epson opbevarer dine oplysninger og i overensstemmelse med Epsons anvisninger.

Nogle af vores eksterne tredjeparter er beliggende uden for EØS, så deres behandling af dine personoplysninger vil involvere en overførsel af oplysninger uden for EØS.

Epson deler dine personoplysninger blandt Epsons selskaber. Dette indebærer overførsel af dine personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

Når Epson overfører dine personoplysninger uden for EØS, sikrer Epson, at der ydes en lignende grad af beskyttelse til dem ved implementering af mindst en af følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- Epson overfører kun dine personoplysninger til lande, der anses for at yde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger af Europa-Kommissionen. I 2019 er Japan blevet tildelt en tilstrækkelighedsaftale om databeskyttelse af Europa-Kommissionen.
- Hvis Epson deler dine personoplysninger blandt Epsons selskaber eller bruger visse tredjeparter, bruger Epson standardkontrakterne til overførsel af personoplysninger til tredjelande, der er godkendt af Europa-Kommissionen, som yder personoplysninger den samme beskyttelse, som de har i Europa.

Du bedes kontakte os, hvis du ønsker yderligere oplysninger om den specifikke mekanisme, som vi bruger, når vi overfører dine personoplysninger uden for EØS.

13. ÆNDRINGER TIL DENNE DATABESKYTTELSESPOLITIK

Vi forbeholder os ret til at revidere og genudgive denne databeskyttelsespolitik til enhver tid. Eventuelle ændringer træder omgående i kraft efter offentliggørelse af den reviderede databeskyttelsespolitik. I henhold til gældende lovgivning angiver din fortsatte brug af softwaren dit samtykke til den offentliggjorte databeskyttelsespolitik. Hvis ændringerne er væsentlige, kan vi sende dig yderligere underretning herom til din e-mailadresse.

14. KONTAKT OS

For eventuelle anmodninger vedrørende dine personoplysninger, eller hvis du har eventuelle spørgsmål om denne databeskyttelsespolitik, bedes du kontakte os ved hjælp af form på [Kontakt os vedrørende dine data - Epson](#), eller du kan skrive til:

The EDPO
Epson Europe B.V.

Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Holland.

eller via e-mail: edpo@epson.eu

EPSONS PERSONVERNERKLÆRING FOR GOBOARD

Dato for ikrafttredelse: 11. juni 2021

1. INTRODUKSJON OG OVERSIKT

Disse retningslinjene for personvern beskriver hvordan EPSON Europe B.V. («**Kontrolløren**» «**Epson**», «**vi**», «**vår**» eller «**oss**») samler inn, bruker og deler informasjon om deg og din bruk av Epson GoBoard-programvaren, det tilknyttede Epson-nettstedet og -programmene samt alt av Epson- og tredjepartsinnhold knyttet til denne programvaren (samlet kalt «**Programvaren**»). Denne personvernerklæringen gjelder ikke for datainnsamlingsaktivitetene våre offline eller på annen måte utenfor programvaren (med mindre annet er angitt nedenfor eller på innhentingstidspunktet).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Nederland

2. FORMÅL FOR EPSONS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Hovedformålet med Epsons behandling av personopplysninger er å gjøre det mulig å kontakte deg og levere tjenesten Epson GoBoard til deg.

Hvis Epson i fremtiden ønsker å behandle personopplysningene dine til andre formål, vil du bli informert om det andre formålet på forhånd.

3. RETTSLIG GRUNNLAG FOR Å OPPBEVARE PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Ved å bruke programvaren samtykker du til vår innsamling, bruk og offentliggjøring, og andre aktiviteter som beskrevet i denne Personvernerklæringen og Epson GoBoard Lisensavtale for sluttbrukere («EULA») inkludert gjeldende begrensninger av ansvar og tvisteløsningsbestemmelser. Hvis du ikke godtar og samtykker, må du slutte å bruke programvaren.

Hvis du velger å oppgi informasjon utover det Epson krever at du oppgir, er grunnlaget for behandling av denne informasjonen det frivillige oppgitte samtykket ditt. Du har rett til å trekke tilbake samtykket når som helst. Du kan gjøre dette ved å skrive til Epson på adressen ovenfor eller ved å bruke skjemaet på [Ta kontakt med oss vedrørende personopplysningene dine - Epson](#).

Programvaren er ikke beregnet for bruk av eller i forbindelse med kunder eller enkeltpersoner utenfor Europa, Midtøsten og Afrika. Hvis du er en kunde eller en enkeltperson i USA eller Canada, bør du rette forespørslene dine til nettstedet som drives av andre Epson-enheter i den juridiske jurisdiksjonen. Hvis Epson mottar og/eller blir oppmerksom på personopplysninger om en kunde eller en person i EU, vil slik informasjon bli videresendt til den aktuelle Epson-enheten for behandling i samsvar med deres personvernregler og gjeldende databeskyttelsesforskrifter, og vil ikke bli oppbevart av Epson Europe B.V.

4. INFORMASJONSINNSAMLING

A. Informasjon du oppgir til oss.

Informasjonen vi samler inn, kan omfatte personopplysninger. «**Personopplysninger**» er informasjon som kan brukes til å identifisere deg (enten alene eller i kombinasjon), som: fornavn og etternavn, e-postadresse, postnummer, fysisk adresse og telefonnummer.

Personopplysninger når de er «**avidentifisert**» vil ikke være underlagt denne personvernerklæringen, og vi og tjenesteleverandørene våre (definert nedenfor) kan behandle dem som det ikke skulle vært personopplysninger og bruke dem uten forpliktelse overfor deg, med mindre det strider med gjeldende lover.

Vi krever bruk av en gyldig e-postadresse for å levere kjøpte programvarelisensnøkler til deg eller innkjøpsagenten din. E-postadressen din kan også brukes til å varsle deg når lisensnøklerne for programvaren nærmer seg utløp. Vi kan også samle inn andre personopplysninger fra deg som navn og kontaktinformasjon, hvis du kontakter oss med spørsmål om programvaren.

B. Informasjon fra andre kilder.

Vi kan også innhente informasjon om deg fra andre kilder og kombinere det med informasjon vi innhenter om deg. I den grad vi kombinerer slik innhentet informasjon fra tredjeparter med personopplysninger vi innhenter direkte fra deg i forbindelse med programvaren, vil vi behandle den kombinerte informasjonen som personopplysninger under denne personvernerklæringen. Vi er ikke ansvarlige for nøyaktigheten av informasjonen gitt av tredjeparter eller tredjepartspraksis.

5. BRUK AV INFORMASJON

Vi kan bruke informasjon om deg til formål som ikke er i strid med setningene i personvernerklæringen eller som strider med gjeldende lover, inkludert å:

- levere programvaren til deg;
- legge til rette for, administrere, tilpasse og forbedre opplevelsen din med programvaren;
- samhandle med deg, svare på dine kommentarer, spørsmål og forespørsler, gi kundeservice, sende deg informasjonsvarsler og kontakte deg hvis vi trenger å innhente eller gi ytterligere informasjon;
- utføre forskning og analyse, inkludert fokusgrupper og undersøkelser;
- forhindre og håndtere svindel, brudd på retningslinjer eller vilkår og trusler eller skade;
- for å håndheve våre vilkår, beskytte våre juridiske rettigheter og overholde gjeldende lover;
- Hvis du har gitt samtykke, sende deg annonser og kommunisere med deg angående våre og tredjeparters produkter, tjenester, tilbud, kampanjer, belønninger og arrangementer vi tror du kan være interessert i.

6. DELE INFORMASJON

Vi vil kunne dele informasjonen din, inkludert uten begrensning, personopplysningene og registreringsopplysningene dine med tredjeparter som følger:

- **Tilknyttede selskaper.** Vi kan utlevere informasjonen vi samler inn fra deg til de tilknyttede selskapene våre eller datterselskaper utelukkende med det formål å levere programvaren til deg, men hvis vi gjør det, vil deres bruk og offentliggjøring av din personlige identifiserbare informasjon opprettholdes av slike tilknyttede selskaper og datterselskaper i samsvar med disse retningslinjene.
- **Tjenesteleverandører.** Vi kan offentliggjøre informasjonen vi samler inn fra deg til tredjepartsagenter, forhandlere, leverandører, tjenesteleverandører, entreprenører eller agenter som vi jobber med eller utfører funksjoner på våre vegne («**Tjenesteleverandører**»). Disse tjenesteleverandørene kan ikke bruke personopplysningene dine til noe annet formål enn å yte denne assistansen, selv om vi kan tillate dem å bruke aggregert informasjon som ikke identifiserer deg eller aidentifiserte data for andre formål.
- **Forretningsoverføringer.** I forbindelse med, eller under forhandlinger om, enhver foreslått eller faktisk fusjon, kjøp, salg eller annen type oppkjøp eller forretningskombinasjon av hele eller deler av våre aktiva, eller overføring av hele eller deler av vår virksomhet til et annet selskap, inkludert, men ikke begrenset til, konkurs eller insolvensbehandling.
- **Som svar på den juridiske prosessen.** Vi kan også offentliggjøre informasjonen vi samler inn fra deg for å overholde loven, en rettssak, rettskjennelse eller annen juridisk prosess, for eksempel som svar på en stevning.
- **For å beskytte oss og andre.** Vi kan også offentliggjøre informasjonen vi samler inn fra deg der vi mener det er nødvendig å undersøke, forhindre eller iverksette tiltak angående ulovlige aktiviteter, mistanke om svindel, situasjoner som involverer potensielle trusler mot sikkerheten til folk eller sikkerheten til programvaren vår og systemene våre, brudd på lisensavtalen for sluttbrukere eller denne policyen, utøve eller forsvare juridiske krav, eller som bevis i rettstvister som vi er involvert i.
- **Samlet og aidentifisert informasjon.** Vi kan dele aggregert eller aidentifisert informasjon om brukere med tredjeparter og offentligheten for markedsførings-, reklame-, forsknings- eller lignende formål.

7. TREDJEPARTSTJENESTER OG SOSIALE FUNKSJONER

Programvaren kan omfatte hyperlenker til nettsteder, steder, plattformer eller tjenester som drives av tredjeparter («**Tredjepartstjenester**»). Disse tredjepartsnettstedene kan bruke sine egne informasjonskapsler, websignaler og annen springsteknologi for uavhengig å samle inn personopplysningene dine.

Informasjonen som samles inn og lagres av tredjeparter, er underlagt deres personvernpraksis, uavhengig om de fortsetter å dele informasjon med oss, hva slags type informasjon som deles, og dine valg om hva som er synlig for andre på tredjepartstjenester. Vi er ikke ansvarlige for og gir ingen representasjoner angående retningslinjene eller forretningspraksisen til tredjeparter eller tredjepartstjenester og oppfordrer deg til å gjøre deg kjent med og konsultere deres retningslinjer for personvern og bruksvilkår.

8. ELEKTRONISK MARKEDSFØRINGSKOMMUNIKASJON

Der du har gitt samtykke til å motta elektronisk markedsføringskommunikasjon, (vanligvis via e-post), vil Epson også bruke personopplysningene dine til dette formålet, inkludert for å:

- gjennomføre spørreundersøkelser og be om meningen din om produktene og tjenestene våre
- varsle deg om produkter eller tilbud som kan være av interesse
- varsle deg om kampanjer som gratis gaver, konkurranser og premietrekninger
- markedsføringsanalyse og kundeprofilering
- invitasjoner til arrangementer

Det juridiske grunnlaget for dette er det spesifikke samtykket ditt. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt til dette ekstra formålet (uavhengig av retten din til å protestere mot Epsons behandling av opplysninger for de generelle formålene beskrevet ovenfor) ved å følge instruksjonene som anvist i e-postene eller trykke på koblingen for å avslutte abonnementet eller ved å skrive til kontaktene ovenfor eller bruke skjemaet på [Ta kontakt med oss vedrørende personopplysningene dine - Epson](#).

. Til tross for det forestående forbeholder vi oss retten til å sende deg e-poster relatert til kontoen din eller bruk av programvaren, slik som administrative kunngjøringer og tjenestekunngjøringer, og disse transaksjonskontomeldingene kan bli upåvirket hvis du velger å ikke motta e-posttilbud. Vær oppmerksom på at avmeldingen din er begrenset til e-postadressen som brukes.

9. KONTAKTE EPSON FOR Å UTØVE RETTIGHETENE DINE

Som et «datasubjekt» har du lovfestede rettigheter til å be Epson om tilgang til og mulighet til å rette opp eller slette personlige opplysninger eller begrense databehandlingen angående deg selv eller avslå databehandling, i tillegg til at du har rett til overførbarhet og til å klage til en overordnet instans.

Vennligst gi personopplysningene dine til Epson gjennom dette skjemaet, så vi kan bekrefte identiteten din. I noen tilfeller vil vi be deg om ytterlig ID-bevis, f.eks. pass eller førerkort.

Du kan utøve dine lovbestemte rettigheter når som helst ved å skrive til kontaktene ovenfor eller bruke koblingen [Ta kontakt med oss vedrørende personopplysningene dine - Epson](#).

10. BARNES PERSONVERN

Vi innhenter ikke bevisst informasjon fra barn under 13 år. Hvis du laster ned Epson GoBoard-appen gjennom Apple Store eller Google Play (hver for seg, en «App Store» og sammen «App Stores»), kan visse opplysninger samles inn av App Stores. Epson er ikke ansvarlig for noe informasjon som samles inn av App Stores, som styres av hver App Stores retningslinjer for personvern og andre vilkår. Hver App Store har eneansvar for innsamling og beskyttelse av slik informasjon. Les gjennom alle App Stores gjeldende vilkår, retningslinjer og prosedyrer før du laster ned Epson GoBoard-appen. Kontakt oss på edpo@epson.eu hvis du tror vi utilsiktet har samlet inn personopplysninger fra et barn under 13 år uten riktig samtykke. Dette vil la oss slette slik informasjon så snart som mulig.

11. DATASIKKERHET

Vi iverksetter rimelige tiltak for å beskytte informasjon om deg mot tap, tyveri, misbruk og uautorisert tilgang, offentliggjøring, endring og ødeleggelse. Likevel er overføring via Internett eller trådløse tjenester ikke helt sikkert, og vi kan ikke garantere sikkerheten til informasjonen som samles inn gjennom tjenesten vår.

12. INTERNASJONALE OVERFØRINGER

Epson bruker tredjepartsleverandører til å utføre enkelte databehandlingsaktiviteter på sine vegne. Noen av eller alle personopplysningene dine kan bli utlevert til dem, men de har bare tillatelse til å bruke de utleverte personopplysningene til de formålene som Epson oppbevarer personopplysninger for og i samsvar med Epsons retningslinjer.

Noen av de eksterne tredjepartene våre er basert utenfor EØS, så deres behandling av personopplysningene dine vil innebære en overføring av data utenfor EØS.

Epson deler personopplysningene dine innenfor Epsons selskaper. Dette innebærer overføring av personopplysningene dine utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

Når Epson overfører personopplysningene dine ut av EØS, sørger Epson for en lignende grad av beskyttelse ved implementering av minst ett av følgende sikkerhetstiltak:

- Epson vil bare overføre personopplysningene dine til land som har blitt ansett å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger av EU-kommisjonen. I 2019 ble Japan tildelt tilstrekkelighet for databeskyttelse av Europakommisjonen.
- Der Epson deler personopplysningene dine innenfor Epsons selskaper eller bruker visse tredjeparter, bruker Epson modellkontraktene for overføring av personopplysninger til tredjeland som er godkjent av EU-kommisjonen, og som gir personopplysninger den samme beskyttelsen som de har i Europa.

Kontakt oss hvis du ønsker mer informasjon om den spesifikke mekanismen som brukes av oss når du overfører personopplysningene dine ut av EØS.

13. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi forbeholder oss retten til å revidere og utstede denne personvernerklæringen på nytt når som helst.

Eventuelle endringer vil tre i kraft umiddelbart etter kunngjøring av den reviderte personvernerklæringen.

Underlagt gjeldende lov indikerer din fortsatte bruk av programvaren ditt samtykke til personvernerklæringen som er lagt ut. Hvis endringene er vesentlige, kan vi gi deg ytterligere varsel til e-postadressen din.

14. KONTAKT

For eventuelle forespørsler knyttet til personopplysningene dine, eller hvis du har spørsmål om disse retningslinjene for personvern, kan du kontakte oss ved å brukeform på [Ta kontakt med oss vedrørende personopplysningene dine - Epson](#), eller skrive til:

EDPO
Epson Europe B.V.

Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Nederland.

eller via e-post: edpo@epson.eu

INTEGRITETSPOLICY FÖR EPSON GOBOARD

Gäller från: 11 juni 2021

1. INLEDNING OCH ÖVERSIKT

Denna integritetspolicy beskriver hur EPSON Europe B.V. ("personuppgiftsansvarig" "Epson", "vi", "vår" eller "oss") samlar in, använder och delar uppgifter om dig. Den gäller för din användning av Epson GoBoard-programvaran, den förknippade Epson-webbplatsen och apparna, såväl som allt innehåll från Epson och tredje part som är förknippat med denna programvara (sammanslaget "programvaran"). Denna integritetspolicy gäller inte för våra uppgiftsinsamlingsaktiviteter offline eller på annat sätt utanför programvaran (såvida inte annat framställs nedan eller vid insamlingstillfället).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Nederländerna

2. SYFTE MED EPSONS BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Det primära syfte för vilket Epson kommer att behandla personuppgifter är att möjliggöra kontakt med dig och tillhandahålla dig tjänsten Epson GoBoard.

Om Epson i framtiden vill behandla dina personuppgifter i något annat syfte kommer vi först att informera dig om detta andra syfte.

3. RÄTTSLIG GRUND FÖR ATT LAGRA DINA PERSONUPPGIFTER

Genom att använda programvaran samtycker du till våra metoder för insamling, användning och utlämnande och andra aktiviteter som beskrivs i denna integritetspolicy och i Epson GoBoard-licensavtalet för slutanvändare ("EULA"), inklusive tillämpliga ansvarsbegränsningar och bestämmelser om tvistlösning. Om du inte samtycker ska du sluta använda programvaran.

Om du väljer att lämna uppgifter utöver de som Epson kräver att du tillhandahåller är grunden för behandlingen av ditt samtycke grunden för behandling av sådana uppgifter, vilket visas genom att du frivilligt tillhandahåller det. Du har rätt att ta tillbaka detta samtycke när som helst. Du kan göra detta genom att skriva till Epson på den adress som visas ovan eller via webbformuläret på [Kontakta oss angående dina uppgifter - Epson](#).

Programvaran är inte avsedd att användas av eller i förhållande till kunder eller enskilda personer utanför Europa, Mellanöstern och Afrika. Om du är kund eller enskild person i USA eller Kanada ska du rikta dina förfrågningar till webbplatser som drivs av andra Epson-enheter i den jurisdiktionen. Om Epson tar emot och/eller får kännedom om personuppgifter om en kund eller en enskild person i EU kommer dessa uppgifter att vidarebefordras till den tillämpliga Epson-enhet för behandling i enlighet med deras integritetspolicy och tillämpliga dataskyddsförordningar. Uppgifterna kommer inte att behållas av Epson Europe B.V.

4. UPPGIFTSINSAMLING

A. Uppgifter som du ger oss.

Den information vi samlar in kan omfatta personuppgifter. ”**Personuppgifter**” är uppgifter som kan användas för att identifiera dig (antingen för sig eller i kombination), t.ex. för- och efternamn, e-postadress, postnummer, fysisk adress och telefonnummer.

När personuppgifter väl har ”**avidentifierats**” kommer de inte att vara föremål för denna integritetspolicy och då kan vi och våra tjänsteleverantörer (definieras nedan) behandla dem som icke-personuppgifter och använda dem utan förpliktelser gentemot dig, med undantag för det som är förbjudet enligt gällande lag.

Vi måste ha tillgång till en giltig e-postadress för att kunna leverera inköpta programlicensnycklar till dig eller ditt inköpsombud. Din e-postadress kan också användas för att informera dig när utgångsdatumet för dina programlicensnycklar närmar sig. Vi kan också samla in andra personuppgifter som exempelvis ditt namn från dina kontaktuppgifter om du kontaktar oss med frågor om programvaran.

B. Uppgifter från andra källor.

Vi kan också erhålla uppgifter om dig från andra källor och kombinera dem med de uppgifter vi samlar in om dig. I den utsträckning vi kombinerar sådana uppgifter erhållna från tredje part med personuppgifter som vi samlar in direkt från dig i samband med programvaran kommer vi att behandla de kombinerade uppgifterna som personuppgifter enligt denna integritetspolicy. Vi ansvarar inte för riktigheten i de uppgifter som tillhandahålls av tredje parter eller via tredje parters rutiner.

5. ANVÄNDNING AV UPPGIFTER

Vi kan använda uppgifter om dig för alla ändamål som inte är oförenliga med våra förklaringar enligt denna integritetspolicy eller inte är förbjudna enligt gällande lag, inklusive för att:

- förse dig med programvaran
- underlätta, hantera, anpassa och förbättra din upplevelse när du använder programvaran
- utföra transaktioner med dig, besvara dina kommentarer, frågor och förfrågningar, tillhandahålla kundtjänst, skicka informationsmeddelanden till dig och kontakta dig om vi behöver skaffa eller tillhandahålla ytterligare information
- utföra forskning och analyser, inklusive fokusgrupper och undersökningar
- förhindra och åtgärda bedrägerier, brott mot policyer eller villkor och hot eller skada
- upprätthålla våra villkor, skydda våra juridiska rättigheter och efterleva tillämpliga lagar
- om du gav ditt samtycke, skicka annonser till dig och kommunicera med dig om våra och tredje parters produkter, tjänster, erbjudanden, kampanjer, belöningar och evenemang som vi tror att du kan vara intresserad av.

6. UPPGIFTSDELNING

Vi kan dela dina uppgifter, inklusive och utan begränsning dina personuppgifter och registreringsuppgifter med tredje parter enligt följande:

- **Närstående företag.** Vi kan lämna ut de uppgifter vi samlar in från dig till våra närstående företag eller dotterbolag uteslutande för att tillhandahålla dig programvaran, men om vi gör det kommer deras användning och utlämnande av dina personidentifierande uppgifter att göras av sådana närstående företag och dotterbolag i enlighet med denna policy.
- **Tjänsteleverantörer.** Vi kan lämna ut de uppgifter vi samlar in från dig till externa ombud, återförsäljare, leverantörer, tjänsteleverantörer, uppdragstagare eller ombud som vi samarbetar med eller som utför funktioner å våra vägnar ("**tjänsteleverantörer**"). Det är förbjudet för dessa tjänsteleverantörer att använda dina personuppgifter för något annat ändamål än att tillhandahålla denna hjälp, även om vi kan tillåta dem att använda sammanställda uppgifter som inte identifierar dig eller avidentifierade uppgifter för andra ändamål.
- **Företagsöverlåtelser.** Detta kan förekomma i samband med eller under förhandlingar om förslag om eller faktiskt utförande av sammanslagning, inköp, försäljning eller någon annan typ av förvärv eller kombination av alla eller någon del av våra tillgångar eller överlåtelse av hela eller en del av vår verksamhet till ett annat företag, inklusive men inte begränsat till i samband med något konkurs- eller insolvensförfarande.
- **Som svar på rättsliga processer.** Vi kan också lämna ut de uppgifter vi samlar in om dig för att efterleva lagen, ett domstolsförfarande, ett domstolsbeslut eller någon annan rättslig process, t.ex. som svar på en stämning.
- **För att skydda oss och andra.** Vi kan också lämna ut de uppgifter vi samlar in om dig om vi anser att det är nödvändigt för att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder avseende olagliga aktiviteter, misstänkta bedrägerier, situationer som omfattar potentiella hot mot någon persons säkerhet eller vår programvaras och systems säkerhet, brott mot licensavtalet för slutanvändare eller denna policy, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller som bevis i rättstvister där vi är inblandade.
- **Sammanställda och avidentifierade uppgifter.** Vi kan dela sammanställda eller avidentifierade uppgifter om användare med tredje parter och offentligt för marknadsföring, reklam, forskning eller liknande ändamål.

7. TJÄNSTER OCH SOCIALA FUNKTIONER FRÅN TREDJE PART

Programvaran kan innehålla hyperlänkar till webbplatser, platser, plattformar eller tjänster som drivs av tredje parter ("**externa tjänster**"). Dessa externa tjänster kan använda sina egna cookies, spårningpixlar och annan spårningsteknik för oberoende insamling av uppgifter om dig och de kan be dig om personuppgifter.

De uppgifter som samlas in och lagras av tredje parter förblir föremål för deras integritetsrutiner, inklusive oavsett om de fortsätter att dela uppgifter med oss, de typer av uppgifter som delas och dina val om vad som är synligt för andra via externa tjänster. Vi är inte ansvariga för och gör inga framställningar avseende någon

tredje parts eller några externa tjänsters policyer eller affärsmetoder och vi rekommenderar att du bekantar dig med och läser deras integritetspolicyer och användningsvillkor.

8. ELEKTRONISKA MARKNADSFÖRINGSMEDDELANDEN

Om du har givit ditt samtycke till att ta emot elektroniska marknadsföringsmeddelanden (normalt via e-post) kommer Epson även att använda dina personuppgifter för detta ändamål, vilket kan omfatta:

- genomföra undersökningar och be om din åsikt om våra produkter och tjänster
- informera dig om produkter eller erbjudanden som du kan vara intresserad av
- informera dig om kampanjer som kostnadsfria gåvor, tävlingar och lotterier
- marknadsföringsanalys och kundprofilering
- inbjudningar till evenemang

Ditt specifika samtycke är en rättsliga grunden för detta. Du kan ta tillbaka ditt samtycke till detta ytterligare ändamål när som helst (oberoende av din rätt att göra invändningar mot Epsons behandling av uppgifter för de allmänna ändamål som beskrivs ovan), genom att följa anvisningarna i e-postmeddelanden om att klicka på länken för avregistrering eller genom att skriva till de ovanstående kontakterna eller genom att använda formuläret på [Kontakta oss angående dina uppgifter - Epson](#).

. Utan hinder av det föregående förbehåller vi oss rätten att skicka e-postmeddelanden till dig avseende ditt konto eller din användning av programvaran, t.ex. administrativa och servicemeddelanden, och dessa transaktionsbaserade kontomeddelanden kan vara opåverkade om du väljer att avregistrera från att ta emot reklam via e-post. Observera att din avregistrering är begränsad till den e-postadress som används.

9. KONTAKTA EPSON FÖR ATT UTÖVA DINA RÄTTIGHETER

I din egenskap av ”registrerad” har du lagstadgad rätt att kräva att Epson ger dig åtkomst till och rättar eller raderar dina personuppgifter eller att vi begränsar behandling av uppgifter avseende dig. Du har dessutom rätt att göra invändningar mot behandling såväl som rätt till dataportabilitet och rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet.

Ge Epson dina personliga uppgifter i detta formulär så att vi kan verifiera din identitet. I vissa fall kan vi begära en ytterligare legitimation från dig, t.ex. ditt pass eller körkort.

Du kan utöva dina lagstadgade rättigheter när som helst genom att skriva till kontakterna ovan eller använda länken [Kontakta oss angående dina uppgifter - Epson](#).

10. BARNS INTEGRITET

Vi samlar inte medvetet in några uppgifter från barn under 13 års ålder. Om du hämtar Epson GoBoard-appen via Apple App Store eller Google Play (vardera en ”appbutik” och sammantaget ”appbutikerna”) kan vissa uppgifter samlas in av appbutikerna. Epson ansvarar inte för några uppgifter som samlas in av appbutikerna. Sådan insamling regleras i stället av varje appbutiks integritetspolicy och andra villkor. Varje appbutik har eget ansvar för insamling av och skydd för sådana uppgifter. Läs alla appbutikers tillämpliga villkor, policyer och procedurer innan du hämtar Epson GoBoard-appen. Kontakta oss på edpo@epson.eu om du tror att vi oavsiktligt har samlat in personuppgifter från ett barn under 13 år utan korrekt samtycke. Detta ger oss möjlighet att radera sådana uppgifter så snart som möjligt.

11. DATASÄKERHET

Vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda uppgifter om dig mot förlust, stöld, missbruk och obehörig åtkomst, utlämnande, ändring och förstörelse. Trots detta är det viktigt att komma ihåg att överföringar via internet eller trådlösa tjänster inte är helt säkra och att vi kan inte garantera säkerheten för dina uppgifter som samlas in via vår tjänst.

12. INTERNATIONELL ÖVERFÖRING

Epson använder tredje parter för att utföra vissa behandlingsaktiviteter å våra vägnar. Vissa av eller samtliga dina personuppgifter kan komma att avslöjas för dessa tredje parter, men de har endast tillstånd att använda utlämnade uppgifter för de ändamål som Epson lagrar dina uppgifter för och i enlighet med Epsons anvisningar.

Vissa av våra externa tjänsteleverantörer är baserade utanför EES och därför kommer deras behandling av dina personuppgifter att innebära överföring av uppgifter utanför EES.

Epson delar dina personuppgifter mellan Epsons företag. Detta omfattar överföring av dina personuppgifter utanför EES.

När Epson överför dina personuppgifter från EES säkerställer Epson att de är föremål för en liknande skyddsnivå genom att implementera av minst en av följande skyddsåtgärder:

- Epson kommer endast att överföra dina personuppgifter till länder som enligt Europeiska kommissionens bedömning tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. År 2019 beviljades Japan en överenskommelse om adekvat dataskydd av Europeiska kommissionen.
- När Epson delar dina personuppgifter inom Epsons företag eller anlitar vissa tredje parter använder Epson modellavtalen för överföring av personuppgifter till tredjeländer som godkänts av Europeiska kommissionen och som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa.

Kontakta oss om du vill ha mer information om den specifika mekanism som används av oss när du överför dina personuppgifter till platser utanför EES.

13. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi förbehåller oss rätten att ändra och återutge denna integritetspolicy när som helst. Alla ändringar träder i kraft omedelbart efter att den ändrade integritetspolicyen har publicerats. Med förbehåll för tillämplig lag anger din fortsatta användning av programvaran ditt samtycke till den publicerade integritetspolicyen. Om ändringarna är väsentliga kan vi skicka ytterligare information till din e-postadress.

14. KONTAKTA OSS

Om du har frågor som är relaterade till dina personuppgifter eller om denna integritetspolicy kan du kontakta oss genom att använda form på [Kontakta oss angående dina uppgifter - Epson](#), eller så kan du skriva till:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Nederländerna.

eller skicka ett e-postmeddelande till: edpo@epson.eu

EPSON GOBOARDIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Voimaantulopäivä 11. kesäkuuta 2021

1. ESITTELY JA YLEISKATSAUS

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, miten EPSON Europe B.V. ("Ohjaaja" "Epson", "me", "meidän" tai "meitä") kerää, käyttää ja jakaa sinua koskevia tietoja, ja se koskee sinun Epson GoBoard -ohjelmiston, siihen liittyvän Epson-verkkosivuston ja -sovellusten sekä kaiken tähän ohjelmistoon liittyvän Epsonin ja kolmansien osapuolten sisällön (yhteisesti "ohjelmisto") käyttöäsi. Tämä tietosuojakäytäntö ei koske tiedonkeruutoimintojamme offline-tilassa tai muulla tavoin ohjelmiston ulkopuolella (ellei jäljempänä tai keräyshetkellä toisin mainita).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Alankomaat

2. TARKOITUS, JOTA VARTEN EPSON KÄSITTELEE HENKILÖTIETOJASI

Ensisijainen tarkoitus, jota varten Epson käsittelee henkilötietoja, on ottaa sinuun yhteyttä ja tarjota sinulle Epson GoBoard -palvelua.

Jos Epson haluaa joskus tulevaisuudessa käsitellä henkilötietojasi jotakin muuta tarkoitusta varten, Epson kertoo tällaisesta muusta tarkoituksesta etukäteen.

3. OIKEUSPERUSTE HENKILÖTIETOJESI SÄILYTTÄMISELLE

Käyttämällä ohjelmistoa hyväksyt tässä tietosuojakäytännössä ja Epson GoBoardin loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa ("Epson GoBoard End User Licence Agreement") kuvatut keruu-, käyttö- ja luovutuskäytännöt sekä muut toimet, mukaan lukien sovellettavat vastuunrajoitukset ja riitojen ratkaisua koskevat ehdot. Jos käyttäjä ei hyväksy ehtoja ja anna suostumustaan, hänen on lopetettava ohjelmiston käyttö.

Jos päätät antaa muitakin tietoja kuin ne, joita Epson sinulta pyytää, kyseisten tietojen käsittelyn peruste on suostumuksesi, jonka osoitat antamalla tällaisia tietoja. Sinulla on oikeus peruuttaa kyseinen suostumus milloin tahansa. Voit tehdä tämän kirjoittamalla Epsonille edellä annettuun osoitteeseen tai käyttämällä lomaketta osoitteessa [Ota meihin yhteyttä omista tiedoistasi - Epson](#).

Ohjelmistoa ei ole tarkoitettu käytettäväksi Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan ulkopuolisten asiakkaiden tai henkilöiden toimesta tai heidän kanssaan. Jos olet Yhdysvalloissa tai Kanadassa toimiva asiakas tai henkilö, sinun on suunnattava kysymyksesi verkkosivustoille, joita hallinnoivat muut Epsonin yksiköt kyseisellä lainkäyttöalueella. Jos Epson vastaanottaa ja/tai saa tietoonsa Euroopan unionissa toimivan asiakkaan tai henkilön henkilötietoja, kyseiset tiedot välitetään asianmukaiselle Epson-yksikölle käsittelyä varten näiden tietosuojakäytännön ja sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti, eikä Epson Europe B.V säilytä niitä.

4. TIETOJEN KERÄÄMINEN

A. Meille antamasi tiedot.

Keräämämme tiedot voivat sisältää henkilötietoja. ”**Henkilötiedot**” ovat tietoja, joita voidaan käyttää sinun tunnistamiseesi (joko yksin tai yhdessä), kuten etu- ja sukunimesi, sähköpostiosoitteesi, postinumerosi, katuosoitteesi ja puhelinnumerosi.

Henkilötietoihin, joiden **tunnistetiedot on poistettu**, ei sovelleta tätä tietosuojakäytäntöä, ja me ja palveluntarjoajamme (määritelty jäljempänä) saatamme käsitellä niitä ei-henkilökohtaisina tietoina ja käytämme niitä ilman velvollisuutta sinua kohtaan, ellei sovellettava laki sitä kiellä.

Edellytämme voimassa olevan sähköpostiosoitteen käyttöä ostettujen ohjelmiston lisenssiavainten toimittamiseksi sinulle tai ostoagentillesi. Sähköpostiosoitettasi voidaan käyttää myös ilmoittamaan, kun ohjelmiston lisenssiavaimesi ovat vanhenemassa. Saatamme myös kerätä muita henkilötietoja, kuten nimesi ja yhteystietosi, jos otat meihin yhteyttä kysyäksesi ohjelmistosta.

B. Tiedot muista lähteistä.

Saatamme myös hankkia tietoja sinusta muista lähteistä ja yhdistää ne sinusta keräämiimme tietoihin. Siltä osin kuin yhdistämme tällaiset kolmannen osapuolen hankkimat tiedot suoraan sinulta ohjelmiston yhteydessä keräämiimme henkilötietoihin, käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Emme ole vastuussa kolmansien osapuolten antamien tietojen tai kolmansien osapuolten käytäntöjen oikeellisuudesta.

5. TIETOJEN KÄYTTÖ

Saatamme käyttää sinua koskevia tietoja tarkoituksiin, jotka eivät ole ristiriidassa tämän tietosuojakäytännön tai sovellettavan lain kieltämien lausuntojen kanssa, mukaan lukien:

- Ohjelmiston toimittaminen sinulle;
- Ohjelmiston käytön helpottaminen, hallinta, mukauttaminen ja parantaminen;
- Asiointi kanssasi, kommentteihisi, kysymyksiisi ja pyyntöihisi vastaaminen, asiakaspalvelun tarjoaminen, tiedotteiden lähettäminen ja yhteydenotto, jos meidän on hankittava tai annettava lisätietoja;
- Tutkimusten ja analyysien toteuttaminen, mukaan lukien kohderyhmät ja kyselyt;
- Petosten, käytäntöjen tai ehtojen rikkomisen sekä uhkien tai vahinkojen ehkäisy ja käsittely;
- Ehtojemme toimeenpaneminen, laillisten oikeuksiemme suojeleminen ja sovellettavien lakien noudattaminen;

- Jos olet antanut suostumuksesi, mainosten lähettäminen ja viestintä meidän ja kolmannen osapuolen tuotteista, palveluista, tarjouksista, kampanjoista, palkinnoista ja tapahtumista, joista uskomme sinun olevan kiinnostunut.

6. TIETOJEN JAKAMINEN

Saatamme jakaa tietojasi, mukaan lukien henkilö- ja rekisteröintitietojasi, kolmansien osapuolten kanssa seuraavasti:

- **Osakkuusyhtiöt.** Saatamme luovuttaa sinulta keräämiämme tietoja osakkuus- tai tytäryhtiöillemme ainoastaan ohjelmiston toimittamiseksi sinulle. Jos teemme niin, kyseisten osakkuus- ja tytäryhtiöiden on kuitenkin käytettävä ja luovutettava sinun henkilökohtaisia tietojasi tämän käytännön mukaisesti.
- **Palveluntarjoajat.** Saatamme luovuttaa sinusta keräämiämme tietoja kolmannen osapuolen edustajille, jälleenmyyjille, myyjille, palveluntarjoajille, alihankkijoille tai edustajille, joiden kanssa työskentelemme tai jotka suorittavat toimintoja puolestamme ("**palveluntarjoajat**"). Nämä palveluntarjoajat eivät saa käyttää henkilötietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tämän avun antamiseen, vaikka saatamme sallia niiden käyttää koostettuja tietoja, joista sinua ei voida tunnistaa, tai tunnistamattomia tietoja muihin tarkoituksiin.
- **Omistajanvaihdokset.** Jonkin koko varamme tai sen osan ehdotetun tai todellisen fuusion, oston, myynnin tai minkä tahansa muun yritysoston tai -yhdistämisen yhteydessä tai neuvottelujen aikana, tai koko liiketoimintamme tai sen osan siirtämisessä toiselle yhtiölle esimerkiksi konkurssi- tai maksukyvyyttömyysmenettelyn yhteydessä.
- **Vastauksena oikeusprosessiin.** Saatamme myös luovuttaa sinulta keräämiämme tietoja noudattaaksemme lakia, oikeuskäsittelyä, tuomioistuimen määräystä tai muuta oikeudellista prosessia, kuten vastauksena haasteeseen.
- **Meidän ja muiden suojelemiseksi.** Saatamme myös paljastaa sinulta keräämiämme tietoja, jos uskomme sen olevan tarpeen laittomien toimien, epäillyn petoksen, kenen tahansa henkilön tai ohjelmiston ja järjestelmien turvallisuuteen kohdistuvien mahdollisten uhkien, loppukäyttäjän lisenssisopimuksen tai tämän käytännön rikkomisen tutkimiseksi, estämiseksi tai toimenpiteen kohteeksi ottamiseksi, oikeusvaateiden esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai todisteena oikeudenkäynnissä, johon me olemme osallisena.
- **Yhdistetyt ja tunnistamattomat tiedot.** Voimme jakaa käyttäjiä koskevia yhdistettyjä tai tunnistamattomia tietoja kolmansille osapuolille ja julkisesti markkinointia, mainontaa, tutkimusta tai vastaavia tarkoituksia varten.

7. KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUT JA SOSIAALISET OMINAISUUDET

Ohjelmistoon voi sisältyä hyperlinkkejä kolmansien osapuolten hallinnoimille verkkosivustoille, sijainneille, alustoille tai palveluille ("**Kolmannen osapuolen palvelu(t)**"). Kolmannen osapuolen palvelut voivat käyttää omia evästeitään, jäljitteitään ja muuta jäljittämistekniikkaa kerätäksesi itse tietoja sinusta, ja ne voivat pyytää sinulta henkilötietoja.

Kolmansien osapuolien keräämät ja tallentamat tiedot ovat heidän tietosuojakäytäntöjensä alaisia, mukaan lukien se, jaetaanko tietoja edelleen kanssamme, jakamiesi tietojen tyypit ja valintasi sen suhteen, mitä muut näkevät kolmannen osapuolen palveluissa. Emme ole vastuussa kolmansien osapuolten tai kolmansien osapuolten palveluiden käytännöistä tai liiketoimintakäytännöistä emmekä esitä niihin liittyviä väitteitä. Kehotamme sinua tutustumaan niiden tietosuojakäytäntöihin ja käyttöehtoihin.

8. SÄHKÖINEN MARKKINOINTIVIESTITÄ

Jos olet antanut erillisen suostumuksesi vastaanottaa sähköisiä markkinointiviestejä (yleensä sähköpostitse), Epson käyttää henkilötietojasi myös tähän tarkoitukseen, johon voivat kuulua:

- kyselyt, joissa pyydetään mielipidettäsi tuotteistamme ja palveluistamme
- ilmoitukset sinua mahdollisesti kiinnostavista tuotteista tai tarjouksista
- ilmoitukset kampanjoista, kuten ilmaisista lahjoista, kilpailuista ja arvonnoista
- markkinointianalyysit ja asiakasprofiloinnit
- kutsut tapahtumiin

Tämän oikeusperuste on antamasi nimenomainen suostumus. Voit peruuttaa suostumuksesi tähän lisätarkoitukseen milloin tahansa (ilman, että se vaikuttaa oikeuteesi vastustaa sitä, että Epson käsittelee tietojasi yllä kuvattuja yleisiä tarkoituksia varten) napsauttamalla linkkiä tilauksen peruuttamiseksi sähköpostiviesteissä annettujen ohjeiden mukaisesti tai kirjoittamalla yllä mainituille yhteyshenkilöille tai käyttämällä lomaketta osoitteessa [Ota meihin yhteyttä omista tiedoistasi - Epson](#).

. Riippumatta siitä, mitä tapahtuu, pidätämme oikeuden lähettää sinulle sähköpostia, joka liittyy tiliisi tai ohjelmiston käyttöön, kuten hallinnollisia ja palvelu-ilmoituksia, ja nämä tapahtumatiliviestit voivat muuttua, jos päätät kieltäytyä vastaanottamasta kampanjasähköpostia. Huomaa, että kieltäytymisesi rajoittuu käytettyyn sähköpostiosoitteeseen.

9. YHTEYDENOTTO EPSONIIN OIKEUKSIESI KÄYTTÄMISEKSI

”Rekisteröitynä” sinulla on lakisääteinen oikeus pyytää Epsonilta pääsyä henkilötietoihisi, pyytää Epsonia oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojasi, pyytää Epsonilta henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Lisäksi sinulla on lakisääteinen oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ja tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Ilmoita Epsonille henkilötietosi tällä lomakkeella, jotta voimme tarkistaa henkilöllisyytesi. Joissakin tapauksissa meidän saattaa olla tarpeen pyytää sinulta lisätodiste henkilöllisyydestäsi, kuten kopio passista tai ajokortista.

Voit käyttää lakisääteisiä oikeuksiasi milloin tahansa kirjoittamalla yllä oleville yhteyshenkilöille tai käyttämällä linkkiä [Ota meihin yhteyttä omista tiedoistasi - Epson](#).

10. LASTEN YKSITYISYYS

Emme tietoisesti kerää tietoja alle 13-vuotiailta lapsilta. Jos lataat Epson GoBoard -sovelluksen Apple Storen tai Google Playn kautta (yksittäin ”sovelluskauppa” ja yhdessä ”sovelluskaupat”), sovelluskaupat saattavat kerätä tiettyjä tietoja. Epson ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen mistään sovelluskaupan keräämistä tiedoista, joihin sovelletaan kunkin sovelluskaupan tietosuojakäytäntöä ja muita ehtoja. Kukin sovelluskauppa

on yksin vastuussa tällaisten tietojen keräämisestä ja suojaamisesta. Lue jokaisen sovelluskaupan sovellettavat ehdot, käytännöt ja menettelytavat ennen Epson GoBoard -sovelluksen lataamista. Ota meihin yhteyttä osoitteessa edpo@epson.eu, jos uskot, että olemme tahattomasti keränneet henkilötietoja alle 13-vuotiaalta lapselta ilman asianmukaista suostumusta. Näin voimme poistaa tällaiset tiedot mahdollisimman pian.

11. TIETOTURVA

Ryhdyimme kohtuullisiin toimenpiteisiin suojellaksemme sinua koskevia tietoja katoamiselta, varkauksilta, väärinkäytöltä ja luvottomalta käytöltä, luovuttamiselta, muuttamiselta ja tuhoamiselta. Tiedonsiirto Internetin tai langattomien palveluiden kautta ei kuitenkaan ole täysin turvallista, emmekä voi taata palvelumme kautta kerättyjen tietojesi turvallisuutta.

12. KANSAINVÄLINEN SIIRTO

Epson käyttää kolmansia osapuolia suorittamaan puolestaan joitakin käsittelytoimia. Osa henkilötiedoistasi tai ne kaikki voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, mutta kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää luovutettuja tietoja ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten Epson säilyttää tietojasi, sekä Epsonin ohjeiden mukaisesti.

Jotkut ulkoisista kolmansista osapuolista sijaitsevat ETA-alueen ulkopuolella, joten niiden kohdalla henkilötietojesi käsittelyyn liittyy tietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle.

Epson jakaa henkilötietojasi Epsonin yrityksille. Tähän sisältyy henkilötietojesi siirtäminen Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

Aina kun Epson siirtää henkilötietojasi ETA-alueen ulkopuolelle, Epson varmistaa, että niiden suojaustaso vastaa vähintään yhden seuraavan suojatoimen toteuttamista:

- Epson siirtää henkilötietojasi vain maihin, joiden Euroopan komissio on katsonut tarjoavan riittävän suojaustason henkilötiedoille. Vuonna 2019 Euroopan komissio on myöntänyt Japanille tietosuojaa koskevan riittävyyspöytäkirjan.
- Jos Epson jakaa henkilötietojasi Epsonin yhtiöiden sisällä tai käyttää tiettyjä kolmansia osapuolia, Epson käyttää mallisopimuksia henkilötietojen siirtämiseen kolmansiin maihin, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt ja jotka antavat henkilötiedoille saman suojan kuin Euroopassa.

Ota meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja mekanismista, jota käytämme siirtäessämme henkilötietojasi ETA-alueen ulkopuolelle.

13. MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN

Pidätämme oikeuden muuttaa ja julkaista uudelleen tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Kaikki muutokset astuvat voimaan välittömästi, kun muutettu tietosuojakäytäntö julkaistaan. Sovellettavan lain mukaisesti jatkat ohjelmiston käyttöä ja osoitat hyväksyväsi julkaistun tietosuojakäytännön. Jos muutokset ovat olennaisia, saatamme antaa sinulle lisäilmoituksen sähköpostiosoitteeseesi.

14. OTA YHTEYTTÄ

Jos sinulla on henkilötietojasi koskevia pyyntöjä tai jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, ota meihin yhteyttä osoitteessaform [Ota meihin yhteyttä omista tiedoistasi - Epsontai kirjoita osoitteeseen:](#)

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Alankomaat.

tai lähetä sähköpostia: edpo@epson.eu

1. مقدمة ونظرة عامة

تصف سياسة الخصوصية هذه الأساليب التي تتبعها EPSON Europe B.V. ("جهة التحكم في البيانات" أو "إيسون" أو "نحن" أو "أ" أو غير ذلك من ضمائر الجمع للمتكلم) في جمع معلومات عنك واستخدامها ومشاركتها، وتسري على استخدامك لبرنامج Epsion GoBoard وما يتعلق بها من موقع وتطبيقات تابعة لإيسون، بالإضافة إلى أي محتوى يخص إيسون والغير مما يتعلق بهذا البرنامج (ويُشار إلى كل ذلك معًا باسم "البرنامج"). ولكن سياسة الخصوصية هذه لا تسري على أنشطة جمع البيانات التي نجريها بعيدًا عن الإنترنت أو خارج البرنامج (ما لم يُنص على خلاف ذلك أدناه أو في وقت جمع البيانات).

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
هولندا

2. غرض إيسون من معالجة بياناتك الشخصية

الغرض الرئيسي الذي تعالج إيسون بياناتك الشخصية من أجله هو التمكن من التواصل معك وتقديم خدمة Epsion GoBoard. وإذا رغبت إيسون، في المستقبل، في معالجة بياناتك الشخصية لغرض آخر، فستزدك أولاً بمعلومات حول ذلك الغرض الآخر.

3. الأساس القانوني للاحتفاظ ببياناتك الشخصية

باستخدامك للبرنامج، فأنت توافق على أساليبنا لجمع البيانات واستخدامها والإفصاح عنها والأنشطة الأخرى وذلك على النحو الموضح في سياسة الخصوصية هذه واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي ("EULA") لبرنامج Epsion GoBoard بما في ذلك حدود المسؤولية وأحكام حل النزاعات. في حالة عدم موافقتك، عليك التوقف عن استخدام البرنامج.

وإذا اخترت تقديم معلومات تتجاوز تلك التي تطلب منك إيسون تقديمها، فإن أساس معالجة هذه المعلومات هو موافقتك التي يدل عليها تطوعك بتقديمك هذه المعلومات. ولك الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت، وذلك بمراسلة إيسون على العنوان الموضح أعلاه أو باستخدام النموذج المتاح على صفحة [اتصل بنا بخصوص بياناتك](#).

هذا البرنامج غير مخصص ليستخدمه العملاء أو الأفراد خارج أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا أو فيما يتعلق بهم. وإذا كنت عميلاً أو فرداً مقيماً في الولايات المتحدة أو كندا، فيجب عليك توجيه استفساراتك إلى المواقع الإلكترونية التي تديرها كيانات إيسون الأخرى في الاختصاص القضائي الذي تتبعه. إذا تلقت إيسون و/أو علمت بأي معلومات شخصية لعميل أو فرد في الاتحاد الأوروبي، فسيتم إرسال هذه المعلومات إلى كيان إيسون المختص لمعالجتها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة به ولوائح حماية البيانات المعمول بها، ولن تحتفظ EPSON Europe B.V. بهذه المعلومات.

4. جمع المعلومات

A. المعلومات التي تقدمها لنا.

المعلومات التي نجمعها قد تتضمن معلومات شخصية. والمقصود بعبارة "المعلومات الشخصية" المعلومات التي يمكن استخدامها (سواءً وحدها أو بالجمع بينها وبين بيانات أخرى) لتحديد هويتك، مثل: اسمك الأول واسمك الأخير، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورمزك البريدي، وعنوانك، ورقم هاتفك.

وبمجرد "حذف ما يكشف الهوية" من البيانات الشخصية فإنها لن تخضع لسياسة الخصوصية هذه ويجوز لنا ومقدمي الخدمات التابعين لنا (المحددين أدناه) أن نتعامل معها على أنها معلومات غير شخصية ونستخدمها بدون التزام تجاهك، باستثناء ما يحظره القانون المعمول به.

نطلب استخدام عنوان بريد إلكتروني صحيح لغرض تسليم مفاتيح ترخيص البرنامج المشتراة إليك أو إلى وكيل الشراء. ويمكن أيضًا استخدام عنوان بريدك الإلكتروني لإخطارك عند اقتراب انتهاء صلاحية ترخيص البرنامج الخاص بك. وقد نجمع أيضًا معلومات شخصية أخرى منك، مثل اسمك وبيانات الاتصال بك، إذا اتصلت بنا لطرح أسئلة حول البرنامج.

B. المعلومات من مصادر أخرى.

قد نحصل أيضًا على معلومات عنك من مصادر أخرى ونضيفها إلى المعلومات التي نجمعها عنك. وفي حالة جمعنا المعلومات عنك من الغير مع المعلومات الشخصية التي نجمعها منك مباشرة فيما يتعلق بالبرنامج، فإننا سنتعامل مع المعلومات المجمعة على أنها معلومات شخصية بموجب سياسة الخصوصية هذه. ولكننا لا نحمل المسؤولية عن دقة المعلومات التي نحصل عليها من جهات من الغير أو عن ممارساتها.

5. استخدام المعلومات

يجوز لنا استخدام معلوماتك في أي أغراض لا تتعارض مع إقرارنا في ظل سياسة الخصوصية ولا يحظرها القانون المعمول به، ويشمل ذلك:

- توفير البرنامج لك
- تسهيل تجربة استخدامك للبرنامج وترتيبها وإضفاء الطابع الشخصي عليها وتحسينها
- التعامل معك والرد على تعليقاتك وأسئلتك وطلباتك وتقديم خدمة العملاء وإرسال إشعارات بالمعلومات إليك والاتصال بك إذا كنا بحاجة إلى الحصول على معلومات إضافية أو تقديمها
- إجراء الأبحاث والتحليلات، بما في ذلك مجموعات التركيز والاستبيانات
- منع الاحتيال ومخالفة السياسات أو الشروط والتهديدات أو الأضرار والتصدي لكل ذلك
- إنفاذ شروطنا، وحماية حقوقنا القانونية، والامتثال للقوانين المعمول بها
- وإذا وافقت، سنرسل لك إعلانات ونتواصل معك بشأن المنتجات والخدمات والعروض العامة والعروض الترويجية والمكافآت والفعاليات الخاصة بنا أو بالغير مما نعتقد أنك قد تكون مهتمًا به.

6. مشاركة المعلومات

يجوز لنا مشاركة معلوماتك، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلوماتك الشخصية ومعلومات التسجيل، مع الغير على النحو التالي:

- **الشركات التابعة.** لن نوضح عن المعلومات التي نجمعها منك إلى الشركات الخاصة بنا أو التابعة لنا إلا لغرض توفير البرنامج لك؛ وإذا قمنا بذلك، فستلتزم هذه الشركات بعدم استخدام المعلومات التي تكشف عن هويتك والإفصاح عنها إلا وفقًا لهذه السياسة.
- **مقدمو الخدمات.** يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات التي نجمعها منك إلى الغير من الوكلاء أو بائعي التجزئة أو الموردين أو مقدمي الخدمات أو المقاولين أو الممثلين الذين نعمل معهم أو يؤدون وظائف نيابة عنا ("مقدمو الخدمات"). ويُحظر على مقدمي الخدمات هؤلاء استخدام معلوماتك الشخصية لأي غرض آخر غير تقديم هذه المساعدة، وإن كان يجوز لنا السماح لهم باستخدام المعلومات المجمعة التي لا تحدد هويتك، أو البيانات التي تم حذف كل ما يدل على الهوية منها، لأغراض أخرى.

- **نقل ملكية الأعمال.** فيما يتعلق بأي عملية محتملة أو مؤكدة لدمج أو شراء أو بيع أو نوع آخر من عمليات الاستحواذ أو دمج الأعمال لجميع أصولنا أو أي جزء منها أو في أثناء المفاوضات بشأنها، أو نقل ملكية جميع أعمالنا أو جزء منها إلى شركة أخرى، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما يتعلق بأي إجراء إفلاس أو إعسار.
- **استجابة لإجراءات قانونية.** يجوز لنا الكشف أيضاً عن المعلومات التي نجمعها منك من أجل الامتثال للقانون أو الإجراءات القضائية أو أمر محكمة أو أي إجراء قانوني آخر، مثل الرد على أمر استدعاء.
- **لحماية أنفسنا وحماية الآخرين.** يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن المعلومات التي نجمعها منك عندما نعتقد أنها ضرورية لإجراء تحقيق أو منع أو اتخاذ إجراء فيما يتعلق بالأنشطة غير القانونية، أو الاحتيال المشتبه به، أو المواقف التي تنطوي على تهديدات محتملة لسلامة أي شخص أو أمن برامجنا وأنظمتنا، أو مخالفات اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي أو هذه السياسة، أو رفع الدعاوى القانونية أو الدفاع عن أنفسنا في مواجهتها، أو لاستخدامها دليلاً في إجراءات تقاضٍ نشارك فيها.
- **المعلومات المجمعّة وغير محددة الهوية.** يجوز لنا مشاركة معلومات مجمعة أو غير محددة الهوية عن المستخدمين مع جهات من الغير ومشاركتها علانية لأغراض التسويق أو الإعلانات أو الأبحاث أو الأغراض المشابهة.

7. الخدمات والميزات الاجتماعية التابعة للغير

قد يتضمن البرنامج ارتباطات تشعبية لمواقع إلكترونية أو مواقع أو منصات أو خدمات يديرها الغير ("خدمات الغير"). وقد تستخدم خدمات الغير هذه ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها وإشارات الويب وتقنيات التتبع الأخرى الخاصة بها لجمع معلومات عنك بشكل مستقل وقد تطلب معلومات شخصية منك.

تظل المعلومات التي تجمعها وتخزنها جهات من الغير خاضعة لممارسات الخصوصية الخاصة بتلك الجهات، ويشمل ذلك ما إذا كانت تتواصل مشاركة المعلومات معنا، وأنواع المعلومات التي ستتم مشاركتها، واختياراتك بشأن المعلومات التي يمكن للآخرين الاطلاع عليها في الخدمات التي تقدمها هذه الجهات من الغير. ونحن غير مسؤولين ولا نقدم أي إقرارات بشأن السياسات أو ممارسات الأعمال الخاصة بأي جهات من الغير أو خدمات الغير ونشجعك على التعرف على سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام الخاصة بتلك الجهات والرجوع إليها.

8. المراسلات التسويقية الإلكترونية

في حالة موافقتك على تلقي مراسلات تسويقية إلكترونية (وتكون عادةً عبر البريد الإلكتروني)، ستستخدم إيسون أيضاً بياناتك الشخصية لهذا الغرض والذي قد يشمل:

- إجراء الاستبيانات وطلب رأيك في المنتجات والخدمات التي نقدمها
- إبلاغك بالمنتجات أو العروض التي قد تهتمك
- إبلاغك بالعروض الترويجية، مثل الهدايا المجانية والمسابقات والسحوبات على الجوائز
- تحليل التسويق وإعداد ملفات تعريفية للعملاء
- دعوات لحضور الفعاليات

الأساس القانوني لهذه المراسلات هو موافقتك الخاصة. ويجوز لك سحب موافقتك على هذا الغرض الإضافي (بشكل مستقل عن حَقِّك في الاعتراض على معالجة إيسون للبيانات للأغراض العامة الموضحة أعلاه) في أي وقت باتباع التعليمات الواردة في رسائل البريد الإلكتروني بالضغط على رابط إلغاء الاشتراك أو بإرسال رسالة مكتوبة إلى جهات الاتصال المذكورة أعلاه أو باستخدام النموذج المتاح على صفحة [اتصل بنا بخصوص بياناتك](#).

. وعلى الرغم مما سبق، فإننا نحتفظ بالحق في إرسال رسائل بريد إلكتروني إليك تتعلق بحسابك أو استخدامك للبرنامج، مثل الإعلانات الإدارية وإعلانات الخدمة، وقد لا تتأثر رسائل حساب المعاملات هذه بقرارك بإلغاء الاشتراك في تلقي رسائل البريد الإلكتروني الترويجية. ويُرجى ملاحظة أن إلغاء الاشتراك يقتصر على عنوان البريد الإلكتروني المستخدم.

بصفتك "صاحب بيانات"، لديك حقوق قانونية في أن تطلب من إبسون الوصول إلى البيانات الشخصية وتصحيحها أو محوها أو تقييد المعالجة المتعلقة بك أو الاعتراض على المعالجة، بالإضافة إلى الحق في الحصول على البيانات في صورة قابلة للنقل والحق في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية.

ويرجى تزويد إبسون ببياناتك الشخصية في هذا النموذج حتى تتمكن من التحقق من هويتك. في بعض الحالات، قد نطلب منك مستندات إضافية لإثبات الهوية، مثل جواز السفر أو رخصة القيادة.

ويمكنك ممارسة حقوقك القانونية في أي وقت بإرسال رسالة مكتوبة إلى جهات الاتصال أعلاه أو باستخدام النموذج المتاح على صفحة [اتصل بنا بخصوص بياناتك](#).

10. خصوصية الأطفال

لا نجمع عن علم أي معلومات من الأطفال الأصغر من سن 13 عامًا. إذا قمت بتنزيل تطبيق Epson GoBoard من متجر Apple Store أو Google Play (ويُشار إلى كل منهما باسم "متجر التطبيقات" وإليهما معًا باسم "متاجر التطبيقات")، فقد تجمع متاجر التطبيقات معلومات معينة. ولا تتحمل إبسون المسؤولية عن أي معلومات تجمعها متاجر التطبيقات، والتي تخضع لسياسة الخصوصية التي يطبقها كل متجر للتطبيقات وشروطه الأخرى. ويتحمل كل متجر تطبيقات وحده مسؤولية جمع هذه المعلومات وحمايتها. ويُرجى مراجعة الشروط والسياسات والإجراءات المعمول بها في متجر التطبيقات قبل تنزيل تطبيق Epson GoBoard. يُرجى الاتصال بنا على edpo@epson.eu إذا كنت تعتقد أننا جمعنا معلومات شخصية عن غير قصد من طفل أصغر من سن 13 عامًا بدون الحصول على الموافقة اللازمة. وسيسمح لنا ذلك بحذف هذه المعلومات في أقرب وقت ممكن.

11. أمن البيانات

نتخذ تدابير معقولة للمساعدة في حماية المعلومات الخاصة بك من فقدان السرقة وسوء الاستخدام والوصول غير المصرح به والإفصاح والتغيير والتدمير. ومع ذلك، فإن نقل البيانات عبر الإنترنت أو الخدمات اللاسلكية قد لا يكون آمنًا في بعض الأحيان ولذلك لا يمكننا ضمان أمن معلوماتك التي يتم جمعها من خلال خدمتنا.

12. نقل البيانات بين الدول

تستعين إبسون بجهات خارجية لإجراء بعض أنشطة معالجة البيانات نيابةً عنها. وقد يتم الكشف عن بياناتك الشخصية لهذه الجهات كليًا أو جزئيًا، ولكن لا يُسمح لها باستخدام البيانات المفصح عنها إلا للأغراض التي من أجلها تحتفظ إبسون ببياناتك ووفقًا لتوجيهات إبسون.

وتوجد بعض الجهات من الغير التي نتعامل معها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، ولهذا فإن معالجتها لبياناتك الشخصية ستتضمن نقل البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

وتشارك إبسون ببياناتك الشخصية داخل شركات إبسون، ويشمل ذلك نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

وعندما تنتقل إبسون ببياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإنها تضمن توفير درجة مماثلة من الحماية لها من خلال تنفيذ أحد الضمانات التالية على الأقل:

- لن تنتقل إبسون ببياناتك الشخصية إلا إلى البلدان التي تعتبرها المفوضية الأوروبية أنها توفر مستوى كافٍ من الحماية للبيانات الشخصية. في عام 2019، تم اعتماد اليابان بأنها تتميز بمستوى حماية كافٍ للبيانات من المفوضية الأوروبية.
- عندما تشارك إبسون ببياناتك الشخصية داخل شركات إبسون أو تستعين بجهات معينة من الغير، فإن إبسون تستخدم العقود النموذجية لنقل البيانات الشخصية إلى بلدان خارجية معتمدة من قبل المفوضية الأوروبية على أنها توفر نفس مستوى حماية البيانات الموجود في أوروبا.

يُرجى الاتصال بنا إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول الآلية المحددة التي نستخدمها عند نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

13. التغييرات في سياسة الخصوصية هذه

نحتفظ بالحق في مراجعة سياسة الخصوصية هذه وإعادة إصدارها في أي وقت، على أن تسري أي تغييرات فور نشر سياسة الخصوصية المنقحة. ومع مراعاة القانون المعمول به، يدل استمرارك في استخدام البرنامج إلى موافقتك على سياسة الخصوصية المنشورة. وإذا كانت التغييرات جوهرية، فقد نرسل إليك إشعارًا إضافيًا على عنوان بريدك الإلكتروني.

14. الاتصال بنا

لأي طلبات تتعلق بمعلوماتك الشخصية، أو إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، فيُرجى الاتصال بنا باستخدام النموذج المتاح على [اتصل بنا بخصوص بياناتك](#)، أو يمكنك إرسال رسالة مكتوبة إلى:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
هولندا.

أو باستخدام البريد الإلكتروني: edpo@epson.eu